

55BDL3001T

V1.00



www.philips.com/welcome

用户手册（中文）

PHILIPS

SignageSolutions

安全注意事项

安全措施与维修



警告：使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和 / 或机械危险。

在连接和使用显示器时，请阅读并遵循下列注意事项：

操作：

- 请勿让显示器受阳光直接照射，并使其远离火炉或其它任何热源。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常散热的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果刚刚通过拔掉电源线关闭了显示器，则必须等待 6 秒钟，方可重新接上电源线，以确保正常运行。
- 务必使用由 Philips 提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 在使用或运输期间，请勿敲打显示器或使显示器掉落。

维护：

- 为保护显示器以防损坏，请勿过分用力按压液晶面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，请勿将手或手指放在液晶面板上。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。
- 为避免电击或显示器永久性损坏，请勿在扬尘、下雨、水附近或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被淋湿或受潮了，应尽快用干布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器，应立即关闭电源，并拔掉电源线。然后，取出异物或擦干水，并送到维修中心进行检修。
- 请勿在炎热、阳光直接照射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 为了保持显示器的最佳性能并确保更长使用寿命，我们强烈建议在符合下列温度和湿度范围条件的地方使用显示器。
 - 温度：0-40°C 32-104°F
 - 湿度：20-80% RH

重要：显示器无人看管时，请务必启动移动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“余像”。这是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“余像”会逐渐消失。

维修：

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如需维修或集成，请与您当地的服务中心联系。
- 请勿将显示器放在阳光直接照射的地方。



如果您按照本文档所述进行操作但显示器工作不正常，请联系技术人员或您当地的服务中心。

在连接和使用显示器时，请阅读并遵循下列注意事项：



- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用酒精、溶剂或氨类液体。
- 如果按照本手册中的说明进行操作但显示器工作不正常，请咨询技术服务人员。
- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 请勿让显示器受阳光直接照射，并使其远离火炉或其它任何热源。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常散热的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 使显示器保持干燥。为避免电击，请勿让其遭受雨淋或受潮。
- 如果刚刚通过拔掉电源线或直流电源线关闭了显示器，则必须等待 6 秒钟，方可重新接上电源线或直流电源线，以确保正常运行。
- 为避免电击或本机永久性损坏，请勿使显示器遭受雨淋或受潮。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- **重要：**务必在使用过程中激活屏幕保护程序。如果屏幕上长时间显示高对比度静止图像，可能会出现图像残留或重影。这是由于液晶技术固有缺陷而导致的已知现象。大多数情况下，在关闭电源后，图像残留会随着时间的推移而逐渐消失。请注意，图像残留现象无法修理，不在保修范围内。

EU 符合性声明

本设备符合欧盟各成员国法律就电磁兼容达成的共识之委员会规程（2014/30/EU）、低电压规程（2014/35/EU）、RoHS 规程（2011/65/EU）和无线电设备规程（2014/53/EU）的要求。

经测试，本产品符合信息技术设备的统一标准，这些统一标准根据欧盟官方杂志的规程发布。

警告：

本设备符合 EN55032/CISPR 32 之 A 类标准。在居住环境中，本设备会造成无线电干扰。

静电警告

用户靠近显示器可能会造成设备放电并重新启动到主菜单屏幕。

联邦通信委员会 (FCC) 声明（仅限美国）



注意：本设备已依照美国联邦通信委员会 (FCC) 规则第 15 部分进行测试，符合 A 类数字设备的限制条件。这些限制的目的在于在商用环境中操作设备时提供防止有害干扰的合理防护。本设备产生、使用并可能辐射射频能量，如果不按照使用手册的说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。在居住区域中使用本设备有可能造成有害干扰，若出现这种情况，用户应消除干扰并自行承担费用。



若未经符合性责任方明确许可而对本产品进行变更或修改，会使用户失去操作设备的资格。

当将此显示器与计算机设备连接时，请仅使用随此显示器所配的能屏蔽射频信号的线缆。

为防止因损坏而导致火灾或电击危险，切勿让本设备遭受雨淋或受潮。

“此装置符合美国联邦通讯委员会 (FCC) 法规第 15 部分的规定。操作中会受以下两个条件的影响。(1) 此装置不应产生有害干扰，并且 (2) 此装置会接受其所接收到的任何干扰，包括那些能导致非预期操作的干扰。”

欧洲 – 欧盟符合性声明

本设备符合无线电设备规程 (2014/53/EU) 的基本要求。已采用了以下测试方法以证实符合无线电设备规程 (2014/53/EU) 基本要求的推定:

- EN60950-1

信息技术设备安全

- EN 62311

与电磁场人体辐射限制相关的电子电气设备的评估 (0 Hz-300 GHz)

- EN 300 328 (针对 802.11b/g/n)

电磁兼容和无线电频谱事宜 (ERM); 宽带传输系统; 运行在 2.4 GHz ISM 频段并使用扩展频谱调制技术的数据传输设备; 涵盖 R&TTE 指令第 3.2 款基本要求的对应 EN

- EN 301 489-17

电磁兼容和无线电频谱事宜 (ERM); 无线电设备和服务的电磁兼容 (EMC) 标准; 第 17 部分: 通用技术要求 2.4 GHz 宽带传输系统和 5 GHz 高性能 WLAN 设备的具体条件

- EN 301 489-1

电磁兼容和无线电频谱事宜 (ERM); 无线电设备和服务的电磁兼容 (EMC) 标准; 第 1 部分: 通用技术要求 通用技术要求

台湾:

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

美国:

Federal Communication Commission Interference Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

加拿大：

Industry Canada statement:

This device complies with RSS-247 of the Industry Canada Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement in

巴西：

ANATEL RF STATEMENT

Per Article 6 of Resolution 506, equipment of restricted radiation must carry the following statement in a visible location

“Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

ANATEL BODY SAR STATEMENT

“Este produto atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as resoluções nº 303/2002 e 533/2009. Este produto atende às diretrizes de exposição à RF na posição normal de uso a pelo menos X centímetros longe do corpo, tendo sido os ensaios de SAR para corpo realizado a X cm de acordo com o informativo de recomendação apresentado no manual do fabricante.”

波兰检测和认证中心声明

本设备应从配备有保护回路的插座（3 头插座）获取电能。所有与其共同工作的设备（计算机、显示器、打印机等）均应使用同样的电源供应。

房间安装的电气线路相线上应有一个额定值不超 16 安培的保险丝，用作保留的短路保护装置。

为彻底关闭设备电源，必须从电源插座拔掉设备的电源线。电源插座应置于设备旁边，且便于插拔电源线。

保护级别标志“B”证实设备符合 PN-93/T-42107 和 PN-89/E-06251 标准提出的用于保护的要求。

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

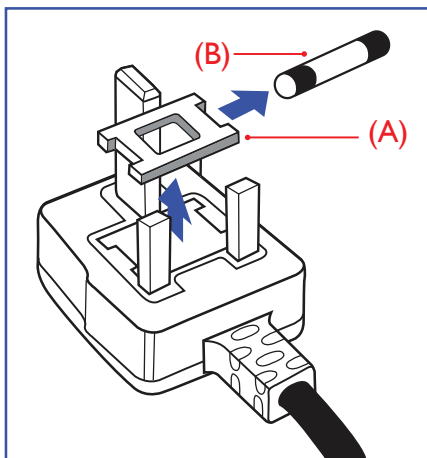
Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

电场、磁场和电磁场（“EMF”）

1. 我们生产及销售多种以消费者为目标的产品，这些产品如同任何电子产品一样，通常具有发射和接收电磁信号的能力。
2. 我们的商业原则之一是为我们产品采取所有必要的健康和安全措施，以便在制造这些产品时，能符合所有的适用法律要求，并处于适用的 EMF 标准要求范围之内。
3. 我们致力于研发、生产和销售对身体无不良影响的产品。
4. 我们确认，如果在其指定的用途范围内正确地使用产品，根据今天所能得到的科学证据，使用它们是安全的。
5. 我们在国际 EMF 和安全性标准的发展方面扮演了一个活跃的角色，使得我们能预见未来的标准化发展方向，并能及早集成到我们的产品中。

仅适用于英国的信息



警告 - 本装置必须接地。

重要：

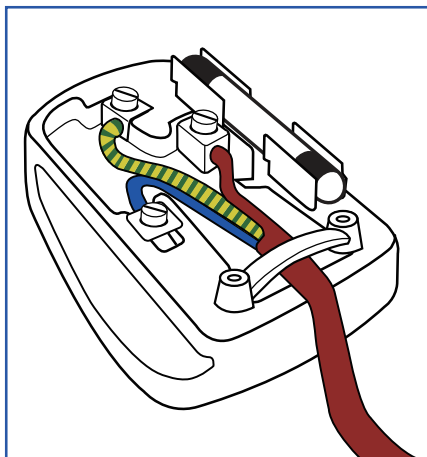
本装置配有一个经过认可的 13A 模制插头。要更换这种插头中的保险丝，请执行如下操作：

1. 取下保险丝盖和保险丝。
2. 装入经 A.S.T.A. 或 BSI 认可的 BS 1362 5A 型新保险丝。
3. 重新装好保险丝盖。

如果插头与您的插座不匹配，可将其切下，另装上一个适宜的 3 脚插头。

如果主插头含有保险丝，其额定值应为 5A。如果使用的插头没有保险丝，则配电板上的保险丝不应超过 5A。

注意：切下的插头应予销毁，以防止其被插入其他地方的 13A 插座时可能引起的触电危险。



插头如何接线

在电源线线头中的电线颜色符合以下规范：

蓝色 - “零线”（“N”）

褐色 - “火线”（“L”）

绿黄相间 - “地线”（“E”）

1. 绿黄相间的电线必须与插头中标有字母 E，或有接地符号，或颜色为绿色或绿黄相间的接线端相连。
2. 蓝色的电线必须与标有字母 N 或颜色为黑色的接线端相连。
3. 褐色的电线必须与标有字母 L 或颜色为红色的接线端相连。

在装回插头盖之前，确认线夹已经被夹牢在线头的护套上，而不仅仅是夹住 3 根电线。

适用于北欧的信息

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

中国 RoHS

电子电气产品有害物质限制使用标识要求 (中国RoHS法规标识要求) 产品中有害物质的名称及含量。

零部件名称		有害物质					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框		○	○	○	○	○	○
后壳		○	○	○	○	○	○
LCD panel	CCFL	×	×	○	○	○	○
	LED	×	○	○	○	○	○
电路板组件*		×	○	○	○	○	○
底座		○	○	○	○	○	○
电源线		×	○	○	○	○	○
其他线材		×	○	○	○	○	○
遥控器		×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。							
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 标准规定的限量要求以下。 × 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 标准规定的限量要求。 上表中打“X”的部件中，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但是符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。							

备注：上表仅做为范例，实际标示时应依照各产品的实际部件及所含有害物质进行标示。



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子电气产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子电气产品用户使用该电子电气产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

警告

此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
後殼	○	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
其他線材	—	○	○	○	○	○
遙控器	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

警語：使用過度恐傷害視力。

注意事項：

- (1) 使用30分鐘請休息10分鐘。
- (2) 未滿2歲幼兒不看螢幕，2歲以上每天看螢幕不要超過1小時。

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備，於居住環境中使用時，可能會造成射頻擾動，在此種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。.

