PHILIPS

V Line

223V7/243V7/273V7

www.philips.com/welcome

PT	Manual do Usuário	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	20
	Solução de problemas e Perguntas frequentes	24

Índice

1. Importante 1
1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
1.2 Descrição das notas contidas no manual..... 3
1.3 Descarte do produto e do material de embalagem..... 4

2. Instalar o monitor..... 5
2.1 Instalação..... 5
2.2 Utilizar o monitor 8
2.3 Remover a base 11

3. Otimização da imagem..... 12
3.1 SmartImage 12
3.2 SmartContrast 13

4. Especificações técnicas 14
4.1 Resolução e modos predefinidos..... 18

5. Gestão de energia..... 19

6. Atendimento ao Cliente e Garantia 20
6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de tela plano..... 20
6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 23

7. Solução de problemas e Perguntas frequentes 24
7.1 Solução de problemas..... 24
7.2 Perguntas frequentes gerais ... 26

1. Importante

Este manual eletrônico do usuário destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas sobre da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado como seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma fatura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de série do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.
Leia e siga as instruções abaixo como conectar e utilizar o monitor do seu computador:

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar direta, luz forte ou qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o visor afastado do óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica e invalidar a garantia.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou atrapalhem o arrefecimento adequado das peças eletrônicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação na tampa traseira.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e o cabo de alimentação ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo de alimentação, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo como um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo de alimentação aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo de alimentação, contate o centro de assistência local. (Consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Regulagem e Serviços.)
- Opere sob a fonte de alimentação especificada. Certifique-se de operar o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. Usar uma tensão incorreta causará mau funcionamento e poderá causar incêndio ou choque elétrico.
- Proteja o cabo. Não puxe ou dobre os cabos de alimentação e de sinal. Não coloque o monitor ou quaisquer outros objetos pesados sobre os cabos, se estiverem danificados os cabos podem causar incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar danos potenciais, por exemplo, a descamação do painel da moldura, certifique-se que o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus. Se o ângulo máximo de inclinação para baixo de -5 graus for excedido, os danos no monitor não serão cobertos pela garantia.

- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- Uso excessivo de monitor pode causar desconforto ao olhos, é melhor fazer pausas mais curtas e mais frequentes em sua estação de trabalho do que intervalos mais longos e menos frequentes; por exemplo uma pausa de 5-10 minutos após uso de tela contínua de 50-60 minutos é provável que seja melhor do que um intervalo de 15 minutos a cada duas horas. Tente prevenir o cansaço ocular durante o uso da tela por um período constante de tempo:
  - Olhando para algo a diferentes distâncias após um longo período de concentração na tela.
  - Piscar de forma consciente frequentemente enquanto você trabalha.
  - Delicadamente, fechando e virando os olhos para relaxar.
  - Reposicione a sua tela para o ângulo de acordo com sua altura adequada.
  - Ajustando o brilho e o contraste para o nível adequado.
  - Ajustando a iluminação ambiente similar de seu brilho da tela, evite a iluminação fluorescente e superfícies que não refletem muita luz.
  - Consulte um médico se tiver sintomas.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão a tela LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos na tela LCD.
- As soluções de limpeza baseadas em óleo podem danificar as partes plásticas e invalidar a garantia.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar limpa-lo e Cutilize um pano ligeiramente úmido. Pode limpar a tela com um pano seco quando o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco como limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e umidade dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidade: 20-80% RH

Informação importante relativa a imagens residuais.

- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor ligado sem uso. Ative uma aplicação que

faça a atualização periódica da tela caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” na sua tela, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.

O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa traseira do monitor só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contate com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Regulagem e Serviços.)
- Para obter informações sobre o transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor em um carro/porta-malas exposto à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

1.2 Descrição das notas contidas no manual

As subseções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

- Algumas advertências podem aparecer em formatos diferente e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador..

1.3 Descarte do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos

Segundo a Diretiva Européia 2012/19/EU que regulamenta os eletrodomésticos elétricos e eletrônicos usados,o uso deste símbolo,aplicado a um produto ou sua embalagem, indica que o mesmo não pode ser descartado em lixo doméstico comum. Você é responsável pela disposição adequada deste equipamento, em um sistema de coleta seletiva de lixo específico, para equipamentos elétricos e eletrônicos. Para determinar os locais de coleta de coleta de lixo designados como tais tipos de equipamentos elétricos e eletrônicos, consulte a agência governamental local, a empresa responsável pela coleta de lixo que atende a sua residência ou a loja onde você adquiriu o produto.

