

# www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	43
	トラブルシューティング&	
	FAQ	20



# 目次

1.	重要1
	1.1 安全のための注意事項とメンテナ
	ンス1 1.2 表記の説明3 1.3 製品と梱包材料の廃棄3
2.	モニタをセットアップする
3.	画像の最適化
4.	<b>技術仕様12</b> 4.1 解像度とプリセットモード15
5.	電源管理16
6.	<b>カスタマサポートと保証17</b> 6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素 欠陥ポリシー
7.	トラブルシューティング& FAQ20 7.1 トラブルシューティング20 7.2 一般FAO21

# 1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philips モニタを使用するユーザーを対象にしています。 モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。 モニタの取り扱いに関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

# 1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

# ⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

## 取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい 光にさらしたりせず、他の熱源から離れ た位置に設置してください。これらの環 境に長時間さらされると、モニタが変色 したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を 取り除き、モニタの電子機器の適切な冷 却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電

- 源コードを取り付けて通常取り扱いを行ってください。
- 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、 衝撃を加えないでください。
- 取り扱いまたは輸送中、モニタを強く打ったり落としたりしないでください。
- ・ モニターの過度の使用は目の不快感を引き起こす可能性があります。ワークステーションでは、長い休憩を少ない回数とるよりも、短い休憩を頻繁にとることをお勧めします。例えば、50~60分間の連続的な画面の使用後に5~10分間程度の休憩をとる方が、2時間ごとに15分間の休憩をとるよりも優れています。一定時間画面を使用するときは、以下を行い、目の疲れをとるようにしてください:
  - 画面を長時間見続けた後は、さまざまな距離にある物を見る。
  - 仕事中に意識して頻繁にまばたきを する。
  - ゆっくりと目を閉じ、眼球を回転させて、リラックスるする。
  - 高さに合わせて適切な高さと角度に 画面を再配置する。
  - 明るさとコントラストを適切なレベル に調整する。
  - 画面の明るさに似た環境照明を調整 し、蛍光灯やあまり光を反射しない サーフェスを避ける。
  - 症状がある場合は医師に相談する。

# メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。

- 汚れのふき取りには、柔らかい布をで使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速 やかに乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り。除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる 場所でモニタを保管したり、使用したり しないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持 し長く使用するために、次の温度および 湿度範囲に入る環境でモニタを使用し てください。
  - · 温度: 0~40°C 32-104°F
  - 湿度: 20~80% RH

# 焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

## ⚠ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

#### 修理

- ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。( 「カスタマケアセンター」のページを参照してください)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車内/トランクにモニタを 放置しないでください。

## € 注

モニタが正常に作動しない場合、または本 書に記載された手順が分からない場合、カ スタマケアセンターにお問い合わせくださ い。

# 1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

## 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロック k には アイコンが付き、太字またはイタリック 体で印刷されています。 これらのブロッ クには注、注意、警告が含まれます。 次 のように使用されます。

# € 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもつと有効に活用する助けとなるものです。

# ♠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

# ⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

# 1.3 製品と梱包材料の廃棄

#### 廃電気電子機器 -WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

1.重要

participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

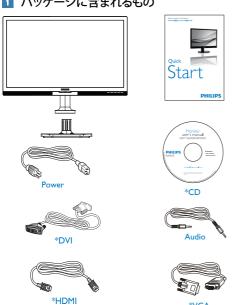
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.

# 2. モニタをセットアップする

# 2.1 取り付け

# 11 パッケージに含まれるもの



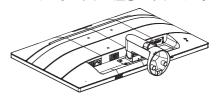
# \*国によって異なる

# € 注

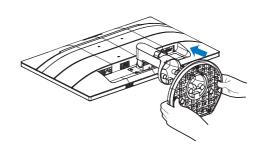
販売する国・地域により付属されるケーブル が異なることがございます。ケーブル付属は 別紙のケーブル付属リストをご参照くださ い。

## 2 ベースの取り付け

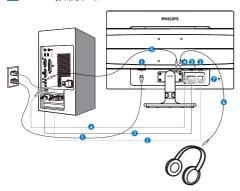
1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。 画面にひっかき傷が付いたり損傷 したりしないように注意してください。



