



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| HI | यूज़र मैनुअल | 1 |
| | ग्राहक सेवा और वारंटी | 14 |
| | त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न | 20 |

PHILIPS

विषय सूची

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | महत्वपूर्ण..... | 1 |
| 1.1 | सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव | 1 |
| 1.2 | सांकेतिक वर्णन..... | 2 |
| 1.3 | उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण | 3 |
| 2. | मॉनिटर की सेटिंग..... | 4 |
| 2.1 | संस्थापन..... | 4 |
| 2.2 | मॉनिटर का प्रचालन करना | 6 |
| 2.3 | बेस स्टैंड और बेस को हटाएँ | 8 |
| 3. | इमेज अनुकूलन | 9 |
| 3.1 | SmartContrast..... | 9 |
| 4. | तकनीकी विवरण | 10 |
| 4.1 | रेजॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड | 12 |
| 5. | ऊर्जा प्रबंधन | 13 |
| 6. | ग्राहक सेवा और वारंटी..... | 20 |
| 6.1 | Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति..... | 20 |
| 6.2 | ग्राहक सेवा और वारंटी..... | 22 |
| 7. | त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न | 25 |
| 7.1 | त्रुटि निवारण..... | 25 |
| 7.2 | सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न | 26 |

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपयोगकर्ता गाइड किसी भी ऐसे व्यक्ति के लिए है जो Philips मॉनिटर का उपयोग करता है। अपने मॉनिटर का इस्तेमाल करने से पहले यह यूजर मैनुअल पढ़ें। इसमें आपके मॉनिटर के प्रचालन के संबंध में जरूरी जानकारी मौजूद है।

Philips गारंटी तब लागू होती है यदि उत्पाद की देखसंभाल सही ढंग से की जाए और उसके प्रचालन संबंधी निर्देशों के अनुसार उसका इस्तेमाल उसी उद्देश्य के लिए किया जाए जिसके लिए उसे बनाया गया है और मूल इनवॉयस या नकद पावती पेश की जाए, जिस पर खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर मौजूद हो।

1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव

⚠ चेतावनी

इस अनुलेखन में दिए गए नियंत्रणों, समायोजनों या प्रक्रियाओं के अलावा किन्हीं अन्य का उपयोग करने से आघात, इलेक्ट्रिकल जोखिम और/या यांत्रिक जोखिम का संपर्क हो सकता है।

अपने कंप्यूटर के मॉनिटर को कनेक्ट करते समय या उसका इस्तेमाल करते समय इन निर्देशों को पढ़ें और उनका पालन करें:

प्रचालन

- कृपया मॉनीटर को सीधी धूप, बेहद तेज चमकदार रोशनी से दूर और किसी भी अन्य गर्म चीज से दूर रखें। अधिक समय तक इस तरह के माहौल के संपर्क में रहने का परिणाम मॉनीटर का रंग खराब होने और इसे नुकसान पहुंचने में हो सकता है।
- किसी भी ऐसी वस्तु को हटा दें तो वायु निकास मार्गों में गिर सकती है या मॉनिटर की इलेक्ट्रॉनिक्स को उचित रूप से ढंका करने से रोक सकती है।
- कैबिनेट के वायु निकास मार्गों को बंद न करें।
- मॉनिटर को स्थापित करते समय, सुनिश्चित करें कि पावर प्लग और आउटलेट तक आसानी से पहुंचा जा सकता हो।
- यदि पावर केबल या डीसी पावर कॉर्ड को निकालकर मॉनिटर को ऑफ कर रहे हों, तो सामान्य प्रचालन के लिए पावर केबल या DC पावर कॉर्ड को जोड़ते समय 6 सेकेंड तक इंतजार करें।
- कृपया हर समय Philips द्वारा दिए गए अनुमोदित पावर कॉर्डों का ही इस्तेमाल करें। यदि आपकी पावर कॉर्ड गुम हो जाए, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा उपभोक्ता सूचना केंद्र पर जाएं)

- प्रचालन के दौरान मॉनिटर को अत्यधिक कम से बचाएं या ऐसी स्थिति में न डालें जहां जोर का आघात लगने की संभावना हो।
- प्रचालन के दौरान या परिवहन के दौरान मॉनिटर को चोट न लगने दें या गिरने न दें।

रखरखाव

- अपने मॉनिटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिए, मॉनिटर पैन्ल पर अत्यधिक दबाव न डालें। अपने LCD को स्थानांतरित करते समय इसके फ्रेम को पकड़ें; LCD पैन्ल पर अपने हाथ या अँगुलियों को रखकर मॉनिटर को न उठाएं।
- यदि आप मॉनिटर का लंबे समय तक उपयोग न करने वाले हों तो उसका प्लग निकाल दें।
- यदि मॉनिटर को हल्के गीले कपड़े से पोछना हो तो उसका प्लग निकाल दें। पावर ऑफ होने पर स्क्रीन को सूखे कपड़े से पोछा जा सकता है। हालांकि, मॉनिटर को साफ करने के लिए कभी भी अल्कोहल, या अमो निया-आधारित द्रवों जैसे ऑरोनिक सॉल्वेंट का इस्तेमाल न करें।
- सेट को आघात लगने या स्थाई क्षति होने का जोखिम कम करने के लिए, मॉनिटर को धूल, वर्षा, पानी, या अत्यधिक नमी वाले परिवेश के संपर्क में न लाएं।
- यदि मॉनिटर गीला हो जाए तो जितनी जल्दी संभव हो उसे सूखे कपड़े से पोछें।
- यदि आपके मॉनिटर में कोई बाहरी पदार्थ या पानी घुस जाए, तो कृपया तुरंत पावर ऑफ कर दें और पावर कॉर्ड को डिस्कनेक्ट कर दें। इसके बाद, बाहरी पदार्थ या पानी को निकालें, और मॉनिटर को रखरखाव केंद्र को भेज दें।
- मॉनिटर का भंडारण या उसका इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहां गर्मी, सीधी धूप या अत्यधिक ठंड से उसका संपर्क हो।
- अपने मॉनिटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बनाए रखने के लिए और लंबे समय तक उसका इस्तेमाल करने के लिए, कृपया मॉनिटर का इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जहां तापमान और आर्द्रता निम्नलिखित रेंज में हों।
 - तापमान: 0-40°C 32-104°F
 - आर्द्रता: 20-80% RH

बर्न-इन/घोस्ट इमेज जे बारे में महत्वपूर्ण जानकारी

जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलाता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। यदि आपका मॉनिटर अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री प्रदर्शित कर रहा हो तो स्क्रीन को समय-समय पर रिफ्रेश करने वाला अनुप्रयोग चलाएं। स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिस “आप्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है।

“बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।

❗ चेटावनी

स्क्रीन सेवर सॉफ्टवेयर चलाने में विफलता या आवधिज स्क्रीन रिफ्रेश अनुप्रयोग के परिणामस्वरूप गंभीर “बर्न-इन” या “ऑफ्टर-इमेज” या “घोस्ट इमेज” लक्षण हो सकते हैं जो गायब नहीं होंगे और ठीक नहीं किए जा सकते। उपरोक्त वर्णित क्षति आपकी वारंटी में ज्वर नहीं है।

