



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

ID हनिदी उपभोक्ता पुस्तकि	1
ग्राहक सेवा और वारंटी	27
समस्याओं का नदिन और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न	44

**PHILIPS**

---

# विषय-वस्तु सूची

1.	महत्वपूरण .....	1
1.1	सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव .....	1
1.2	सांकेतिक विवरण .....	2
1.3	उत्पाद और पैकिंग मट्रियल का डिस्पोसल	3
2.	मॉनीटर सेट-अप करना .....	4
2.1	इंस्टालेशन .....	4
2.2	मॉनीटर को ओपरेट करना .....	5
2.3	बेस स्टैण्ड और बेस हटाना .....	7
3.	इमेज आँप्टीमाइजेशन .....	9
3.1	स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) ....	9
3.2	स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast).....	10
3.3	फिलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट (Philips SmartControl Lite).....	11
4.	तकनीकी सूप्रेसीफकिशन्स .....	17
4.1	रसीलयूशन और प्रीसेट मॉड्स .....	20
5.	पॉवर परबंधन .....	21
5.1	ऑटोमैटिक पॉवर सेवगि .....	21
6.	रेगुलेटरी इंफोर्मेशन .....	22
7.	ग्राहक सेवा और वारंटी .....	27
7.1	फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पक्किसेल दोष पालसी .....	27
7.2	ग्राहक सेवा और वारंटी .....	30
	ग्राहक सेवा और वारंटी .....	30
8.	समस्याओं का नदिन और सामान्यतः:	
	पूछे जाने वाले प्रश्न .....	44
8.1	समस्याओं का नदिन .....	44
8.2	स्मार्टकंट्रोल लाईट - सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न .....	46
8.3	सामान्य सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न .	48

## 1. महत्वपूरण

यह इलेक्ट्रॉनिक्स के उपभोक्ता पुस्तकों (युज़रस गाइड) उनके लिये है जो फिलिप्स (Philips) मॉनीटर का इस्तेमाल करते हैं। इसमें पहले कि आप अपना मॉनीटर इस्तेमाल करें, इस उपभोक्ता पुस्तकों को पढ़ने के लिये समय नकालें। इसमें आपके मॉनीटर को चलाने के लिये महत्वपूरण सूचनाएँ और नोट्स हैं।

फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मानव्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की विधियों के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दखिये पर जसि पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दखिये गये हों।

### 1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव

#### **⚠ चेतावनयों**

डिजिटेशन में लखि कंट्रोलस, एडजस्टमेंट्स या कार्यविधियों से अलग इस्तेमाल करने पर शॉक या अन्य इलेक्ट्रॉनिक्स खतरे आ सकते हैं और/या मैकेनिकल खतरे।

अपने कंप्यूटर मॉनीटर को कनेक्ट और इस्तेमाल करते समय इन कार्य-विधियों को पढ़ें तथा अनुसरण करें:

#### ऑपरेशन

- मॉनीटर को प्रत्यक्ष सूर्य की रोशनी से बाहर और सूटोव या अन्य गरमी के सूतरोत से दूर रखें।
- ऐसी कोई भी चीज़ जो हवा के छवियों (वेन्टिलेशन होल्स) में गरि सकती है या मॉनीटर की इलेक्ट्रॉनिक्स का सही तरीके से ठंडा होना रोक सकती है, उसे हटा दें।
- केबलिट पर बने वेंटिलेशन होल्स को अवरूद्ध न करें।
- जब मॉनीटर को कसीं पोजीशन में रख रहे हों तो नशीचति करें कि पॉवर प्लग और आउटलेट आसानी से पहुँच में हैं।
- यदि मॉनीटर को पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड को नकाल कर बंद किया है तो फरि से सामान्य ऑपरेशन के लिये पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड लगाने से पूरव 6 सैकेण्ड इंतजार करें।

- कृपया फिलिप्स (Philips) द्वारा उपलब्ध करायी गयी और सवीकृत पॉवर कॉर्ड ही हमेशा इस्तेमाल करें। यदि आपकी पॉवर कॉर्ड नहीं है तो कृपया अपने स्थानीय सर्वसि सेंटर को संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा ग्राहक सूचना केन्द्र को संपर्क करें।)
- ऑपरेशन के दौरान मॉनीटर को तीव्र कंपन या गहरी चोट वाली स्थितियों में न लायें।
- ऑपरेशन या दूरांसंपोर्टेशन के दौरान मॉनीटर को धक्का न पहुँचायें या गरियों नहीं।

#### रख-रखाव

- अपने मॉनीटर को संभावित तुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर पेनल पर ज्यादा दबाव न डालें। मॉनीटर को इधर से उधर ले जाने के लिये फ़्रेम पकड़ कर उठायें, मॉनीटर को मॉनीटर पेनल पर अपना हाथ या अंगुलियाँ पकड़ कर न उठायें।
- यदि आप मॉनीटर को लंबे समय तक इस्तेमाल न करने वाले हों तो मॉनीटर का प्लग हटा दें।
- यदि आपको मॉनीटर को हल्के भीगे कपड़े से साफ करना हो तो मॉनीटर का प्लग हटा दें। जब पॉवर ऑफ हो तो स्क्रीन को सूखे कपड़े से साफ किया जा सकता है। परन्तु कभी भी ऑर्गानिक द्रव जैसे किएल्कोहॉल या अमोनिया आधारित द्रवों का मॉनीटर को साफ करने के लिये इस्तेमाल न करें।
- शॉक के खतरे या सेट को स्थायी तुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर को धूल, बारशि, पानी या अधकि नमी वाले वातावरण से बचा कर रखें।
- यदि आपका मॉनीटर गीला हो जाता है तो उसे जरिना जलदी हो सके, सूखे कपड़े से पोछें।
- यदि कोई विद्युतीय पदार्थ या पानी आपके मॉनीटर में प्रवेश कर जाता है तो तुरंत पॉवर ऑफ कर दें और पॉवर कॉर्ड को नकाल दें। तब विद्युतीय पदार्थ या पानी को नकालें और उसे रख-रखाव केन्द्र भेज दें।
- मॉनीटर का रखाव या इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहाँ गरमी, प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी आती हो या जो बहुत ही अधिक ठंडी हों।
- अपने मॉनीटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बरकरार रखने के लिये और इसे लंबी अवधितक इस्तेमाल करते रहने के लिये, इसका इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जो नमिनलखिति तापमान और नमी की सीमाओं में हों:
  - तापमान: 0-40°C 32-95°F
  - नमी: 20-80% RH

- महत्वपूरण: जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिविट करें. यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कर्टेट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरयोडिक स्क्रीन रफिरेश एप्लीकेशन ऐक्टिविट करें. लेवे समय तक रक्की हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से मॉनीटर में "बरन-इन", जिस की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है.
- "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक में एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतम बार "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पौरवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.

#### **⚠ चेतावनी**

तीव्र "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं कयि जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी में भी नहीं आता है.

#### **सर्वसि**

- केसपि का कवर केवल योग्य सर्वसि स्टाफ के द्वारा ही खोला जाना चाहियि.
- यदिलीक करने या इटीग्रेशन के लयि कसी डकूमेंट की जरूरत पड़े तो अपने स्थानीय सर्वसि सेंटर को संपर्क करें. (कृपया "ग्राहक सूचना केन्द्र" में दी गयी जानकारी देखें).
- दरांसपोटेशन पर जानकारी के लयि कृपया "टेक्नीकल सूपरियन" देखें.
- मॉनीटर को कार/टरंक में प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी में न छोड़ें.

#### **≡ सूचना**

सर्वसि तकनीशियन को तभी संपर्क करें जब मॉनीटर सामान्य काम नहीं कर रहा हो या आप नश्तिचति नहीं हैं कि इस पुस्तकिया में दी गयी कार्यविधिया अनुसरण करने के पश्चात कौनसी विधि अपनायी जाए.

#### **1.2 सांकेतिक विवरण**

नीचे दिये गये सब-सेक्शन इस डकूमेंट में प्रयोग सांकेतिक संयोजन के बारे में बताते हैं।  
सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ इस पूरी पुस्तकिया में टेक्स्ट ब्लॉक्स से पहले एक संकेत चनिह (आइकॉन) हो सकता है और वह भारी (बोल्ड) या तरिक्ती (इटालिक) लखी हो सकती है. ये टेक्स्ट ब्लॉक्स सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ रखते हैं. वे इस तरह इस्तेमाल किये जाते हैं:

#### **≡ सूचना**

यह आइकॉन महत्वपूरण सूचना बताता है और जानकारियाँ देता है जिससे कि आप अपने कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर उपयोग कर सकते हैं.

#### **⚠ सावधानी**

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि हारडवेयर को होने वाले संभव नुकसान से या डाटा के नुकसान से बचा जा सके.

#### **⚠ चेतावनी**

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि संभव शारीरिक नुकसान से बचा जा सके. कुछ चेतावनियाँ दूसरे प्रकार से भी दी सकती हैं और साथ में बनिया आइकॉन के. इस तरह के मामलों में चेतावनी को देने का तरीका उसकी नियामक ऑपोरटी द्वारा तय किया गया है.

## 1.3 उत्पाद और पैकेजिंग मार्टियल का डिसिपोसल

### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of. All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Recycling Information for Customers

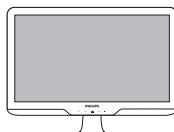
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

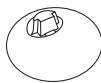
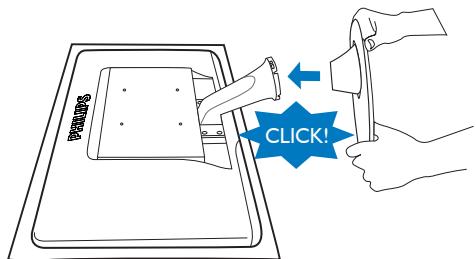
## 2. मॉनीटर सेट-अप करना

### 2.1 इंस्टालेशन

#### 1 पैकेज के कंटेनर



- मॉनीटर बेस स्टैण्ड को दोनों हाथों से पकड़ें और बेस स्टैण्ड को मजबूती से बेस कॉलम में डाल दें।



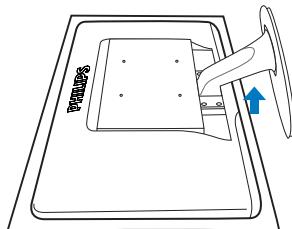
VGA signal cable (optional)



DVI cable (optional)

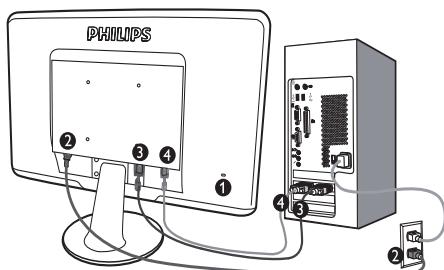
#### 2 इंस्टाल बेस स्टैण्ड

- मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चकिनी और नरूम सतह पर रखें। इस बात का ध्यान रखते हुए कैस्क्रीन पर नशीन न पड़ें या अन्य नुकसान न हो। तब मॉनीटर स्टैण्ड को उठायें।



## 2. मॉनीटर सेट-अप करना

### 3 अपने पी.सी. (PC) से जोड़ना



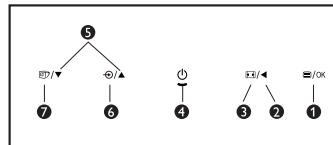
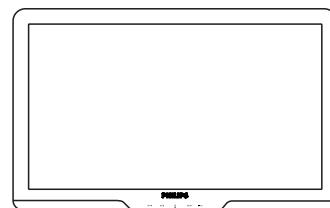
- 1 केन्सिंगटन (Kensington) एंटी-थीफ लॉक
- 2 ए.सी. (AC) पॉवर इनपुट
- 3 डी.वी.आर्ड.-डी (DVI-D) इनपुट (चुने हुए मॉडल्स में उपलब्ध)
- 4 वी.जी.ए. (VGA) इनपुट

### पी.सी. (PC) से जोड़ें

1. पॉवर कॉर्ड को मॉनीटर के पीछे मजबूती से जोड़ें.
2. कम्प्यूटर को बंद करें और उसकी पॉवर केबल नकिल दें.
3. मॉनीटर सगिनल केबल को आपके कम्प्यूटर के पीछे वडियो कनेक्टर से जोड़ दें.
4. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर की पॉवर कॉर्ड को नजदीक के आउटलेट में पूलग-इन कर दें.
5. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर को शुरू करें. यदि मॉनीटर कोई इमेज दिखाता है तो इंस्टालेशन पूरा हो गया है.

## 2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना

### 1 उत्पाद के सामने का विवरण



- 1 □/OK: ओ.एस.डी. (OSD) मीनू में जाने के लिये.
- 2 ◀ : पहले वाले ओ.एस.डी. (OSD) लेवल में जाएँ.
- 3 ▣ : 4:3 डिस्प्ले में बदलें.
- 4 ⌂ : मॉनीटर की पॉवर ऑन या ऑफ करने के लिये.
- 5 ▲▼ : ओ.एस.डी. (OSD) मीनू एडजस्ट करने के लिये.
- 6 ◎ : सगिनल इनपुट बदलने के लिये.
- 7 ▷ : समार्टाइमेज लाइट (SmartImage Lite). आप 3 प्रकार में से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.

