



16B1P3302

## RU

Руководство пользователя

1

Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

18

Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

22

# Содержание

<b>1. Важная информация.....</b>	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения.....	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....	4
<b>2. Настройка монитора.....</b>	<b>5</b>
2.1 Установка .....	5
2.2 Эксплуатация монитора.....	7
2.3 Крепление VESA.....	9
<b>3. Оптимизация изображения .....</b>	<b>10</b>
3.1 SmartImage.....	10
3.2 SmartContrast.....	12
<b>4. Характеристики монитора с USB док-станцией .....</b>	<b>13</b>
4.1 Как управлять монитором с док-станцией USB посредством кабеля USB-C-C?.....	13
4.2 Как управлять монитором с док-станцией USB посредством кабеля USB-C-A?.....	13
<b>5. Технические характеристики.....</b>	<b>15</b>
5.1 Разрешение и стандартные режимы .....	17
<b>6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....</b>	<b>18</b>
6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	18
6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	21
<b>7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы.....</b>	<b>22</b>

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Защищайте дисплей от попадания масла. Масло может повредить пластиковую крышку. Это приведет к аннулированию гарантии.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные отдела технического обслуживания в Руководстве по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию.)
- Устройство работает от указанного источника тока. Запрещается подключать монитор к другим источникам тока. Подключение к источнику питания, напряжение в котором не соответствует требованиям, может привести к поломке устройства, возгоранию или поражению электрическим током.
- Защищайте кабель. Запрещается тянуть и сгибать кабель питания и сигнальный кабель. Не ставьте монитор и любые другие тяжелые предметы на кабели. Поврежденные кабели могут стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Во избежание повреждений, например отслаивания панели от рамки, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на -5°. Гарантия не покрывает случаи повреждения монитора в результате превышения максимального угла наклона вниз (-5°).
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочтеть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
  - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
  - В процессе работы часто моргайте.
  - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поводите из стороны в сторону.
  - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
  - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
  - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
  - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

## **Техническое обслуживание**

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор

- за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Использование чистящих растворов на масляной основе может стать причиной повреждения пластиковых деталей и аннулирования гарантии.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40°C 32-104°F
  - Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности

## **Важная информация о «выгоревшем», или «phantomном» изображении**

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «phantomное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «phantomное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «phantomное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **⚠ Предупреждение!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «phantomного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

## **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. контактные данные отдела технического обслуживания в Руководстве по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию.)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».

- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **≡ Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## **1.2 Условные обозначения**

---

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### **Примечания, предупреждения и предостережения**

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

### **≡ Примечание**

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

### **❗ Внимание!**

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

### **❗ Внимание!**

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть

в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предсторегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующем органом.

## 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

**Waste Electrical and Electronic Equipment — WEEE (Утилизация электротехнических и электронных изделий)**



Эта маркировка на изделии или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/EС, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное оборудование запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.

Ваш новый монитор изготовлен из материалов, предназначенных для переработки и повторного использования. Специализированные компании могут переработать ваше изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

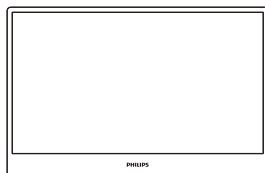
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

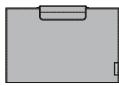
## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



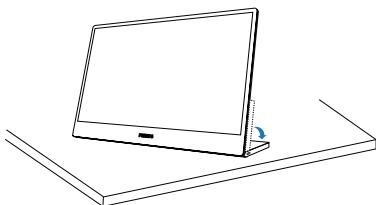
\*USB C-C/A



\*Protective case

\* Отличается в зависимости от региона

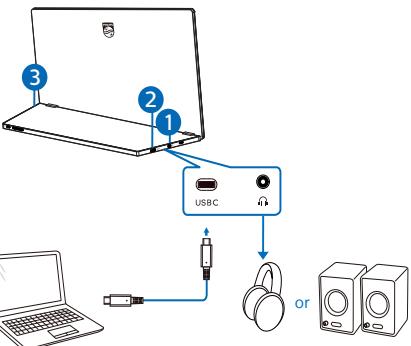
#### 2 Установка подставки



#### Внимание!

Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

#### 3 Подключение к компьютеру



1 Выход аудио

2 USB-C

3 Защитный замок Kensington

#### Примечание

Монитор может получать питание от устройства через порт USB-C, поддерживающий мощность до 15 Вт при 5 В / 3 А.

