PHILIPS

Monitor

5000 Series

24E1N5300AE
24E1N5300HE

PL

Podręcznik użytkownika

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Spis treści

1. Ważne 1
   - 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja 1
   - 1.2 Konwencje zapisu 3
   - 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania 4

2. Ustawienia monitora 5
   - 2.1 Instalacja 5
   - 2.2 Działanie monitora 8
   - 2.3 Wbudowana kamera internetowa (24E1N5300HE) ... 11
   - 2.4 Usuwanie zakłóceń (24E1N5300HE) 13
   - 2.5 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA 14

3. Optymalizacja obrazu 16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 18

4. Adaptive Sync 19

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE) 20

6. Zasilanie i Smart Power 21

7. Dane techniczne 22
   - 7.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych 26

8. Zarządzanie zasilaniem 27

9. Serwis i gwarancja 28
   - 9.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem 28
   - 9.2 Serwis i gwarancja 31

10. Rozwiązywanie problemów i FAQ 32
    - 10.1 Rozwiązywanie problemów ... 32
    - 10.2 Ogólne pytania FAQ 33

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Należy poświęcić trochę czasu na przeczytanie tego podręcznika użytkownika, przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Wyświetlacz należy trzymać z dala od oleju. Olej może zniszczyć plastikową pokrywę wyświetlacza, co spowoduje utratę gwarancji.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Przez cały czas eksploatacji monitora, należy używać przewodów zasilających z certyfikatem, dostarczonych przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić do lokalnego punktu serwisowego. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Należy używać z określonym zasilaniem. Monitor należy używać wyłącznie z określonym zasilaniem. Nieprawidłowe napięcie zasilania będzie skutkować nieprawidłowym działaniem i może spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Nie należy demontować adaptera prądu zmiennego. Demontaż adaptera prądu zmiennego może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Należy chronić kabel. Nie należy ciągnąć lub zginać kabla zasilającego i kabla sygnałowego.

Nie należy umieszczać monitora lub jakichkolwiek ciężkich obiektów na kablach, uszkodzenie kabli może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.

- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia, na przykład odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni. Nachylenie w dół pod kątem większym niż 5 stopni, może spowodować uszkodzenie nie objęte gwarancją.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.
- Zbyt długie patrzenie na ekran monitora może być przyczyną zmęczenia oczu. Bardziej zalecane jest robienie krótszych a częstszych przerw w pracy niż dłuższych i rzadszych. Na przykład przerwa trwająca 5–10 minut po 50–60 minutach ciągłego patrzenia na ekran jest lepszym rozwiązaniem niż 15-minutowa przerwa co dwie godziny. Poniższe czynności pomogą w uniknięciu zmęczenia oczu podczas ciągłego korzystania z monitora:
  - Patrzenie na obiekty znajdujące się w różnych odległościach po długim czasie patrzenia na ekran.
  - Świadome częste mruganie podczas pracy.
  - Zamknięcie oczu i delikatne obracanie nimi w celu rozluźnienia.
  - Ustawienie monitora pod odpowiednim kątem i na wysokości dostosowanej do wzrostu użytkownika.
  - Ustawienie odpowiedniego poziomu jasności i kontrastu.
  - Dostosowanie oświetlenia w pomieszczeniu tak, aby było zbliżone do jasności ekranu; unikanie światła jarzeniowego i powierzchni słabo odbijających światło.
  - Wizyta u lekarza po wystąpieniu niepokojących objawów.

Konserwacja

- Aby chronić monitor przed możliwym uszkodzeniem nie należy nadmiernie naciskać na panel LCD. Podczas przenoszenia monitora, przy podnoszeniu należy chwytać za ramę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Środki czyszczące na bazie oleju mogą uszkodzić plastikowe części, co spowoduje utratę gwarancji.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatka, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast

wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.

- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz".
- „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie" lub „powidok" albo „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (Sprawdź informacje kontaktowe podane w podręczniku Ważne informacje.)
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części "Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga
Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga
Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

Przestroga
Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Ostrzeżenie
Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

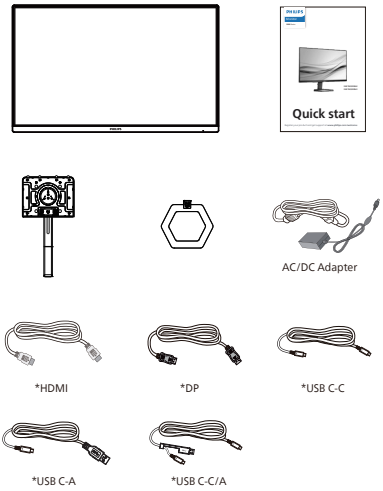
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ustawienia monitora

2.1 Instalacja

1 Zawartość opakowania



* Zależy od regionu

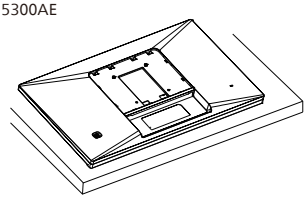
Uwaga

Należy używać wyłącznie wskazanego modelu zasilacza sieciowego: Philips ADPC20120.

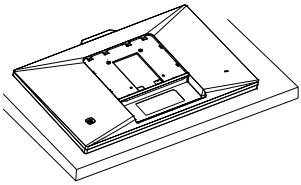
2 Instalacja podstawy

1. Aby zabezpieczyć odpowiednio monitor i uniknąć jego porysowania lub uszkodzenia, na czas montażu podstawy należy położyć go ekranem w dół na miękkim materiale.

24E1N5300AE

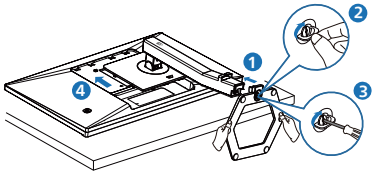


24E1N5300HE

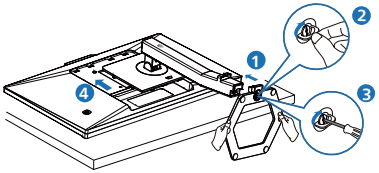


2. Przytrzymaj statyw obydwiema rękami.
   (1) Delikatnie dołącz podstawę do statywu.
   (2) Dokręć palcami śrubę w dolnej części podstawy.
   (3) Użyj śrubokręta do dokręcenia śruby w dolnej części podstawy i przymocuj mocno podstawę do kolumny.
   (4) Delikatnie doczep statyw do mocowania VESA aż do zatrzaśnięcia.

