

Brilliance

221S3



www.philips.com/welcome

عربي دليل المستخدم

١

خدمة العملاء والضمان

٣٤

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
والأسئلة المتداولة

٤٨

PHILIPS

جدول المحتويات

١. هام.....	١
١.١ احتياطات الأمان والصيانة	١
١.٢ الأوصاف التوضيحية	٢
١.٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف	٣
٢. إعداد الشاشة.....	٤
٢.١ التركيب	٤
٢.٢ تشغيل الشاشة	٥
٢.٣ إزالة القاعدة وحاملها	٨
٣. تحسين جودة الصورة.....	١٠
٣.١ Smartimage	١٠
٣.٢ SmartContrast (التبابن الذكي)	١١
٣.٣ Philips SmartControl Premium	١١
٣.٤ دليل SmartDesktop (سطح المكتب الذكي)	١٩
٤. المواصفات الفنية.....	٢٤
٤.١ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق	٢٧
٥. إدارة الطاقة	٢٨
٥.١ التوفير التلقائي للطاقة	٢٨
٦. المعلومات التنظيمية	٢٩
٧. خدمة العملاء والضمان	٣٤
٧.١ نهج عيوب البكسل في الشاشات	٣٤
٧.٢ خدمة العملاء والضمان	٣٦
٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة	٤٨
٨.١ استكشاف المشكلات وإصلاحها	٤٨
٨.٢ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium	٥٠
٨.٣ الأسئلة المتداولة العامة	٥١

١. هام

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملحوظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١. احتياطات الأمان والصيانة

١. تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

٢. التشغيل

- خطر حدوث صدمة كهربائية أو نشوب حريق!
- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بإنزال أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقباس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء).
- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.

- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

٣. الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة الشاشة المسطحة. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة الشاشة.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلال لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبر جاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإنزال المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

● ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

١. الأوّلـات التوضيـحـية

تُوضـحـ الأـقـسـامـ الفـرـعـيـةـ التـالـيـةـ الـاـصـطـلـاحـاتـ التـوـضـيـحـيـةـ الـمـسـتـخـدـمـةـ فـيـ هـذـاـ دـلـيـلـ.

الملاحظـاتـ والتـنبـيهـاتـ والتـحـذـيرـاتـ

في هذا الدليل، توجـدـ بـعـضـ أـجـزـاءـ نـصـيـةـ مـصـحـوـبـةـ بـرـمـزـ وـمـطـبـوـعـةـ بـخـطـ عـرـيـضـ أـوـ مـائـلـ.ـ تـحـتـويـ هـذـهـ الـأـجـزـاءـ عـلـىـ الـمـلـاـحـظـاتـ وـالـتـنـبـيهـاتـ وـالـتـحـذـيرـاتـ.ـ وـيـتـمـ اـسـتـخـدـمـاهـ كـمـاـ يـلـيـ:

● ملاحظة

يشـيرـ هـذـاـ رـمـزـ إـلـىـ مـعـلـومـاتـ هـامـةـ وـتـلـمـيـحـاتـ تـسـاعـدـكـ عـلـىـ الـاسـتـخـادـ الـأـمـثـلـ لـجـهاـزـ الـكـمـبـيـوـتـرـ لـدـيـكـ.

● نـبـيهـ

يشـيرـ هـذـاـ رـمـزـ إـلـىـ مـعـلـومـاتـ تـطـلـعـكـ عـلـىـ كـيـفـيـةـ تـجـبـ تـافـ مـحـتمـلـ لـجـهاـزـ أـوـ فـقـدـ لـلـبـيـانـاتـ.

● تحـذـيرـ

يشـيرـ هـذـاـ رـمـزـ إـلـىـ اـحـتمـالـ حدـوثـ إـصـابـةـ جـسـديـةـ وـتـطـلـعـكـ عـلـىـ كـيـفـيـةـ تـجـبـ المـشـكـلةـ.ـ قدـ تـظـهـرـ بـعـضـ التـحـذـيرـاتـ فـيـ تـسـيـقـاتـ بـدـيـلـةـ وـقـدـ لـاـ تـكـونـ مـصـحـوـبـةـ بـرـمـزـ.ـ فـيـ مـثـلـ هـذـهـ الـحـالـاتـ،ـ تـكـونـ طـرـيـقـةـ الـعـرـضـ خـاصـ لـلـتـحـذـيرـ منـ اـخـتـصـاصـ الـجـهـةـ التـنـظـيمـيـةـ الـمـعـنـيـةـ.

● تحـذـيرـ

لـنـ تـخـفـيـ أـعـرـاضـ "ـالـإـجـهـادـ"ـ أـوـ "ـالـصـورـ الـلـاحـقةـ"ـ أـوـ "ـالـصـورـ الـمـخـفـيـةـ"ـ الـحـادـةـ وـلـاـ يـمـكـنـ إـصـلـاحـهـ.ـ الـضـمـانـ الـخـاصـ بـكـ لـاـ يـعـطـيـ الـضـرـرـ الـمـذـكـورـ أـعـلاـهـ.

الـخـدـمـةـ

- لا يـبـغـيـ فـتـحـ غـطـاءـ الشـاشـةـ إـلـاـ بـوـاسـطـةـ موـظـفـ الخـدـمـةـ المؤـهـلـ.
- إـذـاـ كـانـ هـنـاكـ اـحـتـيـاجـ إـلـىـ أـيـةـ أـورـاقـ لـإـجـرـاءـ الصـيـانـةـ أـوـ الـتـكـاملـ،ـ بـرـجـاءـ الـاتـصـالـ بـمـرـكـزـ الـخـدـمـةـ الـمـحـليـ لـدـيـكـ.ـ (ـبـرـجـاءـ الرـجـوعـ إـلـىـ فـصـلـ "ـمـرـكـزـ الـاسـتـعـلامـ"ـ)
- لـلـاطـلـاعـ عـلـىـ مـعـلـومـاتـ النـقـلـ،ـ بـرـجـاءـ الرـجـوعـ إـلـىـ "ـالـمـواـصـفـاتـ الـفـنـيـةـ"ـ.
- لـاـ تـرـكـ شـاشـةـ الـعـرـضـ فـيـ السـيـارـةـ/ـالـشـاحـنةـ تـحـتـ ضـوءـ الـشـمـسـ الـمـباـشـرـ.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling

١.٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية -

WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

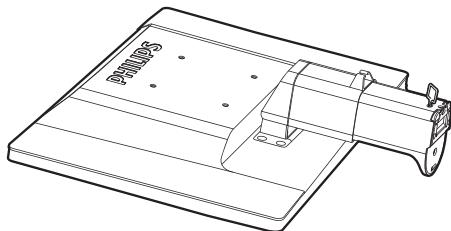
Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢. إعداد الشاشة

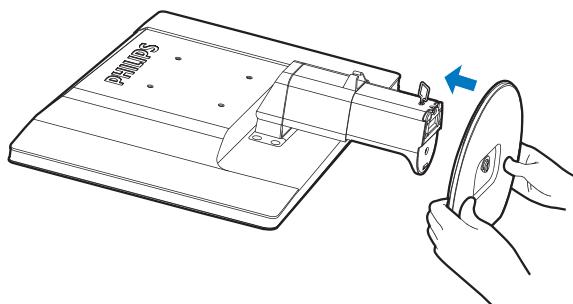
٢.١ التركيب

221S3/221S3L/221S3L إضافي

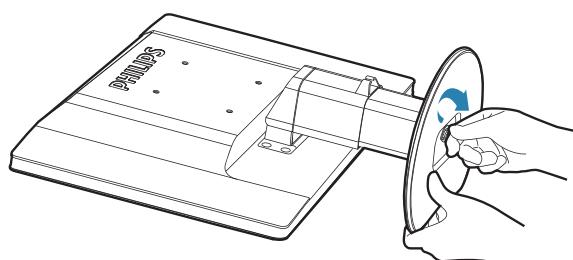
- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



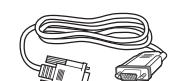
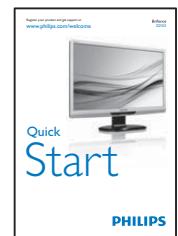
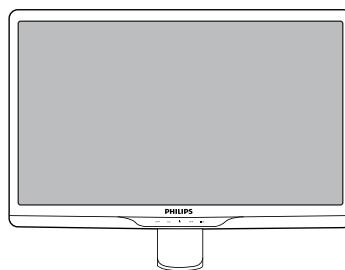
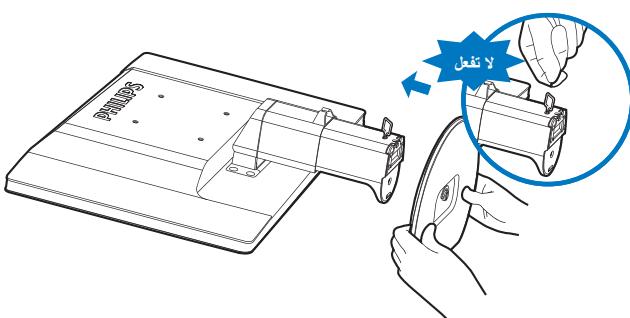
- امسك حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.



- قم بارفاق حامل قاعدة الشاشة إلى عمود القاعدة ثم ثبت حامل القاعدة.



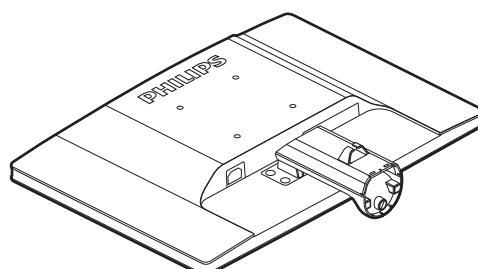
تنبيه !
لا تقم بتحرير مسامر تأمين ضبط الارتفاع من عمود القاعدة قبل أن يتم إحكام تثبيت حامل القاعدة.



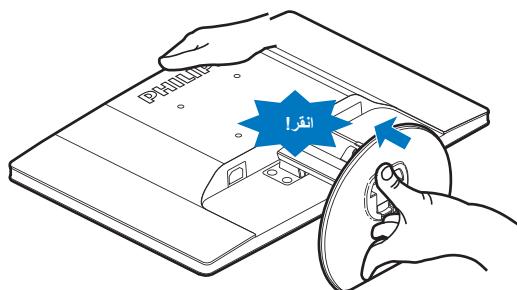
٢ تركيب حامل القاعدة

221S3/221S3L

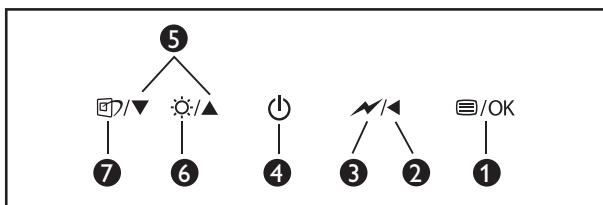
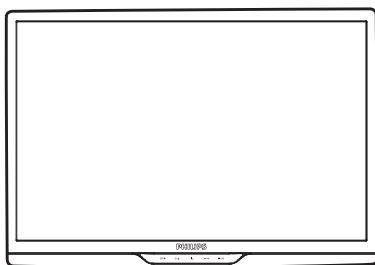
- ضع الشاشة مقلوبة على سطح أملس وناعم أخذًا في الاعتبار تجنب الشاشة التعرض للخدش أو التلف.



