221S6

www.philips.com/welcome

HU	Felhasználói kézikönyv	1
	Ügyfélszolgálat és jótállás	24
	Hibaelhárítás és GYIK	29

PHILIPS

Tartalomjegyzék

1. Fontos 1
   - 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás 1
   - 1.2 Kiegészítő megjegyzések 2
   - 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése 3

2. A monitor beállítása 4
   - 2.1 Üzembe helyezés 4
   - 2.2 A monitor kezelése 6
   - 2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához 7

3. USB dokkoló megjelenítő Bevezetés ...8
   - 3.1 Az USB dokkoló megjelenítő működtetése 8

4. Műszaki adatok 14
   - 4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok 16

5. Energiagazdálkodás 17

6. Szabályozási információk 18

7. Ügyfélszolgálat és jótállás 24
   - 7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei 24
   - 7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás 26

8. Hibaelhárítás és GYIK 29
   - 8.1 USB dokkoló megjelenítő GYIK 29

1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Forduljon a Fogyasztói Információs Központ Ügyfélszolgálatához)
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.
- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.

- Hőmérséklet: 0-40°C 32-95°F
- Páratartalom: 20-80% relatív páratartalom

Fontos tájékoztatás a képbeégéssel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek.
- A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Figyelem

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Lásd a „Fogyasztói Információs Központ" című fejezetet)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok" című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következőek:

Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esettekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

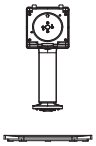
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page

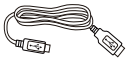
2. A monitor beállítása

2.1 Üzembe helyezés

1 A csomag tartalma



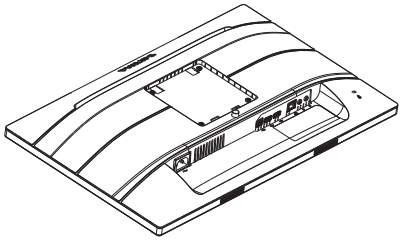
Tápfeszültség



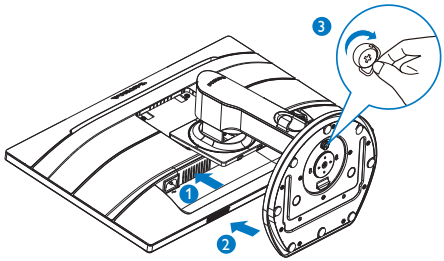
USB

2 A talp felszerelése

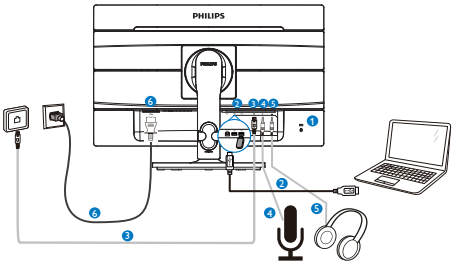
1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.
   (1) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattanására.
   (2) Óvatosan illessze a talpat az állványra.
   (3) Ujjal húzza meg a talp alján lévő csavart, hogy a talpat szorosan az állványhoz rögzítse.



3 Csatlakoztatás a PC-hez



1. Kensington lopásgátló zár
2. USB
3. Ethernet
4. MIC
5. Audió kimenet
6. Tápfeszültség bemenet

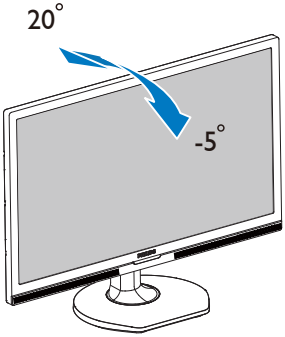
Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábelét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

