

**PHILIPS**

Monitor

8000 Series



27E1N8900

TH	
คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	24
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	28

Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

# สารบัญ

<b>1. สำคัญ</b> .....	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ.....	4
<b>2. การตั้งค่าจอภาพ</b> .....	<b>5</b>
2.1 การติดตั้ง .....	5
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	7
2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน .....	9
2.4 MultiClient Integrated KVM .....	10
2.5 MultiView.....	11
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด</b> .....	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	15
3.3 ปรับแต่งปริภูมิสี .....	15
<b>4. HDR</b> .....	<b>16</b>
<b>5. เพาเวอร์เดลิเวอรี และ สมาร์ทเพา เวอร์</b> .....	<b>17</b>
<b>6. การดูแลพิเศษสำหรับจอภาพ OLED</b> .....	<b>18</b>
<b>7. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค</b> .....	<b>19</b>
7.1 ความละเอียด & โหมดพีซี .....	22
<b>8. การจัดการพลังงาน</b> .....	<b>23</b>
<b>9. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน</b> .....	<b>24</b>
9.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips .....	24
9.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	27
<b>10. การแก้ไขปัญหา &amp; คำถามที่พบบ่อย</b> .....	<b>28</b>
10.1 การแก้ไขปัญหา.....	28
10.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	29
10.3 คำถามที่พบบ่อยๆ เกี่ยวกับ Multiview .....	32

# 1. สำคัญ

คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คู่มือนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประกันของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบส่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยและการบำรุงรักษา

### ⚠ คำเตือน

การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสวัสดุสิ่งแวดลอมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจอแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมัน สามารถทำให้ฝ้าคราบพลาสติกของจอแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- นำวัตถุใดๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศหรือป้องกันการทำคามเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกั้นรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางตำแหน่งจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเดาเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ใหรือ 6 วินาทีก่อนที่จะถอดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ใหม่อัตโนมัติเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไปโปรดติดต่อกับศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการดำเนินงานผิดพลาด และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปกป้องสายเคเบิล อย่าดึงหรือขยาดสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่าวางจอภาพหรือวัตถุหนักอื่นๆ บนสายเคเบิล หากขาดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสัมผัสที่ร้อนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการดำเนินงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าบัลลอคออกจากจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มี การเอียงลงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากความเอียงลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของจอจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอบ่อยเกินไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลานาน ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครั้งกว่า เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจอบ่อยต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองชั่วโมง พยายามหลีกเลี่ยงอาการเคืองตาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลาาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลาาน ๆ

- ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ใด อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อพยยจอภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอภาพเป็นระยะเวลา
- ถอดปลั๊กจอภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนีย เพื่อทำความสะอาดจอภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายถาวรต่อตัวเครื่อง อย่าให้จอภาพสัมผัสกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจอภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

- อย่าเก็บหรือใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสกับความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จอภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
  - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
  - ความชื้น: 20-80% RH

### ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจอไหม้/ภาพโกสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ชัดเจนจะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

### ⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอไหม้" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไปและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### บริการ

- ฝาปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"

- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/  
ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไวากลางแดด

### ⊖ **หมายเหตุ**

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจอภาพไม่ทำงาน  
เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนินการ  
กระบวนการใดในขณะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้  
ไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อยต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของ  
เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

### หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่  
แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา  
หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้  
คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน  
ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

### ⊖ **หมายเหตุ**

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย  
ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ⚠ **ข้อควรระวัง**

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง  
โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์  
หรือการสูญเสียข้อมูล

### ⚠ **คำเตือน**

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อ  
ร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง  
และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กัน  
ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะ  
อยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานออกระเบียบ  
ของบังคับที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ หีบห่อ

---

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-  
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for  
Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

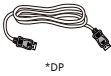
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

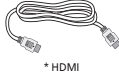
## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ



\*DP



\* HDMI



\* USB A-B



\*USB C-A



\*USB C-C/A



\*USB C-C

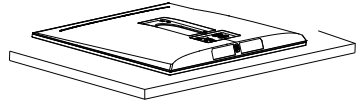
\* แยกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

#### หมายเหตุ

ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips FSP230-AJAN3-T.