सर्विस

- केसिंग कवर केवल योग्य सर्विस कर्मियों द्वारा ही खोली जानी चाहिए।
- यदि किसी दस्तावेज को सुधारने या समेकित करने की जरूरत हो, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया “उपभोक्त सूचना केंद्र” वाले अध्याय को देखें)
- परिवहन संबंधी जानकारी के लिए, कृपया “तकनीकी विवरण” देखें।
- अपने मॉनिटर को कार/ट्रक के अंदर सीधी धूप में न रखें।

⊖ नोट

यदि मॉनिटर सामान्य ढंग से काम न कर रहा हो, या इस मैनुअल में दिए गए प्रचालन संबंधी निर्देशों का पालन करने के बाद आप आश्वस्त न हों कि कौन-सी कार्यविधि अपनानी चाहिए तो सेवा तकनीशियन से परामर्श लें।

1.2 सांकेतिक वर्णन

निम्नलिखित उपखंड इस दस्तावेज में इस्तेमाल किए गए सांकेतिक आचरणों का वर्णन करते हैं।

नोट, सावधानी और चेटावनी

इस पूरी गाइड में, पाठ खंडों के साथ बोल्ट या इटैलिक टाइप में छपे आइकॉन भी हो सकते हैं। इन खंडों में नोट, सावधानी या चेटावनी होती हैं। इन्हें निम्नलिखित तरीके से इस्तेमाल किया जाता है

⊖ नोट

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना और सुझाव देता है जो आपके कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर इस्तेमाल करने में मदद करते हैं।

❗ सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी का संकेत देता है जो बताती है कि हार्डवेयर को होने वाली संभावित क्षति या डेटा के नुकसान से किस प्रकार बचें।

⚠ चेटावनी

यह आइकॉन शारीरिक नुकसान की संभावना का संकेत करता है और बताता है कि इस समस्या से कैसे बचा जा सकता है।

कुछ चेटावनी दूसरे प्रारूपों में भी आ सकती हैं और हो सकता है कि उनके साथ आइकॉन न हों। ऐसे मामलों में, संबंधित नियामक प्राधिकरण चेटावनी को विशेष रूप से प्रस्तुत करना अनिवार्य बनाती है।

1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण

कचरा इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

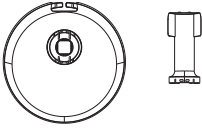
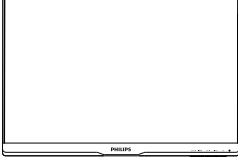
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

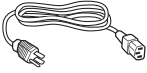
2. मॉनिटर की सेटिंग

2.1 संस्थापन

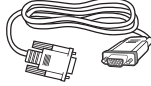
1 पैकेज की सामग्री



*CD



Power



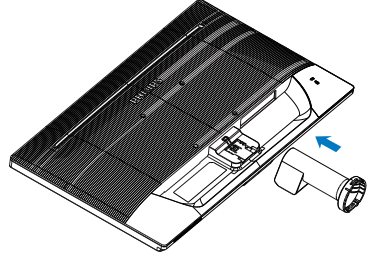
*VGA



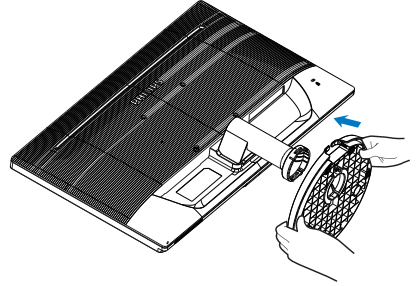
*Audio

2 बेस स्टैंड स्थापित करें

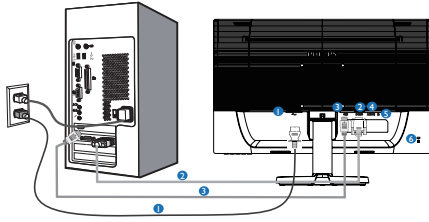
1. मॉनिटर का आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी मुलायम और समतल सतह पर रखें और ध्यान दें कि स्क्रीन पर खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।
2. आधार स्तंभ को क्लिक आवाज के साथ अपने स्थान पर लग जाने तक जोड़ें/सरकारें।



3. मॉनिटर बेस को दोनों हाथों से पकड़ें और बेस स्टैंड को मजबूती से बेस कॉलम के अंदर डाल दें।



3 अपने PC से कनेक्ट करना



- ❶ AC पावर इनपुट
- ❷ VGA इनपुट
- ❸ HDMI इनपुट
- ❹ Audio इनपुट
- ❺ इयरफोन जैक
- ❻ केनिंग्स्टन चोरी रोकने वाला ताला

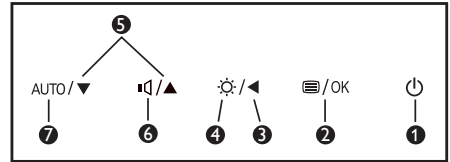
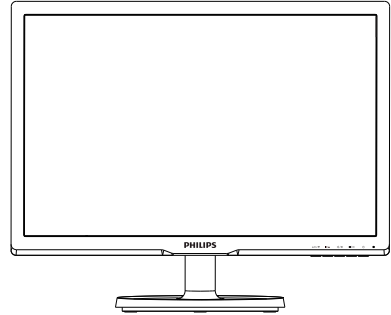
PC से कनेक्ट करें

1. पावर कॉर्ड को मॉनिटर के पीछे मजबूती से कनेक्ट करें।
2. अपने कंप्यूटर को ऑफ करें और इसके पावर केबल को प्लग से निकालें।
3. मॉनिटर के सिग्नल केबल को अपने कंप्यूटर के पीछे वीडियो कनेक्टर से कनेक्ट करें।
4. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर का पावर कॉर्ड पास के आउटलेट से कनेक्ट करें।
5. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर को ऑन करें। यदि मॉनिटर पर कोई चित्र दिखाई देता है, तो संस्थापन पूरा हो चुका है।

Silver

2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना

1 सामने से देखने पर उत्पाद का वर्णन

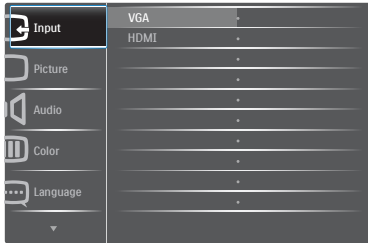


| | | |
|---|------|--|
| ❶ | ⏻ | मॉनीटर का पावर चालू और बंद करें। |
| ❷ | ☰/OK | OSD मेन्यू तक पहुंच बनाएं। ओएसडी एडजस्टमेंट होने की पुष्टि करें। |
| ❸ | ◀ | पिछले OSD स्तर पर वापस लौटें। |
| ❹ | ☀️ | ब्राइटनेस स्तर को एडजस्ट करें। |
| ❺ | ▲ ▼ | OSD मेन्यू को समायोजित करें। |
| ❻ | 🔊 | स्पीकर का वॉल्यूम समायोजित करें। |
| ❼ | AUTO | मॉनीटर स्वतः एडजस्ट करता है। |

2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वर्णन

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (OSD) क्या है ?

ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) सभी Philips मॉनिटरों में पाई जाने वाली एक विशेषता है। इसके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता एक ऑन-स्क्रीन निर्देश विंडो के माध्यम से स्क्रीन का कार्यनिष्पादन समायोजित कर सकते हैं या मॉनिटर के प्रकार्य चुन सकते हैं। एक उपयोगकर्ता हितैषी ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफ़ेस नीचे दर्शाया गया है :



कंट्रोल कुंजियों पर बुनियादी और सरल निर्देश

ऊपर दर्शाए गए OSD में, कर्सर को इधर-उधर ले जाने के लिए आप मॉनिटर के फ्रंट बेबेले पर स्थित ▼▲ बटनों को दबा सकते हैं, और चयन या बदलाव की पुष्टि के लिए OK बटन को दबाएं।

OSD मेन्यू

नीचे ऑन स्क्रीन डिसप्ले की संरचना का एक समग्र दृश्य दिया गया है। बाद में विभिन्न समायोजनों का इस्तेमाल करने की इच्छा होने पर आप इसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं।

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|---|---|
| Input | VGA | |
| | HDMI | |
| Picture | Picture Format | Wide Screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In, HDMI |
| Color | Color Temperature | 6500K, 9300K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100 |
| Language | English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe, Nederlands, Svenska, Suomi, Polski, Čeština, 한국어, 日本語, Magyar, Українська, Português do Brazil, Ελληνική, 繁體中文 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | H. Position | 0~100 |
| | V. Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

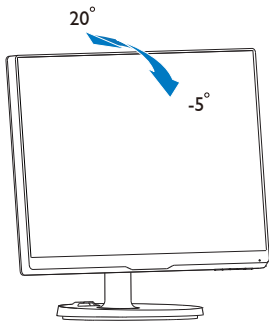
3 रेज़ॉल्यूशन अधिसूचना

यह मॉनिटर अपने मूल रेज़ॉल्यूशन 1920 × 1080 60Hz पर सबसे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए बनाया गया है। जब मॉनिटर को किसी भिन्न रेज़ॉल्यूशन पर पावर दिया जाता है, तो स्क्रीन पर एक चेतावनी प्रदर्शित होती है : सर्वोत्तम परिणाम के लिए 1920 × 1080 60Hz पर का उपयोग करें।

मूल रेज़ॉल्यूशन चेतावनी का प्रदर्शन OSD (ऑन स्क्रीन डिसप्ले) मेन्यू के सेटअप से स्विच ऑफ किया जा सकता है।

4 शारीरिक प्रकार्य

झुकाएं

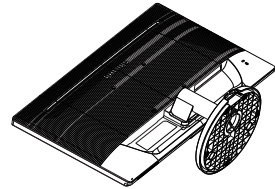


2.3 बेस स्टैंड और बेस को हटाएँ

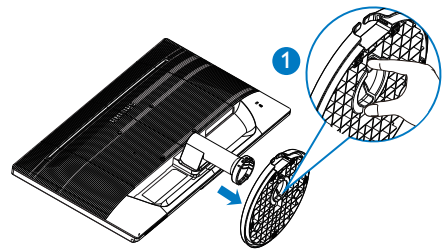
1 बेस स्टैंड को हटाएं

मॉनिटर के आधार को खोलना आरंभ करने से पहले, किसी भी संभावित नुकसान या चोट से बचने के लिए कृपया निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें।

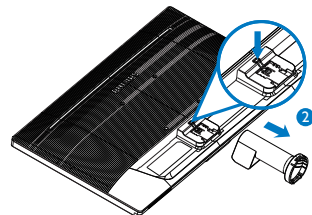
1. मॉनिटर के आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी सपाट सतह पर रखें, यह ध्यान देते हुए कि स्क्रीन में खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।



2. बेस कॉलम से बेस स्टैंड को दूर पृथक करने के लिए लॉकिंग क्लिप्स को दबाएं।

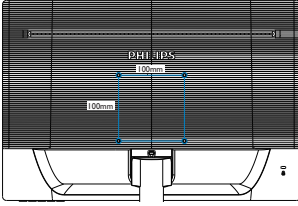


3. बेस कॉलम को अलग करने के लिए रिलीज बटन दबाएं।



⊖ नोट

यह मॉनिटर 100मिमी x 100मिमी VESA-
अनुवर्ती माउंटिंग इंटरफ़ेस स्वीकार करता है।



3. इमेज अनुकूलन

3.1 SmartContrast

1 यह क्या है ?

यह ऐसी अद्वितीय प्रौद्योगिकी है जो अधिक साफ़, मजेदार और चमकदार छवि प्रदान करने के लिए बैकलाइटिंग को बढ़ाकर या अस्पष्ट पृष्ठभूमि वाली छवियों के स्पष्ट प्रदर्शन के लिए बैकलाइटिंग को कम करके, अधिकतम दृश्य स्पष्टता और देखने का आनंद प्रदान करने के लिए गत्यात्मक रूप से प्रदर्शित सामग्रियों का विश्लेषण करती है और स्वचालित रूप से LCD मॉनिटर के कंट्रास्ट अनुपात को अनुकूल बनाती है।





2 मुझे इसकी ज़रूरत क्यों है ?

आप हर प्रकार की सामग्री के लिए सर्वोत्तम विजुअल स्पष्टता और देखने की सुविधा चाहते हैं। SmartContrast कंट्रास्ट को गत्यात्मक ढंग से नियंत्रित करता है और स्पष्ट, तीक्ष्ण, चमकदार गेमिंग और वीडियो छवियों के लिए बैकलाइटिंग को समायोजित करता है या ऑफिस के काम के लिए स्पष्ट, पठनीय टेक्स्ट प्रदर्शित करता है। आपके मॉनिटर की पावर की खपत कम करके, आप ऊर्जा के व्यय में बचत करते हैं और अपने मॉनिटर का जीवन बढ़ाते हैं।

3 यह कैसे काम करता है ?

