



www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	24
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	29

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	3
2. Instalar o monitor	4
2.1 Instalação	4
2.2 Utilizar o monitor	6
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA	7
3. Apresentação do monitor de ancoragem USB	8
3.1 Como utilizar o monitor de ancoragem USB	8
4. Especificações técnicas	14
4.1 Resolução e modos predefinidos	16
5. Gestão de energia	17
6. Informações sobre regulamentações	18
7. Apoio ao Cliente e Garantia	24
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano	24
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia	26
8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	29
8.1 Perguntas frequentes sobre o monitor de ancoragem USB	29

1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar

a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.

1. Importante

- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourecyclingprogram.page>

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



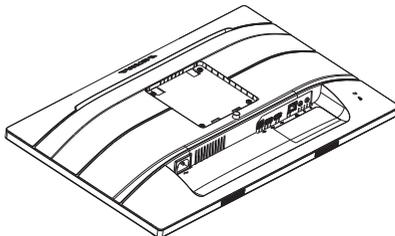
Alimentação



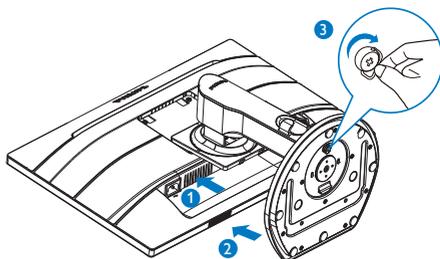
USB

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

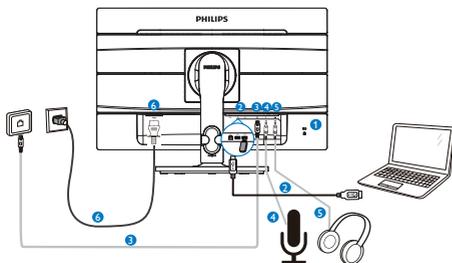


2. Segure o suporte com ambas as mãos.
 - (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
 - (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
 - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.



2. Instalar o monitor

3 Conexão ao seu PC



- ❶ Bloqueio Kensington anti-roubo
- ❷ USB
- ❸ Ethernet
- ❹ Microfone
- ❺ Saída de áudio
- ❻ Entrada de alimentação AC

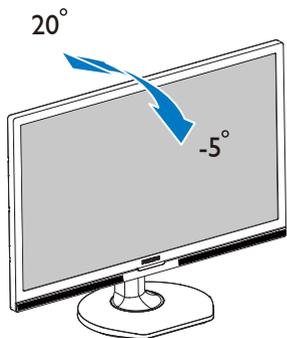
Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor:
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador:
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

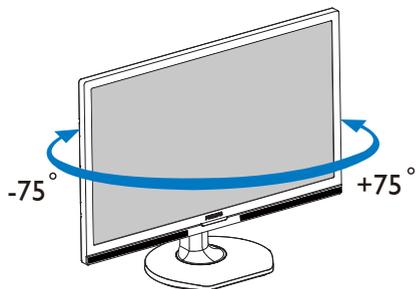
2.2 Utilizar o monitor

1 Características físicas

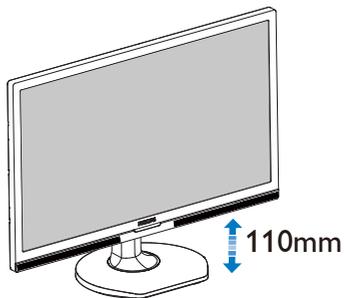
Inclinação



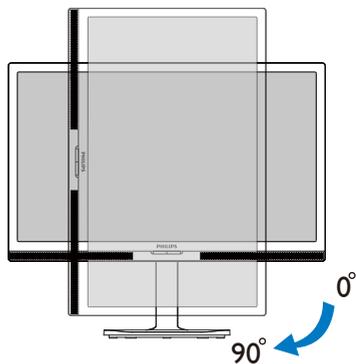
Rotação



Ajuste da altura



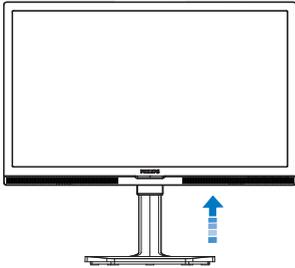
Rotação vertical



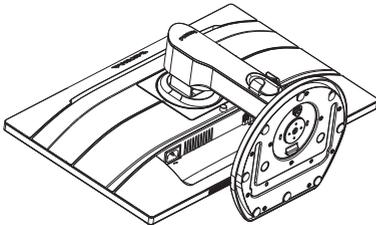
2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