- امسك حامل قاعدة الشاشة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

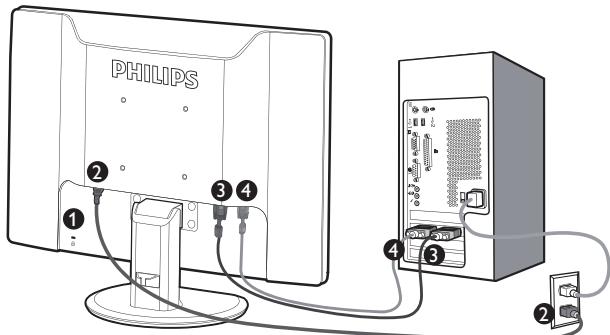


٢.٢ تشغيل الشاشة



١ منظر أمامي لوصف المنتج

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	①	①
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀ ②	
قم بتعظيم الشاشة حتى ٦٠ % من مستوى السطوع بلمسة واحدة.	↗ ③	
لتنشيط وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.	④	
لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲ ▼ ⑤	
لضبط درجة سطوع هذه الشاشة.	● ⑥	
Smartimage (الصورة الذكية). توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Photo (المكتب) و Office (الكتاب) و Movie (الصورة) و Game (اللعبة) و Economy (الاقتصاد) و Off (إيقاف التشغيل). لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة.	□ ⑦	



١ قفل Kensington ضد السرقة

٢ دخل طاقة التيار المتردد

٣ إدخال DVI-D (متوفّر لطرزات مختارة)

٤ إدخال VGA

التوصليل بالكمبيوتر

١. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٢. قم بتوصيل كبل إشارة VGA أو DVI في موصل الفيديو.

٣. وصل دخل طاقة التيار المستمر بالشاشة.

٤. وصل كبل طاقة محول التيار المتردد/المستقر داخل أقرب مقبس للطاقة يعمل بالتيار المتردد.

٥. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu Sub menu

Input	VGA DVI
Picture	Picture Format — Wide screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Portugués, Русский, 简体中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

2 وصف البيانات المعروضة على الشاشة ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲▼▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، أو الضغط على **OK** (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

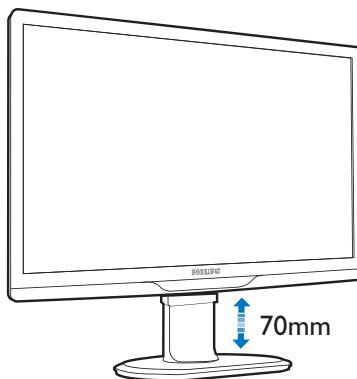
3 إعلام خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، 1080×1920 عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة 1080×1920 عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من **Setup** (الإعداد) في قائمة **OSD** (البيانات المعروضة على الشاشة).

4 الوظائف الحركية

الميل

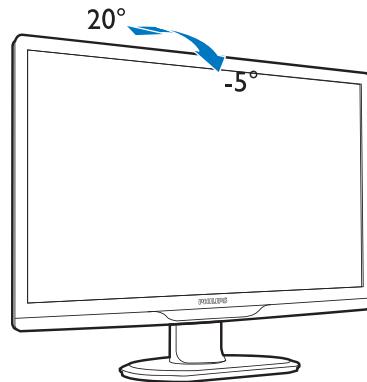


(221S3L إضافي)

ملاحظة

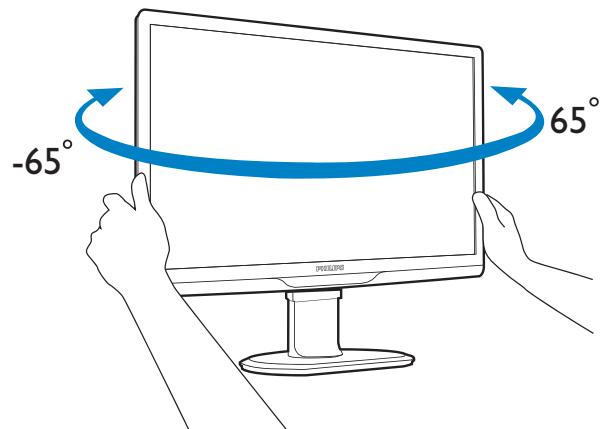
قم بإزالة مسامر تأمين ضبط الارتفاع قبل ضبط الارتفاع.

قم بتركيب مسامر تأمين ضبط الارتفاع قبل رفع الشاشة.



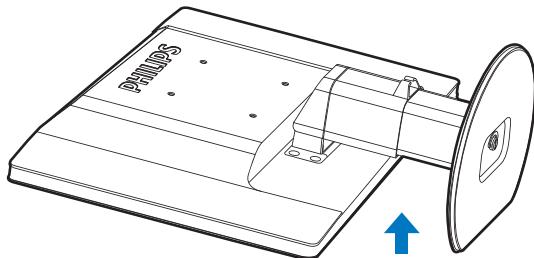
(221S3/221S3L/221S3L إضافي)

الدوران حول المحور

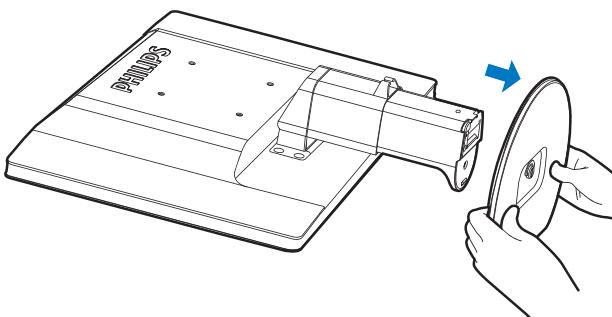
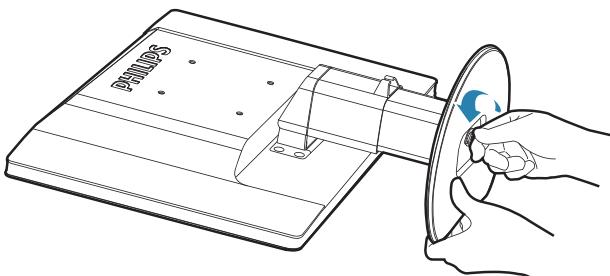


(221S3L إضافي)

٢. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها. ثم ارفع حامل الشاشة.



٣. حرر مسمار حامل القاعدة ثم اسحب حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.

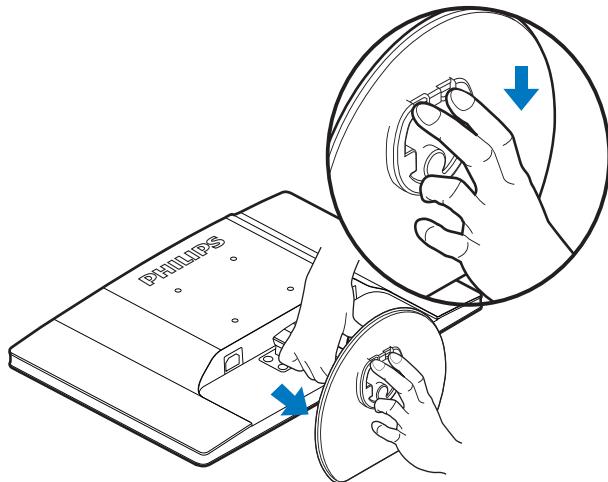


٢.٣ إزالة القاعدة وحاملها

١ إزالة حامل القاعدة

221S3/221S3L

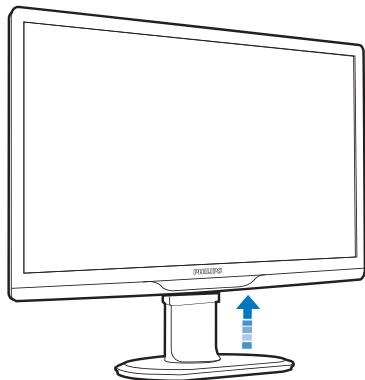
ضع وجه الشاشة على سطح أمن وحرر قفل الحامل واسحب حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.

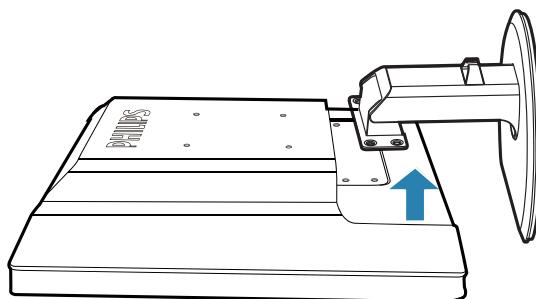


221S3L إضافي

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. قم بمد قاعدة الشاشة إلى أقصى ارتفاع لها.





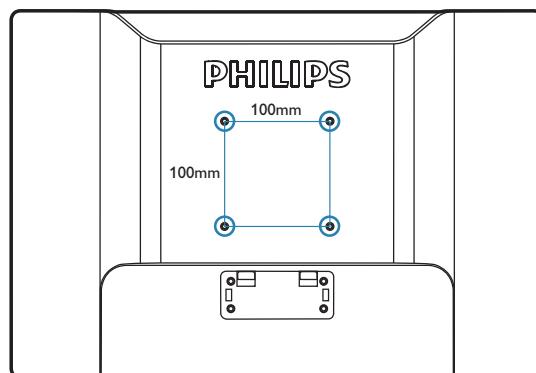
الحالة:

- لتنشيت س Nadat VESA متوافق.

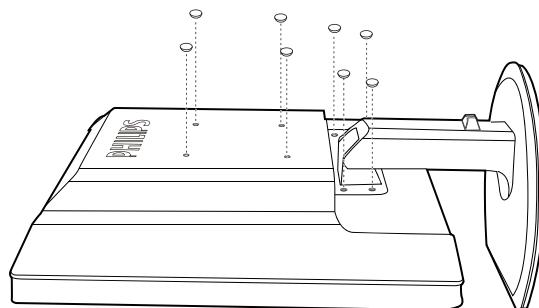
إضافي 221S3L

ملاحظة

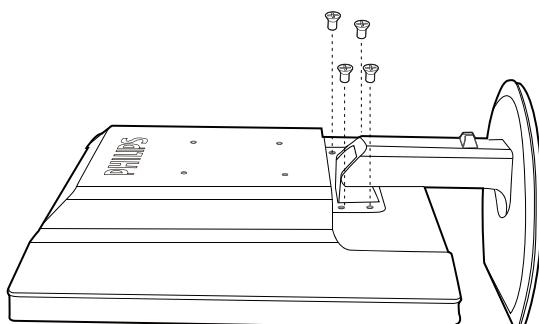
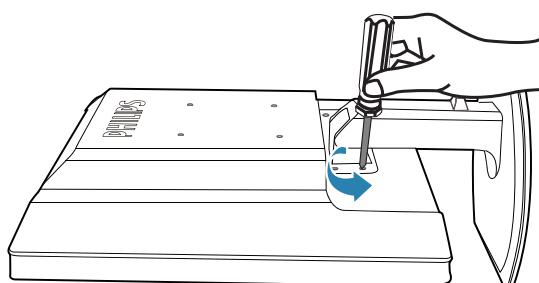
تقبل هذه الشاشة واجهة س Nadat VESA متوافق
بمقاس $100 \text{ mm} \times 100 \text{ mm}$.