24E1N5300AE



24E1N5300HE

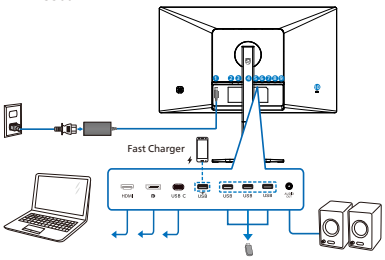


Ostrzeżenie

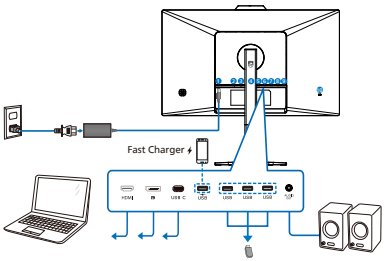
Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

3 Podłączanie do komputera

24E1N5300AE

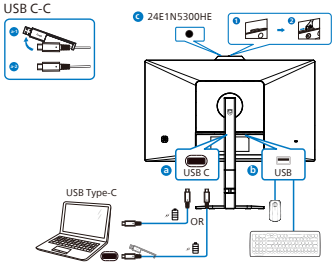


24E1N5300HE

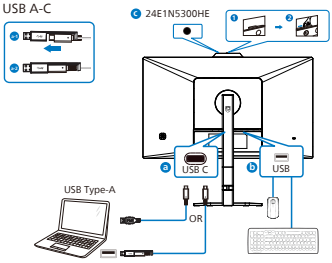


24E1N5300AE/24E1N5300HE

USB C-C



USB A-C



1. Wejście zasilania prąd zmienny/ prąd stały
2. Wejście HDMI
3. Wejście Displayport
4. USB C

❺ Port USB pobierania danych/szybka ładowarka USB

❻ Port USB pobierania danych

❼ Port USB pobierania danych

❽ Port USB pobierania danych

❾ Wyjście audio

❿ Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą

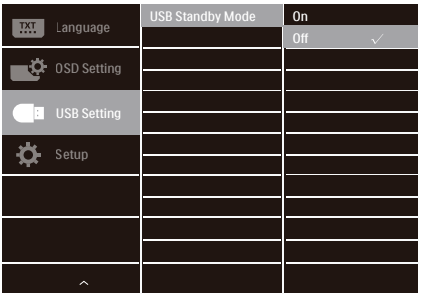
Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz pewnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

4 Ładowanie USB

Ten wyświetlacz ma porty USB z obsługą standardowego wyjścia zasilania, włącznie z funkcją ładowania USB (oznaczone ikoną zasilania). Przykładowo, porty te można używać do ładowania smartfona lub do zasilania zewnętrznego dysku twardego. Aby można było korzystać z tej funkcji, musi być przez cały czas WŁĄCZONE zasilanie wyświetlacza.

Niektóre wybrane wyświetlacze Philips mogą nie zasilać lub nie ładować urządzenia, po przejściu do trybu “Uśpienie/Gotowość” (Biała, migająca dioda LED zasilania). W takim przypadku, należy przejść do menu OSD i wybrać “USB Standby Mode”, a następnie, przełączyć funkcję na tryb “WŁĄCZENIE” (domyślne ustawienie = WYŁĄCZENIE). Pozwoli to na utrzymanie aktywności funkcji zasilania USB i ładowania nawet wtedy, gdy monitor znajduje się w trybie uśpienia/gotowość.



Ostrzeżenie:

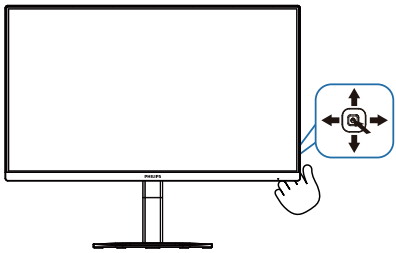
Urządzenia bezprzewodowe USB 2,4GHz, takie jak mysz bezprzewodowa, klawiatura i słuchawki mogą być zakłócane przez urządzenia USB3.2 lub wersji wyższej, wysokiej szybkości urządzenia do przesyłania sygnałów, a w rezultacie, może to spowodować zmniejszoną efektywność transmisji radiowej. Jeśli to nastąpi, należy wypróbować następujące metody w celu zmniejszenia efektów zakłóceń.

- Odsunąć odbiorniki USB2.0 od portu połączenia USB3.2 lub wersji wyższej.
- Użyć standardowy przedłużacz USB lub hub USB do zwiększenia odległości pomiędzy odbiornikiem bezprzewodowym i portem połączenia USB3.2 lub wersji wyższej.

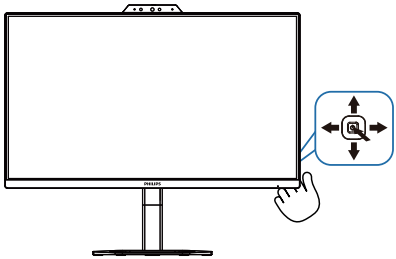
2.2 Działanie monitora

1 Opis przycisków sterowania

24E1N5300AE

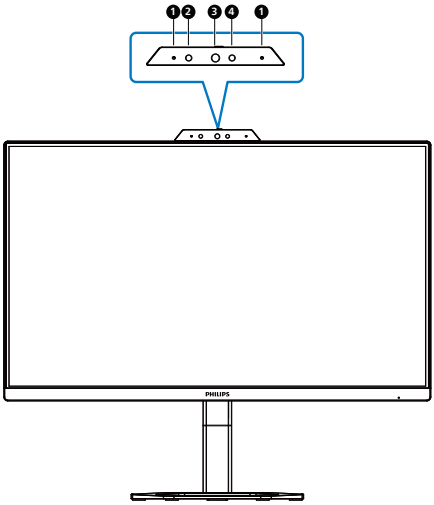


24E1N5300HE



❶		Naciśnij, aby WŁĄCZYĆ zasilanie monitora. Przytrzymaj przez ponad 3 sekundy, aby WYŁĄCZYĆ zasilanie monitora.
❷	→	Dostęp do menu OSD.
		Potwierdzenie regulacji OSD.
❸	↓	Regulacja głośności głośnika.
		Dopasowanie menu OSD.
❹	↑	Zmiana źródła wejścia sygnału.
		Dopasowanie menu OSD.
❺	←	Menu gry SmartImage: Istnieje wiele opcji wyboru: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, tryb LowBlue, EasyRead, Off.
		Powrót do poprzedniego poziomu menu ekranowego .