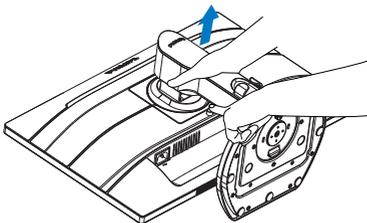
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

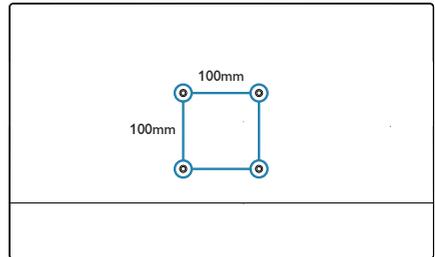


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante para obter informações sobre a instalação na parede.



3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

Se está entre a maioria dos utilizadores de computadores portáteis que não possuem uma estação de ancoragem, então este monitor de ancoragem USB é a escolha ideal para si.

Este monitor de ancoragem USB combina o poder da especificação um hub USB 2.0, além de ligação ethernet e altifalantes estéreo. Permite-lhe ligar o seu computador portátil a este monitor com apenas um cabo USB, oferecendo vídeo full HD, áudio digital e navegação na Internet. Permite também a ligação permanente a este monitor de acessórios como, por exemplo, um teclado, um rato ou outros periféricos, libertando as preciosas portas USB, por exemplo, do seu Ultrabook.

3.1 Como utilizar o monitor de ancoragem USB

1 Instalação do software a placa DisplayLink Graphics

Para utilizar o monitor de ancoragem USB, deverá instalar o software DisplayLink Graphic no seu sistema Windows. Este software permite controlar facilmente as preferências do seu monitor. O controlador é compatível com Microsoft Windows 8, 7. Este software não funciona no sistema DOS.

O procedimento de instalação:

1. Faça duplo clique no ficheiro DisplayLink_7.7M3.exe incluído no CD fornecido. Será apresentada a janela de Controlo de Conta de Utilizador do Windows. (caso esteja activado no SO)



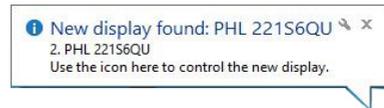
2. Clique em Yes (Sim), em seguida, irá iniciar-se a instalação do software DisplayLink Core e será instalado o software DisplayLink Graphics.



Nota

O ecrã poderá piscar ou desligar-se durante a instalação. A caixa de instalação apresentada acima irá desaparecer, mas não será exibida nenhuma mensagem no final da instalação.

3. Após a instalação do software, ligue o monitor USB ao computador portátil utilizando um cabo USB. Em seguida, a mensagem "Novo dispositivo encontrado" será exibida na barra de tarefas.



4. Quando o dispositivo for encontrado, a placa DisplayLink Graphics será instalada automaticamente.

5. Após a instalação, será necessário reiniciar o computador portátil para começar a utilizar o monitor de ancoragem USB.

6. Poderá visualizar as imagens no monitor de ancoragem USB quando o processo de arranque do Windows estiver concluído.

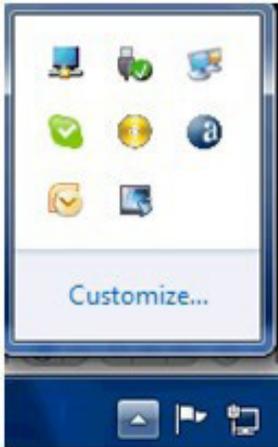
2 Controlar o monitor

Quando forem ligados dispositivos ao monitor, será apresentado um ícone na barra de tarefas. Esse ícone permite-lhe aceder ao menu do DisplayLink Manager.

