247E4

www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	31
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	36

PHILIPS

Table des matières

1. Important 1
   1.1 Précautions de sécurité et d'entretien. 1
   1.2 Notations 3
   1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage 4

2. Installation du moniteur 5
   2.1 Installation 5
   2.2 Utilisation du moniteur 7
   2.3 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link - Lien mobile haute définition) 10

3. Optimisation de l'image 11
   3.1 SmartImage Lite 11
   3.2 SmartContrast 12
   3.3 Philips SmartControl Lite 12

4. Webcam intégrée avec Microphone ... 19
   4.1 Exigences-système PC 19
   4.2 Utilisation du dispositif 19

5. Caractéristiques techniques 20
   5.1 Résolution et modes de préréglage . 24

6. Gestion de l'énergie 25

7. Informations Concernant es Réglementations 26

8. Assistance client et Garantie 31
   8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats 31
   8.2 Assistance client & Garantie 33

9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions 36
   9.1 Recherches de causes de pannes 36
   9.2 Foire aux questions SmartControl Lite 37
   9.3 Questions générales 38
   9.4 Questions fréquentes de MHL 40

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Utilisation

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.

- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR
- IMPORTANT : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran.

  Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchet d'équipement électrique et électronique - DEEE

Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2002/96/EC gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaitre l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

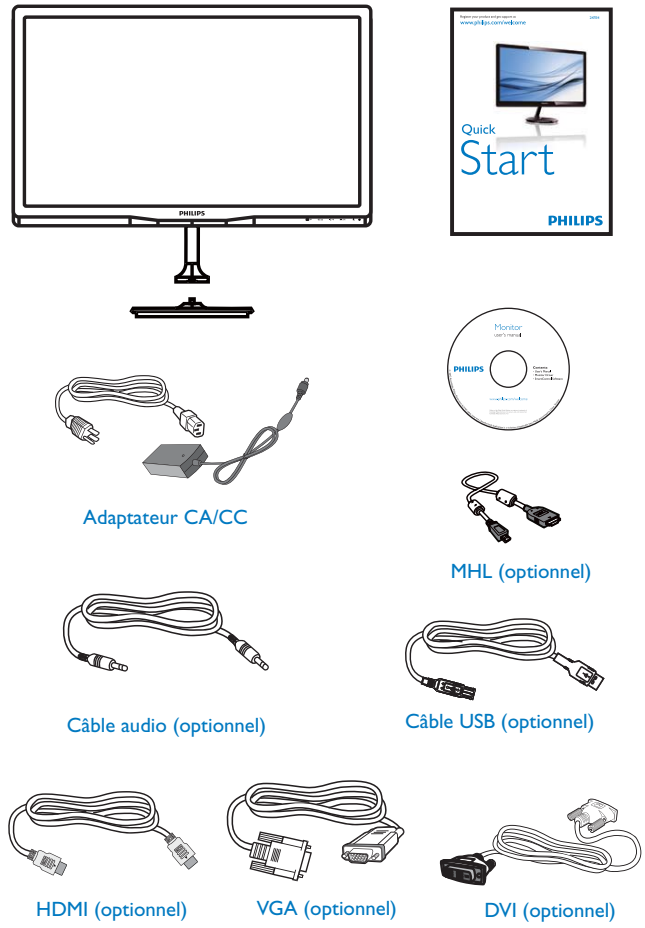
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte

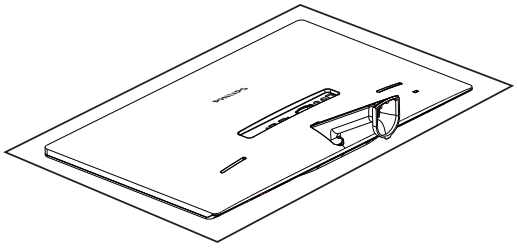


Remarque

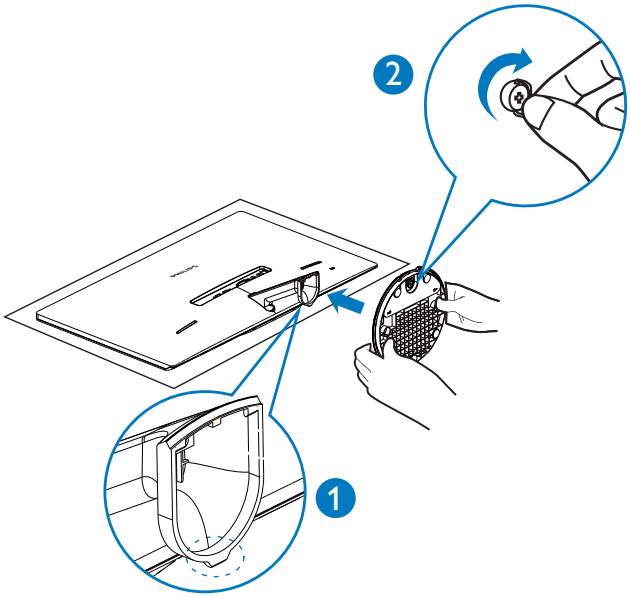
Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC : Philips ADPC1945 (247E4LSB/247E4LHSB/247E4LHAB), ADS-65LSI-19-1 (247E4QSD/247E4QHSD/247E4QHAD/247E4QHKAD)

2 Installer le support du socle

1. Posez le moniteur face à terre sur une surface douce et plane en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran.

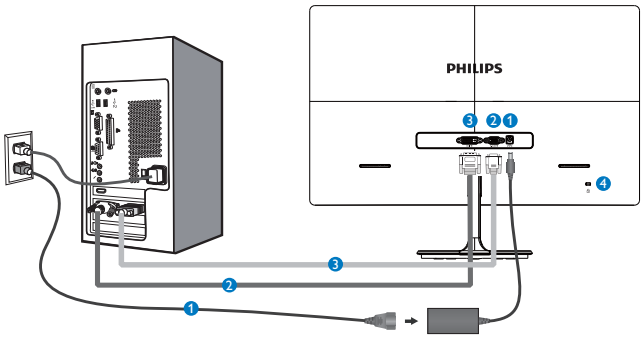


2. Tenez le support du socle avec deux mains et insérez fermement le support du socle dans la colonne du socle.
   (1) Attachez gentiment le socle à la colonne du socle jusqu'à ce que le verrouillage du socle s'enclenche.
   (2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.