Turkey RoHS:

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

Ukraine RoHS:

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

产品使用寿命到期后的处置

您的新公共信息显示器中含有可回收和重复使用的材料。有专门的公司能回收本产品，利用其中可重复利用的材料，减少丢弃废物的数量。请向您当地的飞利浦经销商咨询当地有关应当如何处置您的旧显示器的法律法规。

（对于加拿大和美国的用户）

本产品可能含铅和 / 或汞。废弃处理时请遵循所在州或联邦的法律法规。如需了解更多有关回收利用的信息，请访问 www.eia.org（消费者教育倡议）

废旧电气和电子设备 - WEEE

欧盟个人家庭用户注意事项



产品或其包装上的此标记表明，根据欧盟关于废旧电气和电子设备管理的 2012/19/EU 指令的要求，本产品不能作为普通家庭垃圾进行废弃。您有责任将本设备交由专门的废旧电气电子设备收集处进行废弃处理。欲知可以丢弃这些废旧电气电子产品地方，请与当地政府部门、废弃物处理机构或您购买产品的销售店联系。

美国用户注意事项：

请按照当地、州及联邦法律进行废弃处理。有关废弃或回收信息，请访问：www.mygreenelectronics.com 或 www.eiae.org。

报废指令 - 回收



您的新公共信息显示器中含有多种可回收利用的材料。

请按照当地、州及联邦法律进行废弃处理

有害物质限用声明（印度）

本产品符合“电子废弃物（管理）规则，2016”第五章第 16 条规则，第 (1) 条小规则的规定。新的电子电器设备及其组件或耗材或者零件或备件包含的铅、汞、六价铬、多溴联苯或多溴联苯醚的均质材料最大浓度不超过 0.1%（按重量计）和镉均质材料浓度不超过 0.01%（按重量计），本规则的 2 号清单中列出的豁免情况除外。

针对印度的电子废弃物声明



如果产品或其包装印有此符号，则不得与其他生活垃圾一起处理此产品。相反，您必须按照以下方法处理废弃设备：将其送至指定收集点，此收集点负责回收废弃的电气和电子设备。处理时，单独收集和回收废弃设备将有助于保护自然资源并确保回收方式不会危害人身健康和环境。有关印度境内的废弃设备回收点的更多信息，请单击以下链接访问网站。

有关电子废弃物的详情，请访问 <http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>；关于印度境内的废弃设备回收点的信息，请通过下面所列的联系信息进行联系。

热线号码：1800-425-6396（星期一至星期六，9:00 至 17:30）

电子废弃物集中回收中心

地址：TPV Technology India Private Limited, 59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, 电话：080-3023-1000

电子邮件：india.callcentre@tpv-tech.com

电池



对于欧盟：交叉扶轮垃圾桶意味着废弃电池不能作为一般生活垃圾！废弃电池拥有单独的收集系统，以便按照法律进行正确处理和回收。

有关收集和回收计划的详情，请联系地方当局。

对于瑞士：请将废弃电池送回销售地点。

对于其他非欧盟国家：有关废弃电池的正确处理方法，请联系地方当局。

根据欧盟指令2006/66/EC，必须适当处理电池。当地服务部门应该分类收集电池。



Após o uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada.

Information for EAC	
Month and year of manufacturing	please refer information in Rating label.
Name and location of manufacturer	ООО "Профтехника" Адрес: 3-й Проезд Марьиной рощи, 40/1 офис 1. Москва, 127018, Россия
Importer and information	Наименование организации: ООО "Профтехника" Адрес: 3-й Проезд Марьиной рощи, 40/1 офис 1. Москва, 127018, Россия Контактное лицо: Наталья Астафьева, +7 495 640 20 20 nat@profdisplays.ru

目录

1.	开箱和包装	01	5.2.2.	有线网络.....	14
1.1.	开箱	01	5.2.3.	热点.....	14
1.2.	包装箱内物品.....	01	5.2.4.	蓝牙.....	15
1.3.	安装注意事项.....	01	5.2.5.	无线传屏.....	15
1.4.	挂到墙上.....	02	5.3.	存储.....	15
1.4.1.	VESA安装孔.....	02	5.4.	语言和输入法.....	15
2.	部件和功能	03	5.5.	时间和日期.....	15
2.1.	控制面板、前置接口和电源线接口.....	03	5.5.	关于.....	15
2.2.	输入/输出端子.....	03	6.	软件更新.....	16
2.3.	遥控器.....	04	6.1.	系统在线升级.....	16
2.3.1.	一般功能.....	04	6.2.	白板升级.....	16
2.3.2.	安装遥控器电池.....	04	7.	USB设备兼容性.....	17
2.3.3.	遥控器维护.....	05	8.	输入模式.....	18
2.3.4.	遥控器的操作范围.....	05	9.	像素缺陷策略.....	19
2.4.	智能笔.....	05	9.1.	像素和子像素.....	19
3.	连接外部设备	06	9.2.	像素缺陷类型+坏点定义.....	19
3.1.	连接外部设备 (OPS/PC)	06	9.3.	亮点缺陷.....	19
3.1.1.	使用OPS插槽.....	06	9.4.	暗点缺陷.....	20
3.2.	连接PC.....	06	9.5.	临近像素缺陷.....	20
3.2.1.	使用HDMI输入.....	06	9.6.	像素缺陷容许规格.....	20
3.3.	会议平板控制连接.....	06	9.7.	MURA.....	20
4.	操作.....	07	10.	清洁和故障排除.....	21
4.1.	Android 启动程序界面.....	07	10.1	清洁.....	21
4.2.	快捷菜单	07	10.2	故障排除.....	22
4.2.1.	快捷菜单主页.....	07	11.	技术规格	23
4.2.2.	快捷主菜单的二级菜单.....	07	12.	SICP SPEC补充说明.....	24
4.2.3.	Android通道的工具栏.....	08			
4.2.4.	白板通道的工具栏.....	08			
4.2.5.	OPS/HDMI通道的工具栏.....	10			
4.3.	无线投屏操作说明.....	10			
4.3.1.	会议白板端.....	10			
4.3.2.	Eshare在移动端的操作.....	11			
4.4.	文件管理以及更多.....	13			
4.4.1.	文件管理.....	13			
4.4.2.	更多.....	13			
5.	设置.....	13			
5.1.	常用功能.....	13			
5.1.1.	声音.....	13			
5.1.2.	壁纸.....	13			
5.2.	网络与设备.....	14			
5.2.1.	WLAN.....	14			

1. 开箱和安装

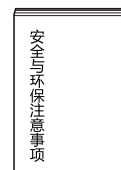
1.1. 开箱

- 此产品包装在一个纸箱中，并附带标准配件。
- 任何其他选件均单独包装。
- 考虑到此显示器的尺寸和重量，建议由两个人搬运此显示器。
- 打开纸箱后，请确认物品齐全且完好无损。

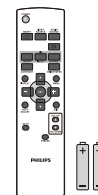
1.2. 包装箱内物品

请确认包装箱中包括以下物品：

- 液晶显示器X1
- 遥控器X1
- 号电池 X4
- 电源线X1
- 安全与环保注意事项X1
- 产品保修卡X1
- 产品合格证 x1
- USB 线X1
- 触控笔 x 2
- U盘（带ESHARE安装包） x1



安全与环保注意事项

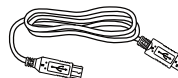


遥控器和电池

* 随附的电源线因销售地域不同而异。



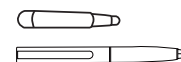
电源线



USB



U盘



磁性书写笔、触控笔



安全与环保注意事项



产品保修卡

* 因区域不同而异。

显示器的设计和附件可能与上图所示存在差异。

注意：

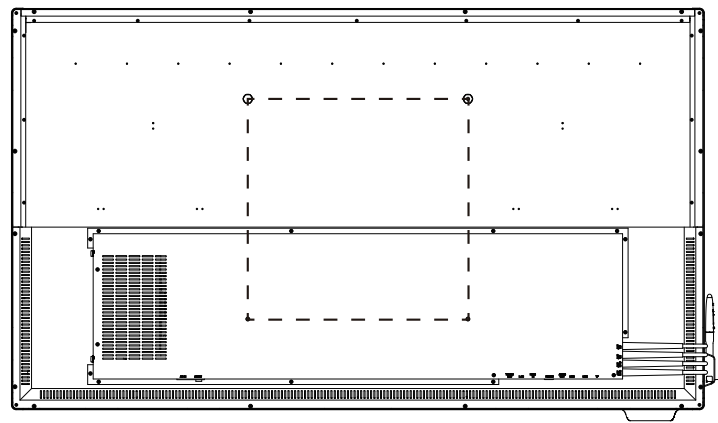
- 对于所有其他区域，使用的电源线应与电源插座的交流电压匹配，符合该国家 / 地区有关安全法规的规定并经过认证。（应使用类型 H05VV-F、2G 或 3G、0.75 或 1mm²）。
- 您可将包装箱及包装材料保留下来，以便日后运输显示器。

1.3. 安装注意事项

- 由于本产品属于大功耗产品，请始终使用为其专门设计的插头。如果需要延长线，请咨询服务提供商。
- 本产品应安装在一个平面上，以避免倾翻。产品后部与墙之间应保持一定的距离，以保持适当的通风。应避免将产品安装在厨房、浴室或任何其他高湿度的地方，以免缩短电子元件的使用寿命。
- 本产品只有在海拔 3000 米以下的高度才能正常工作。如果安装地点的海拔高度超过 3000 米，可能会出现一些异常状况。

1.4. 挂到墙壁上

当壁挂安装时, 由于产品较重, 需要提前确认安装环境。实体墙安装时, 墙体承重200kg以上; 木板墙安装时, 木工板的厚度至少为2cm以上, 承重200kg以上。请根据产品的安装孔间距进行安装, 在产品背面与墙壁之间要保持一定的距离, 以形成良好通风。墙面安装时, 机器挂到壁挂支架上时, 需要M6(10mm)螺栓(不标配), 并拧紧螺栓。将显示器安装在墙面上时, 请咨询专业人士以了解正确的安装方式。



1.4.1. VESA 安装孔

55BDL3001T	400(H)x400(V) mm
------------	------------------

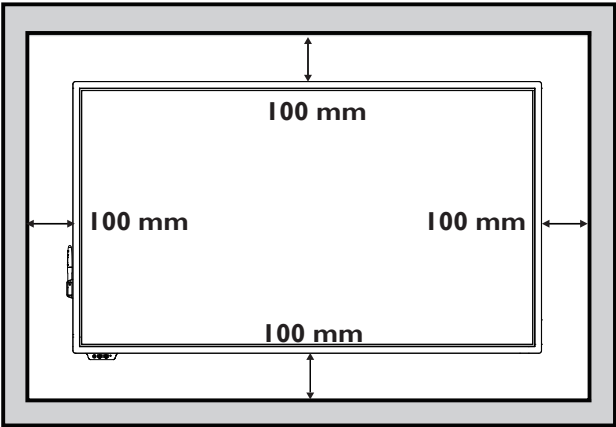
小心:

防止显示器掉落:

- 对于壁挂或吊装情况, 我们建议使用市场销售的金属装配架来安装显示器。
- 为减少显示器在地震或其他自然灾害情况下掉落并造成人员受伤和财产损失的可能性, 务必咨询装配架制造商以确认安装位置。