Para utilizar o menu DisplayLink Manager

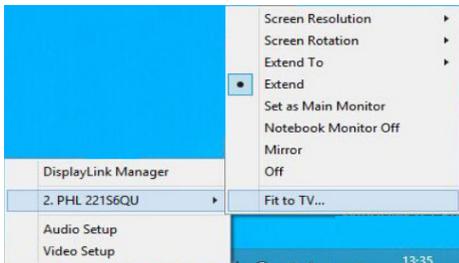
3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

1. Na barra de tarefas, clique na seta "Mostrar ícones ocultos" para mostrar todos os ícones disponíveis.



2. Clique no ícone DisplayLink .

Será apresentado um menu com diversas opções. As opções disponíveis são ilustradas abaixo.



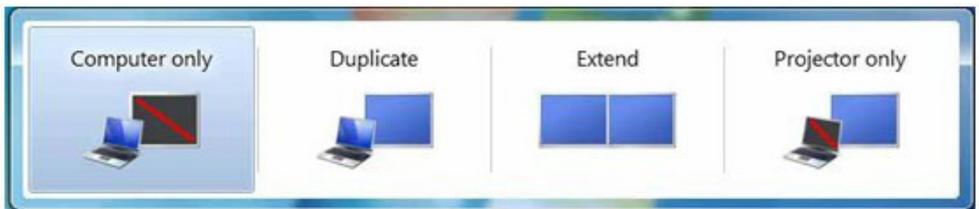
3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

Opção do menu	Opção do submenu	Descrição
DisplayLink Manager		Este é o título da Interface do Utilizador. Ao clicar neste item irá abrir a janela de resolução do ecrã do Windows.
DisplayLink devices (Dispositivos DisplayLink)	Opções para configurar o dispositivo Philips 221S6QU	Nesta secção do menu, será apresentada uma lista de dispositivos DisplayLink ligados. Cada dispositivo tem o seu próprio menu de sub-configuração. Estas opções de submenu são abordadas na tabela abaixo.
Audio Setup (Configuração de áudio)		Abre a janela de Configuração de Áudio do Windows
Video Setup (Configuração de vídeo)		Abre a janela de Resolução de Ecrã do Windows.
Screen Resolution (Resolução de ecrã)		Exibe uma lista com as resoluções disponíveis. Algumas resoluções poderá estar dentro de []. Consulte, Modos inferidos. Esta opção não está disponível no modo espelho, porque a resolução é definida como a resolução do monitor principal.
Screen Rotation (Rotação do ecrã)	Normal	Nenhuma rotação é aplicada ao monitor DisplayLink.
	Rodar para a esquerda	Roda o monitor expandido ou espelhado 270 graus para a direita.
	Rodar para a direita	Roda o monitor expandido ou espelhado 90 graus para a direita.
	Invertido	Roda o monitor expandido ou espelhado 180 graus para a direita.
Extend To (Expandir para)	Direita	Expande o monitor para a direita do monitor principal.
	Esquerda	Expande o monitor para a esquerda do monitor principal.
	Acima	Expande o monitor para cima do monitor principal.
	Abaixo	Expande o monitor para baixo do monitor principal.
Extend (Expandir)		Expande o ambiente de trabalho do Windows para este monitor.
Set as Main Display (Definir como Monitor Principal)		Define este ecrã como monitor principal.

3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

Opção do menu	Opção do submenu	Descrição
Notebook Display Off (Desligar monitor do computador portátil)		Desliga o monitor do computador portátil e define o monitor DisplayLink como monitor principal. Nota: Esta opção será exibida apenas quando estiver ligado 1 ecrã USB DisplayLink. Será também exibida apenas em computadores portáteis.
Mirror (Espelhar)		Copia o que é exibido no monitor principal e reproduz neste monitor. Nota: A resolução deste monitor e do principal devem ser as mesmas no modo de espelho. A resolução poderá ser inferior à resolução preferida do monitor. É possível apenas para 2 monitores. Se um monitor estiver já definido para o modo de espelho, esta opção estará desactivada para os outros monitores DisplayLink e não estará disponível.
Off (Desligar)		Desliga este monitor.
Fit to TV (Ajustar à TV)		Se o ambiente de trabalho do Windows não for totalmente apresentado na TV, esta opção pode ser utilizada para ajustar o tamanho do ambiente de trabalho do Windows. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esta opção será exibida apenas quando estiver ligado 1 ecrã USB DisplayLink • Esta opção funcionará apenas no modo expandido. Se seleccionar esta opção no modo de espelho irá expandir os monitores. Para informações mais detalhadas, visite o website do display link: http://www.displaylink.com/support/downloads.php .