## 2 ऑन स्क्रीन डिस्प्ले का विवरण

### ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी.) क्या हैं?

ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी.) पूरतयेक फलिप्स मॉनीटर मे एक फीचर है। यह उपभोक्ता को स्क्रीन परफोरमेंस एडजस्ट करने या मॉनीटर के फ़ॉक्शन्स एक ऑन-स्क्रीन इंस्ट्रुक्शन वडी द्वारा चुनने की सुविधा देता है। एक यूजर फ़ेरेण्डली ऑन स्क्रीन डिस्प्ले इंटरफेस को नीचे दिखाया गया है:

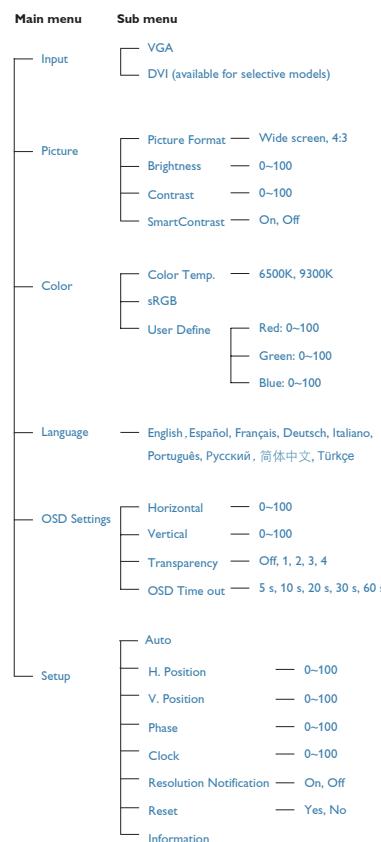


### कंट्रोल कीज़ पर बेसकि और सपिल इंस्ट्रक्शन

ऊपर दिखाये गये ओ.एस.डी. (OSD) मे यूजर्स कर्सर को मूव करने के लिये मॉनीटर के सामने दियि गये ▼▲ बटन और अपने चुनाव या बदलाव को कंफ्रम करने के लिये OK बटन दबा सकते हैं।

### ओ.एस.डी. (OSD) मीन्

नीचे ऑन-स्क्रीन डिस्प्ले (OSD) की संरचना का पूरा चतुर दिखाया गया है। आप इसे एक संदर्भ के रूप मे इस्तेमाल कर सकते हैं जब आप बाद मे अलग-अलग एडजस्टमेंट करना चाहें।



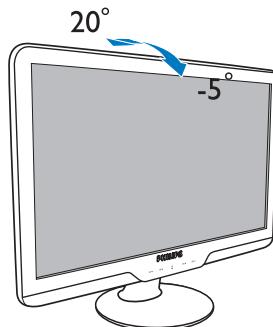
## 2. मॉनीटर सेट-अप करना

### 3 रसोल्यूशन सूचना

यह मॉनीटर सबसे अच्छा परफोरमेंस इसके नेटवि रसोल्यूशन 1440x900 @ 60Hz पर देने के लिये डिजाइन किया गया है। अगर मॉनीटर को अलग रसोल्यूशन पर पॉवर ऑन किया जाए तो सूक्ष्मीन पर एक एलर्ट दिखाया जाता है: सर्वोत्तम प्रदर्शन के लिये 1440x900 @ 60Hz सेट करें।  
नेटवि रसोल्यूशन एलर्ट को ओ.एस.डी. (OSD) (ऑन सूक्ष्मीन डिस्प्ले) मीनू मे सेट-अप से बंद किया जा सकता है।

### 4 फ़िज़िकिल फ़ंक्शन

टेढ़ा करें (टलिट)

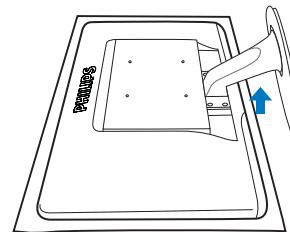


### 2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना

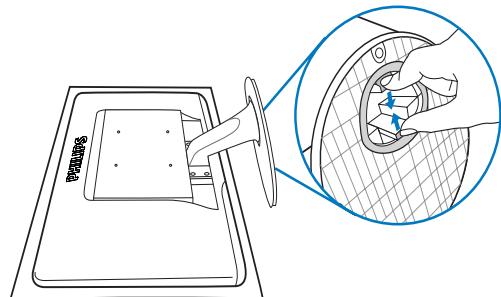
#### 1 बेस स्टैण्ड हटाना

इससे पहले कि आप मॉनीटर बेस को खोलना चाहें कूप्या नीचे दी गयी सूचनाओं का अनुसरण करें ताकि कोई नुकसान या चोट न लगे।

1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चकिनी सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए किसी भी पर नशीलन न पड़ें या अन्य नुकसान न हो।



2. लॉकिंग क्लपिस को दबायें ताकि बेस-स्टैण्ड बेस-कॉलम से अलग हो जाये।



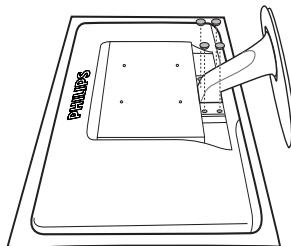
## 2. मॉनीटर सेट-अप करना

### 2 बेस को हटा दें

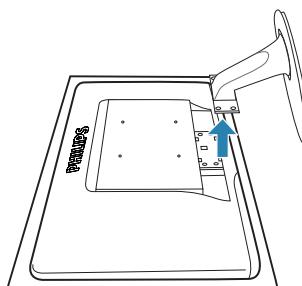
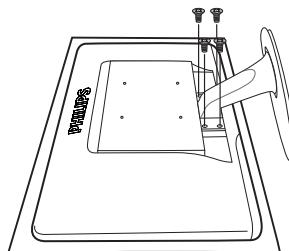
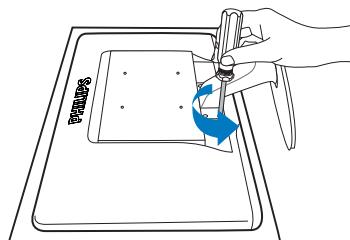
कंडीशन:

- वी.ई.एस.ए. (VESA) स्टैण्डर्ड माउंटिंग  
एप्लीकेशन्स के लिये

#### 1. 4 सक्रू कवर्स हटा दें.

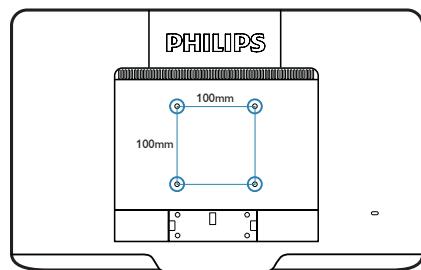


#### 2. 4 सक्रू हटायें और तब बेस को मॉनीटर से अलग कर दें।



### सुचना

यह मॉनीटर एक 100mm x 100mm वी.ई.एस.ए. (VESA) कंप्लायंट माउंटिंग इंटरफेस लेता है।



### 3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन

#### 3.1 समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite)

##### 1 यह क्या है?

समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) में प्री-सेट्स होते हैं जो कंडिषिप्ले को अलग-अलग तरह के कंटेट के अनुसार अच्छा बनाते हैं और वराइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत (रयिल टाइम में डायनामिकिली) एडजस्ट करते रहते हैं। आप चाहे टेक्स्ट एप्लीकेशन्स में काम कर रहे हों या इमेजेस डिस्प्ले कर रहे हों या विडियो देख रहे हों, फलिप्स समारट-इमेज लाईट (Philips SmartImage Lite) बहुत ही अच्छी तरह ऑप्टीमाइज़्ड मॉनीटर परफॉरमेंस देता है।

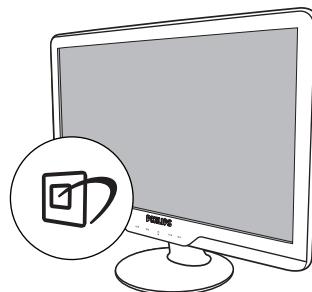
##### 2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आपको एक ऐसे मॉनीटर की जरूरत है जो आपके सभी प्रकार के कंटेट के लिये अच्छा डिस्प्ले दे। समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) सॉफ्टवेयर वराइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत (रयिल टाइम में डायनामिकिली) एडजस्ट करता है जिससे आपका मॉनीटर को देखने का अनुभव अच्छा बनता है।

##### 3 यह कसि तरह काम करता है?

समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) एक केवल फलिप्स (Philips) की अग्रमि तकनीक है जो कि आपकी स्क्रीन पर दिखाये कंटेंट्स का वशिलेषण करती है। आप जिस प्रकार का भी सनिरपणी चुनते हैं उसके अनुसार ही समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) सतत (डायनामिकिली) कंट्रास्ट, कलर सेचुरेशन और इमेजेस की शारपनेस को बढ़ाता है जिससे की दिखाये जा रहे कंटेंट्स बेहतर दिखिते हैं - यह सब नरितर (रयिल टाइम में) केवल एक बटन दबाने पर होता है।

##### 4 समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) को कसि तरह शुरू करें?



1. समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) को स्क्रीन डिस्प्ले पर लाने के लिये बटन दबायें;
2. स्ट्रेण्ड्रड, इंटरनेट और गेम में से चुनने के लिये बटन को दबाते रहें।
3. समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) ऑन स्क्रीन डिस्प्ले स्क्रीन पर 5 सैकेण्ड के लिये रहेगा या आप "OK" बटन दबा कर पहले ही कंफर्म कर सकते हैं।
4. जब समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) प्रभाव में आता है तो sRGB स्कीम अपने आप ही अपरभावी हो जाती है। sRGB को उपयोग में लाने के लिये आपको समारटइमेज लाईट (SmartImage Lite) को अपने मॉनीटर के सामने के पेनल पर बटन से अपरभावी बनाना होता है।

की को स्क्रोल करने के लिये इस्तेमाल करने के अलावा, आप बटन्स को भी दबाकर चुन सकते हैं और "OK" दबाकर चुनाव की पुष्टिकर सकते हैं और समारटइमेज लाईट ओ.एस.डी. को बंद कर सकते हैं।

### 3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन

आप 3 प्रकारों में से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.



- स्टैण्डर्ड:** यह टैक्स्ट को बढ़ाता है और चमक (ब्राइटनेस) को कम करता है जिससे पढ़ने में सुविधा होती है और आँखों पर कम दबाव पड़ता है। यह प्रकार पढ़ने में सुविधा को काफी बढ़ा देता है। जिससे आपकी सूप्रेडशीट्स, पी.डी.एफ. (PDF) फाइल्स, स्क्रान्ड आर्टिकल्स और दूसरी ऑफसि एप्लीकेशन्स पर काम करते समय उत्पादकता बढ़ा जाती है।
- इंटरनेट:** यह प्रोफाइल कलर सेचुरेशन, डायनामिक कंट्रास्ट और शार्पनेस एनहाँसमेट को कंबाइन करता है और इस प्रकार तसवीरों और दूसरी इमेजेस को वाइबरेट रंगों में एकदम साफ दिखाता है - बनाए कसी आर्टफिक्ट या धूंधले रंग के।
- गेम:** यह प्रोफाइल सबसे अच्छे रेसपोन्स टाइम के लिये ओवर ड्राइव सर्कटि को शुरू करता है, स्क्रीन पर तेजी से जाने वाली ऑवजक्ट्स के जैगी कनिरों को कम करता है, ब्राइट और डार्क स्क्रीम में कंट्रास्ट बढ़ाता है, यह प्रोफाइल कमप्यूटर गेम्स खेलने वाली के लिये सबसे अच्छा खेलने का अनुभव देता है।

### 3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)

#### 1 यह क्या है?

यह एकदम अद्वितीय तकनीक है जो दिखाये जा रहे कंटेन्ट का नरितर (डायनामिकली) वशिलेषण करती है और देखने में अधिकतम सफाई के लिये एक मॉनीटर का कंट्रास्ट अनुपात अपने आप अच्छा बनाती है, अधिक साफ, करस्पि और चमकदार इमेजेस के लिये बैक-लाइटिंग बढ़ा देती है और डार्क बैकग्रूंड इमेजेस पर इमेजेस साफ दिखाने के लिये बैक-लाइटिंग को डमि कर देती है।

#### 2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आप हर प्रकार के कंटेन्ट के लिये सबसे अच्छी सफाई और देखने में आराम चाहते हैं। स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) नरितर कंट्रास्ट को कंट्रोल करता है और बैकलाइटिंग को साफ, तीखी और चमकदार खेल और वडियो इमेजेस के लिये एडजस्ट करता है या ऑफसि के काम में साफ पढ़ी जाने वाली टैक्स्ट दिखाता है। आप अपने मॉनीटर का पॉवर कंस्यूम्पशन कम करके एनर्जी के खर्चे को बचाते हैं और अपने मॉनीटर की पूर्ण कार्य अवधि बढ़ाते हैं।

#### 3 यह कसी तरह काम करता है?

जब आप स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) को एकटीवेट करते हैं तो यह सतत (रियल टाइम में) दिखाये जा रहे कंटेन्ट का वशिलेषण करता है और उसी के अनुसार रंग और बैकलाइट की तीव्रता को एडजस्ट करता है। यह कार्य नरितर कंट्रास्ट को बढ़ाता है जिससे कभीआपका वडियोज देखते समय या खेलते समय का अनुभव बेहतर बनता है।

### 3.3 फिलिप्स स्मार्टकंट्रोल लाईट (Philips SmartControl Lite)

फिलिप्स (Philips) का नया स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) सॉफ्टवेयर आपको अपने मॉनीटर को एक ऑन-स्क्रीन ग्राफिक इंटरफ़ेस के द्वारा कंट्रोल करने देता है जो कि इस्तेमाल करने में आसान होती है। मुश्किल एडजस्टमेंट्स अब पुराने हो गये हैं क्योंकि यह यूज़र-फ्रेण्डली सॉफ्टवेयर आपको रसिलियशन फाईन-ट्यून करना, कलर केलीबरेशन, कलॉर/कॉर एडजस्टमेंट्स, आर.जी.बी. (RGB) सफेद पॉइंट एडजस्टमेंट इत्यादि करने में गाइड करता है।

केन्द्रीय एल्गोरियम में तेज प्रोसेसिंग और रेस्पॉन्स में आधुनिकितम तकनीक से युक्त यह Windows 7 कंप्लायांट आइकॉन वेस्ड आई के चंगे सॉफ्टवेयर आपके फिलिप्स (Philips) मॉनीटर के अनुभव को बढ़ाने के लिये तैयार है।

#### 1 इंस्टालेशन

- दी गयी इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करें और इंस्टालेशन को पूरा करें।
- जब इंस्टालेशन पूरा हो जाए तब आप एप्लीकेशन शुरू कर सकते हैं।
- अगर आप बाद में शुरू करना चाहें तो आप डेस्कटॉप पर या टूलबार में दिये गये शॉर्टकट पर क्लिक कर सकते हैं।



#### प्रथम शुरुआत वजिार्ड

- स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को इंस्टाल करने के पहली बार बाद, यह पहली शुरुआत के लिये अपने आप वजिार्ड में जायेगा।
- वजिार्ड आपको अपने मॉनीटर के परफोरमेंस को बारी बारी से एडजस्ट करने में गाइड करेगा।
- आप वजिार्ड को बाद में शुरू करने के लिये प्लग-इन मीनू में जा सकते हैं।
- आप और अप्पशन्स को स्टैण्डर्ड पेन से बनि वजिार्ड में जाए एडजस्ट कर सकते हैं।

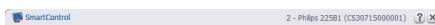


### 3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन

#### 2 स्टैण्डर्ड पेन से शुरआत करें:

##### एडजस्ट मीन्:

- एडजस्ट मीन् आपको वूराइटनेस, कंट्रास्ट, फोकस, पोजीशन और रसीलयूथन एडजस्ट करने देता है।
- आप इंस्ट्रक्शन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं।
- अगर आप इंस्टालेशन केंसल करना चाहें तो केंसल के प्रामाण्य करने पर कर सकते हैं।



**SmartControl Lite**

**PHILIPS**

**Brightness**

Improperly adjusted Brightness will result in a loss of detail in darker image areas. Adjust the Brightness for the best possible picture quality.

- Lower the Brightness to the minimum level.
- Raise the Brightness to the desired level.
- Adjust the Brightness as needed to achieve an equal separation of the stripes.

Brightness: 100

Undo Reset

**SmartControl Lite**

**PHILIPS**

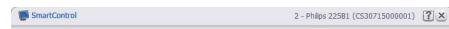
**Contrast**

Adjust the Contrast (use the slider) to keep details in lighter image areas.

