

PHILIPS

E line

278E9



www.philips.com/welcome

١
١٩
٢٣

عربى دليل المستخدم
خدمة العملاء والضمان
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

جدول المحتويات

١	- ١ هام.....
١	١-١ احتياجات الأمان والصيانة
٢	٢-١ الأوصاف التوضيحية.....
٣	٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف
٤	٤- إعداد الشاشة
٤	٤-١ التركيب
٦	٦-٢ تشغيل الشاشة
٨	٨-٣ إزالة القاعدة وحاملها
٩	٩- تحسين جودة الصورة.....
٩	٩-١ SmartImage
١١	١١-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)
١٢	١٢-٤ FreeSync
١٣	١٣-٥ المواصفات الفنية
١٧	١٧-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق.....
١٨	١٨-٦ إدارة الطاقة
١٩	١٩-٧ خدمة العملاء والضممان.....
١٩	١٩-٧-١ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من
١٩	١٩-٧-٢ Philips
٢٢	٢٢-٧ خدمة العملاء والضممان.....
٢٣	٢٣-٨ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة.
٢٣	٢٣-٨-١ استكشاف المشكلات وإصلاحها.....
٢٥	٢٥-٨-٢ الأسئلة المتداولة العامة

١ - هام

دليل المستخدم الإلكتروني هذا مخصص لأي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

❶ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض للصمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.
برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- انظر إلى شيء على مسافات متباينة بعد التركيز على الشاشة لفترة طويلة.
- احرص على الوميض الواعي بكثرة أثناء العمل.
- احرص على غلق وتمثيل عينيك لإراحتها.
- ضع الشاشة بارتفاع وبزاوية مناسبين حسب طولك.
- اضبط السطوع والتباين على مستوى مناسب.
- اضبط إضاءة البيئة المحيطة على مستوى مماثل لمستوى سطوع الشاشة، وتجنب الإضاءة الفلوريستن والأسطح التي لا تعكس الكثير من الضوء.
- استشر الطبيب إن لاحظت أي أعراضًا غير طبيعية.

الصيانة

- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقابس وقباس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة 6 ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- شغل وفقاً لإمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات.
- تأكد من عدم تشغيل الشاشة إلا عبر إمداد الطاقة المحدد ضمن المواصفات. سيؤدي استخدام فولتية غير

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برزاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (الرجاء الرجوع إلى معلومات الاتصال بالخدمة المدرجة في دليل المعلومات المهمة).
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

● ملاحظة

استشر فني الخدمة اذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٢- الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الأصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

● ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

● تبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد البيانات.

● تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

- أفضل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.

- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للاتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.

- في حالة حدوث بلال لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن. في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.

- لا تقم بتخزين أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.

- درجة الحرارة: 0-40°C 32-104°F
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ % رطوبة نسبية

- معلومات مهمة حول ظاهرة الصورة اللاحقة/ظل الصورة يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".

- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

● تحذير

- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

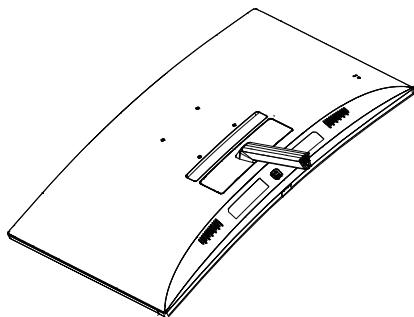
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

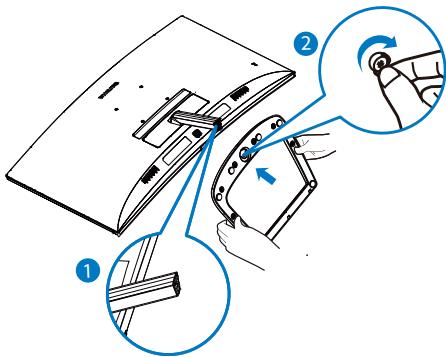
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

٢ - إعداد الشاشة

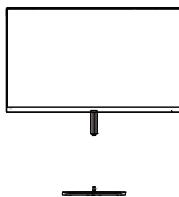
- ٢ - تركيب حامل القاعدة**
- ١- وضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو ثلتها.