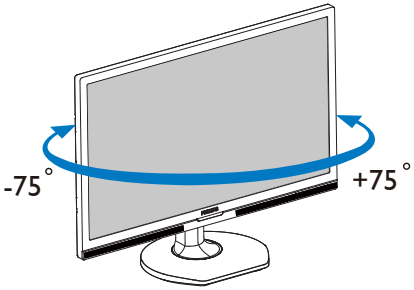
2.2 A monitor kezelése

1 Fizikai funkció

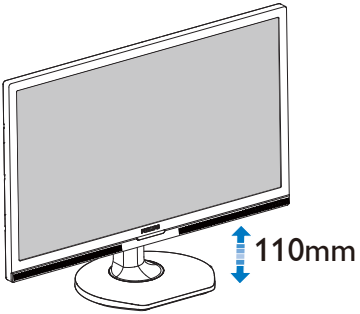
Dönthetőség



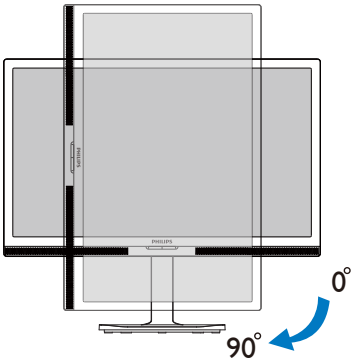
Elforgatás



Magasság-beállítás



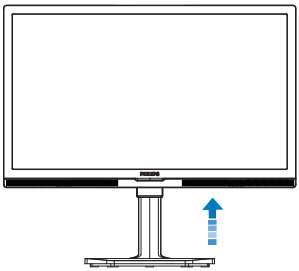
Elforgatás



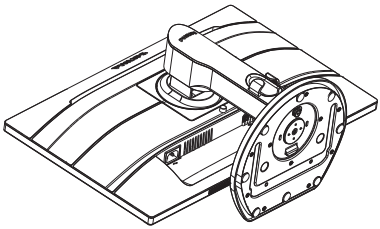
2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

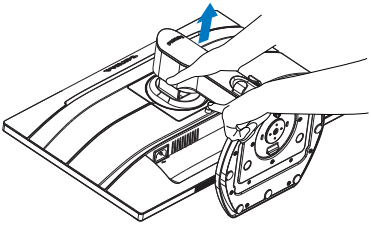
1. Állítsa a monitortalpat a maximális magasságra.



2. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

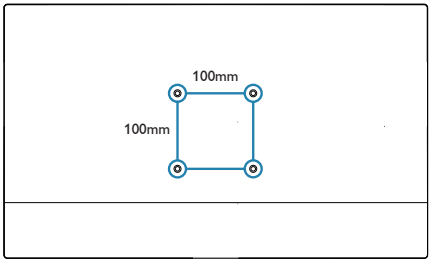


3. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a talpat és csúsztassa ki.



Megjegyzés

Ez a monitor 100 x 100 mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.



3. USB dokkoló megjelenítő Bevezetés

Ha Ön azon Notebook felhasználók többségéhez tartozik, aki nem rendelkezik a dokkoló állomás kényelmével, akkor ez az USB dokkoló megjelenítő tökéletes választás lehet Önnek.

Ez az USB dokkoló megjelenítő egyesíti magában a szabványos USB 2.0 elosztó, az Ethernet kapcsolat és a sztereó hangszórók nyújtotta teljesítményt. Lehetővé teszi laptop számítógépe és e megjelenítő csatlakoztatását egyetlen USB-kábellel, full HD videót, digitális hangot és internetböngészést kínálva. Az olyan kiegészítőknek a megjelenítőhöz történő állandó csatlakoztatásának kényelmét is kínálja, mint pl. billentyűzet, egér vagy egyéb perifériák, értékes USB-portokat szabadítva fel Ultrabook készülékén.

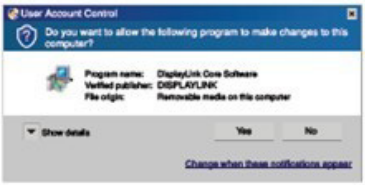
3.1 Az USB dokkoló megjelenítő működtetése

1 A DisplayLink Graphics szoftver telepítése

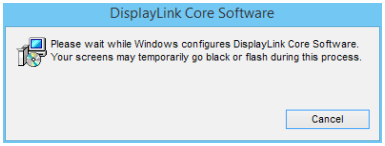
Az USB dokkoló megjelenítő használatához a DisplayLink Graphic szoftver telepítése szükséges Windows rendszerére. A szoftver lehetővé teszi a megjelenítési beállítások egyszerű vezérlését. Az illesztőprogram kompatibilis a Microsoft Windows 8, 7 operációs rendszerekkel. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a megjelenítő nem működik DOS alatt.