- Raise the Contrast until the numbers 1 and 2 are no longer visible.
- Slowly lower the contrast to make the numbers 2 and 3 reappear. The number 1 should remain barely visible.

Contrast: 50

Undo Reset



#### SmartControl Lite

**PHILIPS**

##### Focus

Your display's timing needs to be synchronized with the video signal.

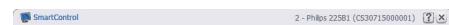
- Choose Auto Setup.
- If the vertical bands are still visible, you'll need to manually adjust the Phase.

**Pitch:** Try to make the vertical bands disappear.  
**Phase:** Adjust to the brightest setting to minimize movement on the screen.

Pitch: 50

Phase: 17

Undo Auto Setup



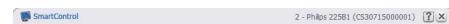
#### SmartControl Lite

**PHILIPS**

##### Position

Use the Position buttons to center the image on your display. Using this tool, you can position the image up, down, left, or right.

- Use the Up/Down buttons to center the image vertically.
  - Use the Left/Right buttons to center the image horizontally.
- Undo Reset
- 



#### SmartControl Lite

**PHILIPS**

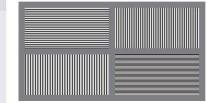
##### Resolution

You are currently at a Preferred resolution. For your display to show clear text, lines, and images, your resolution must be set to a Preferred resolution.

If your display is at a Non Preferred resolution, click on the Preferred button to change your resolution to Preferred.

- Enable Resolution Notifier  
Picture Format  
1: 4:3 aspect ratio

Preferred



### 3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन

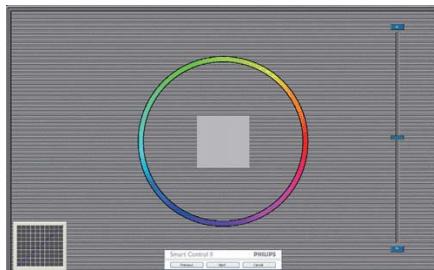
#### कलर मीनः

- कलर मीन आपको आर.जी.बी (RGB), बलेक लेवल, सफैद पॉइंट, कलर केलीब्रेशन और स्मार्टइमेज़ लाईट (SmartImage Lite) (कृपया स्मार्टइमेज़ लाईट सेक्शन देखें) एडजस्ट करने देता है.
- आप इंस्ट्रुक्शन का अनुसरण करते हुए एडजस्टमेंट कर सकते हैं.
- कृपया अपने इनपुट पर सब-मीनू आइटम वेस के लिये नीचे दी गयी टेबल को देखें.
- कलर केलीब्रेशन का उदाहरण



1. "शो मी" कलर केलीब्रेशन ट्यूटोरियल शुरू करता है.
2. स्टार्ट - 6 स्टेप कलर केलीब्रेशन सक्रिय सुरू करता है.
3. क्वकि व्यू पहले की या बाद की इमेजेस लोड करता है.
4. कलर होम पेन पर वापसि जाने के लिये केंसल बटन दबाएँ.
5. इनेबल कलर केलीब्रेशन - डफिलट में यह ऑन होता है. यदि चैक नहीं किया गया है तो यह कलर केलीब्रेशन नहीं होने देता है, स्टार्ट और क्वकि व्यू बटन को डिसिबल कर देता है.
6. केलीब्रेशन स्क्रीन में पेटेन्ट इंको जरूर होनी चाहयि.

## प्रथम कलर केलीब्रेशन स्क्रीन:



- दूसरी कलर स्क्रीन तक 'प्रीव्यिस' बटन अप्रभावी होता है.
- 'नेक्स्ट' अगले टारगेट (6 टारगेट्स) को जाता है.
- अंतमि 'नेक्स्ट' फाइल > प्रीसेट्स पेन को जाता है.
- केसल यूज़र इंटरफ़ेस को बदल करता है और प्लग-इन पेज को जाता है.

## समारूपित लाईट (SmartImage Lite)

उपभोक्ता इससे सेटिंग को कॉट पर आधारित बेहतर डिस्प्ले के लिये सेटिंग में बदल सकते हैं।

अगर एंटरटेनमेंट सेट किया गया है तो समारूप्ट्रास्ट (SmartContrast) और समारूप्टरेस्पोन्स (SmartResponse) भी प्रभावी हो जायेगे।



**ऑपशन्स > प्रेर्फ़रेंसेस** - यह तभी एक्टिव होगा जब प्रेरफ़रेंसेस को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डिस्प्ले जो कि DDC/CI के प्रवेल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



- प्रभावी प्रेरफ़रेंस सेटिंग्स दिखाता है।
- एक चिनिहति बॉक्स इस फीचर को प्रभावी बनाता है। चेक बॉक्स टॉगल होता है।
- डेस्कटॉप पर इनेवल कॉटेक्स्ट मीनू डफिल्ट में चेक्ड (आँ) होता है। इनेवल कॉटेक्स्ट मीनू में समारूप्ट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के सेलेक्ट परीसेट और द्यून डिस्प्ले सेलेक्शन्स दिखाता है। डिसिवल्ड समारूप्ट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को राइट क्लिक कॉटेक्स्ट मीनू से हटा देता है।
- इनेवल टास्क ट्रे आइकॉन डफिल्ट में चेक्ड (आँ) होता है। इनेवल कॉटेक्स्ट मीनू समारूप्ट्रोल लाईट (SmartControl Lite) के लिये टास्क ट्रे मीनू दिखाता है। टास्क ट्रे आइकॉन पर राइट क्लिक करते से हेल्प, टेक्नीकल सपोर्ट के मीनू ऑपशन दिखते हैं। और चेक फौर अपग्रेड, अबाउट और एक्सटि। जब इनेवल टास्क ट्रे मीनू डिसिवल होता है तो टास्क ट्रे आइकॉन केवल एक्सटि (EXIT) ही दिखिलायेगा।
- 'रन एट स्टार्ट अप' डफिल्ट में चेक्ड (आँ) होता है। अगर इसे डिसिवल किया गया हो, समारूप्ट्रोल लाईट (SmartControl Lite) स्टार्ट में शुरु नहीं होगी और न ही टास्क ट्रे में होगी। तब समारूप्ट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को शुरु करने का केवल मात्र तरीका डेस्कटॉप पर दिये गये शॉर्टकट से या प्रोग्राम फाइल से है। अगर इस बॉक्स को चेक नहीं किया गया (अप्रभावी) तो कोई भी प्रीसेट जसि स्टार्ट-अप पर शुरु होना था, लोड नहीं होयेगा।
- ट्रांसपरेंसी मॉड को इनेवल करना (Windows 7, Vista, XP)। डफिल्ट 0% ओपेक होता है।

### 3. इमेज ऑप्टीमाइजेशन

**ऑपशनस > इनपुट -** यह तभी एकटवि होगा जब इनपुट को ड्राप-डाउन ऑपशन्स मीनू से चुन रहे हों। एक नॉन सपोर्टेड डिस्प्ले जो कि DDC/CI के पेवल हो, पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं, और दूसरे सभी समार्टकंट्रोललाईट (SmartControl Lite) टेब्स उपलब्ध नहीं होते हैं।



- सोरस इंस्ट्रक्शन पेन और करंट इनपुट सोरस सेटिंग डिस्प्ले करें।
- सगिल इनपुट डिस्प्लेज पर यह पेन दखिली नहीं देगा।

**हेल्प > यूज़र मेन्युअल -** यह तभी एकटवि होगा जब यूज़र मेन्युअल को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डिस्प्ले जो कि DDC/CI के पेवल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



**हेल्प > वर्जन -** यह तभी एकटवि होगा जब वर्जन को ड्राप-डाउन हेल्प मीनू से सेलेक्ट किया जाए। एक नॉन सपोर्टेड डिस्प्ले जो कि DDC/CI के पेवल हो पर केवल हेल्प और ऑपशन्स टेब्स उपलब्ध होते हैं।



### कॉटेक्स्यूट सेंसिटिवि मीनू

कॉटेक्स्यूट सेंसिटिवि मीनू डिफाल्ट में इनेवल्ड होता है। यदि इनेवल कॉटेक्स्यूट मीनू को ऑपशन्स > प्रैफरेन्स पेन में चेक किया गया है तो मीनू दखिलायी देगा।

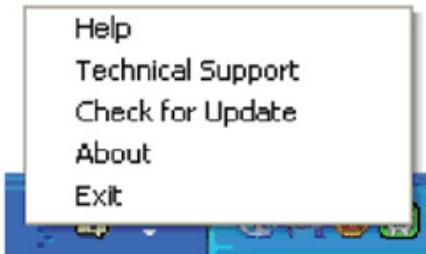


कॉटेक्स्यूट मीनू में चार एंट्रीज होती हैं:

- समार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) - जब इसे सेलेक्ट किया जाता है तो अबाउट स्क्रीन दखिलायी जाती है।
- सेलेक्ट परीसेट - यह एक तुरंत उपयोग के लिये सेव्ह एंट्रीसेट का हाइरारकिल मीनू प्रोवाइड करती है। एक चेक मार्क इस समय सेलेक्टेड परीसेट को बताता है। ड्रॉप डाउन मीनू से फैक्टरी परीसेट भी कॉल किया जा सकते हैं।
- द्यून डिस्प्ले - यह समार्टकंट्रोललाईट (SmartControl Lite) कंट्रोल पेनल खोलती है।
- समार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) - करंट सेटिंग चेक करें स्टैण्डर्ड, इंटरनेट, गेम।

## टासक टरे मीनू इनेबलड

टासक टरे मीनू को टासक टरे मे स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) आइकॉन पर राइट-क्लिक करके दिखिलाया जा सकता है। लेफ्ट-क्लिक से एप्लीकेशन शुरु हो जाएगी।



टासक टरे मे पांच एंटरीज़ होती हैं:

- हेल्प - यूज़र मेनुअल फाईल की एक्सेस: यूज़र मेनुअल फाईल को डफिलट वराउज़र वडी मे खोतें।
- टेक्नीकल सपोर्ट - यह टेक सपोर्ट पेज दिखिलाता है।
- चेक फॉर अपडेट - यह यूज़र को पी.डी.आई. (PDI) लैंडगिं मे ले जाता है और यूज़र के वर्जन को सबसे आधुनिक वर्जन से चेक करता है।
- अवाउट - यह रेफरेंस इंफोर्मेशन को वसितार से दिखाती है: उत्पाद का वर्जन, रलीज़ इंफोर्मेशन और उत्पाद का नाम।
- एक्ज़िट - स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को बंद करता है स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को फरि से चलाने के लिया या तो प्रोग्राम मीनू से स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) चुने या डेस्कटॉप पी.सी. (PC) आइकॉन पर डबल-क्लिक करें या समिटम को फरि से चलायें।

**PHILIPS**



**SmartControl**

SmartControl  
Version 2.0  
dune-standard-42007-01-04-1151-23  
Copyright 1992-2007 Philips Displays, Inc.  
Patents Pending

## टासक टरे मीनू डसिबलड

जब परेफरेंस फोलडर मे टासक-टरे डसिबलड होती है तो केवल एक्सिट (EXIT) उपलब्ध होता है।

स्मार्टकंट्रोल लाईट (SmartControl Lite) को टासक-टरे से पूरी तरह हटाने के लिया ऑपशन्स > परेफरेंस मे 'रन एट स्टार्टअप' को डसिबल करें।

## 4. तकनीकी सूपरसीफकिशन्स

प्रकार/इसिप्ले	
मॉनीटर पेनल का प्रकार	TFT-LCD
बैक-लाइट	LED
पेनल का आकार	19" W (48.3 cm)
आस्पेक्ट रेशो	16:10
प्रक्रिया परिमाण	0.2835 x 0.2835 mm
ब्राइटनेस	250 cd/m <sup>2</sup>
समारेटकंट्रास्ट (SmartContrast)	20,000,000:1
कंट्रास्ट रेशो (सामान्यत)	1000:1
रेस्पोन्स टाइम (सामान्यत)	5 ms
ऑप्टीमम रसील्यूशन	1440 x 900 @ 60Hz
व्यूइंग एंगल	178° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
प्रक्रिया एनहांसमेट	समारेटइमेज लाइट (SmartImage Lite)
डिस्प्ले कलरस	16.7 M
वर्टीकल रफिरेश रेट	56Hz - 76Hz
होरीजंटल फरक्वेंसी	30kHz - 83kHz
sRGB	हाँ
कनेक्टीवीटी	
सगिनल इनपुट	DVI-D (डिजिटल), VGA (एनालोग)
इनपुट सगिनल	Separate Sync, Sync on Green
सुवधाएँ	
यूज़र सुवधाएँ	◀/▼ □/▲ ⌂ ⌃/◀ ⌄/OK
OSD भाषाएँ	इंगलिश, फ्रेंच, जर्मन, इटालियन, रशयिन, स्पेनिश, सरल चाइनज़ि, पुरतगाली, तुर्की
दूसरी सुवधाएँ	VESA माउट ( 100 x 100mm), केनसगिटन (Kensington) लॉक
प्रूग एंड प्ले कंपेटीबलिटी	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
संटैड	
टेढ़ा करें (टलिट)	-5/+20

#### 4. तकनीकी स्पेसिफिकेशन्स

पॉवर			
मॉड पर (सामान्यत)	13.92W		
एनर्जी उपयोग (EnergyStar 5.0 टेस्ट तरीका)	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन (सामान्यत)	11.25W	11.16W	11.49W
स्लीप (सामान्यत)	0.5W	0.5W	0.5W
ऑफ	0.5W	0.5W	0.5W
हीट डिसीपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 100VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/- 5VAC, 60Hz +/- 3Hz	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 230VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	38.40BTU	38.09BTU	39.22BTU
स्लीप (सामान्यत)	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
ऑफ	1.706BTU	1.706BTU	1.706BTU
पॉवर LED इंडिकेटर	मॉड पर: सफेद, स्टैण्ड-बाई/स्लीप मॉड: सफेद (ब्लकिंग)		
पॉवर सप्लाई	बलिट-इन, 100-240VAC, 50/60Hz		
आकार			
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट (WxHxD)	457 x 388 x 199mm		
बनिया स्टैण्ड के प्रॉडक्ट (WxHxD)	457 x 319 x 49mm		
बॉक्स का आकार (WxHxD)	503 x 444 x 134mm		
भार			
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट	3.6kg		
बनिया स्टैण्ड के प्रॉडक्ट	3.3kg		
पैकेजिंग के साथ प्रॉडक्ट	4.7kg		

#### 4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स

ऑपरेटिंग कंडीशन	
तापमान सीमाएँ	स्टोरेज: -20°C से 60°C ऑपरेशन: 0°C से 40°C
रलिटिव आडूटा	20% से 80%
अल्टीट्यूड	नॉन-ऑपरेशन: + 40,000 ft ( 12,192 m) ऑपरेशन: + 12,000 ft ( 3,658 m)
MTBF	30,000 घंटे
वातावरण	
ROHS	हाँ
EPEAT	सलिवर ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
पैकेजिंग	100% रसाइक्लेबल
कंपलायंस और स्टैण्डर्ड्स	
रेगुलेटरी एप्रूवल्स	BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOST, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
केबीनेट	
रंग	काला
फनिश	ग्लॉसी

#### ≡ सूचना

- ईपीट गोल्ड या सलिवर (EPEAT Gold or Silver) केवल वही वैद्य है जहाँ पर फिलिप्स (Philips) उत्पाद को रजिस्टर करती है. अपने देश में रजिस्ट्रेशन की स्थितिजानने के लिये [www.epeat.net](http://www.epeat.net) पर जायें.
- इस डाटा को बिना सूचति किये बदला जा सकता है. लीफलेट का लेटेस्ट वर्जन डाउनलोड करने के लिये [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) पर जाएँ.