١. قم بإزالة ٨ برااغي الخاصة بالغطاء.



٢. قم بإزالة المسامير الثلاثة (٤) ثم انزع القاعدة من
الشاشة.

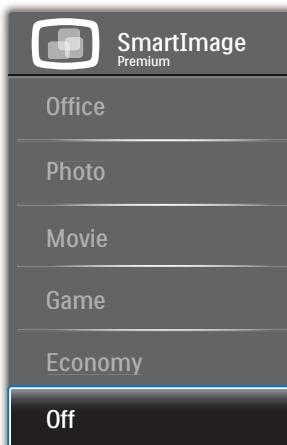


٢. اضغط باستمرار على  للتبدل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Economy (الاقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).

ستظل تعليمات SmartImage موجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوان أو يمكنك أيضًا الضغط على "OK" (موافق) لتأكيد الأمر.

٣. عندما يتم تمكين SmartImage، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتنمك من استخدام الزر  أن تقوم بتعطيل SmartImage باستخدام المفتاح  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك. باستثناء استخدام المفتاح  للتمرير لأسفل، يمكنك أيضًا الضغط على الزر ▲ للاختيار والضغط على الزر "OK" (موافق) لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage المعروضة على الشاشة.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (ألعاب)، Economy (الاقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتوبة عامه أخرى.

- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتبانين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهنة.

- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاغفة وزيادة تشبع للألوان وتبانين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون

٣. تحسين جودة الصورة

٣.١ SmartImage

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتبانين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

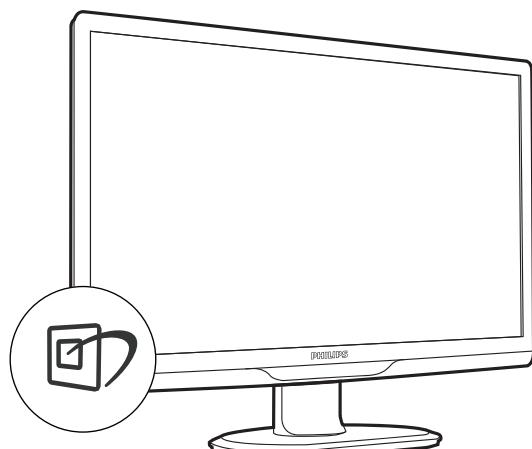
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتبانين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التبانين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



١. اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.

٢. تحسين جودة الصورة

ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

Game (العبة): قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

Economy (الاقتصادي): من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage

٣.٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤيا وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.



التشغيل الأول - المعالج

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Premium، سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى المعالج الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- يقوم المعالج بإرشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.

Philips SmartControl ٣.٣ Premium

يسمح لك برنامج SmartControl Premium الجديد من Philips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجودة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعقدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بإرشادك لضبط الدقة ومعايير اللون وضبط الساعة/المراحل وضبط النقطة البيضاء بالنسبة للألوان الأساسية (الأحمر والأخضر والأزرق) RGB وما إلى ذلك.

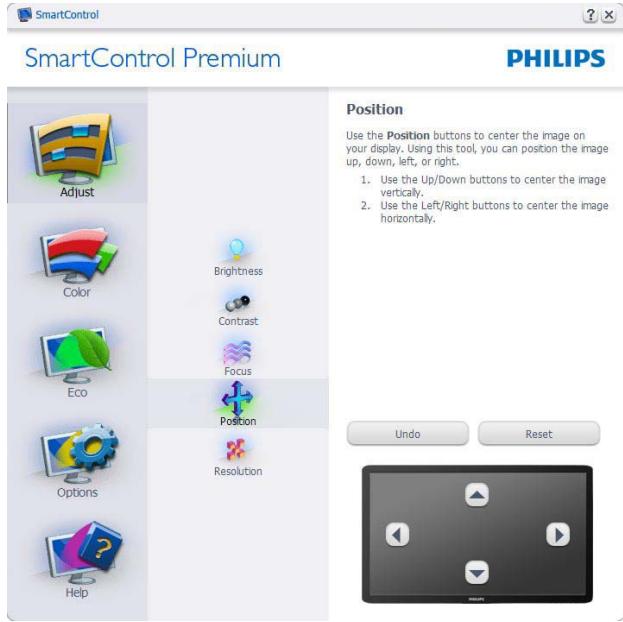
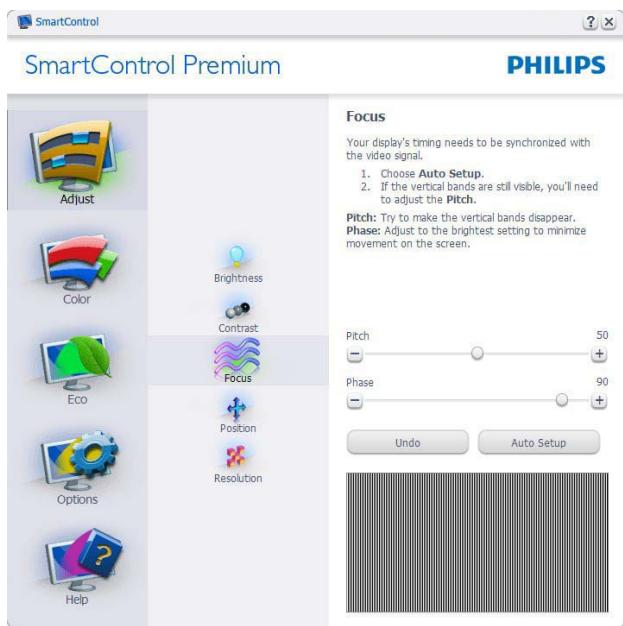
ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتواافق مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المتركرة الجذابة! Philips! جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات

١ التركيب

- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، فيمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.

٢. تحسين جودة الصورة

- يمكنك أيضاً الانتقال إلى قائمة "الأدوات الإضافية" لتشغيل المعالج لاحقاً.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال اللوحة القياسية.

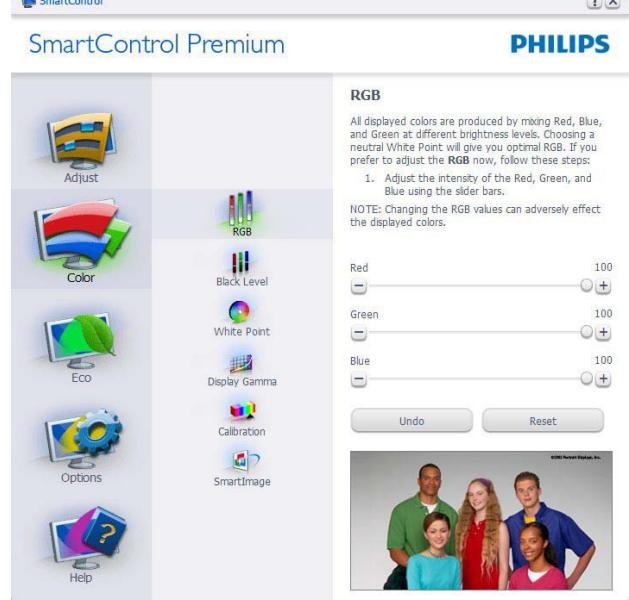
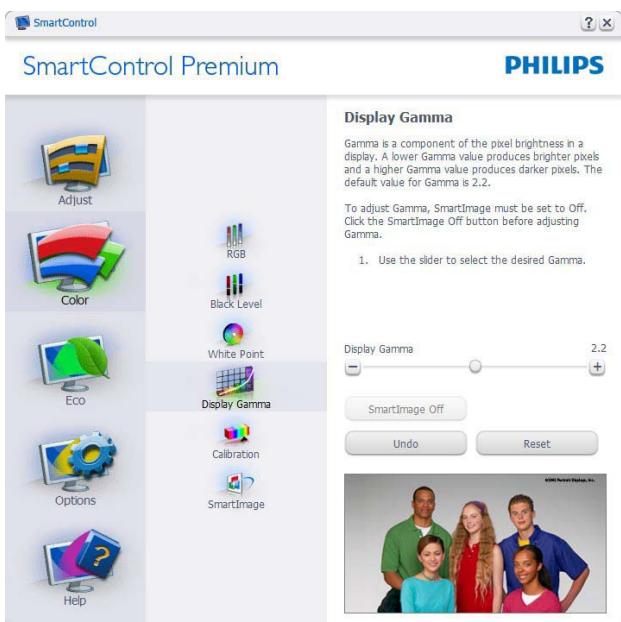


٢ البدء باللوحة القياسية قائمة Adjust (الضبط)

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التبان) و Position (ال التركيز) و Focus (الوضع) و Resolution (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء مطالبات المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.



٢. تحسين جودة الصورة



القائمة Color (الألوان)

- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة النموذج اللوني RGB و Black Level (مستوى اللون الأسود) و White Point (النقطة البيضاء) و Color Calibration (معاييرة اللون) و SmartImage Lite (الرجاء الرجوع إلى قسم SmartImage Lite). يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة بنود القائمة الفرعية للإدخال الخاص بك.
- مثل Color Calibration (معاييرة اللون).

٣. تحسين جودة الصورة

SmartImage

- السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتماداً على المحتوى.

عند اختيار وضع Entertainment (الترفيه)، يتم تمكن كل من اختيار وضع SmartResponse و SmartContrast .

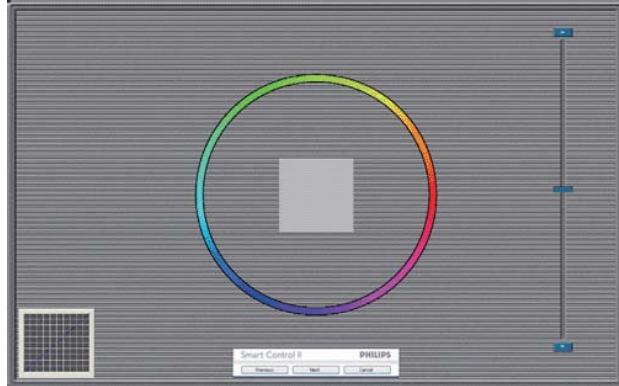


ميزة توفير الطاقة (ECO)



١. تعمل <>Show Me<> (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجربى لمعايير الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (المعايير الألوان). الرئيسية، انقر فوق الزر Cancel (إلغاء).
٥. تمكن color calibration (المعايير الألوان) - يتم تشغيلها بشكل تلقائى. في حالة عدم تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ color calibration (المعايير الألوان)، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لابد من توافر معلومات براعة الاتخراج في شاشة المعايرة.