A telepítés eljárása:

1. Kattintson kétszer az DisplayLink_7.7M3.exe fájlra a mellékelt CD-n. Előugrik a Windows felhasználói fiók ellenőrzése ablak. (ha engedélyezett az operációs rendszer alatt)



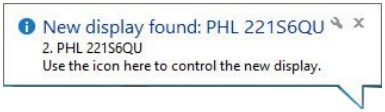
2. Kattintson a Igen elemre, amire elindul a program a DisplayLink Core és DisplayLink Graphics szoftverek telepítéséhez.



Megjegyzés

Telepítés közben a képernyő villódzhat vagy sötétté válhat. A fenti telepítési panel eltűnik, azonban üzenet nem jelenik meg a telepítés végén.

3. Miután sikeresen megtörtént a szoftver telepítése, csatlakoztassa az USB-megjelenítőt a laptophoz az USB-kábel segítségével, majd a feladatsoron megjelenik a "Új eszköz telepítése" üzenet.



4. Az új eszköz észlelését követően automatikusan telepítésre kerül a DisplayLink Graphics alkalmazás.

5. A telepítés végén a laptop újraindítására lesz szükség az USB dokkoló megjelenítő használatba vételéhez.

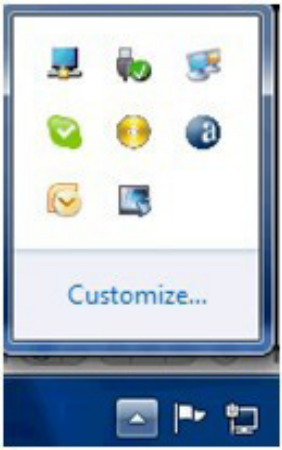
6. Amint a Windows befejezte a rendszerindítást, láthatóvá válik az USB dokkoló megjelenítő képe.

2 A megjelenítő vezérlése

Eszközök csatlakoztatásakor ikon jelenik meg a tálcán. Ezzel elérheti a DisplayLink kezelő menüt.

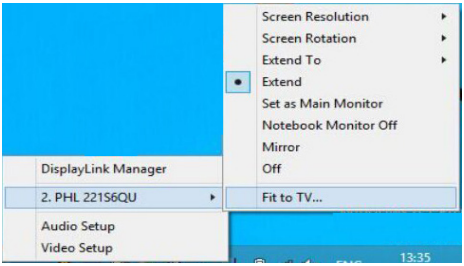
A DisplayLink kezelő menü használata

1. A feladatsoron kattintson a Rejtett ikonok megjelenítése nyílra, hogy megjelenítse az összes elérhető ikont.



2. Kattintson a DisplayLink ikonra.

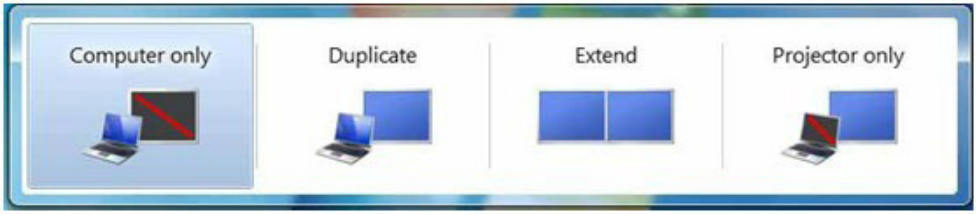
Megjelenik egy menü, amely több lehetőséget tartalmaz. Ezek ábráit és leírását az alábbiakban tekintheti meg.