- ٢- امسك حامل القاعدة بكلتا يديك وقم بادخال حامل القاعدة باحكام في عمود القاعدة.
- (١) قم بتركيب القاعدة برفق في عمود القاعدة إلى أن يتم تثبيت القاعدة من خلال المزلاج.
- (٢) اربط بأصابعك المسamar الموجود أسفل القاعدة، وقم باحكام تثبيت القاعدة في العمود.



تحذير
هذا المنتج بتصميم منحنى، لذا يراعى عند ربط / فك القاعدة وضع مادة واقية أسفل الشاشة، وعدم الضغط عليها إلى أسفل لتجنب ثلتها.

**١-٢ التركيب****١- محتويات العبوة**

* CD



محول التيار المتردد/المستمر

* DP

كل الصوت



* VGA



* HDMI



* DVI

* الاختلاف وفقاً للمنطقة.

ملاحظة **278E9QJA**

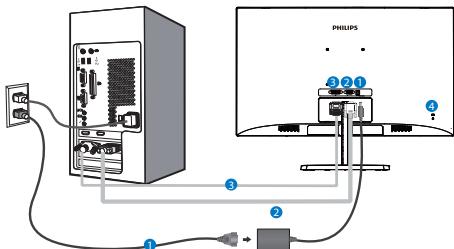
لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر: [Philips ADPC2045](#)

278E9QHS/278E9QS

لا تستخدم سوى موديل محول التيار المتردد/التيار المستمر: [Philips ADPC1938EX](#)

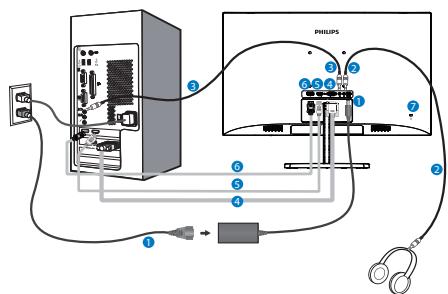
٣ التوصيل بالكمبيوتر

:278E9QS



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ دخل VGA
- ٣ دخل DVI
- ٤ قفل Kensington لمنع السرقة

:278E9QJA

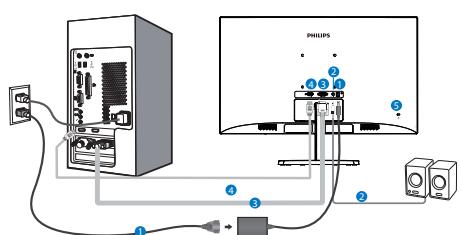


- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ مقبس سماعة الأذن
- ٣ دخل الصوت
- ٤ دخل VGA
- ٤ دخل HDMI
- ٦ إدخال DP
- ٧ قفل Kensington لمنع السرقة

التوصيل بالكمبيوتر

- ١- قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢- قم بابقاء تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤- قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥- قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

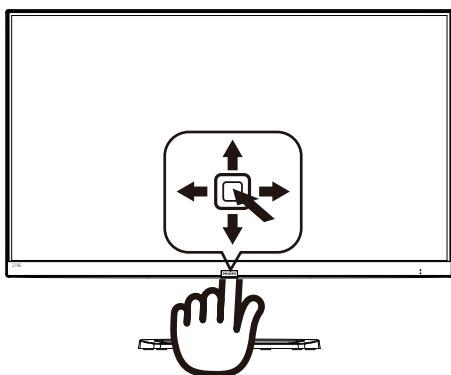
:278E9QHS



- ١ دخل طاقة التيار المتردد/التيار المستمر
- ٢ خرج صوت HDMI
- ٣ دخل VGA
- ٤ إدخال HDMI
- ٤ قفل Kensington لمنع السرقة

٢-٢ تشغيل الشاشة

١ منظر أمامي لوصف المنتج



٢ وصف قائمة الخيارات

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلاً الاستخدام أدناه:

:278E9QJA/278E9QHS

	LowBlue Mode	On	
	Input		
	Picture		
	Audio		
	Color		
	Language		
▼			

:278E9QS

	LowBlue Mode	On	
	Input		
	Picture		
	Color		
	Language		
	OSD Settings		
▼			

تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

اضغط لتشغيل الطاقة. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيل الطاقة.		
الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		
278E9QHS/278E9QS: اضبط مستوى السطوع. 278E9QJA: ضبط مستوى صوت السماعة.		
تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		
يوجد اختيارات عديدة: 278E9QJA/278E9QHS و RTS و Racing و FPS و LowBlue و Gamer ٢ (وضع أزرق منخفض) و off (إيقاف). 278E9QS Internet (إنترنت) و Standard (قياسي) و Game (لعبة) و LowBlue و EasyRead (وضع أزرق منخفض). العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).		

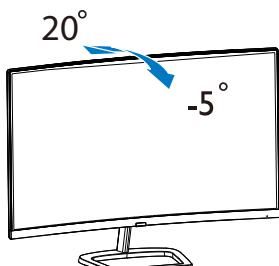
٣ اخطار الدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ١٩٢٠x١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبية على الشاشة: Use 1920x1080@60Hz for best results. (استخدم 1920x1080 عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج).

يمكن إيقاف تشغيل تنبية الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

٤ الوظائف الحركية

الميل

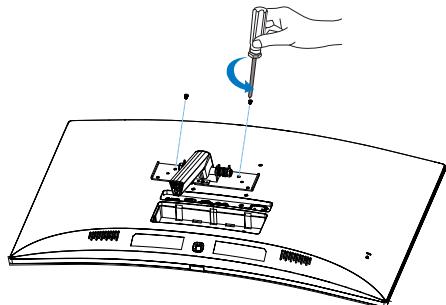


قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

فيما يلي ملخص شامل لبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا الملخص كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بذلك.

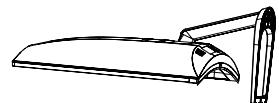
Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 (278E9QJA/278E9QHS) DisplayPort (278E9QJA) DVI (278E9Q)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast	— Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
Audio (278E9QJA/278E9QHS)	SmartFrame (278E9QJA/278E9QHS) Gamma Pixel Orbiting Over Scan (278E9QJA/278E9QHS) Volume Stand-Alone (278E9QJA) Mute Audio Source (278E9QJA)	— On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (278E9QJA/278E9QHS) — Native, 6500K, 9300K (278E9QS)
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — Auto — 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No
Setup		

٣-٢ إزالة القاعدة وحاملها

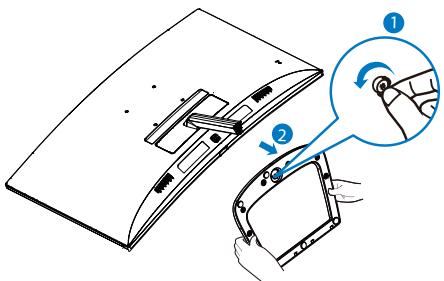


قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

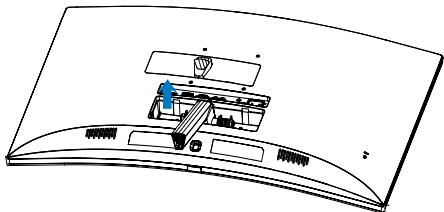
- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه الأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



- استخدم أصابعك لإرخاء المسamar الموجود أسفل القاعدة، وفك القاعدة من الحامل.