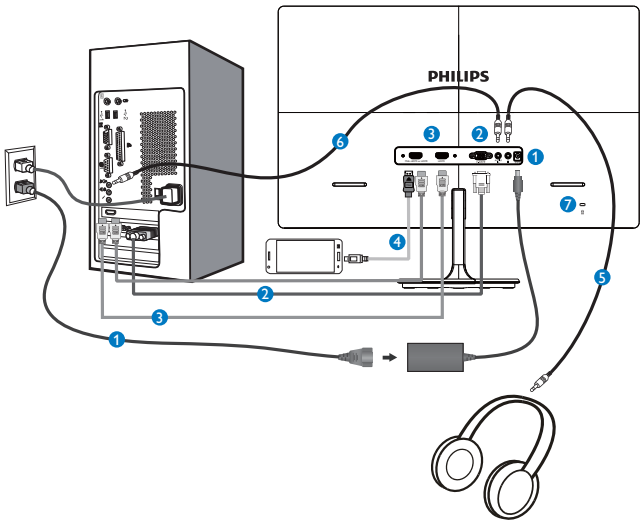
3 Connexion à votre PC

Modèle 247E4QSD, 247E4LSB :



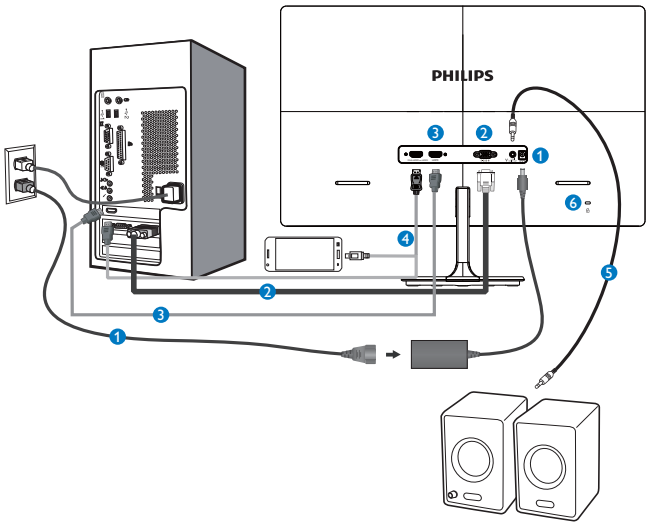
1. Prise d'alimentation CA/CC
2. Entrée VGA
3. DVI-D entrée
4. Verrou antivol Kensington

Modèle 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4LHAB:



1. Prise d'alimentation CA/CC
2. Entrée VGA
3. Entrée HDMI
4. Entrée HDMI ou MHL (optionnel)
5. Sortie pour écouteurs
6. Entrée Audio
7. Verrou antivol Kensington

Modèle 247E4QHSD, 247E4LHSB :



1. Prise d'alimentation CA/CC
2. Entrée VGA
3. Entrée HDMI
4. Entrée HDMI ou MHL (optionnel)
5. Sortie audio HDMI
6. Verrou antivol Kensington

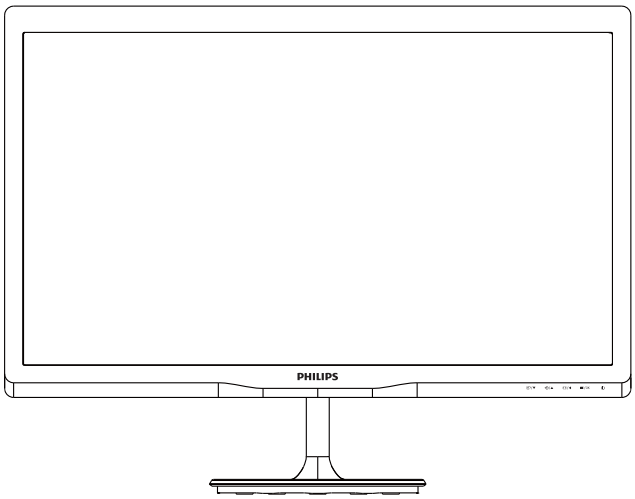
Connexion à un PC

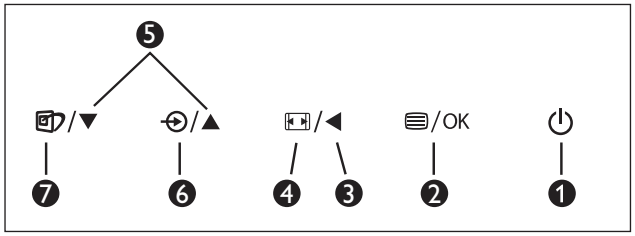
1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description de la vue de face du produit

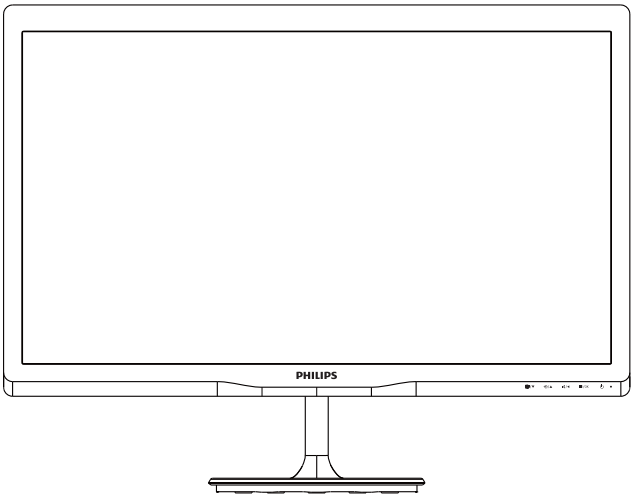
Modèle 247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB :

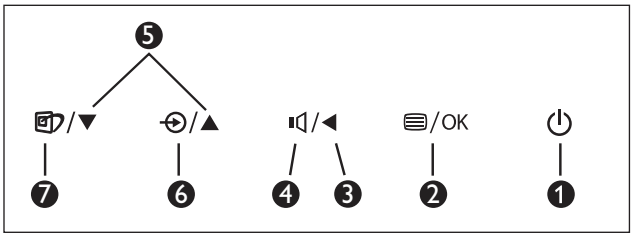




1	⏻	Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2	/OK	Ouvre le menu OSD.
3	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
4		Change le format d'affichage.
5	▲ ▼	Ajuste le menu OSD.
6		Change la source d'entrée du signal.
7		SmartImage Lite. Vous pouvez choisir entre trois modes différents : *Standard*, *Internet* et *Game (Jeu)*.

