

# www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	24
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	29



# Innhold

1.	Viktig11.1Sikkerhetstiltak og vedlikehold11.2Symboler21.3Kasting av produktet og emballasjen3
2.	Sette opp skjermen42.1Installasjon42.2Betjene skjermen62.3Fjerne fotmontasjen for VESA- montasje7
3.	Skjerm med USB-dokk – innledning
4.	Tekniske spesifikasjoner144.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser16
5.	Strømstyring17
6.	Informasjon om regelverk18
7.	Service og garantier247.1Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler247.2Service og garantier26
8.	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)29 8.1 Skjerm med USB-dokk – ofte stilte spørsmål

# 1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

# 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

# Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

# Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.

- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

### Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet.

- Temperatur: 0-40°C (32-95°F)
- Fuktighet: 20-80% relativ fuktighet

# Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller
   "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det
   "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller
   "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

# **Advarsel**

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

### Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om "Forbrukerinformasjonssenter")
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

# G Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

# 1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

### Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

# G Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

# Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

# Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

# 1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

# Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ ourrecyclingprogram.page

# 2. Sette opp skjermen

# 2.1 Installasjon

### 1 Innholdet i pakken











USB

#### 2 Installere foten

 Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.



- 2. Hold stativet med begge hender.
  - Fest stativet forsiktig i VESAmontasjeområdet til låsehaken låses til stativet.
  - (2) Fest foten forsiktig til stativet.
  - (3) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til stativet.



#### 3 Koble til PC-en



- 1 Kensington anti-tyverilås
- 2 USB



- 4 Mikrofon
- **5** Lydutgang
- 6 Strøminngang

# Koble til PC

- 1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
- 2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
- 3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
- 4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
- 5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

# 2.2 Betjene skjermen

# Fysisk funksjon

# Helning





Sving



# Høydejustering



# 2.3 Fjerne fotmontasjen for VESAmontasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

1. Utvid skjermsokkelen så langt som mulig.



2. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjermstativet.



 Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



# G Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm × 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4. Kontakt produsenten før veggmontering.



# Skjerm med USB-dokk – innledning

Hvis du er blant flertallet av notatbokbrukere som ikke kan dra fordel av en dokkingstasjon, er denne skjermen med USB-dokk midt i blinken for deg.

Denne skjermen med USB-dokk kombinerer et kraftig USB-nav som har standard USB 2.0, med nettverkstilkobling og stereohøyttalere. Dermed trenger du bare én enkelt USB-kabel mellom datamaskinen og denne skjermen for å få full HD-video, digital lyd og Internettilgang. I tillegg får du fordelen av at tilbehør, som tastatur, mus og andre perifere enheter, kan kobles permanent til skjermen, slik at verdifulle USBkontakter på f.eks. ultraboken kan frigjøres.

# 3.1 Slik brukes skjermen med USBdokk

### 1 Installasjon av DisplayLink Graphicsprogramvaren

For å bruke skjermen med USB-dokk må DisplayLink Graphics-programvaren være installert i Windows. Denne programvaren lar deg kontrollere skjermen på en enkel måte. Driveren er kompatibel med Microsoft Windows 8, 7.Vennligst merk at denne skjermen ikke vil fungere i DOS.

# Installasjonsprosedyre:

1. Dobbeltklikk på DisplayLink\_7.7M3.exe filen på den vedlagte CD-platen. Et Windows Brukerkontokontroll-vindu dukker opp. (hvis aktivert i OS)



2. Klikk "Yes", og deretter begynner programvaren å installere DisplayLink Core- og DisplayLink Graphics-programvaren.



# G Merk

Skjermen kan flimre eller bli svart under installering. Installasjonsboksen over vil forsvinne og ingen beskjed vil bli gitt på slutten av installasjonen.

3. Når programvaren er ferdig installert, og du kobler USB-skjermen til den bærbare datamaskinen med en USB-kabel, vises meldingen "Funnet ny enhet" i oppgavelinjen.



4. Når enheten er funnet, vil DisplayLink Graphics automatisk installeres.

5. Etter at installasjonen er ferdig, må den bærbare datamaskinen startes på nytt før den er klar til å bruke skjermen med USB-dokk.

6. Du kan se bilder på skjermen med USB-dokk etter at Windows fullfører oppstartprosessen.

# 2 Kontrollere skjermen

Når enheter legges til, vises et ikon i oppgavelinjen. Dette gir tilgang til DisplayLink Manager-menyen.

For å bruke DisplayLink Managermenyen.

1. I oppgavelinjen, klikk på 'Vis skjulte ikoner' -pilhodet for å vise alle tilgjengelige ikoner. 3. Skjerm med USB-dokk – innledning

	10 5			
•	0 0			
R				
Cu	stomize			

2. Klikk på DisplayLink 🛃 -ikonet.

En meny med flere valg, vises. Valgmulighetene beskrives nærmere nedenfor.



