PHILIPS

Brilliance

329P1

www.philips.com/welcome

ZH 用户手册 1

客户服务与保修 24

故障排除和常见问题解答 27

目录

1. 重要 1
   1.1 安全措施与维修 1
   1.2 标志说明 2
   1.3 产品和包装材料的废弃 3

2. 设置显示器 4
   2.1 安装 4
   2.2 操作显示器 7
   2.3 内置的Windows Hello™弹出式网络摄像头 11
   2.4 卸下底座装置 13

3. 图像优化 14
   3.1 SmartImage 14
   3.2 SmartContrast 15
   3.3 Adaptive Sync 16

4. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计 . 17

5. PowerSensor™ 18

6. 技术规格 19
   6.1 分辨率和预设模式 22

7. 电源管理 23

8. 客户服务与保修 24
   8.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定 24
   8.2 客户服务与保修 26

9. 故障排除和常见问题解答 27
   9.1 故障检修 27
   9.2 一般常见问题解答 28

1. 重要

本电子用户指南面向飞利浦显示器的所有用户。请在使用您的显示器之前花点时间阅读本用户手册。它包含与使用显示器相关的重要信息和注意事项。

产品享受Philips保修须符合下列条件：产品适当用于其设计目的、符合操作说明、返修时提供原始帐单或付款收据，帐单或收据应载明购货日期、销售商名称、产品型号及生产号。

1.1 安全措施与维修

⚠ 警告

使用本文档中未介绍的控制、调整或过程可能导致碰撞、电气危险和/或机械危险。

请阅读这些说明，并在连接和使用计算机显示器时遵照执行。

操作

- 请使显示器远离阳光直接照射、明亮强光线、以及任何其他热源。长期暴露于此类环境可能导致显示器褪色和损坏。
- 移开任何可能掉入通风孔的物品或者会妨碍显示器电子器件正常冷却的物品。
- 请勿堵塞机壳上的通风孔。
- 放置显示器时，确保电源插头和插座便于插拔。
- 如果通过拔掉电源线或直流电源线关闭显示器电源，则在重新连接电源线或直流电源线以进行正常操作之前，必须等待6秒钟。
- 请务必使用由Philips提供的经过认可的电源线。如果电源线缺失，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 使用指定的电源操作。确保仅使用指定的电源操作显示器。使用不正确的电压将导致故障，并可能导致火灾或电击。
- 保护电缆。不要拉拽或弯曲电源线和信号线。不要将显示器或任何其他重物放在电缆上，如果电缆损坏，可能导致火灾或电击。
- 在使用过程中，请勿让显示器受到剧烈震动或碰撞。
- 为避免可能的损坏（例如面板从挡板上脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。 如果超过最大向下倾斜角度-5度，显示器损坏将不在保修范围内。
- 在使用或运输期间，不要敲打显示器或使显示器掉落。
- 根据IEC 62368-1或IEC 60950-1规范，USB C型端口只能连接到具有防火外壳的指定设备。
- 长时间观看显示器屏幕会造成眼睛疲劳，在使用工作站时较短时间内短暂休息一下比较长时间工作后较长时间休息更好，例如，每 50-60 分钟连续使用屏幕后休息 5-10 分钟比每两小时休息 15 分钟更好。在固定的时间范围内使用屏幕时通过以下方法防止眼睛疲劳:
  - 长时间看屏幕后眺望一下远处。
  - 工作时经常眨下眼。
  - 轻轻闭上眼睛，转动一下眼球进行放松。
  - 根据您的身高，将屏幕调整到合适的高度和角度。
  - 将亮度和对比度调整为合适的水平。
  - 将环境灯光调整为与屏幕亮度接近，避免使用荧光灯照明，并且表面不会反射太多光。
  - 如有不适，请看医生。

维护

- 为保护显示器避免遭受可能的损坏，请勿过分施力于液晶面板。移动显示器时，抓住边框将其抬起；抬起时，不要将手或手指放在液晶面板上。
- 长时间不使用显示器时，应拔掉显示器电源插头。
- 使用略微蘸湿的布清洁显示器时，应拔掉显示器电源插头。电源关闭时，可以使用干布擦拭屏幕。但是，切勿使用有机溶剂（如酒精）或含氨水的液体清洁显示器。

- 为避免触电或本设备永久性损坏，不要在多尘、下雨、近水或过分潮湿的环境中使用显示器。
- 如果显示器被淋湿，应尽快用软布擦拭干净。
- 如果异物或水进入显示器内部，请立即将其电源关闭，并断开电源线连接。然后取出异物或排出水并将显示器送到维修中心。
- 请勿在炎热、阳光直射或严寒的地方存放或使用显示器。
- 要保持显示器的最佳性能并延长其使用寿命，请在下列温度和湿度范围内的环境中使用。
  - 温度：0-40°C 32-104°F
  - 湿度：20-80% RH

关于图像烙印/重影的重要信息

- 显示器无人看管时，务必启动活动的屏幕保护程序。如果显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。
- “烙印“、“残像”或“重影”是液晶面板技术的一种常见现象。多数情况下，关掉电源一定时间后，“烙印”、“残像”或“重影”会逐渐消失。

警告

若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

维修

- 只有专业的维修人士可以打开机壳盖。
- 如果在维修或集成时需要任何文档，请与您当地的服务中心联系。（请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息。）
- 关于运输信息，请参见“技术规格”。
- 不要将显示器放在阳光直射的车内。

注

如果按照本手册中的操作说明进行操作时，显示器无法正常工作，或您不确定要采取哪项措施，请咨询服务技术人员。

1.2 标志说明

以下分节描述使用于此文件的标志惯例。

注、注意、警告

在此指南中，文字段落配有图标并以黑体或斜体书写。这些段落含有注、注意或警告字句。其使用如下：

注

此图标显示重要信息和提示，以助你更好地使用你的电脑系统。

注意

此图标显示的信息提醒你如何避免硬体的潜在损害或数据丢失。

警告

此图标显示对身体伤害的可能性，并警告你如何避免此问题。

某些小心警告可能以不同格式出现，也可能不带任何图标。在此类情况下，小心警告的具体显示由管理机关规定。

1.3 产品和包装材料的废弃

废旧电气和电子设备 - **WEEE**

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

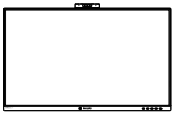
To learn more about our recycling program please visit

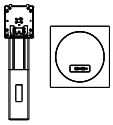
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. 设置显示器