Modèle 247E4QHAD, 247E4LHAB, 247E4QHKAD:





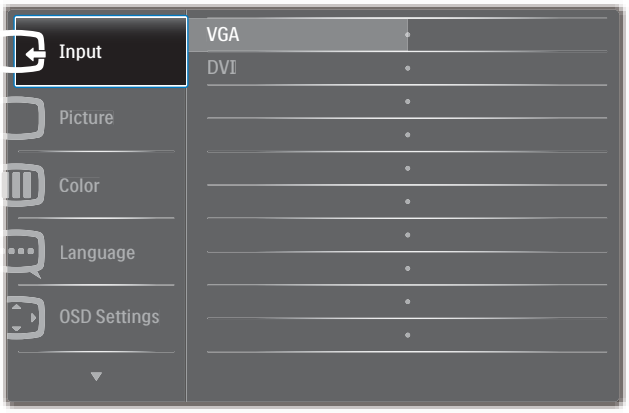
1	⏻	Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur.
2	/OK	Ouvre le menu OSD.
3	◀	Retourne au niveau précédent du menu OSD.
4		Ajuste le volume du haut-parleur.
5	▲ ▼	Ajuste le menu OSD.
6		Change la source d'entrée du signal.
7		SmartImage Lite. Vous pouvez choisir entre trois modes différents : *Standard*, *Internet* et *Game (Jeu)*.

2 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

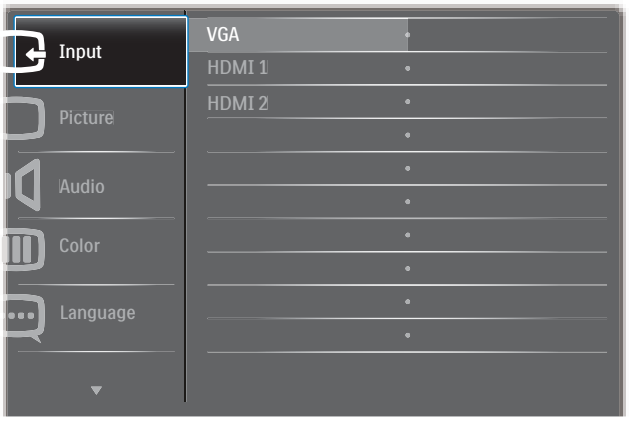
La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

Modèle 247E4QSD, 247E4LSB :



Modèle 247E4QHSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD :

Modèle 247E4LHSB, 247E4LHAB :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼ ▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur, et sur **OK** pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI (available for selective models)	
	HDMI , HDMI2 (available for selective models)	
	MHL-HDMI (available for selective models)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartResponse (available for selective models)	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Pixel Orbiting (available for selective models)	On, Off
	Over Scan (available for selective models)	On, Off
Audio	Volume (available for selective models)	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

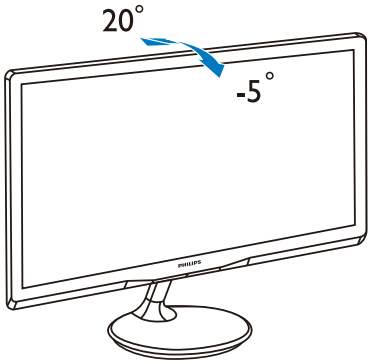
3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920 × 1080 à 60Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Pour des résultats optimaux, utilisez la résolution 1920 × 1080 à 60Hz).

L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

4 Fonction physique

Inclinaison



2.3 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link - Lien mobile haute définition)

1 De quoi s'agit-il?

Mobile High-Definition Link (MHL - Lien mobile haute définition) est une interface audio/vidéo mobile pour connecter directement des téléphones mobiles et d'autres appareils portables à des écrans haute définition.

Un câble optionnel MHL vous permet simplement de connecter votre appareil mobile compatible MHL à ce grand écran MHL de Philips, et de regarder vos vidéos HD avec tout le son numérique. Vous pouvez maintenant profiter de vos jeux mobiles, des photos, des films, ou d'autres applications sur son grand écran, et aussi charger simultanément votre appareil mobile pour qu'il ne soit jamais complètement déchargé.

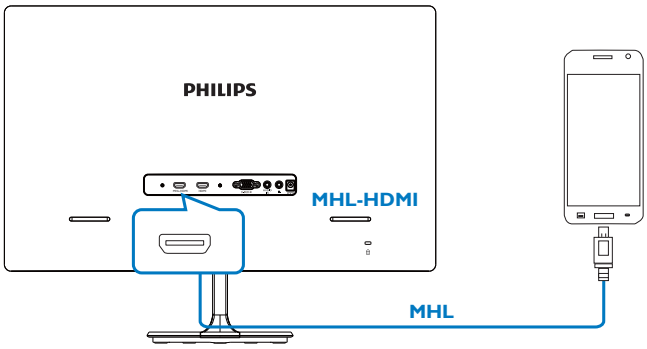
2 Comment faire pour utiliser la fonction MHL ?

Pour utiliser la fonction MHL, vous aurez besoin d'un appareil mobile certifié MHL. Pour trouver la liste des appareils certifiés MHL, visitez le site officielde MHL (http://www.mhlconsortium.org)

Vous avez également besoin d'un câble spécial optionnel certifié MHL pour utiliser cette fonction.

3 Comment ça marche ? (Comment faire pour me connecter ?)

Branchez le câble MHL optionnel sur le port mini-USB sur le côté de l'appareil mobile, et le port avec le symbole [MHL-HDMI] sur le côté du moniteur. Vous êtes maintenant prêt à afficher les images sur votre grand écran età utiliser toutes les fonctions de votre appareil portable telles que la navigation sur Internet, les jeux, la navigation des photos, etc. Si votre moniteur a une fonction de haut-parleur, vous pourrez aussi entendre le son. Lorsque le câble MHL est débranché ou que l'appareil mobile est éteint, la fonction MHL sera automatiquement désactivéé.