#### Подключение к ПК

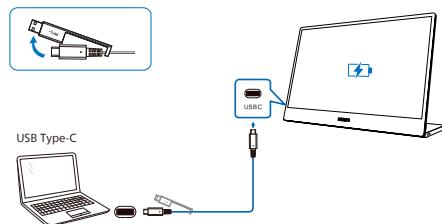
1. Подсоедините кабель монитора USB-C к видеоразъему на задней панели компьютера.
2. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

## 4 Подача питания

Данный монитор получает питание через порт USB. Существует 2 вида подключения для расширения возможностей этого монитора: USB C-C и USB A-C.

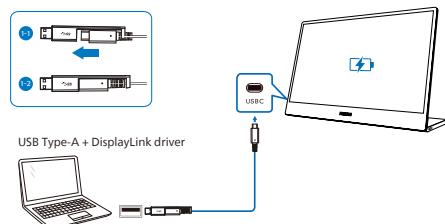
- Соедините порт USB-C ноутбука и монитор с помощью кабеля USB Type-C.  
(Кабель с электронной маркировкой, номинальный ток: 5 А.)

USB C-C



- Соедините порт USB-A ноутбука и монитор с помощью кабеля USB A-C.  
(Кабель с электронной маркировкой, номинальный ток: 5 А.)

USB A-C (DisplayLink)



### Примечание

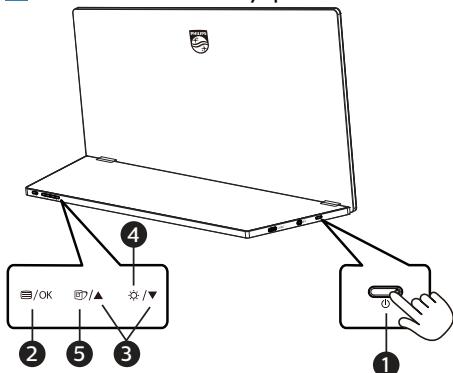
- Устройства, подключенные к этому монитору, должны поддерживать видеосигнал и выходную мощность 15 Вт (5 В / 3 А).
- На рынке есть различные устройства, конструкция и настройка которых могут отличаться от конструкции и настройки, указанных в спецификации. Поскольку требования к питанию вашего устройства могут отличаться от требований порта USB-C монитора, мы не можем гарантировать, что порт USB-C нашего монитора мощностью 15 Вт (5 В / 3 А) сможет обеспечить подачу питания на ваше устройство.

### Примечание

- В данном мониторе используется технология DisplayLink. Загрузите и установите драйвер DisplayLink, тогда порт USB Type-A вашего устройства можно будет подключить к порту USB-C данного монитора, поддерживающему DisplayLink.
- Устройства, подключенные к данному монитору, должны поддерживать USB 3.2 или выше.

## 2.2 Эксплуатация монитора

### 1 Назначение кнопок управления



1	⊕	Включение/выключение питания монитора.
2	☰/OK	Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3	▲▼	Настройка экранного меню.
4	☀	Регулировка уровня яркости.
5	☒	SmartImage. Варианты выбора: EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света») и Off (Выкл.).

### 2 Описание экранного меню

#### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

	LowBlue Mode	0n 0ff	✓
	Picture		
	Audio		
	Color		
	Language		
	OSD Setting		
	▼		

#### Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на основании монитора для перемещения курсора, а кнопкой OK подтверждать выбор или менять настройки.

#### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Ее можно использовать в качестве справочного материала при выполнении различных настроек.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Picture	SmartImage Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, Off — Wide screen, 4:3, 1:1 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0-100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Eλληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4
USB Setting	OSD Time Out USB Standby Mode	— 3s, 10s, 20s, 30s, 60s — On, Off
Setup	Resolution Notification Reset Information	— On, Off — Yes, No

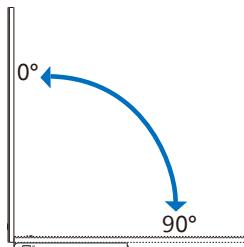
### 3 Уведомление о разрешении

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении: 1920 × 1080. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение: Use 1920 × 1080 for best results.

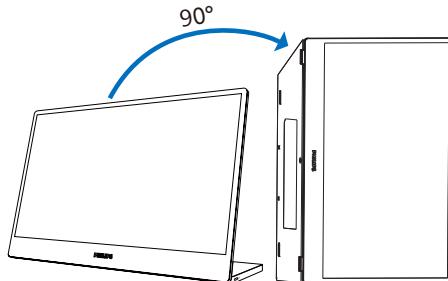
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню.