الشاشة الأولى لمعايير الألوان



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (٦ أهداف).
- وأخيراً انتقل إلى File>Presets (ملف>لوحة الإعداد المسبق).
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.

٢. تحسين جودة الصورة

سيتم تشغيل جزء Theft Deterrence (منع السرقة) فقط عند تحديد خيار Theft Deterrence (منع السرقة) من قائمة الوظائف الإضافية المنسدلة.



بعد إنشاء رقم PIN، سيشير جزء Theft Deterrence (منع السرقة) إلى تمكين خاصية "منع السرقة" ويوفر زر (PIN Options) خيارات:

- يتم عرض "تم تمكين منع السرقة".
- يؤدي تعطيل وضع Theft Deterrence (منع السرقة) إلى فتح شاشة جزئية على الصفحة التالية.
- يتتوفر الزر PIN Options (خيارات PIN) فقط بعد قيام المستخدم بإنشاء رقم PIN، يفتح هذا الزر موقع ويب مؤمن باستخدام رقم PIN.

Options > Preferences (الخيارات>الفضائل)

- لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Options (الفضائل) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



لتمكين Theft Deterrence (منع السرقة)، يؤدي النقر فوق زر وضع Enable Theft Deterrence (تمكين منع السرقة) إلى عرض الشاشة التالية:

- يستطيع المستخدم إدخال رقم PIN (رقم التعريف الشخصي) يتألف من 4 إلى 9 أرقام فقط.
- بعد إدخال رقم PIN، ينتقل زر Accept (قبول) بالمستخدم إلى مربع الحوار المنبثق على الصفحة التالية.
- يتم ضبط الحد الأدنى للدقائق على 5 دقائق. يتم ضبط الشرائح على 5 بشكل افتراضي.
- لا يتطلب الانتقال إلى وضع Theft Deterrence (منع السرقة) إرافق شاشة العرض بمضيف مختلف.

٣. تحسين جودة الصورة

- عرض الإعدادات المفضلة الحالية.
 - يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة. خانة الاختيار قابلة للتبديل.
 - يتم تحديد قائمة Enable Context Menu (تمكين السياق) الموجودة على سطح المكتب (على وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض قائمة Enable Context (تمكين السياق) التحديات الخاصة ببرنامج Select Preset لـ SmartControl Premium (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط الشاشة) وذلك عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Premium من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.
 - يتم تحديد Task Tray (تمكين أدوات المهام) على (وضع التشغيل) بشكل افتراضي. تُظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة المهام الخاصة بـ SmartControl Premium. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "Help" (التعليمات) و "Check" (الدعم الفني) و "Technical Support" (التحقق من وجود تحديثات) و "About" (حول) و "Exit" (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم عرض أدوات المهام عند EXIT (الإنهاe) فقط.
 - يتم تحديد تشغيل لـ Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التعطيل، لن يتم بدء تشغيل برنامج SmartControl Premium عند بدء التشغيل ولن يتواجد في أدوات المهام. وتكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Premium هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).
 - تمكين وضع الشفافية (Windows 7 و Vista و XP). الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.



- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
 - على شاشات العرض ذات الإدخال الفردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

٢. تحسين جودة الصورة

Options>Audio
لا يتم التنشيط إلا عند تحديد "Audio" (الصوت) من القائمة المنسدلة "Options".

بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



Help>Version
لا يتم التنشيط إلا عند تحديد Version (إصدار) من القائمة المنسدلة (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم Help (التعليمات)، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



Option>Audio Pivot
المعرفة تقليدياً



٢. تحسين جودة الصورة

القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)

يتم تمكين القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكين قائمة السياق) في لوحة Options>Preferences (الخيارات>الفضائل)، ستكون القائمة مرئية.

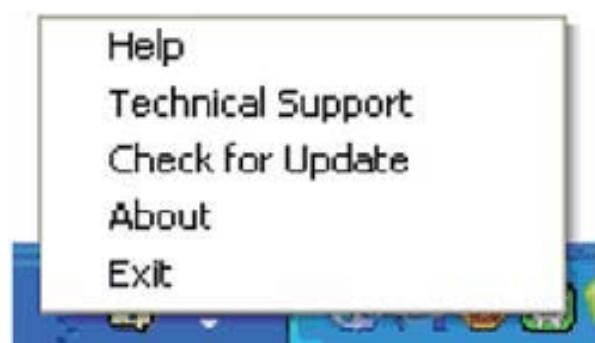


توجد أربعة إدخالات "لائمة السياق":

- عند تحديد SmartControl Premium - سيتم عرض خيار "About Screen" (حول الشاشة).
- يُقدم خيار "Select Preset" (تحديد إعدادات مسبقة) - قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة والجاهزة للاستخدام الفوري. تُوضع علامة التحديد الإعداد الافتراضي للمصنوع، من خلال القائمة المنسدلة.
- فتح لوحة تحكم Tune Display (ضبط الشاشة) - SmartControl Premium Office - حدد الإعدادات الحالية، Game (أفلام)، Movie (صور)، Photo (أفلام)، Economy (لعبة)، Off (اقتصادي)، Economy (لعبة)، Off (اقتصادي)، Off (اقتصادي).

تمكين قائمة Task Tray (أدوات المهام)

يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Premium من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



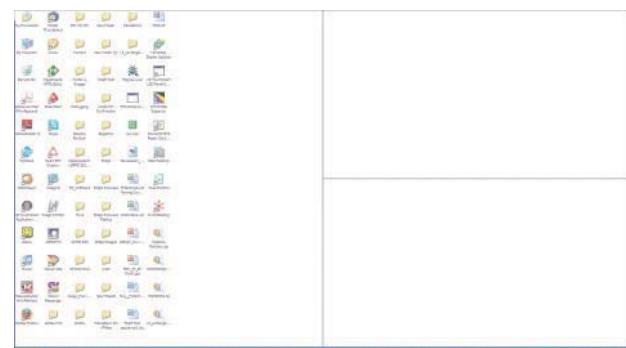
٤. ٣. دليل SmartDesktop (سطح المكتب الذكي)

SmartDesktop ١

يشتمل برنامج SmartControl Premium على SmartControl Premium. قم بتنبيه SmartDesktop وحدد SmartDesktop Premium من الخيارات.



- سينتيح تحديد مربع الاختيار "المحاذاة إلى التجزئة" تمكين ميزة المحذاة التلقائية للإطار عند سحبها إلى الجزء المراد.
- حدد الجزء المراد بالنقر فوق الرمز المخصص له. سينتم تطبيق وضع التجزئة على سطح المكتب وسيتم تمييز الرمز الخاص بالوضع المحدد.
- يوفر الضغط على زر Identify (تحديد) طريقة سريعة لعرض المخطط الشبكي.



٢. سحب وإسقاط الإطارات

ىل إًذا حملت عصو رايتخ او ءازج ألا ئىيـت درجمـبـ دارـمـلـا زـيـحـلـا إـلـا رـاطـلـا ئـيـأ بـحـسـ نـكـمـيـ، ئـيـزـجـتـلـا نـوـكـيـ اـمـدـنـعـ ئـيـأـقـلـتـ فـقـيـرـطـبـ هـتـاـذـحـمـ مـتـيـسـوـ دـحـ اوـ زـيـحـ لـخـادـ سـوـاـمـلـا رـشـؤـمـو رـاطـلـا نـمـ آـلـكـ زـيـحـلـا آـدـهـ زـيـيـمـتـ مـتـيـ

● ملاحظة

إذا كانت حدود الحيز غير واضحة عند سحب الإطار، يتم تعطيل ميزة "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب". للتمكن:

١. في Control Panel (لوحة التحكم)، انقر فوق System (النظام).
٢. انقر فوق إعدادات النظام المتقدمة (نظام التشغيل Vista ونظام التشغيل Win7)، والتي تقع على الشريط الجانبي الأيسر.
٣. في قسم Performance (الأداء)، انقر فوق Settings (إعدادات).
٤. في المربع المخصص، حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب"، وانقر فوق OK (موافق).

مسار آخر بديل :

نظام التشغيل Vista

Personalization Control Panel (لوحة التحكم) < Window Color and Appearance (تصنيف) < Open Classic (لون ومظهر الإطار) < انقر فوق "options" (فتح خصائص المظهر التقليدي لمزيد من خيارات الألوان) < انقر فوق الزر "Effects" (تأثيرات) < حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب".

نظام التشغيل XP:

Display Properties (خصائص الشاشة) < Effects (مظهر) < Appearance (تأثيرات) ... < حدد "عرض محتويات الإطارات أثناء السحب".

نظام التشغيل Win 7:

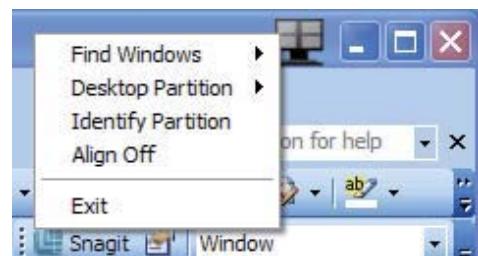
لا يتتوفر مسار آخر بديل.

٣ خيارات شريط العناوين

يمكن الوصول إلى تجزئة سطح المكتب من شريط العنوان الخاص بالإطار النشط. وهذا يوفر طريقة سريعة وسهلة لإدارة سطح المكتب بالإضافة إلى إرسال أي إطار إلى أي جزء بدون الاضطرار لإجراء السحب والإسقاط. حرك المؤشر إلى شريط عنوان الإطار النشط للوصول إلى القائمة المنسدلة.

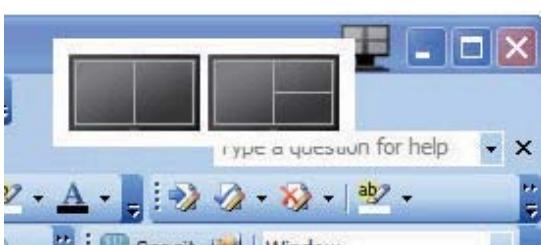
**٤ انقر بزر الماوس الأيمن فوق القائمة**

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Desktop Partition (تجزئة سطح المكتب) لعرض القائمة المنسدلة.