Menyvalg	Undermenyvalg	Beskrivelse
DisplayLink Manager		Dette er tittelen på det grafiske grensesnittet hvor DisplayLink administreres. Når du klikker på dette elementet, åpnes Windows Skjermoppløsning.
DisplayLink devices (DisplayLink-enheter)	Alternativer for å tilpasse Philips 221S6QU-enheten	I denne delen av menyen, vises en liste med tilkoblede DisplayLink-enheter. Hver av disse enhetene har sin egen undermeny for tilpasning. Disse undermenyalternativene dekkes i tabellen nedenfor.
Audio Setup (Lydoppsett)		Åpne vinduet for tilpasning av lyd i Windows
Video Setup (Videooppsett)		Åpne vinduet for skjermoppløsning i Windows.
Screen Resolution (Skjermoppløsning)		Viser en liste over tilgjengelige oppløsninger. Enkelte oppløsninger kan være omgitt av [ ]. Les Deduserte moduser. Dette valget er ikke tilgjengelig i speilmodus, fordi oppløsningen er definert som hovedskjermens oppløsning.
Screen Rotation (Skjermrotasjon)	Normal	Ingen rotasjon er lagt til på DisplayLink-skjermen
	Rotert til venstre	Roterer den utvidede eller speilte skjermen med 270 grader med urviseren.
	Rotert til høyre	Roterer den utvidede eller speilte skjermen med 90 grader med urviseren.
	Opp ned	Roterer den utvidede eller speilte skjermen med 180 grader med urviseren.
Extend To (Utvid til)	Høyre	Utvider skjermen til høyre for hovedskjermen.
	Venstre	Utvider skjermen til venstre for hovedskjermen.
	Over	Utvider skjermen over hovedskjemen.
	Under	Utvider skjermen under hovedskjermen.
Extend (Utvid)		Utvider Windows-skrivebordet til denne skjermen.
Set as Main Display (Angi som hovedskjerm)		Stiller denne skjermen inn som hovedskjerm.
Notebook Display Off (Notatbokskjerm av)		Slår av skjermen på den bærbare datamaskinen og gjør DisplayLink-skjermen til primærskjerm. Merk: Dette alternativet vises bare når det er tilkoblet én DisplayLink USB-skjerm. Det vises også bare på bærbare datamaskiner:

Menyvalg	Undermenyvalg	Beskrivelse
Mirror (Speil)		Kopierer det som er på hovedskjermen og viser det på denne skjermen. Merk: Oppløsningen på denne skjermen og primærskjermen må være like i speilmodus. Denne oppløsningen kan være lavere enn skjermens foretrukne oppløsning. Det er bare mulig å speile to skjermer. Hvis en skjerm allerede er stilt i speilmodus, vises dette alternativet i grått for de andre DisplayLink-skjermene, og er utilgjengelig.
Off (Av)		Slår av denne skjermen.
Fit to TV		<ul> <li>Hvis hele Windows-skrivebordet ikke vises på skjermen, kan dette alternativet brukes til å justere størrelsen på Windows-skrivebordet.</li> <li>Merknader: <ul> <li>Dette alternativet vises bare når det er tilkoblet én DisplayLink USB-skjerm</li> <li>Dette alternativet fungerer kun i utvidet modus.</li> <li>Velges alternativet i speilmodus, utvides skjermene.</li> <li>Nærmere informasjon fås på DisplayLink-webområdet: http://www.displaylink.com/support/downloads.php.</li> </ul> </li> </ul>

Du kan kontrollere hvordan en tilkoblet DisplayLink-skjerm fungerer også ved hjelp av Windowstast+P, som frembringer en meny (som du kan bla i) hvor du kan bytte modus.



Skjerm med USB-dokk – innledning

#### 3 Stille inn USB-dokk med nettverk

1. Åpne ''Nettverkstilkoblinger'' -vinduet

Skriv inn «ncpa.cpl» i Start-menyens søkeboks i Windows 8, Windows 7:

	Run 🗙			
	Type the name of a program, folder, document or Internet resource, and Windows will open it for you.			
Open:	ncpa.cpl v			
	OK Cancel Browse			

2. Vinduet Nettverkstilkoblinger åpnes. Finn og velg «Realtek USB GBE Family Controller» som foretrukket nettverkskilde.



3. Høyreklikk på Realtek USB GBE Family Controller-ikonet og klikk på "Aktiver" , så er du klar til å surfe på Internett.

e.	Network Connections	- 🗆 🗙
	< Net → Networ → C lethis network device →	Search Ne 🔎
Network ca Reater USB Network Network ca Standard Barz Boad offic Broadcom Bluetooth	e classification of the second	
4 items 1 item select	ted	III 🖬

# G Merk

For å koble til nettverket via skjermen med USB-dokk, er det nødvendig med en oppstrøms USB-tilkobling, dvs. en USB-kabel mellom den bærbare datamaskinen og skjermen.

