

PHILIPS

Gaming monitor

242E1



www.philips.com/welcome

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	19
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	23

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการนำร่องรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	4
2. การตั้งค่าจอภาพ	5
2.1 การติดตั้ง	5
2.2 การใช้งานจอภาพ	6
2.3 ทดสอบดังฐานและฐาน	9
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast	12
4. Adaptive Sync	13
5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	14
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต	17
6. การจัดการพลังงาน	18
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	19
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวของ Philips	19
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	22
8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย.....	23
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	23
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	25

1. ส่าคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นึมไว้สานหันทุกคนที่ใช้จօภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้หน้าก่อนที่จะเริ่มใช้จօภาพของคุณ คุณมีหนึ่งประกอบด้วยข้อมูลส่าคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจօภาพของคุณ

การรับประกับนของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสานหัน การใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠️ ค่าเตือน

การใช้ด้าควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จօภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจօภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิงแผลล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจօภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจօแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำนัน สามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจօแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกับเป็นโน้ม
- น้ำดักใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายน้ำอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจօภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายน้ำอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อว่างดำเนินการทำความเย็นอย่างเหมาะสม สามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียดได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจօภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้แน่ใจว่าสายไฟของคุณหายไปโปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทย โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลส่าคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจօภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการทำงานผิดปกติ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปักป่องสายเคเบิล อย่าดึงหรืองอสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่างจօภาพ หรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากชำรุดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จօภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าปัดลอกออกจากร่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอ่อนนึ่ง การอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากว่ามุนอ่อนนึ่งลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของอาจจะไม่ได้ออยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจօภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอกำกิดไปอาจทำให้ไม่สามารถติดได้ การพักสายตาเป็นเวลาสั้น ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่หน่อยครึ่งหนึ่ง เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจอย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ ส่องชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงจากการเครื่องดำเนินระหว่างที่ใช้หน้าจอยเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
- มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอยเป็นระยะเวลานาน ๆ

1. สำคัญ

- ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคุณภาพแสงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกัน ความสว่างของหน้าจอ หลักเลี้ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูโบรัสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

การนำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจักษุภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจักษุภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจักษุภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจักษุภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จักษุภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจักษุภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมายคุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอื่นที่ร้าย เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มีจากแอมโมนิเนียม เพื่อทำความสะอาดส่วนจักษุภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียงจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายถาวรสัตตว์ต่อตัวเครื่อง อย่าให้จักษุภาพสัมผัสกับผู้คน ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจักษุภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจักษุภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

- อย่าเก็บหรือใช้จักษุภาพในสถานที่ชื้นสัมผัส ถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจักษุภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จักษุภาพในสถานที่ชื้น มีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น: 20-80% RH

ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการขอใหม่/ภาพโกรสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ชันที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจักษุภาพทึบไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานและปิดล็อกชิ้นเรียบร้อยหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจักษุภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่อง เป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ “เบร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” บนหน้าจอของคุณ อาการ “เบร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจักษุภาพ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ “เบร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

!ค่าเตือน

การไม่ปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันเรียบร้อยหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “จ้อใหม่” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายปิดตัวเครื่องการเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อของรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูที่วิธี “ข้อมูลจำเพาะตัวตนเทคนิค”

1. สำคัญ

- อายาทึงจสภาพของคุณไว้ในรถยนต์/
ห้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

≡ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจสภาพไม่ทำงาน
เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน
กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้
ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อຍ่อต่อไปนี้อธิบายถึงข้อดกลงของ
เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่
แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา
หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้
คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน
ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย
ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง
โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์
หรือการสูญเสียข้อมูล

⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อ
ร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา
คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตก
ต่าง และอาจไม่มีการแสดงอยู่ไอคอนไว้ควบคู่กัน
ในการเพื่อตั้งกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะ
อยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรม
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

1. ສາດສູງ

1.3 ການທຶນພລິຕກັນທີ ແລະ ວັດທະນາຈຸດທ່ອ

ອຸປກຄນໄຟຟາແລະອືເລັກທຣອນິກສີທີ່ເສີຍແລ້ວ-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

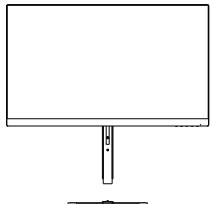
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

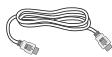
1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