 両手でベーススタンドを持ちベースス タンドをベースカラムにしっかり差し込 みます。



## 3 PC に接続する



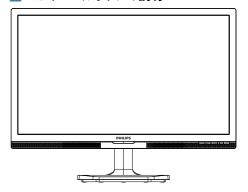
- 1 AC 電源入力
- 2 VGA 入力
- **3** DVI 入力
- 4 HDMI 入力
- **⑤** オーディオケーブル (オプション)入力
- 6 イヤホンジャック
- **7** Kensington ロック

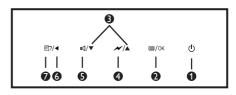
## PC に接続する

- 電源コードをモニタ背面にしっかり接続 します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源 ケーブルを抜きます。
- 3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。
- 4. コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
- 5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら、接続は完了です。

# 2.2 モニタを取り扱いする

# 1 コントロールボタンの説明





0	Ф	電源をオンまたはオフにします。
2	■/OK	OSD メニューにアクセスします。 OSD 調整を確認します。
3	$\blacksquare$	OSD メニューを調整します。
4	N	SmartPower コントロールレベ ルを選択します。
6	<b>I</b> (	スピーカーの音量を調整します。
6	◀	前の OSD レベルに戻ります。
0	<b>(1)</b>	SmartImage ホットキー。次の 6つのモードを選択できます: Office(オフィス)、 Photo(写真)、Movie(動画)、 Game(ゲーム)、 Economy(エコノミー)、 Off(オフ)。

## 2 オンスクリーンディスプレイの説明

# オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは

オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。 これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。 オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。

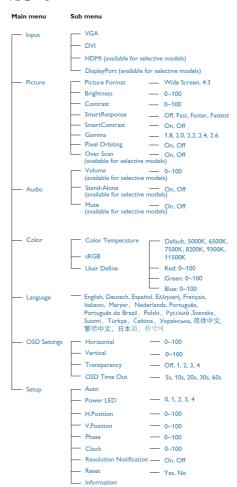


## コントロールキーの基本および簡単な指示

OSD を表示して、モニタの前面ベゼルの ▼▲ボタンを押してカーソルを動かした り、OK ボタンを押して選択または変更を 確認できます。

#### OSD メニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの メニュー一覧です。後でさまざまな調整 を行いたいときに、こちらを参照してく ださい。



# 2. モニタをセットアップする

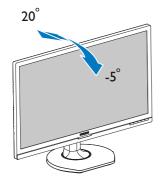
# **5** 解像度アラート

Zのモニタは、そのネーティブ解像度 1920  $\times$  1080@60Hz で最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。Use 1920  $\times$  1080@60Hz for best results(1920  $\times$  1080@60Hz での使用が、最適な結果が得られます。)

解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ)メニューの Setup (セットアップ)からオフに切り 替えることができます。

# 6 角度調整

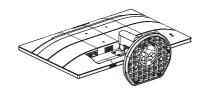
## チルト



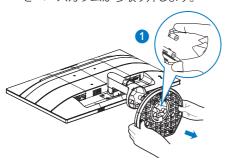
# 2.3 VESA取り付け用にベースアセン ブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの 取り外しを始める前に下記の指示に従っ てください。

画面にひつかつき傷が付いたり損傷したりしないように平らな場所に柔らかい布などを敷いて画面を下にして置きます。

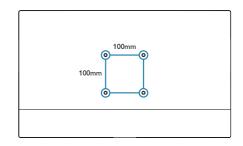


2. 固定用のクリップを押し、ベーススタンド をベースカラムから取り外します。



# € 注

このモニタは 100mm×100mm VESA 準拠の 取り付けインターフェースを受け入れます。 VESA 取り付けねじ M4。壁取り付け設置については、必ず、製造メーカーにお問い合わせください。



# 2.4 SoftBlue テクノロジーについて

フィリップスの SoftBlue テクノロジーは、お客様の目をブルーライトから保護します。 臨床研究では、紫外線が目に悪影響を及ぼすのと同様に、LED ディスプレイから発せられるブルーライトも目にダメージを与え、長時間にわたる場合は視力にも影響を及ぼす恐れがあることが示されています。 フィリップスの SoftBlue 機能は、ディスプレイの色や画像に影響を与えることなく、有害なブルーライトのみを低減するスマートテクノロジーを採用しています。

# ⊜ 注

LBL がオフモードで、色温度がデフォルトモードの場合、SoftBlue は TUV ABL 認証に準拠しています。

# 3. 画像の最適化

# 3.1 SmartImage

## 1 これは何ですか?

SmartImage はさまざまな種類のコンテンツ 用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。 テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage は最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

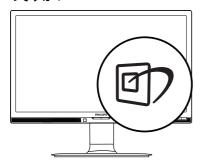
### 2 必要な理由は?