#### 4 Stille inn USB-dokk med lydkilde



2. Høyreklikk på 2 - USB Audio Device, og klikk deretter på Enable (Aktiver)



3. 2 - USB Audio Device blir dermed standard kommunikasjonsenhet. Høyreklikk på 2 -USB Audio Device igjen og klikk ''Angi som standardenhet'' for å lytte til musikk fra skjermen med USB-dokk.



# G Merk

Lydfunksjonen er kun tilgjengelig når skjermen har en oppstrøms USB-tilkobling.

# 5 USB-dokk

Innebygd hodetelefonkontakt, mikrofon inn, høyttalere, nettverk, 1 × oppstrøms USB 2.0-kontakt, 2 × nedstrøms USB 2.0-kontakter gjør denne skjermen til en praktisk og tidsbesparende arbeidsstasjon som bare trenger én enkelt USB-kabel til å koble sammen USB 2.0-kontaktene for opp- og nedstrøm mellom skjerm og bærbar datamaskin.



# G Merk

Besøk DisplayLinks webområde <u>http://www.</u> <u>displaylink.com/support/downloads/.php</u> for flere detaljer og oppdatert informasjon om DisplayLink-programvaren.

# 4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm					
Type skjerm	AH-IPS				
Baklys	W-LED-system				
Skjermstørrelse	21,5"W (54,6 cm bredformat)				
Bildesideforhold	16:9				
Punktavstand	0,248 (H) mm x 0,24	18 (V) mm			
Lysstyrke	250 cd/m <sup>2</sup>				
SmartContrast	20.000.000:1				
Kontrastforhold (typisk)	1000:1				
Reaksjonstid (typisk)	14 ms				
Optimal oppløsning	1920 × 1080 @ 60 ⊦	łz			
Betraktningsvinkel	178° (H) / 178° (V)	@ C/R > 10			
Skjermfarger	16,7 M				
sRGB	JA				
Tilkobling					
Signalinnganger	USB 2.0 oppstrøms (	grensesnitt til notatbol	k eller bordmaskin)		
USB	USB 2.0 × 3				
Inngangssignal	Separat synkroniserir	ng, synkronisering på gr	ønn		
Lyd inn/ut	Mikrofoninngang, hoc	letelefonutgang (via US	5B)		
RJ45	Via USB				
Innretninger					
Innebygd høyttaler	2 W × 2				
Andre innretninger	VESA-montasje (100	× 100 mm), Kensingto	on-lås		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/Cl, sRGB, Winc	dows 8.1/8/7, Mac OSX	K		
Stativ					
Helning	-5 / +20 grader				
Sving	-75 / +75 grader				
Høydejustering	110mm				
Pivot	90 grader				
Strøm					
På-modus	25.8W (typisk), 38.3V	N (maks.)			
Innsoving (ventemodus)	<0.3W				
Av	<0.3W				
På-modus (ØKO-modus)	20W (typisk)				
Strøm(EnergyStar-testmetode)					
Strømforbruk	InngangsspenningInngangsspenningInngangssp100 V vekselstrøm115 V vekselstrøm230 V vek50 Hz60 Hz50 Hz		Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz		
Normal bruk	20W (typisk) 20W (typisk) 20W (typisk)				
Innsoving (ventemodus)	<0,33W	<0,33W	<0,33W		

4.Tekniske spesifikasjoner

Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz	
Normal bruk	68,26 BTU/t (ty- pisk)	68,26 BTU/t (ty- pisk)	68,26 BTU/t (ty- pisk)	
Innsoving (ventemodus)	<1,126 BTU/t <1,126 BTU/t		<1,126 BTU/t	
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)			
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz			

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	511 x 483 x 227 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	511 x 319 x 52 mm
Produkt med emballasje (Bx- HxD)	565 x 422 x 184 mm
Vekt	
Produkt med stativ	4,9 kg
Produkt uten stativ	3,1 kg
Produkt med emballasje	6,775 kg
Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet	20% til 80%
Miljømessig og energi	
RoHS	JA
Emballasje	100% gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
EnergyStar	JA
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TUV-GS, TUV- ERGO, EPA, PSB, WEEE, C-TICK, UKRAINIAN, CCC, CECP, ICES-003
Kabinett	
Farge	Svart
Fullfør	Tekstur

# G Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til <u>www.philips.com/support</u> for å laste ned den siste versjonen av heftet.