O seu novo monitor contém materiais que podem ser reciclados e reutilizados. Empresas especializadas podem reciclar o seu produto de forma a aumentar a quantidade de materiais reutilizáveis e diminuir o volume de material descartado.

Todo material redundante da embalagem foi retirado. Foram feitos todos os esforço possíveis como que a embalagem possa ser facilmente separada em peças únicas.

Queira consultar a legislação local e nacional sobre como descartar o seu monitor antigo e as embalagens.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation innational take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

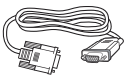
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

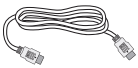
1 Conteúdo da embalagem

Cabo de alimentação

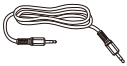


* VGA

* DVI



* HDMI



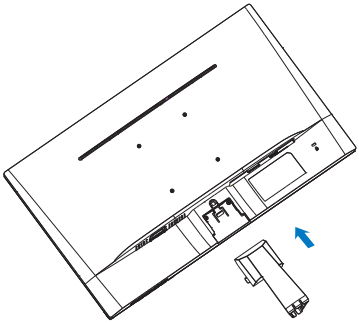
*Cabo de áudio

* DP

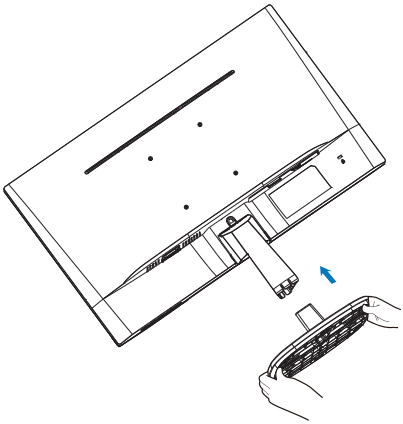
*Depende do país

2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o display
2. Fixe a coluna da base/lateral ao monitor até que ela se encaixe na posição.

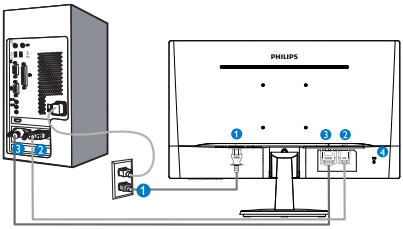


3. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a mesma no suporte da base.



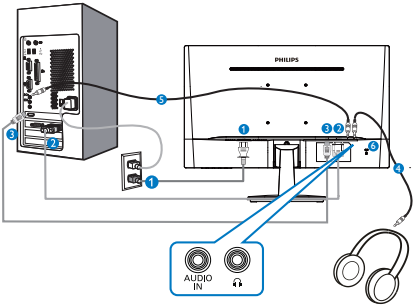
3 Conexão ao seu PC

2X3V7QS



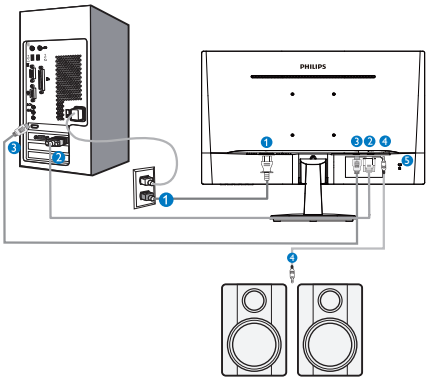
1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada DVI (available for selected models)
4. Bloqueio Kensington anti-roubo

2X3V7QHA



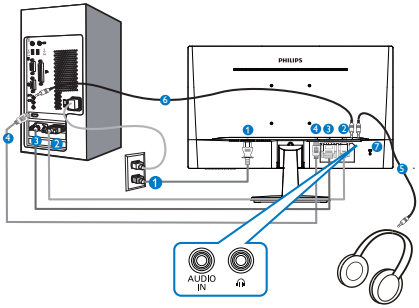
1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada HDMI
4. Saída de fone de ouvido
5. Entrada de áudio
6. Bloqueio Kensington anti-roubo