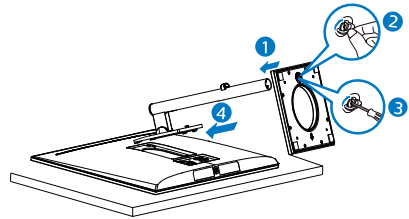
#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



#### 2. จับขาตั้งด้วยมือทั้งสองข้าง

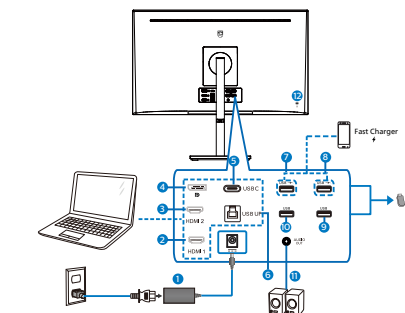
- (1) ค่อย ๆ ติดฐานเข้ากับ ขาตั้ง
- (2) ใช้นิ้วขึ้นสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานจนแน่น
- (3) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานจนแน่นแล้วยึดฐานกับเสาให้แน่น
- (4) ค่อย ๆ ติดขาตั้งเข้ากับ บริเวณยึด VESA จนกระทั่งสลัก ล็อคขาตั้งไว้



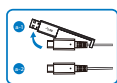
#### ⚠ ข้อควรระวัง

วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ

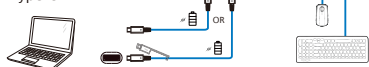
### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



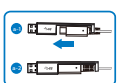
USB C-C



USB Type-C



USB A-C



USB Type-A



- ❶ อินพุตไฟ AC/DC
- ❷ อินพุต HDMI 1
- ❸ อินพุต HDMI 2
- ❹ อินพุต DisplayPort
- ❺ USB C
- ❻ อัปสตรีม USB
- ❼ พร้อมการชาร์จเร็ว/ USB ดาวน์สตรีม
- ❽ พร้อมการชาร์จเร็ว/ USB ดาวน์สตรีม
- ❾ USB ดาวน์สตรีม
- ❿ USB ดาวน์สตรีม
- ⓫ เอาต์พุตเสียง
- ⓫ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขั้วต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่า การติดตั้งสมบูรณ์

### 4 USB ฮับ

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานพลังงานสากล ฮับ/พอร์ต USB ของจอแสดงผลนี้จะปิดใช้งานระหว่างโหมดสแตนด์บาย และโหมดปิดเครื่อง อุปกรณ์ USB ที่เชื่อมต่ออยู่จะไม่ทำงานในสถานะนี้

### 5 การชาร์จผ่าน USB

จอแสดงผลนี้มีพอร์ต USB ที่มีความสามารถในการจ่ายพลังงานมาตรฐาน รวมทั้งฟังก์ชันการชาร์จผ่าน USB ด้วย (ระบุด้วยไอคอนสายฟ้า USB) คุณสามารถใช้พอร์ตเหล่านี้เพื่อชาร์จสมาร์ตโฟนของคุณ หรือ HDD ภายนอก ตัวอย่างเช่น จอแสดงผลต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถชาร์จฟังก์ชันนี้ได้

### ⚠ คำเตือน

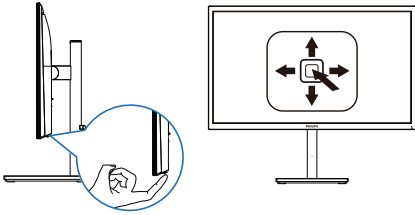
อุปกรณ์ไร้สาย USB 2.4Ghz บางอย่าง เช่น เมาส์ แป้นพิมพ์ และหูฟังไร้สาย อาจถูกรบกวนด้วยสัญญาณความเร็วสูงของอุปกรณ์ USB 3.2 ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพในการส่งผ่านสัญญาณวิทยุลดลงได้ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น โปรดลองใช้วิธีต่อไปเพื่อช่วยลดผลกระทบจากการรบกวน