## 4.1 रसील्यूशन और प्रीसेट मॉड्स

### 1 सर्वाधिक रसील्यूशन

196E3L के लिये

1440 x 900 @ 60 Hz (एनालोग इनपुट)

1440 x 900 @ 60 Hz (डिजिटल इनपुट)

### 2 रकिमेडेड रसील्यूशन

196E3L के लिये

1440 x 900 @ 60 Hz (डिजिटल इनपुट)

### ≡ सूचना

कृपया नोट करें कि आपका डिस्प्ले 1440 X 900@60Hz के नेटवर्क रसील्यूशन पर सबसे अच्छा काम करता है। सबसे अच्छी डिस्प्ले क्रालिटी के लिये इस रसील्यूशन सलाह का अनुसरण करें।

H. freq (kHz)	रसील्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	720x400	70.09
28.57	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
63.85	1152x864	70.01
67.50	1152x864	75.00
52.50	1280x720	70.00
47.78	1280x768	59.87
71.69	1280x1024	67.19
76.02	1280x1024	71.45
55.47	1440x900	59.90
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
64.67	1680x1050	59.88
65.29	1680x1050	59.95

## 5. पॉवर प्रबंधन

### 5.1 ऑटोमैटिक पॉवर सेवणि

यदि आपके पास VESA DPM कंप्लायंट डिस्प्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर अपने पी.सी. (PC) पर इस्टालड हैं तो यह मॉनीटर अपने आप ही पॉवर का उपयोग कम कर सकता है जब वह इस्तेमाल न हो रहा हो. अगर एक इनपुट कीबोर्ड या माउस या दूसरी कसी इनपुट डिवाइस से दिया जाये तो मॉनीटर अपने आप ही 'जाग' जाता है. नीचे दी गयी टेबल इस ऑटोमैटिक पॉवर सेवणि फीचर की पॉवर कंस्युम्पशन और सगिनलगि दखिती है:

पॉवर मेनेजमेंट डेफीनिशन					
VESA मार्ड	वडिओ	H-sync	V-sync	पॉवर यूज़र	LED का रंग
एक्टिवि	आँन	हाँ	हाँ	< 13.92W (सामान्यत)	सफेद
स्लीप	आँफ	नहीं	नहीं	< 0.5 W (सामान्यत)	सफेद (बल्किंग)
स्वचि आँफ	आँफ	-	-	< 0.5 W (सामान्यत)	आँफ

इस मॉनीटर पर पॉवर उपयोग मापने के लिये नमिन मेट-अप का इस्तेमाल किया गया:

नेटवि रसिल्यूशन: 1440 x 900

कंट्रास्ट: 50%

दूराइट्सेस: 250 nits

रंग तापमान: 6500k

#### ≡ सूचना

इस डाटा को बना सूचित किये बदला जा सकता है.

## 6. रेगुलेटरी इंफोरमेशन

### Lead-free Product

 Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))

 "The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an intensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
  - EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
  - EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
  - EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
  - EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
  - 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
  - 2004/108/EC (EMC Directive)
  - 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
  - GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
  - prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
  - MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
  - TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

**Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)**

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

**FCC Declaration of Conformity**

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (charakteristické pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### *Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji*

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując z sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwowy ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępnego.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### *Pozostale instrukcje bezpieczeństwa*

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia odprawiającego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nigdy leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie przeszkazywały, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potknąć się o nie.
- Nie należy zwoływać napędu uniwersalnych dysków systemowych.
- Nie należy wkładać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub ponięcie prądu, poprzerżając zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT  
HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR  
LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN  
UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN  
FOR, AT NETLEDNINGENS STIK  
OG STIKKONTAKT ER Nemt  
TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ  
VERKKOJOHTO VOIDAA  
TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA  
PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLESSERES,  
MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE  
FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

**Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)**

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III □ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**! ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

**China RoHS**

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器 (液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

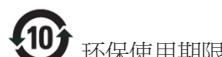
\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

\*：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限·

**中国能源效率标识**

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

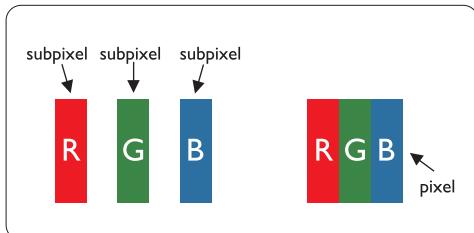
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

### 7.1 फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पक्सेल दोष पॉलसी

फिलिप्स (Philips) हमेशा सर्वोत्तम गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की कोशिश करता है। हम इस इंडस्ट्री की कुछ सबसे अधिक अग्रमिन निर्माण प्रक्रयाओं को इस्तेमाल करते हैं और गुणवत्ता पर कड़ा नियंत्रण रखते हैं। फिर भी फ्लेट पेनल मॉनीटर में उपयुक्त टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल्स में पक्सेल और सब-पक्सेल दोष कई बार रह ही जाते हैं। कोई भी निर्माता इस बात की गारंटी नहीं देता है किसीभी पेनल्स पक्सेल दोष से मुक्त होने लेकिन फिलिप्स (Philips) इस बात की गारंटी देता है कि कोई भी मॉनीटर जिसमें पक्सेल दोष एक सीमित नंबर से अधिक हों उसे वारंटी में ठीक किया जायेगा या बदल दिया जायेगा। यह सूचना पक्सेल दोषों के प्रकार के बारे में बतलाती है और प्रत्येक प्रकार के लिये स्वीकार्य दोष सीमा परभिधित करती है। वारंटी में ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल में पक्सेल दोष इन स्वीकार्य सीमाओं से अधिक होने चाहयि। उदाहरण स्वरूप 0.0004% सब पक्सेल से अधिक सब पक्सेल एक 19" XGA मॉनीटर में दोषयुक्त नहीं हो सकते हैं। इसके अलावा, फिलिप्स (Philips) पक्सेल दोषों के कुछ प्रकार या उनके समूहों जो कि दूसरों से अधिक दिखायी देते हैं, के लिये इससे भी अधिक गुणवत्ता सूतर निर्धारित करता है। यह पॉलसी पूरे वशिव में मान्य है।



#### पक्सेल और सब-पक्सेल

एक पक्सेल या पक्सिचर एलीमेंट तीन सब-पक्सेल से बना होता है जो कि लाल, हरे और नीले प्राथमिक रंगों के होते हैं। एक साथ बहुत सारे पक्सेल तस्वीर (इमेज) बनाते हैं।

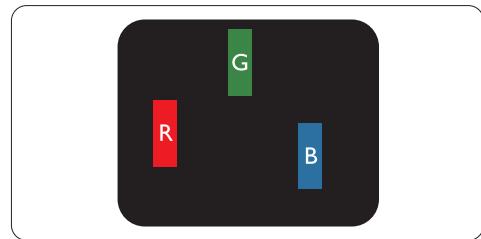
बनाते हैं। जब एक पक्सेल के सभी सब-पक्सेल जल रहे हों तो तीन रंगीन सब-पक्सेल एक साथ एक सफेद पक्सेल की तरह दिखाई पड़ते हैं। जब सभी गहरे (काले या ऑफ) हों तब तीन रंगीन सब-पक्सेल एक साथ एक काले पक्सेल की तरह दिखाई देते हैं। जले हुए और गहरे (ऑफ) सब-पक्सेल के दूसरे प्रकार के समूह दूसरे रंगों के एक ही पक्सेल के रूप में दिखायी पड़ते हैं।

#### पक्सेल दोष के प्रकार

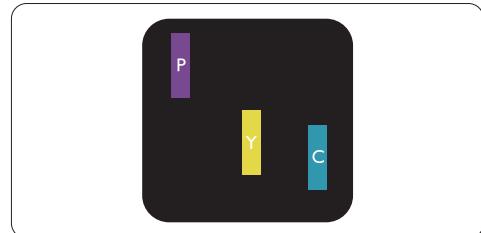
पक्सेल और सब-पक्सेल दोष सक्रीय पर अलग-अलग प्रकार से दिखायी देते हैं। पक्सेल दोष 2 वर्गों (प्रकार) में आते हैं और प्रत्येक प्रकार के पक्सेल दोष में कई प्रकार के सब-पक्सेल दोष होते हैं।

#### ब्राइट डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष ऐसे पक्सेल और सब-पक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा जले हुए या 'ऑन' होते हैं। दूसरे शब्दों में, एक ब्राइट डॉट एक सब-पक्सेल होता है जो सक्रीय पर तब भी दिखायायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा गहरा पैटर्न दिखा रहा हो। ब्राइट डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:

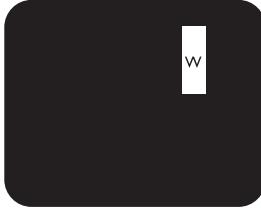


एक जला हुआ लाल, हरा या नीला सब-पक्सेल



#### दो एडजेसेट जले हुए सब-पक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = सरियान (हल्का नीला)



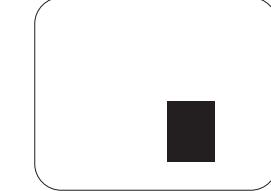
तीन एडजेसेंट जले हुए सब-पक्सेल  
(एक सफेद पक्सेल)

### ≡ सूचना

एक लाल या नीला ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से  
50% ज्यादा चमकदार होता है जबकि एक हरा ब्राइट  
डॉट नजदीकी डॉट्स से 30% ज्यादा चमकदार होता है.

### ब्लेक डॉट दोष

ब्लेक (काले) डॉट दोष ऐसे पक्सेल या सब-पक्सेल  
की तरह दखिलायी देते हैं जो हमेशा काले या 'आँफ' होते  
हैं दूसरे शब्दों में, एक ब्लेक डॉट एक सब-पक्सेल  
होता है जो सक्रीन पर तब भी अलग दखिलायी पड़ता  
है जब मॉनीटर पूरा चमकदार पैटर्न दखिला रहा हो.  
ब्लेक डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:

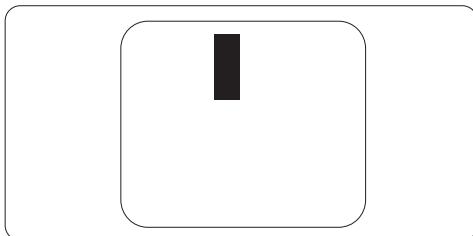


### पक्सेल दोषों की नजदीकता

क्योंकि एक ही प्रकार के पक्सेल या सब-पक्सेल  
दोष जो एक दूसरे के नजदीक होते हैं, ज्यादा ध्यान  
आकर्षित करते हैं इसलिये फिलिप्स (Philips)  
पक्सेल दोषों की नजदीकता के लिये भी सीमाएँ तय  
करता है.

### पक्सेल दोष सीमाएँ

पक्सेल दोष के कारण वारंटी समय में ठीक करने या  
बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये फिलिप्स फ्लेट  
पेनल मॉनीटर के टी.एफ.टी. (TFT) मॉनीटर पेनल में  
पक्सेल या सब-पक्सेल दोष नमिन टेबलों में दी गयी  
सीमाओं से अधिक होने चाहये.



## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 जला हुआ सब-पक्सेल	3
2 एडजेसेट जले हुए सब-पक्सेल	1
3 एडजेसेट जले हुए सब-पक्सेल (एक सफेद पक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोष में दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्राइट डॉट दोष	3

ब्लेक डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
1 गहरा सब-पक्सेल	5 या कम
2 एडजेसेट गहरे सब-पक्सेल	2 या कम
3 एडजेसेट गहरे सब-पक्सेल	0
दो ब्लेक डॉट दोष में दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
कुल सभी प्रकार के ब्राइट या ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

### ≡ सूचना

1 या 2 एडजेसेट सब-पक्सेल दोष = 1 डॉट दोष

यह मॉनीटर ISO9241-307 कंप्लायंट है। (ISO9241-307: इलेक्ट्रॉनिकि विज़ुअल डिस्प्लेज़ के लिये अर्गोनोमिकि आवश्यकताएँ, वशिलेषण और अनुसरण के टेस्ट तरीके)

## 7.2 ग्राहक सेवा और वारंटी

### ग्राहक सेवा और वारंटी

अपनी वारंटी कवरेज के विवरण देखने के लिए कृपया  
अपना देश/क्षेत्र चुनें

#### पश्चिमी यूरोप

ऑस्ट्रिया / बेल्जियम / डेनमार्क / फ्रांस / जर्मनी /  
ग्रीस / फिनलैंड / आयरलैंड / इटली / लक्ज़ेमबर्ग /  
द नीदरलैंड्स / नॉर्वे / पुर्तगाल / स्वीडेन / स्विट्ज़रलैंड /  
स्पेन / यूनाइटेड किंगडम / पोलैंड

#### मध्य व पूर्वी यूरोप का क्षेत्र

चेक गणराज्य / हंगरी / रूस / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया /  
तुर्की / रोमानिया / बुल्गारिया / यूक्रेन / बाल्टिक /  
बेलारूस / क्रोएशिया / एस्तोनिया / लातविया /  
लिथुआनिया / सर्बिया व मोर्टेनेग्रो

#### लातिन अमेरिका

अर्जेण्टीना / ब्राज़ील

#### उत्तरी अमेरिका

कनाडा / यूएसए

#### प्रशांत

ऑस्ट्रेलिया / न्यूज़ीलैंड

#### एशिया

चीन / हांगकांग / भारत / मकाऊ / इंडोनेशिया / कोरिया /  
मलेशिया / पाकिस्तान / फिलिस्पीस / सिंगापुर / ताइवान /  
थाइलैंड / वियतनाम

#### अफ्रीका

दक्षिण अफ्रीका

#### मध्य पूर्व

संयुक्त अरब अमीरात / इजरायल

1 जनवरी 2011 को पश्चिमी यूरोप के लिए आपकी  
फिलिप्स वारंटी की शर्तें



प्रिय ग्राहक,

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए  
आपका धन्यवाद।

फिलिप्स के सभी मॉनिटरों को उच्च  
मानकों के अनुरूप होने और उच्च  
गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी  
व संस्थान में आसानी के लिए डिजायन  
व निर्मित किया जाता है।

यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या  
प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है,  
तो कृपया फिलिप्स वारंटी की अपनी शर्तों  
से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स  
हैल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस  
वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या  
दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए  
मॉडल के आधार पर आपको समाधान  
पाने का पात्र बनाती है।

#### क्या कवर किया गया है?

Philips First Choice वारंटी अंडोरा, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम,  
साइपर, डेनमार्क, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, फिनलैंड, आयरलैंड,  
इटली, लिक्टेंस्टीन, लक्ज़ेमबर्ग, मोनाको, द नीदरलैंड्स,  
नॉर्वे, पोलैंड, पुर्तगाल, स्वीडेन, स्विट्ज़रलैंड, स्पेन और  
यूनाइटेड किंगडम में केवल उन मॉनिटरों पर लागू होता है  
जो मूलतः इन देशों में इस्तेमाल के लिए डिज़ाइन, निर्मित,  
स्वीकृत और/या अधिकृत किए गए हों।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से  
शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X  
मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए  
36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के  
अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती  
है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी  
मूल दस्तावेज है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व  
उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत  
होती है।

C,E,T,V व X मॉडल के लिए, आपके मॉनिटर को आपके घर के पते से ले लिया जाएगा, हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर में उसकी मरमत की जाएगी और इसे लेने के बाद 7 कार्यालयी दिनों के भीतर आपके पते पर वापिस लौटा दिया जाएगा। यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरमत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको भेज दिया जाएगा।

बदले में प्राह्वश्व मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुट्युक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 24 महीने होती है।

B, P V S मॉडलों के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत त्रुटि आने पर आपके मॉनिटर को कम से कम समान स्तर के मॉनिटर से बदल दिया जाएगा। फिलिप्स सर्विस का अनुरोध मिलने के 48 घंटे के अंदर बदले में प्राप्त उत्पाद देने का लक्ष्य राता है हालांकि दूरवर्ती इलाकों जैसे कि द्वीप या पहुंचने में भौगोलिक रूप से कठिन अन्य इलाकों में, फिलिप्स बदलने का समय 72 घंटों के भीतर राने का लक्ष्य राता है।

बदले में प्राप्त मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुट्युक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है। बदले में प्राप्त मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है, जोकि आपके मूल मॉनिटर की खरीद तिथि से 36 महीने होती है।

किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है?