2.1 安装

1 包装箱内物品





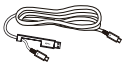
* 支架 / 底座

Power

* CD

* DP

* HDMI



*USB C-C/A

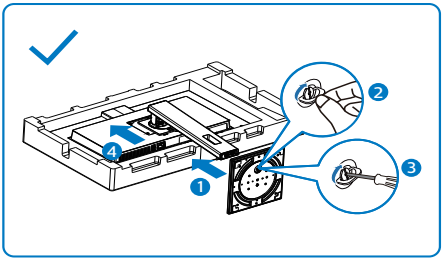
*USB C-C

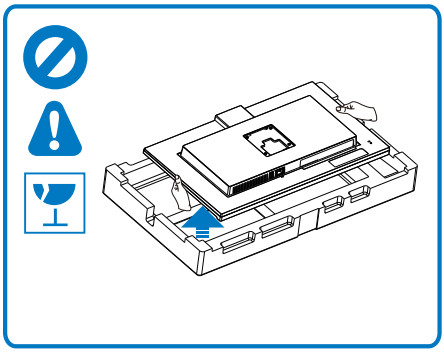
*USB C-A

*视国家（地区）而定

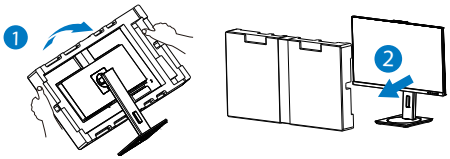
2 安装底座

1. 为了充分保护显示器，避免划伤或损坏显示器，请在安装底座时将显示器正面朝下置于垫子上。

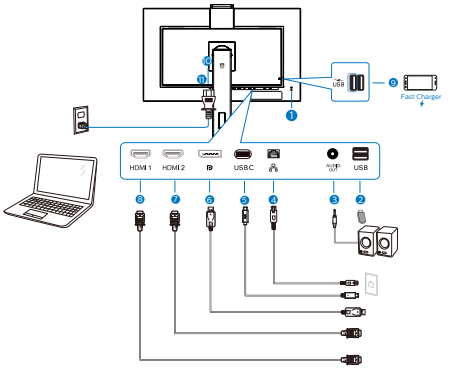




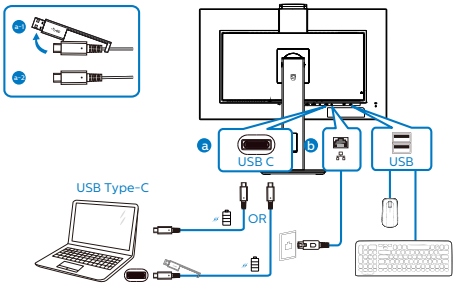
2. 用双手拿住支架。
   (1) 轻轻地将支架装到VESA装配区域，使插销锁定支架。将底座支架插入底座。
   (2) 用手指拧紧底座底部的螺丝。
   (3) 用螺丝刀拧紧底座底部的螺丝，将底座牢固地固定到支架上。
3. 安装底座后，用双手抓住与塑料泡沫紧扣在一起的显示器，使显示器直立。现在可以拔出泡沫塑料了。拔出泡沫塑料时，不要挤压面板以避免损坏面板。



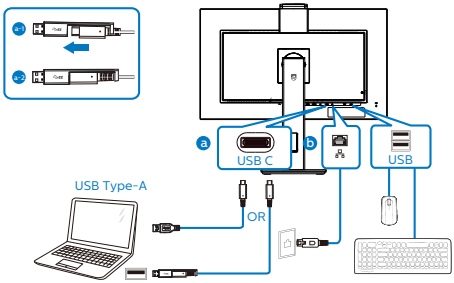
3 连接到PC



USB docking (USB C-C)



USB docking (USB A-C)



1. Kensington防盗锁
2. USB下行接口
3. 耳机插孔
4. RJ-45输入
5. USB Type-C输入
6. DisplayPort输入
7. HDMI2 输入
8. HDMI1 输入
9. USB下行接口/USB快速充电器
10. 交流电源输入
11. 电源开关

连接到PC

1. 将电源线牢固连接到显示器背面插口。
2. 先关闭电脑，再拉出电源线。
3. 将显示器信号线连接到计算机背面的视频接口。
4. 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
5. 打开计算机和显示器的电源。如果显示器显示图像，则安装完毕。

注
使用USB C连接时，可能需要10秒才能显示显示器上的图像。

4 安装RJ45用USB C驱动程序

在使用USB C扩展坞显示器之前，请务必安装USB C驱动程序。

如果有附赠光盘，您可以从中找到“LAN驱动程序，或者访问Philips网站支持页面下载驱动程序。

请按照下述步骤进行安装：

1. 安装与您的系统匹配的 LAN 驱动程序。
2. 双击驱动程序开始安装，然后按照 Window 说明继续安装。
3. 安装完成时，会显示“success”（成功）。
4. 安装完成后，必须重新启动电脑。
5. 现在，您会在已安装的程序列表中看到“Realtek USB Ethernet Network Adapter”。
6. 我们建议您定期访问上面的Web链接，以检查是否有新的驱动程序。

注

如有必要，请拨打飞利浦服务热线，获取Mac地址克隆工具。

5 USB 集线器

为符合国际能耗标准，本显示器的 USB 集线器/端口在待机和关机模式下被禁用。

连接的 USB 设备在此状态下不工作。

要永久将 USB 功能设为“开启”状态，请转到 OSD 菜单，然后选择“USB 待机模式”，并将其切换为“开启”状态。如果您的显示器重置为出厂设置，请确保在 OSD 菜单中将“USB 待机模式”选择为“打开”状态。

6 USB 充电

本显示器配有 USB 端口，能够提供标准电源输出，并包括了 USB 充电等功能（可通过电源图标 识别）。例如，您可以使用这些端口给智能手机充电或给外部硬盘供电。显示器必须保持开机才能使用此功能。

有些型号的 Philips 显示器在进入“睡眠/待机”模式（白色电源 LED 闪烁）时不能给设备供电或充电。此时，请进入 OSD 菜单并选择“USB Standby Mode”，然后将功能调到“开”模式（默认=关）。之后将使 USB 供电和充电功能保持在激活状态，即使显示器处于睡眠/待机模式。

注

如果您在指定时间通过电源开关关闭显示器，则所有 USB 端口将关闭。

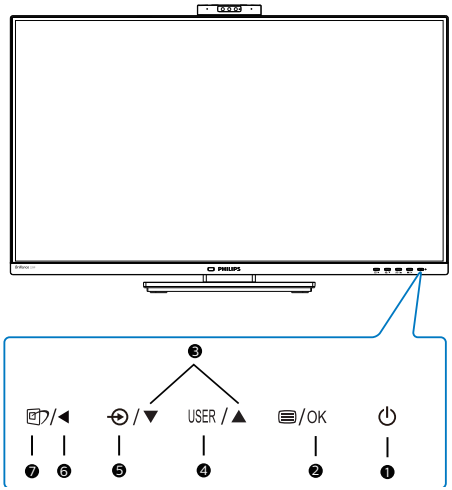
警告：

USB 2.4GHz无线设备，如无线鼠标、键盘和耳机，可能受到USB 3.2或更高版本的高速信号设备的干扰，这可能导致无线电传输效率降低。如果发生这种情况，请尝试以下方法以帮助减少干扰的影响。

- 尽量使USB2.0接收器远离USB 3.2或更高版本的连接端口。
- 使用标准USB延长线或USB集线器增加无线接收器和USB 3.2或更高版本连接端口之间的距离。

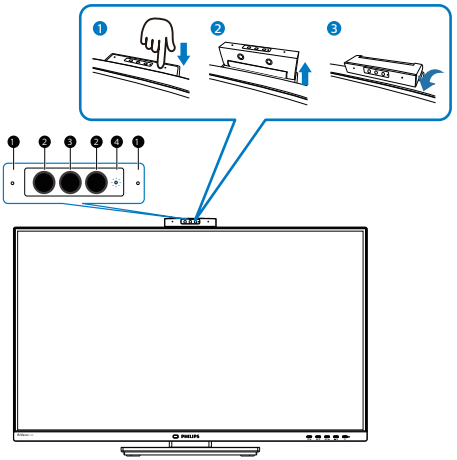
2.2 操作显示器

1 控制按钮介绍



❶	⏻	打开或关闭显示器电源。
❷	/OK	访问OSD菜单。 确认OSD调整。
❸	▲ ▼	调整OSD菜单。
❹	USER	用户首选项键。将您常用的OSD功能自定义为“用户键”。
❺		切换信号输入源。
❻	◀	返回上一级OSD。
❼		SmartImage热键。有多种模式供选择：文字、Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、低蓝光模式、SmartUniformity、Off（关闭）。

