

E Line

346E2



www.philips.com/welcome

# 目次

1.	重要
2.	ディスプレイをセットアップする4 2.1 取り付け
3.	画像の最適化
4.	コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計15
5.	技術仕様16 5.1 解像度とプリセットモード19
6.	電源管理20
7.	カスタマサポートと保証
8.	トラブルシューティング& FAQ24 8.1 トラブルシューティング24 8.2 一般 FAQ

# 1. 重要

このユーザーマニュアルは、Philips ディ スプレイを使用するユーザーを対象にし ています。ディスプレイを使用する前 に、本ユーザーマニュアルをよくお読み ください。ディスプレイの取り扱いに関 する重要な情報と注意が記載されていま す。

Philips保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

#### 1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

#### ▲ 警告

本書で指定していない制御、調整または手 順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのディスプレイを接続して使用 するときは、これらの指示を読み、従ってくだ さい。

#### 取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光 にさらしたりせず、他の熱源から離れた位 置に設置してください。これらの環境に長 時間さらされると、モニタが変色したり損 傷する結果を招きます。
- ディスプレイにオイルが付着しないようにしてください。オイルは、ディスプレイのプラスチック製カバーを損傷させる可能性があります。その場合、保証は無効になります。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を 妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラ グとコンセントに容易に手が届くことを確 認してください。
- 電源ケーブルや DC 電源コードを取り外す ことでモニタの電源をオフにする場合、6 秒待ってから電源ケーブルや DC 電源コー ドを取り付けて通常操作を行ってください。

- 必ず、本製品に同梱されている電源コード を使用してください。電源コードが入って いない場合、カスタマサポートにお問い合 わせください。(規制とサービス情報マニュ アルに記載されたサービスのお問い合わ せ情報をご参照ください。)
- 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ケーブルを保護してください。電源ケーブ ルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたり しないでください。モニターやその他の重 いものをケーブルの上に置かないでくだ さい。ケーブルが損傷した場合、火災や感 電の原因となることがあります。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- パネルがベゼルから外れるなどの損傷を 防止するため、ディスプレイを-5度以上下 向きに傾けないようにしてください。-5度 下向き傾き最大角度を超え、ディスプレイ が損傷した場合、保証の対象外となります。
- 操作または輸送中、また LCD を強く打ったり落としたりしないでください。
- USB タイプ C ポートは、IEC 62368-1 または IEC 60950-1 に準拠する防火エンクロージャー付きの指定された機器にのみ接続することができます。

#### メンテナンス

- ディスプレイの損傷を防ぐため、LCD パ ネルに過剰な圧力をかけないでください。 ディスプレイを動かすときは、フレームを つかんで持ち上げてください。LCD パネル に手や指を置いてディスプレイを持ち上げ ないでください。
- オイルを主成分とする清浄液は、プラス チック製カバーを損傷させる可能性があり ます。その場合、保証は無効になります。
- 長時間使用しない場合は、電源プラグを抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用 ください。落ちにくい場合は少量の水で湿 らせた布でふき取ってください。ただし、ア ルコール、アンモニアベースの液体などの 有機溶剤は絶対に使用しないでください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となる ため、ディスプレイを埃、雨、水、湿気の多 い環境にさらさないでください。
- ディスプレイが濡れた場合は、できるだけ 速やかに乾いた布で拭いてください。
- ディスプレイに異物や水が入った場合は、 直ちに電源をオフにし、電源コードを抜い てください。異物や水を取り除き、カスタマ ケアセンターにご連絡ください。

- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でディスプレイを保管したり、使用しないでください。
- ディスプレイの性能を維持し、長く使用するために、ディスプレイは次の温度および 湿度範囲の環境で使用してください。
  - ・ 温度:0~40°C 32-104°F
  - ・ 湿度: 20 ~ 80% RH

#### 焼き付き/ゴースト像に関する重要な情報

- ディスプレイの前を離れるときは、常にスク リーンセーバーをオンにしてください。静 止コンテンツを表示している場合、定期的 にスクリーンリフレッシュアプリケーション を起動してください。長時間静止画像を表 示すると、画面に「焼き付き」、「後イメー ジ」または「ゴースト像」が表示される 原因となります。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

#### ▲ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフ レッシュアプリケーションをアクティブにし ないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴー スト像」症状はひどくなり、消えることも修 理することもできなくなります。上で触れた 損傷は保証には含まれません。

#### 修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外は 絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。
   (規制とサービス情報マニュアルに記載されたサービスのお問い合わせ情報をご参照ください。)
- ・ 輸送情報については、「技術仕様」を参照 してください。
- ・ 直射日光下の車内/トランクにディスプレ イを放置しないでください。

#### 6 注

ディスプレイが正常に作動しない場合、また は本書に記載された手順がわからない場 合、カスタマケアセンターにお問い合わせく ださい。

# 1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用す る表記法について説明します。

#### 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkには アイコンが付き、太字またはイタリック 体で印刷されています。 これらのブロッ クには注、注意、警告が含まれます。 次 のように使用されます。

### € 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用 する助けとなるものです。

#### 1 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能 性またはデータの損失を避ける方法に関す る情報を示します。

#### 

このアイコンは負傷する可能性を示し、その 問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコン が付かない場合もあります。このような場 合、警告を具体的に提示することが関連す る規制当局から義務づけられています。

# **e** 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につな ぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラ グを切り離してから行ってださい。

# 1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic. contact vour local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/ sustainability.html

- 2. ディスプレイをセットアッ プする
- 2.1 取り付け



\*国によって異なる

\* DP

# **e** 注

販売する国・地域により付属されるケーブル が異なることがございます。ケーブル付属は 別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