### 4 Настройка положения

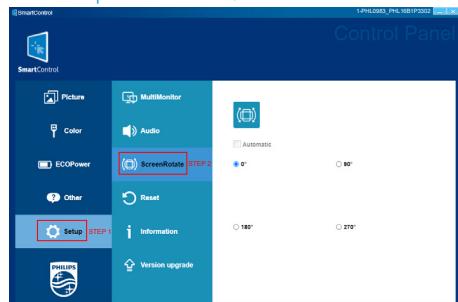
#### Наклон



#### Переворачивание



- Для соединения порта USB-A ноутбука и монитора с помощью кабеля USB А-С выполните указанные ниже шаги для настройки функции автоматического поворота с помощью SmartControl.



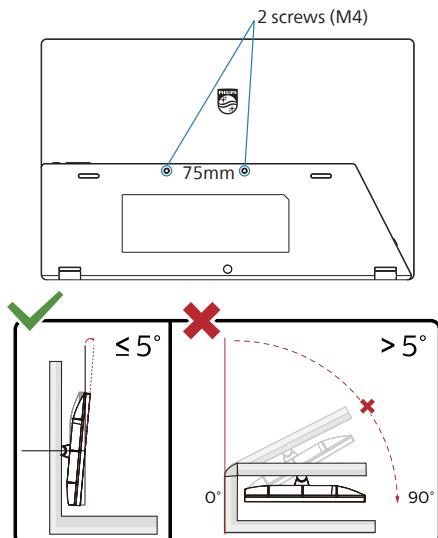
- Выберите название модели монитора в меню на вкладке Setup (Настройка).
- Выберите Automatic (Автоматический) в разделе вкладки ScreenRotate (Поворот экрана).

#### Примечание

- Монитор можно использовать в вертикальном режиме, повернув его на правый бок, чтобы обеспечить доступ к элементам управления и портам. Выберите расширенный режим в настройках вашего ноутбука/ПК, когда впервые будете использовать режим «Портрет» на мониторе.

## 2.3 Крепление VESA

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 75 мм. Монтажный винт VESA M4 (Глубина крепления VESA 7,0 мм). Для выполнения настенного монтажа обязательно обращайтесь к изготовителю.



\* Конструкция монитора может отличаться от показанной на иллюстрациях.

### **⚠ Внимание!**

- Во избежание повреждений экрана, например отслаивания панели, не наклоняйте экран монитора вниз более чем на  $-5^\circ$ .
- Не давите на экран во время регулировки угла наклона монитора. Держитесь только за рамку.

### 3. Оптимизация изображения

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

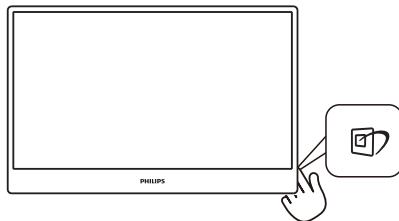
##### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

##### 3 Как это работает?

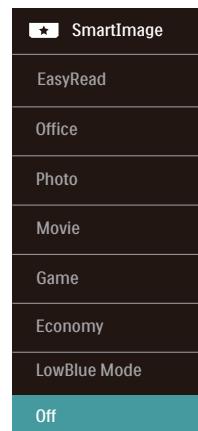
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

##### 4 Как включить функцию SmartImage?



- 1 Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage.
- 2 Удерживайте для переключениями между режимами EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света») и Off (Выкл.).
- 3 Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 3 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Варианты выбора: EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света») и Off (Выкл.).



- **EasyRead (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF.

Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, отображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как

ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.

- **Off (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

#### ≡ Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку  Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфорта просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

## 4. Характеристики монитора с USB док-станцией

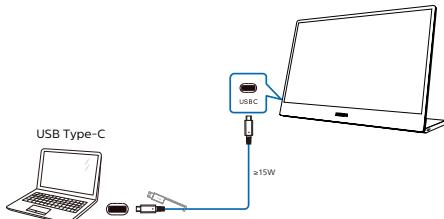
Мониторы Philips с USB док-станцией обеспечивают репликацию универсального порта для простого подключения ноутбука без путаницы проводов.

Надежное подключение к сетям, передача данных, видео и аудио сигнала с ноутбука производится с помощью единственного кабеля USB.