AC/DC Adapter



* DP



* HDMI

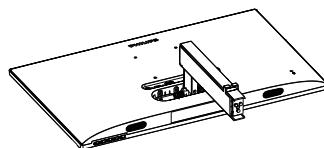
* แต่กต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

หมายเหตุ

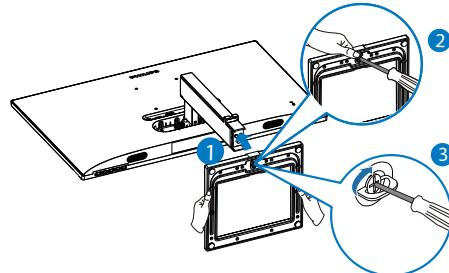
ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1945EX.

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพค่าวาหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ

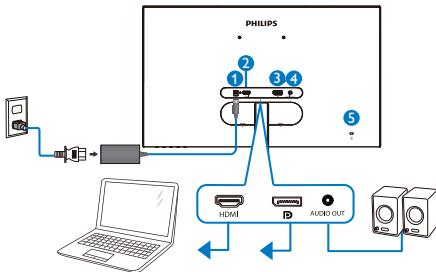


- (1) จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้างและใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา
 (2) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐาน จนแน่นแล้วยืดฐานกับเสาให้แน่น



2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต HDMI
- ③ อินพุต DP
- ④ เอาต์พุตเสียง
- ⑤ ล็อคป้องกันการโจรมรรภ Kensington

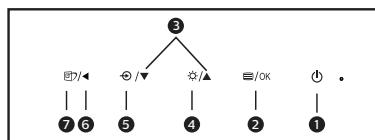
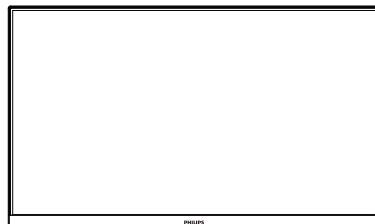
เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพ อย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุ่มลักษณะไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับ ช่องต่อวีดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของ คุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพ ของคุณเข้ากับเตาเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้า จอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้ง สมบูรณ์

2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า

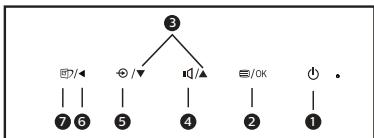
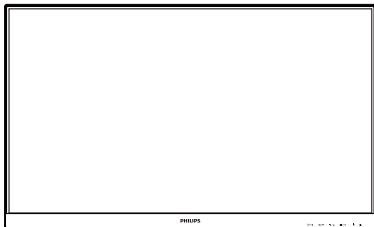
242E1GEZ



①	>Main Power	เปิดและปิดจอภาพ
②	[Menu] / OK	เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
③	▲ ▼	ปรับเมนู OSD
④	•••	ปรับระดับความสว่าง
⑤	↶ ↷	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
⑥	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
⑦	↷	SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด

2. การตั้งค่าจอภาพ

242E1GAEZ



①	⊕	เปิดและปิดจอภาพ
②	☰/OK	เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
③	▲▼	ปรับเมนู OSD
④	🔇	ปรับระดับเสียงของลำโพง
⑤	↶	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณเข้า
⑥	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
⑦	▣	SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบดีดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :

👁️	LowBlue Mode	On	
📺	Input	Off	✓
🖼️	Picture		
🔊	Audio		
🎨	Color		
TXT	Language		

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม ▼▲ ที่ทางด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อน เครื่องเซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างข้อมูลของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

2. การตั้งค่าจอภาพ

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	MPRT MPRT Level Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast	— On, Off — 0~20 — Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
	SmartFrame	— On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0~100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Českina, Українська, 简体中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — On, Off — Yes, No

หมายเหตุ

- **MPRT:** เพื่อลดความเบลอจากการเคลื่อนไหว ไฟหน้าจอ LED จะกระพริบพร้อมกับเฟรชหน้าจอ ซึ่งอาจทำให้ความสว่างเปลี่ยนไปอย่างเห็นได้ชัด
- ต้องใช้อัตราการรีเฟรช 75Hz หรือสูงกว่าสำหรับ MPRT
- AdaptiveSync และ MPRT ไม่สามารถเปิดใช้งานพร้อมกันได้
- MPRT คือการปรับความสว่างเพื่อลดความเบลอ ดังนั้นจึงไม่สามารถปรับความสว่างและ SmartImage ในขณะที่เปิด MPRT
- MPRT เป็นโหมดที่ปรับให้เหมาะสมกับการเล่นเกม ขอแนะนำให้ปิดเมื่อคุณไม่ได้ใช้งานฟังก์ชันการเล่นเกม