Philips वारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावरी प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

**Philips वारंटी लागू नहीं होगी यदि:**

- दस्तावेजों में किसी प्रकार का परिवर्तन किया गया है या वे पठनीय न हों;
- उत्पाद पर दिया गया मॉडल नंबर बदला गया हो, मिटाया गया हो, हटाया गया हो या पठनीय न हो;
- उत्पाद की मरमत या उसमें बदलाव या संशोधन अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किए गए हों;
- बिजली, पानी, या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करने जैसी दुर्घटनाओं, लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, के कारण क्षति हुई हो;
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्बंधित या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेसा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।
- ध्यान दें कि जो उत्पाद मूलतः Philips First Choice देशों के लिए डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं, उन पर Philips First Choice वारंटी लागू नहीं होती है। इन मामलों में Philips वैश्विक वारंटी की शर्तें मान्य होंगी।

केवल एक क्लिक की दूरी पर

कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए <http://www.philips.com/support> वेबसाइट पर जाएं।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

गैरज़रुरी असुविधा से बचने के लिए, हमारा सुझाव है कि Philips हेल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले आप प्रचालन संबंधी निर्देशों को सावधानपूर्वक पढ़ें या अधिक समर्थन के लिए <http://www.philips.com/support> वेबसाइट पर जाएं।

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

अपनी समस्या के शीघ्र समाधान के लिए Philips हैल्पडेस्क से संपर्क करने से पहले कृपया निम्नलिखित विवरण तैयार करें:

- Philips प्रकार नंबर
- Philips सिरियल नंबर
- खरीद की तिथि (खरीद की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)
- PC एनवॉयरमेंट प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
  - ऑपरेटिंग सिस्टम
  - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड

निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेजी से संपन्न किया जा सकता है:

- आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीद की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद का सिरियल नंबर मौजूद हो।
- जिस स्थान से खराब मॉडल लेना है और बदला जाने वाला मॉडल देना है उसका पूरा पता।

Philips के ग्राहक हैल्प डेस्क विश्वभर में स्थित हैं।

आप निम्नलिखित के माध्यम से हम तक पहुंच सकते हैं:

वेबसाइट: <http://www.philips.com/support>

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

जर्मनी	+49	01803 386 853	€0,09
यूनाइटेड किंगडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल की दर-सूची
आयरलैंड	+353	01 601 1161	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्पेन	+34	902 888 785	€0,10
फिनलैंड	+358	09 2290 1908	स्थानीय कॉल की दर-सूची
फ्रांस	+33	082161 1658	€0,09
ग्रीस	+30	00800 3122 1223	निशुल्क
इटली	+39	840 320 041	€0,08
नीदरलैंड्स	+31	0900 0400 063	€0,10
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल की दर-सूची
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पोलैंड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल की दर-सूची
ऑस्ट्रिया	+43	0810 000206	€0,07
बोल्जियम	"32	078 250851	€0,06
लक्ज़ेम्बर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल की दर-सूची
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल की दर-सूची
स्विट्ज़लैंड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल की दर-सूची

## मध्य और पूर्वी यूरोप में आपकी गारंटी

प्रिय ग्राहक,

इस फिलिप्स मॉनिटर को खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

फिलिप्स के सभी मॉनिटरों को उच्च मानकों के अनुरूप होने और उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रदर्शन करने, प्रयोग में आसानी व संस्थापन में आसानी के लिए डिजाइन व निर्मित किया जाता है।

यदि आपको यह उत्पाद संस्थापित या प्रयोग करते समय कोई दिक्कत आती है, तो कृपया अपनी फिलिप्स वारंटी की शर्तों से लाभ उठाने के लिए सीधे फिलिप्स हेल्पडेस्क से संपर्क करें। यह सर्विस वारंटी आपके मॉनिटर के त्रुटियुक्त या दोषपूर्ण होने पर आपके द्वारा खरीदे गए मॉडल के आधार पर आपको समाधान पाने का पात्र बनाती है।

क्या कवर किया गया है?

मध्य व पूर्वी यूरोप की यह फिलिप्स गारंटी चेक गणराज्य, हंगरी, रूस, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, तुर्की, रोमानिया, बुल्गारिया, यूक्रेन, बाल्टिक राज्यों, सर्बिया व मोंटेनेग्रो और क्रोएशिया में लागू होती है और केवल इन देशों के भीतर मूलरूप से डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत किए गए और/या उपयोग के लिए अधिकृत मॉनिटरों के लिए ही है।

वारंटी कवरेज आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के दिन से शुरू हो जाती है और फिलिप्स C, E, T, V, और X मॉडल के लिए 24 महीने और B, P व S मॉडल के लिए 36 महीने की वारंटी अवधि के लिए, वारंटी कवरेज के अंतर्गत होने की स्थिति में त्रुटि होने पर सर्विस की जाती है। खरीदने की तिथि का सबूत आपका खरीद संबंधी मूल दस्तावेज़ है, इसलिए इसे ध्यानपूर्वक सुरक्षित रखें व उस समय अपने पास रखें जब वारंटी सर्विस की जरूरत होती है।

आपके क्षेत्र के आधार पर आप अपना मॉनिटर हमारे प्रमाणित सर्विस सेंटर के पते पर पहुंचा सकते हैं या मॉनिटर को आपके घर से ले लिया जाएगा। मॉनिटर की मरम्मत हो जाने पर आप त्रुटियुक्त उत्पाद हमारे सर्विस सेंटर में आने के दिन से लेकर 10 दिनों के भीतर इसे ले जा सकते हैं या इसे आपके घर के पते पर वापिस भेज दिया जाएगा।

यदि उत्पाद को लेने के 10 कार्यालयी दिनों के भीतर मरम्मत पूरी नहीं की जा सकती है तो कम से कम समान स्तर के मॉनिटर का प्रतिस्थापन (रिप्लेसमेंट) मॉनिटर आपको सौंप दिया जाएगा।

प्रतिस्थापन मॉनिटर आपका हो जाता है और फिलिप्स त्रुटियुक्त/मूल मॉनिटर को अपने पास रख लेता है।

प्रतिस्थापन मॉनिटर की वारंटी अवधि आपके मूल मॉनिटर के समान ही रहती है।

**किन चीजों को शामिल नहीं किया गया है?**

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप खरखाच किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

**Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:**

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- मरम्मत या उत्पाद में संशोधन या बदलाव अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा किया गया है;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलत ढंग से इस्तेमाल या देखभाल न करना शामिल हैं लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।
- इकाई से असंबंधित सिग्नल की स्थितियों या केबल या एटेना के कारण रिसेप्शन संबंधी समस्याएं होती हैं;
- मॉनिटर के साथ दुर्ब्यवहार या गलत ढंग से इस्तेमाल के कारण क्षति होती है;
- उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुपालन के लिए उत्पाद में संशोधन करने या उसे अनुकूलित करने की ज़रूरत हो, मूलतः उत्पाद को जिन देशों के लिए डिजाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिज़ाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

**केवल एक किलक की दूरी पर**

कोई समस्या होने पर, हमारा सुझाव है कि प्रचालन के निर्देशों को सावधानीपूर्वक पढ़ें या अधिक सहायता के लिए [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) वेबसाइट पर जाएं।

**केवल एक फोन कॉल की दूरी पर**

आपके अधिकृत सर्विस संपर्क की निकटतम संपर्क संबंधी जानकारी हासिल करने के लिए आपको खरीद तिथि को मिले आधिकारिक वारंटी कार्ड को देखना पड़ेगा। इसके न होने की स्थिति में कृपया नीचे दिखाए गए अपने देश का संपर्क विवरण दें।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलरों या सूचना केंद्रों से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन संबंधी निर्देशों को पढ़ने की सलाह देते हैं।

यदि आपका उत्पाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या दोषपूर्ण है, तो कृपया अपने डीलर से या सीधे Philips सेवा और उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें।

**वेबसाइट:** <http://www.philips.com/support>

**पूर्वी यूरोप**

**बेलारूस**

IBA

बेलारूस टेक्नीक अल सेंटर ऑफ जेवी आईबीए

एम. बोगदानोविच स्ट्रीट 155

बीवाय - 220040 मिंस्क

टेली: +375 17 217 33 86

**सर्विस बीवाई**

पेट्रस ब्रोव्स्की एसटी. 19 – 101-बी

220072, मिंस्क

बेलारूस

**बुल्गारिया**

LAN सर्विस

140, मिमि बाल्कांस्का स्ट्रीट

ऑफिस सेंटर ट्रांस्लॉग

1540 सोफिया, बुल्गारिया

टेली: +359 2 960 2360

[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

**चेक गणराज्य**

A-Support

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र

800 100 697

**क्रोएशिया**

रेनोपोम डी.ओ.ओ.

लजुब्लियांस्का 4,

एसवी. नेदजेल्जा, 10431

क्रोएशिया

टेली: +385 1 333 0974

**एस्टोनिया**

फुजित्सु सर्विसेज ओयू

अकाडीमिया टी 21जी

ई-12618 टैलिन्न

टेली: +372 6519900

[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

### हंगरी

सर्वेयर स्ज़ेविंज़  
विजिमोल्लार यू. 2-4  
एचयू - 1031 बुडापेस्ट  
टेली: +36 1 2426331  
ईमेल: inbox@serware.hu  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

### पोफि सर्विस सेंटर लि.

123 कुल्सो-वैचि स्ट्रीट,  
एच-1044 बुडापेस्ट (युरोप केंद्र)  
हंगरी  
टेली: +36 1 814 8080  
m.andras@psc.hu

### लाट्विया

सर्विसनेट एलवी  
जेल्यावास आप्ला 36  
एलवी - 1055 रिगा,  
टेली: +371 7460399  
ईमेल: serviss@servicenet.lv

### लिथुआनिया

सर्विसनेट एलटी  
गियाजियूनू जी. 3  
एलटी - 3009 कौनास  
टेली: +370 7400088  
ईमेल: servisas@servicenet.lt  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

### रूमानिया

ब्लू रिज इंटरनेशनल कंप्यूटर्स एसआरएल  
115, मिहाई एमिनेस्कू एसटी., सेक्टर 2  
आरओ - 020074 बुखारेस्ट  
टेली: +40 21 2101969

### सर्बिया एवं मोंटिनिग्रो

किम टेक डी.ओ.ओ.  
विलिने बोडे बीबी, स्लोबोदना जोना  
बियोग्राद L12/3  
11000 बेल्ग्रेड  
सर्बिया  
टेली: +381 11 20 70 684

### स्लोवाकिया

सामान्य उपभोक्ता सूचना केंद्र  
0800004551  
डेटालान सर्विसने स्ट्रेडिस्को  
पुचोव्स्का 8  
एसके - 831 06 ब्रातिस्लावा  
टेली: +421 2 49207155  
ईमेल: servis@datalan.sk

### स्लावेनिया

पीसी हैंड  
ब्रजोव्से 10  
एसआई - 1236 ट्रिजिन  
टेली: +386 1 530 08 24  
ईमेल: servis@pchand.si

### रूस

सीपीएस  
18, शेलेपिहन्स्काया नैब.  
123290 मास्को  
रूस  
टेली: +7(495)797 3434

### तुर्की

स्थानीय सहायता के लिए वारंटी कार्ड दों  
मध्य तुर्की:  
टेक्नो  
तेलिसज्जलर मेह. 10  
कागीथाना, इस्तांबुल, तुर्की  
टेली: +90 212 444 4 832

### उक्तेन

कोमेल  
शेव्वेंको स्ट्रीट 32  
यूए - 49030 नीप्रोपेत्रोव्स्क  
टेली: +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) एलएलसी टोपैज़ कंपनी

टोपैज़-सर्विस कंपनी,  
मिशिना स्ट्रीट 3,  
किविए  
उक्तेन-03151  
टेली: +38 044 245 73 31

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए, हम आपको  
सलाह देंगे कि अपने डीलर से संपर्क करने से पहले  
प्रचालन संबंधी निर्देश ध्यानपूर्वक पढ़ें। यदि आपके प्रश्न  
ऐसे हैं जिनके उत्तर आपका डीलर नहीं दे सकता है या  
कोई संबंधित प्रश्न है तो कृपया फिलिप्स उपभोक्ता सूचना  
केंद्र से या इसके द्वारा संपर्क कर:

<http://www.philips.com>

### लातिन अमेरिका

अर्जेंटीना व ब्राजील में वारंटी सर्विस पाने के लिए।  
कृपया फिलिप्स से यहां संपर्क करें:

ब्राजील:  
कंज्यूमर केयर नंबर: 0800-7254101  
ईमेल पता: CIC.monitores@Philips.com  
सोमवार से शुक्रवार:  
सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

अर्जेंटीना:  
कंज्यूमर केयर नंबर: 0800 3330 856  
ईमेल पता: CIC.monitores@Philips.com  
सोमवार से शुक्रवार:  
सुबह 8 बजे - शाम 8 बजे

