

240S4



www.philips.com/welcome

١	عربي دليل المستخدم
١٧	خدمة العملاء والضمان
٢٣	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

- ١- هام ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد الشاشة ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل الشاشة ٥
 - ٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت ٥
 - VESA ٨
- ٣- تحسين جودة الصورة ١٠
 - ١-٣ Smartimage (الصورة الذكية) ١٠
 - ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي) ١١
- ٤- المواصفات الفنية ١٢
 - ١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ١٥
- ٥- إدارة الطاقة ١٦
- ٦- خدمة العملاء والضمان ١٧
 - ١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ١٧
 - ٢-٦ خدمة العملاء والضمان ١٩
- ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ٢٣
 - ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٣
 - ٢-٧ الأسئلة المتداولة العامة ٢٤

١- هام

- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للتأثيرات أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فیرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، يرجى استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرنهايت
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. يرجى قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- يرجى استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، يرجى الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⚖ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة

- يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⚖ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

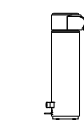
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢- إعداد الشاشة

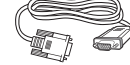
١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



Audio

* CD



* VGA



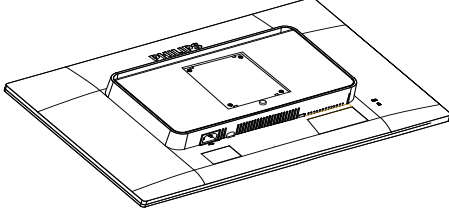
* DVI



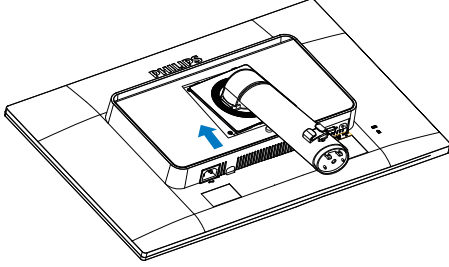
* DP

٢ تثبيت القاعدة

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.



٢- ثبت القاعدة في منطقة تثبيت VESA.



٣- أمسك القاعدة بكلتا يديك.

- (١) ثبت القاعدة برفق بالعمود حتى تستقر مسامير الدليل الثلاثة في فتحات الأوضاع.

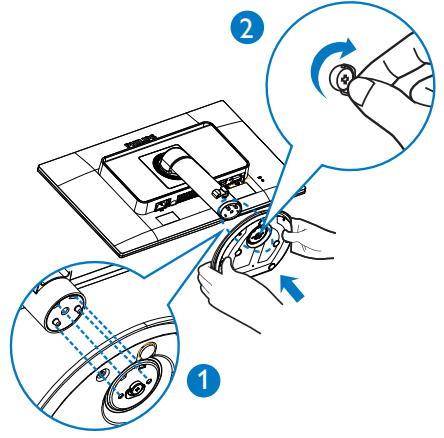
- ٤- (٢) اربط بأصابعك المسامير الموجودة أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في العمود.

* بناء على الدولة.

- ٤ دخل VGA
- ٥ دخل الصوت
- ٦ مقيس سماعة الأذن
- ٧ قفل Kensington لمنع السرقة

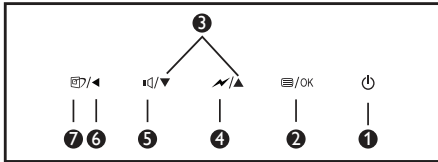
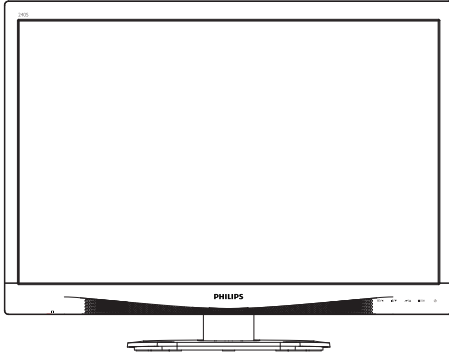
التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.