Remarque

- Le port marqué [MHL-HDMI] est le seul port sur le moniteur qui prend en charge la fonction MHL lorsque le câble MHL est utilisé. Notez que le câble certifié MHL est différent d'un câble HDMI standard.
- Un appareil mobile avec certification MHL doit être acheté séparément.
- Vous pourriez avoir besoin de changer le moniteur en mode MHL-HDMI pour activer le moniteur, si vous avez d'autres appareils qui l'utilisent déjà et qui sont connectés à d'autres entrées.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage Lite

1 De quoi s'agit-il?

SmartImage Lite propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage Lite de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

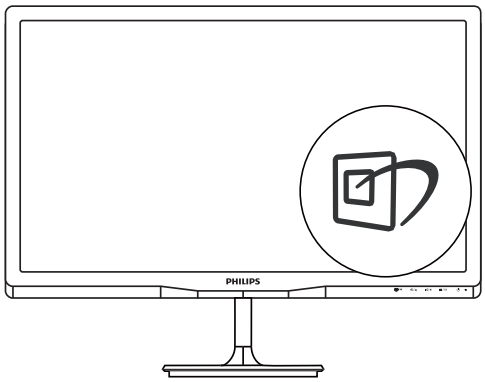
2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage Lite ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche ?

SmartImage Lite est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage Lite optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

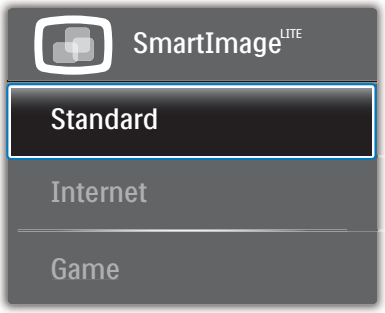
4 Comment activer SmartImage Lite?



1. Appuyez sur pour lancer SmartImage Lite sur l'écran d'affichage;
2. Continuez d'appuyer sur pour passer d'un mode à un autre, Standard, Internet, Game (Jeux).
3. Le SmartImage Lite sur l'écran d'affichage reste à l'écran pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur **OK** pour confirmer.
4. Une fois SmartImage Lite activé, le schéma sRGB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le modèle sRGB, il faut désactiver SmartImage Lite en utilisant le bouton sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation du bouton pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼ ▲ pour effectuer votre choix, puis sur le bouton **OK** pour confirmer la sélection et fermer l'OSD SmartImage Lite.

Vous pouvez choisir entre trois modes différents : Standard, Internet, Game (Jeu).



- **Standard** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Internet** : Ce profil associe la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs estompées.

- **Game (Jeux)** : Activez le circuit 'overdrive' pour obtenir un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec des images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur taux de contraste pour les scènes claires ou foncées ; ce profil est idéal pour les jeux.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur LCD pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

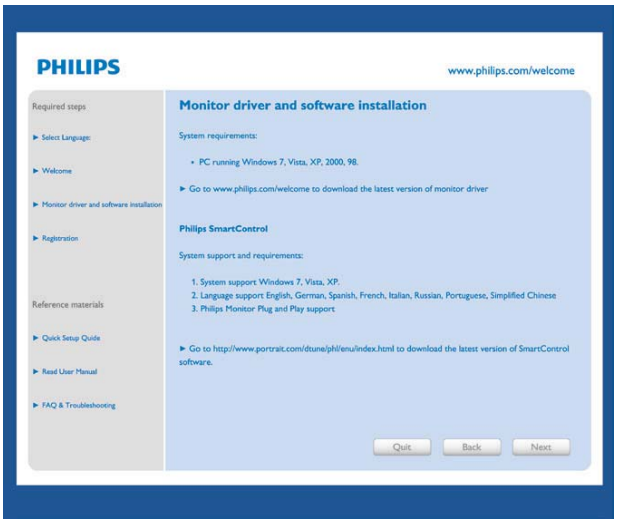
3.3 Philips SmartControl Lite

Le nouveau logiciel SmartControl Lite de Phillips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. C'en est fini des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire l'étalonnage des couleurs, les réglages de l'horloge/de la phase, le réglage du point blanc RGB, etc.

Grâce aux dernières technologies dans l'algorithme principal, offrant un traitement et un temps de réponse plus rapides, ce logiciel compatible avec Windows 7 est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.



Premier lancement – Assistant

- La première fois après l'installation de SmartControl Lite, l'assistant est automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur, étape après étape.

- Rendez-vous dans le menu Plug-in (Branchement) pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.

2 Lancement depuis le panneau Standard :

Menu Adjust (Réglage) :

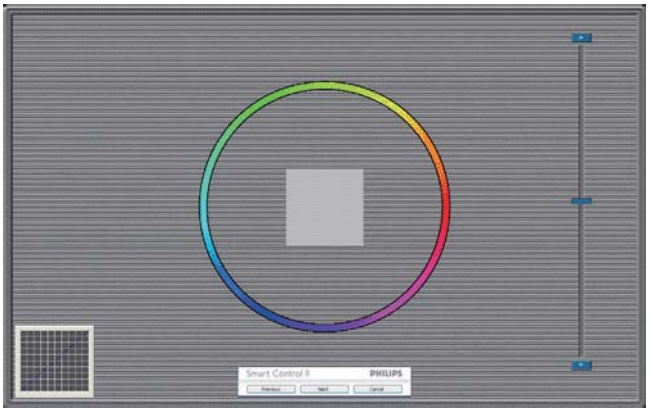
- Le menu Adjust (Réglage) vous permet d'ajuster la Brightness (luminosité), le Contrast (contraste), la Focus (mise au point), la Position (position) et la Resolution (résolution).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Annuler vous permet d'annuler l'installation.

Menu Color (Couleur) :

- Le menu Color (Couleur) vous permet d'ajuster RVB (rouge/vert/bleu), Black Level (Niveau de noir), White Point (Point blanc), Color Calibration (Etalonnage des couleurs) et SmartImage Lite (veuillez consulter la section SmartImage Lite).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre choix.
- Exemple pour Color Calibration (l'étalonnage des couleurs) :

1. « Show Me » lance le tutoriel d'aide à l'étalonnage des couleurs.
2. Start (Démarrer) - lance la séquence d'étalonnage des couleurs en 6 étapes.
3. Quick View (Visualisation rapide) charge les images précédente/suivante.
4. Pour retourner au panneau d'accueil Color (Couleur), cliquez sur le bouton **Cancel (Annuler)**.
5. Enable color calibration (Active l'étalonnage des couleurs) - activé par défaut. Si la case n'est pas cochée, il n'y a pas d'étalonnage des couleurs, les boutons Start (Démarrer) et Quick View (Visualisation rapide) sont grisés.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran d'étalonnage.

Écran de premier étalonnage des couleurs :



- Le bouton Previous (précédent) est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.
- Next (Suivant) permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- Finalement, allez dans File (Fichier) > Panneaux Presets (prédéfinis).
- Cancel (Annuler) ferme l'interface utilisateur et retourne à la page Plug-in (Branchement).