### ब्राजील:

कंपनी: देख ASP-BRZ  
पता: रोड. आनहनायूएरा, केएम 49 पिस्ता  
सुल - बॉइरो: तेरा नोवा - जुंदिआए/एसपी  
सीईपी 13210-877 - ब्राजील  
टेलीफोन: 55 11 4531-8438  
ईमेल: moacir:minozzo@aoc.com.br

### अर्जेंटीना

कंपनी: देखे ASP-ARG  
पता: एजोपदो 1480  
(सी 1107 एडीजेड) सीडेड. दे ब्यूनो ऑयर्स  
टेलीफोन: 54 11 4103-4113  
ईमेल: hlew@megatech.la

प्रशांत: मॉनटिर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त  
मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा

### ऑस्ट्रेलिया:

कंपनी : एगोस नेटवर्क पीटीवाई लि  
पता: 4/5 डस्टले रोड, येनोरा,  
एनएसडब्ल्यू 2161, ऑस्ट्रेलिया  
टेलीफोन: 1300 360 386  
फैक्स: +61-2-80808147  
ईमेल: philips@agos.com.au  
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.  
सुबह 8 बजे-शाम 7.30 बजे

### न्यूजीलैंड:

कंपनी: विजुअल ग्रुप लि.  
पता: 28 वॉल्स रोड पेंरोज ऑकलैंड  
फोन: 0800 657447  
फैक्स: 09 5809607  
ईमेल: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.  
सुबह 8.30 बजे-शाम 5.30 बजे

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

**एशिया (कोरयि के अलावा): मॉनटिर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा**

### हांगकांग:

कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि  
पता: 9/एफ, विल्सन लॉजिस्टिक्स सेंटर  
24-28 कुंग किप स्ट्रीट क्वाई चुंग,  
एन.टी., हांगकांग  
टेलीफोन: +852 2619 9639  
फैक्स: +852 2148 3123

ईमेल: service@smartpixels.com.hk  
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे – शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे–दोपहर 1 बजे

### मकाऊः:

कंपनी: स्मार्ट पिक्सल्स टेक्नोलॉजी लि  
पता: रुआ दो पे. एंट रोलीज  
नं. 2एच आर/सी + एसएल (ए) हांगकांग कोक,  
मकाऊ़  
澳門羅神父街鴻福閣二號舖  
टेलीफोन: (853)-0800-987  
फैक्स: (853)-2855-2228

ईमेल: service@smartpixels.com.hk  
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 9 बजे – शाम 6 बजे, शनि: सुबह 9 बजे–दोपहर 1 बजे

### चीन

चीन में वारंटी सर्विस पाने के लिए:

कृपया फिलिप्स से संपर्क करें:  
कंज्यूमर केयर नंबर: 4008 800 008

ईमेल पता:: philips\_helpdesk@vavtelecom.com  
7 दिन: सुबह 8 बजे – शाम 6 बजे

### भारत:

कंपनी: रेडिंगटन इंडिया लि  
पता: एसपीएल गुण्डी हाउस, 95 माउंट रोड,  
चैन्नई 600032, भारत  
टेलीफोन: 1 800 425 6396  
ईमेल: callcentre@philipsmonitors.co.in  
56677 पर 'PHILIPS' एसएमएस करें  
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र.  
सुबह 9 बजे – शाम 5.30 बजे;

### इंडोनेशिया:

कंपनी: पीटी. गदिंगसारी इलेक्ट्रोनिका प्राइमा  
पता: कॉम्प्लेक्स पिनांग 8, जेएल. सिपुटेट राया नं. 8एफ,  
पोंडोक पिनांग. जकार्ता  
टेलीफोन: 62 21 75909053, 75909056, 7511530  
फैक्स: 62 21 7510982  
ईमेल: gepta@cbn.net.id  
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे – शाम 4.30 बजे, शनि: सुबह 8.30 बजे – शाम 2 बजे  
कवरेज: जाकार्ता, बेकासी, क्रावांग, बोगोर, देपोक,  
तांगेरांग, सेरपेंग, सेरांग

### सर्विस के अतिरिक्त केंद्र:

1. एसएससी मेदान  
पता: जेएल. काकप न. 32जी, मेदान  
फोन: 62 61 4538920  
कवरेज: मेदान, असहे, पेमातांग सियांतर, पाकरबारू, पदांग
2. एसएससी योगया  
पता: जेएल. पेम्बेला तनाह एयर  
नं.15, योगयाकार्ता  
फोन: 62 274 564791  
कवरेज: योगयाकार्ता, सोलो, सेमारांग, मागेलांग
3. एसएससी सुराबया  
पता: हाई-टेक मॉल एलटी. 2, ब्लॉक  
सी1-12ए जेएल. कुसुम बांग्सा 116-118,  
सुराबया  
फोन: 62 31 5353573  
कवरेज: सुराबया, मालांग, पसुरुआन, बोजोनेगोरो, केदिरी,  
जेर्सिक
4. एसएससी बाली  
पता: जेएल. पुलाऊ नुसा पेनिदा नं. 28  
देनपासार-बाली  
फोन: 62 813 31821822  
कवरेज: देनपासार, कुटा, नुसा दुआ, गियानयार, बेंदुगुल
5. एसएससी बानदुंग  
पता: सेगितिगा मास कोसाम्बी ब्लॉक  
जी-9 जेएल. जेंड ए. यानी, बान्दुग  
फोन: 62 22 7237009  
कवरेज: बान्दुग, सिरेबॉन, सियामिस, सुकबूमी

### दक्षिण कोरिया:

कंपनी: पीसीएस वन कोरिया लि  
 पता: 112-2, बान्पोदोंग,  
 सियोल, 137-040, कोरिया  
 कॉल सेंटर टेली: 080-600-6600  
 टेलीफोन: 82 2 591 1528  
 फैक्स: 82 2 595 9688  
 ईमेल: cic\_korea@philips.com  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6  
 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

### मलेशिया:

कंपनी: आटर मार्केट सॉल्यूशंस (सीई) Sdn Bhd  
 पता: लॉट 6. जालान 225/51ए. 46100  
 पेतालिंग जया, सेलांगोर डीई, मलेशिया.  
 फोन: 603 7953 3370  
 फिलिप्स इंफो लाइन: 1-800-880-180  
 फैक्स: 603 7953 3338  
 ईमेल: pceinfo.my@philips.com  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.15 बजे ~ शाम 5.15 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

### पाकिस्तान:

फिलिप्स कंज्यूमर सर्विस  
 पता: मुबारक मर्जिल, 39, गार्डन रोड,  
 सदर, कराची-74400  
 टेलीफोन: (9221) 2737411-16  
 फैक्स: (9221) 2721167  
 ईमेल: care@philips.com  
 सर्विस का समय: सोम.~शनि.  
 सुबह 9.30 ~ दोपहर 1 बजे और दोपहर 2 बजे शाम  
 5.30 बजे

### फ़िलीपींस:

कंपनी: ग्ली इलेक्ट्रॉनिक्स, इंक.  
 पता: यूनिट 1103-1104 11एफ द् ताईपान प्लेस बिल्डिंग.  
 एफ. ओर्टिगोस सेंटर  
 पासिग सिटी  
 टेलीफोन: (02) 633-4533 स 34 / (02) 637-6559 स 60  
 फैक्स: (02) 6334563  
 ईमेल: jim.gawson@glee.com.ph  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे ~ शाम 6 बजे

### सिंगापुर:

कंपनी: फिलिप्स इलेक्ट्रॉनिक्स सिंगापुर पीटीई लि  
 (फिलिप्स कंज्यूमर केयर सेंटर)  
 पता: 620ए लोरेंग 1 तोआ पायाह,  
 टीपी4 बिल्डिंग लेवल 1, सिंगापुर 319762  
 टेलीफोन: (65) 6882 3999  
 फैक्स: (65) 62508037  
 ईमेल: consumer.care.sg@philips.com  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 9 बजे ~ शाम 6  
 बज; शनि. सुबह 9 बजे ~ दोपहर 1 बज

### ताईवान:

कंपनी: फेटेक.कं  
 पता: नं.499, सिवेन रोड, ताओयुआन सिटी,  
 ताओयुआन काउंटी 330, ताईवान  
 कंज्यूमर केयर: 0800-231-099  
 टेलीफोन: (03)3169920  
 फैक्स: (03)3169930  
 ईमेल: knlin08@xuite.net  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम 7  
 बजे

### थाईलैण्ड:

कंपनी: एक्सिस कंप्यूटर सिस्टम कं., लि  
 पता: 1421 सोई लार्दप्रेयो 94, श्रीबारा टाउन इन टाउन सोई  
 3 रोड, वांगथोंगलांग, बैंकॉक 10310 थाईलैण्ड  
 टेलीफोन: (662) 934-5498  
 फैक्स: (662) 934-5499  
 ईमेल: axis5@axiscomputer.co.th  
 सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8.30 बजे~शाम  
 5.30 बजे

### चियतनाम:

1. हो ची मिन्ह सिटी:  
 कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफोमेटिक कंपनी लि. - हो ची  
 मिन्ह सिटी ब्रांच  
 पता: 207/4 नुयेन बान थु स्ट्रीट,  
 डिस्ट्रिक्ट 1, एचसीएम सिटी  
 टेलीफोन: +84 8 38248007  
 फैक्स: +84 8 38248010  
 ईमेल: Thanght@fpt.com.vn  
 सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे~सुबह  
 12 बजे, शाम 1.30 बजे~शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8  
 बजे~सुबह 12 बजे

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

### 2. दानांग सिटी

कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफोमेटिक कंपनी लि. - दा नांग  
आॅफिस  
पता: 336 ले दुआन स्ट्रीट - थान खे  
डिस्ट्रिक्ट - दा नांग सिटी  
टेलीफोन: 05113.562666; Fax: 05113.562662  
टेलीफोन: +84 511 3562666  
फैक्स: +84 511 3562662  
ईमेल: khangndv@fpt.com.vn  
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे-शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे

### 3. कैन थो प्रांत:

कंपनी: एफपीटी सर्विस इंफोमेटिक कंपनी लि. - कैन थो  
आॅफिस  
पता: 71/4 ट्रान फु स्ट्रीट, निन्ह कोऊ डिस्ट्रिक्ट, कैन थो  
सिटी  
टेलीफोन: +84 5113.562666  
फैक्स: +84 5113.562662  
ईमेल: nhieptv@fpt.com.vn  
सर्विस का समय: सोम. से शुक्र.: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे, शाम 1.30 बजे-शाम 5.30 बजे, शनि: सुबह 8 बजे-सुबह 12 बजे

### अफ्रीका

#### दक्षिण अफ्रीका:

कंपनी का नाम: सिलवारा टेक्नोलॉजीज पीटीवाई लि  
पता: एचओ एड्रेस (मुय कार्यालय का पता) पाल स्प्रिंग्स  
सेंटर क्रिस्टोफेल रोड वान राइबैक  
पार्क केम्पटन पार्क, दक्षिण अफ्रीका  
टेलीफोन: 086 000 0888  
फैक्स: +2711 391 1060  
ईमेल: monitorcare@philipssupport.co.za  
सर्विस का समय: सोम.~शुक्र. सुबह 8 बजे~शाम 5 बजे

### मिडिल ईस्ट

संयुक्त अरब अमीरात:  
कंपनी: अल शाद कंप्यूटर एल.एल.सी.  
पता: पी.ओ. बॉक्स: 29024, दुबई,  
संयुक्त अरब अमीरात  
टेलीफोन: 00971 4 2276525  
फैक्स: 00971 4 2276242  
ईमेल: shahd52@eim.ae  
सर्विस का समय: शनि.~गुरु. सुबह 9 ~ दोपहर 1 बजे  
और दोपहर 4 बजे शाम 8 बजे

### इजरायल:

कंपनी: ईस्ट्रोनिक्स लि  
पता: 13 रोजेनिस स्ट्रीट, पी.ओ.बी. 39300,  
तेल अवीव 61392 इजरायल  
टेली: 1-800-567000 इजरायल में निशुल्क फोन; (972-  
50-8353722 पर सर्विस के समय के बाद से 20:00 बजे  
तक)  
फैक्स: 972-3-6458759  
ईमेल: eastronics@eastronics.co.il  
सर्विस का समय: रवि.~गुरु. सुबह 8 बजे से - शाम 6  
बजे

## आपकी Philips First Choice वारंटी (यूएसए)

यह Philips मॉनिटर खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

सभी फलिप्स मॉनिटर उच्च मानदंडों के अनुरूप डिज़ाइन और निर्मिति करिए जाते हैं तथा ये उच्च क्वालिटी कार्यक्षमता प्रदान करते हैं, इन्हें प्रयोग और स्थापित करना आसान होता है। यदि आपको इस उत्पाद को स्थापित या प्रयोग करने में कोई कठिनाई हो, तो फलिप्स फ्रैंसट चबाइस वारंटी का लाभ उठाने के लिए कृपया सीधे फलिप्स से संपर्क करें।

यह तीन-वर्षीय सेवा वारंटी आपके द्वारा मॉनिटर खरीदने के पहले साल के भीतर खराब होने पर आपके द्वारा इसकी खबर दिए जाने के बाद 48 घंटों के भीतर आपको ऑन-साइट अपने मॉडल की अदला-बदली करने का अधिकार देता है। यदि आपको खरीद के दूसरे या तीसरे वर्ष के भीतर अपने मॉनिटर के साथ कोई समस्या होती है, तो हम इसे आपके खर्च पर सेवा प्रदाता को भेजे जाने के बाद रिपर करेंगे तथा पांच कार्य दिवियों के भीतर इसे आपको नःशुल्क वापस करेंगे।

### सीमित वारंटी (कंप्यूटर मॉनिटर)

वारंटी रजिस्ट्रेशन कार्ड को पाने के लिये हमें

<http://www.philips.com> या

<http://www.usa.philips.com> वेब साईट से सम्पर्क करें।

मॉनिटर पार्ट्स पर तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी / तीन वर्षीय मुफ्त सेवा/ एक वर्ष में बदलना\*

\* उत्पाद को पहले वर्ष में दो कार्य दिवियों के भीतर नए से बदला जाएगा अथवा मूल तकनीकी विवरण वाली यूनिट के अनुरूप नवीकृत किया जाएगा। दो से तीन साल के दौरान आपको इस उत्पाद को सेवा के लिए अपने खर्च पर भेजना होगा।

किसे कवर किया गया है?

वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए आपके पास खरीदारी का प्रमाण होना ही चाहिए। यह दर्शाने वाली सेल्स की कोई पावती या दूसरे दस्तावेज़ कि आपने उत्पाद खरीदा था, खरीदारी के प्रमाण माने जाते हैं। इसे इस ओनर मैनुअल के साथ जोड़ें और दोनों को पास में रखें।

क्या कवर किया गया है?