\* HDMI

\*USB C-C

- 2 ベースの取り付け
- このモニタを十分に保護し、モニタの傷や損 傷を避けるため、モニタを下向きにしてベー ス取り付け用のクッションに入れてください。





- 2. 両手でネックを保持します。
  - (1) VESAマウント部の掛け金がロック されるまでゆっくりとスタンドを 取り付けます。
  - (2) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
  - (3) 指を使ってベース下部にあるねじ を締め付け、ベースをスタンドに しっかり固定します。
- ベースを取り付けたら、両手でモニター と発泡スチロールを一緒にしっかりと保 持して立てます。発泡スチロールを引き 出してください。発泡スチロールを引き 出すときは、パネルの破損を避けるた め、パネルを絞らないでください。



#### ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲

本製品は曲面設計です。ベースに着脱する際は、モニターの下に保護素材を使用して ください。また損傷を避けるためモニターを 押さないでください。



USB C-C



- Kensington ロック
- 2 オーディオアウト
- 3 USB Type-C 入力
- ④ ディスプレイポート入力
- 5 HDMI入力
- ⑥ USB ダウンストリーム /USB 高速充電器
- USB ダウンストリーム
- 8 AC 電源入力





- PCに接続する
- 1. 電源コードをディスプレイ背面にしっかり 接続します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源 ケーブルを抜きます。
- 3. ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。
- コンピュータとディスプレイの電源コード をコンセントに差し込みます。
- 5. ケーブルを接続したら、I/Oカバーを背面 モニターのスロットにスライドさせ、I/Oカ バーを所定の位置にはめ込みます。
- コンピュータとディスプレイの電源をオン にします。ディスプレイに画像が表示され たら、接続は完了です。

#### 4 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するため に、このディスプレイの USB ハブ / ポー トはスタンバイモードとオフモードの間、 無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にするに は、OSDメニューに移動し、「USB待機モー ド」を選択し、これを「オン」状態に切り替 えます

5 充電用USB

このディスプレイには USB ポートがあり、 USB 充電など、標準的な電力を出力できま す (パワーアイコン 5m で識別可能)。その ポートからスマートフォンを充電したり、外 付け HDD に電力を供給したりできます。こ の機能を利用するには、ディスプレイの電源 を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、"スリープ" / モードモードに入ると、デバイスの 給電・充電が停止することがあります (白のパワー LED が点滅します)。その場 合、OSD メニューに入り、"USB Standby Mode"を選択し、"オン"に切り替えてく ださい(初期設定はオフです)。これで、 モニターがスリープ / モードモードに 入っても、USB 給電・充電機能が維持さ れます。

4	USB	On 🗸
Audio	USB Standby Mode	Off
😪 Color		
🐹 Language		
🗳 OSD Setting		
USB Setting		
🛱 Setup		
^		

# ● 注

電源スイッチでモニターの電源を切った場合、すべての USB ポートがオフになります。

## 

ワイヤレスマウス、キーボード、ヘッド ホンなどの USB 2.4 GHz ワイヤレスデバ イスは、USB 3.2 以降のバージョンの高速 信号デバイスにより干渉を受け、無線伝 送の効率が低減する可能性があります。 これが発生した場合は、次の方法を試し て、干渉の影響を低減させてください。

- USB 2.0 レシーバーを USB 3.2 以降の バージョンの接続ポートから離してくだ さい。
- 標準の USB 延長ケーブルまたは USB ハ ブを使用して、ワイヤレスレシーバーと USB 3.2 以降のバージョンの接続ポート との間の空間を広げてください。

# 

#### 1 コントロールボタンの説明



# 2 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは オンスクリーンディスプレイ (OSD) はす べての Philips LCD ディスプレイに装備さ れています。これにより、ユーザーは画 面の指示に従って直接画面パフォーマン スを調整したりディスプレイの機能を選 択することができます。OSD インター フェースは、次のように表示されます。

📭 Game Setting	MPRT MPRT Level	0ff0
🚯 LowBlue Mode	SmartResponse SmartFrame	Off Off
➡_ Input		
Picture		
■ PIP/PBP		
SmartSize		

コントロールキーの基本および簡単な指示 OSD では、ディスプレイのフロントベゼ ルの ▼ ▲ ボタンを押してカーソルを動か したり、OK ボタンを押して選択または変 更を確認できます。

#### OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの メニュー一覧です。後でさまざまな調整 を行いたいときに、こちらを参照してく ださい。

Main menu Sub men

Game Setting	MPRT MRRT Level SmartFrame	On, Off     On, Off     On, Off     On, Off     Sine (1,3,4,5,6,7)     Big(finds (1,3,4,5,6,7)     Big(finds (1,0,10)     H, position 100)     H, position     1,2,3,4	
Mode			
- input	DisplayPort USB C Auto	- On, Off	
— Picture	Smartimage Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	FPS_Racing_RTS_Gamer1_Gamer2_LowBlue Mode_EasyRead_Off     O-100     O-100     O-100     O-100     O-100     On_Off     I8_20_22_24_26     On_Off     On_Off	
PIP/PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP     HDMI 2.0, DisplayPort, USB C     Small, Middle, Large     Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
SmartSize	Panel Size 1:1 Aspect	— 17" (5-4) 19" (5-4) 19"W (16:10) 22"W (16:10) 18.5"W (16:9) 19.5"W (16:9) 20"W (16:9) 21.5"W (16:9) 23"W (16:9) 24"W (16:9) 27"W (16:9) 34"W	)
Audio	Volume	- 0~100	
	Audio Source	On, Off     HDML DisplayPort, USB C	
Color	Color Temperature sRGB User Define	- Native.5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K	
- Language	<ul> <li>English, Deutsch, Es Português, Portuguê Čeština, Українська,</li> </ul>	Blue: 0-100 Safol EMAywer, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, do Brasil, Polski, Pycouni, Svenska, Suomi, Türkçe, 尚体中文、戦争の文、日本総、モーマト	
- OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out		
	USB Standby Mode	- USB 3.2, USB 2.0 - On, Off	
Setup	Resolution Notificat	on — On, Off — Yes, No	