जब आप SmartContrast को सक्रिय करते हैं, तो यह रंगों का समायोजन करने के लिए और बैकलाइट की तीव्रता को नियंत्रित करने के लिए आपके द्वारा रियल टाइम में प्रदर्शित की जा रही सामग्री का विश्लेषण करता है। वीडियो देखते समय या गेम खेलते समय यह प्रकार्य कंट्रास्ट में गत्यात्मक उन्नति करता है जिससे मनोरंजन का शानदार अनुभव प्राप्त होता है।

4. तकनीकी विवरण

| पिक्चर/डिसप्ले | | | |
|----------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| मॉनिटर पैनल के प्रकार | IPS तकनीक | | |
| बैकलाइट | W-LED प्रणाली | | |
| पैनल का आकार | २३" डब्ल्यू (५८.४ सेमी.) | | |
| एसपेक्ट अनुपात | 16:9 | | |
| पिक्सेल पिच | ०.२६५ × ०.२६५ मिमि. | | |
| SmartContrast | 10,000,000:1 | | |
| रेस्पॉन्स का समय (लाक्षणक) | १४ ms (GtG) | | |
| Smart Response (लाक्षणक) | ५ ms (GtG) | | |
| सर्वोत्तम अनुकूलन | 1920 × 1080 @ 60Hz | | |
| देखने का कोण (लाक्षणक) | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 | | |
| डिसप्ले के कलर | 16.7 M | | |
| उर्ध्वाधर रिफ्रेश रेट | 56Hz - 76Hz | | |
| क्षैतिज आवृत्ति | 30kHz - 83kHz | | |
| sRGB | हां | | |
| कनेक्टिविटी | | | |
| सिग्नल इनपुट | वीजीए (एनालॉग), डीवीआई (डिजिटल, एचडीसीपी) | | |
| ऑडियो इन/ ऑउट | नहीं | | |
| इनपुट सिग्नल | अलग क्लिक, हरे पर क्लिक करें | | |
| सुविधा | | | |
| | 2W × 2 | | |
| उपयोगकर्ता के लिए सुविधा | AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  | | |
| ओएसडी भाषाएं | अंग्रेजी, जर्मन, स्पैनिश, फ्रेंच, इतालवी, हंगेरियन, डच, पुर्तगाली, ब्राजील पुर्तगाली, पोलिश, रूसी, स्वीडिश, फिनिश, तुर्की, चेक, यूक्रेनियन, सरलीकृत चीनी, जापानी, कोरियाई, ग्रीक, पारंपरिक चीनी | | |
| अन्य सुविधा | केनगिस्टन लॉक | | |
| प्लग एंड प्ले संगतता | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10, Mac OSX | | |
| डूथ्र VESA | 100x100 mm | | |
| स्टैंड | | | |
| झुकाएं | -5 / +20 | | |
| पावर | | | |
| ऊर्जा खपत | 100 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज | 115 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज | 230 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज |
| सामान्य प्रचालन | 19.63 W(प्रकार) | 19.30 W(प्रकार) | 20.42 W(प्रकार) |
| स्लीप (स्टैंडबाई) | <0.5 W | <0.5 W | <0.5 W |
| ऑफ | <0.3 W | <0.3 W | <0.3 W |
| उष्मा अपव्यय* | 100 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज | 115 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज | 230 V AC, 50 Hz पर AC इनपुट वोल्टेज |
| सामान्य प्रचालन | 67.00 BTU/hr(प्रकार) | 65.86 BTU/hr(प्रकार) | 65.82 BTU/hr(प्रकार) |

| | | | |
|-------------------|--|----------------------|----------------------|
| स्लीप (स्टैंडबाई) | <1.71 BTU/hr(प्रकार) | <1.71 BTU/hr(प्रकार) | <1.71 BTU/hr(प्रकार) |
| ऑफ | <1.02 BTU/hr(प्रकार) | <1.02 BTU/hr(प्रकार) | <1.02 BTU/hr(प्रकार) |
| पावर LED सकेतक | ऑन मोड: सफेद, स्टैंडबाई/स्लीप मोड: सफेद (टिमिंटमिना) | | |
| पावर आपूर्ति | बलिट-इन, 100 - 240V AC, 50 - 60 Hz | | |

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| माप | |
| स्टैंड सहित उत्पाद (WxHxD) | 532 × 409 × 225 मिमि |
| स्टैंड के बिना उत्पाद (WxHxD) | 532 × 331 × 51 मिमि |
| पैकेजिंग सहित उत्पाद (WxHxD) | 580 × 472 × 130 मिमि |
| वजन | |
| स्टैंड सहित उत्पाद | 3.35kg |
| स्टैंड के बिना उत्पाद | 2.90kg |
| पैकेजिंग सहित उत्पाद | 4.40kg |

| | |
|-------------------------------|---|
| प्रचालन की स्थितियाँ | |
| तापमान की रेंज (प्रचालन) | 0 डिग्री सैल्सियस से 40 डिग्री सैल्सियस |
| सापेक्षिक नमी | 20 डिग्री सैल्सियस से 80 डिग्री सैल्सियस |
| वायुमंडलीय दबाव (प्रचालन) | 700 से 1060hPa |
| तापमान की रेंज (गैर-प्रचालन) | -20 डिग्री सैल्सियस से 60 डिग्री सैल्सियस |
| सापेक्षिक नमी (गैर-प्रचालन) | 10% से 90% |
| वायुमंडलीय दबाव (गैर-प्रचालन) | 500 से 1060hPa |

| | |
|-------------------|---|
| पर्यावरणीय | |
| ROHS | हां |
| EPEAT | Silver (www.epeat.net) |
| पैकेजिंग | 100% रिसाइक्लेबल |
| विशिष्ट हिस्से | 100% पीवीसी बीएफआर मुक्त आवास |
| एनर्जी स्टार | हां |

| | |
|------------------------|---|
| अनुपालन और मानक | |
| नियामक स्वीकृतियाँ | CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE,TCO Certified,CE Mark, FCC Class B, BSMI |

| | |
|----------------|--------------|
| कैबिनेट | |
| कलर | काला |
| फिनिश | ग्लोसी/बनावट |

☰ नोट

- EPEAT गोल्ड केवल वहीं मान्य है जहाँ फिलिप्स उत्पाद को पंजीकृत करता है। अपने देश में पंजीकरण की स्थिति के बारे में जानने के लिए कृपया www.epeat.net वेबसाइट पर जाएं।
- यह डेटा बिना सूचना के परिवर्तित किया जा सकता है। पत्रक के नवीनतम वर्जन को डाउनलोड करने के लिए www.philips.com/support पर जाएं।

4.1 रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड

1 अधिकतम रिज़ॉल्यूशन

1920 × 1080 @ 60 Hz (एनालॉग इनपुट)

1920 × 1080 @ 60 Hz (डिजिटल इनपुट)

2 अनुशंसित रिज़ॉल्यूशन

1920 × 1080 @ 60 Hz (एनालॉग इनपुट)

| H. freq (kHz) | रिज़ॉल्यूशन | V. freq (Hz) |
|---------------|-------------|--------------|
| 31.47 | 720 × 400 | 70.09 |
| 31.47 | 640 × 480 | 59.94 |
| 35.00 | 640 × 480 | 66.67 |
| 37.86 | 640 × 480 | 72.81 |
| 37.50 | 640 × 480 | 75.00 |
| 37.88 | 800 × 600 | 60.32 |
| 46.88 | 800 × 600 | 75.00 |
| 48.36 | 1024 × 768 | 60.00 |
| 60.02 | 1024 × 768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280 × 720 | 59.86 |
| 60.00 | 1280 × 960 | 60.00 |
| 63.89 | 1280 × 1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280 × 1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440 × 900 | 59.89 |
| 70.64 | 1440 × 900 | 74.98 |
| 65.29 | 1680 × 1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920 × 1080 | 60.00 |