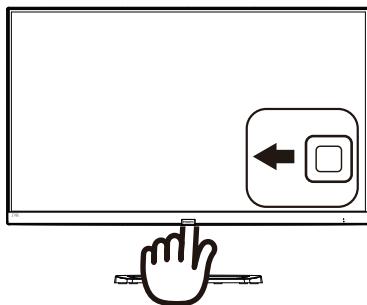


- أزل الغطاء المفصلي من جسم الشاشة باستخدام أصابعك



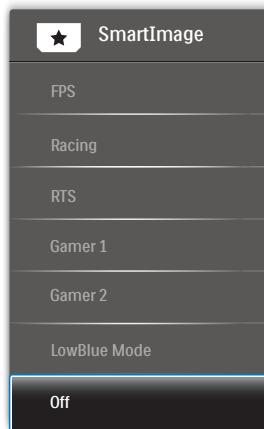
- استخدم مفك براغي لفك المسامير في الذراع ثم افصل الذراع/الحامل عن الشاشة.

٤. كيف يتم تكين SmartImage



:278E9QJA/278E9QHS

- ١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
 - ٢- استمر في الضغط على التبديل بين FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer ١ و Gamer ٢ (وضع أزرق منخفض) و Off (إيقاف).
 - ٣- ستظل تعليمات SmartImage موجودة على الشاشة معرضة لمدة ٤ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا التبديل لليسار لتأكيد الأمر.
- يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer ١ و Gamer ٢ (وضع LowBlue Mode) و Off (إيقاف).



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصوير من منظور انتشار العاب FPS (تصوير من منظور الشخص الأول). يحسن تصايل المستوى الأسود

٣- تحسين جودة الصورة

١- SmartImage ١-٣

١. ما هو؟

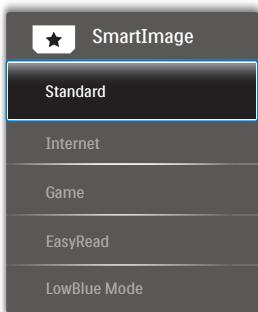
توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الдинاميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

٢. لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣. كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتمادًا على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الдинاميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.



• **Racing (سباق):** لتشغيل ألعاب السباق. يوفر استجابة أسرع وتشبعاً أكبر للألوان.

• **RTS:** لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المترامية)، ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم لألعاب RTS (SmartFrame). يمكن تعديل جودة (SmartFrame) من خلال الصورة للجزء المميز.

• **Gamer ١:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كGamer ١.

• **Gamer ٢:** إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة كGamer ٢.

• **LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):** LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدّرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد Philips (وضع أزرق منخفض) من تكنولوجيا Philips ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

• **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

:278E9QS

١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.

٢- Standard (قياسي) وInternet (إنترنت) وGame (لعبة) وEasyRead (وضع أزرق منخفض) Mode.

٣- سطّل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا التبديل لليسار لتأكيد الأمر.

يوجد اختيارات عديدة: Standard (قياسي) وInternet (إنترنت) وGame (لعبة) وEasyRead (وضع أزرق منخفض) Mode (وضع أزرق منخفض).

Standard (قياسي): تحسين درجة سطوع الصوص أو تقليلها لزيادة درجة القابلية لقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية لقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتوبة عامّة أخرى.

Internet (إنترنت): يجمع هذا الوضع بين التحسينات الخاصة بتبسيط الصور والتباين والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي الوان صناعية أو باهتة.

Game (لعبة): قم بتشغيل دائرة حافظة للحصول على أفضل وقت استجابة، وتقليل نسبة الحدود الغير متساوية لنفل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للعينين.

EasyRead (قياسي): يساعد على تحسين قراءة التطبيقات القائمة على النصوص، مثل الكتب الإلكترونية بصيغة PDF. من خلال استخدام طريقة خاصة تزيد من تباين محتوى النص ووضوح حدوّده، يتم تحسين العرض لضمان تجربة قراءة خالية من الإجهاد من خلال ضبط سطوع الشاشة وتباينها ودرجة حرارة الوانها.

LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض): LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهولة مرکزة على العيون والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمدّرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد Philips (وضع أزرق منخفض) من تكنولوجيا Philips ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

٢-٣ SmartContrast (التبابين الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التلقائي لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح واللuminance بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

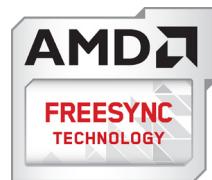
أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للصور وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيف استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستفهم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

FreeSync -٤

(278E9QJA/278E9QHS)



- AMD Radeon R٩ ٢٨٤ •
- ٢٦٠X AMD Radeon R٧ •
- ٢٦٠ AMD Radeon R٧ •
- كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متقدمة
 - ٧٨٩٠-K-AMD A١٠ •
 - ٧٨٧٠-K-AMD A١٠ •
 - ٧٨٤٠-K-AMD A١٠ •
 - ٧٨٠٠-AMD A١٠ •
 - ٧٧٠٠-K-AMD A١٠ •
 - ٧٦٧٠-K-AMD A٨ •
 - ٧٦٤٠-K-AMD A٨ •
 - ٧٦٠٠-AMD A٨ •
 - ٧٤٠٠-K-AMD A٦ •

منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير مناسبة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهةها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة، وهذا ما يُعرف بـ«تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح منقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتمن أيضًا خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync™ كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

٧/٨/٨, ١/١٠ Windows

■ البطاقة الرسومية: R٩ ٣٠٠/٢٩٠ Series ٣٠٠ و R٧ ٢٦٠ Series ٢٦٠ R٧

- Series ٣٠٠ AMD Radeon R٩ •
- Fury X AMD Radeon R٩ •
- ٣٦٠ AMD Radeon R٩ •
- ٣٦٠ AMD Radeon R٧ •
- ٢٩٤X٢ AMD Radeon R٩ •
- ٢٩٠X AMD Radeon R٩ •
- ٢٩٠ AMD Radeon R٩ •

٥- الموصفات الفنية

الصور/العرض
نوع لوحة الشاشة
الإضاءة الخلفية
حجم اللوحة
نسبة البالغة
عرض البكسل
SmartContrast
وقت الاستجابة (النموذج)
SmartResponse
الحد الأقصى للدقة
زاوية العرض
تحسين الصورة
ويمض حر
ألوان العرض
معدل التجدد الرأسي
التردد الأفقي
التدرج اللوني
sRGB
وضع آزرق منخفض
EasyRead (278E9QS)
FreeSync(278E9 (QJA/278E9QHS
الاتصال
إشارة الإدخال
دخل/خرج صوت
إشارة الإدخال
الملاعة
سماعة مدمجة
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

وحدة تركيب VESA (١٠٠×١٠٠ مم)، قفل DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7	مميزات الملاعة الأخرى توافق التوصيل والتشغيل
	الحامل
٠٢٠٤ / ٠٤-	الميل

278E9QHS

الطاقة
الاستهلاك
التشغيل العادي
وضع السكون (الاستعداد)
إيقاف التشغيل
الابتعاث الحراري*
التشغيل العادي
وضع السكون (الاستعداد)
إيقاف التشغيل
مؤشر مصابح التشغيل
مصدر الطاقة

278E9QJA

الطاقة
الاستهلاك
التشغيل العادي
وضع السكون (الاستعداد)
إيقاف التشغيل
الابتعاث الحراري*
التشغيل العادي

وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٧١>	وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٧١>	وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٧١>	وضع السكون (الاستعداد)
وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٠٢>	وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٠٢>	وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي) ١٠٠٢>	إيقاف التشغيل
وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٦٠-٤٠ هرتز	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٦٠-٤٠ هرتز	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٦٠-٤٠ هرتز	مؤشر مصباح التشغيل مصدر الطاقة

278E9QS

الطاقة

الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متزدّد، ٤٠ هرتز ٣٥,٢١ وات (بشكل نموذجي)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٤ فولت تيار متزدّد، ٦٠ هرتز ٣٥,١١ وات (بشكل نموذجي)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٤٠ هرتز ٣٥,٠١ وات (بشكل نموذجي)	الاستهلاك
كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	وضع السكون (الاستعداد)
كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	كبير من ٠٠,٥ وات (بشكل نموذجى)	إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متزدّد، ٤٠ هرتز ١٢٠,١٧ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٤ فولت تيار متزدّد، ٦٠ هرتز ١١٩,٨٣ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٤٠ هرتز ١١٩,٤٩ وحدة حرارية / الساعة (نموذجى)	الانبعاث الحراري *
١٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١٠٧١ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١٠٧١ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	التشغيل العادي
١٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١٠٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١٠٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	إيقاف التشغيل
مؤشر مصباح التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٦٠-٤٠ هرتز	مؤشر مصباح التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) خارجي، ٢٤٠-١٠٠ فولت تيار متزدّد، ٦٠-٤٠ هرتز	مؤشر مصباح التشغيل مصدر الطاقة	