2 网络摄像头

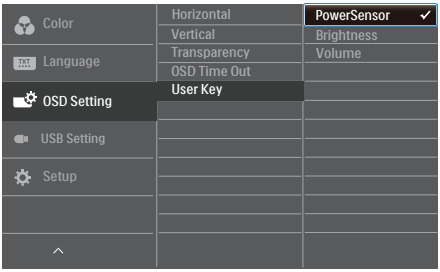


❶	麦克风
❷	人脸识别IR
❸	200万像素摄像头
❹	摄像头活动指示灯

3 自定义您自己的“USER（用户）”键

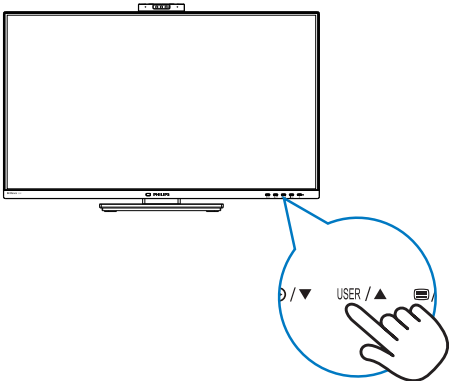
您可以利用此热键设置您的常用功能键。

1. 按前面板上的☰按钮进入OSD菜单画面。



2. 按▲或▼按钮选择主菜单[**OSD Settings**（OSD设置）]，然后按OK按钮。
3. 按▲或▼按钮选择[**User Key**（用户）]，然后按OK按钮。
4. 按▲或▼按钮选择所需的功能。
5. 按OK按钮确认您的选择。

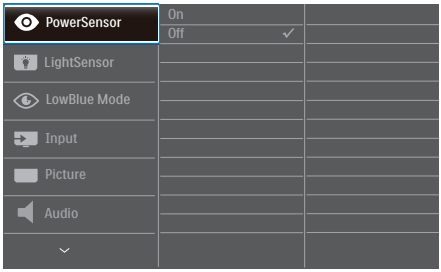
至此，您可以直接按前面板上的热键了。您预先选择的功能会显示出来以便您快速访问。



4 屏幕显示(OSD)说明

什么是屏幕显示(OSD)?

屏幕显示（On-Screen Display，OSD）是所有飞利浦液晶显示器都具有的特性。它使得最终用户可以通过屏幕说明窗口直接调整屏幕性能或选择显示器功能。用户友好的屏幕显示界面如下所示：

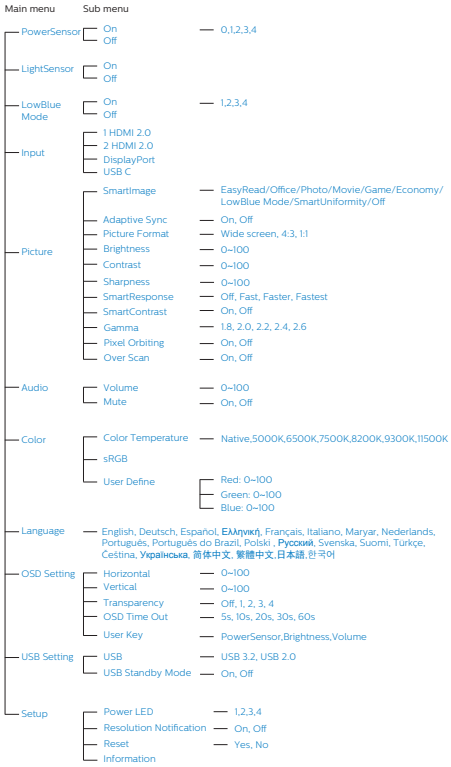


控制键简介

在上面所示的OSD中，您可以按显示器前面板上的▼▲按钮移动光标，然后按OK按钮确认所作的选择或更改。

OSD菜单

下面是OSD结构概览。以后进行各种调整时，可以以此作为参考。



5 分辨率通知

根据设计，此显示器在其固有分辨率3840 x 2160 时性能最佳。当显示器以不同的分辨率开机时，屏幕上会显示提醒：Use 3840 x 2160 for best results（为达到最佳效果，请使用 3840 x 2160）。

如果要关闭原始分辨率提示信息，请在屏幕显示菜单的Setup（设定）中进行设定。

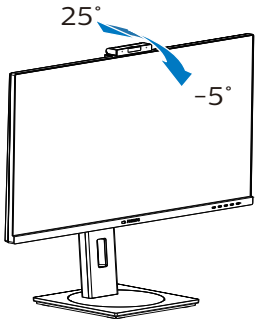
注

1. 此显示器USB C输入的USB集线器默认设置为“USB 3.2”。支持的最大分辨率取决于图形卡能力。
   如果计算机不支持HBR 3，请在USB设置中选择USB 2.0，则支持的最大分辨率将是3840 × 2160@60Hz。
   按 按钮 > USB 设置 > USB > USB 2.0

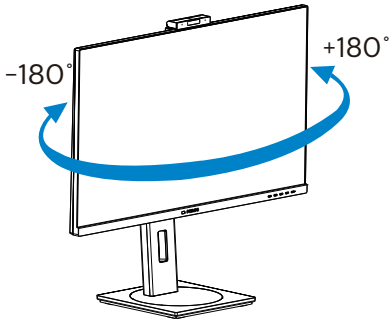
2. 如果您的以太网连接速度很慢，请进入OSD菜单并选择支持LAN速度为1G的USB3.2。

6 物理功能

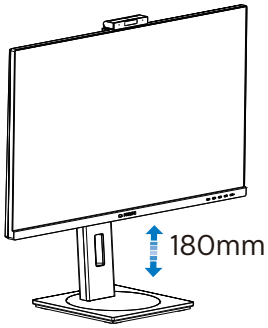
倾斜



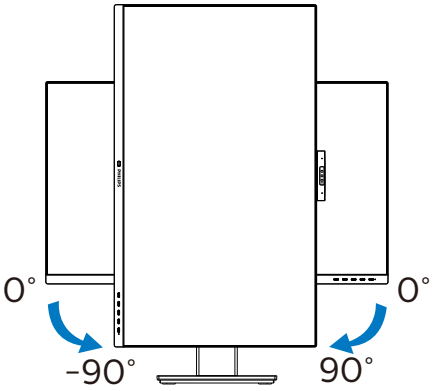
旋转



高度调整



转动



警告：

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

2.3 内置的Windows Hello™弹出式网络摄像头

1 这是什么?