٢-٢ تشغيل الشاشة

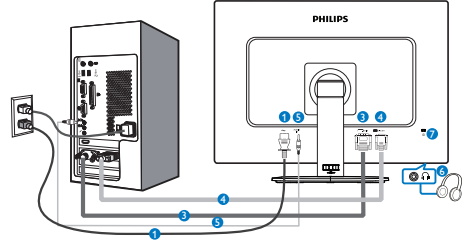
١ وصف أزرار التحكم



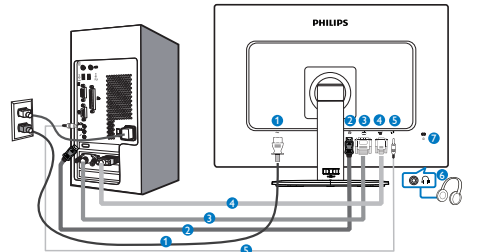
تشغيل وإيقاف تشغيل طاقة الشاشة.	1	⏻
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	2	⏻/OK
أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		

٣ التوصيل بالكمبيوتر

240S4QM



240S4QYM



- ١ إدخال طاقة تيار متردد
- ٢ DisplayPort (240S4QYM)
- ٣ دخل DVI

٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

240S4QM



240S4QYM



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يمكنك الضغط على الأزرار ▲ ▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، ثم اضغط زر **OK** لتأكيد الاختيار أو التغيير.

تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	▲ ▼	3
حدد مفتاح تحكم SmartPower	⚡	4
ضبط مستوى صوت السماعة.	🔊	5
العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).	◀	6
مفتاح الوصول السريع إلى SmartImage. تتوفر 6 أوضاع للتحديد: Office (مكتب) و Photo (صور) ، و Movie (أفلام) و Game (لعبة) و Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف التشغيل).	📄	7

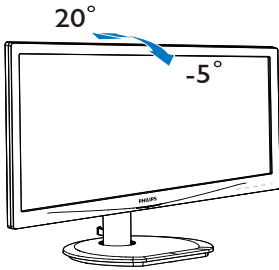
٣ Resolution notification (إخطار الدقة)

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة ١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

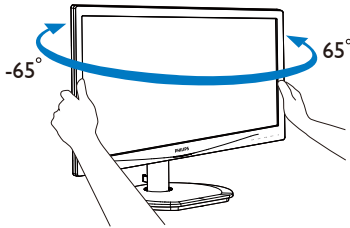
يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل



الدوران حول المحور



قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

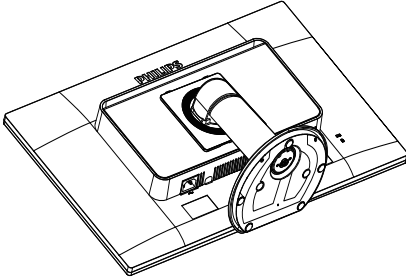
فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI DisplayPort (24054QYM)
Picture	Picture Format — Wide screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 Sharpness — 0~100 (24054QYM) SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — Off, On Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — Off, On OverScan — Off, On (24054QYM)
Audio	Volume — 0~100 Stand-Alone — On, Off Mute — Off, On Audio Source — Audio In, DisplayPort (24054QYM)
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

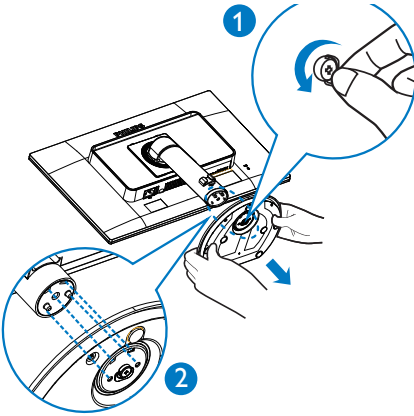
٣-٢ قم بإزالة مجموعة القاعدة من وحدة تثبيت VESA

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

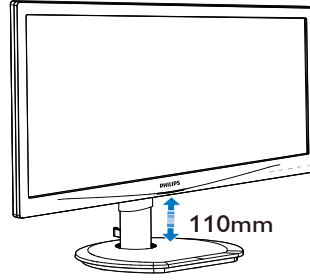


- ٢- قم بإزالة البراغي من غطاء المفصلة.