Более того, док-станция с портом USB тип C служит для дополнительной подачи питания. Выбирая мониторы с док-станцией и встроенной технологией DisplayLink, пользователи получают функцию прямой и обратной совместимости USB практически к любой новейшей моделью ноутбука.

### 4.1 Как управлять монитором с док-станцией USB посредством кабеля USB-C-C?

- Подключите кабель USB C-C к порту USB-C на мониторе и к ноутбуку. Через кабель USB-C можно передавать видео, аудио, данные, сетевые данные и питание.
- Убедитесь, что в списке источников входного сигнала выбран [USB-C].



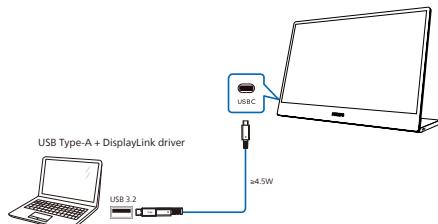
#### Примечание

- Убедитесь, что устройство-источник сигнала совместимо с режимом DP Alt при использовании кабеля USB тип C-C.
- Только порт USB-C поддерживает функцию док-станции USB.

### 4.2 Как управлять монитором с док-станцией USB посредством кабеля USB-C-A?

- Если ваш ноутбук не оснащен портом USB-C, подключите кабель USB C-A к порту USB-C на мониторе и к ноутбуку, подождите пару минут. Будет автоматически установлено программное обеспечение DisplayLink. Обязательным условием является подключение ваших устройств к сети. Кроме того, программное обеспечение DisplayLink можно установить приведенным ниже способом.

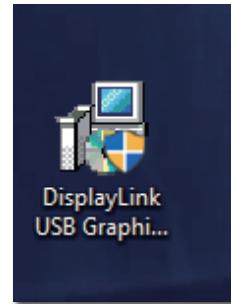
Убедитесь, что в списке источников входного сигнала выбран [USB].



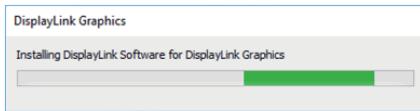
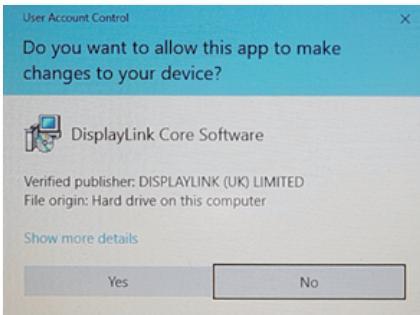
Note: Compatible with USB 3.2 on DisplayLink, not USB 2.0.

Порядок установки DisplayLink:

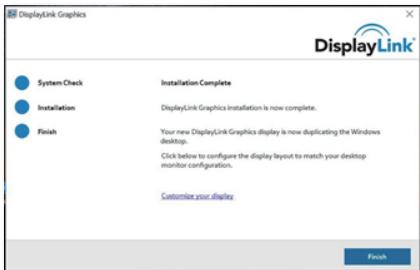
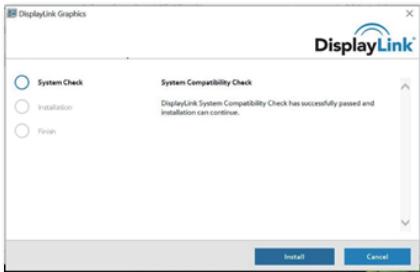
- Дважды щелкните файл Setup.exe, который находится на компакт-диске или веб-сайте <https://www.displaylink.com/downloads>.



- В открывшейся панели управления учетной записью пользователя нажмите «Yes» (Да) для установки ПО DisplayLink для графики DisplayLink.

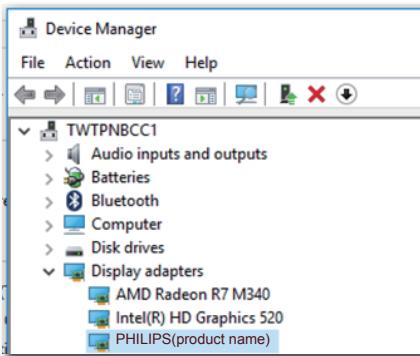


3. Нажмите «Install» (Установить). Начнется установка DisplayLink. После завершения нажмите «Finish» (Готово)



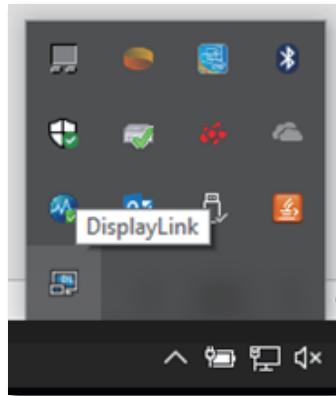
4. После завершения установки потребуется перезагрузить ноутбук для начала использования монитора с док-станцией USB.  
Чтобы проверить установку, выберите пункт "Отображение адаптеров"

в системе. Если отобразится имя монитора, значит, установка ПО DisplayLink завершена успешно.