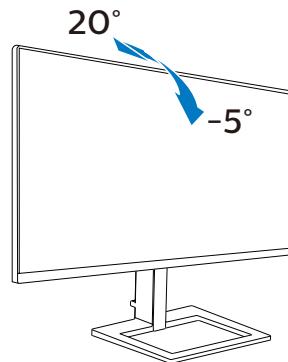
3 การแจ้งเตือนความละเอียด

หากภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 1920x1080 เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพต้องความละเอียดที่แตกต่างจากนี้จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : ใช้ 1920x1080 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด

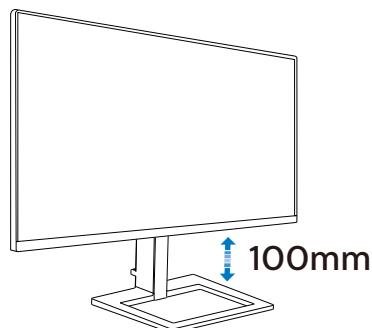
คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 พังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง



การปรับความสูง



2. การตั้งค่าจอภาพ

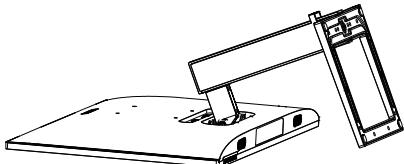
⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอไม่มีการล็อกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเสียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าจอ

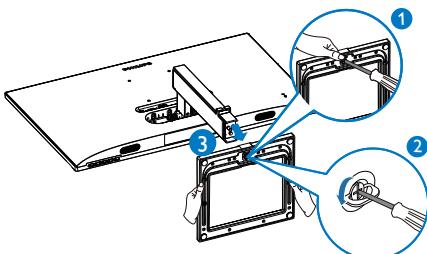
2.3 ทดสอบฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มทดสอบส่วนฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อลดเสียงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

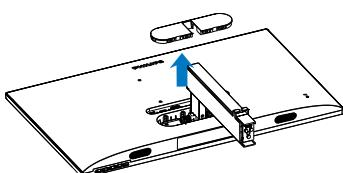
- วางหน้าจอคว่ำลงบนพื้นผิวที่เรียบ ระวังอย่าท่าจ่อเป็นรอยหรือเสียหาย



- ใช้ไขควงคลายสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐาน และทดสอบฐานออกจากขาตั้ง

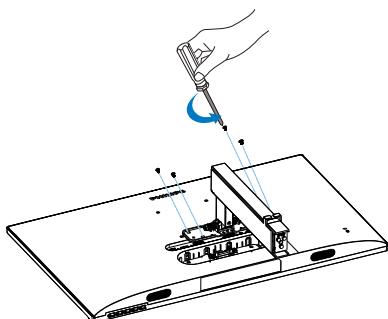


- ใช้นิวකอดฝาปิดนานพับออกจาก



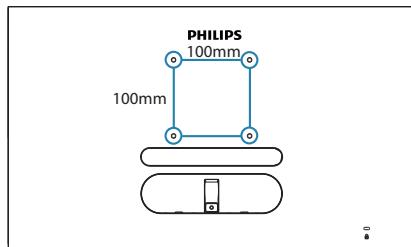
- ใช้ไขควงไขสกรูออกจากแขน แล้วนำแขน/

ขาตั้งออกจากจอก



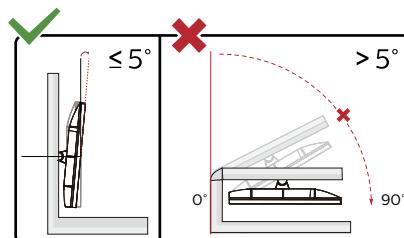
หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.



หมายเหตุ

โปรดซื้ออุปกรณ์ยึดติดผนังที่เหมาะสมมิฉะนั้น ระยะห่างระหว่างสายเคเบิลลักษณะปลอกอินเด้นท์ หันหลังและผนังจะสันเกินไป



* ตัวอักษรแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอไม่มีการล็อก

2. การตั้งค่าจอภาพ

- ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอยไม่มีการเอียง
ลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของ
จอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

2 ทำไมจึงเป็นต้องใช้?