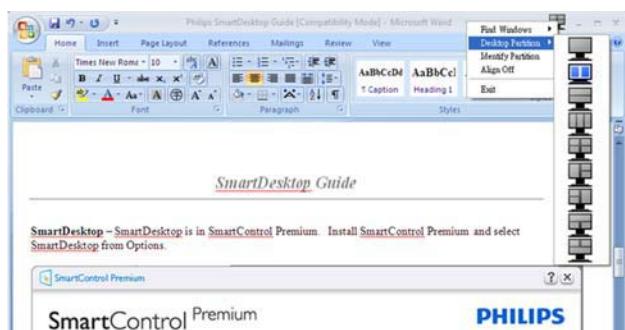
- ٥ انقر بزر الماوس الأيسر على القائمة**

انقر بزر الماوس الأيسر على رمز "تجزئة سطح المكتب" لسرعة إرسال الإطار النشط إلى أي جزء بدون الاضطرار إلى إجراء السحب والإسقاط. سيؤدي تحريك الماوس إلى إرسال الإطار إلى التجزئة +المميزة.



- ٦ Find Windows (بحث عن إطارات)** – في بعض الحالات، قد يقوم المستخدم بإرسال العديد من الإطارات إلى نفس الجزء. سيعرض خيار "البحث عن إطار" كل الإطارات المتاحة وبحرك الإطار المراد إلى المقدمة.

- ٧ Desktop partition (تجزئة سطح المكتب)** – يعرض خيار "تجزئة سطح المكتب" التجزئة المحددة حالياً ويتيح للمستخدم سرعة التنقل إلى أي من خيارات التجزئة المبنية ضمن القائمة المنسدلة.



٢. تحسين جودة الصورة

٦ انقر بزر الماوس الأيمن فوق أدوات المهام

كما تشتمل أدوات المهام على معظم الخصائص المدعومة في شريط العنوانين (باستثناء خاصية إرسال إطار تلقائي إلى أي جزء).

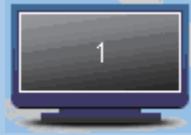
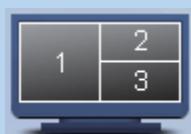


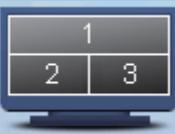
• **Find Windows** (بحث عن إطارات) – في بعض الحالات، قد يقوم المستخدم بإرسال العديد من الإطارات إلى نفس الجزء. سيعرض خيار **Find Windows** (البحث عن إطار) كل الإطارات المتاحة ويحرك الإطار المراد إلى المقدمة.

• **Desktop partition** (تجزئة سطح المكتب) – يعرض خيار "تجزئة سطح المكتب" التجزئة المحددة حالياً ويتيح للمستخدم سرعة التنقل إلى أي من خيارات التجزئة المبنية ضمن القائمة المنسدلة.

• **Identify Partition** (تحديد التجزئة) – عرض المخطط الشبكي على سطح المكتب التجزئة الحالي.

• **Align On/Align Off** (تشغيل المحاذاة/إيقاف المحاذاة) – تمكين/تعطيل خاصية المحاذاة التلقائية للسحب والإسقاط.

الاسم	الوصف	الصورة
Full Desktop (سطح مكتب كامل)	تطبيق كل الإعدادات على سطح المكتب بالكامل.	
Vertical (رأسي)	تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين رأسيتين بأحجام متساوية. بالنسبة لزاوية المشاهدة ٢٧٠/٩٠، حافظ على التهيئة الرأسية.	
Horizontal (أفقي)	تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين بأحجام متساوية. بالنسبة لزاوية المشاهدة ٢٧٠/٩٠، حافظ على التهيئة الأفقية.	
Vertical Triple (تجزئة ثلاثة في اتجاه رأسى)	تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى ثلاثة مناطق رأسية بأحجام متساوية. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠، يقسم إلى ١ جزء علوي أفقي، ٢ جزء أوسط أفقي، ٣ جزء، سفلي أفقي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠، يقسم إلى ٣ جزء علوي أفقي، ٢ جزء أوسط أفقي، ١ جزء، سفلي أفقي.	
Vertical Split Left (تجزئة رأسية ذات انقسام جهة اليمين)	تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين رأسيتين، الجانب الأيسر وهو منطقة منفردة، ويتم تقسيم الجانب الأيمن إلى منطقتين بأحجام متساوية. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ جزء علوي و ٢ و ٣ جزء سفلي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ جزء سفلي و ٢ و ٣ جزء علوي.	
Vertical Split Right (تجزئة رأسية ذات انقسام جهة اليسار)	يقيم دقة الشاشة ويقسم الشاشة إلى منطقتين رأسيتين، جانب اليد اليمنى وهي منطقة منفردة، وجانب اليد اليسرى منقسم إلى منطقتين متساوين في الحجم. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء علوي و ٣ جزء سفلي. بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ٣ جزء علوي و ١ جزء سفلي.	

الصورة	الوصف	الاسم
	<p>تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين بأحجام متساوية، المنطقة العلوية وهي منطقة منفردة، والمنطقة السفلية ويتم تقسيمها إلى منطقتين بأحجام متساوية.</p> <p>بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ جزء رأسي على الجانب الأيمن و ٢ و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيسر.</p> <p>بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ جزء رأسي على الجانب الأيسر و ٢ و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيمن.</p>	Horizontal Split Top (تجزئة أفقية ذات انقسام علوي)
	<p>تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى منطقتين أفقيتين متساويتين في الحجم، المنطقة السفلية وهي منفردة، والمنطقة العلوية ويتم تقسيمها إلى منطقتين متساويتين في الحجم.</p> <p>بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٩٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء رأسي على الجانب الأيمن و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيسر.</p> <p>بالنسبة للجزء ذي زاوية مشاهدة ٢٧٠ يقسم إلى ١ و ٢ جزء رأسي على الجانب الأيسر و ٣ جزء رأسي على الجانب الأيمن.</p>	Horizontal Split Bottom (تجزئة أفقية ذات انقسام سفلي)
	<p>تقسيم مستوى دقة الشاشة وتقسيم الشاشة إلى أربع مناطق بأحجام متساوية.</p>	Even Split (تجزئة متساوية)

٤. المواصفات الفنية

221S3/221S3L/221S3L اضافي

الصور/العرض	
TFT-LCD	LCD نوع لوحة
(LED / CCFL) (LCD ٢٢١S3L/٢٢١S3L اضافي)	الإضاءة الخلفية
عرض ٢١,٥ بوصة (٥٤,٦ سم)	حجم اللوحة
١٦:٩	نسبة الارتفاع
٢٤٨ × ٠,٢٤٨ مم	عرض البكسل
(٣٠٠ cd/m ² / ٢٥٠ cd/m ²) (٢٢١S3L اضافي)	السطوع
١٠٠٠:١ (٢٢١S3L اضافي) / (٢٠٠٠٠٠٠١:١ (٢٢١S3L/٢٢١S3L اضافي)	SmartContrast (التبابين الذكي)
١٠٠٠:١	معدل التبابين (النوع)
٥ مللي ثانية	وقت الاستجابة (تقليدي)
١٩٢٠ × ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
(٢٢١S3L اضافي) @ C/R) °١٧٦ (H) / °١٧٦ (V) @ C/R)	زاوية العرض
Smartimage	تحسين الصورة
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجدد الرأسى
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
VGA (إنalog)، DVI (数字)	إدخال الإشارة
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
الملاعة	
Brightness (الصورة الذكية)/▼, Smartimage (درجة السطوع)/▲, Power On/Off (تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة), back/ (خلف), (قائمة (موافق)) Menu (OK)	الملاعة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
٥- / ٢٠+ (٢٢١S3L/٢٢١S3L/٢٢١S3L اضافي)	الميل
٦٥+/- (CEB ٢٢١S3L اضافي قاعدة)	الدوران حول المحور
٧٠ ملم (CEB ٢٢١S3L اضافي قاعدة)	ضبط الارتفاع

		الطاقة	
٢٠,١ وات (نوع)		وضع التشغيل	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٥ / + ٢٣٠VAC ٥٠، AVC، هرتز ٣ / + هرتز		استهلاك الطاقة طريقة اختبار EnergyStar (٥,٠)	
١٦,٦٠ وات		التشغيل العادي (تقليدي)	
٠,١ وات		السكون	
٠,١ وات		إيقاف التشغيل	
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٥ / + ٢٣٠VAC ٥٠، AVC، هرتز ٣ / + هرتز		الابتعاث الحراري *	
٥٦,٦٥ + وحدة حرارية / حرارية بريطانية في الساعة		التشغيل العادي	
٠,٣٤ وحدة حرارية / الساعة		السكون	
٠,٣٤ وحدة حرارية / الساعة		إيقاف التشغيل	
وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		مؤشر مصباح التشغيل	
مدمج، ٢٤٠ - ١٠٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هertz		مصدر الطاقة	

221S3L

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٢٠١ × ٤٠٠ × ٥٠٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٩ × ٣٢٣ × ٥٠٧ مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	١٣١ × ٤٦١ × ٥٦٥ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٣,٨٥ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٤٤ كجم
المنتج مع التغليف	٥,١٨ كجم

(CEB) قاعدة 221S3L

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٢٢٠ × ٤٠٠ × ٥٠٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٩ × ٣٢٣ × ٥٠٧ مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	١٧٥ × ٤٦٦ × ٥٦٥ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٤,٨٣ كجم
المنتج بدون الحامل	٣,٤٦ كجم
المنتج مع التغليف	٦,٦٧ كجم

ظروف التشغيل	
٠ درجة إلى ٤٠ درجة	نطاق درجات الحرارة (التشغيل)
من -٢٠ درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية	نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)
%٨٠ إلى %٢٠	الرطوبة النسبية
التشغيل: +١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م)	خط الارتفاع
بدون تشغيل: +٤٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م)	
٣٠٠٠٠ ساعة (٢٢١S3) / ٥٠٠٠ ساعة (٢٢١S3L/٢٢١S3L) (إضافي)	MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)

الظروف البيئية	
نعم	ROHS (تقييد المواد الخطرة)
تصنيف الفضي (www.epeat.net)	EPEAT
١٠٠ % قابل لإعادة التدوير	التغليف
BSMI, CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL	الموافقات التنظيمية
الحاوية	
أسود/فضي	اللون
تركيب	التشطيب

● ملاحظة

- إن الذهب أو الفضة EPEAT هو الصالح فقط عند تسجيل Philips للمنتج.
يرجى زيارة الموقع www.epeat.net لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.
انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٤.٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق**١ أقصى دقة**

1920×1080 عند ٦٠ هرتز (إدخال تماذلي)

1920×1080 عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

1920×1080 عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	400×720	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	480×640	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	480×640	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	480×640	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	480×640	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	600×800	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	600×800	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	768×1024	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	768×1024	٦٠,٠٢
٦٠,٠٢	1024×1280	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	1024×1280	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	1440×900	٥٥,٩٤
٧٤,٩٨	1440×900	٧٠,٦٤
٥٩,٩٥	1680×1050	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	1920×1080	٦٧,٥٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1920×1080 في ٦٠ هertz. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٥. إدارة الطاقة

١. ٥ التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متواافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	VESA	وضع تشغيل
أبيض	أكبر من ١٦,٧ وات (نموذجى)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	أكبر من ٠,١ وات (نموذجى)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكون	
إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,١ وات (نموذجى)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠×١٠٨٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: nit ٣٠٠
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

● ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦. المعلومات التنظيمية

Electrical Safety

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions
- Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.1 requirements.
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



Congratulations,
Your display is designed for both
you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Displays 5.1 requirements:

Visual Ergonomics

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut
- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

Energy Star Declaration (www.energystargov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

! Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER Nemt tilgængelige.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

Sijoita laite siten, että verkkokohto
voidaan tarvittaessa helposti
irrottaa pistorasiasta.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

Når dette utstyret plasseres, må
du passe på at kontaktene for
stømtilførsel er lette å nå.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der «Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen» festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark «B» confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwowy obwód ochronny przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłby na nie nadepywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wprowadzać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczenia komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限.