飞利浦创新设计的安全网络摄像头。它会在您需要时弹出显示器，并在您不需要时安全地收回显示器内。该网络摄像头还配备高级传感器，可用于 Windows Hello面部识别，能让您在不到2秒的时间内登录Windows设备，比密码输入快上3倍。

2 如何启用Windows Hello™弹出式网络摄像头

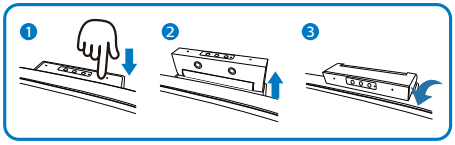
您只需将您的USB电缆插入显示器的“USB C”端口，再连上您的电脑，就可以启用飞利浦显示器的Windows Hello网络摄像头功能。现在，只需在Windows10中设好Windows Hello，就能使用Windows Hello网络摄像头。设置方法请参考Windows官方网站：https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up

请注意，设置Windows Hello：面部识别需要先安装Windows 10操作系统。如果该摄像头版本低于Windows 10或Mac Os的操作系统版本，则网络摄像头的面部识别功能可能无法正常使用。使用Windows7时，需要安装驱动程序才能激活此网络摄像头。

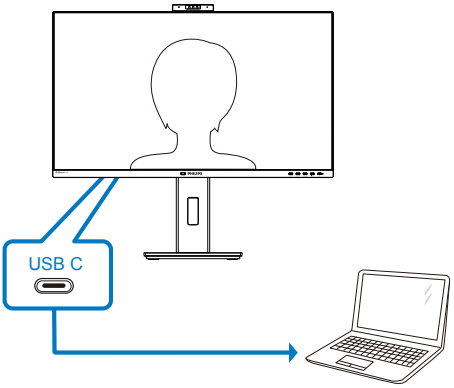
操作系统	网络摄像头	Windows hello
Win7	是 1*	否
Win8	是	否
Win8.1	是	否
Win10	是	是

请按照以下步骤进行设置：

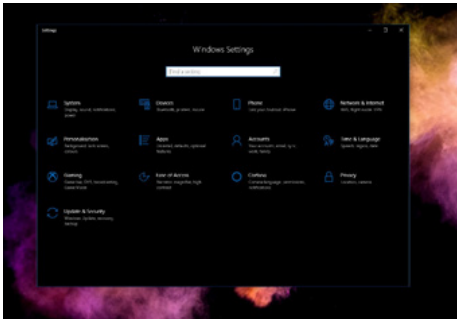
1. 按动此显示器顶部的内置网络摄像头，然后将其转向正面。



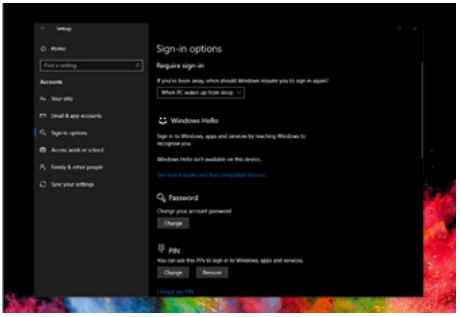
2. 只需将PC的USB线缆连接至该显示器的“USB C”端口



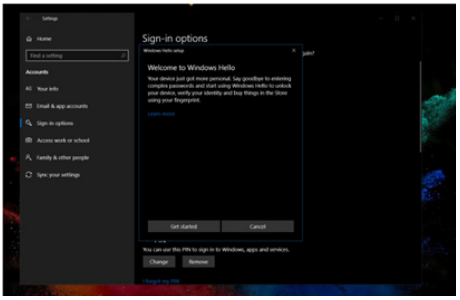
3. 在Windows 10中设置Windows Hello
   a. 点击设置应用程序中的accounts（帐户）。



   b. 点击侧栏中的sign-in options（登录选项）。
   c. 在可使用Windows Hello前，您需先设置PIN码。添加该功能后，Hello选项将解除锁定。



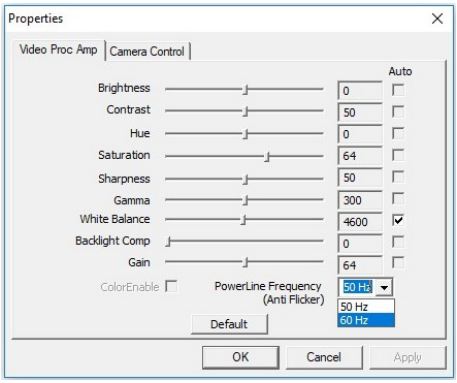
   d. 现在您可看到Windows Hello下可设置哪些选项。



   e. 点击“Get started”（开始）。设置完成。

注

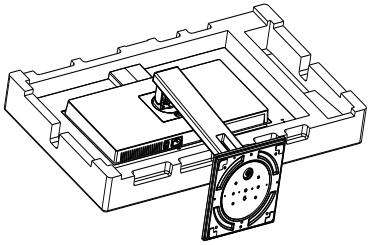
1. 请随时访问Windows 官方网站以获取最新信息。EDFU中的信息如有更改，恕不另行通知。
2. 由于不同地区使用不同的电压标准，电压波动可能导致该摄像头在使用时出现纹波效应。请确保电压设置与您所在区域的电压设置一致。



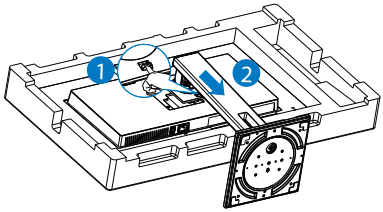
2.4 卸下底座装置

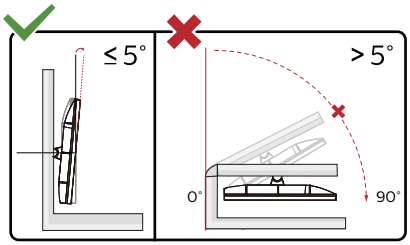
在开始拆卸显示器底座前，请遵循下面的说明以避免可能的损坏或伤害。

1. 将显示器正面朝下放在平滑的表面上。注意，切勿刮擦或损坏屏幕。



2. 在按住释放按钮的同时，倾斜支架并将其滑出。





*显示器设计可能与图示不同。

⚠ 警告：

- 为避免可能的屏幕损坏（如面板脱落），请确保显示器向下倾斜不超过-5度。
- 调整显示器角度时不要按压屏幕。 只抓住挡板。

3. 图像优化

3.1 SmartImage

1 这是什么?

SmartImage提供一些针对不同内容类型进行优化的预设值，可以动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度。无论您是使用文字应用程序、显示图像还是观看视频，Philips SmartImage都能提供非常出色的显示效果。

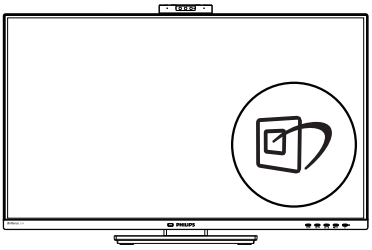
2 为什么需要它?

您希望显示器在显示您喜欢的各种类型的内容时都能提供出色的显示效果，SmartImage 软件能够动态地实时调整亮度、对比度、颜色和清晰度，从而改善您的显示器观看体验。

3 它如何工作?

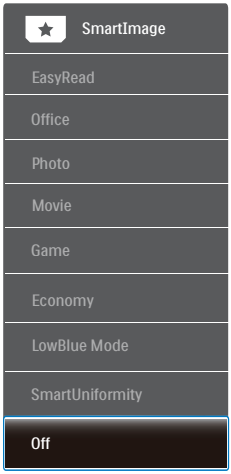
SmartImage是Philips独有的一项先进技术，可以分析屏幕上显示的内容。根据您选择的方案，SmartImage动态增强图像的对比度、颜色饱和度和清晰度以增强显示内容的效果 - 所有这一切只需按一下按钮，全部实时进行。

4 如何启用 SmartImage?