2 Kamera internetowa (24E1N5300HE)

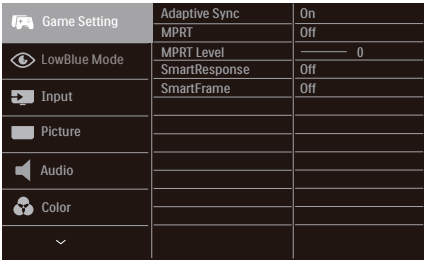


❶	Mikrofon
❷	Kontrolka aktywności kamery internetowej
❸	5,0-megapikselowa kamera internetowa
❹	Rozpoznawanie twarzy w podczerwieni

3 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

Menu ekranowe (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ono regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie na ekranie. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:

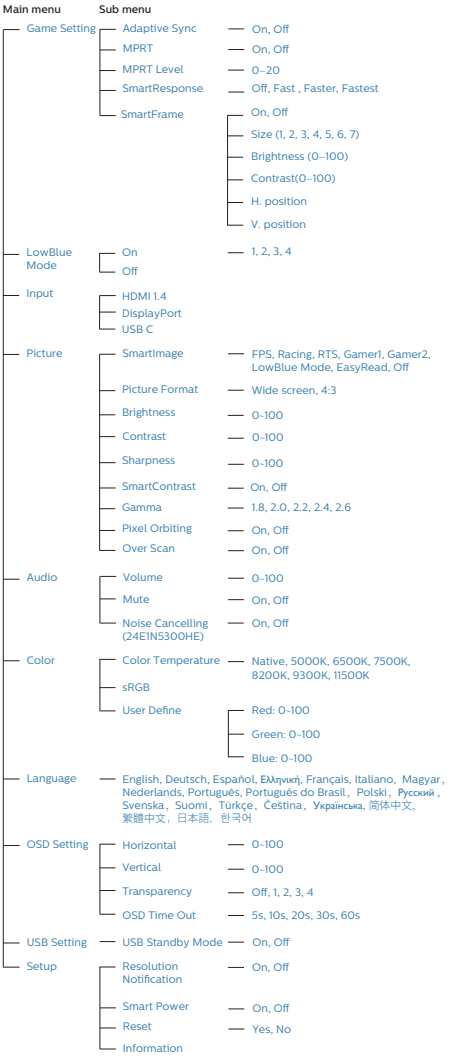


Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania

Aby wyświetlić menu OSD na monitorze Philips, użyj pojedynczego przełącznika z tyłu ekranu.Aby przesunąć wskaźnik, naciśnij przycisk w jednym z czterech kierunków.Naciśnij przycisk w celu wybrania odpowiedniej opcji.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.



Uwaga

- MPRT: w celu redukcji rozmycia spowodowanego ruchem podświetlenie LED będzie zsynchronizowane z odświeżaniem ekranu, co może być przyczyną zauważalnej zmiany jasności.

- Do obsługi trybu MPRT wymagana jest częstotliwość odświeżania 75 Hz lub wyższa.
- Nie można włączyć jednocześnie funkcji AMD FreeSync™ i trybu MPRT.
- Tryb MPRT służy do regulacji jasności w celu redukcji rozmycia, dlatego też po jego włączeniu nie będzie można dostosować jasności.
- MPRT to tryb zoptymalizowany pod kątem gier. Podczas korzystania z funkcji innych niż gry zaleca się jego wyłączenie.
- Ten monitor Philips otrzymał certyfikat AMD FreeSync™. Technologia służy do dopasowania częstotliwości odświeżania monitora do kart graficznych. Całkowicie płynne granie w gry dzięki ograniczeniu lub wyeliminowaniu drgań, rozrywania lub zacinania się obrazu.

  Włączenie w menu ekranowym funkcji Adaptive-Sync spowoduje automatyczne uaktywnienie odpowiedniej technologii w zależności od zainstalowanej w komputerze karty graficznej: W przypadku karty graficznej AMD Radeon włączona zostanie technologia FreeSync.
- Przejdź na stronę www.philips.com/support, aby pobrać najnowszą wersję ulotki i uzyskać więcej informacji o certyfikatach FreeSync.

4 Powiadomienie o rozdzielczości

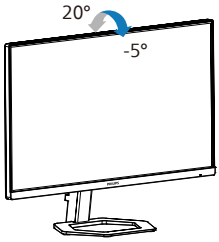
Ten monitor działa optymalnie w rozdzielczości natywnej 1920 x 1080 . Po uruchomieniu monitora w innej rozdzielczości wyświetlane jest ostrzeżenie: Use 1920 x 1080 for best results.

Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość natywna można wyłączyć w obszarze Setup (Konfiguracja) w menu OSD.

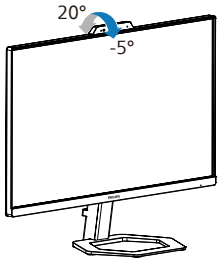
5 Funkcje fizyczne

Nachylanie

24E1N5300AE

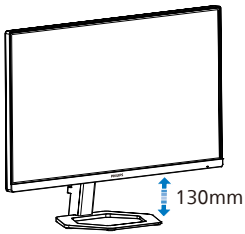


24E1N5300HE

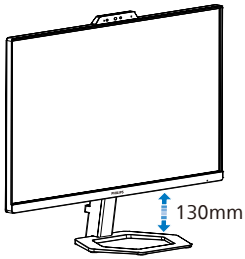


Regulacja wysokości

24E1N5300AE

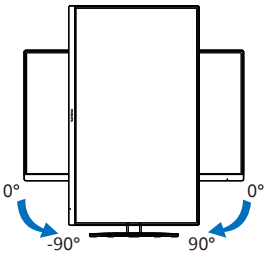


24E1N5300HE

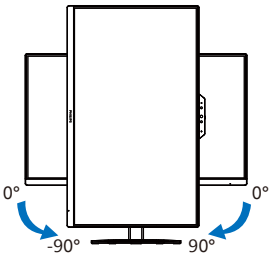


Przestawianie ekranu

24E1N5300AE



24E1N5300HE



Ostrzeżenie

- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia ekranu, takiego jak odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni.
- Podczas regulacji kata monitora nie należy naciskać ekranu. Należy chwytać wyłącznie za ramkę.