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くりした、見やまいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

# 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては 1 つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

# 4 SmartImage はどのようにして有効にする のですか?



- 1. 回っを押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- ▼▲を押し続けると、Office(オフィス)、 Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、 Off(オフ) が切り替わります。
- 3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒間 画面に表示されています。または「OK」 を押して確認することもできます。

次の6つのタイプから選択します: Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、Off(オフ)。



- Office(オフィス): テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- Photo(写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie(動画): 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- Game(ゲーム): 駆動回路上でオンにする と画面で動く物体の応答時間が速くな

#### 3. 画像の最適化

り、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。

- Economy(エコノミー): このプロファイル の下で、輝度、コントラストが調整され、 毎日のオフィスアプリケーションを適切 に展示するためにバックライトを微調整 して、消費電力を下げます。
- Off(オフ): SmartImageで最適化はされません。

## 3.2 SmartContrast

## 1 これは何ですか?

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

## 2 必要な理由は?

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像が表示され快適な状態で鑑賞できることを求めています。 SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、明るいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。 モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすとができます。

# 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrast をアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。 この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

# 4. 技術仕様

画像 / ディスプレイ			
モニタパネルの種類	IPS technology		
バックライト	LED S		
パネルサイズ	221S6EHA: 21.5" W (54.6 cm) 241S6EHA: 23.8" W (60.5 cm)		
縦横比	16:9	,	
画素ピッチ		) mm × 0.248(V) mm H) mm × 0.2745(V) mr	n
SmartContrast	20,000,000:1	, , ,	
応答時間(標準)	14ms(GtG)		
SmartResponse (選択したモデルで利用可能)	5ms(GtG)		
最適解像度	1920×1080 @ 60Hz		
表示角度	178° (H) / 178° (V)	@ C/R > 10	
表示色	約 10 億 7000 万色		
画像強調	SmartImage		
垂直リフレッシュレート	56Hz - 76Hz		
水平周波数	30kHz - 83kHz		
sRGB	あり		
SoftBlue	あり		
コネクター			
入出力	VGA(アナログ)、HDMI、DVI(デジタル)		
入力信号	セパレート同期、緑で同期		
オーディオケーブル (オプション) イン / アウト	PC 音声入力、ヘッドフォン出力		
ユーザーインターフェース			
内蔵スピーカー	2W x 2		
ユーザーコントロールキー		<b> ∕ / △ / O</b> K	
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語		
その他のユーザーインター フェース		0 × 100mm)、Kensin	
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、V	Vindows 10/8.1/8/7、1	1ac OSX
スタンド			
チルト	-5 / +20°		
電源 221S6EHA			
消費	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	20.9 W	21.0 W	21.1 W
スリープ ( スタンバイ )	<0.3 W (標準)	<0.3 W (標準)	<0.3 W (標準)
オフ	<0.2 W (標準)	<0.2 W (標準)	<0.2 W (標準)
オフ (AC スイッチ )	0W	0W	0W