- พยายามวางตัวรับสัญญาณ USB 2.0 ให้ห่างจากพอร์ตการเชื่อมต่อ USB 3.2
- ใช้สายต่อ USB มาตรฐานหรือฮับ USB เพื่อเพิ่มระยะห่างระหว่างตัวรับสัญญาณไร้สาย และพอร์ตการเชื่อมต่อ USB 3.2



## 2.2 การใช้งานจอภาพ

### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



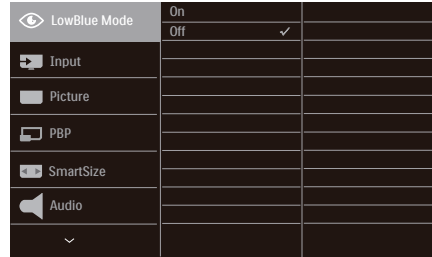
1		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
2		เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ปรับค่าปริภูมิสี ปรับเมนู OSD
4		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
5		SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย : อ่านง่าย, สำนักงาน, ภาพถ่าย, ภาพยนตร์, เกม, ประหยัด, LowBlue Mode, Smartuniformity และ. เมื่อจอภาพได้รับสัญญาณ HDR, SmartImage จะแสดงเมนู HDR มีการเลือกหลายอย่าง: HDR เกม, HDR ภาพยนตร์, HDR ภาพถ่าย, HDR ทูบแมล็ค 400, ส่วนบุคคล และ ปิด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าดั่งขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งาน แสดงอยู่ด้านล่าง :



พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

เพื่อเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ใช้ปุ่มสลับเดียวที่ด้านหลังของจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางที่สีกดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นขมุลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	1 HDMI 2.0	
	2 HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	
Picture	SmartImage	Easy Read, Office, Photo, Movie, Game, Economy, LowBlue Mode, SmartUniformity, Off
	SmartImage HDR	HDR Game, HDR Movie, HDR Photo, HDR True Black 400, Personal, Off
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	Saturation	0-100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Over Scan	On, Off
	PBP Mode	Off, PBP
	PBP Input	1 HDMI 2.0, 2 HDMI 2.0, DisplayPort, USB C
	Swap	
SmartSize	Panel Size	17" (5:4)
		19" (5:4)
		19"W (16:10)
		22"W (16:10)
		18.5"W (16:9)
		19.5"W (16:9)
		20"W (16:9)
		21.5"W (16:9)
		23"W (16:9)
		24"W (16:9)
27"W (16:9)		
1:1		
Aspect		
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI1, HDMI2, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	Color Space	NTSC, sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, Rec. 2020, Rec. 709, D-mode
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C, USB up
Setup	Pixel Orbiting	On, Off
	Screen Saver	5m, 10m, 15m, 20m, 30m, Off
	Smart Brightness Limiter	1, 2, 3, Off
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

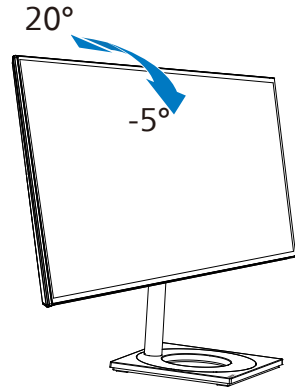
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ 3840 x 2160 เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : ใช้ 3840 x 2160 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

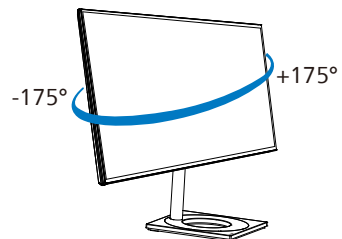
คุณสามารถปิดการแสดงผลการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 ฟังก์ชันด้านกายภาพ