नोट

कृपया ध्यान दें कि आपका डिसप्ले 1920 × 1080 @60Hz के नेटिव रेज़ॉल्यूशन पर सर्वोत्तम ढंग से काम करता है। डिसप्ले को सर्वोत्तम गुणवत्ता के लिए, कृपया रेज़ॉल्यूशन संबंधी इस संस्तुति का पालन करें।

5. ऊर्जा प्रबंधन

यदि आपके PC पर VESA DPM च्के अनुरूप डिसप्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर संस्थापित हो, तो इस्तेमाल में न होने पर मॉनिटर स्वतः अपना ऊर्जा के व्यय में कमी कर सकता है। यदि किसी कीबोर्ड, माउस या अन्य इनपुट उपकरण से इनपुट की पहचान होती है, तो मॉनिटर स्वतः सक्रिय हो जाएगा। निम्नलिखित तालिका इस स्वचालित ऊर्जा संरक्षण खूबी के ऊर्जा व्यय और सिग्नलिंग को प्रदर्शित करता है:

| ऊर्जा प्रबंधन की परिभाषा | | | | | |
|--------------------------|--------|--------|--------|--|-----------------|
| VESA मोड | वीडियो | H-sync | V-sync | व्यय की गई ऊर्जा | LED कलर |
| LED कलर | ऑन | हां | हां | 20.42 W (सामान्य) 26.42 W (अधिकतम) | व्हाइट |
| स्लीप (स्टैंडबाई) | ऑफ | नहीं | नहीं | 0.5 W (सामान्य) | व्हाइट (ब्लिंक) |
| ऑफ | ऑफ | - | - | 0.3 W (सामान्य) | ऑफ |

इस मॉनिटर में पावर के व्यय का मापन करने के लिए निम्नलिखित सेटअप का उपयोग किया जाता है।

- मूल रिज़ॉल्यूशन: 1920 × 1080
- कंट्रास्ट: 50%
- ब्राइटनेस: 100%
- कलर तापमान: 6500k संपूर्ण व्हाइट पैटर्न के साथ

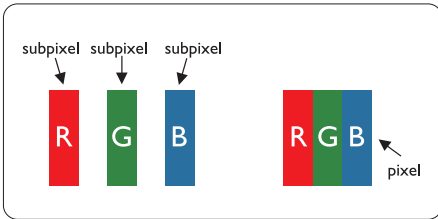
ⓘ नोट

यह डेटा बिना सूचना के परिवर्तित किया जा सकता है।

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

6.1 Philips का फ्लैट पैनल मॉनिटर पिक्सेल दोष नीति

Philips उच्चतम गुणवत्ता वाले उत्पाद देने के लिए प्रयासरत रहता है। हम उद्योग के कुछ सर्वाधिक उन्नत उत्पादन प्रक्रियाओं का इस्तेमाल करते हैं और सख्त गुणवत्ता नियंत्रण लागू करते हैं। हालांकि, कभी-कभी फ्लैट पैनल मॉनिटरों में इस्तेमाल होने वाले TFT मॉनिटर पैनलों पर पिक्सेल या उप पिक्सेल के दोषों से बचना संभव नहीं होता है। कोई भी निर्माता सभी पैनलों के दोषरहित होने की गारंटी नहीं दे सकता, लेकिन किसी मॉनिटर में यदि दोष स्वीकार्य स्तर से अधिक हों तो वारंटी के अंतर्गत Philips उसकी मरम्मत करने या उसे बदलने की गारंटी देता है। यह सूचना-पत्र विभिन्न प्रकार के पिक्सेल दोषों के बारे में बताता है और हर प्रकार में दोष के स्वीकार्य स्तरों को परिभाषित करता है। वारंटी के तहत मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए TFT मॉनिटर पैनल पर पिक्सेल दोषों की संख्या इन स्वीकार्य स्तरों से अधिक होनी चाहिए। उदाहरण के लिए, किसी मॉनिटर में 0.0004% से अधिक सब पिक्सेल दोषपूर्ण नहीं हो सकते। इसके अलावा, Philips दूसरों की तुलना में खास प्रकार के पिक्सेल दोषों या दोषों के संयोजन के लिए, जो औरों के मुकाबले अधिक ध्यान आकर्षित करते हैं, और अधिक उन्नत गुणवत्ता वाले मानक लागू करता है। यह नीति दुनिया भर में मान्य है।



पिक्सेल और सब पिक्सेल

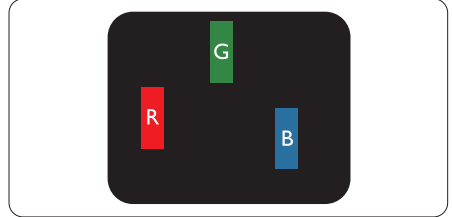
एक पिक्सेल, या पिक्चर तत्व लाल, हरे और नीले रंगों के तीन प्राथमिक रंगों के सबपिक्सेल से बना होता है। कई पिक्सेल एक साथ मिलकर एक छवि बनाते हैं। जब किसी पिक्सेल के सभी सब पिक्सेल प्रकाशित होते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक सफेद पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं। जब सभी अप्रकाशित रहते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक काले पिक्सेल के रूप में दिखाई देते हैं। प्रकाशित और अप्रकाशित सब पिक्सेल के अन्य संयोजन अन्य रंगों के एकल पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं।

पिक्सेल दोषों के प्रकार

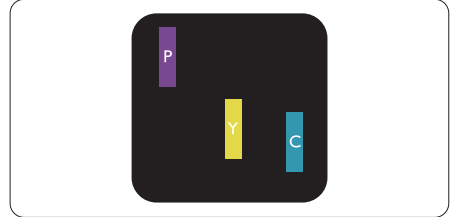
पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष विभिन्न तरीकों से स्क्रीन पर दिखाई देते हैं। पिक्सेल दोषों की दो श्रेणियां होती हैं प्रत्येक श्रेणी में अनेक प्रकार के सब पिक्सेल दोष होते हैं।

ब्राइट (चमकीला) डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष हमेशा प्रकाशित या ऑन रहने वाले पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, ब्राइट डॉट एक ऐसा सब पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के डार्क पैटर्न प्रदर्शित करने पर अलग से दिखाई देता है। ब्राइट डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:

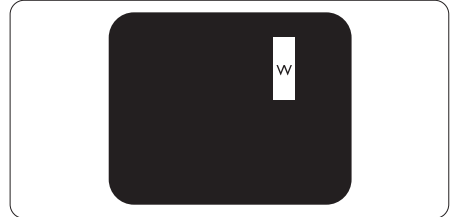


एक प्रकाशित लाल, हरा या नीला सब पिक्सेल



दो समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = हरितनील (हल्का नीला)



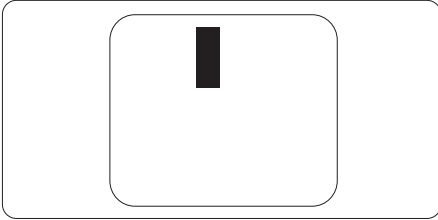
तीन समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