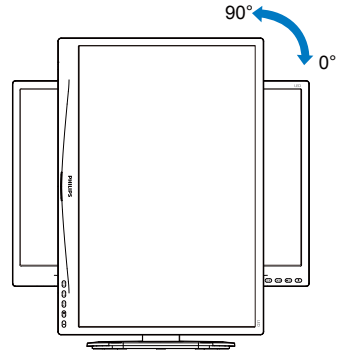


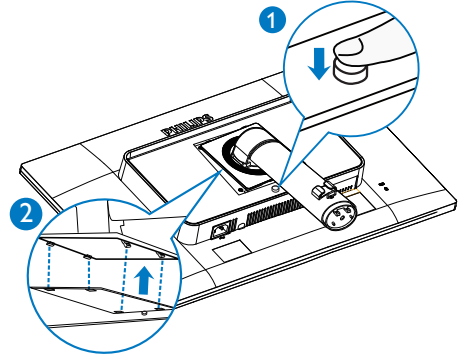
- ٣- أثناء الاستمرار في الضغط على زر التحرير قم بإزالة القاعدة واجعلها تنزلق للخارج.

ضبط الارتفاع

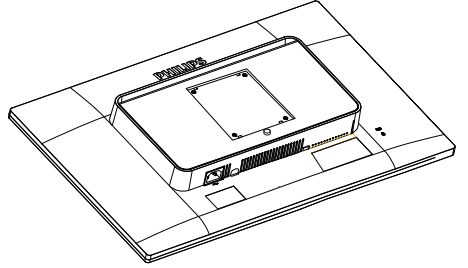


المحور



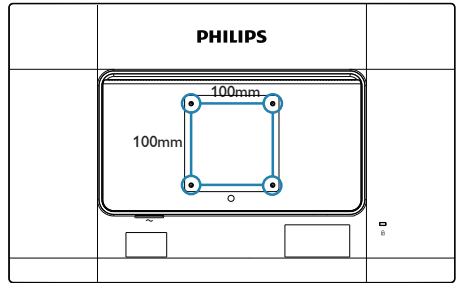


٤- قم بإزالة مجموعة القاعدة.



ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت بمقاس ١٠٠ مم x ١٠٠ مم.



٣- تحسين جودة الصورة

١-٣ SmartImage (الصورة الذكية)

١ ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

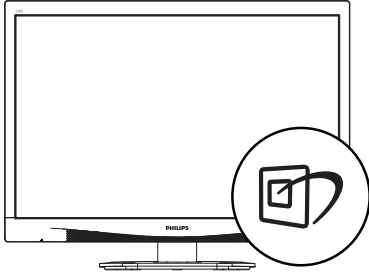
٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

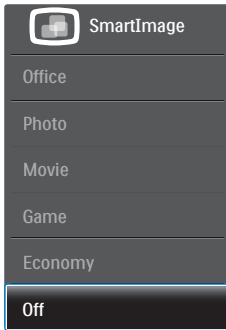
يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٤ كيف يتم تمكين SmartImage (الصورة الذكية)؟



- ١- اضغط على  لبدء تشغيل SmartImage (الصورة الذكية) على شاشة العرض.
- ٢- اضغط باستمرار على   للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).
- ٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "OK" لتأكيد الأمر.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.
- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتشبع الصور والتباين والحدة الديناميكية

الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبالألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.

- **Movie (أفلام):** إضاءة مضاعفة وزيادة تشبع للألوان وتباين ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.
- **Game (لعبة):** قم بتشغيل دائرة حافزة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.
- **Economy (الاقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتباين والإضاءة الخلفية بشكل دقيق للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.
- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

٣-٢ SmartContrast (التباين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروف، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه

٤- المواصفات الفنية

نوع لوحة الشاشة	IPS تقنية
الإضاءة الخلفية	مصباح الإضاءة
حجم اللوحة	عرض ٢٤ بوصة (٦١ سم)
النسبة الباعية	١٠:١٦
عرض البكسل	٠,٢٧٠ × ٠,٢٧٠ مم
SmartContrast (التباين الذكي)	١:٢٠,٠٠٠,٠٠٠
وقت الاستجابة	١٤ مللي ثانية (GtG)
SmartResponse	٥ مللي ثانية (GtG)
الحد الأقصى للدقة	١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند $C/R \leq 10$
تحسين الصورة	Smartimage
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
معدل التجديد الرأسي	٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز
sRGB	نعم
Flicker-free	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	DVI (رقمي)، VGA (تناظري)، DisplayPort (٢٤٠S٤QYM)
إشارة الإدخال	مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر
دخول/خرج صوت	دخول صوت الكمبيوتر، خرج سماعة الرأس
الملاءمة	
سماعات مضمنة	1.5W (أعلى) x2
الملاءمة للمستخدم	    
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والهندية والبرتغالية والبرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
ميزات الملاءمة الأخرى	كفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
الحامل	
الميل	٠° / ٢٠°
الدوران حول المحور	٦٥°/٦٥°
ضبط الارتفاع	١٣٠ مم
المحور	٩٠ درجة

240S4QM

الطاقة			
استهلاك	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادى	٢٩,٧ وات (نموذجى)	٢٩,٨ وات (نموذجى)	٢٩,٩ وات (نموذجى)
وضع السكون (الاستعداد)	<٠,٣ وات (نموذجى)	<٠,٣ وات (نموذجى)	<٠,٣ وات (نموذجى)
إيقاف	<٠,٣ وات (نموذجى)	<٠,٣ وات (نموذجى)	<٠,٣ وات (نموذجى)
الانبعاث الحرارى*	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربى لإدخال التيار المتعدد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز

التشغيل العادي	١٠١,٣٧ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١٠١,٧١ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	١٠٢,٠٥ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع السكن (الاستعداد)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١٧,٣ وات (نموذجي)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

240S4QYM

الطاقة			
استهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	>٢٦,٦ وات (نموذجي)	>٢٦,٧ وات (نموذجي)	>٢٦,٨ وات (نموذجي)
وضع السكن (الاستعداد)	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)
إيقاف	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)	>٠,٣ وات (نموذجي)
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز
التشغيل العادي	٩١,١٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٩١,١٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٩١,١٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع السكن (الاستعداد)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
إيقاف	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)
وضع التشغيل (الوضع الاقتصادي ECO)	١٢,٣ وات (نموذجي)		
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٥٥ × ٥٤٣ × ٢٢٧ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٥٥ × ٣٨٨ × ٦٥ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٦١٥ × ٤٨٧ × ١٨٠ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٦,٣٤ كجم
المنتج بدون الحامل	٤,٤٨ كجم
المنتج مع التغليف	٨,٤٨ كجم

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٢٠- درجة مئوية إلى ٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية (بدون تشغيل)	١٠٪ إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون تشغيل)	٥٠٠ حتى ١٠٦٠ مائة باسكال

الظروف البيئية	
نعم	ROHS (تقييد المواد الخطرة)
ذهبي (www.epeat.net)	تصنيف EPEAT
١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير	التغليف
مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)	المواد الخاصة
نعم	EnergyStar
التوافق والمعايير	
CE, FCC Class B, SEMKO, UL/cUL, CU-EAC TCO Certified, TUV-GS, TUV-ERGO	الموافقات التنظيمية
الحاوية	
أسود/فضي	اللون
تركيب	التشطيب

ملاحظة

- ١- يكون التصنيف الفضي أو الذهبي من EPEAT صالحًا فقط عندما تقوم Philips بتسجيل المنتج. يرجى زيارة الموقع www.epeat.net لمعرفة حالة التسجيل في بلدك.
- ٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٣- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلى من اختبراري GtG أو GtG (BW).