1. 按在屏幕上启动SmartImage。
2. 按住▼ ▲以切换文字、Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、低蓝光模式、SmartUniformity和Off（关闭）。
3. SmartImage OSD在屏幕上保留5秒钟，您也可以按“OK（确定）”进行确认。

有多种模式供选择：文字、Office（办公）、Photo（照片）、Movie（影片）、Game（游戏）、Economy（经济）、低蓝光模式、SmartUniformity和Off（关闭）。



- **EasyRead**（文本）：根据应用程序（如PDF电子书），提高文本的可读性。使用特殊算法提高文本内容的对比度和边缘清晰度，调整显示器的亮度、对比度和色温，使显示内容更便于阅读。
- **Office**（办公）：增强文字并降低亮度，从而提高可读性，减轻眼睛疲劳。当使用电子表格、PDF文件、扫描文档或其他常用办公应用程序时，此模式可以显著提高可读性和效率。
- **Photo**（照片）：此配置文件组合颜色饱和度、动态对比度和清晰度增强，可以使照片和其他图像的色彩更鲜明更透澈 – 无人工效果，无褪色。
- **Movie**（影片）：渐变亮度、深颜色饱和度、动态对比度和锐利的清晰度，可以显示视频暗色区域的所有细节和亮色区域的所有色彩，保持动态自然值，达到完美的视频显示效果。
- **Game**（游戏）：开启增速传动电路以达到最佳响应时间，减少屏幕上快速移

动物体的锯齿边缘，增强明暗图案的对比度，此配置文件为游戏玩家提供最佳游戏体验。

- **Economy**（经济）：使用此配置文件时，调整亮度和对比度并微调背光，以正确显示各种办公应用程序；同时，降低功耗。
- LowBlue Mode（低蓝光模式）：悦目的“低蓝光模式”效率研究表明，就像紫外线会造成眼睛损害一样，来自 LED 显示器的长时间短波蓝光射线也会损害眼睛，影响视力。 Philips 低蓝光模式设置专为健康开发，使用智能软件技术降低有害的短波蓝光。
- **SmartUniformity**：对于液晶显示器，在
屏幕的不同部分出现亮度和颜色波动是正常现象。所测量的标准均匀度约为75-80%。通过启用飞利浦SmartUniformity
功能，显示器均匀度将提升至95%。这可以带来更加一致、真实的色彩。
- **Off**（关闭）：不使用SmartImage进行优化。

注
Philips LowBlue模式，模式2符合TUV低蓝光认证，您只需按热键，然后按▲即可选择启用LowBlue模式，参见上面的SmartImage选择步骤。

3.2 SmartContrast

1 这是什么?

一项独特的技术，可以动态分析所显示的内容并自动优化显示器的对比度以达到最佳清晰度和观看舒适度，对于清晰、锐利和明亮的图像提高背光亮度，对于深色背景的图像降低背光亮度。

2 为什么需要它?

您希望在显示各种内容时都能达到最佳的清晰度和观看舒适度。SmartContrast动态控制对比度并调整背光，以提供清晰、锐利、明亮的游戏和视频图像或者清晰可读的办公文字。通过降低显示器的功耗，可以节省能耗成本，延长显示器的使用寿命。

3 它如何工作?

启用SmartContrast时，它将实时分析显示的内容以调整颜色和控制背光亮度。当观看视频或玩游戏时，此功能可动态增强对比度，以达到美好的娱乐体验。

3.3 Adaptive Sync

Adaptive Sync

电脑游戏体验一直以来都不尽如人意，原因在于 GPU 和显示器更新不同步。有时，显示器更新一次，GPU 便可以提供大量新图片，而显示器却将每个图片的部分显示为一个图像。这种情况叫做“撕裂”。游戏玩家可以使用一种名为“v-sync”的功能修复撕裂问题，但图像可能会变得不平稳，因为 GPU 在提供新图片之前要等待显示器要求更新。

此外，使用 v-sync 还会使鼠标输入的响应速度和每秒总帧数降低。AMD Adaptive Sync 技术消除了所有上述问题，此技术让 GPU 在新图片就绪后立即更新显示器，从而让游戏玩家获得难以置信的顺畅、极快和无撕裂的游戏体验。

以下为兼容的显卡。

- 操作系统
  - Windows 10/8.1/8/7
- 图形卡：R9 290/300 系列 & R7 260 系列
  - AMD Radeon R9 300 系列
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- 处理器 A 系列桌面型和移动型 APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. 防止电脑视觉综合症(CVS)设计

Philips显示器在设计可防止长期使用电脑造成的眼睛疲劳。

按照以下说明使用Philips显示器可有效减少疲劳和最大化工作效率。

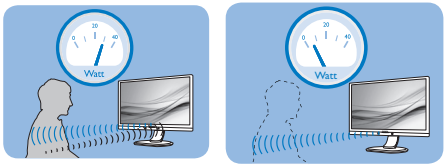
1. 适当的环境照明：
   - 调整环境照明使其与屏幕亮度相似，避免荧光灯，以及不会反射太多光线的表面。
   - 将亮度和对比度调整到适当的水平。
2. 良好的工作习惯：
   - 过度使用显示器会导致眼睛不适，工作时长时间休息，不如经常短暂休息一下；例如，连续使用50-60分钟屏幕后休息5-10分钟，可能比每两小时休息15分钟要好。
   - 长时间盯着屏幕后，看一下远处的景物。
   - 轻轻闭上眼睛，转动眼球放松一下。
   - 工作时经常有意识地眨下眼。
   - 轻轻伸展一下脖子，慢慢前后左右转动一下头以减轻疼痛。
3. 理想的工作姿势
   - 根据您的高度将屏幕调节到适当的高度和角度。
4. 选择 Philips 显示器，让眼睛更轻松。
   - 防眩光屏幕：防眩光屏幕可有效减少会造成眼睛疲劳的烦人和分散注意力的反射。
   - 无闪烁技术设计可调节亮度，减少闪烁，使观看更舒适。
   - 低蓝光模式：蓝光会引起眼睛疲劳。Philips低蓝光模式允许您设置不同的蓝光过滤器级别，以适应不同的工作情况。
   - EasyRead模式提供类似纸张的阅读体验，在屏幕上处理长文档时提供更舒适的观看体验。

5. PowerSensor™

1 它如何工作?

- PowerSensor 通过“红外线”信号的发送和接收来检测用户的存在，安全无害。
- 当用户位于显示器前方时，显示器按用户预设的设置正常运行，包括亮度、对比度、色彩等。
- 假设显示器亮度设为 100%，当用户离开座位因而不在显示器前方时，显示器自动降低功耗，最高可降低 80%。

用户位于前方　　用户不在



上述功耗仅供参考

2 设置

默认设置

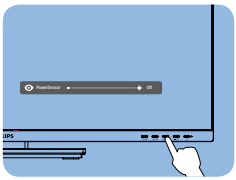
PowerSensor被设计为在距离显示器30到100 cm（12到40英寸）、左右5度的范围内检测用户是否存在。

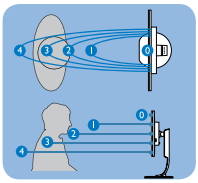
自定义设置

如果您希望位于上述范围之外，请选择更强的信号，以实现更好的检测效果：设置越高，检测信号越强。为使 PowerSensor 达到最大效率和正确检测，请您直接坐在显示器前方。

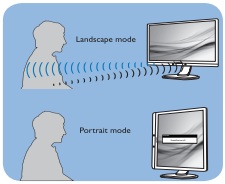
- 如果您选择坐在距离显示器100cm或40英寸以上的地方（最多120 cm或47英寸），请使用相应的最强检测信号。（设置4）
- 一些深色衣服容易吸收红外线信号，因此即使坐在距离显示器100cm或40英寸的范围内，当穿着黑色或其他深色服装时，也应提高信号强度。