Para controlar o comportamento de um monitor DisplayLink, é também possível utilizar a Tecla Windows+P para exibir um menu (e percorrer as suas opções) para mudar de modo.

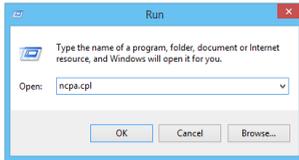


3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

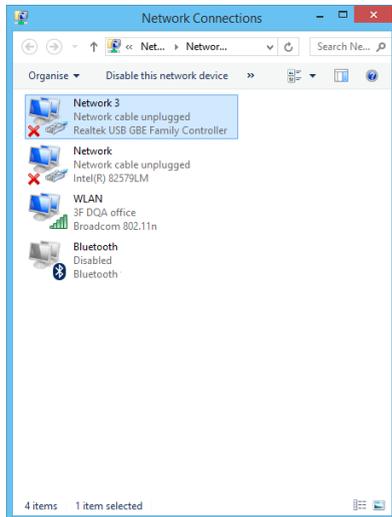
3 Configuração de Ethernet da ancoragem USB

1. Abra a janela “Ligações de rede”

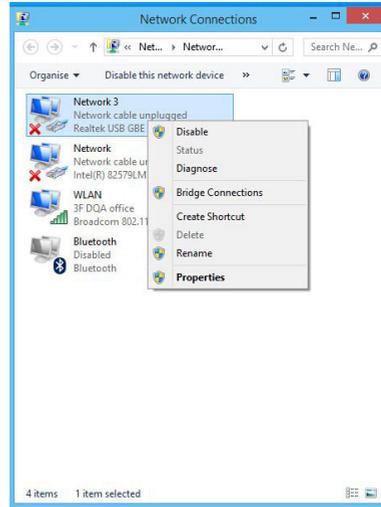
No Windows 8, Windows 7, digite “ncpa.cpl” na caixa de pesquisa do menu Iniciar:



2. Será exibida a janela Ligações de rede. Localize e seleccione “Realtek USB GBE Family Controller” como rede preferida.



3. Clique com o botão direito do rato no ícone Realtek USB GBE Family Controller e clique em “Activar” para poder navegar na Internet.

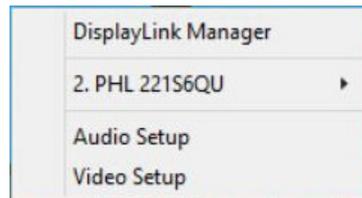


Nota

Para ligar à Ethernet a partir do monitor de ancoragem USB, é necessária uma ligação USB de transmissão através do cabo USB entre o computador portátil e o monitor.

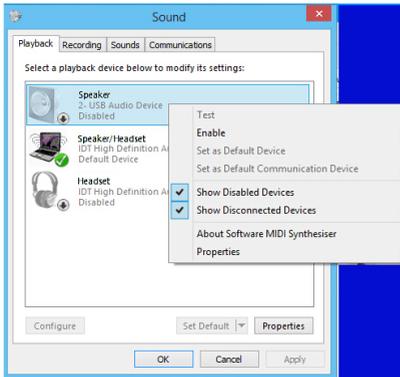
4 Configuração da fonte de áudio da ancoragem USB

1. Clique no ícone DisplayLink e seleccione “Configurar áudio”, como mostra a ilustração abaixo

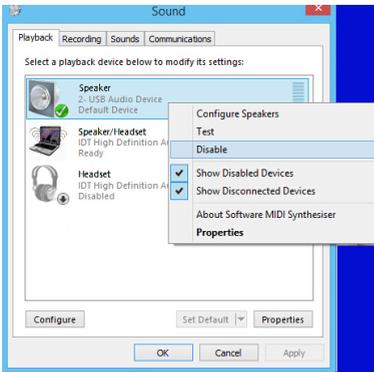


3. Apresentação do monitor de ancoragem USB

2. Clique com o botão direito em 2 - USB Audio Device e clique em Activar



3. O dispositivo 2 - USB Audio Device irá tornar-se e Dispositivo de Comunicações Predefinido, clique novamente com o botão direito em 2 - USB Audio Device e clique em "Predefinir dispositivo", agora, poderá ouvir a sua música a partir do monitor de ancoragem USB.