नोट

लाल या नीला ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 50 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए जबकि हरा ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 30 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए।

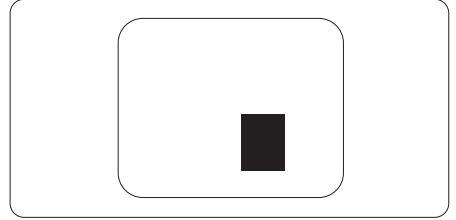
ब्लैक डॉट दोष

ब्लैक डॉट दोष हमेशा डार्क “अप्रकाशित” “आफ़ ” पिक्सले या सब पिक्सले के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, डार्क डॉट एक ऐसा सब-पिक्सले होता है जो मॉनिटर के चमकीले पट्टे न दिखाने पर स्क्रीन पर अलग से दिखाई देता है। ब्लैक डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:



पिक्सले दोषों की निकटता

चूंकि एक-दूसरे के करीब स्थित एक ही प्रकार के पिक्सले और सब पिक्सले दोष अधिक ध्यान आकृष्ट कर सकते हैं, Philips पिक्सले दोषों की निकटता के लिए सहनीयता सीमा भी निर्धारित करता है।



पिक्सले दोष सहनीयता

वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए Philips के किसी फ्लैट पैनल मॉनिटर के TFT मॉनिटर पैनल में निम्नलिखित तालिकाओं में सूचीबद्ध सहनशीलता से अधिक पिक्सले या उप पिक्सले दोष होना चाहिए।

| ब्राइट डॉट दोष | स्वीकार्य स्तर |
|---|----------------|
| 1 प्रकाशित सबपिक्सले | 3 |
| 2 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सले | 1 |
| 3 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सले (एक व्हाइट पिक्सले) | 0 |
| दो ब्राइट डॉट दोषों के बीच की दूरी* | >15 मिमी |
| सभी प्रकार के कुल ब्राइट डॉट दोष | 3 |
| ब्राइट डॉट दोष स्वीकार्य स्तर | स्वीकार्य स्तर |
| 1 अप्रकाशित सबपिक्सले | 5 या कम |
| 2 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सले | 2 या कम |
| 3 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सले | 0 |
| दो ब्लैक डॉट दोषों के बीच की दूरी* | >15 मिमी |
| सभी प्रकार के ब्लैक डॉट दोष | 5 या कम |
| कुल डॉट दोष | स्वीकार्य स्तर |
| सभी प्रकार के कुल ब्राइट या ब्लैक डॉट दोष | 5 या कम |

नोट

- 1 या 2 आसपास के सब पिक्सले में दोष = 1 डॉट दोष।
- यह मॉनिटर ISO9241-307 के अनुरूप है (ISO9241-307: इलेक्ट्रॉनिक विजुअल डिस्प्ले के लिए कर्मचारी परिस्थिति विज्ञान संबंधी आवश्यकताएं, विश्लेषण व अनुपालन हेतु जांच प्रणालियां)
- ISO9241-307, पूर्वज्ञात ISO 13406 मानक जिसे इंटरनेशनल ऑर्गनाइजेशन फॉर स्टैंडर्डाइजेशन (आईएसओ) द्वारा : 2008-11-13 से समाप्त कर दिया गया है, का अनुवर्ती है।

6.2 ग्राहक सेवा और वारंटी

आपके क्षेत्र के लिए मान्य वारंटी कवरेज जानकारी और अतिरिक्त सहायता आवश्यकता के लिए, कृपया अधिक विवरण के लिए www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएँ या अपने स्थानीय Philips ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क करें। वसितारति वारंटी के लिए, यदि आप अपनी सामान्य वारंटी अवधि बढ़ाना चाहते हैं, तो एक वारंटी से बाहर सेवा पैकेज प्रमाणित सर्विस सेंटर के माध्यम से ऑफर की जाती है।

यदि आप इस सेवा का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया अपनी मूल खरीदारी तथिकि 30 कैलेंडर दिनों के भीतर सेवा खरीदना सुनिश्चित करें। वसितारति वारंटी अवधि के दौरान, सेवा में पकिअप, मरम्मत और वापसी सेवा शामिल होती है, हालाँकि सभी खर्चों के लिए उपयोगकर्ता जम्मेदार होगा।

यदि प्रमाणित सेवा पार्टनर ऑफर किए गए वसितारति वारंटी के अंतर्गत अपेक्षित मरम्मतों को पूरा कर पाने में असमर्थ हो, तो हम आपको आपके द्वारा खरीदी गई वसितारति वारंटी अवधितक वैकल्पिक समाधान, यदि संभव हो तो, प्रदान करेंगे।

कृपया अधिक विवरण के लिए Philips ग्राहक सेवा प्रतिनिधियाँ स्थानीय संपर्क केंद्र (उपभोक्ता देखभाल नंबर द्वारा) से संपर्क करें।

Philips ग्राहक देखभाल केंद्र के नंबर नीचे दी गए हैं।

| | | |
|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| • स्थानीय मानक वारंटी अवधि | • वसितारति वारंटी अवधि | • कुल वारंटी अवधि |
| • विभिन्न क्षेत्रों पर आधारित | • + 1 वर्ष | • स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 1 |
| | • + 2 वर्ष | • स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 2 |
| | • + 3 वर्ष | • स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 3 |

**मूल खरीदारी और वसितारति वारंटी खरीदारी का प्रमाणपत्र आवश्यक है।

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | CSP | हॉटलाइन नंबर | कीमत | खुलने का समय |
|-------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecure | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecure | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecure | +31 01080 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

| | | | | |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

चीन के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | कॉल सेंटर | कंज्यूमर केयर नंबर |
|-------|--------------|--------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

उत्तरी अमेरिका के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | कॉल सेंटर | कंज्यूमर केयर नंबर |
|--------|--------------|--------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

मध्य और पूर्वी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | कॉल सेंटर | CSP | कंज्यूमर केयर नंबर |
|-------------------------|-----------|------------------------|--|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 65191080(General) +372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | + 375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

लातिन अमेरिका क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | कॉल सेंटर | कंज्यूमर केयर नंबर |
|-----------|-----------|--------------------|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

एपीएमईए क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

| देश | ASP | कंज्यूमर केयर नंबर | खुलने का समय |
|-----------|----------------------|--------------------|-------------------------|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |

| | | | |
|--|--|--|--|
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター ・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

7. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

7.1 त्रुटि निवारण

यह पेज उन समस्याओं का वर्णन करता है उपयोगकर्ता जिन्हें ठीक कर सकता है। अगर आपके इन समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या बनी रहती है तो Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं।

1 सामान्य समस्याएं

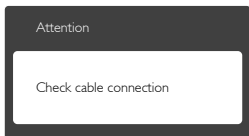
कोई तस्वीर नहीं (LED पावर नहीं जलता)

- कृपया सुनिश्चित करें कि बिजली का तार बिजली के आउटलेट में और मॉनिटर के पीछे लगा है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनिटर के आगे की तरफ का बिजली का बटन बंद की अवस्था में है उसके बाद इसे दबा कर चालू की अवस्था में लाएं।