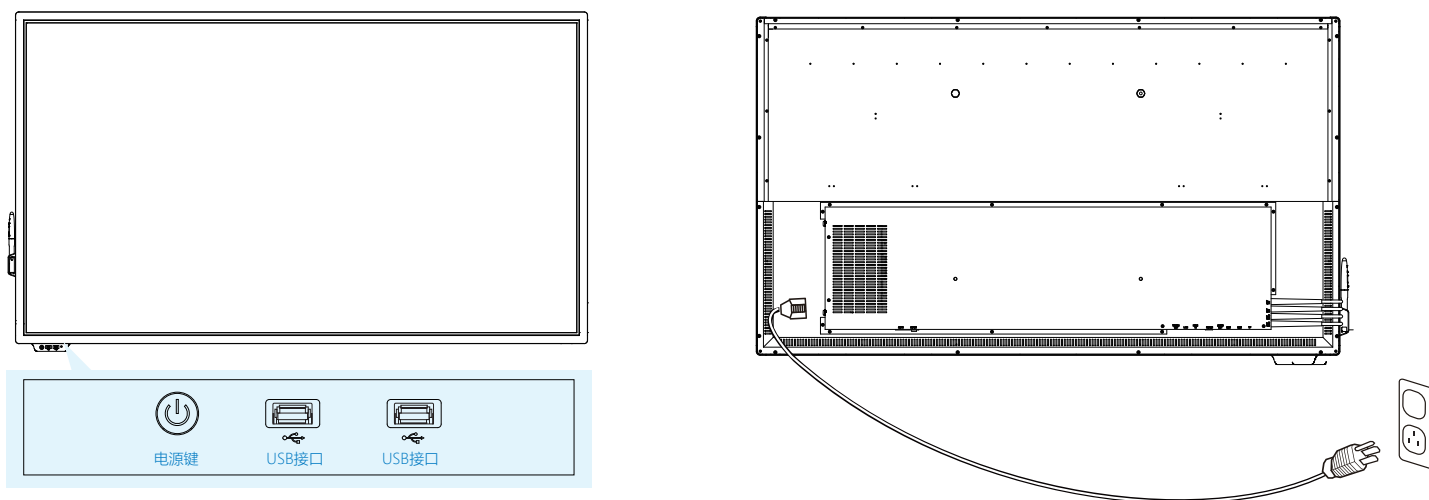
封闭空间的通风要求

为正常散热, 与四周物品之间应留出足够的空间, 如下图所示。



2. 部件和功能

2.1. 控制面、前置接口和电源线接口



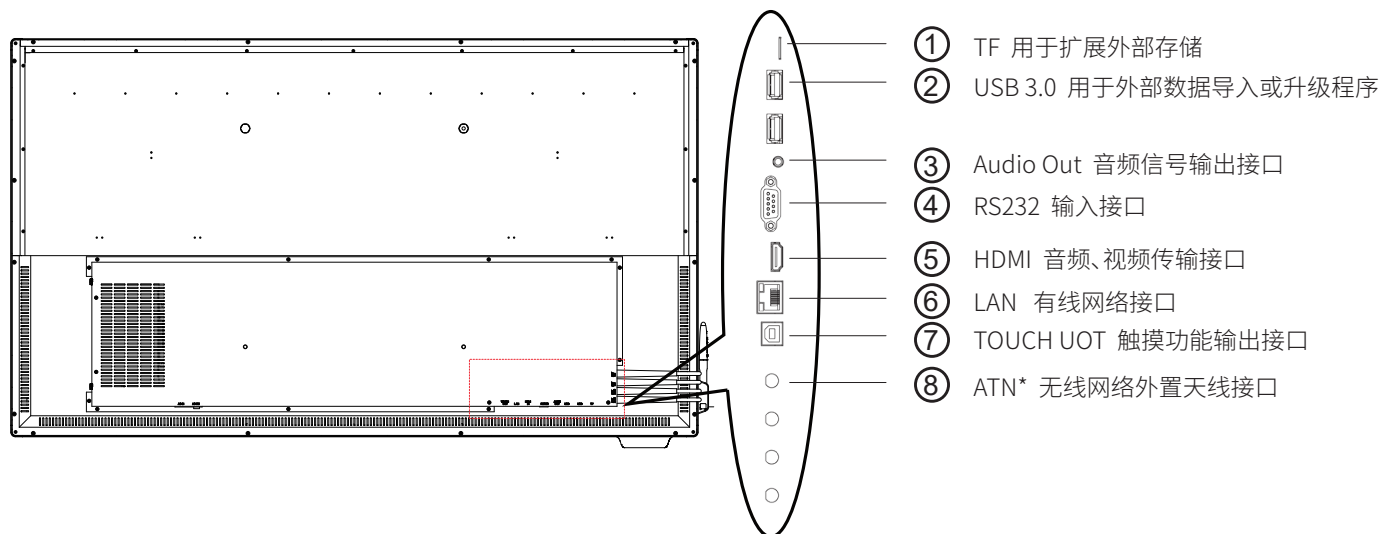
① [⏻] 按钮

机器前置按钮“⏻”为电源开关键,接入电源时电源键为红色;启动机器后按钮为蓝色。前置两个USB接口可接入外部相关移动设备。

② [USB] 接口

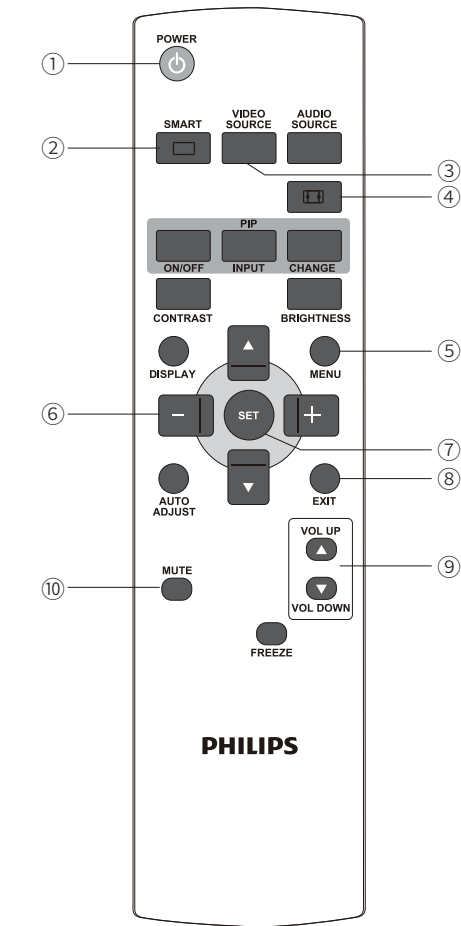
USB 接口用于外部数据导入或升级程序。

2.2. 输入/输出端子



2.3. 遥控器

2.3.1. 一般功能



2.3.1一般功能

①“POWER”电源按钮

电源开/关

②“SMART”按钮

启动休眠模式，即让机器黑屏或者亮屏。。

③“VIDEO SOURCE”按钮

弹出此对话框，可选择“Android”、“OPS”、“HDMI”的通道



④“ ”按钮

可以直接截取机器全部画面。

⑤“MENU”按钮

弹出此对话框。



⑥“-”“+”“△”“▽”按钮

左、右、上、下选择按钮

⑦“set”按钮

确认输入或者选择

⑧“EXIT”按钮

返回上-菜单页或退出上-功能。

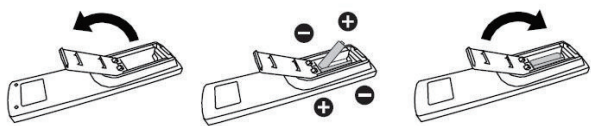
⑨“VOL UP”“VOL DOWN”按钮

调节音量。

⑩“MUTE”按钮

切换音频静音/取消静音。

2.3.2. 安装遥控器电池



○1 取下遥控器电池盖;

○2 装入两节1.5V电池，确保电池“+”，“-”端子的极性正确;

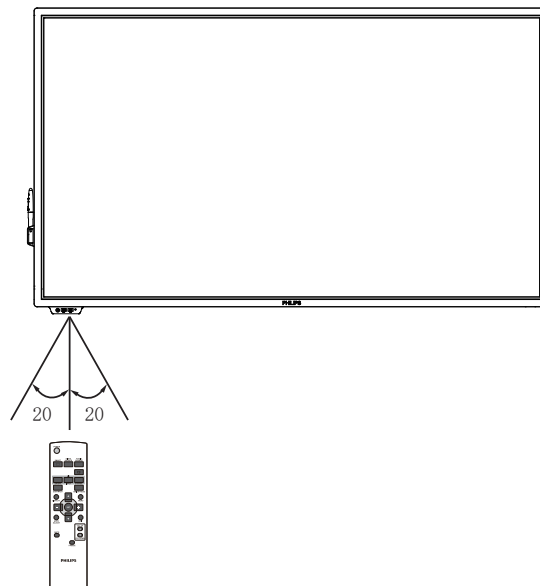
○3 盖好遥控器电池盖; 注意：. 请勿混用不同类型的电池，如不要混用碱性电池和锰电池。 . 不建议使用充电电池。 . 电池没电后应立即取出，以防在电 池仓内漏液。请勿接触暴露的电池酸 液，否则会损伤皮肤。 . 长时间不使用遥控器时，应取出电池

2.2.3. 遥控器维护

- . 请勿让其遭受剧烈碰撞。
- . 请勿让水或其他液体溅落到遥控器上。如果遥控器上溅落液体，应立即擦拭干净。
- . 避免受热和受潮。
- . 除了安装电池外，请勿打开遥控器。

2.2.4. 遥控器的操作范围

当按遥控器按钮时，请将遥控器前端指向显示器上的遥控感应器。请在与显示器的遥控传感器最大出垂直距离为 10 米以及最大角度为45度的范围内使用遥控器。注意：有效范围随着距离和角度的增加而减少。当阳光或其他强烈的光线照射在显示器上的遥控感应器上，或遥控器与遥控感应器之间有障碍物时，遥控器可能无法正常工作。



2.4. 智能笔：

智能遥控书写笔可实现一键书写保存、书写颜色切换、PPT翻页控制等。（注：进入OPS电脑通道，点击选择“批注”按钮，可以进行批注操作。）

短按：颜色切换（红绿蓝白黑）
长按：主页/白板切换

短按：上翻页
长按：PPT播放全屏

工作指示灯



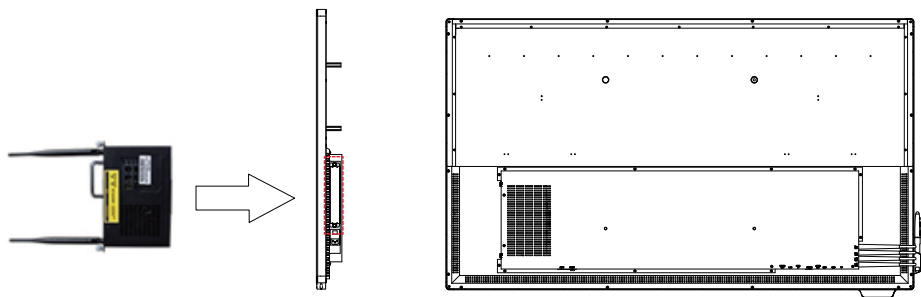
短按：下翻页
长按：PPT播放全屏

短按：触摸/书写模式切换
长按：保存

3. 连接外部设备

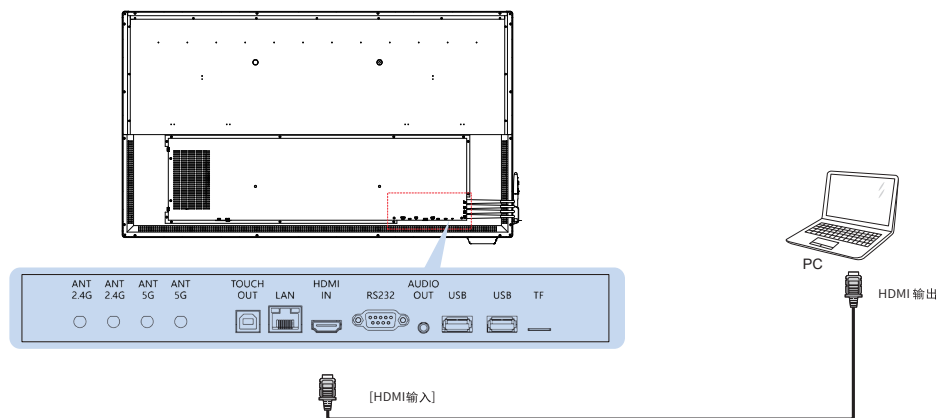
3.1. 连接外部设备（OPS/PC）

3.1.1. 使用OPS插槽

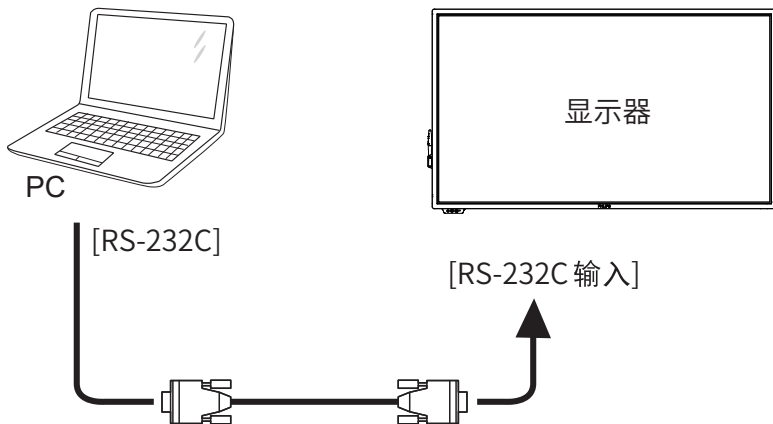


3.2. 连接PC

3.2.1. 使用HDMI 输入



3.3. 会议白板控制连接

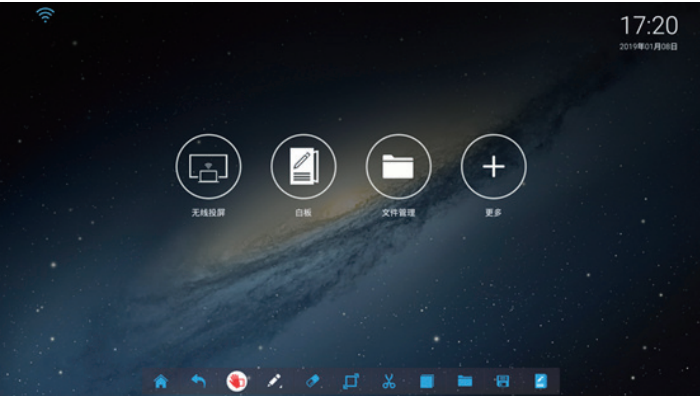


4. 操作

关于外部设备连接, 请参考第三章。

4.1. 一般功能

此界面有四个选项: “无线投屏”、“电子白板”、“文件管理”、“更多”, 以及一个工具栏。



- “无线投屏”: 启动无线投屏。
- “电子白板”: 启动会议白板。
- “文件管理”: 打开资源管理器。
- “更多”: app管理。
- “工具栏”: 位于此界面底部, 工具菜单。