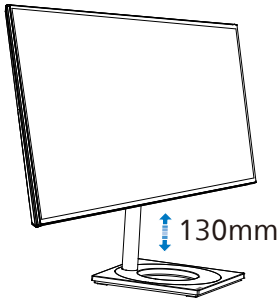
เอียง



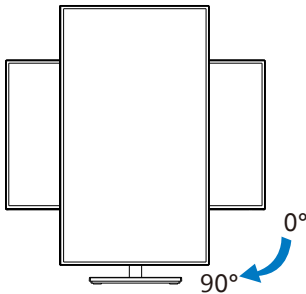
หมุน



## การปรับความสูง



## หมุน



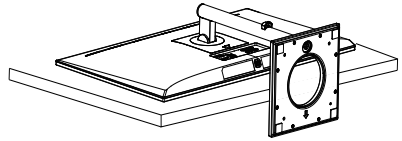
## ⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าปัด
- ในการเปลี่ยนจอภาพจากโหมดแนวอนามาเป็นโหมดแนวตั้ง ให้หมุนจอภาพตามเข็มนาฬิกาเท่านั้น

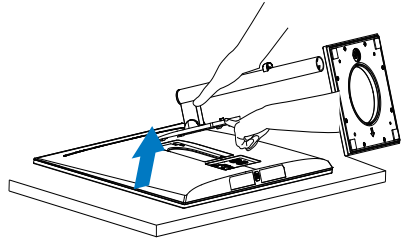
## 2.3 ถอดขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่จะถอดขาตั้งฐานส่วนฐานของจอภาพโปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

1. วางจอภาพคว่ำหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



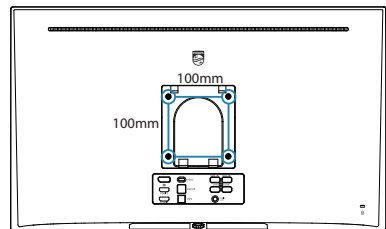
2. ในขณะที่กดปุ่มคลายไว้เฉียงขาตั้ง และเลื่อนออกมา

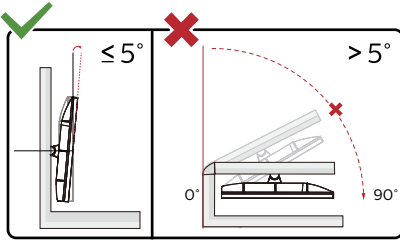


## ⓘ หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

M4 สกรูยึด VESA ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง





\* ตัวออกแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

### ⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอมีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอบนขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าบັด

## 2.4 MultiClient Integrated KVM

### 1 คืออะไร?

ด้วยสวิตช์ MultiClient Integrated KVM คุณสามารถควบคุม PC สองเครื่องแยกกันด้วยชุดจอภาพ-แป้นพิมพ์-เมาส์ชุดเดียวได้

### 2 วิธีการเปิดใช้งาน MultiClient Integrated KVM

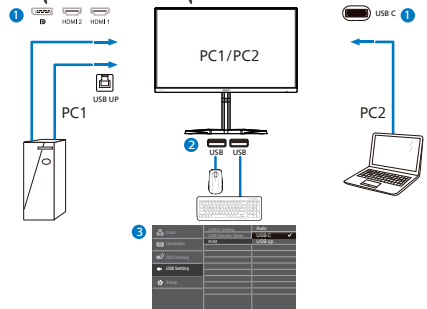
ด้วย MultiClient Integrated KVM ในตัว จอภาพ Philips อนุญาตให้สลับอุปกรณ์ต่อพ่วงของคุณไปมาระหว่างอุปกรณ์สองเครื่องได้อย่างรวดเร็วผ่านการตั้งค่าเมนู OSD

ใช้ USB-C และ HDMI หรือ DP เป็นอินพุต จากนั้นใช้ USB-C/USB-B เป็น USB อับสตริม โปรดทำตามขั้นตอนสำหรับการตั้งค่า

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตริมจากอุปกรณ์คู่ของคุณไปยังพอร์ต "USB-C" และ "USB up" ของจอภาพนี้พร้อมกัน