2X3V7QHS



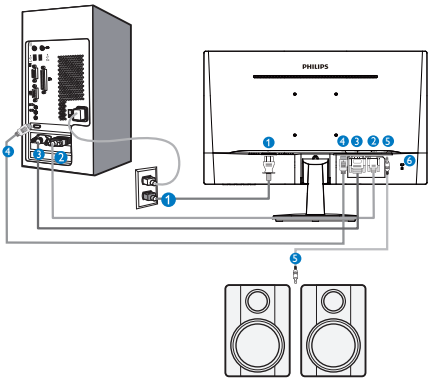
1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada HDMI
4. Entrada de HDMI áudio
5. Bloqueio Kensington anti-roubo

2X3V7QDA



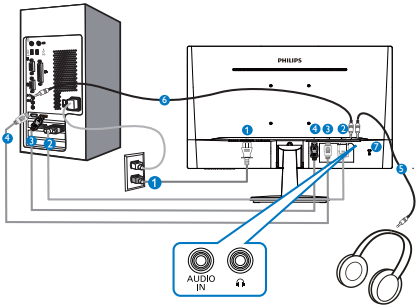
1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada DVI
4. Entrada HDMI
5. Saída de fone de ouvido
6. Entrada de áudio
7. Bloqueio Kensington anti-roubo

2X3V7QDS



1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada DVI
4. Entrada HDMI
5. Entrada de HDMI áudio
6. Bloqueio Kensington anti-roubo

2X3V7QJA



1. Entrada de alimentação AC
2. Entrada VGA
3. Entrada HDMI
4. Entrada DisplayPort
5. Saída de fone de ouvido
6. Entrada de áudio
7. Bloqueio Kensington anti-roubo

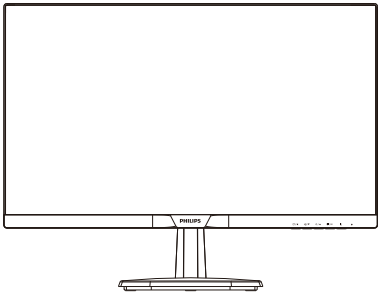
Ligar ao PC

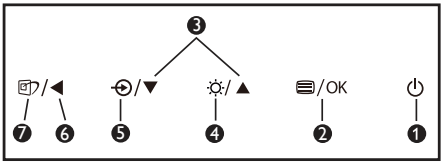
1. Conecte firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
3. Conecte o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
4. Conecte o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem na tela do monitor, é por fim a instalação estará concluída.

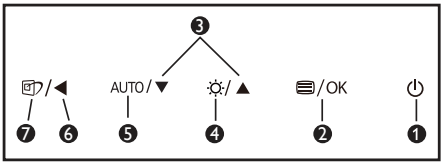
2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição da visão frontal do produto

2X3V7QS, 2X3V7QHS, 2X3V7QDS

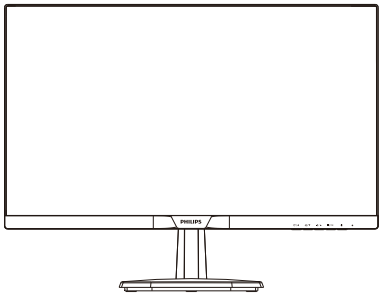


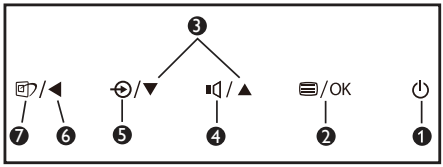




1	⏻	Ligar e Desligar o monitor.
2	/OK	Para acessar o menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	▲ ▼	Ajustar o menu OSD.
4	☼	Ajustar o nível de brilho.
5	⊕	Altera a fonte de entrada de sinal.
	AUTO	Ajustar automaticamente o monitor. (for selected models)
6	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		SmartImage. Há várias seleções: EasyRead, Escritório, Foto, Filme, Video game, Economia, Modo LowBlue e Desligado.

2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA





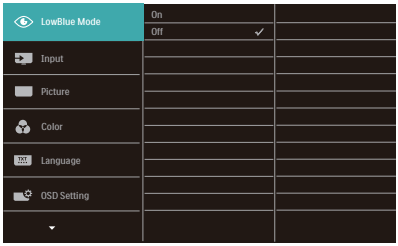
1	⏻	Ligar e Desligar o monitor.
2	/OK	Para acessar o menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	▲ ▼	Ajustar o menu OSD.
4	🔈	Ajustar o volume do auto-falante.
5	⊕	Altera a fonte de entrada de sinal.
6	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
7		SmartImage. Há várias seleções: EasyRead, Escritório, Foto, Filme, Video game, Economia, Modo LowBlue e Desligado.