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरू होता है जब से आप अपना उत्पाद खरीदते हैं। इसके बाद से तीन साल तक इसके सभी पार्ट्स की मरम्मत की जाएगी या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स दिए जाएंगे, और मजदूरी मुफ्त है। इसे खरीदने के दिन से तीन साल बाद, सभी पार्ट्स की मरम्मत करने या इसकी जगह दूसरे पार्ट्स लेने के लिए और सभी मजदूरी शुल्क के लिए आपको भुगतान करना होगा।

सभी पुर्जे, मरम्मत किए गए और बदले गए पुर्जे सहित, केवल मूल वारंटी अवधि के दौरान ही कवर किए जाते हैं। जब मूल उत्पाद की वारंटी खत्म हो जाती है तो बदले गए और मरम्मत किए गए उत्पादों और पुर्जों की वारंटी भी खत्म हो जाती है।

क्या कवर नहीं किया गया है?

आपकी वारंटी निम्नलिखित को कवर नहीं करती:

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटिना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

उत्पाद की मरम्मत और/दुरुपयोग, दुर्घटना, अनाधिकृत मरम्मत या अन्य कारण जो Philips Consumer Electronics के नियंत्रण में नहीं है के कारण उत्पाद की मरम्मत और/या उसकी बदली।

इकाई में न आने वाली सिग्नल की स्थितियां या केबल या एंटिना प्रणाली के कारण होने वाली रिसेप्शन की समस्या।

कोई उत्पाद जिसमें ऐसे संशोधन या अनुकूलन करने की आवश्यकता हो जो उसे ऐसे देश में प्रचालन योग्य बनाएं जिसके लिए वह मूलतः डिज़ाइन, निर्मित, स्वीकृत और/या अधिकृत नहीं है, या इन संशोधनों के कारण क्षतिग्रस्त उत्पादों की मरम्मत।

उत्पाद से होने वाली आकस्मिक या परिणामी क्षतियां।

(कुछ राज्य आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के अपवर्जन की अनुमति नहीं देते, इसलिए उपयुक्त अपवर्जन आप पर लागू नहीं भी हो सकता। इसमें पूर्वअभिलेखित सामग्री, चाहे वह कॉपीराइट युक्त हो या कॉपीराइट युक्त न हो, शामिल है लेकिन इन्हें तक सीमित नहीं है।)

## 7. ग्राहक सेवा और वारंटी

उत्पाद का मॉडल या उत्पादन नंबर बदला गया है, मिटा दिया गया है, हटा दिया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है।

सर्विस कहां उपलब्ध है ?

वारंटी सर्विस उन सभी देशों में उपलब्ध है जहां Philips Consumer Electronics द्वारा अधिकारिक तौर पर उत्पाद का वितरण किया जाता है। जिन देशों में Philips Consumer Electronics उत्पाद का वितरण नहीं करता स्थानीय Philips सेवा प्रतिष्ठान सेवा प्रदान करने के प्रयास करेगा (हालांकि यदि उपयुक्त स्थेयर पुर्जे और तकनीकी मैनुअल तपरता से उपलब्ध न हुए तो कुछ देरी हो सकती है)

मैं और अधिक जानकारी कहां से प्राप्त कर सकता हूं ?

अधिक जानकारी के लिए (877) 835-1838 (केवल यू.एस.ए के ग्राहक) या (919) 573-7855. पर फोन करके कंज्यूमर केयर सेंटर से संपर्क करें।

सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले...

कृपया सेवा के लिए अनुरोध करने से पहले अपना ओनर मैनूवल जांच लें। वहां वर्णित नियंत्रणों का समायोजन करके आप एक सेवा कॉल बचा सकते।

(यू.एस.ए., पुएर्टो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए.

उत्पाद सहायता और सर्विसिंग की प्रक्रिया के लिए Philips के कंज्यूमर केयर सेंटर के अधोलिखित फोन नंबर पर संपर्क करें:

Philips कंज्यूमर केयर सेंटर

(877) 835-1838 या (919) 573-7855

(यू.एस.ए., पुएर्टो रिको और यू.एस. वर्जिन आइलैंड्स में व्यापारिका, और किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटियों समेत सारी वारंटियां इस एक्सप्रेस वारंटी की अवधि भर सीमित हैं। लेकिन, कुछ राज्य किसी अंतर्निहित वारंटी की अवधि को सीमित करने की अनुमति नहीं देते, इसलिए यह सीमा आप पर लागू नहीं भी हो सकती।)

कनाडा में वारंटी सेवा प्राप्त करने के लिए...

कृपया Philips से पर संपर्क करें:  
(800) 479-6696

आपको यह तीन वर्षीय मुत पाटर्स और तीन वर्षीय मुफ्त मजदूरी Philips कनाडा डिपो या इसके अधिकृत सेवा केन्द्रों में से किसी एक जगह प्रदान की जाएगी।

(कनाडा में यह वारंटी दूसरी सभ वारंटियों की जगह पर दी जाती है। व्यावसायिकता या किसी विशेष उद्देश्य से उपयुक्तता की अंतर्निहित वारंटी समेत, कोई दूसरी वारंटी व्यक्त या अंतर्निहित नहीं होती। Philips किसी भी स्थिति में किसी भी स्थिति में किसी भी प्रत्यक्ष, परोक्ष, विशेष, आकस्मिक या परिणामी क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों के लिए, चाहे जैसे भी आई हो, जिम्मेदार नहीं होगी चाहे इस तरह की क्षतियों की संभावना अधिसूचित ही क्यों न हो।) याद रखें...कृपया उपाद पर नीचे की तरफ लिखा प्ररूप या अनुक्रमांक दर्ज कर लें।

मॉडल # \_\_\_\_\_

अनुक्रम # \_\_\_\_\_

यह वारंटी आपको विशेष कानूनी अधिकार प्रदान करती है। आपके दूसरे अधिकार भी हो सकते हैं जो एक राज्य/प्रांत से दूसरे राज्य प्रांत में अलग-अलग होते हैं।

Philips से संपर्क करने से पहले कृपया निम्न विवरण तैयार कर लें ताकि हम आपकी समस्या जल्दी से हल कर सकें।

- Philips टाइप नंबर
- Philips अनुक्रमांक
- खरीदारी की तिथि (खरीदारी की प्रति की आवश्यकता पड़ सकती है)

## 7. ग्राहक सेवा और गारंटी

- पीसी पर्यावरण प्रोसेसर:
    - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर का वर्जन
    - ऑपरेटिंग सिस्टम
    - इस्तेमाल किया जाने वाला अनुप्रयोग
- अन्य संस्थापित कार्ड निम्नलिखित जानकारी मौजूद होने से प्रक्रिया को और तेज़ी से संपन्न किया जा सकता है:
  - आपका खरीद का प्रमाण जिस पर: खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम, मॉडल और उत्पाद सिरियल नंबर का संकेत हो।
  - पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल पहुंचाया जाना है।

केवल एक फोन कॉल की दूरी पर

फिलिप्स के ग्राहक सहायता केंद्र पूरी दुनिया में मौजूद हैं। कनाडा में आप फिलिप्स कस्टमर केयर से सोमवार-शुक्रवार सुबह 9:00 बजे-शाम 6:00 बजे तक ईस्टर्न टाइम (ईटी) पर संपर्क कर सकते हैं।

इसके बारे में और Philips के महान उपादानों के बारे में और अधिक जानकारी के लिए हमारी वेब साइट पर जाएं:

वेब साइट <http://www.philips.com>

आपकी अंतर्राष्ट्रीय गारंटी

प्रिय ग्राहक,

Philips का यह उपाद जिसका उच्चतम गुणवत्ता के मानकों के अनुरूप डिजाइन और उत्पादन किया गया है, खरीदने के लिए आपका धन्यवाद।

यदि, दुर्भाग्य से इस उत्पाद में कोई खराबी आ जाए तो देश से परे Philips मुक्त में श्रम और पुर्जों को बदलने की गारंटी देता है जहां खरीद की तिथि से 12 महीने के भीतर मरम्मत की जाती है। Philips की यह अंतर्राष्ट्रीय गारंटी खरीदारी के देश में डीलरों और Philips की पहले से मौजूद राष्ट्रीय गारंटी दायित्वों की पूरक है और एक ग्राहक के रूप में आपके वैधानिक अधिकारों को प्रभावित नहीं करती।

Philips गारंटी तभी लागू होती है जब उत्पाद जिस उपयोग के लिए बनाया गया था उसी उपयोग के लिए उचित ढंग से, इसके प्रचालन के निर्देशों के अनुरूप रखरखाव किया जाता है और मूल इनवाइस या नगद पावती प्रस्तुत की जाती है जो खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दर्शाता है।

Philips गारंटी लागू नहीं होगी यदि:

- दस्तावेज़ में किसी तरह का परिवर्तन किया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- उत्पाद का मॉडल या उत्पाद नंबर में परिवर्तन किया गया है, मिटाया गया है, हटाया गया है या उसे अपठनीय बना दिया गया है;
- अनाधिकृत सर्विस संस्थाओं या व्यक्तियों द्वारा उत्पाद की मरम्मत रूपांतरण या परिवर्तन किया गया हो;
- क्षति का कारण कोई दुर्घटना हो जिसमें बिजली, पानी या आग, गलग ढंग से इस्तेमाल या देखभल न करना शामिल है लेकिन जो इन्हीं तक सीमित नहीं है।

कृपया ध्यान रखें कि इस गारंटी के तहत उत्पाद क्षतिग्रस्त नहीं है, यदि उन उन देशों में लागू होने वाले स्थानीय या राष्ट्रीय तकनीकी मानकों के अनुरूप बनाने के लिए उत्पाद में आवश्यक रूपांतरण किए जाते हैं, जिनके लिए मूलतः उत्पाद डिजाइन और/या तैयार नहीं किया गया था। इसलिए हमेशा यह जांच करें कि कोई उत्पाद किसी देश विशेष में इस्तेमाल किया जा सकता है या नहीं।

## **7. ग्राहक सेवा और वारंटी**

यदि आपका Philips का उपाद सही ढंग से काम नहीं कर रहा है या क्षितग्रस्त है तो कृपया अपने Philips के डीलर से संपर्क करें। यदि किसी दूसरे देश में रहते हुए आपको सेवा की जरूरत है तो उस देश का Philips केन्द्र भूमर हेल्प डेस्क आपको किसी डीलर का पता दे सकता है, जिसका फ़ोन और फैक्स नंबर इस पुस्तिका के संबंधित भाग में खोजा जा सकता है।

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिए हम अपने डीलर से संपर्क करने से पहले आपको सावधानीपूर्वक प्रचालन निर्देश पढ़ने की सलाह देते हैं। यदि आपके कुछ प्रश्न हैं आपका डीलर जिनके उत्तर नहीं दे पाता या कोई अन्य संबंधित प्रश्न हैं तो कृपया Philips उपभोक्ता सूचना केंद्र से संपर्क करें या:

वेबसाइट:<http://www.philips.com>

## 8. समस्याओं का निर्दिश और सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

### 8.1 समस्याओं का निर्दिश

यह पेज उन समस्याओं से संबंधित है जो एक ग्राहक द्वारा ठीक की जा सकती हैं। यदि इन हलों को आजमाने के बाद भी समस्या बरकरार रहती है तो फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें।

#### 1 सामान्य समस्याएँ

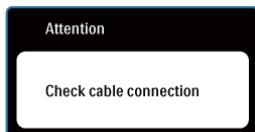
##### कोई पक्किचर नहीं (पॉवर एल.डी. जला हुआ नहीं)

- सुनश्चिति करें कि पॉवर कॉर्ड पॉवर आउटलेट में और मॉनीटर के पीछे लगी हुई हैं।
- पहले सुनश्चिति करें कि मॉनीटर के सामने का पॉवर बटन ओफ है, तब उसे ऑन करें।

##### कोई पक्किचर नहीं (पॉवर एल.डी. सफेद ब्लिंकिंग है)

- सुनश्चिति करें कि कंप्यूटर ऑन है।
- सुनश्चिति करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड हैं।
- सुनश्चिति करें कि मॉनीटर केबल में कनेक्टर की तरफ कोई मुड़े हुए पनि तो नहीं हैं। यदि हाँ तो केबल को ठीक करें या बदल दें।
- एनरजी सेवणी फीचर एक्टिव हो सकता है।

सुक्रीन कहती है



- सुनश्चिति करें कि मॉनीटर केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है (क्वांकि स्टार्ट गाइड को भी पढ़ें)।
- चेक करें कि मॉनीटर केबल में मुड़े हुए पनि तो नहीं हैं।
- सुनश्चिति करें कि कंप्यूटर ऑन है।

##### ऑटो बटन काम नहीं कर रहा है

- ऑटो फंक्शन केवल वी.जी.ए.-एनालोग (VGA-Analog) मॉड में लागू होता है। यदि परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओ.एस.डी. (OSD) मीनू से मेन्युल एडजस्टमेंट कर सकते हैं।

##### सूचना

ऑटो फंक्शन डी.वी.आई.-डिजिटल (DVI-Digital) मॉड में लागू नहीं होता है क्योंकि यह जरूरी नहीं है।

##### धुँए या सपारकिंग के दखिले देने वाले लक्षण

- कोई भी समस्या को निर्दिश करने वाले कदम न उठायें।
- सुरक्षा के लिये मॉनीटर को मेन पॉवर सोर्स से तुरन्त डिसिकेट कर दें।
- तुरंत ही फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें।

#### 2 इमेजि समस्याएँ

##### इमेज केन्द्ररति (सेंटर्ड) नहीं है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें।
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें। यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है।

##### इमेज सकरीन पर वाइबरेट करती है

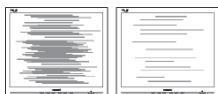
- चेक करें कि सिग्नल केबल गराफिक्स बोर्ड या पी.सी. (PC) पर ठीक तरह से कनेक्टेड हैं।

##### वर्टाकिल फ्लिकिर आता है



- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें।
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोलस में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टाकिल बार हटा दें। यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है।

## होरीजंटल फ्लकिंग आता है



- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में "ऑटो" फंक्शन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड में लागू होता है.

## इमेज धूँधली, इनडस्ट्रिक्लिंग या बहुत गहरी आती है

- ऑन स्क्रीन डिस्प्ले पर कंट्रोल्स और ब्राइटनेस एडजस्ट करें.

## पॉवर बंद करने के बाद भी "आफ्टर-इमेज",

"बरन-इन" या "घोस्ट-इमेज" रहती है

- लंबे समय तक रखी हुई या स्टेटकि तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन में "बरन-इन", जसि की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बरन-इन", "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक में एक ज्यात चीज है. अधिकितर बार "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.
- जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिविट करें.
- यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटकि कोटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरथिडकि स्क्रीन रफ्हिरेश एप्लीकेशन ऐक्टिविट करें.
- तीव्र "बरन-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी में भी नहीं आता है.

इमेज बिगड़ी हुई दिखती है. टेक्स्ट धूँधली या फ़ज़ी है.

- पी.सी. (PC) के डिस्प्ले रसिल्यूशन को मॉनीटर के रकिमेडेड स्क्रीन नेटवि रसिल्यूशन जितना रखें.