2.3 Wbudowana kamera internetowa (24E1N5300HE)

1 Co to jest?

Kamera internetowa jest również wyposażona w zaawansowane czujniki, które mogą współpracować z funkcją rozpoznawania twarzy Windows Hello, która umożliwia wygodne logowanie do urządzeń z systemem Windows w czasie poniżej 2 sekund, 3 razy szybciej niż hasło.

2 Jak włączyć kamerę?

Kamerę internetową Philips można włączyć, podłączając kabel USB od komputera do portu „USB C" monitora. Teraz kamera internetowa z funkcją Windows Hello jest gotowa do pracy, jeśli wykonane zostały ustawienia Windows Hello w systemie Windows 10. Informacje o tych ustawieniach, można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Windows: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up.

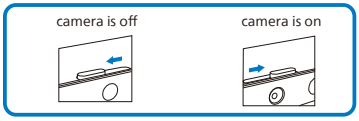
Należy pamiętać, że do skonfigurowania funkcji Windows Hello wymagany jest system Windows 10; w wersji niższej niż Windows 10 lub Mac OS, kamera internetowa może działać bez funkcji rozpoznawania twarzy. W systemie Windows 7 do aktywacji tej kamery internetowej wymagany jest sterownik.

System operacyjny	Kamera internetowa	Windows Hello
Win7	Tak	Nie
Win8	Tak	Nie
Win8.1	Tak	Nie
Win10	Tak	Tak

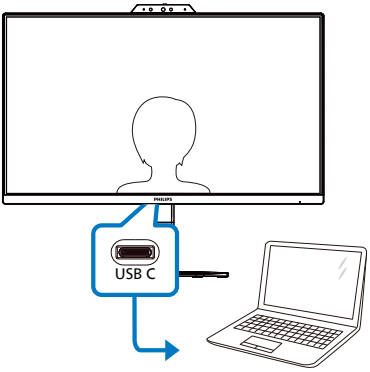
Win11	Tak	Tak

W celu konfiguracji należy wykonać poniższe czynności:

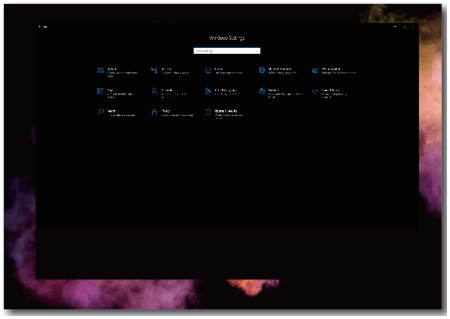
1. Włącz kamerę internetową na górze monitora w kierunku główki klucza.



2. Podłącz kabel USB od komputera do portu „USB C” monitora.

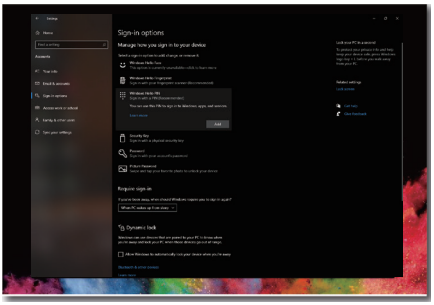


3. Skonfiguruj funkcję Windows Hello w systemie Windows 10.
   a. W oknie ustawień kliknij pozycję **Accounts (Konta)**.

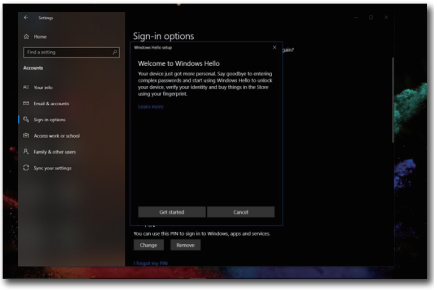


   b. W bocznym pasku kliknij pozycję **Sign-in options (Opcje logowania)**.

   c. Aby móc korzystać z funkcji Windows Hello, należy najpierw ustawić kod PIN. Po jego dodaniu opcja funkcji Hello zostanie odblokowana.



   d. Można teraz sprawdzić opcje konfiguracji dostępne dla funkcji Windows Hello.



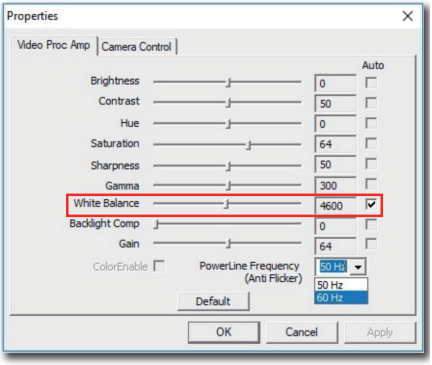
   e. Kliknij przycisk „Get started” (Rozpocznij). Konfiguracja została ukończona.

Uwaga

1. Należy zawsze korzystać z najnowszych informacji dostępnych w oficjalnej witrynie systemu Windows. Informacje dostępne w EDFU mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
2. W celu włączenia kamery: Przesuń osłonę w prawo, aby włączyć kamerę i móc używać jej z oprogramowaniem Hello webcam 5M. W celu wyłączenia kamery: Przesuń osłonę w lewo, aby wyłączyć kamerę i zasłonić

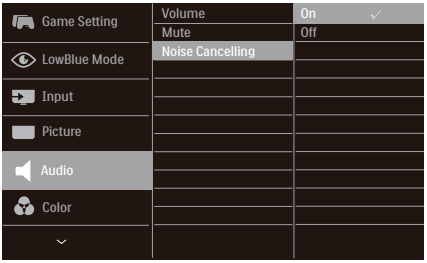
obiektyw. Zamknięcie osłony kamery nie powoduje wyłączenia mikrofonu. Kamera i mikrofon są oddzielnymi urządzeniami. Mikrofonu można używać bez korzystania z kamery. W celu wyłączenia mikrofonu: Przejdź do ustawień oprogramowania do wideokonferencji i odłącz mikrofon lub zmień ustawieniaw systemie operacyjnym.

3. W różnych regionach stosowane jest inne napięcie. Korzystanie z kamery internetowej przy niewłaściwym ustawieniu napięcia może być przyczyną falowania obrazu. Należy wybrać ustawienie napięcia odpowiednie dla danego regionu.
4. W celu dopasowania ekranu do efektu wizualnego można dostosować poniższe menu. (Przykład: można dostosować wartość balansu bieli).