热键(仅部分机种)　　感应器距离





横向/纵向模式



上述插图仅供参考，可能与此型号的实际显示器存在差异。

3 如何调整设置

如果PowerSensor在默认范围之内或之外工作不正常，根据下述步骤微调检测效果：

- 按 OSD菜单。
- 调整条显示出来。
- 将PowerSensor检测调整至设置4，然后按OK（确定）。
- 测试新设置，看看PowerSensor能否在当前位置检测到您。
- 根据设计，PowerSensor功能只能在横向模式（水平放置）下工作。PowerSensor开启后，如果显示器转成纵向模式（90度/垂直放置），此功能将自动关闭；如果显示器返回其默认的横向位置，此功能将自动开启。

注

手动选择的PowerSensor模式将一直运行，直至其被重新调整或恢复至默认模式。 如果您发现PowerSensor对于附近的变动过于敏感，请调整至更低信号强度。保持感应器镜头清洁，如果感应器镜头脏了，请使用酒精擦拭干净，以免缩短检测距离。

6. 技术规格

图片/显示	
显示器面板类型	IPS
背光	w-LED 系统
面板尺寸	31.5" W (80cm 可视范围)
宽高比	16:9
像素点距	0.18159 x 0.18159 mm
对比度（典型）	1000:1
最佳分辨率	3840 x 2160@60Hz
视角	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10（典型）
图片增强	SmartImage
显示颜色数	1.07B (8位+FRC)
垂直刷新率	48-60Hz
水平频率	30-140KHz
色域	是
亮度均匀度	是
Delta E	是
低蓝光模式	是
文本	是
Adaptive sync	是
无闪烁	是
连接性	
信号输入	DisplayPort 1.4 x 1, HDMI 2.0 x 2, USB-C x 1
USB	USB-C x 1, USB-A x 4
RJ-45	以太局域网（10M/100M/1G）
输入信号	分离同步
音频输出	耳机输出
USB	
USB端口	USB-Cx1 (上行, DP Alt模式, HDCP 2.2) USB-Ax4（下行带1个快充电B.C 1.2）
功率输出	USB-C: USB电力传输3.0, 高达90W（5V/3A, 7V/3A,9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A） USB-A(侧面): 带1个快充电B.C 1.2, 高达7.5W（5V/1.5A）
超快速度	USB-C: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps

方便性			
用户便利性	/◀ /▼ USER /▲ /OK		
内置扬声器	5 W x 2		
内置摄像头	200万像素摄像头以及麦克风和LED指示灯 (适用于 Windows 10 Hello)		
OSD语言	英语、德语、西班牙语、希腊语、法语、意大利语、匈牙利语、荷兰语、葡萄牙语、葡萄牙语（巴西）、俄语、波兰语、瑞典语、芬兰语、土耳其语、捷克语、乌克兰语、简体中文、繁体中文、日语、朝鲜语		
其他便利性	Kensington锁		
即插即用兼容性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 10/8.1/8/7		
底座			
倾斜	-5 / +25度		
旋转	-180 / +180度		
高度调整	180mm		
转动	-90 / +90 度		

功耗			
能耗	交流输入电压 100VAC、50Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz
正常运行	44.5W（典型）	44.1W（典型）	44.2W（典型）
睡眠 (待机模式)	0.3W（典型）	0.3W（典型）	0.3W（典型）
关机模式	0.3W（典型）	0.3W（典型）	0.3W（典型）
关机模式（交流开关）	0W（典型）	0W（典型）	0W（典型）
散热*	交流输入电压 100VAC、50Hz	交流输入电压 115VAC、60Hz	交流输入电压 230VAC、50Hz
正常运行	151.88 BTU/hr（典型）	150.51 BTU/hr（典型）	150.85 BTU/hr（典型）
睡眠 (待机模式)	1.02 BTU/hr（典型）	1.02 BTU/hr（典型）	1.02 BTU/hr（典型）
关机模式	1.02 BTU/hr（典型）	1.02 BTU/hr（典型）	1.02 BTU/hr（典型）
关机模式（交流开关）	0 BTU/hr（典型）	0 BTU/hr（典型）	0 BTU/hr（典型）
工作模式（ECO模式）	26.8 W（典型）		
电源LED指示灯	工作模式：白色，待机/睡眠模式：白色（闪烁）		
电源	内置，100-240VAC，50-60Hz		

外形尺寸	
产品（含底座）(WxHxD)	714 x 649 x 280 mm
产品（不含底座）(WxHxD)	714 x 422 x 62 mm
产品（含包装）(WxHxD)	930 x 563 x 186 mm

重量	
产品（含底座）	12.20 kg
产品（不含底座）	8.19 kg
产品（含包装）	15.51kg
运行条件	
温度范围（工作）	0℃到40℃
相对湿度（工作）	20%至80%
大气压力（工作）	700至1060hPa
温度范围（非工作）	-20℃到60℃
相对湿度（非工作）	10%到90%
大气压力（非工作）	500至1060hPa
环保和节能	
ROHS	是
包装	100%可回收
特定物质	100% PVC无BFR机壳
机壳	
颜色	黑色
表面处理	纹理

注

1. 此数据如有变更，恕不另行通知。访问www.philips.com/support下载最新版本的宣传页。
2. SmartUniformity 和 Delta E 信息页包括在箱内。
3. 电力传输功能取决于笔记本电脑的性能。

6.1 分辨率和预设模式

1 最大分辨率
3840 x 2160 @ 60Hz

2 推荐分辨率
3840 x 2160 @ 60Hz

水平频率(kHz)	分辨率	垂直频率(Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	2160 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95
65.69	3840 x 2160	30.00
133.31	3840 x 2160	60.00

注

1. 请注意，该显示器在使用原生分辨率3840 x 2160时工作效果最佳。如需获得最佳显示质量，请使用此建议分辨率。
推荐分辨率
HDMI 2.0/DP/USB C:
3840 x 2160 @ 60Hz
如果您的显示器在连接USB C或DP端口时没有使用原生分辨率，请在您的电脑中将分辨率调整至此最佳状态：3840 x 2160 @60 Hz。
2. 出厂默认设置的HDMI支持的最高分辨率是3840 x 2160 @ 60Hz。
5. 此显示器USB C输入的USB集线器默认设置为“USB 3.2”。支持的最大分辨率取决于图形卡能力。
如果计算机不支持HBR 3，请在USB设置中选择USB 2.0，则支持的最大分辨率将是3840 × 2160@60Hz。
按 ☰ 按钮 > USB 设置 > USB > USB 2.0

7. 电源管理

如果PC中安装了 DPM兼容显示卡或者软件，显示器可以在不使用时自动降低功耗。如果检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器将自动“唤醒”。下表介绍此自动省电功能的功耗和信号时序：

电源管理定义					
模式	视频	水平同步	垂直同步	使用的功率	LED颜色
工作	开启	是	是	44.1W（典型） 210.1W（最大）	白色
睡眠（待机模式）	关闭	否	否	0.3W（典型）	白色（闪烁）
关机模式（交流开关）	关闭	-	-	0W（典型）	关闭

下面的设置用于测量此显示器的功耗。

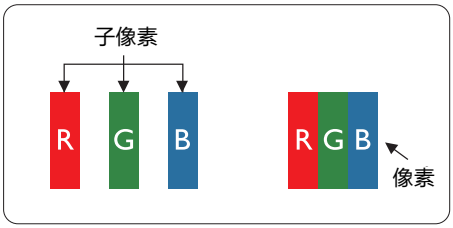
- 固有分辨率：3840 x 2160
- 对比度：50%
- 亮度：70%
- 色温：6500k全白图案
- 音频和USB非活动（关闭）