Menü opció	Almenü opció	Leírás
DisplayLink Manager		Ez a felhasználói felület címe. Rákattintva megnyílik a Windows Kijelző-felbontás ablak.
DisplayLink devicesl (DisplayLink eszközök)	Lehetőségek a Philips 221S6QU eszköz konfigurálásához	A menü ezen részében a csatlakoztatott DisplayLink eszközök listája látható. Mindegyik eszköz saját, alkonfigurációs menüvel rendelkezik. Ezeket az Almenü opciókat az alábbi táblázat foglalja össze.
Audio Setup (Audió beállítása)		Megnyitja a Windows Audió Konfiguráció ablakot.
Video Setup (Videó beállítás)		Megnyitja a Windows Kijelző-felbontás ablakot.
Screen Resolution (Képernyő-felbontás)		Megjeleníti a rendelkezésre álló felbontások listáját. Egyes felbontások [ ] zárójelben lehetnek. Lásd: Következtetett módok. Ez az opció nem áll rendelkezésre tükrözés módban, mivel a felbontás megegyezik az elsődleges megjelenítő felbontásával.
Screen Rotation (Képelforgatás)	Normál	Nem alkalmaz elforgatást a DisplayLink megjelenítőre
	Balra elforgatva	Jobbra forgatja a kiterjesztett vagy tükrözött képet 270 fokkal.
	Jobbra elforgatva	Jobbra forgatja a kiterjesztett vagy tükrözött képet 90 fokkal.
	Fejjel lefelé	Jobbra forgatja a kiterjesztett vagy tükrözött képet 180 fokkal.
Extend To (Kiterjesztés ide)	Jobbra	Az elsődleges megjelenítő jobb oldalán túlra terjeszti ki a megjelenítést.
	Balra	Az elsődleges megjelenítő bal oldalán túlra terjeszti ki a megjelenítést.
	Fölé	Az elsődleges megjelenítő fölé terjeszti ki a megjelenítést.
	Alá	Az elsődleges megjelenítő alá terjeszti ki a megjelenítést.
Extend (Kiterjeszt)		A Windows asztalt erre a kijelzőre terjeszti ki.
Set as Main Display (Beállít mint elsődleges megjelenítő)		Ezt kijelzőt állítja be elsődlegesként.
Notebook Display Off		Kikapcsolja a csatlakoztatott notebook megjelenítőjét és a DisplayLink megjelenítőt teszi elsődlegessé. Megjegyzés: Ez a lehetőség csak 1 DisplayLink USB kijelző csatlakoztása esetén jelenik meg. Továbbá kizárólag laptop számítógépeken jelenik meg.

Menü opció	Almenü opció	Leírás
Mirror (Tükrözés)		Az elsődleges kijelző tartalmát jeleníti meg ezen a kijelzőn. Megjegyzés: A megjelenítő és az elsődleges megjelenítő felbontása meg kell, hogy egyezzen tükrözött módban. Előfordulhat, hogy ez alacsonyabb, mint a megjelenítő igényelt felbontása. Csak 2 megjelenítő tükrözése lehetséges. Ha egy megjelenítőt már tükrözött módra állítottak, ez a lehetőség kiszürkítve jelenik meg a többi DisplayLink megjelenítőn és nem lesz elérhető.
Off (Ki)		Kikapcsolja ezt a kijelzőt.
Fit to TV (Igazítás TV-hez)		Ha a Windows asztal nem jelenik meg teljes méretben a TV-n, ezt az opciót arra használhatja, hogy beállítsa a Window asztal méretét. Megjegyzés: • Ez a lehetőség csak 1 DisplayLink USB kijelző csatlakoztása esetén jelenik meg. • Ez az opció csak kiterjesztett módban működik. Az opció tükrözött módban történő kiválasztásával kiterjeszti a megjelenítők képét. Bővebb információért lépjen a DisplayLink webhelyre: http://www.displaylink.com/support/downloads.php.