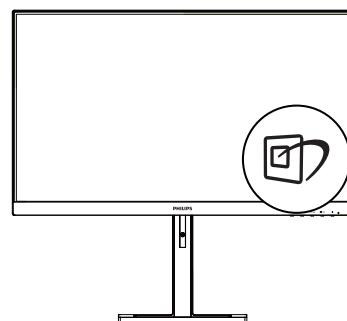
คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

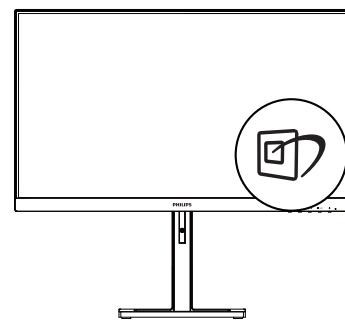
SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?

242E1GEZ



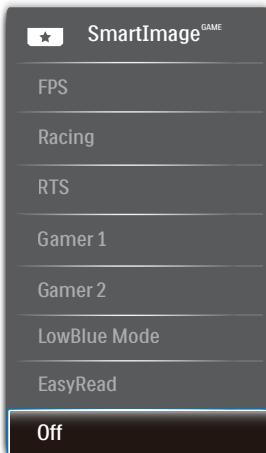
242E1GAEZ



1. เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
2. กดปุ่มหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด
3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด



- **FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีต่างของเชิงที่มีดี
- **เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิ่มของสีที่สูง
- **RTS:** สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลท์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลท์
- **เกมเมอร์ 1:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- **เกมเมอร์ 2:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- **LowBlue Mode:** ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลลัพธ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสมกับสายตาเน้น ได้แสดงให้เห็นว่าสีแมร์แกนส์ อัลตร้าไวโอเลตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟาระยะสั้น จำกัด LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีของแพร์ทีทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- **EasyRead (อ่านง่าย):** ช่วยพัฒนาการอ่านแบบพิเศษ เช่น สำหรับผู้อ่านภาษาไทย ให้สามารถอ่านง่ายขึ้น

อีเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริズึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบบล็อกความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ

- **ปิด:** ในมีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคุณภาพสีของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความแหลมเหลี่ยมในการคุณภาพที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคุณภาพสี และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสั่นเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยังด้วยการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดการทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคุณภาพสีแบบไดนามิก เพื่อประับการคุณภาพสีที่มีดีที่สุด หรือเล่นเกม

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายานานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตของภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่า “การ “ภาพขาด (tearing)” นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาด” ได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า “V-Sync” แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูก เนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ V-Sync ด้วย เทคโนโลยี AMD Adaptive Sync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกต่อไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
- Windows 10/8.1/8/7
- กราฟิกการ์ด: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	VA
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	23.8" ก (60.5 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.2745 x 0.2745 mm
อัตราความคมชัด (ทว่าไป)	3,500:1
ความละเอียดที่ตีที่สุด	1920x1080 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว่าไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
ไม่มีการกระพริบ	มี
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตราเร็วเฟรชแนวตั้ง	242E1GEZ: 48Hz-144Hz(HDMI) 48Hz-165Hz(DP) 242E1GAEZ: 48Hz-144Hz(HDMI/DP)
ความถี่แนวนอน	30KHz-160KHz(HDMI) 30KHz-200KHz(DP)
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
EasyRead	มี
Adaptive Sync	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	HDMI 1.4 x 1, DisplayPort 1.2 x 1
เสียงเข้า/ออก	เออาร์พูดเสียง
สัญญาณอินพุต	ชิ้งค์แยก
ความสะดวกสบาย	
ล่าโพงในตัว(ทว่าไป)	3 W x 2 (242E1GAEZ)
ความสะดวกสบายของผู้ใช้	242E1GEZ: ⦿/◀ ⊕/▼ ☀/▲ ☒/OK ⌂ 242E1GAEZ: ⦿/◀ ⊕/▼ ☐/▲ ☒/OK ⌂
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ยังกากี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บรากิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ความสามารถต้านพลังก์ & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7		
ขาตั้ง			
อุปสงค์	-5° / +20°		
การปรับความสูง	100 mm		
พลังงาน(242E1GAEZ)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	23.1 W (หัวไป)	23.0 W (หัวไป)	23.0 W (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	0.3 W	0.3 W	0.3 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	78.84 BTU/ชม. (หัวไป)	78.50 BTU/ชม. (หัวไป)	78.50 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz		
พลังงาน(242E1GEZ)			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	23.1 W (หัวไป)	23.1 W (หัวไป)	23.0 W (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	78.84 BTU/ชม. (หัวไป)	78.84 BTU/ชม. (หัวไป)	78.50 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz		