SmartImage Lite

Permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Entertainment (Divertissement) est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.

Options>Preferences (Préférences) - n'est disponible que lorsque vous choisissez Preferences (Préférences) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) sur le bureau est coché (activé) par défaut. Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) affiche les sélections SmartControl Lite pour Select Preset (Choisir préréglage) et Tune Display (Régler affichage) dans le menu contextuel du bureau clic avec le bouton droit. Désactivé supprime SmartControl Lite du menu contextuel (clic avec le bouton droit).
- L'icône Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est coché (activé) par défaut. Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Lite. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la barre des tâches pour afficher les options du menu pour Help (Aide), Technical Support (Assistance technique), Check for Update (Contrôler les mises à jour), About (À propos) et Exit (Quitter). Lorsque le menu Enable Task Tray (Activer barre des tâches) est désactivé, l'icône de la barre des tâches n'affiche que EXIT (QUITTER).
- Run at Startup (Exécuter au démarrage) est coché (activé) par défaut. En cas de désactivation, SmartControl Lite n'est pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Lite, utilisez le raccourci depuis le bureau ou la liste des programmes. Si cette case est décochée (désactivée), aucun préréglage ne se charge au démarrage, même s'il a été défini comme devant s'exécuter au démarrage.
- Activer le Mode transparence (Windows 7, Windows 8). Par défaut : 0% opaque.

Options>Input (Entrée) - n'est disponible que lorsque vous choisissez Input (Entrée) dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles. Aucun autre onglet de SmartControl Lite n'est disponible.

- Affiche le panneau d'instructions Source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichage d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

Options>Audio - n'est disponible que lorsque vous choisissez Audio dans le menu déroulant Options.

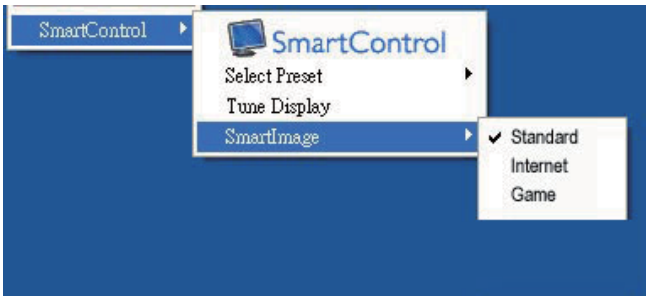
Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

Help (Aide)>User Manual (Manuel d'utilisation) - n'est disponible que lorsque vous choisissez User Manual (Manuel d'utilisation) dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

Help (Aide)>Version - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Help (Aide). Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Help (Aide) et Options sont disponibles.

Context Sensitive Menu (Menu sensible au contexte)

Le Context Sensitive Menu (Menu sensible au contexte) est Activé par défaut. Si Enable Context Menu (Activer le menu contextuel) est coché dans le panneau Options>Preferences (Préférences), le menu est alors visible.



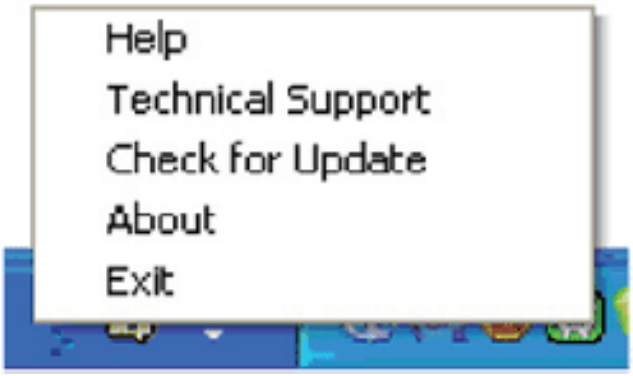
Le Context Menu (menu contextuel) présente quatre entrées :

- SmartControl Lite - si sélectionné, l'écran About (À propos) s'affiche.
- Select Preset (Choisir préréglage) - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour une utilisation immédiate. La marque « coché » indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Factory Preset (Préréglage usine) depuis le menu déroulant.
- Tune Display (Régler affichage) - ouvre le panneau de commande SmartControl Lite.

- SmartImage Lite - Vérifie les réglages existants, Standard, Internet, Game (Jeux).

Menu Barre des tâches activé

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Lite, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.



La barre des tâches présente cinq entrées :

- Help (Aide) - accès au fichier du User Manual (manuel d'utilisation) : Ouvre le fichier du User Manual (manuel d'utilisation) en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- Technical Support (Assistance technique) - affiche la page de l'assistance technique.
- Check for Update (Contrôler les mises à jour) - accès à la page de renvoi PDI et contrôle la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- About (À propos) - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- Exit (Quitter) - Ferme SmartControl Lite.

Pour exécuter SmartControl Lite une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Lite dans le menu Program (Programmes), double-cliquez sur l'icône PC de bureau ou redémarrez le système.

Menu Barre des tâches désactivé

Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seul le choix EXIT (QUITTER) est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Lite de la barre des tâches, désactivez Run at Startup (Exécuter au démarrage) sous Options>Preferences (Préférences).

Remarque

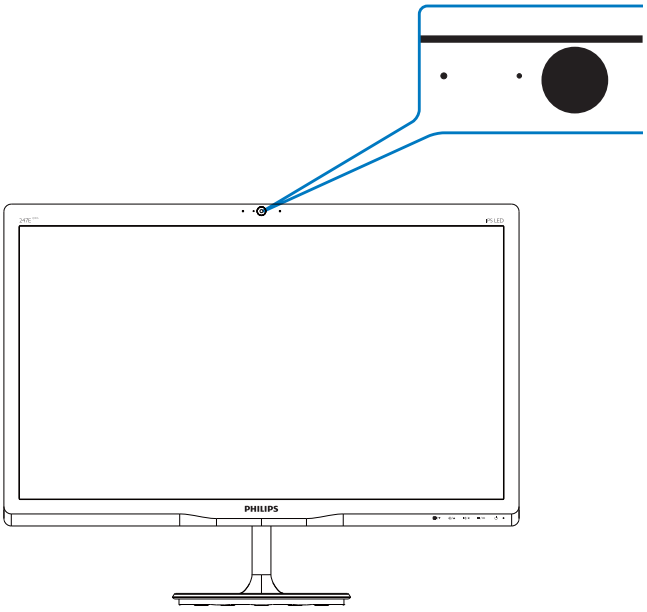
Toutes les illustrations de cette section sont données à titre de référence uniquement. La version du logiciel SmartControl peut être modifiée sans préavis. Veuillez toujours vérifier le site Web officiel de Portrait www.portrait.com/dtune/phl/enu/index pour télécharger la dernière version du logiciel SmartControl.