الأبعاد

(٢٧٨E٩QJA/٢٧٨E٩QHS) mm ٦١٢ X ٤٦٥ X ٦١٢ (٢٧٨E٩QS) mm ٦١٢ X ٤٥٧ X ١٨٩	المنتج بالحامل (عرض × ارتفاع × البعد)
٥٥٨ mm X ٣٦٨ X ٦١٢	المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × بعد)

١٩٦ mm X ٥٢٥ X ٧٣٠	المنتج مع التغليف (عرض × ارتفاع × البعد)
--------------------	---

الوزن

(٢٧٨E٩QHS) kg ٤,٨٤ (٢٧٨E٩QJA) kg ٤,٩٥ (٢٧٨E٩QS) kg ٤,٨٩	المنتج بالحامل
(٢٧٨E٩QHS) kg ٤,٤٨ (٢٧٨E٩QJA) kg ٤,٥٩ (٢٧٨E٩QS) kg ٤,١٩	المنتج بدون الحامل

(٢٧٨E٩QHS) kg ٧,٥٣ (٢٧٨E٩QJA) Kg ٧,٧٤ (٢٧٨E٩QS) kg ٧,٤٨	المنتج مع التغليف
ظروف التشغيل	
C° ٤٠ إلى C° ٠	نطاق درجات الحرارة (التشغيل)
% ٢٠ إلى % ٨٠	الرطوبة النسبية (التشغيل)
١٠٦٠ hPa من ٧٠٠ إلى	الضغط الجوي (التشغيل)
C°٦٠ إلى C°٢٠	نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)
١٠ درجة سيلزية إلى % ٩٠	الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)
١٠٦٠ hPa من ٥٠٠ إلى	الضغط الجوي (بدون التشغيل)
الظروف البيئية	
نعم	ROHS (تقييد المواد الخطرة)
١٠٠ % قابلة لإعادة التدوير	الغليف
مبيت خالٍ تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)	المواد الخاصة
أبيض/سود	الحاوية
لامع	اللون
	التنظيف

ملاحظة 

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتب.
- ٢- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلث من اختباري GtG أو (BW) GtG .

١٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (دخل تناظري)
١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (الدخل الرقمي)

٢ الدقة الموصى بها

١٠٨٠×١٩٢٠ في ٦٠ هرتز (الدخل الرقمي)

التردد الرئيسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠×٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٤٨٠×٦٤٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٤٨٠×٦٤٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	٦٠٠×٨٠٠	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	٦٠٠×٨٠٠	٤٦,٨٨
٦٠,٠٠	٧٦٨×١٠٢٤	٤٨,٣٦
٧٥,٠٣	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٢
٦٠,٠٢	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	١٤٤٠×٩٠٠	٥٥,٩٤
٧٤,٩٨	١٤٤٠×٩٠٠	٧٠,٦٤
٥٩,٩٥	١٦٨٠×١٠٥٠	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	١٩٢٠×١٠٨٠	٦٧,٥٠
٧٤,٩٧	١٩٢٠×١٠٨٠	٨٣,٨٩

ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1920×1080 على ٦٠ هرتز.
للحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

٦- إدارة الطاقة

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٩٢٠×١٠٨٠
- التباين: ٥٠%
- السطوع: ١٠٠%
- حرارة اللون: ٦٥٠٠K مع نمط أبيض كامل

ملحوظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متواافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائياً من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة الاكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

:278E9QHS

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٣٤،٤٧ وات (نوعج)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	٣٤،٥٧ وات (كمد أقصى)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكون	
إيقاف التشغيل	٠٠،٥ وات (نوع)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	:278E9QJA