सुक्रीन पर हरे, लाल, नीले, गहरे और सफेद डॉट्स आ जाते हैं

- आज की टेक्नोलोजी में उपयुक्त लकिवडि क्रूसिटल में बचे हुए डॉट्स नॉर्मल हैं. अधिक विवरण के लिये पक्सेल पॉलसी पढ़ें.

"पॉवर ऑन" लाईट बहुत स्ट्रॉंग है और डिस्ट्रब करने वाली है

- आप "पॉवर ऑन" लाईट को ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स में एल.ई.डी. (LED) सेट अप के जरूरि एडजस्ट कर सकते हैं.

## 8.2 स्मार्टकंट्रोल लाइट - सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

**प्र.1.** मैंने अपने पी.सी. (PC) में मॉनीटर को दूसरे मॉनीटर से बदला और अब मैं स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) इंस्टेमाल नहीं कर पा रहा हूँ, मैं क्या करूँ?

**उत्तर:** अपने पी.सी. (PC) को फरि से शुरू करें और देखें कि क्या स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) काम कर रही है। वरना आपको स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटा कर फरि से इंस्टाल करना पड़ेगा यह सुनिश्चित करने के लिये कठीक ड्राइवर इंस्टालड है।

**प्र.2.** स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) के फंक्शन पहले ठीक काम कर रहे थे पर अब काम नहीं कर रहे हैं, मैं क्या करूँ?

**उत्तर:** यदि निम्नलिखित काम किये गए थे तो मॉनीटर ड्राइवर फरि से इंस्टाल करना पड़ सकता है:

- वडियो ग्राफिक अडेप्टर को डूसरे से बदला गया
- वडियो ड्राइवर को अपडेट किया गया
- ऑपरेटिंग सिस्टम (OS) पर सर्वसि पैक या पैच इंस्टाल करना
- वडिज अपडेट को रन किया गया या मॉनीटर और/या वडियो ड्राइवर अपडेट किया गया
- मॉनीटर को डिसिकनेक्ट करके या पॉवर ऑफ करके वडिज को बूट किया गया। पता लगाने के लिये 'माइक्रोफ्यूटर' पर राइट क्लिक करें, फरि पराउन्टोज़ -> हार्डवेयर -> डिवाइस मैनेजर पर क्लिक करें।

यदि आप मॉनीटर में "प्लग एंड प्ले मॉनीटर" देखते हैं तो आपको फरि से इंस्टाल करना है। केवल स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फरि से इंस्टाल करें।

**प्र.3.** समार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) इंस्टाल करने के बाद, जब स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) टेब पर क्लिक करते हैं तो कुछ समय बाद कुछ भी दखिला नहीं देता है या फेल्यूर मैसेज दखिलायी देता है, क्या हुआ?

**उत्तर:** ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक अडेप्टर स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) के साथ कमपेटीबल नहीं है। यदि आपका ग्राफिक अडेप्टर इनमें से किसी एक ब्रांड का है तो उस कंपनी की वेब-साईट से सबसे अपडेट ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें। ड्राइवर को इंस्टाल करें। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फरि से एक बार इंस्टाल करें। यदि यह फरि भी काम नहीं कर रहा है तो हमें खेद है कि यह ग्राफिक अडेप्टर सपोर्टेड नहीं है। कृपया फिलिप्स (Philips) की वेब साईट पर जाएँ और देखें कि क्या एक अपडेटेड स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) ड्राइवर उपलब्ध है।

**प्र.4.** जब मैं प्रोडक्ट इनफोर्मेशन पर क्लिक करता हूँ तो केवल कुछ ही इनफोर्मेशन दखिलायी देती है पूरी नहीं, क्या हुआ?

**उत्तर:** ऐसा हो सकता है कि आपका ग्राफिक कार्ड अडेप्टर ड्राइवर सबसे अपडेटेड वर्जन नहीं है जो DDC/CI इंटरफेस को पूरी तरह सपोर्ट करता हो। कृपया उसकी कंपनी की वेबसाईट से सबसे अपडेट ग्राफिक अडेप्टर ड्राइवर को डाउनलोड करें। ड्राइवर को इंस्टाल करें। स्मार्टकंट्रोल लाइट (SmartControl Lite) को हटाएँ और फरि से एक बार इंस्टाल करें।

Attention

Theft Deterrence enabled

**प्र.5. मैं चोरी रोकने के (थैफट डिटरेंस) फंक्शन का पनि (PIN) भूल गया हूँ. मैं क्या करूँ?**

**उत्तर:** फिलिप्स सर्विस सेंटर (Philips Service Center) को मॉनीटर की ऑनरशिप एस्ट्राबलशि करने के लिये आइडेंटीफिकेशन पूछने का हक है।

कृपया नोट करें कि चोरी रोकने का फंक्शन (एटी थैफट फंक्शन) एक आसान, मुफ्त वकिलप के रूप में दिया गया है, पनि (PIN) नंबरों को संभालने की सारी जिम्मेदारी केवल उस उपभोक्ता या संगठन की है जो उसे सेट करती है।

अगर आप पनि नंबर भूल गये हों तो Philips (फिलिप्स) सर्विस केन्द्र उसे आपके लिये कुछ शुल्क लेकर मालकिना हक सत्यापिति करने के बाद फरि से रासिट कर देगा। कृपया नोट करें कि यह कार्य सामान्य वारंटी की शर्तों में नहीं आता है।

### 8.3 सामान्य सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न

**प्र.1:** जब मैं अपना मॉनीटर इंस्टाल करता हूँ तो मैं क्या करूँ अगर सक्रीन दखिलाती है 'इस वडियो मॉड को डिस्प्ले नहीं कर सकते'?

**उत्तर:** इस मॉनीटर के लिये रकिमेंडेड रसील्यूशन: 1440 x 900 @ 60Hz.

- सारी केबल्स को अनपलग कर दें तब अपने पी.सी. (PC) से वह मॉनीटर कनेक्ट करें जिसे आप पहले उपयोग में ला रहे थे.
- वडियो स्टार्ट मीनू में सेटग्रिस/कंट्रोल पेनल चुनें। कंट्रोल पेनल वडियो में डिस्प्ले आइकॉन चुनें। डिसिपले के अंदर कंट्रोल पेनल में 'सेटग्रिस' टेब चुनें। सेटग्रिस टेब में 'डिस्कॉटॉप एरयि' बॉक्स में, स्लाइड बार को 1440 x 900 पक्सिल्स पर खसिका दें।
- 'एडवांस्ड प्रोपर्टीज' खोले और रफिरेश रेट को 60Hz सेट कर दें, तब OK दबाएँ।
- अपने कम्प्यूटर को फरि से शुरू करें और स्टेप 2 और 3 को दोहरायें यह देखने के लिये कि आपका पी.सी. (PC) 1440 x 900 @ 60Hz पर सेट है।
- अपना कम्प्यूटर बंद कर दें, अपने पुराने मॉनीटर को डिसिकेट कर दें और अपना फलिप्रिस मॉनीटर फरि से कनेक्ट करें।
- अपना मॉनीटर शुरू करें और फरि अपना पी.सी. (PC)

**प्र.2:** मॉनीटर के लिये रकिमेंडेड रफिरेश रेट क्या है?

**उत्तर:** मॉनीटर्स के लिये रकिमेंडेड रफिरेश रेट 60Hz है। सक्रीन पर डिस्ट्रॉबेस होने की दशा में आप इसको 75Hz तक सेट कर सकते हैं यह देखने के लिये कियह डिस्ट्रॉबेस हटा देती है।

**प्र.3:** सी.डी.रोम (CD-ROM) पर .inf और .icm फाइल्स क्या हैं? मैं ड्राइवर्स (.inf और .icm) कैसे इंस्टाल करूँ?

**उत्तर:** ये आपके मॉनीटर के लिये ड्राइवर फाइल हैं। ड्राइवर्स इंस्टाल करने के लिये अपनी यूजर मैनुअल में दी गयी इंस्ट्रॉक्शन्स का अनुसरण करें। जब आप पहली बार अपना मॉनीटर इंस्टाल कर रहे हों तो आपका कम्प्यूटर आपसे मॉनीटर की ड्राइवर फाइल्स (.inf और .icm) या ड्राइवर डिस्ट्रिब्युटर मैनुअल में दी गयी इंस्ट्रॉक्शन्स का अनुसरण करते हुए इस पैकेज में उपलब्ध सी.डी.रोम (CD-ROM) को डिस्ट्रिब्युटर में इंस्टॉल करें। मॉनीटर ड्राइवर्स (.inf और .icm फाइल्स) अपने आप ही इंस्टाल हो जायेगी।

**प्र.4:** मैं रसील्यूशन कसि तरह एडजस्ट करूँ?

**उत्तर:** आपका वडियो कार्ड/ग्राफिक ड्राइवर और मॉनीटर मिलाकर उपलब्ध रसील्यूशन निश्चित करते हैं। आप अपना इन्वर्टर रसील्यूशन वडियो<sup>®</sup> कंट्रोल पेनल में "डिसिपल परांपरीज़" से चुन सकते हैं।

**प्र.5:** अगर मैं ओ.एस.डी. (OSD) के जरयि मॉनीटर एडजस्टमेंट करते समय खो जाऊँ तब क्या?

**उत्तर:** केवल OK बटन दबाएँ फरि 'रसिट' चुने जसिसे आपकी सारी मूल फैक्टरी सेटग्रिस वापसि आ जायेगी।

**प्र.6:** क्या मॉनीटर सक्रीन पर खरांच नहीं लग सकती है?

**उत्तर:** सामान्यतः यह सलाह दी जाती है कि पैनल की सतह पर अधिकि धक्के न लगें और उसे तुकीली या भोटी चीजों से बचा कर रखा जाए। मॉनीटर उठाते वक्त कृप्या सुनिश्चित करें कि पैनल की सतह की तरफ कोई दबाव या बल न लगाया जाए। यह आपकी वारंटी की शर्तों पर प्रभाव डाल सकता है।

### प्र.7: मैं मॉनीटर की सतह कसि प्रकार साफ करूँ?

**उत्तर:** सामान्य सफाई के लिये एक साफ और नरम कपड़े का इस्तेमाल करें. पूरी तरह साफ करने के लिये कृपया आइसोप्रोपैल एल्कोहल का इस्तेमाल करें. दूसरे सॉल्वेंट द्रव जैसे कई एथेलिं एल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्जेन आदि का इस्तेमाल न करें.

### प्र.8: क्या मैं अपने मॉनीटर की कलर सेटिं बदल सकता हूँ?

**उत्तर:** हाँ, आप ओ.एस.डी. (OSD) कंट्रोल के जरायि कलर सेटिं को नमिन् प्रक्रयि द्वारा बदल सकते हैं,

- ओ.एस.डी. (OSD) मीनू दिखाने के लिये "OK" दबाएँ.
- आँपशन "कलर" चुनने के लिये "डाउन एरो" दबाएँ तब कलर सेटिं में जाने के लिये "OK" दबाएँ, नीचे दणि अनुसार तीन सेटिं होती हैं।
  1. कलर तापमान: इसमें दो सेटिं हैं 6500K और 9300K.
  2. sRGB: यह विभिन्न डिवाइसेस (जैसे कॉडिजीटल कैमरा, मॉनीटर्स, प्राइरेस, स्कानर्स आदि) के बीच सही तरीके से कलर एकसचेंज करने के लिये स्टैण्डर्ड सेटिं है.
  3. यूजर डिफाइंड: यूजर लाल, हरा और नीला रंग एडजस्ट करके अपनी प्रैफरेंस कलर सेटिं चुन सकता है.

### ≡ सूचना

कसी चीज द्वारा जब वह गरम की जा रही हो तो रेडियेट लाइट का एक माप. यह माप एबसोल्यूट स्केल (डिग्री केलवनि) में एक्सप्रेस किया जाता है. कम केलवनि तापमान जैसे कि 2004K लाल होते हैं, अधिक तापमान जैसे कि 9300K नीले होते हैं. न्यूटरल तापमान 6504K सफेद होता है.

### प्र.9: क्या फ़ालिप्स मॉनीटर को दविर पर भी लगाया जा सकता है?

**उत्तर:** हाँ. फ़ालिप्स मॉनीटर्स में यह आपशनल फीचर है. पीछे के कवर में चार स्टैण्डर्ड VESA माउट होल्स के जरायि उपभोक्ता फ़ालिप्स (Philips) मॉनीटर को अधकितर VESA स्टैण्डर्ड आ॑स या एक्सीसीज़ि पर लगा सकता है. हम आपको अधकि सूचना के लिये फ़ालिप्स (Philips) सेलस रपिरेसेटवि से संपर्क करने की सलाह देते हैं.

### प्र.10: क्या मैं अपने मॉनीटर को कसी भी पी.सी., वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ?

**उत्तर:** हाँ. सभी फ़ालिप्स मॉनीटर स्टैण्डर्ड पी.सी., वर्क स्टेशन या मैक से पूरी तरह कंपेटीबल हैं. आपके मॉनीटर को आपके मैक सिस्टम से कनेक्ट करने के लिये एक केबल अडेप्टर की ज़रूरत पड़ सकती है. कृपया अधकि सूचना के लिये फ़ालिप्स (Philips) सेलस रपिरेसेटवि से संपर्क करें.

### प्र.11: क्या फ़ालिप्स मॉनीटर प्लग-एंड-प्ले होते हैं?

**उत्तर:** हाँ, मॉनीटर्स Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux से कंपेटीबल प्लग-एंड-प्ले हैं.

**प्र.12: मॉनीटर पेनल्स मे इमेज स्टीकिंग या  
इमेज बर्न-इन या आफ्टर इमेज या  
घोस्ट इमेज क्या होती है?**

**उत्तर:** लंबे समय तक रूकी हुई या स्टेटकि तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन मे "बर्न-इन", जसि की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" मॉनीटर पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकितर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है. जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक सूवर्णि स्क्रीन सेवर परोगराम को ऐक्टिविट करें. यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटकि केंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरथिडकि स्क्रीन रफ्फरेश एप्लीकेशन ऐक्टिविट करें.

**④ चेतावनी**  
तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नहीं होते हैं और ठीक नहीं कयि जा सकते हैं. यह तुकसान आपकी बारंटी मे भी नहीं आता है.

**प्र.13: मेरा डिस्प्ले शार्प टेक्स्ट क्यों नहीं दिखा रहा है और जैगड अक्षर दिखा रहा है?**

**उत्तर:** आपका मॉनीटर उसके नेटवि रसिल्यूशन 1440x900@60Hz पर सबसे अच्छा प्रदर्शन करता है. सबसे अच्छे डिस्प्ले के लियि कृप्या इस रसिल्यूशन का प्रयोग करें.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सभी अधिकार सुरक्षित.

फिलिप्स (Philips) और फिलिप्स शील्ड एम्बेलम (Philips Shield Emblem) Koninklijke Philips Electronics N.V. के रजिस्ट्रेड दरेडमार्क हैं. और Koninklijke Philips Electronics N.V. से लाइसेंस लेकर इस्तेमाल किये गये हैं.

स्पेसीफिकेशन वना सूचति किये वदले जा सकते हैं.

M3196E1Q