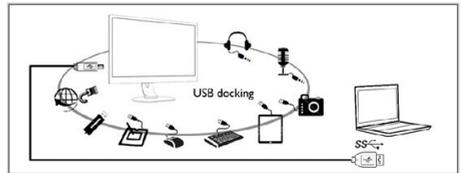
Nota

A função de áudio estará disponível apenas se ligar ao conector USB de transmissão do monitor.

5 Estação de ancoragem USB

Ficha de auscultadores, entrada de microfone, altifalantes, ethernet, 1 x USB 2.0 de transmissão, 2 x USB 2.0 de recepção. Estas portas transformam o monitor numa estação de

trabalho prática utilizando apenas um cabo USB para ligar as portas de transmissão/recepção USB 2.0 entre o monitor e o computador portátil.



Nota

Visite o Web site do DisplayLink <http://www.displaylink.com/support/downloads.php> para obter informações actualizadas acerca do software DisplayLink.

4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã			
Tipo de monitor	AH-IPS		
Retroiluminação	Sistema W-LED		
Tamanho do ecrã	21,5" Panorâmico (54,6 cm)		
Proporção	16:9		
Distância dos píxeis	0,248 (H) mm x 0,248 (V) mm		
Brilho	250 cd/m ²		
SmartContrast	20.000.000:1		
Relação de contraste (típ.)	1000:1		
Tempo de resposta (típ.)	14 ms		
Resolução óptima	1920 x 1080 a 60 Hz		
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10		
Cores do monitor	16,7 M		
sRGB	SIM		
Ligações			
Entrada de sinal	USB 2.0 transmissão (interface para computador portátil ou PC)		
USB	USB 2.0 x 3		
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde		
Entrada/saída de áudio	Entrada de microfone, saída de auscultadores (através de USB)		
RJ45	Através de USB		
Facilidade de utilização			
Altifalante incorporado	2 W x 2		
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington		
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX		
Base			
Inclinação	-5 / +20 graus		
Rotação	-75 / +75 graus		
Ajuste da altura	110mm		
Rotação vertical	90 graus		
Alimentação			
No modo	25,8W (típ.), 38,3W (máx.)		
Suspensão (Espera)	<0,3W		
Desligado	<0,3W		
Modo Ligado (modo ECO)	20W (típ.)		
Alimentação(método de teste EnergyStar)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	20W (típ.)	20W (típ.)	20W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,33W	<0,33W	<0,33W

4. Especificações técnicas

Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	68,26 BTU/h (típ.)	68,26 BTU/h (típ.)	68,26 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,126 BTU/h	<1,126 BTU/h	<1,126 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto com base (LxAxP)	511 x 483 x 227 mm
Produto sem base (LxAxP)	511 x 319 x 52 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	565 x 422 x 184 mm
Peso	
Produto com base	4,9 kg
Produto sem base	3,1 kg
Produto com embalagem	6,775 kg
Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Intervalo de temperatura (inativo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa	20% a 80%
Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
EnergyStar	SIM
Compatibilidade e normas	
Certificações	Marcação CE, FCC Classe B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, PSB, REEE, C-TICK, UKRAINIAN, CCC, CECP, ICES-003
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolução recomendada

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada digital)

5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	25,8W (típico) 38,3W (máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,3 W (típ.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 1920 × 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 250 nits
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Informações sobre regulamentações

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity



This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚠ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

6. Informations sobre regulamentações

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Polead není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGSFOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \square 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器、平板电视、监视器

有害物质

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
遥控器	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求，但符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免部分）。

Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

6. Informações sobre regulamentações

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

Information for U.K. only

WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

Important:

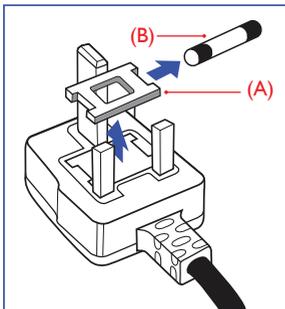
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