#### 6 注

- MPRT:モーションブラーを低減するため、LEDバックライトは、大きな輝度の変化を発生させる画面の更新に同期して点灯します。
- MPRTの場合、75Hz以上のリフレッシュ レートが必要です。
- AMD FreeSync PremiumとMPRTを同時 に有効にできません。
- MPRTは、ブラーを低減するために輝度 を調整します。このため、MPRTが有効 であるとき、輝度を調整できません。
- MPRTはゲーム向けに最適化されたモードです。ゲーム機能を使用していないときは、無効にすることをお勧めします。

## 3 解像度アラート

このディスプレイは、ネイティブ解像 度 3440x1440 で最高の性能を発揮する ように設計されています。ディスプレ イが異なる解像度で作動している場合 は、画面にアラートが表示されます: Use 3440x1440 for best results (3440x1440 を使用してください)

解像度アラートの表示は、OSD (オン スクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ)からオフに切り 替えることができます。

4 向度調整









# 

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止 するため、ディスプレイを-5度以上下向 きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているとき に、画面を押さないようにしてくださ い。ベゼルのみを持つようにしてくださ い。

#### 2.3 MultiView



#### 1 これは何ですか?

Multiviewにより、アクティブなデュアル 接続が可能になり、デスクトップPCやノー トPCのような複数のデバイスを同時に並 べて使用できるようになるため、複雑なマ ルチタスク作業がやりやすくなります。

#### 必要な理由は?

超高解像度Philips MultiView ディスプレイ では、職場でも家庭でも快適なコネクター を享受できます。このディスプレイを使用 することで、1つの画面で複数のコンテン ツソースを簡単にお楽しみになれます。 例:小さなウィンドウでオーディオケーブ ル(オプション)をオンにしたままライブ ニュースビデオを見ながら、最新のブロ グに取り組んだり、ウルトラブックから Excelファイルを編集しながら、安全な会 社のイントラネットにログインしてデス クトップからファイルにアクセスしたい と思ったことがあるかもしれません。

#### 3 OSDメニューでMultiViewを有効にす るにはどうすればいいのですか?

前面ベゼルの 目 ボタンを押して、OSDメニュー画面に入ります。

🛤 Game Setting	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input	
📀 LowBlue Mode	PIP Size PIP Position	
🛃 Input	Swap	
Picture		
DIP/PBP		
SmartSize		
~		

- ▲または▼ボタンを押してメインメ ニューを選択し[PIP / PBP]、OKボタンを 押します。
- 3. ▲または▼ボタンを押して[PIP / PBP

Mode(PIP / PBP モード)]を選択し、OKボ タンを押します。

- ▲または▼ボタンを押して [PIP] または [PBP]を選択します。
- 前に戻って [PIP / PBP Input(PIP / PBP 入力)]、[PIP Size(PIP サイズ)]、[PIP Position(PIP 位置)]、[Swap(スワップ)]を 設定できるようになりました。
- 6. OKボタンを押して選択を確認します。

#### \_\_\_ OSD メニューの MultiView

 PIP / PBP Mode (PIP / PBP モ ー ド): MultiView には、次の2つのモードがあり ます:[PIP]および[PBP]。

[PIP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウ ィンドウを開きます。 A<sub>(main)</sub> サブソースが検出されな い場合: A<sub>(main)</sub>

[**PBP**]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウ ィンドウを並べて開きま す。





#### e 注

PBPモードでは、黒い帯が画面の上部と下 部に正しいアスペクト比を表示します。 フルスクリーンを並べて表示する場合は、 デバイスの解像度を注目解像度に合わせ て調整します。このデバイスには、2つの デバイスソーススクリーンプロジェクト が黒い帯なしで並べて表示されます。ア **2.** ディスプレイをセットアップする

ナログ信号は、PBP モードにおいて、この 全画面表示をサポートしていないことに 注意してください。

 PIP / PBP Input (PIP / PBP 入力): サブディ スプレイソースとして、次の3つの異な るビデオ入力を選択できます。 [HDMI]、 [DisplayPort]]、[USB C]。

メイン/サブ入力ソースの互換性について は、以下の表を参照してください。

<b>+</b>		サブソースの可能性(xl)		
<b>Multi</b> View	入力	HDMI	DisplayPort	USB C
	HDMI	•	•	
	DisplayPort	٠	•	•
(XI)	USB C		•	•

 PIP Size(PIP サイズ): PIP がアクティブに なっているとき、次の3つのサブウィン ドウサイズを選択できます。[Small(小)]、 [Middle(中)]、[Large(大)]。



 PIP Position(PIP 位置): PIP がアクティブに なっているとき、次の4つのサブウィン ドウ位置を選択できます。





 Swap(スワップ): ディスプレイでスワッ プされたメインピクチャソースとサブピ クチャソース。

[**PIP**]モードのAとBソースのスワップ:



Off(オフ): MultiView 機能を停止します。



2.4 VESA取り付け用にベースアセ ンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの 取り外しを始める前に下記の指示に従っ てください。

 ディスプレイを画面を下にして平らな場所 に置きます。このとき、画面にひっかき傷が 付いたり損傷しないように、柔らかい布な どを敷いてください。



リリースボタンを押したまま、スタンドを傾けて、スライドしてはずします。



# **e** 注

の取り付けインターフェースを受け入れま す。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け 設置については、必ず製造元に問い合わせ てください。



# 

本製品は曲面設計です。ベースに着脱する 際は、モニターの下に保護素材を使用して ください。また損傷を避けるためモニターを 押さないでください。



\* ディスプレイのデザインは、これらの図 とは異なる場合があります。

# 

- パネルが外れるなどの画面の損傷を防止 するため、ディスプレイを-5度以上下向 きに傾けないようにしてください。
- ディスプレイの角度を調整しているときに、画面を押さないようにしてください。ベゼルのみを持つようにしてください。

**3**. 画像の最適化

# 3. 画像の最適化

#### 3.1 SmartImage

#### 1 これは何ですか?

SmartImageはさまざまな種類のコンテン ツ用のディスプレイを最適化するようにプ リセットされて、輝度、コントラスト、 色、シャープネスをリアルタイムでダイナ ミックに調整します。テキストアプリケー ションで作業しているか、画像を表示して いるか、ビデオを見ているかに関わらず、 Philips SmartImageは最適化された最高の モニタパフォーマンスを発揮します。

#### 必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも、極めて 明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが 求められます。SmartContrast はコント ラストをダイナミックに制御してバック ライトを調整し、クリアでくっきりした 見やすいゲームとビデオ画像を実現しま す。また、オフィス作業にはクリアで、 読みやすいテキストを表示します。

#### 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImageは画面に表示されたコン テンツを分析するPhilips独自の最先端 技術です。選択したシナリオに基づき、 SmartImageは画像のコントラスト、彩度、 シャープネスをダイナミックに強化して表示 されるコンテンツを強化します。すべては1 つのボタンを押すだけでリアルタイムで行 われます。

4 SmartImageはどのようにして有効にす るのですか?



- 1. **回**を押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- 2. ▼▲ を押し続けると、FPS、レーシング、 RTS、ゲーマー1、ゲーマー2、LowBlueモー ド、EasyRead、オフ。
- 3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒 間画面に表示されています。または「OK」 を押して確認することもできます。

複数の選択があります。FPS、レーシング、 RTS、ゲーマー 1、ゲーマー 2、LowBlue モー ド、EasyRead、オフ。

★ SmartImage <sup>™®</sup>
RTS
Gamer 1
Gamer 2
LowBlue Mode
EasyRead
Off

- FPS: FPS(ファーストパーソンシューター)
   ゲームをプレーする場合。暗いシーンの黒
   色レベルの詳細が改善されました。
- レーシング:レーシングゲームをプレーする場合。最高速の応答時間と高い彩度を実現しました。
- RTS: RTS(リアルタイムストラテジー) ゲームをプレーする場合、ユーザー選択箇 所をハイライト表示できるようになりました (SmartFrameを介して)。ハイライト表示 箇所に対して、画質を調整することができ ます。
- ゲーマー1:ユーザー環境設定は、ゲーマー1として保存されます。
- ゲーマー2:ユーザー環境設定は、ゲーマー2として保存されます。
- LowBlueモード: LowBlueモードは目に 優しく、生産性を上げます。研究によると、 紫外線が目に良くないのと同様に、LED ディスプレイの短波ブルーライトは目にダ メージを与え、時間の経過と共に視力に影 響を与えるとのことです。健康のために開 発されたPhilips LowBlueモード設定で はスマートソフトウェア技術を利用し、有害 な短波ブルーライトを軽減します。
- EasyRead: PDF電子書籍のようなテキス トベースのアプリケーションの読み取りの 向上に役立ちます。テキストコンテンツの コントラストと境界のシャープネスを上げ る特殊なアルゴリズムを使用することで、 モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整 され、ディスプレイはストレスなしに読み取 ることができるように最適化されます。 オフ: SmartImageによる最適化は行われ ません。

#### **e** 注

TUV ローブルーライト認定に準拠する Philips ローブルーモード。このモード は、ホットキーのを押した後、上矢印 キーを押してローブルーモードを選択す ると有効になります。上記の SmartImage 選択手順を参照してください。

# 3.2 SmartContrast

#### 1 これは何ですか?

表示されたコンテンツをダイナミックに分 析したり、モニタのコントラスト比を自動 的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高 めたり、バックライトを強化することでク リアで、くっきりした、明るい画像を実現 したり、バックライトを薄暗くすることで 暗い背景で画像をクリアに表示したりする 独特な技術です。

#### 必要な理由は?

あなたはどのような種類のコンテンツに対 しても、きわめて明瞭な映像が表示され快 適な状態で鑑賞できることを求めていま す。SmartContrastはコントラストをダイ ナミックに制御しバックライトを調整して クリアで、くっきりした、明るいゲームと ビデオ画像を実現したり、オフィス作業に はクリアで、読みやすいテキストを表示し ます。モニタの消費電力を抑えることで、 エネルギーコストを節約し、モニタの寿命 を延ばすとができます。

#### 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrastをアクティブにするとき、 表示しているコンテンツをリアルタイムで 分析して色を調整しバックライト強度を制 御します。 この機能はビデオを表示した りゲームをプレーしているとき、コントラ ストをダイナミックに強化して素晴らしい エンタテインメント体験を体験できるよう にします。