١-٤ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال تناظري)
١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

٢ الدقة الموصى بها

١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز (إدخال رقمي)

التردد الأفقي (كيلو هرتز)	الدقة	التردد الرأسي (هرتز)
٣١,٤٧	٤٠٠×٧٢٠	٧٠,٠٩
٣١,٤٧	٤٨٠×٦٤٠	٥٩,٩٤
٣٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٦٦,٦٧
٣٧,٨٦	٤٨٠×٦٤٠	٧٢,٨١
٣٧,٥٠	٤٨٠×٦٤٠	٧٥,٠٠
٣٧,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٦٠,٣٢
٤٦,٨٨	٦٠٠×٨٠٠	٧٥,٠٠
٤٨,٣٦	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٠
٦٠,٠٢	٧٦٨×١٠٢٤	٧٥,٠٣
٤٤,٧٧	٧٢٠×١٢٨٠	٥٩,٨٦
٦٣,٨٩	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٠,٠٢
٧٩,٩٨	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٥,٠٣
٥٥,٩٤	٩٠٠×١٤٤٠	٥٩,٨٩
٧٠,٦٤	٩٠٠×١٤٤٠	٧٤,٩٨
٦٤,٦٧	١٦٨٠×١٠٥٠	٥٩,٨٨
٦٥,٢٩	١٦٨٠×١٠٥٠	٥٩,٩٥
٦٦,٥٩	١٩٢٠×١٠٨٠	٥٩,٩٣
٧٤,٠٤	١٩٢٠×١٢٠٠	٥٩,٩٥
٦٧,٥٠	١٩٢٠×١٠٨٠	٦٠,٠٠
٧٥,٠٠	١٢٠٠×١٦٠٠	٦٠,٠٠

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٩٢٠ × ١٢٠٠ على ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع هذه التوصية الخاصة بمعدل الدقة.

٥- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

240S4QM

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٩,٨ وات (نموذجي) ٤٨ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	>٠,٣ وات	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	>٠,٣ وات	إيقاف التشغيل

240S4QYM

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٢٦,٧ وات (نموذجي) ٣١,٦ وات (بحد أقصى)	أبيض
وضع السكون (الاستعداد)	إيقاف التشغيل	لا	لا	>٠,٣ وات	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	>٠,٣ وات	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة:

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠ × ١٢٠٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل

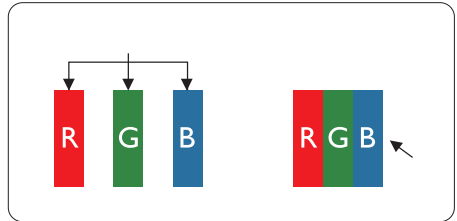
ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦- خدمة العملاء والضمان

١-٦ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠,٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي

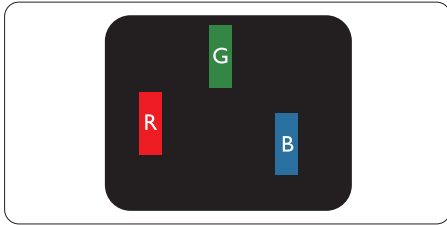
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها مغممة، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمغممة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

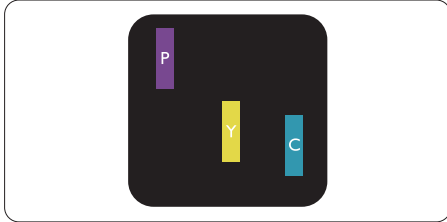
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.

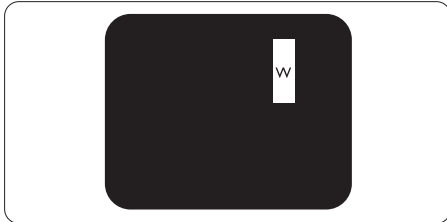


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

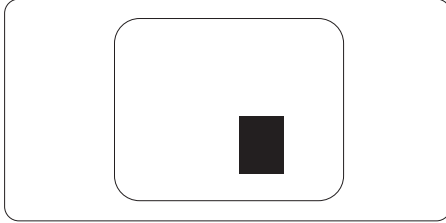
- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كيان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.



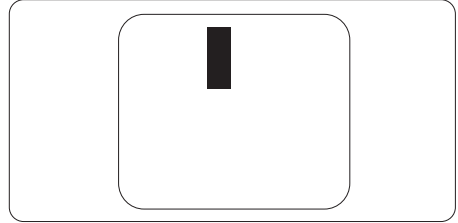
قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المبردة في الجدول التالي.