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网 : <http://www.energylabel.gov.cn/>

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

! ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called «Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products» or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS),以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

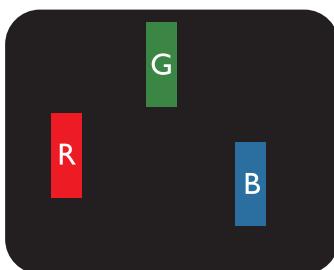
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打“×”的部件,符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)

أنواع عيوب البكسل

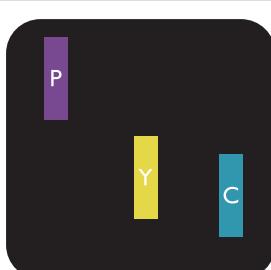
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:
 أحمر + أزرق = بنفسجي
 أحمر + أخضر = أصفر
 أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)

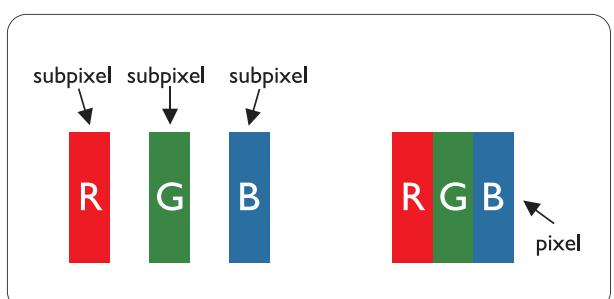


إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

٧. خدمة العملاء والضمان

٧.١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار أنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقيدة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤٠،٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدةً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدةً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

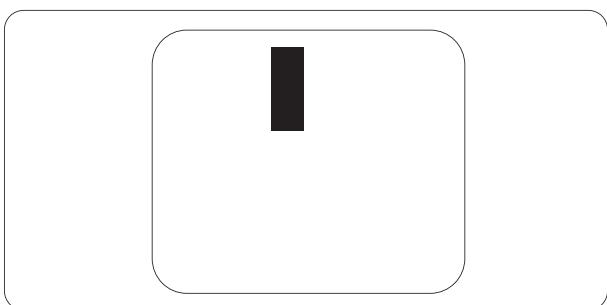
عيوب النقطة المعتممة

تظهر عيوب النقطة المعتممة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتممة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتممة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتممة.



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح المسردة في الجدول التالي.



المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين
٠	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكل أنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتممة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتممة واحدة
٢ أو أقل	٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
٠	٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتممة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطية معتممة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتممة بكل أنواع
المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتممة بكل أنواع

ملاحظة

١. أو ٢ عيوب بكسل فرعى متجاور = ١ عيوب نقطة

٢. هذه الشاشة ISO٩٢٤١-٣٠٧ ومتطلبات المعايير ISO٩٢٤١-٣٠٧: مطابقة لمعايير اختبار التوافق

لشاشات العرض الإلكترونية

٧.٢ خدمة العملاء والضمان

شروط ضمان Philips لك في منطقة غرب أوروبا
اعتباراً من الأول من يناير ٢٠١١



عزيزي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج
.Philips

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات
Philips وفق معايير عالية تُمكّنها من الأداء بجودة عالية
وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات
أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة
بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط
ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا
الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في
حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفت أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري ضمان غرب أوروبا من Philips في آندورا والنمسا
وبلجيكا وقبرص والدنمارك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا
وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتين ولوكمبورج وموناكو وهولندا
والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأسبانيا
والمملكة المتحدة، علماً بأن هذا الضمان يقتصر فقط على
الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها وأ/
الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في هذه البلاد.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتتم خدمتها في
حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوصاً على هذه
العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهراً
بالنسبة للطرازات W و E و C و T و S و X من Philips أما
بالنسبة للطرازات B و P فتكون الفترة ٣٦ شهراً. يعتبر
مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب
الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة
الضمان.

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل
تغطية الضمان الخاصة بك

أوروبا الغربية

النمسا / بلجيكا / الدنمارك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا
/ أيرلندا / إيطاليا / لوكمبورج / هولندا / النرويج /
البرتغال / السويد / سويسرا / إسبانيا / المملكة المتحدة /
بولندا

منطقة وسط وشرق أوروبا

جمهورية التشيك / المجر / روسيا / سلوفاكيا / سلوفينيا /
تركيا / رومانيا / بلغاريا / أوكرانيا / جزر البالتكس / روسيا
البيضاء / استونيا / لاتفيا / لتوانيا / صربيا والجبل الأسود

أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

الباسيفيك

أستراليا / نيوزيلندا

آسيا

الصين / هونج كونج / مكاو / الهند / أندونيسيا / كوريا /
ماليزيا / باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند /
فيتنام

أفريقيا

جنوب أفريقيا

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة / إسرائيل

- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تُمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.
- لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها و/أو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في البلاد المحددة من Philips لا تتطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. وفي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت
في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- رقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسوب الشخصي:

 - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات وإصدار برنامج التشغيل
 - نظام التشغيل
 - التطبيق المستخدم
 - البطاقات الأخرى المُثبتة بالجهاز

بالنسبة للطرازات C و E و T و X، سوف يتمأخذ الشاشة مع العنوان الخاص بك، وإصلاحها في مركز الخدمة المعتمد وإعادتها إلى عنوانك خلال ٧ أيام عمل بعدأخذها. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعدأخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم شحن شاشة بديلة تكون مماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٢٤ شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

بالنسبة للطرازات B و P و S، سيتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها على الأقل، وذلك في حالة وجود أي عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان. تهدف شركة Philips إلى استبدال الوحدة خلال ٤٨ ساعة بعد طلب الخدمة مع ذلك بالنسبة للمناطق البعيدة مثل أيسلندا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها من الناحية الجغرافية، تسعى شركة إلى تقليص فترة الاستبدال إلى ٧٢ ساعة.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٣٦ شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟
يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

- يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
 - تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو أصبحت غير مقرؤة.
 - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقرؤء.
 - عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بهذه الأمور.
 - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

٧. خدمة العملاء والضمان

ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي ينبغي أخذ الشاشة المعيبة منه وتسلیم الطراز الجيد فيه.

تتوفر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال:
[موقع الويب:](http://www.philips.com/support)

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

٠,٠٩€	٨٥٣ ٣٨٦ ٠١٨٠٣	٤٩+	المانيا
رسوم المكالمة المحلية	٠٠٦٩ ٩٤٩ ٠٢٠٧	٤٤+	المملكة المتحدة
رسوم المكالمة المحلية	١١٦١ ٦٠١ ٠١	٣٥٣+	أيرلندا
٠,١٠€	٧٨٥ ٨٨٨ ٩٠٢	٣٤+	أسبانيا
رسوم المكالمة المحلية	١٩٠٨ ٢٢٩٠ ٠٩	٣٥٨+	فنلندا
٠,٠٩€	١٦٥٨ ٠٨٢١٦١	٣٣+	فرنسا
بدون رسوم	١٢٢٣ ٣١٢٢ ٠٠٨٠٠	٣٠+	اليونان
٠,٠٨€	٠٤١ ٣٢٠ ٨٤٠	٣٩+	إيطاليا
٠,١٠€	٠٦٣ ٠٤٠٠ ٠٩٠٠	٣١+	هولندا
رسوم المكالمة المحلية	٨٧٦١ ٣٥٢٥	٤٥+	الدنمارك
رسوم المكالمة المحلية	٨٢٥٠ ٢٢٧٠	٤٧+	النرويج
رسوم المكالمة المحلية	٠٠١٦ ٦٣٢ ٠٨	٤٦+	السويد
رسوم المكالمة المحلية	٠٢٢٣٤٩١٥٠٥	٤٨+	بولندا
٠,٠٧€	٠٠٠٢٠٦ ٠٨١٠	٤٣+	النمسا
٠,٠٦€	٢٥٠٨٥١ ٠٧٨	٣٢+	بلجيكا
رسوم المكالمة المحلية	٠٠ ٣٠ ٨٤ ٢٦	٣٥٢+	لوكسمبرج
رسوم المكالمة المحلية	١٤٤٠ ١٣٥٩ ٢	٣٥١+	البرتغال
رسوم المكالمة المحلية	٢١١٦ ٢٣١٠ ٠٢	٤١+	سويسرا

عزيزي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips عالية تُمكّنها من الأداء بجودة عالية وجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرةً بمكتب الخدمة التابع

لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تلفة أو معيبة.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟

يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وروسيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وتركيا ورومانيا وبلغاريا وأوكرانيا ودول البلطيق وصربيا والجبل الأسود وكرواتيا ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها وأو الموافقة على استخدامها بشكل أساسي داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتنتهي في حالة وجود عيوب بها يشرط أن يكون منصوصاً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهرًا بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة ٣٦ شهرًا. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

تبعاً للمنطقة التي توجد بها يمكنك تسليم شاشتك إلى عنوان مركز الخدمة المعتمد الخاص بنا أو يتم أخذ شاشتك من عنوانك. وبعد إصلاح الشاشة يمكنك الذهاب لأخذها أو الانتظار حتى إعادةها إلى عنوانك خلال ١٠ أيام عمل بدءاً من يوم وصول الوحدات المعيبة إلى مركز الخدمة الخاص بك.

في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم تسليم شاشة بديلة لك تكون مماثلة لها على الأقل.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحافظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. بالنسبة للوحدة البديلة تظل فترة الضمان متساوية لفترة الخدمة بالشاشة الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنى الضمان؟

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير معروفة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير معروفة.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تُمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمها أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي أو اعتماده وأو الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحم him عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمها أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت

في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة دليل تعليمات التشغيل أو بطاقة الضمان الخاص بك بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيد من الدعم.

٧. خدمة العملاء والضمان

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي يجب فحص بطاقة الضمان الرسمية والتي يتم تسليمها لك يوم الشراء لمعرفة تفاصيل الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد.

في حالة عدم توافرها، برجة فحص جهة الاتصال الخاصة بذلك الموضحة أدناه.

لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكالتنا أو بمراكز الاستعلام.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips ومراكز معلومات العملاء.

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

أوروبا الشرقية

بيلاروس

IBA

المركز التقني لـ JV IBA
١٥٥ M. Bogdanovich str
من خلال - Minsk ٢٢٠٠٤٠
هاتف: ٨٦ ٣٣ ٢١٧ ١٧ ٣٧٥+

موفر الخدمة والصيانة

B-101 - ١٩ Petrus Brovky st
Minsk, ٢٢٠٠٧٢

بيلاروس

إستونيا
FUJITSU SERVICES OU
٢١G Akadeemia tee
Tallinn ١٢٦١٨-EE
هاتف: ٦٥١٩٩٠٠ ٣٧٢+
www.ee.invia.fujitsu.com

المجر

Serware Szerviz
٤-٢. Vizimolnár u
١٠٣١ - HU
هاتف: ٢٤٢٦٣٣١ ١ ٣٦+
البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu
www.serware.hu

.Profi Service Center Ltd
,Kulso-Vaci Street ١٢٣
H-١٠٤ بودابست (المركز الأوروبي)
المجر
هاتف: ٨٠٨٠ ٨١٤ ١ ٣٦+
البريد الإلكتروني: m.andras@psc.hu

لاتفيا

ServiceNet LV
٣٦ Jelgavas iela
١٠٥٥ - LV
هاتف: ٧٤٦٠٣٩٩ ٣٧١+
البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: serviss@servicenet.lv

ليتوانيا

ServiceNet LT

٣ . Gaiziunu G

LT - ٣٠٩ كاوناس

٧٤٠٠٨٨ ٣٧٠ + هاتف:

البريد الإلكتروني: البريد

الإلكتروني: servisas@servicenet.lt

www.servicenet.lt

رومانيا

Blue Ridge Int'l Computers SRL

٢ Mihai Eminescu St., Sector , ١١٥

٢٠٠٧٤ - RO بوخارست

٢١٠١٩٦٩ ٢١ ٤٠+ هاتف:

صربيا والجبل الأسود

. Kim Tec d.o.o

Viline vode bb, Slobodna zona

٣/L ١٢ بيوغراد

١١٠٠ بيلجراد

صربيا

٦٨٤ ٧٠ ٢٠ ١١ ٣٨١ + هاتف:

سلوفاكيا

عالم علما تامول عمل ماعلا زكرمل

800004551

atalan Servisne Stredisko

uchovska 8

افالاستارب 06 K - 831 2 49207155

+421 2 49207155 + فتا

بيانورتكيل إل إل ديربلا: بيانورتكيل إل إل ديربلا

ervis@datalan.sk

أينافول

C HAND

rezovce 10

I - 1236 Trzin

+386 1 530 08 24 + فتا

بيانورتكيل إل إل ديربلا: بيانورتكيل إل إل ديربلا

ervis@pchand.si

اييسو

PS

8, Shelepihinskaya nab.

23290 ولكسوم

اييسو

+7(495)797 3434 + فتا

تركيا

راجع بطاقة الضمان لمعرفة الدعم المحلي

وسط تركيا:

Tecpro

١٠ . Telsizler Mah

Kagithana, Istanbul, Turkey

هاتف: ٨٣٢ ٤ ٤٤٤ ٢١٢ ٩٠+

أوكرانيا

Comel

٣٢ Shevchenko street

Dnepropetrovsk ٤٩٠٣٠ - UA

هاتف: ٥٦٢٣٢٠٠٤٥ ٣٨٠+

www.csp-comel.com LLC Topaz Company

شركة Topaz-Service Company

, ٣ . Mishina str

كيف

٠٣١٥١ - ٣١٥١

هاتف: ٣١ ٧٣ ٢٤٥ ٠٤٤ ٣٨+

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات

الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيك. وإذا كان لديك

استفسارات لا يستطيع وكيل الإجابة عنها أو كان لديك

استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips

لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب:

أمريكا اللاتينية

للحصول على خدمة الضمان في الأرجنتين والبرازيل.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

البرازيل:

رقم خدمة العملاء: ٧٢٥٤١٠١-٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

الأرجنتين:

رقم خدمة العملاء: ٨٥٦ ٣٣٣٠ ٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com

الاثنين إلى الجمعة:

٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساءً

٧. خدمة العملاء والضمان

البرازيل

الشركة: راجع ASP-BRZ

العنوان: Pista Sul ٤٩ Rod. Anhanguera, Km

- Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

Brasil – ٨٧٧-١٣٢١٠ CEP

هاتف: ٨٤٣٨-٤٥٣١ ١١ ٥٥

البريد الإلكتروني: moacir.minozzo@aoc.com.br

الأرجنتين

الشركة: راجع ASP-ARG

العنوان: ١٤٨٠ Azopardo

C ١١٠ ٧ADZ) Cdad. de Buenos Aires)

٤١١٣-٤١٠٣ ١١ ٥٤

البريد الإلكتروني: hlew@megatech.la

لاسييفيك

أستراليا:

الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD

العنوان: ٥/٤ Dursley Road, Yenorra, NSW

٢١٦١ Australia

هاتف: ٣٨٦ ٣٦٠ ١٣٠٠

فاكس: ٨٠٨٠٨١٤٧-٢٦١٤+١

البريد الإلكتروني: philips@agos.com.au

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلندا:

الشركة: Visual Group Ltd

العنوان: ٢٨ Walls Rd Penrose Auckland

٦٥٧٤٤٧ ٠٨٠٠

فاكس: ٥٨٠٩٦٠٧ ٠٩

البريد الإلكتروني:

vai.ravindran@visualgroup.co.nz

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ إلى ٥:٣٠ م

آسيا

هونج كونج:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd

العنوان: ٢٨-٢٤ F Wilson Logistics Center/٩

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong

هاتف: ٩٦٣٩ ٢٦١٩ ٨٥٢+

فاكس: ٣١٢٣ ٢١٤٨ ٨٥٢+

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة. ٩:٠٠ ص ٦:٠٠ م

مساء، السبت: ٩:٠٠ ص ١:٠٠ م

مكار:

.Smart Pixels Technology Ltd

العنوان: ٤H.RUA DO PE. ANT ROLIZ NO

R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

هاتف: ٩٨٧-٠٨٠٠-(٨٥٣)

فاكس: ٢٢٢٨-٢٨٥٥-(٨٥٣)

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ ص ٦:٠٠ م

مساء، السبت: ٩:٠٠ ص ١:٠٠ م

الصين

للحصول على خدمة الضمان في الصين.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

رقم خدمة العملاء: ٤٠٠٨ ٨٠٠ ٠٠٨

عنوان البريد الإلكتروني:

philips_helpdesk@vavotelecom.com

أيام: ٨ صباحاً - ٦ مساء

الهند:

الشركة: REDINGTON INDIA LTD

العنوان: Mount ٩٥ ,SPL Guindy House

Road, Chennai ٦٠٠٣٢ ، الهند

هاتف: ٦٣٩٦ ٤٢٥ ٨٠٠ ١

البريد الإلكتروني:

tralservice@philipsmonitors.co.in

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ٩:٠٠ ص ٥:٣٠ م

أرسل رسالة نصية إلى 'PHILIPS' على رقم ٥٦٦٧٧

إندونيسيا:

الشركة: اسم

الشركة: PT. Gadingsari elektronika Prima

العنوان: Jl. ,٨ Kompleks Pinang

.٨F, Pondok Pinang .Ciputat raya No

٧٥١١٥٣٠, ٧٥٩٠٩٠٥٦, ٧٥٩٠٩٠٥٣

فاكس: ٧٥١٠٩٨٢ ٢١ ٦٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

gepta@cbn.net.id

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ٨:٣٠ ص ٤:٣٠ م

مساء؛ السبت من ٨:٣٠ م إلى ٢:٠٠ م

التغطية: جاكرتا، بيکاسي، کروانج، بوچور، دیبوک،

تانجرام، سیربونج، سیرانج

نقاط خدمة إضافية:

١. ASC MEDAN

العنوان: ٣٢G, Medan.JL.Kakap No

٧. خدمة العملاء والضمان

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني pceinfo.my@philips.com
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٨:٠٠ ص إلى ١٥:٥٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

هاتف: ٦٢ ٤٥٣٨٩٢٠٦١
التغطية: ميدان، أسي، بيماتانج سيانترار، باكانبارو، بادانج

٢. ASC YOGYA

العنوان: Jl.Pembela Tanah Air
Yogyakarta, ١٥.No

هاتف: ٦٢ ٥٦٤٧٩١ ٢٧٤
التغطية: يوجو ياكارتا، سولو سيمارانج، ماجيلانج

٣. ASC SURABAYA

العنوان: ١٢A Jl..-Blok C1, ٢.HI-TECH Mall Lt
Surabaya , ١١٨-١١٦ Kusuma Bangsa

هاتف: ٦٢ ٥٣٥٣٥٧٣ ٣١

التغطية: سورابايا، مالانج، باسوران، بوجونجورو، كيدري،
جيرسك

٤. ASC BALI

العنوان: ٢٨.Jl.Pulau Nusa Penida No
Denpasar- Bali

هاتف: ٦٢ ٣١٨٢١٨٢٢ ٨١٣

التغطية: دينباسار، كوتا، نوسا ديو، جيانار، بيدوجول

٥. ASC BANDUNG

العنوان: Jl. ٩-Segitiga Mas Kosambi Blok G
Jend A.Yani ,Bandung

هاتف: ٦٢ ٧٢٣٧٠٠٩ ٢٢

التغطية: باندانج، سيربون، سيميس، سوكابومي

كوريا الجنوبية:

الشركة: PCS One Korea Ltd

العنوان: العنوان: ٢-١١٢ , Banpo-dong, Seocho- ,
كوريـا ku, Seoul ٠٤٠-١٣٧

هاتف مركز الاتصال: ٦٦٠٠-٦٠٠٠٨٠

هاتف: ٢ ٨٢ ١٥٢٨ ٥٩١

فاكس: ٢ ٨٢ ٩٦٨٨ ٥٩٥

البريد الإلكتروني: cic_korea@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

ماليزيا:

الشركة: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

العنوان: العنوان: ٦ Lot ٤٦١٠٠ , ٥١A/٢٢٥ Jalan
Petaling Jaya, Selangor DE

هاتف: ٦٠٣ ٣٣٧٠ ٧٩٥٣

خط معلومات Philips: ١٨٠-٨٨٠-٨٠٠-١

فاكس: ٦٠٣ ٣٣٣٨ ٧٩٥٣

٧. خدمة العملاء والضمان

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: xuite.net@knlin٠٨
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ م إلى ٧:٠٠ م

تايلاند:

الشركة: الشركة Axis Computer System Co., Ltd.