# 3.3 AMD FreeSync Premium AMD FreeSync Premium

PCゲームは長い間不完全な状態でした。 GPUとモニターの更新レートが異なるため です。GPUがモニターの1回の更新中に新し いピクチャをたくさんレンダリングできると き、モニターは各ピクチャの断片を1つのイ メージとして表示することがあります。これが 「テアリング」です。ゲーマーは「v-sync」 と呼ばれている機能でテアリングを修正で きますが、イメージがちぐはぐになることが あります。GPUは、新しいピクチャを届ける 前に、モニターが更新を要求するのを待つ からです。

v-syncを利用すると、マウス入力の反応や 毎秒の全体フレーム数も下がります。AMD FreeSync Premiumテクノロジはこういっ た問題をすべて解決します。GPUは新しい ピクチャが用意できた瞬間にモニターを更 新します。信じられないくらい滑らかで、反 応性の良い、テアリングのないゲームを楽し めます。

互換性のあるグラフィックスカードでフォ ロー。

- オペレーティングシステム
  - Windows 10/8.1/8/7
- グラフィックカード: R9 290/300 Series & R7 260シリーズ
  - AMD Radeon R9 300 シリーズ
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 294X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 284
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

- プロセッサーAシリーズデスクトップ とモビリティAPU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7840K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7640K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

コンピューター視覚症候群 (CVS) を防止するための設計

Philips 製モニターは、長時間のコンピュ ーター使用により引き起こされる目の疲 れを防止するように設計されています。

以下の指示を遵守し、疲労を軽減し、仕 事の生産性を最大化するように、Philips 製モニターを使用してください。

- 1. 適切な環境照明:
  - ・ 画面の輝度と同じになるように、環 ・境照明を調整してください。蛍光灯 による照明、光を反射しすぎる表面 を避けてください。
  - 輝度とコントラストを適切なレベル に調整してください。
- 2. 良好な作業習慣:
  - モニターを長時間使用すると、目の 不快感を引き起こす可能性がありま す。作業机では、長い休憩よりも、 短い休憩を頻繁にとるようにしてく ださい。例えば、2 時間ごとに 15 分休憩をとるよりは、50 ~ 60 分 ごとに 5 ~ 10 分の休憩をとるよう にしてください。
  - ・ 画面上に長時間焦点を合わせた後 は、様々距離にある物を見るように してください。
  - そっと目を閉じて、目を回転させて、リラックスしてください。
  - 作業中は、意識して頻繁にまばたき をしてください。
  - そっと首を伸ばして、頭をゆっくり 前後左右に傾けて、痛みを軽減して ください。

- 3. 理想的な作業姿勢
  - 目の高さに合わせて、画面の高さを 角度を再調整してください。
- 4. 目に優しい Philips モニターを選ん でください。
  - ・ 映り込み防止画面: 映り込み防止画面は、目の疲労を引き起こす迷惑で気を散らす反射を効果的に低減します。
  - ちらつき防止技術により、輝度を調 整し、ちらつきを減らし、より快適 に視聴することができます。
  - LowBlue (ブルーライト低減) モード: ブルーライトは目の疲れを引き起こす可能性があります。PhilipsLowBlue により、様々な作業環境向けに異なるブルーライトフィルターレベルを設定できます。
  - 紙文書のように読むことができる EasyRead (簡単読み取り) モード は、画面上で長い文書を快適に見る ことができます。

# 5. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	VA
バックライト	W-LED システム
パネルサイズ	34"幅(86.36cm)
縦横比	21:9
画素ピッチ	0.232 x 0.232 mm
コントラスト比 (標準)	3000:1
最適解像度	3440x1440@60Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V)
画像強調	SmartImage
表示色	16.7M (8 ビット )
垂直リフレッシュレート	48-100Hz
水平周波数	30-160KHz
sRGB	あり
色域	あり
LowBlue モード	あり
EasyRead	あり
AMD FreeSync Premium	あり
フリッカーフリー	あり
コネクター	
信号入力コネクター	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1
信号入力コネクター USB	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps)
信号入力コネクター USB 電力供給	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル (オプシ ョン) イン / アウト	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル(オプシ ョン)イン/アウト ユーザーインターフェース	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル(オプシ ョン)イン/アウト ユーザーインターフェース ユーザーイントロールキー	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル(オプシ ョン)イン/アウト ユーザーインターフェース ユーザーコントロールキー 内蔵スピーカー	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2 x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト @ア/◀ ●/▼ ■【/▲ ■/OK ① 5 W x 2
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル(オプシ ョン)イン/アウト ユーザーインターフェース ユーザーコントロールキー 内蔵スピーカー マルチ画面	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2 x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PDバージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト ©/▲ ④/▼ ■J/▲ ■/OK ① 5 W x 2 PIP/PBP モード、2 ×デバイス
信号入力コネクター USB 電力供給 入力信号 オーディオケーブル(オプシ ョン)イン/アウト ユーザーインターフェース ユーザーコントロールキー 内蔵スピーカー マルチ画面 OSD 言語	DisplayPort 1.2 x 1, HDMI 2.0 x 1, USB-C x1 USB-Cx1 (DisplayPort Altモード and data transfer) USB-A: USB 3.2 x4 (ダウンストリーム 1つの高速充電B.C 1.2付き, USB 3.2 Gen1, 5 Gbps) USB-C: USB PD/バージョン3.0,最大65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A (side): x1 fast charge BC 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A) セパレート同期 オーディオアウト ©/▲ ④/▼ ▲ ④/▲   ◎/oĸ ① 5 W x 2 PIP/PBP モード、2 ×デバイス 英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、 イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、 ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェ ーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクラ イナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語