สัญญาณ	USB อับสตริม
HDMI/DP	USB UP
USB C	USB C

2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงไปยังพอร์ต USB ดาวน์สตรีมของจอภาพนี้
3. เข้าไปยังเมนู OSD ไปที่ชั้น KVM และเลือก "Auto (อัตโนมัติ)", "USB-C" หรือ "USB up" เพื่อสลับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงจากอุปกรณ์หนึ่งไปยังอีกอุปกรณ์หนึ่ง ทำขั้นตอนนี้ซ้ำเพื่อสลับระบบควบคุมโดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงชุดเดียว



ใช้ DP และ HDMI เป็นอินพุต จากนั้นใช้ USB-B/USB-C เป็น USB อับสตริม โปรดทำตามขั้นตอนสำหรับการตั้งค่า

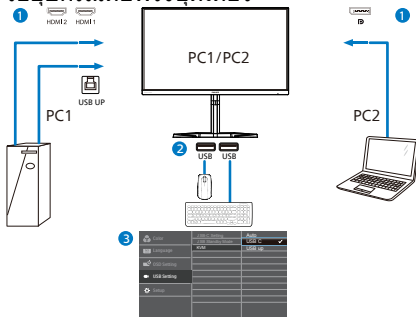
1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรึมจากอุปกรณ์ของคุณไปยังพอร์ต "USB-C" และ "USB up" ของจอภาพนี้พร้อมกัน

PC1: USB UP เป็นอับสตรึม และสายเคเบิล HDMI หรือ DP สำหรับทั้งการถ่ายโอนวิดีโอและเสียง

PC2: USB-C เป็นอับสตรึม (USB C-A) และ DP หรือ HDMI สำหรับทั้งการถ่ายโอนวิดีโอและเสียง

สัญญาณ	USB อับสตรึม
HDMI หรือ DP	USB UP
DP หรือ HDMI	USB C

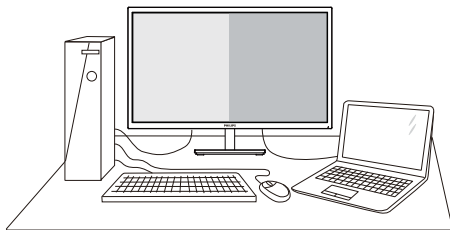
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงไปยังพอร์ต USB ดาวน์สตรีมของจอภาพนี้
3. เข้าไปยังเมนู OSD ไปที่ชั้น KVM และเลือก "Auto (อัตโนมัติ)", "USB-C" หรือ "USB up" เพื่อสลับการควบคุมอุปกรณ์ต่อพ่วงจากอุปกรณ์หนึ่งไปยังอีกอุปกรณ์หนึ่ง ทำขั้นตอนนี้ซ้ำเพื่อสลับระบบควบคุมโดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงชุดเดียว



### หมายเหตุ

1. นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ "MultiClient Integrated KVM" ในโหมด PBP เมื่อคุณเปิดใช้งาน PBP คุณสามารถเห็นแหล่งสัญญาณสองแหล่งที่ฉายไปยังจอภาพนี้พร้อมกันเคียงคู่กันได้ด้วย "MultiClient Integrated KVM" เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของจอของคุณโดยใช้อุปกรณ์ต่อพ่วงชุดเดียวเพื่อควบคุมระหว่างสองระบบ ผ่านการตั้งค่าเมนู OSD ทำตามขั้นตอนที่ 3 ตามที่ระบุข้างบน
2. ในโหมด PBP เมื่อหน้าจอหลักเป็นสัญญาณ USB-C, KVM จะระบุ USB-C เป็นสัญญาณอับลิงค์

## 2.5 MultiView



### 1 สิ่งนี้คืออะไร

MultiView อนุญาตให้มีการเชื่อมต่อและมุมมองที่ใช้งานพร้อมกันหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถทำงานกับอุปกรณ์หลายเครื่อง เช่น พีซีและโน้ตบุ๊คพร้อมกันได้ การทำงานต่างๆ พร้อมกันที่แสนซับซ้อนจึงกลายเป็นเรื่องง่ายดาย