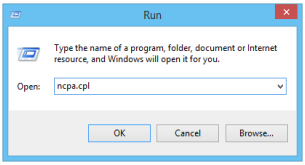
A csatlakoztatott DisplayLink megjelenítő viselkedésének szabályozásához használható a Windows gomb+P kombináció is, amellyel megjeleníthető (és görgethető) egy helyi menü az üzemmódváltáshoz.



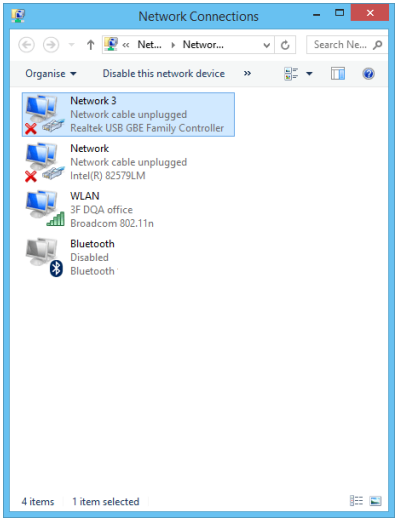
3 Az USB dokkoló Ethernet-beállítása

1. Nyissa meg a "Hálózati kapcsolatok" ablakot

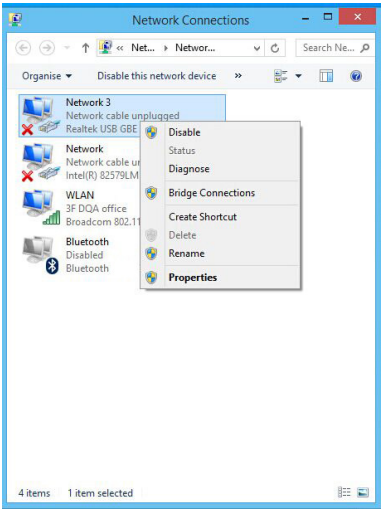
Windows 8, Windows 7 alatt gépelje az "ncpa.cpl" szöveget a Start menü keresődobozába:



2. Megnyílik a Hálózati kapcsolatok ablak. Keresse meg és válassza ki a "Realtek USB GBE Family Controller" elemet mint előnyben részesített hálózati forrás.



3. Jobb gombbal kattintson a Realtek USB GBE Family Controller ikonra majd kattintson az "Engedélyezés" elemre, és máris szörfölhet az interneten.

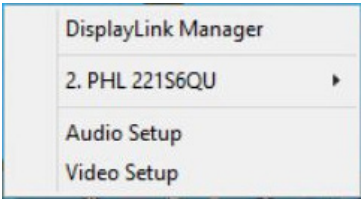


Megjegyzés

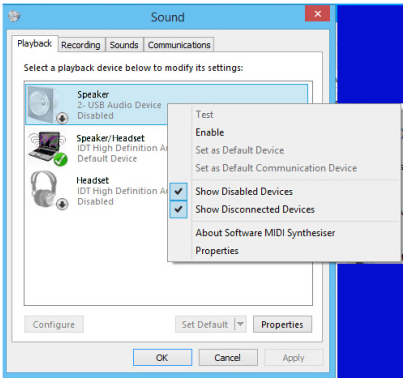
Amikor Ethernet hálózathoz csatlakozik az USB dokkoló megjelenítővel, akkor a laptop és a megjelenítő között USB-kábeles USB upstream kapcsolat szükséges.

4 Az USB dokkoló Audió forrásának beállítása

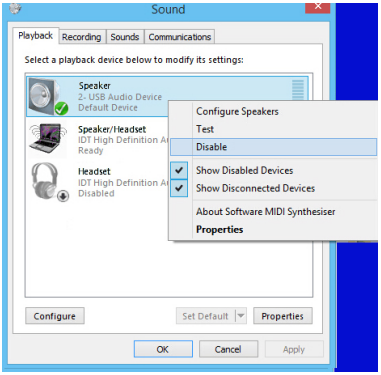
1. Kattintson a DisplayLink ikonra, majd jelölje ki az "Audio Setup" (Audió beállítás) elemet az alábbi ábra szerint



2. Jobb gombbal kattintson az 2 - USB Audio Device elemre, majd kattintson az Engedélyezés elemre.



3. A 2 - USB Audio Device válik az alapértelmezett kommunikációs eszközzé. Jobb gombbal kattintson újra a 2 - USB Audio Device elemre, majd a "Beállítás alapértelmezett eszközként" elemre, így zenét hallgathat az USB dokkoló megjelenítőn.