2 Descrição do menu apresentado na tela

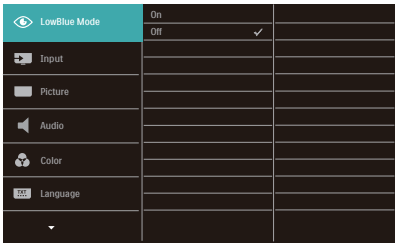
O que é o menu apresentado na tela (OSD)?

O menu de exibição na tela (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o usuário final regule diretamente o desempenho na tela ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções na tela. É apresentado um interface de monitor amigável ao usuário idêntico ao seguinte:

2X3V7QS



2X3V7QH, 2X3V7QD, 2X3V7QJ



Instruções básicas e simples das teclas de controle.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado na tela. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	DVI (2X3V7QS, 2X3V7QD) (available for selected models)	
	HDMI (2X3V7QH, 2X3V7QD)	
	HDMI 1.4 (2X3V7QJ)	
	DisplayPort (2X3V7QJ)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse (2X3V7QH, 2X3V7QD, 2X3V7QJ)	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan (2X3V7QH, 2X3V7QD, 2X3V7QJ)	On, Off
Audio (2X3V7QH/ 2X3V7QD/ 2X3V7QJ)	Volume (2X3V7QH/2X3V7QD/2X3V7QJ)	0~100
	Stand-Alone (2X3V7QHA/2X3V7QDA/2X3V7QJA)	On, Off
	Mute (2X3V7QH/2X3V7QD/2X3V7QJ)	On, Off
	Audio Source (2X3V7QHA/ 2X3V7QDA/ 2X3V7QJA)	Audio In, HDMI, DisplayPort(2X3V7QJA)
Color	Color Temperature	Native(2X3V7QJA), 6500K, 7500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

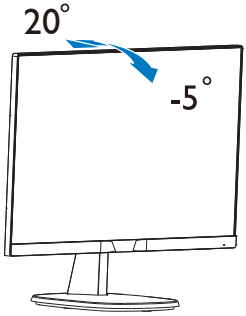
3 Notificação de Resolução

Este monitor foi projetado para um desempenho ideal na sua resolução original, 1920 x 1080. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta na tela: Utilize 1920 x 1080 para um melhor resultado.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Setup (Configurar) no OSD (Menu na tela).

4 Características físicas

Inclinação



Advertência

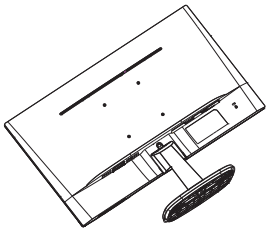
- Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus.
- Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

2.3 Remover a base

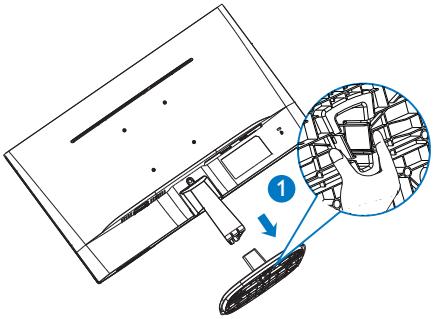
1 Remover a base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

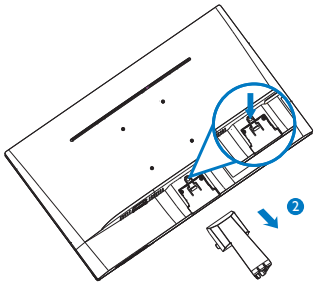
1. Coloque o monitor com a tela virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar a tela.



2. Pressione as travas de bloqueio para retirar a base do suporte da base .

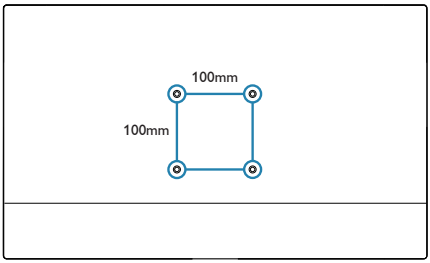


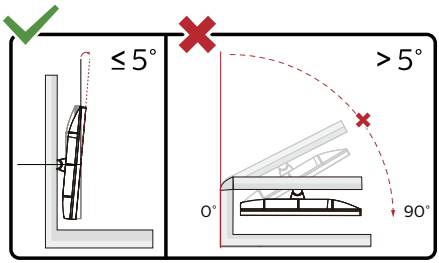
3. Pressione o botão de liberação para retirar o suporte da base.



Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de Montagem VESA M4. Sempre entre em contato com o fabricante para a instalação na parede.





* O desenho de visualização pode diferir daqueles ilustrados.

Advertência

- Para evitar potenciais danos na tela, como descamação do painel, certifique-se o monitor não fique inclinado para baixo por mais de -5 graus.
- Não pressione a tela enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas pela moldura.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

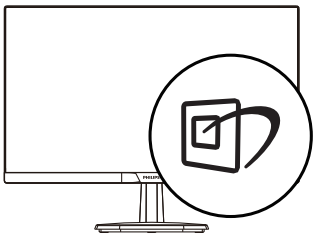
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para optimizar a experiência de vizualização do seu monitor.

3 Como funciona?

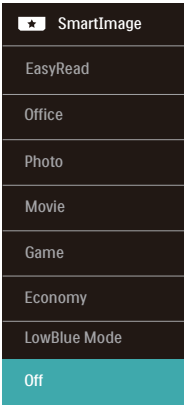
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma optimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Prima o botão para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão ▼ ▲ para alternar entre as opções EasyRead, Escritório, Foto, Filme, Video game, Economia, Modo LowBlue e Desligado.
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão “OK“ para confirmar.

Há várias seleções: EasyRead, Escritório, Foto, Filme, Video game, Economia, Modo LowBlue e Desligado.



- EasyRead: Ajuda a melhorar a leitura do texto baseado em aplicativo como ebooks PDF. Usando um algoritmo especial que aumenta a nitidez de contraste e limite de conteúdo de texto, a tela é otimizada para uma leitura livre de estresse, ajustando a temperatura de cor, contraste e brilho do monitor.
- Escritório: Aprimora o texto e suspende o brilho para aumentar a legibilidade e reduzir a fadiga visual. Este modo aumenta significativamente a legibilidade e produtividade quando você está trabalhando com planilhas, arquivos

PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações gerais de escritório.

- Foto: Este perfil combina saturação de cores, contraste dinâmico e aprimoramento da nitidez para exibir fotos e outras imagens com uma nitidez espantosa em cores vibrantes - tudo isso sem artefatos e cores desbotadas.
- Filme: Aumento de luminância, saturação de cores aprofundada, contraste dinâmico e nitidez aguçada exibe todos os detalhes em áreas mais escuras dos vídeos sem redução das cores em áreas mais brilhantes, mantendo valores dinâmicos naturais para o que há de mais avançado em exibição de vídeo.
- Video game: Ativa o circuito de overdrive para melhor tempo de resposta, redução de margens recortadas de objetos com movimento rápido na tela, aumenta a razão de contraste para esquema de brilho e escuro; esse perfil fornece a melhor experiência de video game para os jogadores.
- Economia: Nesse perfil, brilho e contraste são ajustados, e a luz de fundo é ajustada para exibição correta das aplicações de escritório e menos consumo de energia.
- Modo LowBlue: Modo LowBlue para produtividade de conforto visual fácil Estudos têm demonstrado que, assim como os raios ultra-violeta podem causar danos aos olhos, o comprimento de ondas curtas dos raios de luz azuis de telas de LED podem causar danos aos olhos e afetar a visão ao longo do tempo. Desenvolvida para o bem-estar, a configuração do Modo LowBlue Philips usa uma tecnologia de software inteligente para reduzir as ondas curtas prejudiciais da luz azul.
- Desligado: Sem otimização por SmartImage

Nota

Modo de LowBlue Philips, modo 2 de conformidade com a certificação Low Blue Light TUV, você pode ter esse modo simplesmente pressionando a tecla de atalho e, em seguida, pressione ▲ para selecionar Modo LowBlue, veja as etapas de seleção SmartImage acima.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido na tela e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, estará a economizar na conta da eletricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao ativar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