कोई तस्वीर नहीं (LED पावर लोड सफ़ेद है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से सही तरह से जुड़ा है।
- सुनिश्चित करें कि कनेक्ट की तरफ से मॉनिटर केबल में कोई मुड़ी हुई पिन नहीं है। यदि हां, तो केबल की मरम्मत करें या उसे बदल दें।
- ऊर्जा बचत के फ़ीचर सक्रिय किए जा सकते हैं।

स्क्रीन कहता है



- सुनिश्चित करें कि मॉनिटर का केबल आपके कंप्यूटर से सही ढंग से जुड़ा है। (क्विक सेट-अप गाइड भी देख लें)
- यह देखने के लिए जांच लें कि कहीं मॉनिटर के केबल की पिन्स मुड़ी तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।

ऑटो बटन काम नहीं करता

- ऑटो फ़ंक्शन केवल वीजीए एनालॉग मोड में ही लागू होता है। अगर परिणाम संतोषजनक नहीं है तो आप ओएसडी मेन्यू के जरिए हाथ से समायोजन कर सकते हैं।

नोट

ऑटो फ़ंक्शन डीवीआई-डिजिटल मोड में लागू नहीं होता क्योंकि यह आवश्यक नहीं है।

धुएं या चिंगारी के दिखाई देने वाले संकेत

- समस्या समाधान के कोई भी चरण न अपनाएं।
- सुरक्षा के लिए मॉनिटर को तुरंत बिजली के मजबूत स्रोत से अलग कर दें।
- Philips के ग्राहक सेवा प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।

2 इमेजिंग की समस्या

छवि केन्द्र में नहीं है

- ओएसडी मेनू कंट्रोल में "ऑटो" फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेनू कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज़/क्लाक का उपयोग करके छवि को समायोजित करें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

स्क्रीन पर छवि में कंपनी होता है।

- जांच लें कि सिग्नल केबल ग्राफ़िक्स बोर्ड या PC के साथ सही ढंग से मजबूती से जुड़ा है।

ऊर्ध्वाधर फ्लिकर दिखाई देता है



- ओएसडी मेनू कंट्रोल में "ऑटो" फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेनू कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज़/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

क्षैतिज त्रिलकर प्रदर्शित होता है



- ओएसडी मेनू कंट्रोल में "ऑटो" फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेनू कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज़/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

छवि धुंधली, अस्पष्ट या बहुत काली दिखाई देती है

- स्क्रीन के डिसप्ले पर कंट्रास्ट और चमक को समायोजित करें।

बिजली बंद करने के बाद एक “आफ्टर इमेज”, “बर्न-इन” या “घोस्ट इमेज” बनी रहती है।

- स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिसे “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है। “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” ख़ूब पैनेल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।
- जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें।
- च्आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
- “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेज” या “घोस्ट इमेज” के गंभीर लक्षण समाप्त नहीं होंगे और उन्हें ठीक नहीं किया जा सकता। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

छवि विकृत नज़र आती है। पाठ अस्पष्ट या धुंधला है।

- PC का डिसप्ले रिजॉल्यूशन मॉनीटर के सुझाए गए स्क्रीन के मूल रिजॉल्यूशन के मोड पर स्थापित करें।

स्क्रीन पर हरे लाल, काले, सफेद बिंदु दिखाई देते हैं

- बचे हुए बिंदु आज की प्रौद्योगिकी में प्रयुक्त होने वाले तरल क्रिस्टल की सामान्य विशेषता है, कृपया और अधिक जानकारी के लिए पिक्सेल नीति देखें।

“पावर ऑन” की रोशनी बहुत तेज़ और परेशान करने वाली है।

- आप आपे डी मने कंट्रोलस में पावर लडे का उपयोग करके “पावर आन” रोशनी को समायोजित कर सकते हैं।

और सहायता के लिए उपभोक्ता सूचना केंद्रों की सूची देखें और Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें।

7.2 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. अपने मॉनिटर का संस्थापन करते समय अगर्ष स्क्रीन पर यह वीडियो मोड नहीं दिखा सकता आता है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उ.: इस मॉनिटर के लिए अनुशंसित रेजॉल्यूशन: 1920 × 1080 60 Hz पर।

- सारे केबलों के प्लग निकाल दें, उसके बाद अपने PC को उस मॉनिटर से जोड़ें जिसे आप पहले इस्तेमाल करते थे।
- Windows के स्टार्ट मेन्यू में सेटिंग्स/कंट्रोल पैनेल सेलेक्ट करें। Windows के कंट्रोल पैनेल में डिसप्ले आइकॉन सेलेक्ट करें। डिसप्ले कंट्रोल पैनेल के भीतर सेटिंग्स टैब सेलेक्ट करें। सेटिंग्स टैब में बॉक्स में डेस्कटॉप एरिया अंकित है, साइट बार को 1920 × 1080 पिक्सेल तक खिसकाएं।
- एडवांस प्रॉपर्टीज़ खोलें और रिफ्रेश दर को 60 Hz पर स्थापित करें, उसके बाद ओके पर क्लिक करें।
- अपना कंप्यूटर फिर से चालू करें और इसकी पुष्टि के लिए कि आपका PC 1920 × 1080 @60 Hz पर स्थापित है, 2 और 3 को दोहराएं।
- अपने कंप्यूटर को बंद करें, अपने पुराने मॉनिटर को डिलकनेक्ट करें और अपने Philips मॉनिटर को फिर से कनेक्ट करें।
- अपना मॉनिटर चालू करें और उसके बाद अपना PC चालू कर दें।

प्र.2. एलसीडी मॉनिटर के लिए अनुशंसित रिफ्रेश रेट क्या है?

उ.: LCD मॉनिटरों का बताया गया ताज़ा दर 60 Hz है, स्क्रीन पर किसी तरह की कोई गड़बड़ी दिखाई देने की स्थिति में, आप इसे 75 Hz तक यह देखने के लिए सेट कर सकते हैं कि क्या ऐसा करने से गड़बड़ी दूर होती है या नहीं।

प्र.3. CD-ROM पर .inf और .icm फाइलें क्या हैं? मैं ड्राइवरों (.inf और .icm) को कैसे स्थापित कर सकता हूँ?

उ.: ये आपके मॉनिटर के लिए ड्राइवर फाइलें हैं। इन ड्राइवरों को स्थापित करने के लिए अपने यूजर मैनुअल में दिए गए निर्देशों का पालन करें। जब आप पहली बार अपना मॉनिटर संस्थापित करते हैं तो आपका कंप्यूटर मॉनिटर ड्राइवरों (.inf और .icm फाइलें) या किसी ड्राइवर डिस्क के बारे में पूछ सकता है। इस पैकेज में शामिल (कंपैनियन CDROM) को डालने के लिए निर्देशों का पालन करें। मॉनिटर ड्राइवर (.inf और .icm फाइलें) अपने-आप संस्थापित हो जाएगा।

प्र.4. मैं रिजॉल्यूशन को कैसे समायोजित कर सकता हूँ ?