**5.** 技術仕様

プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、Mac OS X、sRGB、Windows 10/8.1/8/7			
スタンド				
チルト	-5 / +20			
高さ調節	100mm			
電源				
消費エネルギー	AC 入力電圧	AC 入力電圧	AC 入力電圧	
	100VAC、50Hz	115VAC、60Hz	230VAC、50Hz	
通常取り扱い	41.7W (標準)	41.6W (標準)	42.4W (標準)	
スリーブ (スタンバイモード)	0.5W (標準)	0.5W (標準)	O.5W (標準)	
オフモード	0.3W (標準)	0.3W (標準)	0.3W (標準)	
熱放散 *	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 人力電圧 115VAC、60Hz	AC 人力電圧 230VAC、50Hz	
通常取り扱い	142.3 BTU/時 (標準)	142.0 BTU/時 (標準)	144.7 BTU/時 (標準)	
スリーブ (スタンバイモード)	1.71 BTU/時 (標準)	1.71 BTU/時 (標準)	1.71 BTU/時 (標準)	
オフモード	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	1.02 BTU/時 (標準)	
電源 LED インジケータ オン	オン:白、スタン/	ヾイ / スリープモー	ド:白(点滅)	
電源	内蔵、100-240VA	.C、50/60Hz		
寸法				
製品 ( スタンド付き ) ( 幅 x 高さ x 奥行き )	807 x 495 x 257 n	าฑ		
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	807 x 367 x 110 m	m		
製品 ( 梱包付き ) ( 幅 x 高さ x 奥行き )	980 x 500 x 224 r	mm		
重量				
製品(スタンド付き)	10.05 kg			
製品(スタンドなし)	7.83 kg			
製品 ( 梱包付き )	13.06 kg			
環境条件				
温度(取り扱い時)	$0^{\circ}C \sim 40^{\circ}C$			
湿度(取り扱い時)	20%~80%			
大気圧(取り扱い時)	700~1060hPa			
温度(非取り扱い時)	-20°C ~ 60°C			
湿度(非取り扱い時)	10%~90%			
大気圧(非取り扱い時)	500~1060hPa			
環境およびエネルギー				
ROHS				
梱包	100%リサイクル可能			
特定物質	100% PVC BFR を	含まない筐体		
キャビネット				

色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

# € 注

- 1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。 パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、<u>www.philips.com/support</u> にアクセスしてください。
- 2. 電力供給機能はラップトップの能力に基づきます。

**5.** 技術仕様

5.1 解像度とプリセットモード

#### 1 最大解像度

3440x1440 @ 100 Hz (デジタル入力)

#### 2 推奨解像度

3440x1440 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 <b>(kHz)</b>	解像度	垂直周波数 <b>(Hz)</b>
31.47	720×400	70.09
31.47	640×480	59.94
35.00	640×480	66.67
37.86	640×480	72.81
37.50	640×480	75.00
35.16	800×600	56.25
37.88	800×600	60.32
48.08	800×600	72.19
46.88	800×600	75.00
47.73	832×624	74.55
48.36	1024×768	60.00
56.48	1024×768	70.07
60.02	1024×768	75.03
44.77	1280×720	59.86
63.89	1280×1024	60.02
79.98	1280×1024	75.03
55.94	1440×900	59.89
65.29	1680×1050	59.95
89.48	1720x1440 (PBP mode)	59.94
67.50	1920×1080	60.00
67.17	2560×1080	59.98
44.41	3440×1440	29.99
88.82	3440×1440	59.97
150.97	3440×1440	99.98

# ₿ 注

1. ディスプレイは 3440x1440 @ 60Hzの 解像度で最高の画像を表示します。最高 の表示品質を得るには、この解像度推奨 に従ってください。

推奨解像度

HDMI 2.0/DP/USB C: 3440x1440 @ 60Hz

ディスプレイをUSB CまたはDPポート に接続しているとき、ネイティブ解像度 で表示されない場合は、解像度をPCか ら3440x1440@60Hzの最適状態に調 整してください。

 工場出荷時のデフォルト設定では、 HDMIは3440x1440@60Hzの解像度 をサポートしています。

# 6. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカー ドを取り付けているか、またはソフトウェ アをインストールしている場合、モニタ は使用していないときにその消費電力を 自動的に抑えることができます。キーボー ド、マウスまたはその他の入力デバイス からの入力が検出されると、モニタは自 動的に「呼び起こされます」。次の表に は、この自動省電力機能の電力消費と信 号が示されています。

電源管理の定義						
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用電力	LED 色	
アク ティブ	アク ティブ オン あり あり 41.6W(標準) 白					
スリー ブ (ス タンバ イモー ド)	オフ	なし	なし	O.5W(標準)	白(点滅)	
オフモ ード	オフ	-	-	0.3W(標準)	オフ	

次のセットアップは、このモニタの消費 電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 3440x1440
- コントラスト: 50%
- ・ 輝度:80%
- Color temperature (色温度): 6500k (完 全な白パターンの場合)
- オーディオ/USB インターフェース 非ア クティブ (オフ)