备注: 不同界面下, 工具栏会有略微差异。另在4.2节会进行详解。

Android 通道	
白板	
OPS/HDMI 通道	

4.2. 快捷菜单

提供快捷控制常用功能, 大幅提高用户体验。

4.2.1. 快捷菜单主页

开启方式: 从低端向上滑动, 便可调动出快捷菜单。无论在 “Android”、“OPS”、“HDMI” 通道都可以实现。

快捷菜单主界面:



: “无线投屏”: 启动无线投屏。

: 返回上一步操作。

: 快捷主菜单的二级菜单。

: 多任务器。

: 选择网络是2.4G或者是5G。

: 选择网络是2.4G或者是5G。

: 切换至Android操作界面。

: 切换至Ops操作界面。

: 亮度调节。

: 声音调节。

4.2.2. 快捷主菜单的二级菜单:

开启方式: 点击此图标

快捷菜单的二级菜单界面:



开机通道: 设置开机通道界面是在 “MEETINGPAD”、“OPS”、“HDMI” 界面。

主题: 设置安卓通道下的桌面背景。

网络更新时间: 设置是否在网络状态下, 自动获取修改时间。

更改日期: 手动设置日期。

更改时间: 手动设置时间。

定时开机: 设置开机时间

菜单显示时间:设置二级菜单界面显示时间。

4.2.3 Android通道的工具栏

开始方式:选择在“Android”通道操作界面。



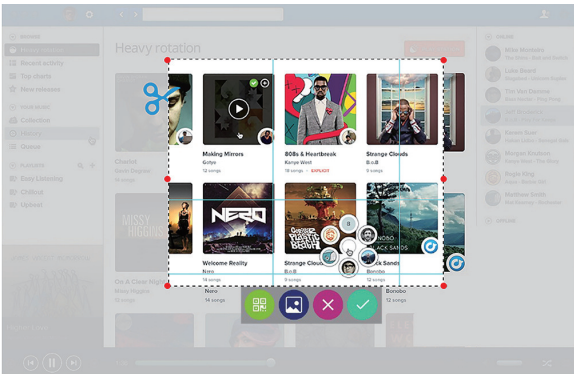
- 返回Android启动程序。
- 返回上一步操作。
- 触摸模式:在此模式下才可以进行触摸操作。
- 书写模式:在此模式下才可以进书写。

备注: 可调节笔的粗细和颜色。



- 橡皮擦工具: 擦除书写内容。
- 隐藏工具栏。
- 截图工具。

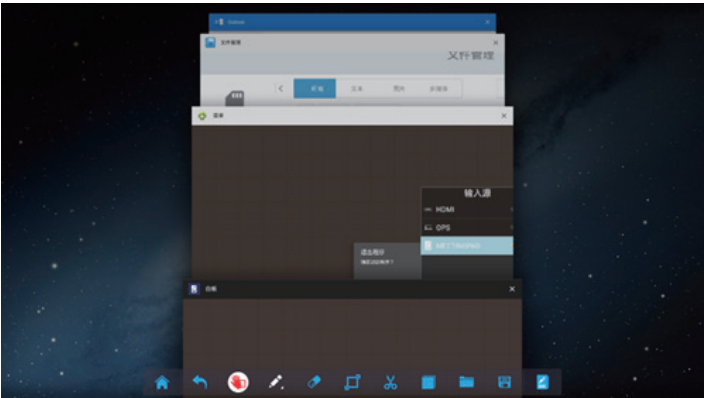
备注:



- 生成二维码,可用手机扫码,将文件保存在手机内。
- 生成图片,同时跳转到白板,可编辑。
- 取消截图。
- 保存截图。

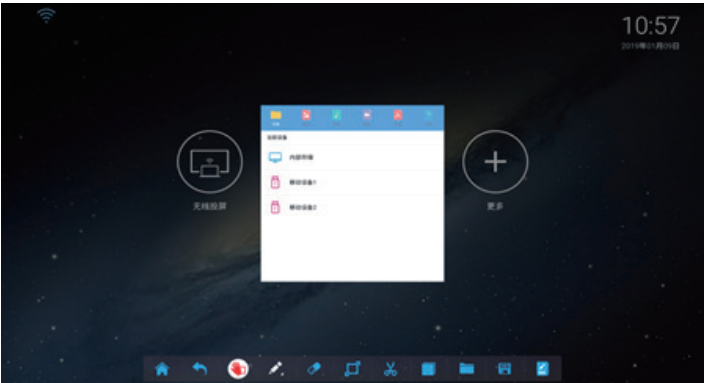
启动多任务,左右滑动即可删除后台运行app

备注:



打开文件。

备注: 可打开图片、音乐、视频、文档、白板的文件。



保存文件,都是以图片jpg的格式进保存。



直接进入“白板”app。

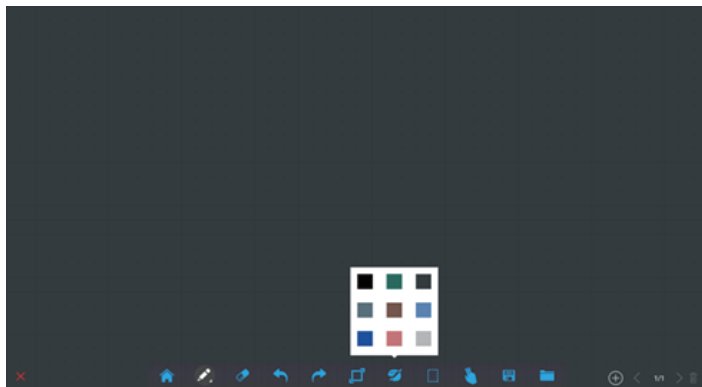
4.2.4. 白板通道的工具栏

以下只描述差异工具栏按钮,其他参照4.2.3小节。开启方式:第一种方式点击按主页面中的“白板”图标。

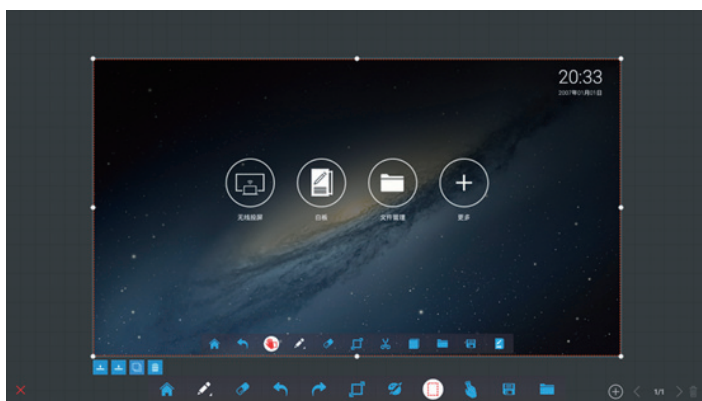
第二种方式Android通道的工具栏中“”。



 修改白板app的背景颜色。



 选取模式, 可将选取的内容移动、复制、删除或者是至于当前的上方或下方。



备注: 上图是以打开了图片为实例。

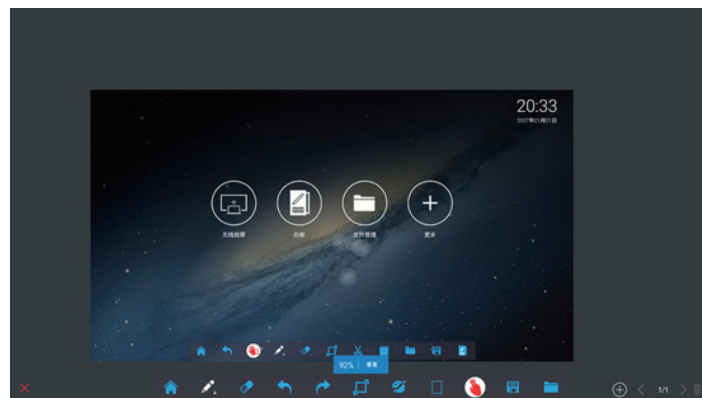
 调节图片处于上方或者是下方。

 复制功能。

 删除。

 漫游模式, 在此模式下, 可以对白板书写的内容整体放大或缩小。

92% |  重置 左边显示的数据是当前状态下的大小, 范围“33%—300%”; 右边重置默认为100%。



 白板app内的文件保存。



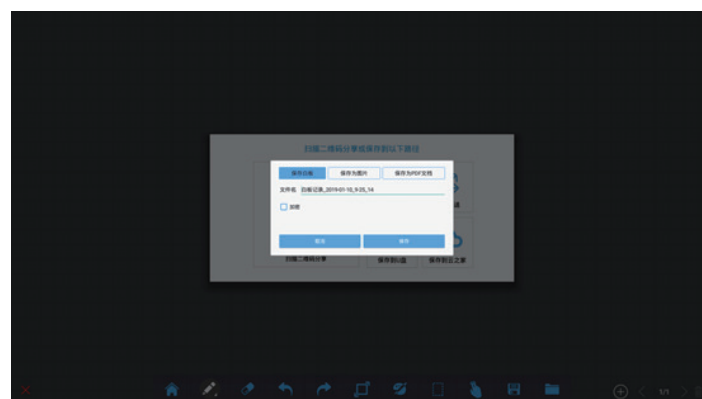
1、可以三种模式进行保存

a保存白板——是以nnc的格式进行保存。

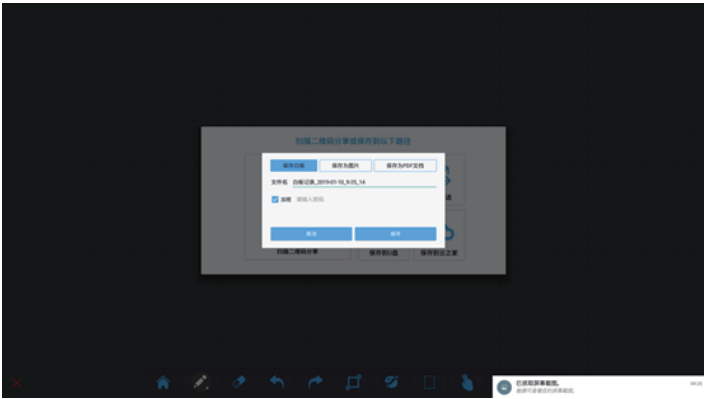
b保存图片——是以jpg的格式进行保存。

c保存为PDF文档。

2、在文件名处, 可以修改文件名称。

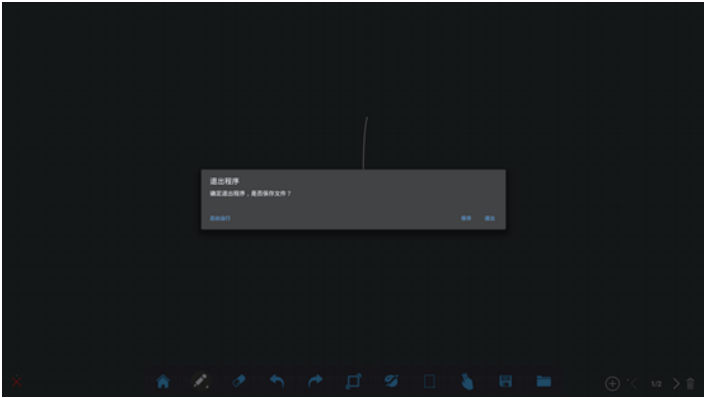


3.点击加密处,可以对本文档进行加密处理。



 位于左下方, 点击此按钮退出白板。

备注:



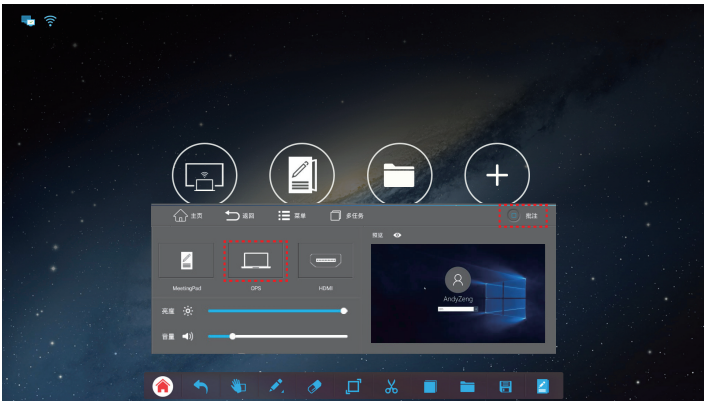
 位于右下方。

 添加页面

 点击此处, 可以预览白板书写的界面。

4.2.5. OPS/HDMI通道的工具栏

开启方式:Ops/HDM已有画面的状态下, 拉出下拉菜单, 点击批注调出此工具栏后, Ops/HDMI界面将不会具有触摸功能。



4.3. 无线投屏操作说明

4.3.1. 会议平板端:

“多投一” 投屏示意:(备注: 此图片在镜像模式下)



前提: 移动端和会议平板连接在同一网络下。

备注: 多台移动端是指四台以内的pc或着手机投屏。

开启方式: 点击Android界面的“无线投屏”图标。



Step1 :点击屏幕右上角“ 设置”图标。

Step2 :弹出悬浮框, 系统本身默认PIN密码为关闭状态, PIN密码打开后如下图所示:

Step3 :选择所需要的分屏方式。



备注: 如果打开密码, 设备的名称和密码将会出现在机器界面的上方, 在任何操作界面; 如果不设置密码就不会出现。可以点击进行修改。

“一投多”投屏示意：



前提:移动端和会议平板连接在同一网络下。
Step1 :点击主界面无线投屏图标,进入投屏方式介绍,如下图
所示:

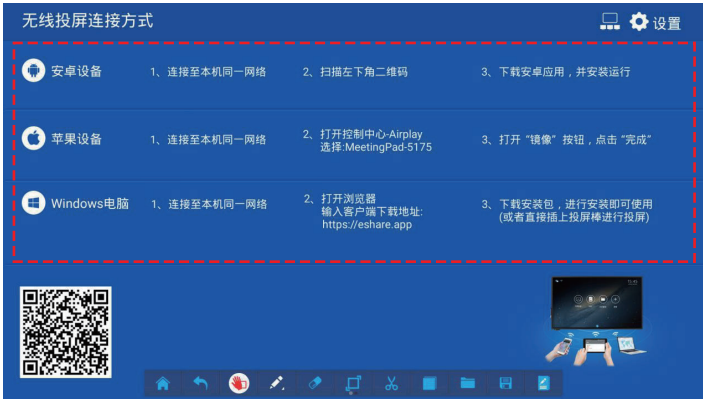


Step2 :点击右上角一投多图标“”。
Step3:弹出悬浮框,打开屏幕群组功能开关,选择需要群组的
会议平板,既可实现屏幕群组功能。打开后如下图所示:



4.3.2. Esharer在移动端的操作

Step1 :下载 Esharer软件,不同移动设备可参照下图进行操作。

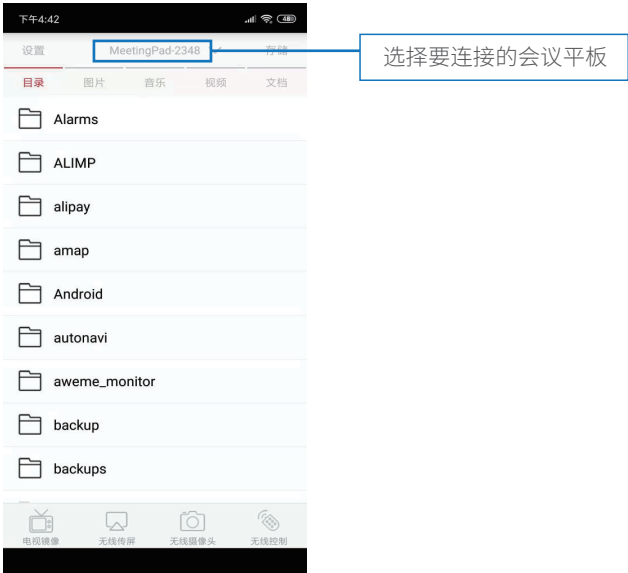


注:移动端的设备要求

- Android 5.0 及以上
- Mac OS 10.9 及以上
- iOS 9.0 及以上
- Windows 7/8/10
- Chrome OS

手机和模式	功能描述
iOS传屏	iOS 设备镜像投屏。
Android 传屏	镜像 Android 手机画面到电视上, 附带批注功能。
Ios和Android镜像	大屏的画面镜像到手机等移动设备, 在手机上直接触控大屏。

手机设备 :打开 Eshare客户端, 会弹出此如下界面:



电视镜像: 是将会议平板的画面投至于手机, 同时可以用手机控制会议平板端内容。
无线传屏: 是将手机画面投到会议平板端。
无线摄像头: 是调用手机摄像头和话筒, 将手机所拍摄的画面以及声音, 投屏至会议平板。
无线控制: 用手机对会议平板进行操控。

电脑和模式	功能描述
Win 传屏	Windows电脑屏幕的画面到电视上，支持触控回传
Mac 传屏	镜像苹果电脑屏幕画面到电视上，支持触控回传
Chrome 传屏	镜像 Chrome OS 的画面到电视上
Win 、Mac 、Chrome 电视镜像	大屏的画面镜像到手机等移动设备，在手机上直接触控大屏

 电脑设备 :打开 Eshare软件, 会弹出如下界面：



无线传屏：是将电脑画面投至于会议平板。

电视镜像：是将会议平板的画面投至于电脑, 同时可以用电脑控制会议平板端内容。(注：在进行传屏过程中, 若需要电视镜像, 需断开传屏后, 进行镜像操作。)

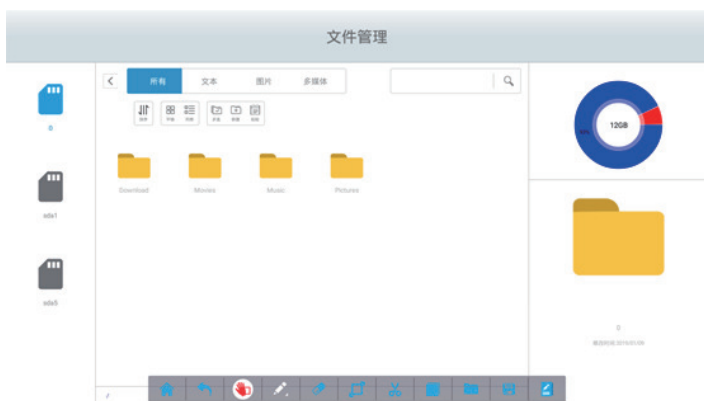
其他相关投屏方式	
电脑端投屏	苹果电脑投屏介绍 方法一：连接至相同网络→打开控制中心—Airplay→选择对应的会议平板名称→打开“镜像”按钮，点击“完成”。 方法二：连接至相同网络→打开浏览器下载地址：https://eshare.app→下载eshare软件允许eshae访问，操作使用。 方法三：使用无线传屏器：打开会议平板端的热点，把无线传屏器插到会议平板端配对，配对成功后插在电脑端，待无线传屏器长亮时按一下传屏器，实现投屏。 方法四：使用U盘投屏棒：电脑和会议平板在同一网络下，将U盘投屏棒连接于电脑端，打开U盘投屏棒所携带的eshare软件，即可进行投屏。
	windows投屏介绍 方法一：连接至相同网络→打开浏览器下载地址：https://eshare.app →下载eshare软件允许eshae访问，进行投屏。 方法二：使用无线传屏器：打开会议平板端的热点，把无线传屏器插到会议平板端配对，配对成功后插在电脑端，待无线传屏器长亮时按一下传屏器，电脑屏幕即可投到大屏端。 方法三：使用U盘投屏棒：电脑和会议平板在同一网络下，将U盘投屏棒连接于电脑端，打开U盘投屏棒投屏棒所携带的eshare软件，即可进行投屏。
手机端投屏	安卓手机投屏介绍 连接至相同网络→扫描会议平板屏幕左下角二维码→下载eshare软件安卓应用安装运行，即可进行投屏。
	苹果手机投屏介绍 方法一：连接至本机相同网络→打开控制中心—Airplay→选择对应的会议平板名称→打开“镜像”按钮，点击“完成”。 方法二：到store下载“eshare”app，进行安装使用。（eshare使用方法参照“eshare手机端使用说明”）

4.4. 文件管理以及更多

4.4.1. 文件管理

管理和浏览内部存储资源与外接 USB 存储资源。

开始方式:在Android界面点击“文件管理”



上图蓝色,表示当前被选中的文件,指本机器中的所有文件。

文本:是指此时选中的存储资源中所有的格式文本。

图片:是指此时选中的存储资源中所有的图片。

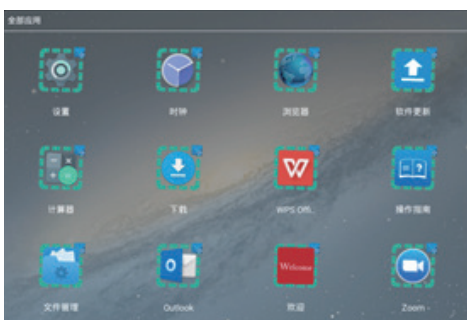
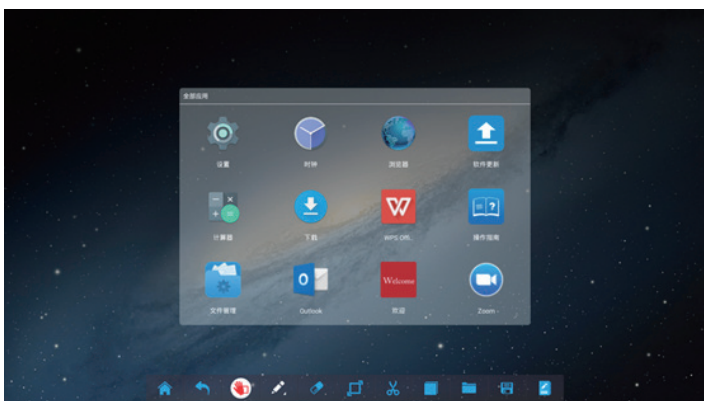
多媒体:是指此时选中的存储资源中所有的MP3和MP4。

Sda1、sda5:表示u盘里的文件。

备注:左右滑动即可选着“所有”、“文本”、“图片”、“多媒体”。

4.4.2. 更多

开启方式:在Android界面点击“更多”(注:删除“app”:长按需要删除的“app”。)