4. Webcam intégrée avec Microphone

Remarque

Une connexion USB entre le moniteur et le PC est nécessaire pour que la webcam fonctionne.

La webcam vous permet d'organiser des appels de conférence audio et vidéos interactives sur internet. Elle fournit aux commerciaux le moyen le plus commode et le plus facile de communiquer avec d'autres collègues partout dans le monde, en économisant ainsi beaucoup de temps et d'argent. Selon le logiciel utilisé, elle vous permet également de prendre des photos, de partager des fichiers ou d'utiliser le microphone uniquement, sans activer la webcam. La lampe du microphone et de l'activité se trouvent sur le côté de la webcam sur la lunette de l'écran.

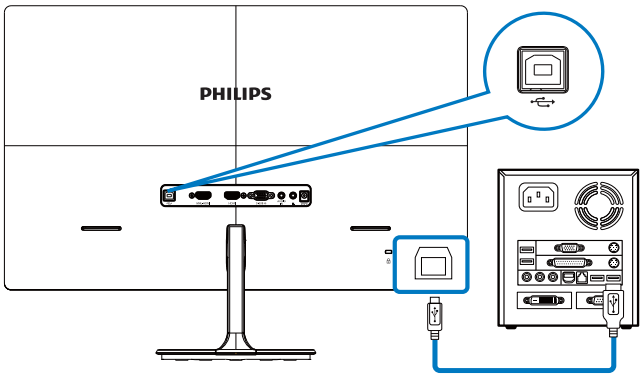


4.1 Exigences-système PC

- Système d'exploitation: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), et tout autre SE qui prend en charge UVC/UAC (USB conforme classe Vidéo / conforme classe Audio) sous standart USB 2.0.
- Processeur: 1,6GHz et au-dessus
- RAM: 512MB (pour XP) / 1GB(pour Vista et Windows7)
- Espace disque dur : minimum 200MB
- USB: USB 2.0 ou au-dessus, prise en charge UVC/UAC

4.2 Utilisation du dispositif

Le moniteur Philips avec le dispositif de webcam transmettent les données sonores et vidéos via le port USB. Peut être activé en connectant simplement le câble USB de votre PC au port USB en amont d'un concentrateur (hub) USB sur le côté IO du moniteur.



1. Connectez votre câble USB en amont du concentrateur USB sur le côté IO du moniteur du côté PC.
2. Allumez votre PC et assurez-vous que votre connexion internet fonctionne correctement.
3. Télécharge et active des logiciels gratuits de chat en ligne tels que Skype, Internet Messenger ou équivalent. Vous pouvez également vous abonner à un logiciel spécialisé dans le cas d'une utilisation plus sophistiquée tel que le multi conferencing, etc...
4. La webcam est prête à être utilisée pour du chat ou pour faire des appels téléphoniques sur internet.
5. Faire l'appel en suivant les instructions du logiciel.

Remarque

Pour configurer un appel vidéo, vous devez avoir une connexion Internet fiable, un ISP et un logiciel tel que Messenger sur Internet ou un programme d'appel vidéo Assurez-vous que la personne que vous appelez a un logiciel appel vidéo compatible. Le rendement de la qualité vidéo et audio dépend de la bande passante disponible aux deux extrémités. La personne que vous appelez doit avoir un dispositif et un logiciel de capacité similaire.

5. Caractéristiques techniques

Image/Affichage (247E4QSD, 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD)	
Type de dalle d'écran	IPS LCD
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	23,6" L (59,9cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,2715 x 0,2715 mm
Luminosité	250 cd/m²
SmartContrast	20.000.000:1
Taux de contraste (typique)	1000:1
Temps de réponse (typique)	14ms
SmartResponse (disponible sur certains modèles seulement)	7ms
Résolution optimale	1920x1080 à 60Hz
Angle de vue	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage Lite
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz - 76Hz
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz
MHL	1080P à 30Hz
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	247E4QSD:VGA (Analogique), DVI (Numérique, HDCP) 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4QHSD:VGA (Analogique), HDMI (Numérique, HDCP), MHL-HDMI (Numérique, HDCP)
Entrée/sortie audio	247E4QHAD, 247E4QHKAD: Prise d'entrée audio PC, sortie pour écouteurs 247E4QHSD: Sortie audio HDMI
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert

Image/Affichage (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)	
Type de dalle d'écran	TFT LCD
Rétroéclairage	DEL
Taille de la dalle	23,6" L (59,9cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,272 x 0,272 mm
Luminosité	250 cd/m²
SmartContrast	20.000.000:1
Taux de contraste (typique)	1000:1
Temps de réponse (typique)	5ms
SmartResponse (disponible sur certains modèles seulement)	2ms

Image/Affichage (247E4LSB, 247E4LHAB, 247E4LHSB)	
Résolution optimale	1920x1080 à 60Hz
Angle de vue	170° (H) / 160° (V) à Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage Lite
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz - 76Hz
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	247E4LSB:VGA (Analogique), DVI (Numérique, HDCP) 247E4LHAB, 247E4LHSB:VGA (Analogique), HDMIx2 (Numérique, HDCP)
Entrée/sortie audio	247E4LHSB: Sortie audio HDMI 247E4LHAB: Prise d'entrée audio PC, sortie pour écouteurs
Signal d'entrée	Synchro séparée, synchro sur vert

Caractéristiques pratiques	
Webcam intégrée	Caméra 2,0 mégapixels avec microphone et indicateur LED (seulement pour le modèle 247E4QHKAD)
Fonctions pratiques	247E4QSD, 247E4LSB, 247E4QHSD, 247E4LHSB: /▼ /▲ /◀ /OK 247E4QHAD, 247E4QHKAD, 247E4LHAB: /▼ /▲ /◀ /OK
Langues OSD	Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Russe, chinois simplifié, portugais, turc
Autres fonctions pratiques	Verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8, Mac OSX, Linux
Socle	
Inclinaison	-5° / +20°

Alimentation (247E4QSD)	
Mode Marche	29,3W (typique)
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4QHAD)	
Mode Marche	30,3W (typique) 37,9W (max.)
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4QHKAD)	
Mode Marche	30,3W (typique) 37,9W (max.)
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4QHSD)	
Mode Marche	30,3W (typique),
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4LSB)	
Mode Marche	20,4W (typique)
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4LHAB)	
Mode Marche	21,3W (typique), 29,7W (max.)
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Alimentation (247E4LHSB)	
Mode Marche	21,3W (typique),
Veille (typique)	0,5W
Eteint (typique)	0,3W
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)
Alimentation	Externe, 100-240VCA, 50-60Hz