العنوان: ١٤٢١ Soi Lardprao ٩٤ Road, Wangthonglang, ٣ In Town Soi Thailand ١٠٣١٠ Bangkok

هاتف: ٥٤٩٨-٩٣٤ (٦٦٢)

فاكس: ٥٤٩٩-٩٣٤ (٦٦٢)

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: axis5@axiscomputer.co.th

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٨:٣٠ م إلى ٥:٣٠ م

فيتنام:

١. مدينة هو تشي منه:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

العنوان: ٤/٢٠٧ Nguyen Van Thu Street, ١ District

HCM City , ٣٨٢٤٨٠٠٧ ٨ ٨٤+

فاكس: ٣٨٢٤٨٠١٠ ٨ ٨٤+

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: Thanght@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ١٢:٠٠ م إلى ٨:٠٠ صباحاً، ١:٣٠ مساء - ٥:٣٠ مساء؛ السبت: ٨:٠٠ صباحاً - ١٢:٠٠ مساء

٢. مدينة دانانج:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

العنوان: ٣٣٦ Le Duan Street - Thanh Khe District - Da Nang City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٠٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ فاكس:

٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤+ هاتف:

٣٥٦٢٦٦٢ ٥١١ ٨٤+ فاكس:

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: khangndv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ١٢:٠٠ صباحاً، ١:٣٠ مساء - ٥:٣٠ مساء؛ السبت: ٨:٠٠ صباحاً - ١٢:٠٠ مساء

٣. مقاطعة كان ثو:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd.

- مكتب كان ثو

العنوان: ٤/٧١ Tran Phu Street, Ninh Kieu District, Can tho City
هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤+
فاكس: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٢ ٨٤+

البريد الإلكتروني: nhieptv@fpt.com.vn
ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من ٨:٠٠ صباحاً، ١٢:٠٠ مساء - ٣:٣٠ مساء، السبت: ٨:٠٠ صباحاً، ١٢:٠٠ مساء

أفريقيا

جنوب أفريقيا:

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd
العنوان: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck -Park Kempton Park

هاتف: ٢٢٨٧٨٠٨٤٤٥٦+
فاكس: ١٠٦٠ ٣٩١ ٢٧١١+

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: customercare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٠٠ ص إلى ٥:٠٠ م

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة:

الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤ ، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٢٢٧٦٥٢٥ ٤ ٠٠٩٧١
فاكس: ٢٢٧٦٢٤٢ ٤ ٠٠٩٧١

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: shahd52@eim.ae

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م ومن ٤:٠٠ م إلى ٨:٠٠

إسرائيل:

الشركة: Eastronics LTD

العنوان: العنوان: ١٣ Rozanis St. P.O.B ٣٩٣٠٠ Israel ٦١٣٩٢ Tel Aviv

هاتف: هاتف: ٠٠٠-١ ٥٦٧٠٠٠-٨٠٠ مجاني داخل إسرائيل (٠٠٠-٩٧٢ ٨٣٥٣٧٢٢-٥٠-٩٧٢) بعد ساعات العمل وحتى ٢٠:٠٠

فاكس: ٦٤٥٨٧٥٩-٣-٩٧٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: eastronics@eastronics.co.il

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس ١٨:٠٠ - ٠٨:٠٠

ضمان اختيارك الأول من ضمان Philips (الولايات المتحدة الأمريكية)

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرةً بشركة Philips.

يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد ثلاث سنوات حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تأقي مكالمتك الهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من الشراء. أما إذا واجهتك مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني أو التالي من تاريخ الشراء، فسوف تقوم بإصلاحها، بدون مقابل، بعد قيام بإرسالها إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة، ومن ثم إعادة إيليك في غضون خمسة أيام عمل. الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

يرجى الاتصال بنا عبر موقع الويب الآتي:

<http://www.philips.com> أو <http://www.usa.philips.com> للوصول إلى بطاقة تسجيل الضمان.

خدمة مجانية لمدة ثلاثة سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاثة سنوات / سنة واحدة للاستبدال *

* يتم استبدال المنتج بأخر جديد أو بأخر مجدد حسب وحدة المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني والثالث من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يغطّيهم الضمان؟

لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة تثبت عملية الشراء. ويكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى تثبت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتبقيهما معاً.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟
تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة ثلاثة سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجرا الإصلاح. أما بعد مدة ثلاثة سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجرا الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدلتها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضاً فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدلتها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟
لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:
التكليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج وأو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قبل أحد الجهات غير المفوض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips.
مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكابل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لم يتمكنه من العمل في أي بلد آخر غير البلد التي تم فيها تصميمه أو تصنيعه أو اعتماده وأو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق). وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر المواد المسجلة مسبقاً، سواء كانت محمية بحقوق النشر أم لا). تغيير الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو حذفه أو إزالته أو جعله غير شرعي.

أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقييم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعملاء الفنية يصعب توفيرها).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣.

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكيد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بأدوات التحكم من الاتصال بمركز تقييم الخدمة.
للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣

(في الولايات المتحدة وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية، تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية الخاصة بالمتاجر والموانمة لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظراً لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان صمني، فقد لا يسري هذا الضمان عليك.)

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:
(٦٦٩٦-٤٧٩) ٨٠٠

توفر الخدمة التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض بتقديم الخدمة مجاناً لمدة ثلاثة سنوات بالنسبة للأجزاء ولمدة ثلاثة سنوات بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة تكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أياً كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)
تذكر... يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز # _____

رقم المسلسل # _____

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

يرجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips كي نتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

- رقم الصنف الخاص ب Philips
- الرقم المسلسل الخاص ب Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسوب الشخصي:

 - اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات
 - وإصدار برنامج التشغيل
 - نظام التشغيل
 - التطبيق المستخدم
 - البطاقات الأخرى المثبتة بالجهاز

ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

٧. خدمة العملاء والضمان

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيناً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحمي عمل التعديلات التي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمه وأو تصنيع المنتج فيها بشكلٍ أساسي.

لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكالء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي متوفراً مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في كندا يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Philips من الاثنين - الجمعة من ٦:٠٠ صباحاً - ٩:٠٠ مساءً حسب التوقيت الشرقي (ET). لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>
الضمان الدولي الخاص بك
عزيزي العميل،

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكميله الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكالء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المكفولة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

- يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جعلت غير مقرؤة.
 - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جعل غير مقروء.
 - عمل تصليحات أو تعديلات وتغييرات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
 - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتناولة

٨.١ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحتها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء).

تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.

أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء).

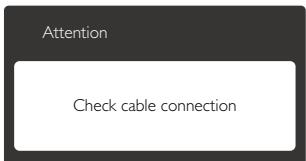
تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.

تأكد من عدم وجود أي عقد مثنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.

قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل.

الشاشة تقول



تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").

افحص لتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عقد مثنية أم لا.

تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.



الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل.

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA التماشي.
- إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

● ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك.

اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مرئية.

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة.

تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي.

٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

- الضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
 - قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام "المرحلة الساعية" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط ظهور ومض أفقي.
- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
 - قم بالقضاء على الاشرطة الرأسية باستخدام "المرحلة الساعية" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط. الصور تظهر مشوشاً أو باهتاً أو داكناً جداً.
 - قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.
 - بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.
 - قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
 - يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
 - يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة المسطحة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
 - لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.



٨.٢ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium

س ١ : قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Premium غير قابل لل استخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Premium وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢ . كانت وظائف SmartControl Premium تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول الرسومات الفيديو بواحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- التنشيطات التي تُجرى على نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو تصحيحها
- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة و/أو الفيديو.
- تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها.
- لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق Properties->Hardware-> Device Manager (خصائص الأجهزة> إدارة الأجهزة).
- إذا ظهرت "Plug and Play Monitor" (شاشة عرض التوصيل والتشغيل) أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم بإزالة SmartControl Premium وإعادة تثبيته.

س ٣ . بعد تثبيت SmartControl Premium، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Premium، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

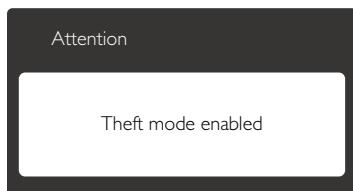
الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Premium. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تنزيل أحدث برنامج تشغيل محول الرسومات من موقع الويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتثبيت برنامج التشغيل. قم

بازالة SmartControl Premium، وإعادة تثبيته مرة أخرى.

في حالة استمرار عدم عمل البرنامج، نأسف لإبلاغك أن محول الرسومات غير مدعم. يرجى زيارة موقع Philips على الويب والتحقق من توفر برنامج تشغيل محدث لـ SmartControl Premium.

س ٤ . عندما أقوم بالضغط على "معلومات المنتج"، يتم عرض معلومات جزئية فقط، ماذا حدث؟

الإجابة: قد لا يكون برنامج تشغيل محول بطاقة الرسومات DDC CI بالكامل. الرجاء محاولة تنزيل أحدث برنامج تشغيل لمحول الرسومات من موقع الويب الخاص بالشركة المناسبة. قم بتثبيت برنامج التشغيل. قم بإزالة SmartControl Premium وأعد تثبيته مرة أخرى.



س ٥ . لقد نسيت رقم PIN الخاص بـ Theft Deterrence (منع السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية ورخصة الملكية، للتأكد من ملكية الشاشة.

٨.٣ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video mode على الشاشة؟'

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: 1920×1080 عند ٦٠ هرتز.

- قم بإلغاء توصيل الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

في القائمة "أبدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "شاشة العرض". داخل لوحة تحكم شاشة العرض، حدد علامة التبويب "الإعدادات". وتحت علامة تبويب setting (الإعداداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى 1920×1080 ببساطة.

- قم بفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".

قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على 1920×1080 عند ٦٠ هرتز.

- قم بايقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips.
- قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به للشاشة؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm الموجودة على القرص المضغوط؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل (.)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعرّض عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بـ لا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟

الإجابة: للتقطيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتقطيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية،

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون؛ يوجد ستة إعدادات، K ٥٠٠ و K ٦٥٠٠ و K ٧٥٠٠ و K ٨٢٠٠ و K ٩٣٠٠ و K ١١٥٠٠. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق K ٥٠٠، تظهر اللوحة "سريعة" مع درجة لون أحمر مائل للأبيض، بينما مع درجة حرارة K ١١٥٠٠ تظهر الشاشة "هادئة" مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض.

٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة المسطحة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟
الإجابة: تعمل شاشتك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها 1920×1080 عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

٢. SRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطبعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣. خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

≡ ملاحظة:

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير القياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل K ٤٠٠ تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل K ٣٠٠ تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند K ٥٥٠.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows ٧ و Vista و XP و Linux و Mac OSX و NT.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات الشاشة المسطحة؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يُعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات الشاشة المسطحة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١١ لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips Shield Emblem وشعار Philips علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. ويتم استخدامهما بتراخيص من شركة Koninklijke Philips Electronics N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M3221SE1T