5. 设置

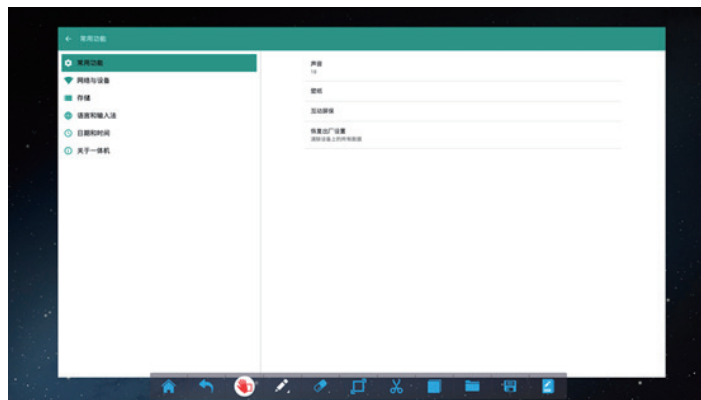
设置主要选项

- (1) 常用功能
- (2) 网络与设备
- (3) 存储
- (4) 语言和输入法
- (5) 日期和时间
- (6) 关于一体机

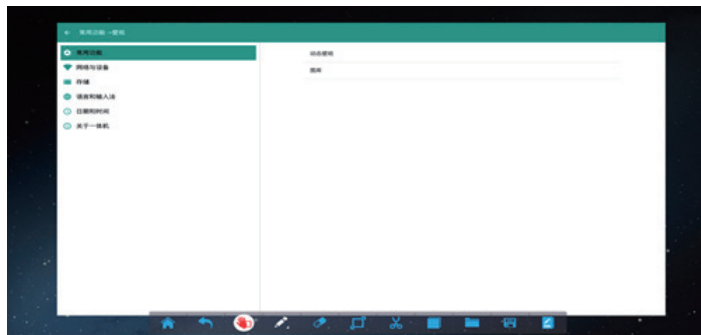
5.1. 常用功能

- 1.声音:调节声音大小
- 2.壁纸
- 3.互动屏保
- 4.恢复出厂设置

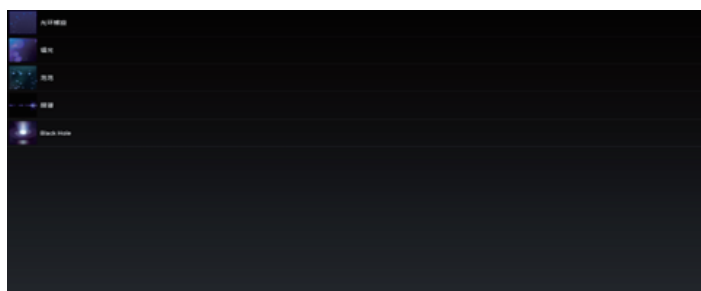
5.1.1. 声音



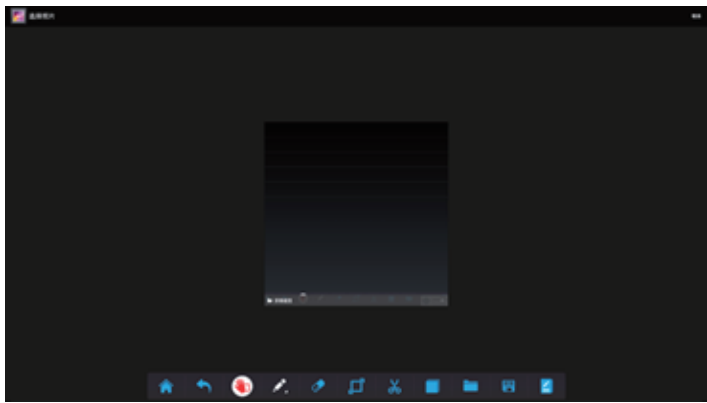
5.1.2 壁纸



1.壁纸——动态壁纸

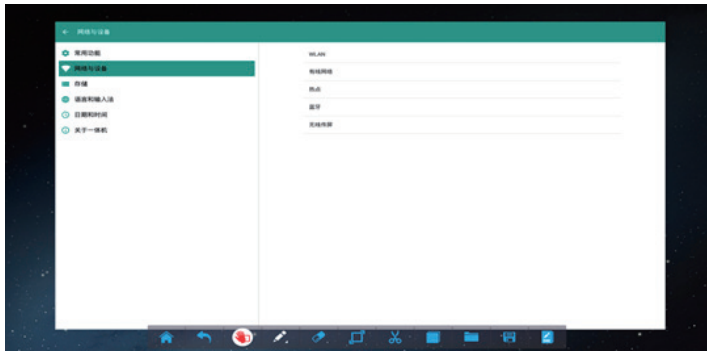


2.壁纸——图库



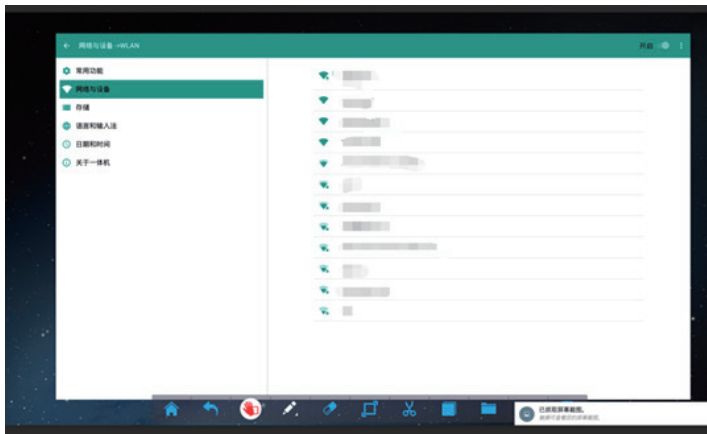
5.2 网络与设备

- 1.WLAN
- 2.有线网络
- 3.热点
- 4.蓝牙



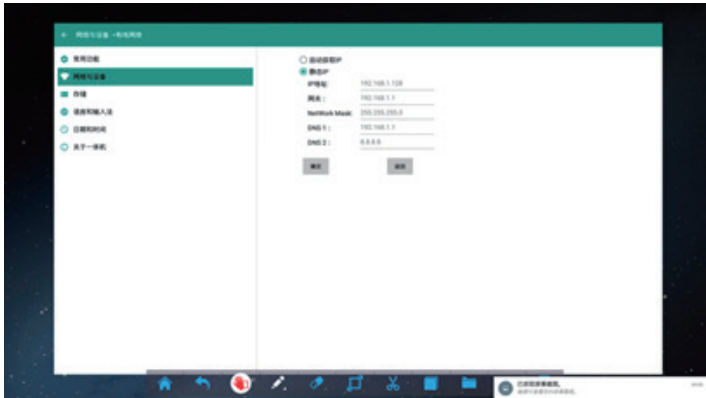
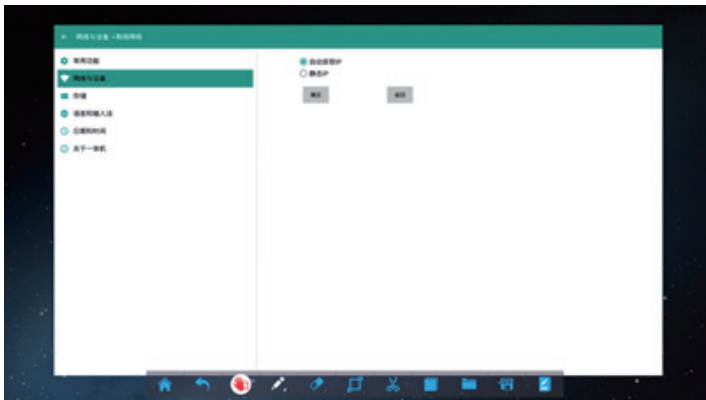
5.2.1 WLAN

通过打开 / 关闭控制无线网络，打开无线网络后，屏幕会显示所有可用的无线网络。



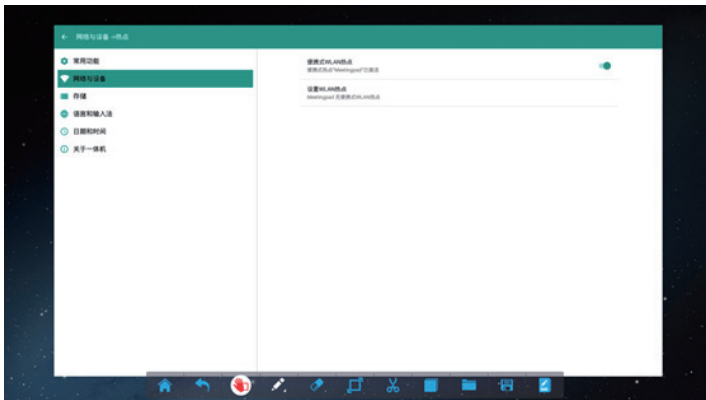
5.2.2 有线网络

设置有线网络的IP地址。



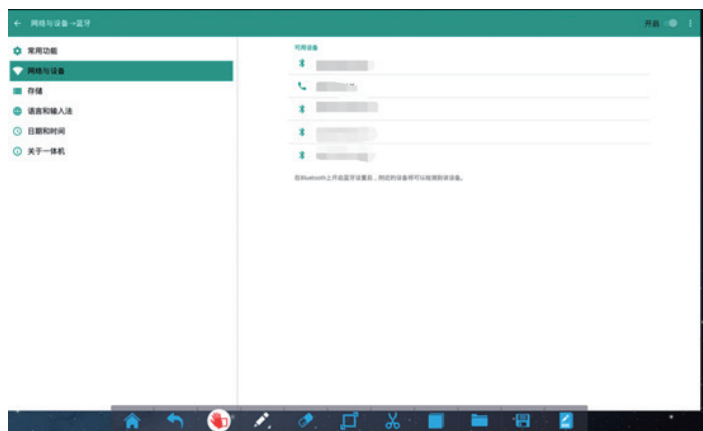
5.2.3 热点

默认热点名称:Meetingpad.热点名称可以修改。
备注: 投屏的时候连接机器的产生的热点, 投屏会更好。

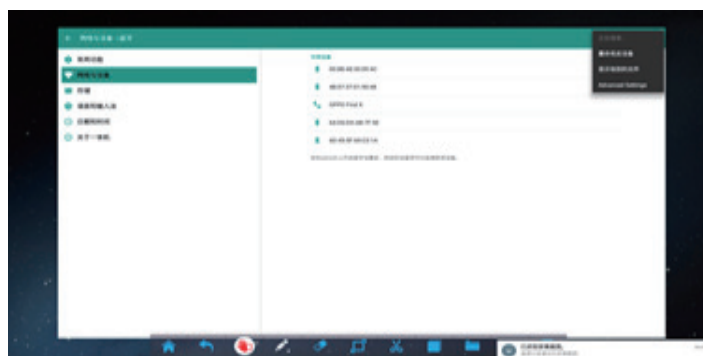


5.2.4. 蓝牙

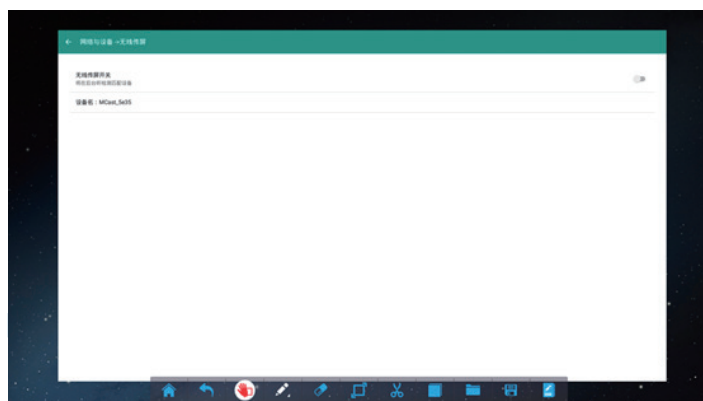
通过打开 / 关闭控制蓝牙, 打开蓝牙后, 屏幕会显示所有可用的蓝牙设备。



点击右上方  : 可以修改蓝牙名称。

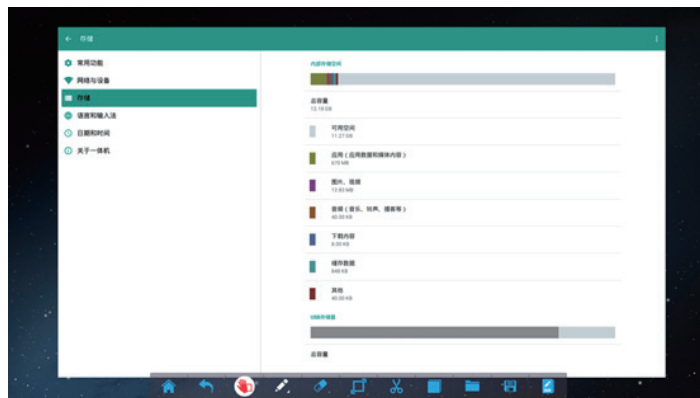


5.2.5. 无线传屏

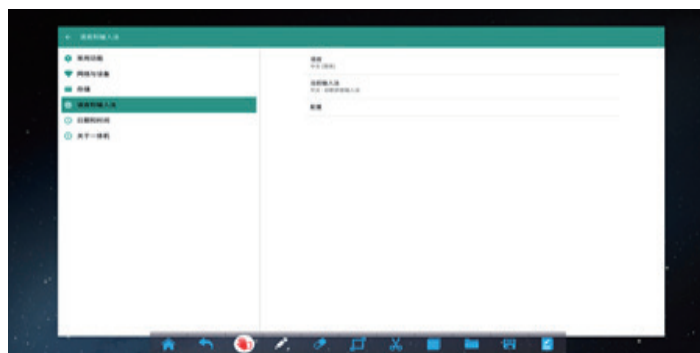


5.3. 存储

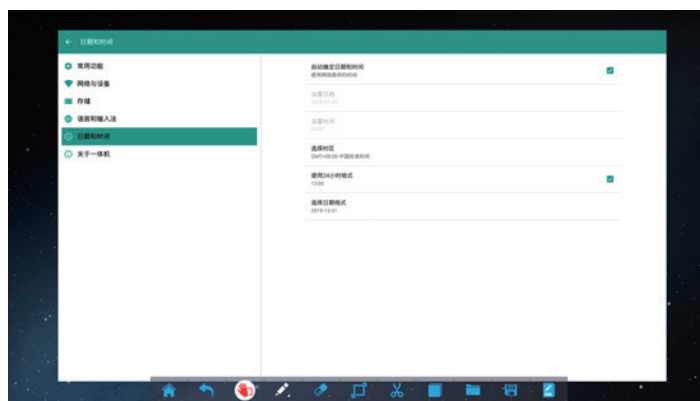
显示总容量大小, 可用空间大小, 应用 (应用数据和媒体内容) 占用大小, 图片视频占用大小, 音频占用大小, 下载内容占用大小, 缓存数量。