Dimensions	
Produit avec socle (LxHxP)	557 x 434 x 193 mm
Produit sans socle (LxHxP)	557 x 348 x 39 mm
Poids	
Produit avec socle	3,44 kg
Produit sans socle	3,16 kg
Produit emballé	5,60 kg

Condition de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	de 0°C à 40°C
Plage de température (Hors fonctionnement)	de -20°C à 60°C

Humidité relative	de 20% à 80%
MTBF	30.000 heures
Environnement	
ROHS	OUI
EPEAT	Silver (www.epeat.net)
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
Energy Star	OUI
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CE Mark, FCC Class B, GOST, SEMKO, TCO Certified, UL/cUL, ISO9241-307
Boîtier	
Couleur	247E4L: Noir/247E4Q: Noir cerise/Burgundie ou autres options de couleur applicables dans votre région
Finition	Brillant

Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site www.epeat.net pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

5.1 Résolution et modes de préréglage

1 Résolution maximale

1920 x 1080 à 60Hz (Entrée analogique)
1920 x 1080 à 60 Hz (Entrée numérique)

2 Résolution recommandée

1920 x 1080 à 60 Hz (Entrée numérique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Remarque

Veuillez noter que votre moniteur fonctionne de façon optimale à sa résolution native de 1920 x 1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, veuillez suivre cette recommandation quant à la résolution.

6. Gestion de l'énergie

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

247E4QSD:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	29,3W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4QHKAD:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	30,3 W (typ.) 37,9 W (max.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4QHAD:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	30,3 W (typ.) 37,9 W (max.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4QHSD:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	30,3 W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4LSB:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	20,4 W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4LHAB:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	21,3 W (typ.) 29,7 W (max.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

247E4LHSB:

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	21,3 W (typ.)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920x1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 250 nits
- Color temperature (Température de couleurs) : 6 500k avec motif blanc complet

Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

7. Informations Concernant es Réglementations

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变， 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限.

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label

The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

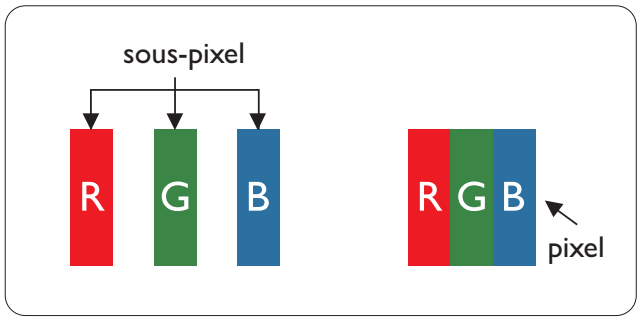
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

8. Assistance client et Garantie

8.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

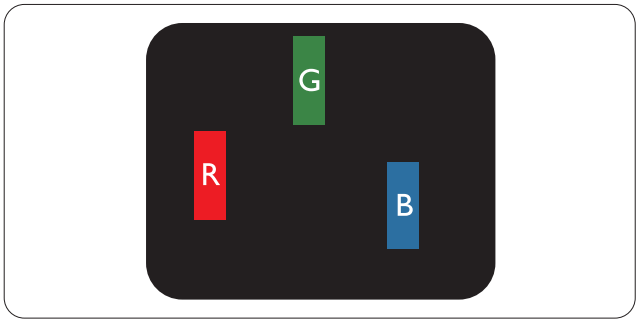
Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux.
En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



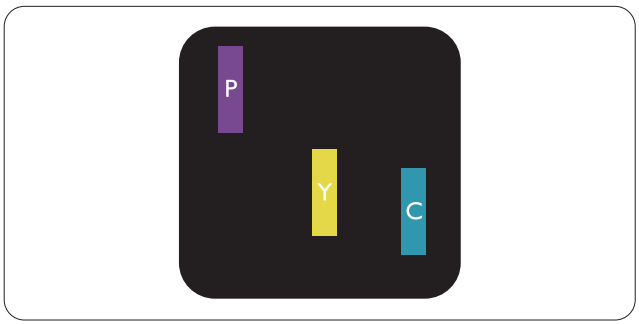
Pixels et sous-pixels
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

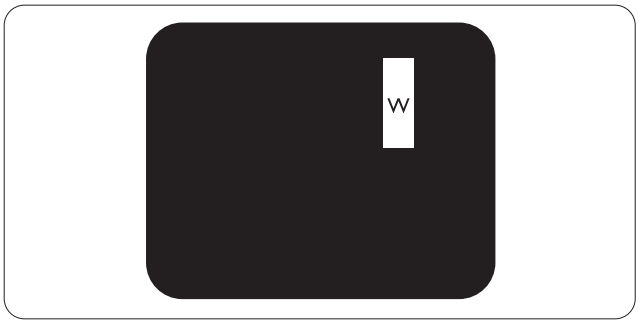
Défauts de points brillants
Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou « activés ». Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :
- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



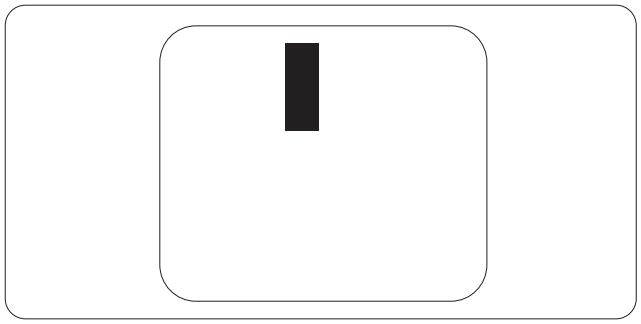
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

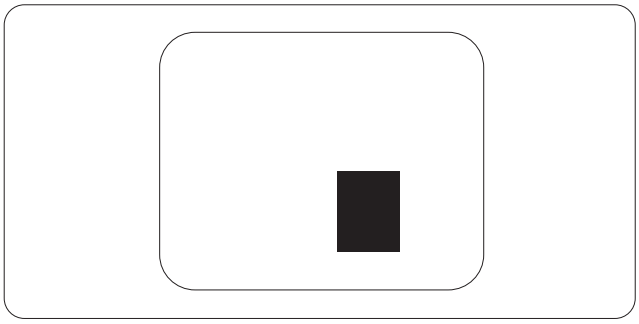
Défauts de points sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DÉFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

Remarque

1. 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
2. Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)

8.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'EST :

Pays	ASC	Numéro clientèle	Prix
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	ASC	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la Chine :

China
Numéro clientèle : 4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	ASC	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	Centre d'appel	ASC	Numéro clientèle
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taïwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60,
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

9. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

9.1 Recherches de causes de pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

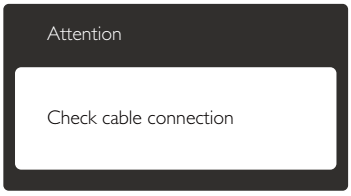
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du

Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparait

- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « brûlures », également appelée « images résiduelles » ou « images fantômes » sur votre écran. Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

9.2 Foire aux questions SmartControl Lite

Q1. J'ai remplacé le moniteur de mon PC par un nouveau moniteur et SmartControl Lite ne marche plus. Que faire ?