4. Especificações técnicas

Imagens/Tela	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho da tela	223V7: 21,5'' Panorâmico (54,6cm) 243V7: 23,8'' Panorâmico (60,5cm) 273V7: 27'' Panorâmico (68,6cm)
Proporção	16:9
Resolução ótima	1920 x 1080 a 60 Hz
Relação de contraste (típico)	1,000:1
Distância dos píxeis	223V7: 0,248 x 0,248 mm 243V7: 0,275 x 0,275 mm 273V7: 0,311 x 0,311 mm
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Livre de Cintilações	SIM
Picture Enhancement	SmartImage
Cores do monitor	16.7M
Taxa de atualização vertical	56Hz - 76Hz
Frequência horizontal	30kHz - 83kHz
sRGB	SIM
Modo LowBlue	SIM
Conexões	
Entrada/Saída de sinal	2X3V7QS: VGA(analógico), DVI(digital) (available for selected models) 2X3V7QH: VGA(analógico), HDMI(digital) 2X3V7QD: VGA(analógico), DVI(digital), HDMI(digital) 2X3V7QJ: VGA(analógico), HDMI(digital), DisplayPort(digital)
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/Saída de Áudio	2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA: entrada/saída de , saída de fone de ouvido 2X3V7QHS, 2X3V7QDS: Saída de áudio HDMI
Facilidade de utilização	
Alto-falantes embutidos	2W x 2 (2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA)
Facilidade de utilização	2X3V7QS, 2X3V7QHS, 2X3V7QDS: /◀ /▼ or AUTO/▼ /▲ /OK 2X3V7QHA, 2X3V7QDA, 2X3V7QJA: /◀ /▼ /▲ /OK

Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, francês, italiano, húngaro, Português, Português Brasileiro, Polpnês, Russo, Tcheco Sueco, Finlandês, Turco, Ucraniano, Chinês Simplificado, Japonês, Coreano,Holandês, Chinês Tradicional
Outras características	Trava de segurança Kensington, Montagem VESA(100x100 mm)
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10, Mac OSX
Base	
Inclinação	-5 / +20

Alimentação (223V7)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	19,75W (típ.)	20,01W (típ.)	20,63W (típ.)
Economia (Modo em espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo desligado	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	77,52 BTU/h (típ.)	78,50 BTU/h (típ.)	80,97 BTU/h (típ.)
Economia (Modo em espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo desligado	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Alimentação (243V7)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	20,52W (típ.)	20,89W (típ.)	21,25W (típ.)
Economia (Modo em espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo desligado	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	67,58 BTU/h (típ.)	70,10 BTU/h (típ.)	71,67 BTU/h (típ.)

Economia (Modo em espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo desligado	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
Alimentação (273V7QS, 273V7QD, 273V7QH)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	26,07W (típ.)	25,99W (típ.)	25,70W (típ.)
Economia (Modo em espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo desligado	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	88,98 BTU/h (típ.)	88,74 BTU/h (típ.)	85,56 BTU/h (típ.)
Economia (Modo em espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo desligado	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
Alimentação (273V7QJ)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	25,17W (típ.)	24,99W (típ.)	25,19W (típ.)
Economia (Modo em espera)	0,5W	0,5W	0,5W
Modo desligado	0,3W	0,3W	0,3W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	85,92 BTU/h (típ.)	85,29 BTU/h (típ.)	85,96 BTU/h (típ.)
Economia (Modo em espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Modo desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		

Dimensões	
Produto sem base (LxAxP)	490 x 296 x 45 mm(223V7) 540 x 325 x 45 mm(243V7) 612 x 367 x 45 mm(273V7)
Produto com base (LxAxP)	490 x 368 x 195 mm(223V7) 540 x 415 x 209 mm(243V7) 612 x 453 x 227 mm(273V7)
Embalagem em mm (L x A x P)	575 x 440 x 113 mm(223V7) 588 x 465 x 115 mm(243V7) 664 x 452 x 134 mm(273V7)
Peso	
Produto sem base	2,56 kg(223V7) 3,10 kg(243V7QS, 243V7QD, 243V7QH) 3,08 kg(243V7QJ) 4,04 kg(273V7)
Produto com base	2,92 kg(223V7) 3,50 kg(243V7) 4,50 kg(273V7)
Produto com embalagem	4,23 kg(223V7) 4,82 kg(243V7) 6,07 kg(273V7QS, 273V7QD, 273V7QH) 6,09 kg(273V7QJ)

Condições de funcionamento	
Variação de temperatura (operação)	0°C a 40 °C
Umidade relativa (operação)	20% a 80%
Pressão atmosférica (operação)	700 a 1060hPa
Variação de temperatura (Não-operação)	-20°C a 60 °C
Umidade relativa (Não-operação)	10% a 90%
Pressão atmosférica (Não-operação)	500 a 1060hPa

Environmental and energy	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	100% PVC BFR alojamento gratuito
Opção	
Color (Cor)	Preto / Branco , ou outras opções de cor como aplicável em sua região
Acabamento	Textura

Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Acesse a www.philips.com/support para baixar a versão mais recente do folheto.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima
1920x1080@60Hz (VGA/DVI)
1920x1080@75Hz (HDMI/DP)

2 Resolução recomendada
1920x1080@60Hz

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
83,89	1920x1080	74,97 (HDMI/DP)

Nota

Lembre-se que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, mouse ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

223V7

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	21,18W (tip.) 29,56W (máx.)	Branco
Economia (Modo em espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,5W (tip.)	DESLIGADO

243V7

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	21,39W (tip.) 26,64W (máx.)	Branco
Economia (Modo em espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,5W (tip.)	DESLIGADO

273V7QS, 273V7QD, 273V7QH

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	26,38W (tip.) 34,54W (máx.)	Branco
Economia (Modo em espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,5W (tip.)	DESLIGADO

273V7QJ

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Atividade	LIGADO	Sim	Sim	25,28W (tip.) 37,05W (máx.)	Branco
Economia (Modo em espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5W (tip.)	Branco (intermitente)
Modo desligado	DESLIGADO	-	-	0,3W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920 x 1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

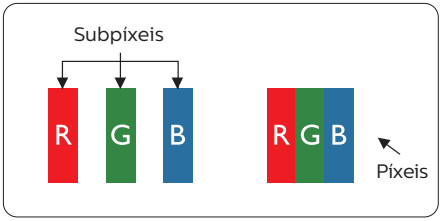
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Atendimento ao Cliente e Garantia

6.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixeis nos monitores de tela plano

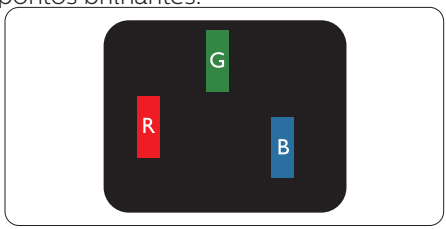
A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabricação disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controle de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de tela plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor seja reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



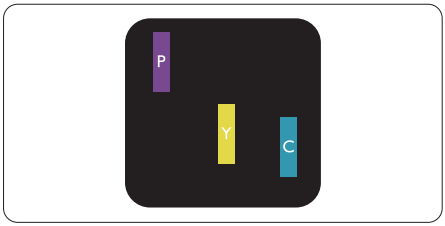
Píxeis e Subpíxeis
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no tela de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes
As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou “ligados”. Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

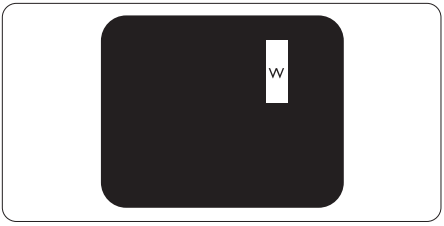


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



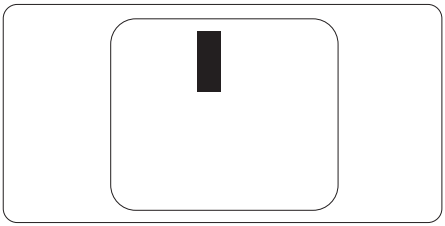
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

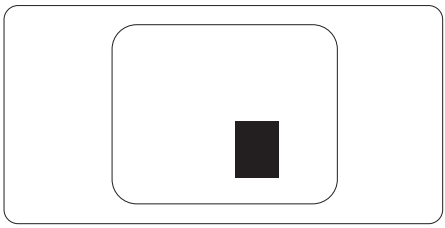
Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai na tela quando o monitor apresenta uma imagem claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato dos defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um tela plana Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	2

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	4 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	4 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações sobre cobertura de garantia e requisitos válidos de suporte adicional para sua região, visite o website www.philips.com/support para obter detalhes ou contate o seu Centro de Atendimento ao Cliente Philips.
Para garantia estendida, caso você deseje estender o período de garantia geral, um pacote de serviço de garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Para o Período de Garantia, consulte as Disposições de Garantia no Manual de Informações de Regulagem e Serviços.

Se você desejar fazer uso deste serviço, por favor, certifique-se de adquirir o serviço no prazo de 30 dias a contar da sua data original de compra. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui coleta, reparo e serviço de retorno, no entanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.
Se o Parceiro de Serviços Certificados não puderem realizar os reparos necessários no âmbito do pacote oferecido de garantia estendida, encontraremos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida que você comprou.