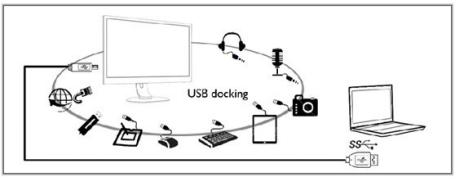


Megjegyzés

Az Audio funkció csak akkor érhető el, ha megjelenítő USB upstream aljzatához csatlakozik.

5 USB dokkoló állomás

A beépített fülhallgató aljzat, mikrofonbemenet, hangszórók, Ethernet, 1x2.0 USB upstream, 2x2.0 USB downstream ezt a megjelenítőt praktikus és időtakarékos munkaállomássá teszik, egyetlen USB-kábel használatával a megjelenítő és a laptop USB 2.0 upstream/downstream portjainak összekötéséhez.



Megjegyzés

Kérjük, látogassa meg a DisplayLink weboldalát http://www.displaylink.com/support/downloads/.php további információkért a DisplayLink szoftver frissítését illetően.

4. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő			
Monitorpanel típusa	AH-IPS		
Háttérvilágítás	W-LED rendszer		
Panelméret	21,5" W (54,6 cm)		
Képarány	16:9		
Képpont-méret	0,248 (V) mm x 0,248 (F) mm		
Fényerő	250 cd/m²		
SmartContrast	20.000.000:1		
Kontrasztarány (jellemző)	1000:1		
Válaszidő (jellemző)	14 ms		
Optimális felbontás	1920 x 1080 @ 60 Hz		
Látószög	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10		
Megjeleníthető színek száma	16,7 millió		
sRGB	IGEN		
Csatlakoztathatóság			
Jelbemenet	USB 2.0 upstream (csatolófelület notebook vagy PC számára)		
USB	USB 2.0×3		
Bemeneti jel	Külön szinkron, zöld szinkr.		
Audió Be/Ki	Mikrofonbemenet, fejhallgató kimenet (USB-n keresztül)		
RJ45	USB-n keresztül		
Kényelmi funkciók			
Beépített hangszóró	2 W x 2		
Egyéb kényelmi funkciók	VESA fali konzol (100×100 mm), Kensington-féle zár		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Állvány			
Dönthetőség	-5 / +20 fok		
Elforgatás	-75 / +75 fok		
Magasság-beállítás	110mm		
Elforgatás	90 fok		

Tápfeszültség			
Bekapcsolt állapotban	25,8W (jell.), 38,3W (max.)		
Alvó mód (készenléti)	<0,3W		
Ki	<0,3W		
Bekapcsolt mód (ÖKO mód)	20W (jell.)		
Tápfeszültség(EnergyStar tesztmódszer)			
Energiafogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	20W (jell.)	20W (jell.)	20W (jell.)
Alvó mód (készenléti)	<0,33W	<0,33W	<0,33W

Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	68,26 BTU/h (jell.)	68,26 BTU/h (jell.)	68,26 BTU/h (jell.)
Alvó mód (készenléti)	<1,126 BTU/h	<1,126 BTU/h	<1,126 BTU/h
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz		

Méretek	
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	511 x 483 x 227 mm
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	511 x 319 x 52 mm
Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé)	565 x 422 x 184 mm
Tömeg	
Termék állvánnyal	4,9 kg
Termék állvány nélkül	3,1 kg
Termék csomagolással	6,775 kg
Üzemi feltételek	
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C
Hőmérséklet-tartomány (üzemen kívül)	-20°C – 60°C
Relatív páratartalom	20% – 80%
Környezeti és fogyasztási adatok	
ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat
EnergyStar	IGEN
Megfelelés és szabványok	
Előírt jóváhagyások	CE-jelölés, FCC B osztály, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRÁN, CCC, CECP, ICES-003
Burkolat	
Szín	Fekete
Felület	Textúra