注
此数据如有变更，恕不另行通知。

8. 客户服务与保修

8.1 飞利浦平板显示器像素缺陷规定

飞利浦致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序，实行严格的质量管理。不过，平板显示器使用的 TFT 显示器面板若有像素或子像素残缺，有时也是在所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺，但飞利浦保证任何显示器（如果超过不可接受的残缺量）必将通过保修得到维修或替换。本须知描述了不同种类的像素残缺并规定了每一种类可以接受的残缺水准。要有资格通过保修享受维修或更换服务，TFT 显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的等级。例如，显示器上不超过 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外，鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意，飞利浦对此种类设立了更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和子像素

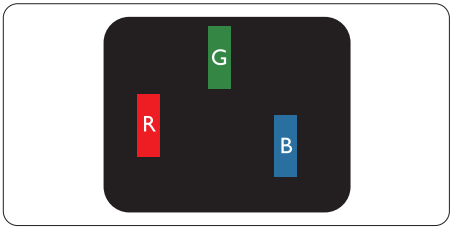
一个像素，或称图像元素，由三个属于红绿蓝主颜色的子像素组成。许多像素在一起形成一个图像。像素里的所有子像素全被照亮时，三个带颜色的子像素一起以一个白色像素出现。当他们全部变暗时，三个带颜色的子像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗子像素组合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

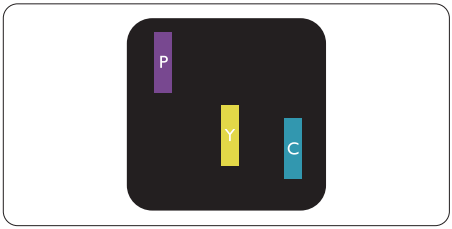
像素和子像素残缺以不同形式出现在屏幕上。有两类像素残缺，每一类内有多种子像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷指的是一直点亮的像素或子像素。也就是说，亮点是在显示器屏幕上显示暗图案时一直发亮的子像素。亮点缺陷包括如下类型。

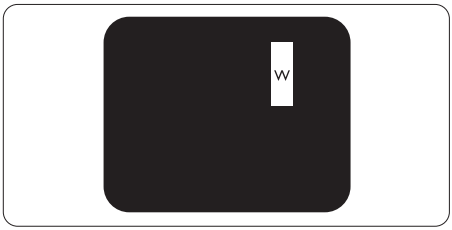


一个发亮的红绿蓝子像素。



二个相邻发亮的子像素：

- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=氰（浅蓝）

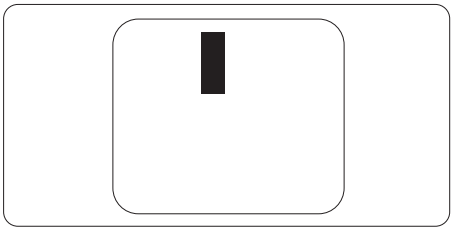


三个相邻发亮子像素（一个白色像素）。

注
红色或蓝色亮点的亮度超过周围点50%以上；绿色亮点的亮度超过周围点30%。

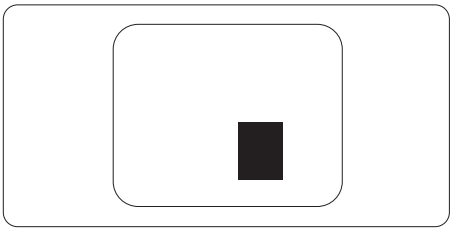
暗点缺陷

黑点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也就是说，黑点是在显示器屏幕上显示亮图案时一直不亮的子像素。黑点缺陷包括如下类型。



紧凑像素残缺

鉴于靠在一起的同类像素和子像素残缺更引人注意，Philips同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素残缺容许规格

要有资格在保修期内因像素残缺而享受维修或替换服务，飞利浦平板显示器的 TFT 显示器面板必须存在超过下表所列容许规格的像素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1个亮的子像素	3
2个相邻的亮的子像素	1
3个相邻的亮的子像素（1个白色像素）	0
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3

黑点缺陷	可接受的程度
1个黑的子像素	5或以下
2个相邻的黑的子像素	2或以下
3个相邻的黑的子像素	0
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5或以下

缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑点的总数	5或以下

注
1或2个相邻缺陷子像素 = 1个缺陷点

8.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求，请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息，或者联系您当地的 Philips 客户服务中心。

有关保修期，请参阅重要信息手册中的“保修声明”。

关于延长保修，如果您希望延长您的一般保修期，可通过我们的认证服务中心购买保修期外服务包。

如果您希望使用此服务，请务必在原始购买日期的 30 个日历天内购买服务。在延长保修期内，服务包括取件、修理和返回服务，但由此产生的所有费用由用户承担。
如果认证的服务合作伙伴不能履行您购买的延长保修包所包含的修理，我们会在您购买的延长保修期内，在可能的情况下，为您提供备选解决方案。

有关详情，请联系我们的 Philips 客户服务代表或当地联系中心（客户服务电话号码）。

下面列出了 Philips 客户服务中心号码。

· 当地标准保修期	· 延长保修期	· 总计保修期
· 视地区而定	· + 1年	· 当地标准保修期 +1
	· + 2年	· 当地标准保修期 +2
	· + 3年	· 当地标准保修期 +3

**需提供原始购买凭证和延长保修购买凭证。

注

1. 请参考重要信息手册了解地区服务热线，在 Philips 网站支持页面上可以找到它。
2. 从原始购买日起至少三年内或生产结束后一年内（以时间较长者为准），备件可用于产品维修。

9. 故障排除和常见问题解答

9.1 故障检修

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在，请与Philips客户服务代表联系。

1 常见问题

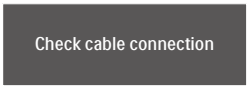
无画面（电源LED不亮）

- 确保电源线两端分别插入电源插座和显示器背面的插口。
- 首先，确保显示器正面的电源按钮处于关闭位置，然后将其按至开启位置。

无图片（电源LED显示白色）

- 确保计算机处于开机状态。
- 确保信号线正确连接到计算机。
- 确保显示器线缆接头没有弯曲的插针。若有，请修理或更换线缆。
- 可能激活了节能功能

屏幕上显示



- 确保显示器线缆正确连接到计算机。（另请参阅《快速入门指南》。）
- 检查显示器线缆是否有弯曲的插针。
- 确保计算机处于开机状态。

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见，立即从主电源上拔掉显示器电源线
- 立即与Philips客户服务代表联系。

2 图像问题

图像不居中

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像位置。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/Clock（时钟）调整图像位置。这仅在VGA模式下起作用。

屏幕上的图像震动

- 检查信号线是否正确牢固地连接到图形板或PC。

有垂直闪烁现象

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/Clock（时钟）消除竖条。这仅在VGA模式下起作用。

有水平闪烁现象

- 使用OSD主控制中的“Auto（自动）”功能调整图像。
- 使用OSD主控制中Setup（设置）的Phase（相位）/Clock（时钟）消除竖条。这仅在VGA模式下起作用。

图像模糊不清或太暗

- 使用OSD调整对比度和亮度。

关闭电源后仍有“残像”、“烙印”或“重影”现象。

- 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是LCD面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。
- 显示器无人看管时务必启动移动的屏幕保护程序。
- 如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

- 若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

图像变形。文字模糊。

- 将PC的显示分辨率设成显示器屏幕的固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑点或白点

- 坏点是当今使用的液晶技术的正常特性，请参见像素策略以了解详情。

* “电源开启”指示灯太亮，会干扰我

- 您可以使用OSD主控制中Power LED Setup（电源LED设置）来调整“电源开启”指示灯。

如需获得进一步协助，请参阅重要信息手册中所列的服务联系人信息并联系Philips客服代表。

* 根据显示器功能有所不同。

9.2 一般常见问题解答

问题1： 安装显示器时，如果屏幕上显示“Cannot display this video mode（无法显示此视频模式）”，应怎么办?