Rép : Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Lite marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Lite pour garantir la bonne installation du pilote.

Q2. Les fonctions de SmartControl Lite marchaient correctement avant mais ne

marchent plus maintenant. Que faire ?

Rép : Commencez par effectuer les actions suivantes. Si cela ne fonctionne pas, il faut peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

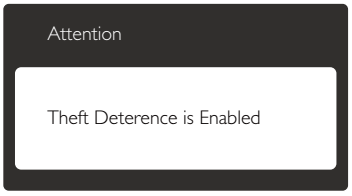
- Remplacez la carte graphique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, telles que service pack ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.
- Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur My Computer (Poste de travail), puis sur Properties (Propriétés) -> Hardware (Matériel)-> Device Manager (Gestionnaire de périphériques).
- Si la mention « Plug and Play Monitor » (Moniteur Plug-and-Play) accompagne l'icône du Monitor (moniteur), il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Lite et réinstallez-le.

Q3. Après avoir installé SmartControl Lite, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Lite, rien ne se passe ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?

Rép : Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Lite. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque.
Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Lite, et réinstallez-le à nouveau.
Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est que la carte graphique n'est pas prise en charge. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Lite est disponible.

Q4. Lorsque je clique sur Product Information (Informations produit), toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?

Rép : Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et ne prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de la carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Lite, et réinstallez-le à nouveau.



Q5. J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Theft Deterrence (Système antivol). Que faire ?

Rép : Le service client de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.
Veuillez noter que la fonction antivol est une option proposée gratuitement.
La gestion des numéros PIN est de la seule responsabilité de l'utilisateur ou de l'organisation qui les met en place. Si un numéro PIN est oublié, le service client de Philips peut vous le réinitialiser moyennant un coût et après en avoir vérifié le propriétaire. Cette activité n'est pas prise en charge par les conditions standards de la garantie.

9.3 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo)?

Rép.: Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920x1080 à 60Hz

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/ Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration) Dans Fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Display (Affichage) Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « zone bureau », déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 × 1080 à 60 Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD?

Rép.: Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour essayer de supprimer le brouillage.

Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép.: Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép.: Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles.
Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép.: En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép.: Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).

- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
  1. Color Temperature (Température des couleurs) : avec un paramétrage dans la plage des 6 500K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc. La température 9 300K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
  2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
  3. User Define (Défini par l'utilisateur) : l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9 300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6 504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép.: Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité Plug-and-Play ?

Rép.: Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7/Windows 8/NT, Mac OSX et Linux.

Q11 : Qu'appelle-t-on « brûlures », « images résiduelles », ou « image fantôme » pour les écrans LCD?

Rép.: L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image résiduelle » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

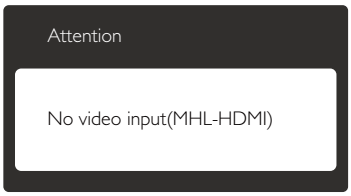
Rép : Votre moniteur LCD fonctionne mieux avec sa résolution native de 1920x1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

9.4 Questions fréquentes de MHL

Q1 : Je ne peux pas voir l'image de mon appareil mobile sur l'écran du moniteur

Rép :

- Vérifiez si votre appareil mobile est certifié MHL.
- Vous devez également avoir un câble certifié MHL pour connecter les appareils.
- Assurez-vous que vous avez bien connecté au port MHL-HDMI et que la bonne entrée est sélectionnée sur le Moniteur via le sélecteur d'entrée (panneau frontal ou OSD)
- Le produit est maintenant certifié MHL. Comme ce moniteur est un écran passif, si vous avez des problèmes inattendus lorsque vous utilisez l'entrée MHL, référez-vous au manuel de l'utilisateur de l'appareil mobile ou contactez le fabricant de l'appareil mobile.



- Assurez-vous que votre appareil mobile n'est pas en mode veille (sommeil). Si il l'est, alors vous verrez un message de notification sur l'écran. Une fois que l'appareil mobile se réveille, l'affichage du moniteur se réveillera aussi et affichera les images. Vous devrez aussi vous assurer que la bonne entrée a été sélectioné, si vous avez utilisé ou connectez d'autres appareils.

Q2. Pourquoi l'image sur le moniteur est de mauvaise qualité ? La qualité sur mon appareil mobile est bien meilleure.

Rép :

- La norme MHL définit 1080p à 30Hz fixe pour la sortie et l'entrée. Ce moniteur est conforme à ce standard.
- La qualité de l'image dépend de la qualité du contenu original. Si le contenu est en haute résolution (par exemple HD ou 1080p), alors il apparaîtra en HD ou 1080p sur ce moniteur. Si le contenu original est en basse résolution (par exemple QVGA), il peut sembler bon sur l'appareil mobile en raison de la petite taille de l'écran, mais la qualité ne sera pas aussi bonne sur le grand écran du moniteur.

Q3. Je n'arrive pas à entendre le son de mon moniteur.

Rép :

- Assurez-vous que l'écran de votre moniteur a des haut-parleurs intégrés et que le volume du moniteur est allumé, et aussi sur l'appareil mobile. Vous pouvez aussi utiliser des écouteurs optionnels.
- Si votre moniteur n'a pas des haut-parleurs intégrés, alors vous pouvez connecter des écouteurs optionnels sur la sortie du moniteur. Assurez-vous que le volume du moniteur est allumé, et aussi sur l'appareil mobile.

Pour plus d'informations ou la FAQ, visitez le site web officiel de MHL org:

http://www.mhlconsortium.org

© 2013 Koninklijke Philips Electronics N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M4247E1T