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	540 x 498 x 187 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	540 x 325 x 43 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	590 x 571 x 196 mm
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	4.10 kg
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	2.54 kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	6.55 kg
เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
สิ่งแวดล้อม	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ
พื้นผิว	พื้นผิว

หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

5.1 ความละเอียด & โนมادพรีเซ็ต

1 ความละเอียดสูงสุด

242E1GEZ:

1920x1080@144Hz (HDMI)

1920x1080@165Hz (DP)

242E1GAEZ:

1920x1080@144Hz(HDMI/DP)

2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080@60Hz

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
183.15	1920 x 1080	165.00 (242E1GEZ)

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงาน

ได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน

1920x1080 เพื่อให้ได้คุณภาพการ

แสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการ
ตั้งค่าความละเอียดนี้

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832 x 624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
112.50	1920 x 1080	100.00
137.26	1920 x 1080	120.00
158.11	1920 x 1080	144.00

6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือชอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสื่นเปลี่ยนพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตีนเข็น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสื่นเปลี่ยนพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

242E1GAEZ

ความหมายของการจัดการพลังงาน						
โหนด VESA	รัศมี	ชิงค์แนว นอน	ชิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED	
แยกทิฟ	ติด	ใช่	ใช่	23.0 W (ทวाई) 42.5 W (สูงสุด)	สีขาว	
โหนดล็อก (สแตนด์บาย)	ตืบ	ไม่	ไม่	0.3 W	สีขาว (กะพริบ)	
โหนดปิด	ตืบ	-	-	0.3 W	ตืบ	

242E1GEZ

ความหมายของการจัดการพลังงาน						
โหนด VESA	รัศมี	ชิงค์แนว นอน	ชิงค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED	
แยกทิฟ	ติด	ใช่	ใช่	23.1 W (ทวाई) 34.1 W (สูงสุด)	สีขาว	
โหนดล็อก (สแตนด์บาย)	ตืบ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)	
โหนดปิด	ตืบ	-	-	0.3 W	ตืบ	

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสื่นเปลี่ยนพลังงานบนจอภาพนี้

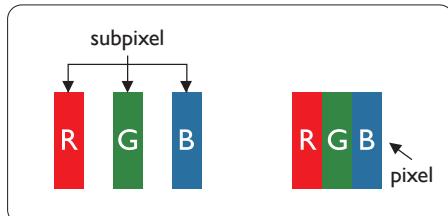
- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920x1080
- ค่อนทรายส์ : 50%
- ความสว่าง : 70%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

หมายเหตุ
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้นอยู่กับต้นที่มีความถี่ที่ต้องติดต่อ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

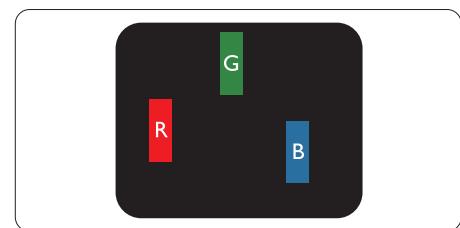
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกันแล้ว พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ขั้น พิกเซลย่อยที่ส่วนและมีด้วยกันจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

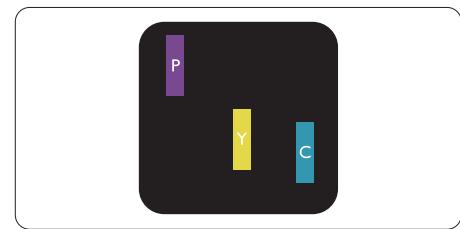
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีด้วยกันนิดขึ้นของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)

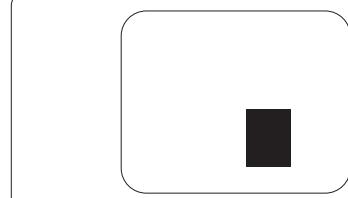
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

หมายเหตุ

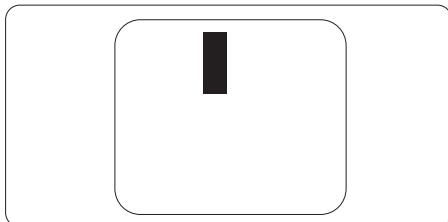
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่บันทึก
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา
นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการต่างๆ ลางคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	2
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>10 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยเม็ด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดเม็ด 2 จุด*	>10 มม.
ข้อบกพร่องจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด.