ملاحظة يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوح النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعيين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣
عيوب النقطة المعتمدة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة	٥ أو أقل
٢ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة	٢ أو أقل
٣ وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

ملاحظة

- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة
- ٢ هذه الشاشة متوافقة مع المعيار ISO9241-307. (ISO9241-307: متطلب المقاييس المثلى والتحليل وطرق اختبار التوافق لشاشات العرض الإلكترونية)
- ٣ المعيار ISO9241-307 هو اللاحق لما يعرف سابقًا باسم معيار ISO13406، الذي سحبه المنظمة الدولية للمعايير (ISO) لكل: ١٣-١١-٢٠٠٨.

٦-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي. لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة. إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

• فترة ضمان قياسية محلية	• فترة ضمان ممتدة	• إجمالي فترة الضمان
• تعتمد على المناطق المختلفة	• + عام واحد	• فترة ضمان قياسية محلية + ١
	• + ٢ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	• + ٣ عامان	• فترة ضمان قياسية محلية + ٣

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecure	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecure	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecure	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm

Mon to Fri : 9am - 6pm	€ 0.10	+34 902 888 785	Mainteq	Spain
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+46 08 632 0016	Infocare	Sweden
Mon to Fri : 9am - 6pm	Local call tariff	+41 02 2310 2116	ANOVO CH	Switzerland
Mon to Fri : 8am - 5pm	Local call tariff	+44 0207 949 0069	Celestica	United Kingdom

معلومات الاتصال للصين:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
China	PCCW Limited	4008 800 008

معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800)479-6696

معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:

الدولة	مركز الاتصال	CSP	رقم خدمة العملاء
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا

الدولة	ASP	رقم خدمة العملاء	ساعات العمل
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

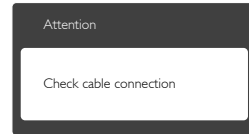
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع (VGA Analog التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢ المشكلات المتعلقة بالصورة

الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٧-٢ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

• في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة Display تحكم (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى 'desktop area' (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٩٢٠ × ١٢٠٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق OK.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠ × ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة،

• تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جداً

• قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

• قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصور اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

• يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

• لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

• قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصور تظهر مشوشة. النص غامض أو ضبابي.

• اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وبيضاء على الشاشة

• تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

• يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات **.inf** و **.icm** الموجودة في دليل المستخدم؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل (**.inf** و **.icm**)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (**.inf** و **.icm**) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو /برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "Display properties" (خصائص الشاشة).

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على زر **OK**، ثم تحديد "**Reset**" (إعادة التعيين) لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة **LCD** مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بالألا يتعرض سطح اللوحة لصدمات شديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة **LCD**؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من الفماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم الموجودة على شاشة **OSD**، وفق الإجراءات التالية،

- اضغط على "**OK**" لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (**OSD**)
- اضغط على "**Down Arrow**" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "**Color**" (اللون) ثم اضغط على "**OK**" لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١- درجة حرارة اللون: الإعدادات الستة هي

5000K و 6500K و 7500K و 8200K

و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات

التي تقع ضمن النطاق 5000 ألف، تظهر اللوحة "هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض"، بينما مع درجة حرارة 11500 ألف تظهر الشاشة "معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض".

٢- **sRGB**: هذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود

تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والمساحات الضوئية وغير ذلك)

٣- **User Define** (تحديد بمعرفة المستخدم):

يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

⦿ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند 6504K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة **LCD** الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز **Mac**؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات **LCD** من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة **MAC** ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام **Mac** الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات **LCD** من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/87 و Mac OS X

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة الظلية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور الظلية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الجهاز. قم دائماً بتنشيط برنامج شاشة توقف متحركة عندما تترك الشاشة مهملة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

⚠ تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عندما تكون على دقة العرض الأصلية لها ١٩٢٠ x ١٢٠٠ عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١٦ لشركة Koninklijke Philips N.V. جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V. ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M4240SME3T