उ.: आपका वीडियो कार्ड/ग्राफिक ड्राइवर और मॉनिटर मिलकर उपलब्ध रिजॉल्यूशन का निर्धारण करते हैं। आप Windows® में वांछित रिजॉल्यूशन चुन सकते हैं "डिसप्ले प्रॉपर्टीज" के साथ कंट्रोल पैनल।

प्र.5. यदि मैं ओएसडी के जरिए मॉनिटर का समायोजन करने के दौरान भटक जाता हूँ तो क्या होगा ?

उ.: बस ओके बटन दबाएं, उसके बाद फैक्टरी की सभी मूल सेटिंग्स को वापस लाने के लिए "रीसेट" चुनें।

प्र.6. क्या एलसीडी स्क्रीन खरोंक रोधी है ?

उ.: आमतौर पर यह सुझाव दिया जाता है कि पैनल की सतह को ज्यादा आघात न दिया जाय और इसे नुकलीली और भोथरी चीजों से बचाया जाये। मॉनिटर को उठाते रखते समय यह सुनिश्चित कराना चाहिए कि पैनल की सतह की ओर दबाव या बल न पड़े। यह आपकी वारंटी की स्थितियों को प्रभावित कर सकता है।

प्र.7. मुझे एलसीडी की सतह कैसे साफ करनी चाहिए ?

उ.: सामान्य सफाई के लिए साफ और मुलायम कपड़ा इस्तेमाल करें। गहन सफाई के लिए कृपया आईसोप्रोपिल अल्कोहल का उपयोग विलायकों जैसे, इथाइल अल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्सेन, वगैरह का उपयोग न करें।

प्र.8. क्या मैं अपने मॉनिटर के रंग की सेटिंग बदल सकता हूँ ?

उ.: हाँ, आप निम्न प्रक्रियाओं के तहत ओएसडी कंट्रोल के जरिए अपनी कलर सेटिंग बदल सकते हैं।

- ओएसडी (ऑन स्क्रीन डिस्प्ले) मेन्यू दर्शाने के लिए "ओके" दबाएं
- "कलर" का विकल्प चुनने के लिए "डाउन ऐरो" दबाएं उसके बाद कलर सेटिंग दर्ज करने के लिए नीचे बताए अनुसार तीन सेटिंग्स होती हैं।

1. कलर तापमान;रंग का तापमान; दो सेटिंग 6500K और 9300K हैं। 6500K की परास की सेटिंग्स के साथ पैनल लाल-सफ़ेद रंगत के साथ गरम प्रतीत होता है, जबकि 9300K के काटेम्परेचर ठंडा, नीली-सफ़ेद रंगत प्रदान करता है।
2. sRGB; विभिन्न डिवाइसों (जैसे, डिजिटल कैमरों, मॉनिटरों, परमिटों, स्कैनरों, वगैरह) के बीच रंगों के सटीक विनिमय केलिए यह मानक सेटिंग है
3. उपयोगकर्ता द्वारा परिभाषित; उपयोगकर्ता लाल, हरा, नीला रंग समायोजित करके अपनी पसंद का रंग चुन सकता/सकती है।

☹ नोट

किसी वस्तु को गरम करते समय उससे फूटने वाली रोशनी की माप। यह माप परम (अंश केल्विन) पैमाने के रूप में व्यक्त की जाती है। निम्न केल्विन ताप जैसे 2004K लाल होते हैं, उच्च ताप जैसे 9300K नीला होता है। उदासीन ताप सफ़ेद होता है, 6504K पर।

प्र.9. क्या मैं अपने LCD मॉनिटर को किसी भी PC, वर्क स्टेशन या Mac से कनेक्ट कर सकता हूँ ?

उ.: हां Philips के सभी LCD मॉनिटर मानक PC, मैक और वर्क स्टेशनों के साथ पूरी तरह से मेलखाने योग्य हैं। आपको अपने मॉनिटर को Mac सिस्टम से जोड़ने के लिए एक केबल अडाप्टर की आवश्यकता होगी। कृपया अधिक जानकारी के लिए Philips के विक्रय प्रतिनिधि से संपर्क करें।

प्र.10. क्या फिलिप्स के LCD मॉनिटरों में प्लग-एण्ड -प्ले सुविधा है ?

उ.: हां मॉनिटर प्लग एंड प्ले है और Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX के साथ ससुगत है।

प्र.11. LCD मॉनिटर पैनलों में इमेज स्टिकिंग, या इमेज बर्न-इन, या आफ्टर इमेज, या घोस्ट इमेज की जो समस्या देखी जाती है, वह क्या है ?

उ.: स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर "बर्न इन", जिसे "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट इमेजिंग" भी कहा जाता है, हो सकता है। "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग", या "घोस्ट इमेजिंग" ख़ूब पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज़ यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में "बर्न-इन" या "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट इमेजिंग" धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।

जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। च्छआपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिक्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।


⚠ चेतावनी

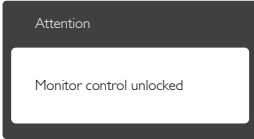
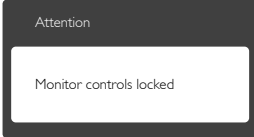
स्क्रीन सेवर सॉज़िय ज़रने में विफलता या आबधिज़ स्क्रीन रिक्रेश अनुप्रयोग जे परिणामस्वरूप गंभीर "बर्न-इन" या "ऑक्ज़र-इमेज" या "घोस्ट इमेज" लक्षण हो सज़ते हैं जो गायब नहीं होंगे और ठीज़ नहीं ज़िए जा सज़ते। उपरोज़्चत वर्णित क्षति आपज़ी वारंटी में ज़वर नहीं है।

प्र.12. मेरा डिस्प्ले स्पष्ट पाठ क्यों नहीं दर्शाता और नुकली और खुरदरे अक्षर क्यों दिखाता है ?

उ.: आपका LCD मॉनिटर अपने मूल रिजॉल्यूशन अर्थात् 1920 × 1080 @60 Hz पर एकदम सही ढंग से काम करता है। कृपया सर्वश्रेष्ठ डिसप्ले के लिए इसी रिजॉल्यूशन का उपयोग करें।

प्र.13. मेरी हॉट की को कसि प्रकार अनलॉक/लॉक करें?

उ.: कृपया हॉट की को /OK करने के लिए १० सेकेंड तक मेनू/ठीक दबाएं, ऐसा करने से, आपके मॉनिटर में अनलॉक/लॉक की स्थिति दिखाने के लिए ध्यान दें प्रकट होता है जैसा कि नीचे चित्र में प्रदर्शति है।





© 2016 Koninklijke Philips N.V. सर्वाधिकार सुरक्षित

Philips और Philips शील्ड प्रतीक चिन्ह Koninklijke Philips N.V. के पंजीकृत ट्रेड मार्क्स हैं और Koninklijke Philips N.V. के लाईसेंस के अंतर्गत इनका इस्तेमाल किया गया है।

विवरण बिना सूचना के बदले जा सकते हैं।

वर्ज़न: M6236VA1T