回答： 建议此显示器使用的分辨率：3840 x 2160。

- 拔掉所有线缆，然后将PC连接到您原来使用的显示器。
- 在Windows Start（开始）菜单中，选择Settings/Control Panel（设置/控制面板）。在Control Panel（控制面板）窗口中，选择Display（显示）图标。在Display（显示）控制面板中，选择“Settings（设置）”选项卡。在Setting（设置）选项卡下的“Desktop Area（桌面区域）”框中，将滑块移到3840 x 2160像素。
- 打开“Advanced Properties（高级属性）”，将刷新率设为60Hz，然后单击OK（确定）。
- 重新启动计算机，然后重新执行步骤2和3以确认PC设置在3840 x 2160。
- 关闭计算机，断开原来的显示器，重新连接Philips LCD显示器。
- 打开显示器电源，然后打开PC电源。

问题2： 建议液晶显示器使用的刷新率是多少?

回答： 建议的液晶显示器刷新率是60Hz。若屏幕上出现任何干扰，最高可将其设成75 Hz以检查能否消除干扰。

问题3： 光盘上的 .inf 和 .icm 文件有什么用? 如何安装驱动程序（.inf 和 .icm）?

回答： 它们是显示器的驱动程序文件。按照用户手册中的说明安装驱动程序。第一次安装显示器时，计算机可能会需要显示器驱动程序（.inf 和 .icm 文件）或驱动程序磁盘。按照说明插入产品包装中包含的光盘。 显示器驱动程序（.inf 和 .icm 文件）将会自动安装。

问题4： 如何调整分辨率?

回答： 您的视频卡/图形驱动程序和显示器共同决定了可用的分辨率。您可以在Windows®控制面板的“Display properties（显示属性）”中选择所需的分辨率。

问题5： 调整显示器时不知道如何操作怎么办?

回答： 只需按 ☰ 按钮，然后选择’Setup’ > ‘Reset’即可全部恢复至原始出厂设置。

问题6： LCD屏幕是否抗刮擦?

回答： 一般而言，建议您不要用力撞击面板表面，并且应防止锐利或坚硬物品接触面板表面。操作显示

器时，请勿施力于面板表面。这可能会影响保修。

问题7： 如何清洁LCD表面?

回答： 使用干净的软布进行正常清洁。细致清洁时，请使用异丙醇。请勿使用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等其他溶剂。

问题8： 我可以更改显示器的颜色设置吗?

回答： 可以，您可以通过OSD控制来更改颜色设置。具体步骤如下：

- 按“OK（确定）”显示OSD（屏幕显示）菜单
- 按“Down Arrow（向下箭头）”选择“Color（颜色）”选项，然后按“OK（确定）”进入颜色设置，有如下三个设置。
  1. Color Temperature（色温）：分别是原始、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K和11500K。
     设置在5000K范围内时，面板上显示“暖色，呈现红白色调”；色温为11500K时显示“冷色，呈现蓝白色调”。
  2. sRGB：这是确保在不同设备（如数码相机、显示器、打印机、扫描仪等）之间正确交换颜色的一种标准。
  3. User Define（用户定义）：用户可以调整红色、绿色和蓝色，从而选择自己喜欢的颜色设置。

注
当物体被加热时所放射的光的色彩测量值。该测量值以绝对温标来表述（开尔文度数）。较低的开氏温度（如2004K）是红色；较高的温度（如9300K）是蓝色。中性温度是白色，6504K。

问题9： 我可以将我的液晶显示器连接到任何PC、工作站或Mac吗?

回答： 是。飞利浦的所有液晶显示器都与标准的PC、Mac和工作站完全兼容。将此显示器连接到Mac系统时，您需要使用一个线缆适配器。有关详细信息，请与您的飞利浦销售代表联系。

问题10： 飞利浦液晶显示器可以即插即用吗?

回答： 可以，这些显示器在Windows 10/8.1/8/7下支持即插即用功能。

问题11： 液晶面板上的图像残留或烙印、残像或重影是指什么?

回答： 长时间不间断显示静止或静态图像可能会在屏幕上造成“烙印”，也称“残像”或“重影”。“烙印”、“残像”或“重影”是LCD面板技术的一种常见现象。大多数情况下，在关闭电源后，“烙印”、“残像”或“重影”会随着时间的推移而逐渐消失。
显示器无人看管时，务必启动活动的屏幕保护程序。
如果液晶显示器将显示静止不变的内容，请务必启用屏幕定期刷新应用程序。

警告
若不激活屏幕保护程序或者屏幕定期刷新应用程序，可能导致严重的“烙印”、“残像”或“重影”现象，这些现象可能不会消失，也无法修复。上面提到的损坏不在保修范围内。

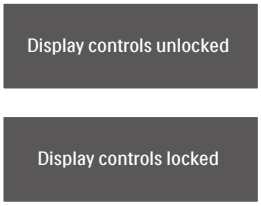
问题12： 为什么显示器显示的文字不够清晰，显示的字符有锯齿现象?

回答： 此液晶显示器在其固有分辨率3840 x 2160时工作效果最佳。为达到最佳显示效果，
请使用此分辨率。

问题13： 如何解锁/锁定我的热键?

回答： 为了锁定OSD，按并保持≡/OK按钮而显示器关闭，然后按⏻按钮从而开启显示器。为了解锁OSD - 按并保持≡/OK按钮而显

示器关闭，然后按⏻ 按钮从而开启显示器。



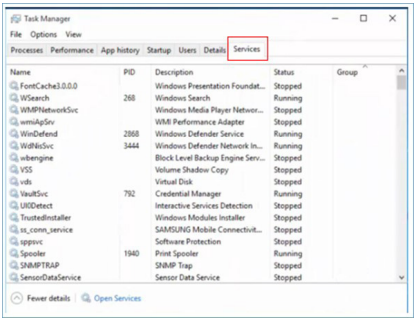
问题14： 在哪里我可以找到EDFU中提到的重要信息手册?

回答： 可以在Philips网站支持页下载重要信息手册。

问题15： 为什么无法检测到显示器的Windows Hello网络摄像头，而且人脸识别选项是灰色的?

回答： 要解决此问题，您需要继续以下步骤以再次检测网络摄像头设备：

1. 按Crtl + Shift + ESC启动Microsoft Windows任务管理器。
2. 选择“服务”标签。



3. 向下滚动并选择“WbioSrvc”（Windows生物识别服务）。如果状态显示为“正在运行”，请右键单击以先停止服务，然后手动重新启动服务。
4. 然后返回登录选项菜单设置Window Hello网络摄像头。

2020©Top Victory Investments Ltd.保留所有权利。

本产品由Top Victory Investments Ltd. 制造并由其负责销售，Top Victory Investments Ltd. 是本产品的担保人。飞利浦和飞利浦盾徽是Koninklijke Philips N.V.的注册商标，并根据许可使用。

规格如有变更，恕不另行通知。

版本： M10329PE1T