Entre em contato com nosso Representante de Serviço de Atendimento ao Cliente Philips ou locais de Centro de Contato (pelo número de atendimento ao Cliente) para obter mais detalhes.

Número de Centro de Atendimento ao Cliente Philips listado abaixo.

• Período de garantia padrão local	• Período de Garantia Estendido	• Período de Garantia Total
• Depende de diferentes Regiões	• + 1 Ano	• Período de Garantia padrão local + 1
	• + 2 Anos	• Período de Garantia padrão local + 2
	• + 3 Anos	• Período de Garantia padrão local + 3

**Comprovante de compra original e compra de garantia estendida necessário

Nota

Consulte o Manual de Informações de Regulagem e Serviços para a hotline de serviços regionais, que está disponível na página de suporte no site da Philips.

7. Solução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Solução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contate o serviço do suporte ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

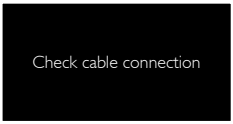
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de economia de energia pode estar ativada

A tela diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para solução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contate imediatamente o representante do serviço de atendimento ao clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centralizada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função “Auto” no item Controles Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem mostrada na tela vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica de vídeo ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controles Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Clock) do item Setup (Configurar) em Controles principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho da tela.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece da tela depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” na sua tela, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
  O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- Em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma” estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Verdes, vermelhos, azul, escuros e brancos aparecem na tela

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

* O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controles principais do menu OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contato de Serviços listados no Manual de Informações de Regulagem e Serviços e entre em contato com o representante de serviços de atendimento ao cliente Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: **Ao instalar o monitor o que devo fazer se a tela mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?**

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No Windows Start Menu (menu Start (Iniciar) do Windows) selecione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controle). Na janela Control Panel (Painel de controle) selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controle) selecione o separador "Settings"(Definições). Neste separador existe uma opção com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 x 1080 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Conecte o monitor e depois o PC.

P2: **Qual é a taxa de frequência recomendada para o monitor LCD?**

Resp.: A taxa de frequência recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema na tela, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

P3: **O que são os arquivos .inf e .icm? Como instalo os drivers (.inf e .icm)?**

Resp.: Estes são os arquivos para o seu monitor. Seu computador poderá lhe pedir drivers para o monitor (arquivos .inf e .icm) quando você instalar seu monitor pela primeira vez. Siga as instruções em seu manual do usuário, os drivers do monitor (arquivos .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: **Como posso ajustar a resolução?**

Resp.: O drive da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Control Panel (Painel de controle) do Windows® na opção "Display properties" (Propriedades de visualização),

P5: **E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

Resp.: Aperte o botão OK e depois escolha "Reset" (Reiniciar) para repor as predefinições de fábrica.

P6: **A tela LCD é resistente a riscos?**

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que a tela não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objetos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície da tela. Isto pode invalidar a garantia.

P7: **Como devo limpar a superfície da**

tela LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Aperte "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado na tela).
- Aperte a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para selecionar o item "Color" (Cor) e depois aperte "OK" para acessar às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura de Cor); as duas opções disponíveis são: 6500K e 9300K. Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (Ex. câmaras digitais, monitores, impressoras, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
  3. User Define (Personalizado); o usuário pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Poderá ter que usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contate o seu representante da Philips para mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período poderá causar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" na sua tela. O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente

conhecido na tecnologia de fabricação de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois da alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de tela móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Ative uma aplicação que faça a atualização periódica da tela caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

Aviso

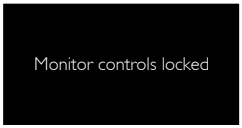
A não ativação de uma proteção de tela ou a não atualização periódica da tela pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: **Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

P13: **Como faço para desbloquear/bloquear minha tecla de acesso rápido?**

Resp.: Pressione ☰/OK por 10 segundos para desbloquear/bloquear a tecla de acesso rápido, ao fazer isso, seu monitor exibirá "Atenção" para mostrar o status desbloquear/bloquear como mostrado nas ilustrações abaixo.



P14: **Onde posso encontrar o Manual de Informações de Regulagem e Serviços mencionados no EDFU?**

Resp.: O download do Manual de Informações de Regulagem e Serviços pode realizado na página de suporte do site Philips.

2019 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob a responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é a garantia em relação a este produto. Philips e Philips Shield Emblem são marcas registradas da Koninklijke Philips N.V. e são usadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M72X3V1L