### 4 技術仕様

寸法 241S6EHA

4. 技術仕様				
熱放散 *	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
	71.3 BTU/ 時 (標	71.7 BTU/ 時 (標	72.0 BTU/ 時 (標	
	準) <1.02 BTU/時 (標	準) <1.02 BTU/時 (標	準) <1.02 BTU/時 (標	
スリープ (スタンバイ)	準)	準)	準)	
オフ	<0.68 BTU/時 (標 準)	<0.68 BTU/時 (標 準)	<0.68 BTU/時 (標 準 )	
オフ (AC スイッチ ) オンモード(ECO モード)	0 BTU/ 時 (標準) 13.4 W(標準)	0 BTU/ 時 ( 標準 )	0 BTU/ 時 (標準)	
電源 LED インジケータ		 バイ / スリープモート	 ヾ·白 ( 占滅 )	
電源	AC アダプタ、100		. П ( літія )	
電源 241S6EHA				
消費	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常操作	24.8 W	24.9 W	25.0 W	
スリープ(スタンバイ)	<0.3 W (標準)	<0.3 W (標準)	<0.3 W (標準)	
オフ	<0.2 W (標準)	<0.2 W (標準)	<0.2 W (標準)	
オフ (AC スイッチ )	0W	0W	0W	
熱放散*	AC 入力電圧 100VAC、50Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常操作	84.6 BTU/ 時 ( 標 準 )	85.0 BTU/ 時 ( 標 準 )	85.3 BTU/ 時 ( 標 準 )	
スリープ (スタンバイ)	<1.02 BTU/時 (標 準)	<1.02 BTU/時 (標 準)	<1.02 BTU/時 (標 準)	
オフ	<0.68 BTU/時 (標 準)	<0.68 BTU/時 (標 準)	<0.68 BTU/時 (標 準)	
オフ (AC スイッチ )	0 BTU/ 時 ( 標準 )	0 BTU/ 時 ( 標準 )	0 BTU/ 時 ( 標準 )	
オンモード(ECO モード)	14.8 W(標準)			
電源 LED インジケータ	オン:白、スタンバイ/スリープモード:白(点滅) AC アダプタ、100-240VAC、50-60Hz			
電源	AC 1/4 74 100	-240VAC、50-60Hz		
寸法 221S6EHA				
製品 (スタンド付き) (幅× 高さ×奥行き) 511×396×200 mm				
製品 (スタンドなし) (幅× 高さ×奥行き)	511 × 319 × 52 mm			
製品 (梱包付き) (幅×高さ ×奥行き)	560 x 437 x 138 mm			
重量				
製品 (スタンド付き)	3.4 kg			
製品(スタンドなし)	3.0 kg			
製品 (梱包付き)	5.12 kg			

#### 4. 技術仕様

4. 1又1011工作8	
製品 (スタンド付き ) (幅× 高さ×奥行き )	563 × 435 × 207 mm
製品 (スタンドなし) (幅× 高さ×奥行き)	563 × 351 × 51 mm
製品 (梱包付き) (幅×高さ ×奥行き)	603 × 471 × 157 mm
重量	
製品 (スタンド付き)	4.22 kg
製品 (スタンドなし)	3.77 kg
製品 (梱包付き)	6.21 kg
環境条件	
温度(操作時)	0° C ~ 40° C
相対湿度(操作時)	20% ~ 80%
気圧 (操作時)	700 ~ 1060hPa
温度(非操作時)	-20° C ~ 60° C
湿度(非操作時)	10% ~ 90%
気圧(非操作時)	500 ~ 1060hPa
環境およびエネルギー	
ROHS	対応
EPEAT	対応 ( <u>www.epeat.net</u> ) (221S6E)
梱包	100% リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体
エネルギースター	対応 (221S6E)
適合規格	
規制認可	EPA(221S6E), PSB,TCO, PSE,VCCI
キャビネット	
色	シルバー/ブラック

# ⊜ 注

仕上げ

- 1. EPEAT ゴールドまたはシルバーは、Philips が製品を登録している場合のみ有効です。 お 住まいの国の登録状況については、<u>www.epeat.net</u> にアクセスしてください。
- 2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。 パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
- 3. スマートな応答時間は、GtG または GtG (BW) テストによる最適値です。

テクスチャ

# 4.1 解像度とプリセットモード

# 1 最大解像度

1920×1080@60 Hz(アナログ入力) 1920×1080@60 Hz(デジタル入力)

# 2 推奨解像度

1920×1080@60 Hz(デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
60	1280× 960	60
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

# € 注

ディスプレイは 1920 × 1080 @ 60Hz の解像 度で最高の画像を表示します。最高の表示 品質を得るには、この解像度推奨に従ってく ださい。

# 5. 電源管理

PC に VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。 キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が検出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。 次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

#### 221S6EHA

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直同期	使用電力	LED 色
アクティ ブ	オン	あり	あり	21.0 W( 標準 ) 30.0 W( 最大 )	白
スリープ (スタンバ イ)	オフ	なし	なし	0.3W( 標準 )	白(点滅)
スイッチ オフ	オフ	-	-	0.2W( 標準 )	オフ