Megjegyzés

1. Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

1 Maximális felbontás
1920 x 1080 @ 60 Hz (digitális bemenet)

2 Ajánlott felbontás
1920 x 1080 @ 60 Hz (digitális bemenet)

5. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	25,8 W (jell.) 38,3 W (max.)	Fehér
Alvó mód (készenléti)	KI	Nem	Nem	0,3 W (jell.)	Fehér (villogó)
Kikapcsolva	KI	-	-	0,3 W (jell.)	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1920 x 1080
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 250 nit
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal

Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

6. Szabályozási információk

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

CE

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器 、平板电视 、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	O	O	O	O	O	O
液晶显示屏/灯管	X	X	O	O	O	O
电路板组件*	X	O	O	O	O	O
电源适配线	X	O	O	O	O	O
电源线/连接线	X	O	O	O	O	O
遥控器	O	O	O	O	O	O

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the “India E-waste Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

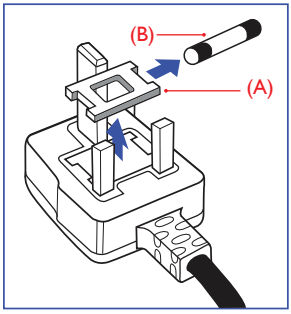
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

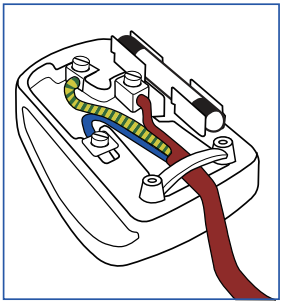
BLUE -"NEUTRAL"("N")

BROWN -"LIVE"("L")

GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

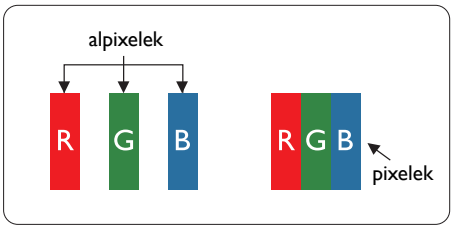
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



7. Ügyfélszolgálat és jótállás

7.1 A Philips síkképernyős monitorok képponthibáira vonatkozó irányelvei

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



Képpontok és alképpontok

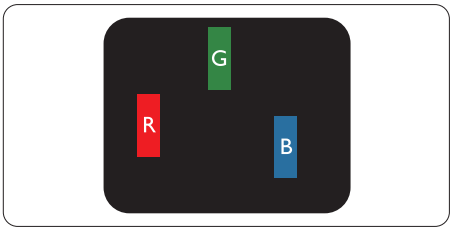
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színként jelennek meg.

Képpont hibák típusai

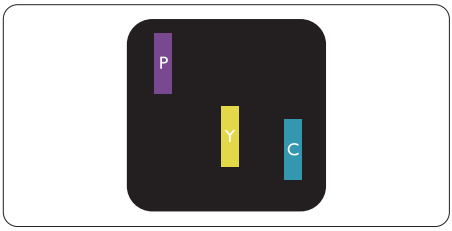
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan al-képpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

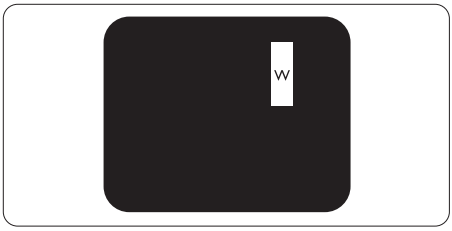


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



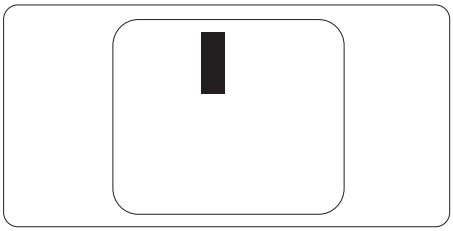
Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