:278E9QJA

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٣٦،٩٣ وات (نوعج)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	٣٩،٢١ وات (كمد أقصى)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكون	
إيقاف التشغيل	٠٠،٥ وات (نوع)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	:278E9QS

:278E9QS

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٣٥،١١ وات (نوعج)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	٣٨،٣٤ وات (كمد أقصى)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكون	
إيقاف التشغيل	٠٠،٣ وات (نوع)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	

٧- خدمة العملاء والضمان

١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

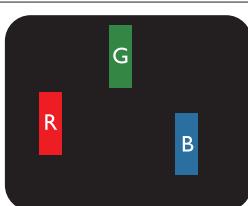
تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة سوداء، أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمدة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.

أنواع عيوب البكسل

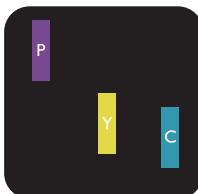
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعى بأشكال مختلفة على الشاشة. وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنواع عديدة من عيوب البكسل الفرعى بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة عبارة عن وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم. هناك ثلاثة أنواع من عيوب النقطة الساطعة.



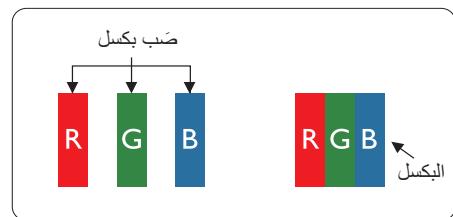
إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجلرتين:

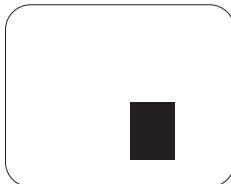
- أحمر + أزرق = ينخسги
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كليان (أزرق فاتح)

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعى في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأى مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكلون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً يشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل وبمقدار مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٤،٠٠٠٪ من البكسل الفرعى على الشاشة عيوباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



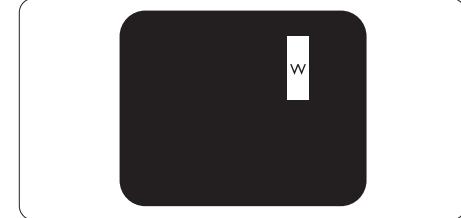
وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تنافي وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمة،



قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيم التسامح الم tersada في الجدول التالي.



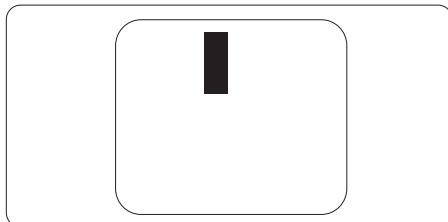
إضافة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة ببعضها).

ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفنة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمة.



نقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعى من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
٢	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتي بكسل فرعيةين متجاورتين
٠	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٠ ملم	المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*
٣	اجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمة
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة
٢ أو أقل	وحدات وحدتي بكسل فرعية متجاورة معتمدة
٠	وحدات ثلاثة بكسل فرعية متجاورة معتمدة
أقل من ١٠ ملم	المسافة بين عيبي نقطة معتمدة*
٥ أو أقل	اجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع
المستوى المقبول	اجمالي عيوب النقطة
٥ أو أقل	اجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع

ملاحظة 

١- ١ أو ٢ عيب بكسل فرعى متجاور = ١ عيب نقطة

٢-٧ خدمة العملاء والضمان

معلومات تغطيه الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

بالنسبة إلى فترة الضمان، الرجاء الرجوع إلى بيان الضمان في دليل المعلومات المهمة.

لتتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكيد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتد، تتضمن الخدمة الاتقاط والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلولاً بديلة بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتد التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

فتره ضمان قياسية محلية	فتره ضمان ممتدة	اجمالى فتره الضمان
+ عام واحد	فتره ضمان قياسية محلية ١+	
+ ٢ عام	فتره ضمان قياسية محلية ٢+	
+ ٣ عامان	فتره ضمان قياسية محلية ٣+	

**مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع “يقاف التشغيل”， ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع “تشغيل”.