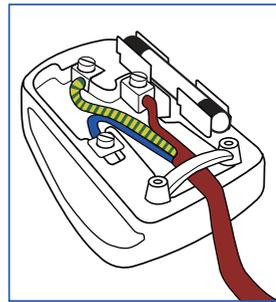
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

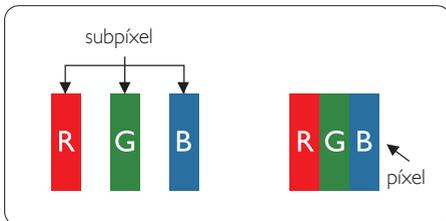
Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



7. Apoio ao Cliente e Garantia

7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os

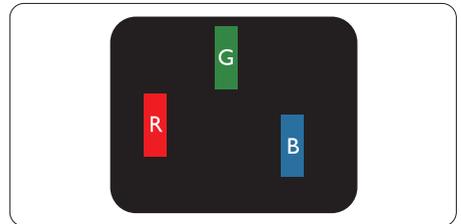
três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

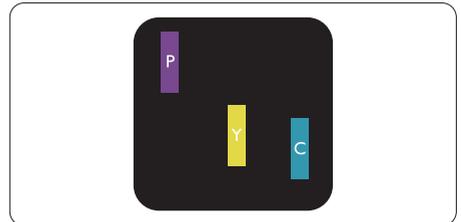
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

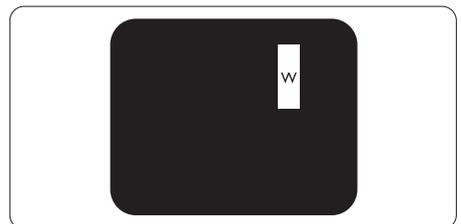


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



7. Apoio ao Cliente e Garantia

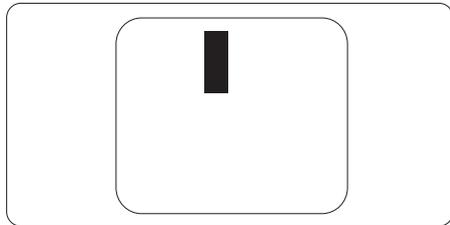
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

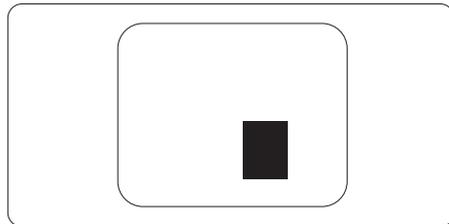
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distância entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)

3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site www.philips.com/support. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha de apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informações de contacto para a China:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	Supercom	(800) 479-6696

Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contacto para a região APMOA:

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

8.1 Perguntas frequentes sobre o monitor de ancoragem USB

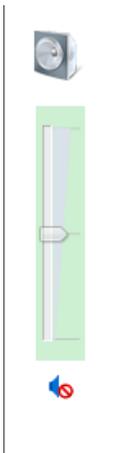
P1. Não consigo aceder à minha ligação de Internet depois de ligar o 221S6QU ao meu computador portátil ou computador de secretária.

Resp.: Certifique-se de que está a utilizar o controlador mais recente para o seu computador portátil ou computador de secretária. Caso contrário, poderá ter de atualizar o seu controlador Ethernet USB, o que pode ser realizado seguindo as instruções no nosso manual do utilizador ou em www.philips.com/support.

 G:\PC\Drivers

P2. Por que é que não consigo desativar o áudio depois de o desativar usando o software DisplayLink?

Resp.: Ao desativar usando o software DisplayLink, apenas será desativado o ecrã. Terá de desativar manualmente o áudio no seu computador portátil ou computador de secretária.



P3. Por que é que ainda consigo ouvir áudio depois de desativar o som no meu computador portátil ou de secretária quando os meus auscultadores estão ligados ao 221S6QU?

Resp.: O problema pode ser solucionado ao desativar o áudio no seu computador portátil ou de secretária.

P4. Como posso rodar o meu monitor quando rodo o meu ecrã?

Resp.: Terá de utilizar a opção OSD/definição do OSD/Rodar OSD para rodar o seu ecrã.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6221SQUE1L