## 2 Управление монитором

После полной установки ПО DisplayLink в панели задач появляется значок. Он служит для входа в меню диспетчера DisplayLink.



## 5. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип монитора	Технология IPS
Подсветка	W-LED
Диагональ экрана	15,6 дюймов (39,6 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,17925 мм (по горизонтали) x 0,17925 мм (по вертикали)
контрастности (тип.)	700:1
Оптимальное разрешение	1920 x 1080 @ 60 Hz
Покрытие экрана монитора	Антибликовое, 3Н, матовость 25 %
Углы просмотра (тип.)	170° (Г) / 170° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Частота обновления по вертикали	48 Hz - 75 Hz
Горизонтальная частота	Горизонтальный режим: 30 KHz - 140 KHz (USB-A); 30 KHz - 85 KHz (USB-C) Вертикальный режим: 30 KHz - 150 KHz
sRGB	ДА
Режим LowBlue Mode	ДА
Цвета монитора	16,2M (6 bit+FRC)
Без мерцания	ДА
EasyRead (Функция)	ДА
Возможность подключения	
Соединители	1 x USB-C (HDCP 1.4/ HDCP 2.2) 1 x Выход аудио
Сигнальный вход	USB-C
Входной сигнал	Раздельная синхронизация
USB	
Порт USB	USB-C: Альтернативный режим DisplayPort
Подача питания	USB-C (вход): PD версия 3.0, 15 Вт (5 В / 3 А)
Удобство	
Удобство использования	/OK  / ▲  / ▼
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (75 мм)
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX

<b>Подставка</b>	
Наклон	0 / +90 градусов
Переворачивание	90 градусов
<b>Питание</b>	
Подача питания	Подключитесь к источнику постоянного тока 5 В / 3 А для USB 3.2
Рабочий режим	9,0 Вт
Режим ожидания	0,1 Вт
Режим Выключено	0,1 Вт
Режим энергосбережения	6,0 Вт
<b>Размеры</b>	
Изделие с подставкой (ШxВxГ)	359 x 232 x 119 mm
Устройство с упаковкой (ШxВxГ)	400 x 281 x 103 mm
<b>Вес</b>	
Изделие с подставкой	1,03 kg
Устройство с упаковкой	1,99 kg
<b>Условия эксплуатации</b>	
Диапазон температур (рабочий)	0—40 °C
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20—60 °C
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа
<b>Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность</b>	
RoHS	ДА
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
<b>Корпус</b>	
Цвет	Черный
Отделка	Текстура

### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 5.1 Разрешение и стандартные режимы

---

### 1 Максимальное разрешение

1920 × 1080 @ 75 Hz

### 2 Рекомендованное разрешение

1920 × 1080 @ 60 Hz

Частота горизонтальной развертки (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной развертки (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
55,94	1440 × 900	59,89
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
83,89	1920 × 1080	74,97

### ≡ Примечание

Обратите внимание, что этот дисплей демонстрирует оптимальную производительность при штатном разрешении 1920 × 1080. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

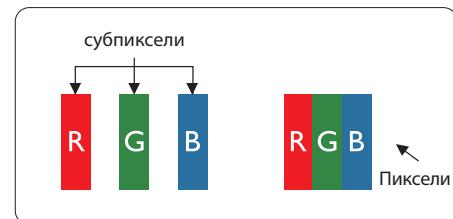
Для наилучшего качества изображения следите за тем, чтобы видеокарта поддерживала максимальное разрешение и частоту обновления этого монитора Philips.

## 6. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 6.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие

стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов – красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение.

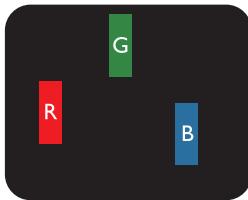
Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

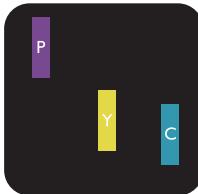
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка – это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.



Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

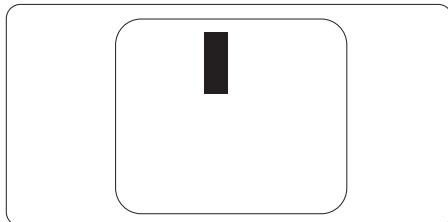
#### Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

#### Дефекты в виде черных точек

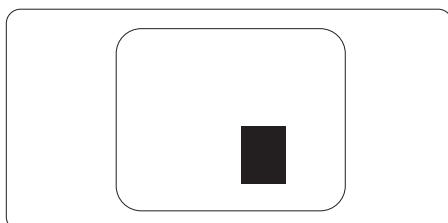
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране,

когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



#### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	2
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	2
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	4 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15мм
Всего дефектов темных точек всех типов	4 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

 **Примечание**

1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

## 6.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

---

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Для получения информации о сроке гарантии см. раздел Гарантийные обязательства в Руководстве по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вызову, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Примечание

Номер региональной горячей линии по вопросам технического обслуживания см. в Руководстве по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию, которое доступно на веб-сайте Philips в разделе [техподдержки](#).

# 7. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

## 7.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устраниить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

### 1 Распространенные неполадки

#### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на основании монитора находится в положении OFF (Выкл.), а затем переведите ее в положение ON (Вкл.).

#### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

#### Сообщение на экране

Check cable connection

- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.

(См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

#### Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

#### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

### 2 Проблемы с изображением

#### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

#### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранит вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### **Имеется горизонтальное мерцание**



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устранит вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

#### **Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное**

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

**После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.**

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.

- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

#### **Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.**

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

#### **На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета**

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

#### **\* Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.**

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительной помощи см. контактные данные отдела технического обслуживания в Руководстве по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию, и обратитесь к представителю службы поддержки клиентов Philips.

**\*Набор функций зависит от модели конкретного монитора.**

## 7.2 Общие вопросы

**B1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

О: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**B2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

О: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**B3:** Что за файлы .inf и .icm? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

О: Для вашего монитора доступны файлы драйверов. При первой установке монитора операционной системе компьютера могут потребоваться драйверы монитора (файлы .inf и .icm). Выполните инструкции, указанные в вашем руководстве пользователя, драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

**B4:** Как настроить разрешение?

О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

**B5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

О: Нажмите кнопку OK, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**B6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**B7:** Как чистить поверхность ЖК-монитора?

О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

<b>B8:</b>	<b>Можно ли менять настройки цвета монитора?</b>	Мак и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Мак может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.
O:	Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите OK для отображения экранного меню.</li> <li>• Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт Цвет, затем нажмите OK для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цветовая температура:Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5 000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».</li> <li>2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).</li> <li>3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.</li> </ol> </li> </ul>	
	<b>Примечание</b>	
	Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K,— синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.	<p>ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «кодовое изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.</p>
<b>B9:</b>	<b>Могу я подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?</b>	<b>Внимание!</b>
O:	Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами	Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «phantomного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы

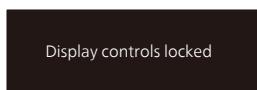
**повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.**

**B12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

О: Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

**B13: Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?**

О: Чтобы заблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /OK кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора. Чтобы разблокировать экранное меню, нажмите и удерживайте /OK кнопку при выключенном мониторе, а затем нажмите  кнопку для включения монитора.



Display controls locked

**B14: Почему не удается увеличить яркость монитора?**

О: Убедитесь, что порт USB вашего устройства соответствует приведенной ниже спецификации.

- При соединении порта USB-C ноутбука и монитора с помощью кабеля USB Type-C выходная мощность вашего ноутбука должна составлять 15 Вт (5 В / 3 А).
- При соединении порта USB-A ноутбука и монитора с помощью кабеля USB A-C порт USB-A вашего ноутбука должен поддерживать USB 3.2 или выше.

**B15: Где я могу найти Руководство по соблюдению нормативных**

**требований и техническому обслуживанию, указанное в EDFU?**

О:

Руководство по соблюдению нормативных требований и техническому обслуживанию можно загрузить на веб-сайте Philips в разделе техподдержки.



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Все права защищены.

Изготовление и продажа данного изделия является ответственностью Top Victory Investments Ltd. Гарантия на данное изделие предоставляется компанией Top Victory Investments Ltd. Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M1116BU3302E1WWL