2.4 Usuwanie zakłóceń (24E1N5300HE)

Monitor ma funkcję redukcji szumów. W przypadku połączenia USB-C podczas wideokonferencji monitor automatycznie filtruje głos osoby mówiącej. Funkcję tę można wyłączyć w menu OSD w pozycji Noise Cancelling (Redukcja szumów) [ustawienie domyślne=WŁ.].



Uwaga

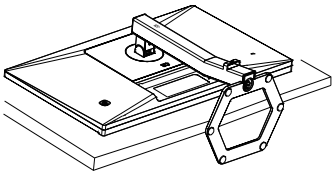
Jeśli do monitora podłączonych jest więcej urządzeń, możliwe jest jednoczesne odtwarzanie przez głośniki dźwięku z dwóch z nich. Zalecane jest wyłączenie wyjścia audio niegłównego urządzenia.

2.5 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

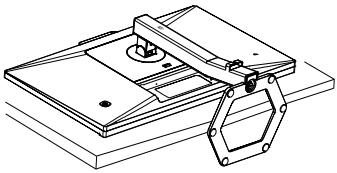
Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu. Następnie podnieś podstawę monitora.

24E1N5300AE

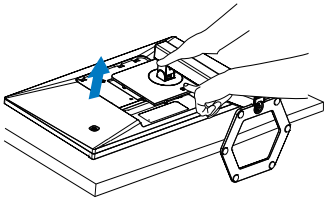


24E1N5300HE

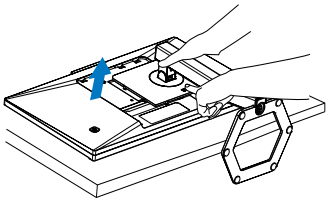


2. Trzymając wciśnięty przycisk blokady, przechyl podstawę i wysuń ją.

24E1N5300AE



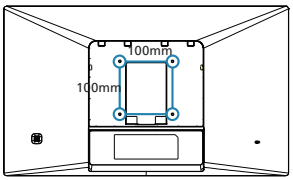
24E1N5300HE



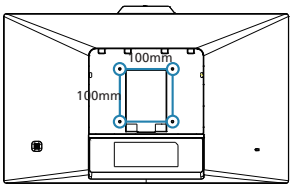
Uwaga

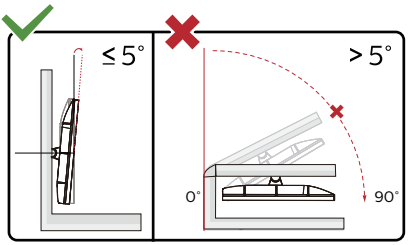
Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm. Wkręt montażowy VESA M4. W przypadku montażu na ścianie zawsze należy kontaktować się z producentem.

24E1N5300AE



24E1N5300HE





* Konstrukcja wyświetlacza może się różnić od pokazanej na ilustracji.

Ostrzeżenie

- Aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia ekranu, takiego jak odklejanie panela przez ramkę, monitora nie należy nachylać w dół pod kątem większym niż 5 stopni.
- Podczas regulacji kata monitora nie należy naciskać ekranu. Należy chwytać wyłącznie za ramkę.

3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie od pracy z aplikacjami tekstowymi, wyświetlania obrazów czy oglądania filmów, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonałe, zoptymalizowane działanie monitora.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

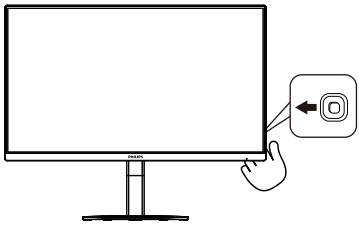
Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażeń podczas oglądania obrazu na monitorze.

3 Jak to działa?

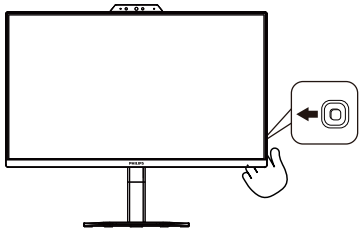
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów – a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

Jak włączyć funkcję SmartImage?

24E1N5300AE

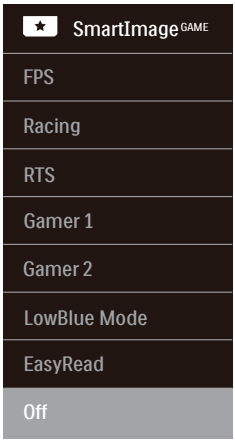


24E1N5300HE



1. Przełącz w lewo, aby wyświetlić menu funkcji SmartImage.
2. Przełącz w górę lub w dół w celu wyboru pomiędzy trybami SmartImage.
3. Okno SmartImage pozostanie widoczne na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także przełączyć w Racja.

Istnieje wiele opcji wyboru: FPS, Wyścigowe, RTS, Gracz 1, Gracz 2, Tryb LowBlue, EasyRead, i Wył.



- **FPS:** Do gier typu FPS (First Person Shooters), czyli strzelanin z perspektywą bohatera. Poprawiana jest widoczność detali na ciemnym tle.
- **Racing:** Do gier wyścigowych. Zapewnia najkrótszy czas reakcji i wysokie nasycenie kolorów.
- **RTS:** Do gier typu RTS (Real Time Strategy), czyli strategii czasu rzeczywistego, część obrazu wybrana przez użytkownika w grze RTS może być podświetlona (dzięki funkcji SmartFrame). Można regulować jakość obrazu w podświetlonym obszarze.
- **Gamer 1:** Preferencje użytkownika zapisane jako ustawienia dla gracza 1.
- **Gamer 2:** Preferencje użytkownika zapisane jako ustawienia dla gracza 2.
- **LowBlue Mode (Tryb LowBlue):** Badania w zakresie efektywności widzenia wykazały, że tak jak promieniowanie ultrafioletowe może przyczyniać się do uszkodzenia oczu, również krótkofalowe promieniowanie światła niebieskiego z ekranów LED może z czasem prowadzić do uszkodzenia oczu i wpływać na zdolność widzenia. W trybie LowBlue firmy Philips, który opracowano z myślą o utrzymaniu dobrego stanu zdrowia, wykorzystywana jest technologia inteligentnego oprogramowania, która redukuje emisję szkodliwego krótkofalowego światła niebieskiego.
- **EasyRead:** Pomaga w poprawieniu czytania tekstu w oparciu o takie aplikacje jak ebook PDF. Poprzez użycie specjalnego algorytmu, który zwiększa kontrast i ostrość krawędzi tekstu, wyświetlacz jest zoptymalizowany do bezstresowego czytania, poprzez regulację jasności, kontrastu i temperatury barwowej monitora.
- **Off (Wył.):** Brak optymalizacji przez funkcję SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność pieniędzy i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Granie w gry komputerowe było od dawna utrudnione, ponieważ procesory graficzne i monitory są aktualizowane w różnym tempie. Czasami procesor graficzny może przetwarzać wiele nowych obrazów podczas pojedynczej aktualizacji monitora, a monitor będzie wyświetlał elementy każdego z obrazów jako pojedynczy obraz. Zjawisko to nosi nazwę „tearing" (rwanie). Gracze mogą to naprawić korzystając z funkcji v-sync, ale obraz może być „szarpany", ponieważ procesor graficzny czeka, aż monitor wyśle zapytanie o aktualizację przed wyświetleniem nowych obrazów.