بلا صورة (مصابح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عقد مثبتة بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكلب.
- قد تكون ميزة “توفير الطاقة” قيد التشغيل

الشاشة تتقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا ”دليل التشغيل السريع“).

الصورة ليست مرئية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة “AUTO” (تلقياني) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة “AUTO” (تلقياني) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) من Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

ظهور وميض أفقى



- أضيّط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Setup (الزمني/الساعة) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "الإجهاد" أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرّف أيضًا بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الطواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

- س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟**
- الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".
- س ٥: لماذا أفعل في حالة التغير عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟**
- الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات الصناع الأصلية.
- س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟**
- الإجابة: يوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.
- س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**
- الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيبيك أو الإيثانول أو الأسبيتون أو البيكسنان وما إلى ذلك.
- س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟**
- الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:
- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
 - اضغط على "Down Arrow" (السيم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK"
 - (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.
- س ٩: ما هي ملفات .icm و .inf موجودة في دليل المستخدم؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل؟**
- الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالع الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf) و (.icm). أو قرص برنامح تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة.
- س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة Cannot display this video mode على الشاشة؟**
- الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٩٢٠×١٠٨٠ في ٦٠ هرتز.
- قم بإلغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
 - في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة تبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب desktop setting (الإعداد)، في المربع المسمى "area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشرط الجانبي إلى ١٩٢٠×١٠٨٠ ب Kelvin.
 - قم بفتح Advanced Properties (الخصوصيات المقدمة) وتغيير معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.
 - قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣.
 - قم بالتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٩٢٠×١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.
 - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.
 - قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟**
- الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.
- س ٣: ما هي ملفات .icm و .inf موجودة في دليل المستخدم؟**
- الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك.

اللاحقة” أو ”الصور المخفية“ من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة ”الإجهاد“ أو ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصور المخفية“ بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقويم دامناً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD متعرضة لمحنتي ثابت لا يتغير.

تحذير

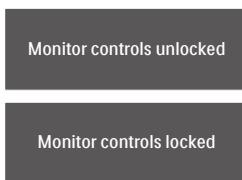
لن تختفي أعراض ”الإجهاد“ أو ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصور المخفية“ الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المنكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية 1920×1080 في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أغلق/أفتح قفل المفتاح النشط لدى؟

الإجابة: فضلاً اضغط على OK/OFF لمرة عشر ثوانٍ لغلق/فتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة ”تبنيه“ لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.



س ٤: أين يمكنني العثور على دليل المعلومات المهمة الوارد في EDFU؟

الإجابة: يمكن تنزيل دليل المعلومات المهمة من صفحة الدعم بموقع Philips على الويب.

١- Color Temperature (درجة حرارة اللون)؛ من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 6500K ، تظهر اللوحة ”هادئة“ مع درجة لون أحمر مائل للأبيض“، بينما مع درجة حرارة 9300K تظهر الشاشة ”معتدلة“ مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض“.

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار ”محدد من قبل المستخدم“؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

ملاحظة

مقاييس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذه القياسات بمعايير المقاييس المطلقة، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 4K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند 6500K .

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القاسية. قد تحتاج إلى وجود محول كابل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثلي مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع ”التشغيل والتوصيل“ مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7، Mac OSX.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور السائكة أو الثابتة إلى ”الإجهاد“، الذي يُعرف أيضًا بـ ”الصورة اللاحقة“ أو ”الصورة المخفية“. يعتبر كل من ”الإجهاد“ أو ”الصورة



© حقوق الطبع والنشر لعام ٢٠١٨ لشركة Philips N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة Top Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها، وشركة Top Victory هي الضمان في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips Investments Ltd و علامتان تجاريةان مسجلان لشركة Koninklijke Philips Shield Emblem بموجب ترخيص N.V.

تحضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M9278EQ1T