**e** 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

# 7. カスタマサポートと保証

# 7.1 Philips のフラットパネルディス プレイ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するよう 努めています。当社は、業界で最も進ん だ製造プロセスと可能な限り厳しい品質 管理を採用しています。しかしながら、 フラットパネルディスプレイで使用され る TFT ディスプレイパネルの画素または サブ画素にやむを得ず欠陥が生じる場合 があります。すべてのパネルに画素欠陥 がないことを保証できるメーカーはあり ませんが、Philips では保証期間中であれ ば、欠陥があるディスプレイを修理また は交換することを保証します。この通知 はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、 それぞれの種類の欠陥について許容レベ ルを定義するものです。保証期間中の修 理または交換の資格を得るには、TFT ディ スプレイパネルの画素欠陥数がこれら の許容レベルを超えている必要がありま す。例えば、ディスプレイのサブ画素の 0.0004%を超えると欠陥となります。 さらに、Philips は特定の種類または組み 合わせの画素欠陥については、他社と比 較して著しく高い品質基準を設けていま す。このポリシーは世界各国で適用され ます。



#### 画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原 色の3つのサブ画素で構成されています。 多くの画素が集まって画像を形成します。 画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つ の色の付いたサブ画素が1つの白い画素と して一緒に表示されます。 すべての画素 が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素 は1つの黒い画素として集まって表示され ます。 点灯するサブ画素と暗いサブ画素 のその他の組み合わせは、他の色の1つの 画素として表示されます。

#### 画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方 法で画面に表示されます。 画素欠陥には 2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーに はいくつかの種類のサブ画素欠陥があり ます。

#### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素 またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはディスプレイが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



- 2つの隣接する点灯サブ画素:
  - 赤 + 青 = 紫
  - 赤 + 緑 = 黄
  - 緑 + 青 = 青緑 ( ライトブルー )



3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画 素)。

#### € 注

緑の明るいドットが近接したドットより30 パーセント以上明るい場合、赤または青の 明るいドットは近接するドットより50パーセ ント以上明るくなっている必要があります。

#### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか 「オフ」 になっている画素またはサブ画素として表 されます。つまり、暗いドットはディスプ レイが明るいパターンを表示するとき画面 で目に付くサブ画素です。次に、黒いドッ ト欠陥の種類を紹介します。



#### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philipsで は画素欠陥の近接の許容範囲についても 指定しています。



#### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または 交換の資格を得るには、Philips フラット パネルディスプレイの TFT ディスプレイ パネルの画素またはサブ画素欠陥数が、 次の表の許容レベルを超えている必要が あります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
3つの隣接する暗いサブ画素 2つの黒いドット欠陥の間の距離*	0 >15mm
3つの隣接する暗いサブ画素 2つの黒いドット欠陥の間の距離* すべての種類の黒いドット欠陥の総数	0 >15mm 5つ以下
<ul> <li>3つの隣接する暗いサブ画素</li> <li>2つの黒いドット欠陥の間の距離*</li> <li>すべての種類の黒いドット欠陥の総数</li> <li>ドット欠陥の総数</li> </ul>	0 >15mm 5つ以下 受け入れられるレベル

# € 注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥=1つのドット欠陥

# 7.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、 www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄り のPhilipsカスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

# € 注

1. フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。

# 8. トラブルシューティング& FAQ

# 8.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正で きる問題を扱っています。これらのソ リューションを試みても問題が解決され ない場合、Philips カスタマサポートにお 問い合わせください。

# 1 よくある問題

# 写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置 にあることを確認してから、オン位置まで押 します。

# 写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能 性があります

#### 画面に次のようなメッセージが表示される

Check cable connection

- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。
- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

#### 煙やスパークの明らかな兆候がある

いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。

- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡し てください。

#### 2 画像の問題

#### 画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見 える

 オンスクリーンディスプレイでコントラスト と輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、 「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- ・長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD ディスプレイが変化のない静止コン テンツを表示している場合は、常に定期 的にスクリーンリフレッシュアプリケー ションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーンリ フレッシュアプリケーションをアクティブに しないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴー スト像」症状はひどくなり、消えることも修 理することもできなくなります。上で触れ た損傷は保証には含まれません。

#### 画像が歪んで表示される。テキストが不鮮 明である、またはぼやけて見える。

 PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨 される画面のネーティブ解像度と同じモー ドに設定してください。

# 緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、Philips販売店にお尋ねください。

# \*「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

 OSDのメインコントロールの電源LEDセッ トアップを使用して、「電源オン」ライトを 調整できます。

それ以外のお問い合わせについては、規制とサービス情報マニュアルに記載されたサービスお問い合わせ情報を参照し、 Philipsのカスタマーサービス担当者まで ご連絡ください。

\*機能はディスプレイにより異なります。

# 8.2 一般 FAQ

- Q1: ディスプレイを取り付けるとき、画 面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示で きません)というメッセージが表示 された場合は、どうすればよいです か?
- A: このモニタの推奨される解像度: 3440x1440。
- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、 Settings/Control Panel(設定/コントロー ルパネル)を選択します。コントロールパ ネルウィンドウで、画面アイコンを選択しま す。Display(画面)のコントロールパネル 内部で、"Settings"(「設定」)タブを選択しま す。設定タブの下の「Desktop Area(デ スクトップ領域)」とラベルされたボックス で、スライダを3440x1440画素に動かし ます。
- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3440x1440に設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り 外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- ディスプレイをオンにしてから、PC をオン にしてください。
- Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。
- A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュ レートは 60 Hz です。画面が乱れた

場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消えることを確認してください。

- Q3: .Inf ファイルおよび .icm ファイルと は何ですか?ドライバー (.inf およ び .icm) インストールする方法は?
- A: これらは、ご利用のモニター用の ドライバーファイルです。ご利用 のコンピューターは、モニターを 初めて設置するとき、モニタード ライバー(.inf および.icm ファイ ル)のインストールを求める場合 があります。ユーザーマニュアル の手順に従い、モニタードライバ ー(.inf および.icm ファイル)を自 動的にインストールしてください。