Czas reakcji na sygnały myszy i ogólna liczba klatek na sekundę również ulegają zmniejszeniu podczas korzystania z funkcji v-sync. Technologia Adaptive Sync firmy AMD eliminuje wszystkie te problemy, pozwalając procesorowi graficznemu aktualizować monitor w momencie, gdy nowy obraz jest już gotowy. Zapewnia to graczom niewiarygodnie płynny, szybki i nierwący się obraz podczas gier.

Należy korzystać ze zgodnych kart graficznych.

- System operacyjny
  - Windows 10/8.1/8/7
- Karta graficzna: seria R9 290/300 i R7 260
  - AMD Radeon z serii R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesor APU z serii A dla komputerów stacjonarnych i przenośnych
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)

AMD FreeSync

Granie w gry komputerowe było od dawna utrudnione, ponieważ procesory graficzne i monitory są aktualizowane w różnym tempie. Czasami procesor graficzny może przetwarzać wiele nowych obrazów podczas pojedynczej aktualizacji monitora, a monitor będzie wyświetlał elementy każdego z obrazów jako pojedynczy obraz. Zjawisko to nosi nazwę „tearing" (rwanie). Gracze mogą to naprawić korzystając z funkcji v-sync, ale obraz może być „szarpany", ponieważ procesor graficzny czeka, aż monitor wyśle zapytanie o aktualizację przed wyświetleniem nowych obrazów.

Czas reakcji na sygnały myszy i ogólna liczba klatek na sekundę również ulegają zmniejszeniu podczas korzystania z funkcji v-sync. Technologia AMD FreeSync™ firmy AMD eliminuje wszystkie te problemy, pozwalając procesorowi graficznemu aktualizować monitor w momencie, gdy nowy obraz jest już gotowy. Zapewnia to graczom niewiarygodnie płynny, szybki i nierwący się obraz podczas gier.

Należy korzystać ze zgodnych kart graficznych.

- System operacyjny
  - Windows 10/8.1/8/7
- Karta graficzna: seria R9 290/300 i R7 260
  - AMD Radeon z serii R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesor APU z serii A dla komputerów stacjonarnych i przenośnych
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

6. Zasilanie i Smart Power

Z tego monitora, można zasilać zgodne urządzenie prądem o mocy do 65 Wat.

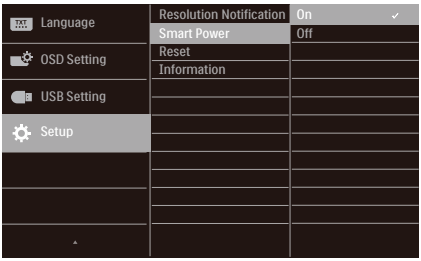
1 Co to jest?

Smart Power to własna technologia firmy Philips, która zapewnia elastyczne opcje zasilania dla różnych urządzeń. Jest to użyteczne do doładowywania wysokiej jakości laptopów przy użyciu tylko jednego kabla.

Przy użyciu technologii Smart Power, monitor umożliwia dostarczanie prądu o mocy do 65W przez USB C, poprzez port USB C, w porównaniu do standardowych 45W.

Aby zapobiec uszkodzeniu urządzenia, Smart Power udostępnia zabezpieczenie dla ograniczenia poboru prądu.

2 Jak włączyć Smart Power?



1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.
2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu główne [Setup] (Konfiguracja), a następnie naciśnij w prawo w celu potwierdzenia.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby włączyć lub wyłączyć funkcję [Smart Power].

3 Zasilanie przez port USB C

1. Podłącz urządzenie do portu USB C.
2. Włącz [Smart Power].
3. Jeśli funkcja [Smart Power] jest włączona, a USB C jest używane do zasilania, maksymalna moc dostarczanego prądu zależy od wartości jasności monitora. Wartość jasności można wyregulować ręcznie w celu zwiększenia zasilania z tego monitora.

Dostępne są 2 poziomy zasilania:

	Wartość jasności	Zasilanie z USB C
Poziom 1	0~70	65W
Poziom 2	71~100	45W

Uwaga

- Jeśli funkcja [Smart Power] jest włączona, a DFP (Przedni port pobierania) wykorzystuje prąd o mocy powyżej 5W, to USB C może dostarczyć jedynie do 45W.
- Jeśli funkcja [Smart Power] jest wyłączona, a wyjście prądu stałego nie jest podłączone, to USB C może dostarczyć jedynie do 45W.

7. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	Technologia IPS
Podświetlenie	System W-LED
Rozmiar panela	23,8" (60,5 cm)
Współczynnik proporcji	16:9
Podziałka pikseli	0,2745 (w poziomie) mm x 0,2745 (w pionie) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Optymalna rozdzielczość	1920 x 1080 @ 60 Hz
Kąt widzenia (typowy)	178° (w poziomie)/178° (w pionie) przy C/R > 10
Poprawianie obrazu	SmartImage Game
Częstotliwość odświeżania w pionie	48 Hz - 75 Hz
Częstotliwość pozioma	30 KHz - 85 KHz
sRGB	TAK
Brak migotania	TAK
Tryb LowBlue	TAK
Kolory monitora	16,7 M
Adaptive Sync	TAK
AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	TAK
EasyRead	TAK
Możliwości podłączeń	
Źródło sygnału wejściowego	HDMI, DisplayPort, USB C
Złącza	1 x USB C (przesyłanie danych) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Audio lähtö 4 x USB A (Pobierania danych w tym 1 port z funkcją szybkiego ładowania B.C 1.2) (5V/1.5A)
Sygnał wejścia	Synchronizacja oddzielna
USB	
Porty USB	USB C x1 (przesyłanie danych, tryb DisplayPort Alt, HDCP 1.4) USB A x 4 (Pobierania danych w tym 2 port z funkcją szybkiego ładowania B.C 1.2)
Dostarczanie mocy	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Udogodnienia	
Wbudowany głośnik	24E1N5300AE: 3 W x 2 24E1N5300HE: 5 W x 2