#### 241S6EHA

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平同期	垂直同期	使用電力	LED 色
アクティ ブ	オン	あり	あり	24.9 W( 標準 ) 45.0 W( 最大 )	白
スリープ (スタンバ イ)	オフ	なし	なし	0.3W( 標準 )	白(点滅)
スイッチ オフ	オフ	-	-	0.2W( 標準 )	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費 電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 1920 x 1080
- コントラスト: 50%
- 輝度: 100%
- Color temperature (色温度): 6500k (完全な白パターンの場合)

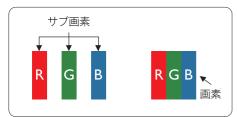
# € 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

# 6. カスタマサポートと保証

# 6.1 Philipsのフラットパネルモニタ画 素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するために 懸命に努力してます。 当社は、業界でも っとも進んだ製造プロセスと可能な限り もっとも厳しい品質管理を使用していま す。しかしながら、フラットパネルモニ タで使用される TFT モニタパネルの画素 またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむ を得ない場合があります。 すべてのパネ ルに画素欠陥がないことを保証できるメ ーカーはありませんが、Philips では保証期 間中であれば、欠陥があるモニタを修理 または交換することを保証します。 この 通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明 し、それぞれの種類について受け入れら れる欠陥レベルを定義するものです。 保 証期間中の修理または交換の資格を取得 するには、TFT モニタパネルの画素欠陥数 がこれらの受け入れられるレベルを超え ている必要があります。 例えば、モニタ のサブ画素の 0.0004% を超えただけで欠陥 となります。 さらに、Philips は特定の種類 または組み合わせの画素欠陥については、 他社より顕著に高い品質基準を設けてい ます。このポリシーは全世界で有効です。



## 画素とサブ画素

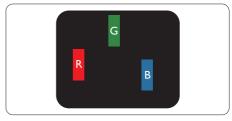
画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。 画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。 すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示 されます。 点灯するサブ画素と暗いサブ 画素のその他の組み合わせは、他の色の 1 つの画素として表示されます。

### 画素欠陥の種類

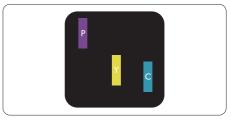
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。 画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



#### 2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑+青=青緑(ライトブルー)



3 つの隣接する点灯サブ画素 (1 つの白い 画素 )。

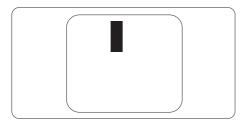
## 6.顧客ケアと保証

# € 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

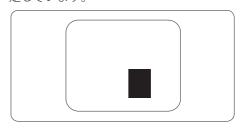
#### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは 画素欠陥の近接の許容範囲についても指 定しています。



### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または 交換の資格を得るには、Philips フラットパネルモニタの TFT モニタパネルに、次の 表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1 つの明るいサブ画素	3
2 つの隣接する点灯サブ画素	1
3 つの隣接する点灯サブ画素 (1 つの白い画素)	0
2 つの明るいドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1 つの暗いサブ画素	5つ以下
2 つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3 つの隣接する暗いサブ画素	0
2 つの黒いドット欠陥の間の距離 *	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下



1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥=1つのドット欠陥

# 6.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、 www.philips.com/support Web サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

# 7. トラブルシューティング& FAQ

# 7.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

### 1 よくある問題

# 写真が表示されない(電源 LED が点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面 に差し込まれていることを確認してくだ さい。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

# 写真が表示されない (電源 LED が白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がった ピンがないことを確認してください。曲 がったピンがあれば、ケーブルを修理す るか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

# 画面に次のようなメッセージが表示される



モニタケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。 (また、クイックスタートガイドも参照して ください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがない か確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。

## AUTO(自動) ボタンが機能しない

 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

# ● 注

Auto(自動)機能は、DVI-Digital (DVI デジタル)信号モードでは必要ないため適用されません。

## 煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も 行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの 接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

## 2 画像の問題

#### 画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像位置を調整してく ださい。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