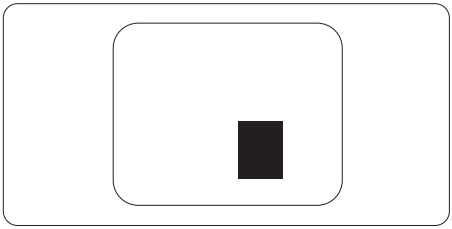
Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt" képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

FÉNYES KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 világító alpixel	3
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képponmt hiba összesen	3

FEKETE KÉPPONT HIBÁK	ELFOGADHATÓ SZINT
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb

ÖSSZES KÉPPONT HIBA	ELFOGADHATÓ SZINT
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

Megjegyzés

1. 1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba
2. Ez a monitor megfelel az ISO9241-307 előírásainak (ISO9241-307: Ergonómiai előírások, elemzések és megfelelőségi tesztmódszerek elektronikus megjelenítőkhöz)
3. Az ISO9241-307 a korábban ISO13406 néven ismert és az International Organisation for Standardisation (ISO) által visszavont szabványt váltja le: 2008-11-13.

7.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt. Az alábbi látható, helyi Philips ügyfélszolgálati számon is felveheti a kapcsolatot.

Elérhetőségi adatok a NYUGAT-EURÓPA térségre vonatkozóan:

Ország	CSP	Forródrót	Ár	Nyitvatartás
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Elérhetőségi adatok Kínára vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
China	PCCW Limited	4008 800 008

Elérhetőségi adatok ÉSZAK-AMERIKÁRA vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

KÖZÉP- ÉS KELET-EURÓPAI térség elérhetőségei:

Ország	Hívóközpont	CSP	Ügyfélszolgálati telefonszám
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Elérhetőségi adatok a LATIN-AMERIKAI térségre vonatkozóan:

Ország	Hívóközpont	Ügyfélszolgálati telefonszám
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Elérhetőségi adatok az APMEA térségre vonatkozóan:

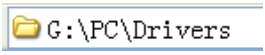
Ország	ASP	Ügyfélszolgálati telefonszám	Nyitvatartás
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Hibaelhárítás és GYIK

8.1 USB dokkoló megjelenítő GYIK

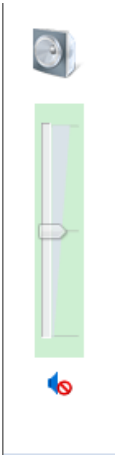
K1. Nem tudom elérni az internetet, miután csatlakoztattam a 221S6QU eszközt notebook vagy asztali számítógépemhez.

Válasz: Győződjön meg arról, hogy a legfrissebb illesztőprogramot használja notebook vagy asztali számítógépén. Ellenkező esetben frissítenie kell USB Ethernet illesztőprogramját, amit a használati utasítás vagy a www.philips.com/support segítségével tehet meg.



K2. Miért nem tudom kikapcsolni a hangot, miután a DisplayLink szoftver segítségével kapcsoltam ki?

Válasz: Amikor a hangot a DisplayLink szoftver segítségével kapcsolom ki, csak a kijelző kapcsolódik ki. Elképzelhető, hogy manuálisan kell kikapcsolnia a hangot notebook vagy asztali számítógépén.



K3. Ha fejhallgatót csatlakoztatok a 221S6QU eszközhöz, miért hallható a hang annak ellenére, hogy némítottam a hangot notebook vagy asztali számítógépemen?

Válasz: A problémát a hangnak a notebook vagy desktop számítógépen való kikapcsolásával lehet megoldani.

K4. Hogyan forgathatom el a képernyőt a monitor elfogatásakor?

Válasz: Használhatja az OSD/OSD beállítás/ OSD elforgatása menüt a képernyő elforgatásához.

© 2015 Koninklijke Philips N.V. Minden jog fenntartva.

A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V.
bejegyzett védjegyei és felhasználásuk a Koninklijke Philips N.V.
engedélyével történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M6221SQUE1L