Wbudowana kamera internetowa	5,0-megapikselowa kamera z mikrofonem i wskaźnikiem LED (działa z Windows Hello)
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Inne udogodnienia	Mocowanie VESA (100 x 100mm), Blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Podstawa	
Nachylanie	-5 / +20 stopni
Regulacja wysokości	130mm
Przestawianie ekranu	-90 / +90 stopni

Zasilanie (24E1N5300AE)			
Zużycie energii	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	21,3W (typowo)	21,2W (typowo)	21,2W (typowo)
Uśpienie (Tryb gotowości)	0,5W	0,5W	0,5W
Tryb wyłączenia	0,3W	0,3W	0,3W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	72,70 BTU/ godz.(typowo)	72,35 BTU/ godz.(typowo)	72,35 BTU/ godz.(typowo)
Uśpienie (Tryb gotowości)	1,71 BTU/godz.	1,71 BTU/godz.	1,71 BTU/godz.
Tryb wyłączenia	1,02 BTU/godz.	1,02 BTU/godz.	1,02 BTU/godz.
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Zewnętrzne, prąd zmienny 100-240V, 50/60Hz		

Zasilanie (24E1N5300HE)			
Zużycie energii	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	24,4W (typowo)	24,2W (typowo)	24,4W (typowo)

Uśpienie (Tryb gotowości)	0,5W	0,5W	0,5W
Tryb wyłączenia	0,3W	0,3W	0,3W
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	83,28 BTU/ godz.(typowo)	82,59 BTU/ godz.(typowo)	83,28 BTU/ godz.(typowo)
Uśpienie (Tryb gotowości)	1,71 BTU/godz.	1,71 BTU/godz.	1,71 BTU/godz.
Tryb wyłączenia	1,02 BTU/godz.	1,02 BTU/godz.	1,02 BTU/godz.
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Zewnętrzne, prąd zmienny 100-240V, 50/60Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	24E1N5300AE: 540 x 479 x 198 mm 24E1N5300HE: 540 x 494 x 198 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	24E1N5300AE: 540 x 321 x 43 mm 24E1N5300HE: 540 x 336 x 43 mm
Produkt z opakowaniem(S x W x G)	600 x 526 x 143 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	24E1N5300AE: 4,36 kg 24E1N5300HE: 4,37 kg
Produkt bez podstawy	24E1N5300AE: 2,70 kg 24E1N5300HE: 2,71 kg
Produkt z opakowaniem	24E1N5300AE: 7,64 kg 24E1N5300HE: 7,65 kg

Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C
Wilgotność względna (podczas pracy)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (podczas pracy)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (bez działania)	-20°C do 60°C
Wilgotność względna (gdy monitor nie pracuje)	10% do 90%
Ciśnienie atmosferyczne (gdy monitor nie pracuje)	500 do 1060 hPa

Środowiskowe i dotyczące energii	
RoHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia

Specyficzne substancje	Obudowa w 100% z PCV, bez BFR
Obudowa	
Kolor	Czarny
Wykończenie	Tekstura

Uwaga

Dane mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Przejdź na stronę www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.

7.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

1 Maksymalna rozdzielczość
1920 x 1080 @ 75 Hz

2 Zalecana rozdzielczość
1920 x 1080 @ 60 Hz

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częstotliwość pionowa (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

Uwaga

Należy pamiętać, że monitor działa najlepiej w natywnej rozdzielczości 1920 x 1080. Przestrzeganie tego zalecenia pozwala uzyskać najlepszą jakość obrazu.

W celu zapewnienia najwyższej wydajności wyjściowej należy upewnić się, że karta graficzna obsługuje maksymalną rozdzielczość i częstotliwość odświeżania tego monitora Philips.

8. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

24E1N5300AE

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	21,2 W (typ.), 131,7 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Tryb gotowości)	Wył.	Nie	Nie	0,5 W	Biały (migający)
Tryb wyłączenia	Wył.	-	-	0,3 W	Wył.

24E1N5300HE

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	24,2 W (typ.), 132,8 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Tryb gotowości)	Wył.	Nie	Nie	0,5 W	Biały (migający)
Tryb wyłączenia	Wył.	-	-	0,3 W	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Jasność: 80%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

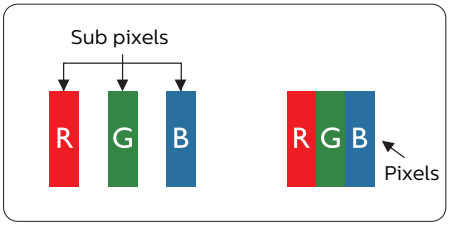
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

9. Serwis i gwarancja

9.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

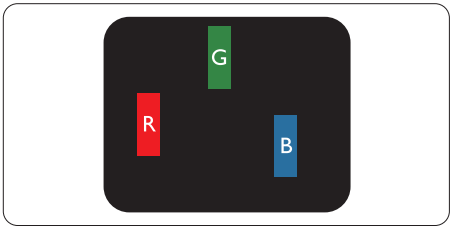
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

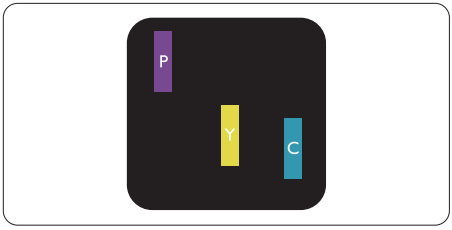
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.