# 画像が画面で揺れる

 信号ケーブルがグラフィックスボードや PCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

# 垂直フリッカが表示される



OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像を調整してください。

#### 7. トラブルシューティング & FAO

OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

## 水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

# 画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

# 電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- ・ 長時間静止画像を連続して表示すると、 画面に「焼き付き」、「後イメージ」または 「ゴースト像」が表示される原因となり ます。スクリーンセーバーや定期的スク リーンリフレッシュアプリケーションを アクティブにしないと、「焼き付き」、「後 イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくな り、消えることも修理することもできなく なります。これらに起因する故障は保証 には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタが変化しない静止コンテンツを表示している場合、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーン リフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなり

ます。上で触れた損傷は保証には含まれません。

## 画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明 である、またはぼやけて見える。

• PCのディスプレイ解像度をモニタの推 奨される画面のネーティブ解像度と同じ モードに設定してください。

# 緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

# \*「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

\*機能は、ディスプレイにより異なります。

# 7.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode(このビデオモードを表示できません)」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか?

A: このモニタの推奨される解像度: 1920×1080@60 Hz

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、"Settings"(「設定」)タブを選択します。設定タブの下の「Desktop Area(デスクトップ領域)」とラベルされたボックスで、スライダを1920 x 1080画素に動かします。

#### 7. トラブルシューティング & FAQ

- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を 繰り返してPCが1920 x 1080 @ 60 Hzに 設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。
- モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

# Q2: LCD モニタの推奨されるリフレッシュ レートは何ですか?

A: LCD モニタの推奨されるリフレッシュレートは 60 Hz です。画面が乱れた場合、75 Hz まで設定して乱れが消えることを確認できます。

# Q3: CD-ROM の .inf と .icm ファイルは何 のためのものですか ? ドライバ (.inf と .icm) はどのようにインストールで きますか ?

A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。 モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ (infとicmファイル) またはドライバディスクを求められます。指示に従って、このパッケージに含まれる付属 CD-ROM を挿入してください。 モニタドライバ (infとicmファイル) は、自動的にインストールされます。

# Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか!

A: ビデオカード / グラフィックドライバ とモニタは使用可能な解像度を一 緒に決定します。Windows® のコント ロールパネルの「Display properties(画 面のプロパティ)」でお好みの解像度 を選択することができます。

# Q5: OSD を通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?

A: OK ボタンを押し、次に「Reset(リセット)」を選択してすべての工場出荷時設定に戻します。

# Q6: LCD 画面はきっかき傷への耐性がありますか?

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖た物体から保護するようにお勧めします。 モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。 保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

# Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか?

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい 布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタ ノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

## Q8: モニタの色設定を変更できますか?

A: はい、OSD コントロールを介して、次 の手順で色設定を変更できます。

- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディ スプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color( 色)」を選択し、「OK」を押して色設定に 入ります。以下のように、3つの設定があります。
  - 1. Color Temperature (色温度): 5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500Kのセブンつの設定があります。5000K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤 白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青 白色調」というメッセージが表示されます。
  - sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します。

#### 7. トラブルシューティング & FAO

3. User Define(ユーザー定義): ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

## € 注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004Kなど低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高い温度は青です。6504Kでの中間温度は、白です。

Q9: LCD モニタを PC、ワークステーション、 Mac に接続できますか?

A: はい、できます。すべての Philips LCD モニタは、標準の PC、Mac、ワークス テーションに完全に対応しています。 Mac システムにモニタを接続するに は、ケーブルアダプタが必要です。詳 細については、Philips 販売店にお尋 ねください。

Q10: Philips LCD モニタはプラグアンドプレイ対応ですか?

A: はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、 Mac OSX とプラグアンドプレイ互換 です。

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは 何ですか ?

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

モニターを使用しない間は、常にモーション型のスクリーンセーバープログラムを有効にしておいてください。

で変化のない静止コンテンツを表示する場合は、定期的画面更新アプリケーションを常に有効にしておいてください。

## ⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

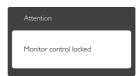
Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?

A: お使いの LCD モニタは 1920 × 1080 @ 60 Hz のネーティブ解像度 で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法は?

A: **国/OK** を 10 秒間押して、ホットキーを解除 / ロックします。こうすることで、以下の例のように、モニタば注意」をポップアウト表示しロック解除 / ロック状態を示します。







© 2016 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

Philips と Philips Shield Emblem は Koninklijke Philips N.V. の登録商標で、Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M6221241SEE1T