#### Q4: 解像度はどのように調整すれば

- Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?
- A: ビデオカード / グラフィックドライ バとモニタは使用可能な解像度を 一緒に決定します。Windows<sup>®</sup>の コントロールパネルの「Display properties (画面のプロパティ)」で お好みの解像度を選択することがで きます。
- Q5: OSD を通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?
- A: OKボタンを押し次はReset(リセット) を選択してすべての工場出荷時設定 に戻します。
- Q6: LCD 画面はきっかき傷への耐性があ りますか?
- A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与 えず、鋭いまたは先の尖た物体から 保護するようにお勧めします。モニ タを取り扱っているとき、パネルの表 面に圧力や力がかかっていないこと を確認してください。保証条件に影 響が及ぶ可能性があります。

- Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すれ ばいいのですか?
- A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい 布を使用してください。洗浄する場合、 イソプロピルアルコールを使用して ください。エチルアルコール、エタノ ール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤 を使用しないでください。
- Q8: モニタの色設定を変更できますか?
- A: はい、OSD コントロールを介して、次 の手順で色設定を変更できます。
- ・「OK」を押してOSD(オンスクリーンディ スプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション 「Color(色)」を選択し、「OK」を押して 色設定に入ります。以下のように、3つの設 定があります。
  - Color Temperature(色温度): ネイティブ、5000K、6500K、 7500K、8200K、9300K、11500K の6つの設定があります。5000K 範囲で設定されている場合、パネ ルには「温かい、赤-白色調で」 と、また11500K温度範囲では、 「冷たい青-白色調」というメッ セージが表示されます。
  - sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されることを確認します。
  - User Define(ユーザー定義): ユー ザーは赤、緑、青色を調整するこ とで、お気に入りの色設定を変更 できます。

#### **e** 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kなど の高い温度は青です。6504Kでの中間温度 は、白です。

Q9: LCD ディスプレイを PC、ワークステ ーション、Mac に接続できますか?

- A: はい、できます。すべての Philips LCD ディスプレイは、標準の PC、 Mac、ワークステーションに完全に対 応しています。Mac システムにディ スプレイを接続するには、ケーブル アダプタが必要です。詳細について は、Philips 販売担当者にお問い合わ せください。
- Q10: Philips LCD ディスプレイはプラグア ンドプレイ対応ですか?
- A: はい。ディスプレイは、Windows 10/8.1/8/7/Mac OSX とのプラグア ンドプレイに対応しています。
- Q11: LCD パネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像と は何ですか?
- A: 長時間静止画像を連続して表示する と、画面に「焼き付き」、「後イメージ」 または「ゴースト像」が表示される原 因となります。スクリーンセーバーや 定期的スクリーンリフレッシュアプリ ケーションをアクティブにしないど焼 き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」 症状はひどくなり、消えることも修理 することもできなくなります。これら に起因する故障は保証には含まれま せん。 ディスプレイの前を離れるときは、常

にスクリーンセーバーをオンにして ください。 LCD ディスプレイが変化のない静止

コンテンツを表示している場合は、 常に定期的にスクリーンリフレッシュ アプリケーションを起動してください。

#### 

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」 または「ゴースト像」症状は消えずにのこ り、修理することはできません。これらによる 損傷は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?

#### 8. トラブルシューティング & FAQ

- A: お使いの LCD ディスプレイは 3440x1440 @ 60 Hz のネイティブ 解像度で最高の性能を発揮します。 最高の表示品質を得るには、この解 像度を使用してください。
- Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法 は?
- A: OSD をロックするには、モニタがオ フの状態から、
  ノOK (メニュー) ボタンを押し続けて (メニュー) ボタンを押し続けて (メニュー)
  でおりてモニターをオンにします。
  OSD をロック解除するには、モニターがオフになっている間に 
  ノOK (メニュー) ボタンを押し続けて (メニュー) ボタンを押したモニターをオン にします。



- Q14: EDFU で言及された規制とサービス 情報マニュアルはどこで入手できま すか?
- A: 規制とサービス情報マニュアルは Philips ウェブサイトのサポートページから ダウンロードいただけます。

# 8.3 Multiview FAQ

- Q1: ビデオから独立して、オーディオを聴 くにはどうすればいいのですか?
- 回答:通常、オーディオソースはメインのピ クチャソースにリンクされています。 オーディオソースの入力を変更した い場合(例:ビデオソース入力には 関わりなく独立して MP3 プレーヤー を聴く)、目を押して OSD メニュー に入ることができます。[Audio](オ ーディオ)メインメニューからお気 に入りの [Audio Source](オーディ オソース)オプションを選択してくだ さい。

ディスプレイを次にオンにするとき、 ディスプレイはデフォルトで最後に 選択されたオーディオソースを選択 します。これを再び変更したい場合、 上のステップを行ってお気に入りの オーディオソースを新しく選択してデ フォルト」モードにする必要がありま す。

- Q3: PBP を有効にすると、サブウィンドウ がちらつくのはなぜですか?
- 回答:サブウィンドウのビデオソースが i-timing(interlace timing/インタ ーレースタイミング)になっている ためです。サブウィンドウの信号ソー スを P-timing(progressive timing/ プログレシブタイミング)に変更して ください。



2021 © TOP Victory Investments Ltd。 無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、そ の責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この 製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblem は、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使 用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M2346EEE1T