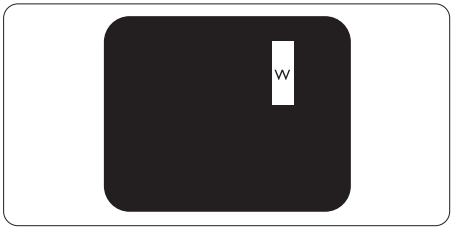


Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:

- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



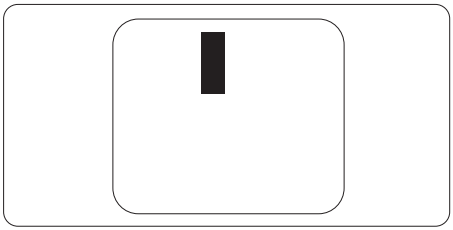
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

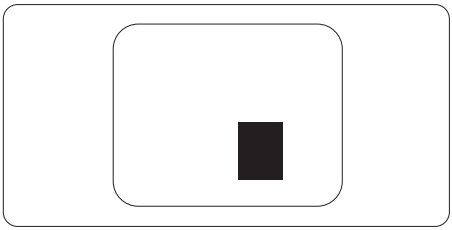
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	2
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	1
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

1 Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

9.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu uzyskania informacji o okresie gwarancji należy sprawdzić Oświadczenie dotyczące gwarancji w podręczniku z ważnymi informacjami.

Sprawdź Okres gwarancji w Oświadczeniu dotyczącym gwarancji w Instrukcji z informacjami o przepisach i serwisie.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.

Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji +2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji +3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Uwaga

Informacje dotyczące regionalnej telefonicznej pomocy serwisowej znajdują się w podręczniku ważnych informacji, dostępnym na portalu wparcia firmy Philips.

10. Rozwiązywanie problemów i FAQ

10.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

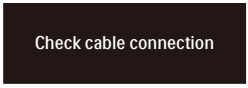
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazda elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania z tyłu monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że bolce w złączu kabla monitora od strony złącza nie są wygięte. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.
-

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje "powidok", "wypalenie" obrazu lub "poobraz"

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, "wypalenie" lub "powidok" albo "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

- Gdy monitor pozostaje bez dozoru, należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku" które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

* Za silne, przeszkadzające światło „włączenia zasilania”

- Światło diody „włączonego zasilania” można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Ustawienia menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy, sprawdź informacje Kontakt z serwisem podane w podręczniku Ważne informacje i skontaktuj się z przedstawicielem obsługi klienta firmy Philips.

* Działanie zależy od monitora.

10.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat "Cannot display this video mode" (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 1920 x 1080 .

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę "Ustawienia". W zakładce ustawień, w polu 'obszar pulpitu' przesuń suwak na 1920 x 1080 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane” i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 1920 x 1080 .
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość

75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Czym są pliki .inf oraz .icm? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika dla używanego monitora. Przy pierwszej instalacji swojego monitora, komputer może zapytać o sterowniki monitora (pliki .inf oraz .icm). Wykonaj instrukcje z podręcznika użytkownika, po czym nastąpi automatyczna instalacja sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm).

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta graficzna/ sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu Windows®, poprzez „Właściwości ekranu”.

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk ➡ , a następnie wybrać 'Reset (Resetuj)'.

P6: Czy ekran LCD jest odporny ma zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu ekranowym według następujących procedur,

- Naciśnij przycisk ➡ , aby wyświetlić menu ekranowe (OSD).
- Naciśnij ⬇, aby wybrać opcję „Kolor”, a następnie naciśnij ➡ , aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
  1. Color Temperature (Temperatura barwowa): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest ciepły, z odcieniem czerwono-białym, a przy temperaturze 11500K obraz jest zimny, z odcieniem niebiesko-białym.
  2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
  3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury

Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and-Play?

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w systemach Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10、Mac OSX

P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów może spowodować na ekranie "wypalenie", znane również jako "powidok" lub "poobraz". "Wypalenie", "poobraz" lub "powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków "wypalenie" lub "powidok" / "poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
Warto uaktywniać animowany wygaszacz ekranu na czas, gdy włączony monitor zostaje bez dozoru.
Jeśli monitor jest używany do wyświetlania statycznego, niezmiennego obrazu, należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu.

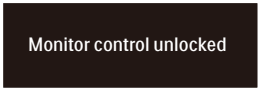
⚠ Ostrzeżenie
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy "wypalenia" lub "poobrazu" albo "powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

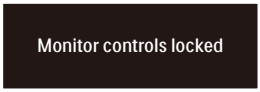
P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest ostry, a wyświetlane znaki są niewyraźne?

Odp.: Ten monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1920 x 1080, Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

P13: Jak odblokować lub zablokować klawisz skrótu?

Odp: Naciśnij i przytrzymaj ⬇ przez 10 sekund, aby odblokować lub zablokować klawisz skrótu. Na ekranie monitora pojawi się komunikat z informacją o stanie tej funkcji, jak na poniższych ilustracjach.





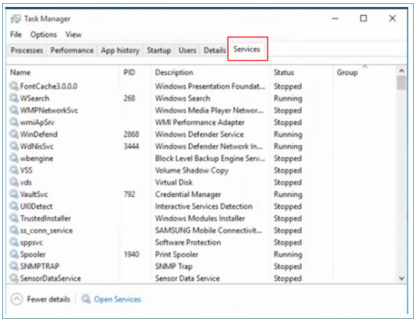
P14: Gdzie można znaleźć podręcznik z ważnymi informacjami wspomniany w EDFU?

Odp.: Podręcznik z ważnymi informacjami można pobrać ze strony pomocy technicznej Philips.

P15: Dlaczego nie mogę wykryć kamery internetowej mojego monitora i wyszarzona jest opcja rozpoznawania twarzy?

Odp.: Aby rozwiązać ten problem należy wykonać poniższe czynności celem ponownego wykrycia kamery internetowej:

1. Nacisnąć kombinację klawiszy Crtl + Shift + ESC w celu uruchomienia Menadżera zadań Microsoft Windows.
2. Wybrać zakładkę „Usługi”.



3. Przewinąć i wybrać pozycję „WbioSrvc” (Usługa biometryczna systemu Windows). Jeżeli stan pokazuje opcję „Uruchomiony”, najpierw kliknąć prawym przyciskiem myszy aby zatrzymać usługę, a następnie ponownie uruchomić usługę ręcznie.
4. Następnie powrócić do menu opcji logowania i skonfigurować kamerę internetową.

2021 © TOP Victory Investments Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Ten produkt został wyprodukowany i jest sprzedawany na odpowiedzialność Top Victory Investments Ltd. oraz Top Victory Investments Ltd. jest gwarantem w odniesieniu do tego produktu. Philips i Philips Shield Emblem to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., używane na podstawie licencji.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: 24E1N5300E1T