7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าใช้จ่ายการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกหนึ่งชั้นให้คุณ ถ้าทำได้ ชั้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขผู้บริโภค) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ชั้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

** ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

หมายเหตุ

โปรดดูคู่มือข้อมูลระบุข้อบังคับและการบริการ สำหรับสายด่วนบริการในภูมิภาค ซึ่งมีอยู่ในหน้าการสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips

8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพไม่มีข้าทึบบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อนหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพมีขาที่งหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน
- พึงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA - อนาคตถ้า ค่าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนวลได้ผ่านเมนู OSD

2 หมายเหตุ

พึงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-D ดังต่อไปนี้

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งพลังงานหลักกันที่ เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

3 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออก ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสับสนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกระพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแอบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

8. การแก้ไขปัญหา & คำถานที่พบบอย

มีการกราฟรันแนวอน



- ปรับค่าแทนที่ภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแຄบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (ฟล์ส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพประกายเบลอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับค่อนทรสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร็นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ซึ่งคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อ เป็นเรื่อยๆ เวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร็นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบร็นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร็นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอ เป็นระยะ ๆ เช่น อัปเดตภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพประกายผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดเม็ด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ

- จดที่เหลืออยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

*ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการ รหัสบุรุษในคู่มือข้อมูลสำคัญ และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

*ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ท้าไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ทำการอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมด วิดีโอนี้ได้)”?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920x1080

- ถอนปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/ແຜງຄວາມຄຸນ) ใน Control Panel Window (หน้าต่างແຜງຄວາມຄຸນ), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (ແຜງຄວາມຄຸນการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ ‘Desktop Area (พื้นที่เดสก์톱บอร์ด)’, ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920x1080 พิกเซล
- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติชั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจอกจาก LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อตัดคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร ฉันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร?

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับซอฟแวร์คอมพิวเตอร์อ้างอิงที่ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งซอฟแวร์ในเครื่องแล้ว ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ไดรเวอร์ไดร์ฟอร์ด/กราฟฟิก และซอฟแวร์ของคุณจะร่วมกัน หากความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (ແຜງຄວາມຄຸນ) ของ Windows® ในหัวข้อ “Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)”

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม  /OK , จากนั้นเลือก ‘Setup’ > ‘Reset’ เพื่อเรียกการตั้งค่าเดิมเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD ทนต่อการซีดข่วนหรือไม่?

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวน้ำเจือส้มผสานกับกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกกดมือคุณ หรือรัดๆ แม้จะไม่มีความก้ามกัดในขณะที่ลัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนตัวน้ำที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

ค่าตอบ : สำหรับการทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร? ให้ใช้ผ้าぬ่ำที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดด้วยต้องการน้ำเนินพิเศษ โปรดใช้ไอโซพร็อกซ์ แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลายอื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เสกเข็น, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

ค่าตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (ปกติ) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK" (ปกติ) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี); เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะประกายเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
 2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

นายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัดสีที่แผรังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก

แสดงในรูปแบบของมาตรฐานสากล (องค์การวินิจฉัย) อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัว เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัว เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช้หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

ค่าตอบ : การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพ นึงที่ปิดตัวนึงอยู่เป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

เมื่อคุณปล่อยจอภาพทึบไว้โดย
ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแลบ
พลิกซันเรเฟรชหน้าจอเป็นระยะ
ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ
จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่ง
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

Ⓐ ค่าเดือน

อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ
"ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่
สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึง
ด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับ
ประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง ข้อความที่คุณซัม และแสดงตัว อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้
ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริง
ของเครื่องคือ 1920x1080 เพื่อ
การแสดงผลที่ดีที่สุด
โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของ ฉันอย่างไร?

คำตอบ : ในการล็อก OSD ใหกดปุ่ม
☰/OK ค้างไว้ขณะที่จอแสดง
ผลปิดอยู่จากนั้นกดปุ่ม ⌂ เพื่อ
เปิดจอแสดงผล ในการปลดล็อก
OSD ใหกดปุ่ม ☰/OK ค้างไว้
ขณะที่จอแสดงผลปิดอยู่จากนั้น
กดปุ่ม ⌂ เพื่อเปิดจอแสดงผล

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

คำถาม 14 : ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำหรับ กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

คำตอบ : สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูล
สำหรับได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บ
ไซต์ Philips



2020 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้งานได้ในอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M1242ESZEQ1T