# 4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning 1920 × 1080 @ 60 Hz (digital inngang)

### 2 Anbefalt oppløsning

1920 × 1080 @ 60 Hz (digital inngang)

# 5. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner							
VESA-modus	Strøm brukt	LED- farge					
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	25,8 W (typisk) 38,3 W (maks.)	Hvit		
Innsoving (ventemodus) AV Nei		Nei	Nei	0,3 W (typisk)	Hvit (blink)		
Avskrudd	AV	-	-	0,3 W (typisk)	AV		

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 250 nits
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

# G Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

# 6. Informasjon om regelverk

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment.Toxic

substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

# CE Declaration of Conformity

# CE

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011+A2:2013(Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

#### 6. Informasjon om regelverk

#### **Energy Star Declaration**

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR<sup>®</sup> Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR<sup>®</sup> guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

• Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

# Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE **B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU** REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automatický do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranni pásmo 30m) podle EN 55022. pistí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

#### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gmiazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie nałeży używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żylowego z prawidlowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spad-kami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktórecniowego źródła zasalania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powienie znajdować się z dala od grzejnik świ żródel ciepla. Ponadno, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy uniać kładzenia lużnych pajorów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powi-etrza wokół mego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

#### Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

sijoita laite siten, että verkkojohto Voidaan tarvittaessa helposti irrottaa pistorasiasta.

### Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

#### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

#### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限 制使用标识要求》,以下部分列出了本产 品中可能包含的有害物质的名称和含量

本表适用之产品

显示器 、平板电视 、监视器

#### 有害物质

	有害物质					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	×	×	0	0	0	0
电路板组件*	×	0	0	0	0	0
电源适配线	×	0	0	0	0	0
电源线/连接线	×	0	0	0	0	0
遥控器	0	0	0	0	0	0

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。
- X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规 定的限量要求。

上表中打"×"的部件,应功能需要,部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求,但符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。

# Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

#### E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

http://www.india.philips.com/about/sustainability/ recycling/index.page



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有 的有毒有害物质或元素在正常使用的条件 下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户 使用该电子信息产品不会对环境造成严重 污染或对其人身、财产造成严重损害的期 限。

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网:<u>http://www.energylabel.gov.cn/</u>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

#### 6. Informasjon om regelverk

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再 需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国 家废弃电器电子产品回收处理相关法律法 规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

#### Information for U.K. only

# WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

#### Important:

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

- 1. Remove fuse cover and fuse.
- 2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
- 3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

NOTE: The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere. BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

#### GREEN&YELLOW -"EARTH"("E")

- The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
- The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
- 3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.





#### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

# 7. Service og garantier

# 7.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004% av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



#### Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

### Typer av feil på piksler

Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

#### Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.



En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

8. Service og garantier

#### G Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

### Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



# Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



### Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

# Merknad

- 1. 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
- 2. Denne skjermen overholder ISO9241-307(ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
- 3. ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

# 7.2 Service og garantier

For informasjon om garantidekning og ytterligere krav om support som gjelder for ditt område, besøk <u>www.philips.com/support</u> for detaljer. Du kan også kontakte ditt lokale Philips-kundesenter på nummeret som er oppført under.

Land	CSP	Hjelpelinje	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

### Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

# 8. Service og garantier

# Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Тораz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

# Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte	
Brazil	Vomeent	0800-7254101	
Argentina	vermont	0800 3330 856	

# Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポ <i>ー</i> トセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

# 8. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

# 8.1 Skjerm med USB-dokk – ofte stilte spørsmål

- Sp. 1. Får ikke tilgang til internettforbindelsen etter å ha koblet 221S6QU til min bærbare eller stasjonære PC.
- Svar: Kontroller at du bruker den nyeste stasjonen for den bærbare eller stasjonære PC-en. Ellers må du kanskje oppdatere USB-Ethernetdriveren. Du finner informasjon om dette i brukerveiledningen eller på www.philips.com/support.

# 🚞 G:\PC\Drivers

- Sp. 2. Hvorfor kan jeg ikke å slå av lyden når jeg har slått den av ved hjelp av DisplayLink-programvaren?
- Svar: Når du slår av ved hjelp av DisplayLinkprogramvare, blir bare bildet slått av. Du må manuelt slå av lyden på den bærbare eller stasjonære PC-en.



- Sp. 3. Når hodetelefonene mine er koblet til 221S6QU, hvorfor er det fortsatt lyd etter at jeg har dempet lyden på den bærbare eller stasjonære PC-en?
- Svar: Problemet kan løses ved å slå av lyden på den bærbare eller stasjonære PC-en.
- Sp. 4. Hvordan kan jeg rotere bildet på skjermen når jeg roterer den?
- Svar: Du må bruke OSD / OSD-innstillingen / OSD-rotering for å rotere skjermen.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips-skjoldmerket er registrerte varemerker som tilhører Koninklijke Philips N.V. og brukes på lisens fra Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M6221SQUE1L