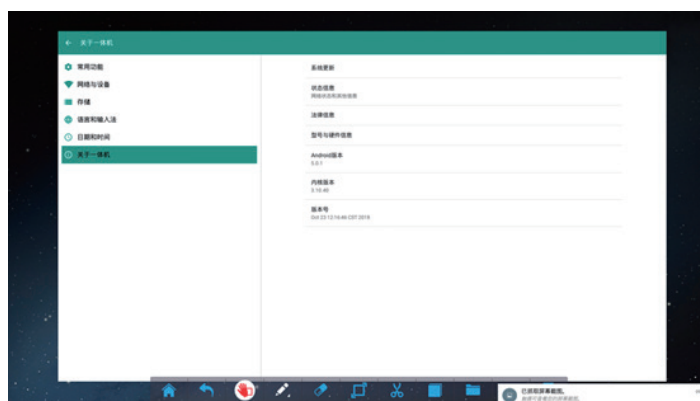
5.4. 语言和输入法



5.5. 时间和日期



5.6. 关于



6. 软件更新

为了不断提高顾客的体检，我们提供在线升级软件的方式。

6.1. 系统在线升级

前提:在确定网络已连接, 建议网速在优良的情况下更新。

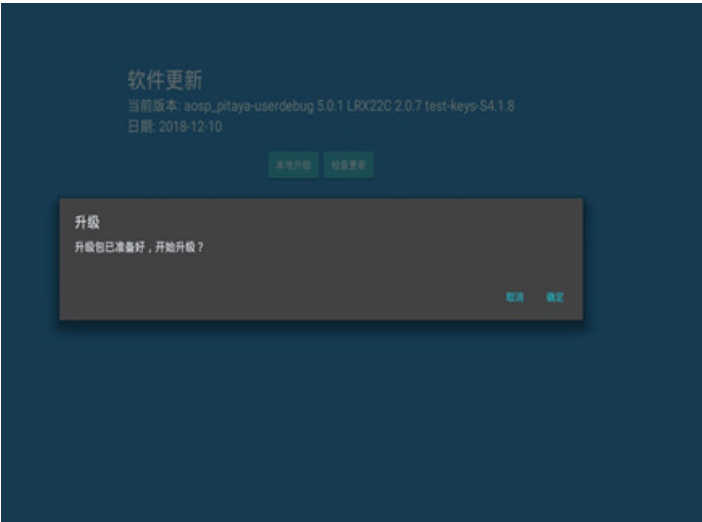
Step1:点击“软件更新”图标。



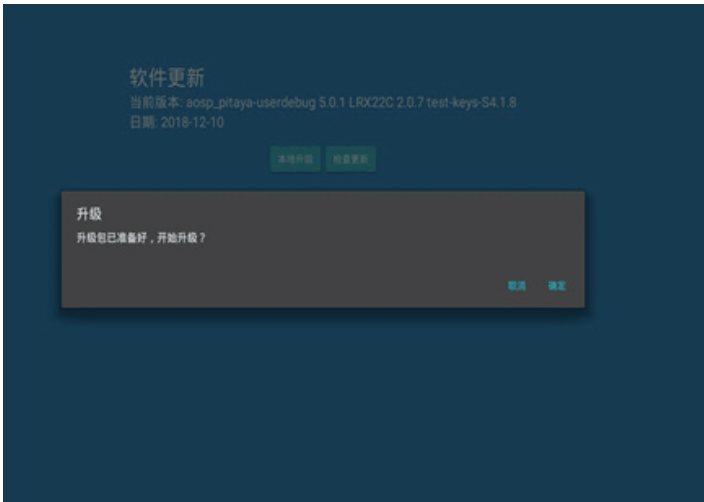
Step2:点击“检查更新”



Step3:点击“确定”。



Step4:加载完,弹出以下点击“确定”。



Step5:会显示下图界面;加载完成后,会自动关机。请正常启动机器。



Step6:最后弹跳出“Android正在升级.....”的对话框;机器加载完成之后,就会恢复桌面。



6.2. 白板升级

白板会自动检测版本, 依据系统提示, 进行操作即可。

7. USB 设备兼容性

USB 多媒体编码解码器格式

视频解码					
容器	MPEG-4	H.264	MPEG1/2	Video properties	Average mixture rate
3GP		✓		352*288 176*144	595Kbps 115Kbps
asf	不支持： DIVX4, MPEG4 Part2, WMV2,			DIVX4: 352*240 MPEG4Part2: 1920*1080 VC1:1920*1080 WMV2:320*240	DIVX4: 1056Kbps MPEG4Part2: 1253Kbps VC1: 8915Kbps WMV2:704Kbps
avi	不支持： DIVX4、DIVX5			DIVX4: 1920*818 DIVX5: 1920*1080 XviD: 1920*1080 H.264:1920*1080	DIVX4: 15.2Mbps DIVX5: 7190Kbps XviD: 8204Kbps H.264:1867Kbps
DAT			✓	MPEG video: 352*240	MPEG vedio: 1419Kbps
mkv	✓			XviD: 1920*1080 AVC: 1920*1080	XviD: 8130Kbps AVC: 30.1Mbps
mov	✓	✓		MPEG-4:720*480 AVC:1920*1080 JPEG:1280*720	MPEG-4:1604Kbps AVC:8760Kbps JPEG:30.8Mbps
MP4	✓	✓		MPEG-4:1920*1080 AVC:1920*1080	MPEG-4:8162Kbps AVC:12.4Mbps
ts			✓	AVC:1920*1080 MPEG Video:1920*1080	AVC:12.8Mbps MPEG Video19.4Mbps
vob			✓	MPEG Video:720*480	MPEG Video:7924Kbps
WMV3				VC- 1(WMV3):1920*1080	VC-1(WMV3):10.3Mbps
mkv	✓		✓	XviD:1920*1080 AVC:1920*1080 AVC:1280*720 MPEG Video:576*480	Xvid:8130Kbps AVC:30.1Mbps AVC:2201KBPS MPEG Video:1227Kbps
flv		✓		AVC:448*336	AVC:70.2Kbps
mpg			✓	MPEG video:1440*1080	MPEG video:15.0Mbps

音频解码

类型
Wma,wav,rm,PCM,MP3pro,OGGvorb is,mp3,flv,asf,ac3,ADPCM,AAC

8. 输入模式

VGA 分辨率：

标准分辨率	可用分辨率		刷新率	像素速率	纵横比	代表模式
	水平像素	垂直线				
VGA	640	480	60 Hz	25.175 MHz	4:3	视频图形阵列
			72 Hz	31.5 MHz		
			75 Hz	31.5 MHz		
WVGA	720	400	70 Hz	33.75 MHz	16:9	宽视频图形阵列
SVGA	800	600	60 Hz	40 MHz	4:3	SuperVGA
			75 Hz	49.5 MHz		
XGA	1024	768	60 Hz	65 MHz	4:3	扩展的图形阵列
			75 Hz	78.75 MHz		
WXGA	1280	768	60 Hz	79.5 MHz	5:3	Wide XGA
WXGA	1280	800	60 Hz	79.5 MHz	16:10	Wide XGA
SXGA	1280	1024	60 Hz	108 MHz	5:4	Super XGA
WXGA	1360	768	60 Hz	85.5 MHz	16:9	Wide XGA
UXGA	1600	1200	60 Hz	162 MHz	4:3	Ultra XGA
HD1080	1920	1080	60 Hz	148.5 MHz	16:9	HD1080

SDTV 分辨率：

标准分辨率	可用分辨率		刷新率	像素速率	纵横比	代表模式
	水平像素	垂直线				
480i	720	480	59.94 Hz	27 MHz	4:3	修改的 NTSC 标准
480p						
576i	720	576	50 Hz	27 MHz	4:3	修改的 PAL 标准
576p						

HDTV 分辨率：

标准分辨率	可用分辨率		刷新率	像素速率	纵横比	代表模式
	水平像素	垂直线				
720p	1280	720	50 Hz	74.25 MHz	16:9	普通 DVB 模式
			60 Hz			
1080i	1920	1080	50 Hz	74.25 MHz	16:9	普通 ATSC 模式
			60 Hz	74.176 MHz		
1080p	1920	1080	50 Hz	148.5 MHz	16:9	普通 ATSC 模式
			60 Hz	148.325 MHz		

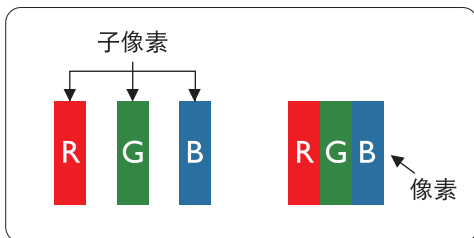
- 在 HD 1080 模式（1920 × 1080, 60Hz）下，PC 文本质量最佳。
- 您 PC 显示屏的显示效果可能因厂商（及 Windows 版本）不同而异。
- 请查阅 PC 说明书以了解有关将 PC 与显示器相连的信息。
- 如果有垂直和水平频率选择模式，请选择 60Hz（垂直）和 31.5KHz（水平）。在一些情况下，当 PC 电源关闭（或 PC 断开连接）时，屏幕上可能会出现不正常的信号（如条纹）。如果出现这种情况，请按 [输入] 按钮进入视频模式。同时，请确保 PC 是连接的。
- 当水平同步信号在 RGB 模式下看起来出现异常时，请检查 PC 的省电模式或线缆连接。
- 显示设置表符合 IBM/VESA 标准，并基于类比输入。
- DVI 支持模式被视为等同于 PC 支持模式。
- 对于每种模式，垂直频率的最佳时序是 60Hz。

9. 像素缺陷策略

我们采用一些业内最先进的制造工艺和严格的质量控制，致力于提供最优质的产品。但是，等离子显示屏和液晶显示屏使用的 PDP/TFT 面板上的像素或子像素缺陷有时难以避免。没有一家厂商可以保证所有面板都没有像素缺陷，但是飞利浦保证会在保修期内按照当地保修条款对任何缺陷数超出可接受范围内的等离子显示屏和液晶显示屏进行维修。

此声明说明了各种类型的像素缺陷并定义了液晶屏幕可接受的缺陷级别。为了达到按保修条款进行维修的条件，像素缺陷数必须超过一定水平，如参考附表中所示。如果液晶屏幕符合规格要求，则拒绝执行质保退换 / 召回。另外，由于某些像素缺陷类型或组合比其它情况更明显，对于这种情况，飞利浦设置了更高的质量标准。

9.1. 像素和子像素



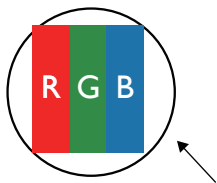
一个像素或像元由基色为红、绿、蓝的三个子像素构成。许多像素在一起形成一个图像。当一个像素的所有子像素都变亮时，三个不同颜色的子像素一起作为一个白色像素显示。当所有子像素都变暗时，三个不同颜色的子像素一起作为一个黑色像素显示。子像素的其它亮、暗组合将显示为一个其它颜色的像素。

9.2. 像素缺陷类型 + 坏点定义

像素和子像素缺陷会以不同方式显示在屏幕上。有三类像素缺陷，每类中又有多种子像素缺陷类型。

坏点定义 = 什么是有缺陷的“点”？

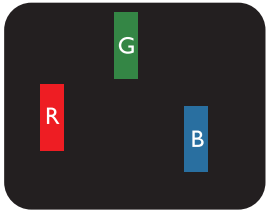
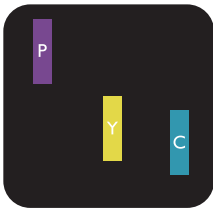
一个或多个临近的有缺陷的子像素定义为一个“坏点”。有缺陷的子像素数量与确定有缺陷的点无关。也就是说有缺陷的点可以由一个、两个或三个暗或亮的有缺陷的子像素构成。



一个点 = 一个像素；由红、绿、蓝的三个子像素构成。

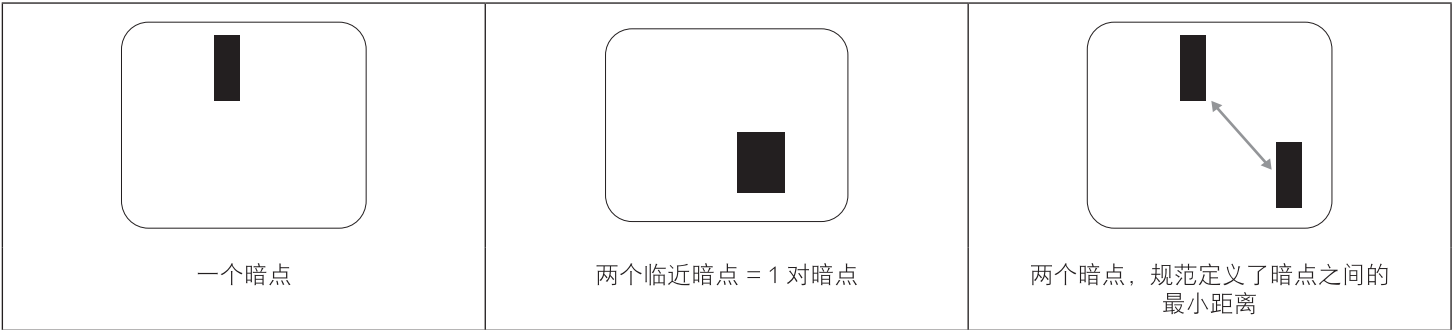
9.3. 亮点缺陷

亮点缺陷是指有像素或子像素总是亮或“激活”。亮点缺陷的示例如下：

 一个发亮的红、绿或蓝子像素	 二个相邻发亮的子像素： 红 + 蓝 = 紫 红 + 绿 = 黄 绿 + 蓝 = 青（浅蓝）	 三个相邻发亮的子像素（一个白色像素）
--	--	---

9.4. 暗点缺陷

暗点缺陷是指有总是暗或“关闭”的像素或子像素。暗点缺陷的示例如下：



9.5. 临近像素缺陷

因为相互临近的同类型像素和子像素缺陷更明显，所以飞利浦还指定了像素缺陷临近度的容许限度。您可以在下表中找到有关以下内容的规范：

- 允许的临近暗点数 = （临近暗点 = 1 对暗点）
- 暗点之间的最小距离
- 所有缺陷点的总数

9.6. 像素缺陷容许规格

要达到因保修期内的像素缺陷而进行维修的资格，飞利浦等离子显示屏 / 液晶显示屏的 PDP/TFT 面板上的像素或子像素缺陷必须超过下表列出的容许限度。

亮点缺陷	可接受的程度
1 个亮的子像素	2
黑点缺陷	可接受的程度
1 个暗的子像素	10
所有类型的总缺陷点	12

注意：* 1 或 2 个临近的子像素缺陷 = 1 个坏点

9.7. MURA

一些液晶显示 (LCD) 面板上有时会出现暗点或斑点。这是业内已知的 Mura 现象，是“不均匀”的日语表述。它用于描述不规则的图案或区域，该区域在特定条件下会出现屏幕亮度不均匀现象。Mura 是液晶排列层退化的结果，通常由于在较高环境温度条件下长期运行而导致。这是业内广泛存在的一种现象，Mura 无法修复。它也不在我们的保修范围内。

Mura 自液晶技术出现以来一直存在，随着屏幕越来越大且 24/7 地运行，许多显示器都在弱光条件下运行。所有这些都增加了 Mura 影响显示器的可能性。

如何识别 MURA

Mura 有许多表象，原因也有许多。下面列出了一些原因：

- 晶体矩阵中有杂质或其他颗粒
- 制造期间液晶矩阵分布不均匀
- 背光灯照度分布不均匀
- 面板装配诱导应力
- 液晶光学单元内存在缺陷
- 热诱导应力 - 长期高温运行

如何避免 MURA

虽然我们不能保证每次都彻底消除 Mura，但一般情况下，可通过下述方法尽量减少 Mura 现象的发生：

- 降低背光灯亮度
- 使用屏幕保护程序
- 降低显示器周围环境的温度

10. 清洁和故障排除

10.1. 清洁

使用显示器时的注意事项

- 请勿将手、脸或其他物体放在显示器通风孔附近。由于从通风孔排出的高温气体，显示器顶部通常非常热。如果您身体的任何部位太靠近此位置，可能会引起灼伤。将任何物体放在显示器顶部也可能会因高温而对物体或显示器本身造成损坏。
- 在移动显示器前，务必断开所有线缆。在线缆连接的情况下移动显示器可能会损坏线缆，并导致火灾或触电。
- 为安全起见，在进行任何类型的清洁或维护操作之前，应从墙壁插座拔掉电源插头。

前面板清洁说明

- 显示器前部已经过特殊处理。请只使用清洁布或柔软、不掉毛的布轻轻擦拭表面。
- 如果表面变脏，请将柔软、不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。然后，将布拧干。用布擦拭显示器表面以去除污渍。然后，使用同类型的干布擦干。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击面板表面。
- 请勿使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。

机壳清洁说明

- 如果机壳变脏，请使用柔软的干布进行擦拭。
- 如果机壳非常脏，请将不掉毛的布在温和的清洁剂中浸湿。将布尽量拧干。然后擦拭机壳。再使用另一块干布擦干。
- 请勿让任何水或清洁剂接触到显示器表面。如果水或湿气进入设备内部，可能会造成操作问题和触电危险。
- 请勿用手指或其他任何硬物刮擦或敲击机壳。
- 请勿在机壳上使用诸如喷雾剂、溶剂及稀释剂等挥发性物质。
- 请勿将任何塑料或 PVC 制品长期放在靠近机壳的位置。

10.2. 故障排除

现象	可能的原因	解决方法
无画面显示	1. 电源线已断开。 2. 显示器背面的主电源开关未打开。 3. 选择的输入未连接。 4. 显示器处于待机模式。	1. 插上电源线。 2. 确保电源开关打开。 3. 将信号接入显示器。
显示器上出现干扰或可以听到噪音	由周围的电气设备或荧光灯所造成。	将显示器移到其他位置看看干扰是否可以减小。
颜色不正常	信号线未正确连接。	确保信号线牢固连接到显示器后部。
画面扭曲，有不正常的图案	1. 信号线未正确连接。 2. 输入信号超过显示器的能力。	1. 确保信号线连接牢固。 2. 检查视频信号源，看看它是不是超出了显示器范围。请对照此显示器的技术规格部分检查其规格。
显示图像未填满整个屏幕	1. 纵横比未正确设置。 2. 扫描模式可能错误地设在扫描不足。 3. 如果图像超出屏幕尺寸，扫描模式可能需要设为扫描不足。	使用屏幕菜单中的纵横比或自订缩放功能来微调屏幕几何形状和时钟频率参数。
可以听到声音，但没有画面	输入源信号线连接不正确。	请确保视频输入和声音输入均正确连接。
可以看到画面但听不到声音	1. 输入源信号线连接不正确。 2. 音量调到了最小。 3. { 静音 } 已开启。 4. 没有连接外部扬声器。	1. 请确保视频输入和声音输入均正确连接。 2. 按 [+] 或 [-] 按钮聆听声音。 3. 使用 [] 按钮关闭静音。 4. 连接外部扬声器并将音量调到合适的水平。
有些画面元素不亮	屏幕上的有些像素可能未激活。	此显示器在制造过程中采用了非常高的精密技术：但是，有些时候，显示器上的有些像素仍可能不显示。这并非故障。
显示器断电后，显示器屏幕上仍然出现图像残留。（静止画面的例子包括：徽标、视频游戏、计算机图像和以 4:3 标准模式显示的图像）	静止画面的显示时间过长	请勿让静止图像的显示时间过长，否则会在显示器上出现永久性的图像残留。

11. 技术规格

显示器：

项目	规格
屏幕尺寸 (有效区域)	1209.6 (H) × 680.4 (V) mm
图像比例	16:9
显示分辨率	3840 × 2160 dots
刷新率	60HZ
可显示颜色	1.07G colors (8-bit+FRC)
亮度 (典型)	500 cd/m ²
对比度	4000:1
视角	上79/下79/左79/右79 (typ) @CR>10

触摸：

项目	规格
感应方式	红外
触摸点数	20点
触摸分辨率	32767 × 32767
输入方式	手指、触摸笔等不透光物体

接口：

项目	规格
音视频接口	HDMI IN × 1、AUDIO OUT × 1
网络接口	LAN、WIFI (IEEE802.11ac 2.4GHz/5GHz)
其他接口	AC IN × 1、USB (3.0) × 2、USB (2.0) × 3、TOUCH USB (B 型) × 1、RS232 (DB9) × 1、TF CARD × 1

整机参数：

项目	规格
产品尺寸 (mm)	1258.98(H) × 729.6(V) × 94.6(D)
外箱尺寸 (mm)	1437(H) × 845.6 (V) × 186.6(D)
VESA标准 (mm)	400*400
产品重量	净重：27.6KG 毛重：32.85KG
整机功率	203W (Max)
音频喇叭	2 × 10W 8Ω
输入电压	AC~100-240V (50/60Hz)
工作环境	0~40°C 10% ~ 85%RH 无凝结物
存储环境	-10~60°C 10% ~ 90%RH 无凝结物

12. SICIP SPEC 补充说明

Philips SICIP V1.97 Command List						Philips SICIP Control Software						
Command name	Set	Get	Command	Command	Remarks	Check Status	Issue Description	ANDROID	OPS/OPC-C	HDMI	VGA	AV
	Command	Command	Code	Note								
Get Version		✓	0xa2	例： 06 01 00 a2 00 a5				✓		✓	✓	✓
Get Video Params		✓	0x33	例： 05 01 00 33 37 return: data1 - Brightness in OSD (0-100), data2 - contract (0-100), data3 - hue (0-100), data4 - Backlight (0-100) data5 - Color Tempreture (0:cool 1:normal 2:warm)				✓		✓	✓	✓
Set Video Params	✓		0x32	data1 - Brightness in OSD (0-100), data2 - contract (0-100), data3 - hue (0-100), data4 - Backlight (0-100) data5 - Color Tempreture (0:cool 1:normal 2:warm) 例： 0a 01 00 32 0a 14 1e 37 01 0f (Back Level:10, Contract:20, HUE:30, Backlight:55, Color Tempreture:1)				✓		✓	✓	✓
Get Audio Params		✓	0x43	例： 05 01 00 43 47 return: data1 - treble (0-100) data2 - bass (0-100)				✓		✓	✓	✓
Set Audio Params	✓		0x42	例： 07 01 00 42 28 32 5e (treble:40, bass:50)				✓		✓	✓	✓
Get Volume Params		✓	0x45	例： 05 01 00 45 41 return: data1 - Speaker out (0-100) (volume in OSD) data2 - Audio out (保留)				✓		✓	✓	✓
Set Volume Params	✓		0x44	data1 - Speaker out (0-100) (volume in OSD) data2 - Audio out (保留) 例： 07 01 00 44 16 32 66 (volume:22)				✓		✓	✓	✓
Get picture Params		✓	0x39	例： 05 01 00 39 3d return: data1 - Clock (0-100) data2 - Clock Phase (保留) data3 - H.Position (0-100) data4 - V.Position (0-100)				✓		✓	✓	✓
Set picture Params	✓		0x38	data1 - Clock (0-100) data2 - Clock Phase (保留) data3 - H.Position (0-100) data4 - V.Position (0-100) 例： 09 01 00 38 0a 14 1e 28 18 (Clock:10, H:30, V:40)				✓		✓	✓	✓

注: SICIP 在OPS/OPS-C通道 下不能使用



2017 © Koninklijke Philips N.V. 保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是Koninklijke Philips N.V.的注册商标，其使用需遵循Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更，恕不另行通知。