### 2 เหตุใดสิ่งนี้จึงจำเป็น

ด้วยการแสดงผลของ Philips MultiView ที่มีความละเอียดสูงพิเศษ คุณจึงสามารถสัมผัสโลกแห่งการเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีที่สะดวกสบายทั้งในสำนักงานหรือที่บ้าน ด้วยการแสดงผลนี้ คุณจะเพลิดเพลินไปกับแหล่งที่มาของเนื้อหาต่างๆ ในหน้าจอเดียวได้อย่างสะดวกสบาย ตัวอย่างเช่น: คุณอาจต้องการดูทีวีวิดีโอแบบสดๆ พร้อมฟังเสียงในหน้าต่างขนาดเล็ก ขณะเดียวกันก็กำลังทำงานในบล็อกใหม่อยู่ หรือคุณอาจต้องการแก้ไขไฟล์ Excel จาก Ultrabook ไปพร้อมๆ กับการเข้าระบบอินทราเน็ตที่มีกราฟิกความละเอียดสูงของบริษัทเพื่อเข้าถึงไฟล์จากเดสก์ท็อป

### 3 วิธีเปิดใช้ MultiView โดยเมนู OSD ทำอย่างไร

LowBlue Mode	PBP Mode	Off
Input	PBP Input	Swap
Picture		
PBP		
SmartSize		
Audio		

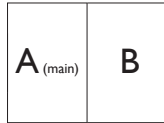
1. ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู OSD
2. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือกเมนูหลัก [PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยัน
3. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PBP

- Mode (โหมด PBP)] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวา
4. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก
  5. ตอนนี้คุณจะสามารถย้อนกลับเพื่อตั้งค่า [PBP Input (อินพุต PBP)], [PBP Position (ตำแหน่ง PBP)] หรือ [Swap (สลับ)] ได้
  6. ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก

#### 4 MultiView ในเมนู OSD

- [PBP]: ภาพข้างภาพ

เปิดหน้าต่างย่อยข้างแหล่งที่มาของสัญญาณอื่นๆ



เมื่อตรวจหาแหล่งที่มาย่อยไม่พบ



#### ⊖ หมายถึง

แถบสีดําจะแสดงที่ด้านบนและด้านล่างของหน้าจอเพื่ออัตราส่วนที่ถูกต้องในโหมด PBP หากคาดการณ์หวังว่าจะเห็นภาพแบบเต็มหน้าจอข้างกัน โปรดปรับความละเอียดของอุปกรณ์ให้เป็นความละเอียดแบบขนาดจอภาพ จากนั้นคุณจะเห็นหน้าจอแหล่งที่มาของอุปกรณ์ 2 แสดงผลข้างกันโดยไม่มีแถบสีดํา โปรดทราบว่าสัญญาณแบบอนาล็อกจะไม่รองรับการแสดงผลเต็มหน้าจอในโหมด PBP

- อินพุต PBP: มีตัวเลือกอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่คุณสามารถเลือกเป็นแหล่งที่มาของการแสดงผลย่อยได้: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort (พอร์ตการแสดงผล)] และ [USB-C]

โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับความเข้ากันได้ของแหล่งที่มาอินพุตหลัก/ย่อย

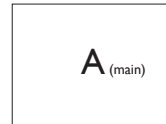
		ความเป็นไปได้สำหรับแหล่งที่มาย่อย (x1)			
MultiView	อินพุต	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	พอร์ตการแสดงผล	USB-C
แหล่งที่มาหลัก (x1)	1 HDMI 2.0	●	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●	●
	พอร์ตการแสดงผล	●	●	●	●
	USB-C	●	●	●	●

- Swap (สลับ): แหล่งที่มาของภาพหลักและแหล่งที่มาของภาพย่อยจะสลับกันในการแสดงผล

สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PBP]:



- Off (ปิด): หยุดใช้งานฟังก์ชัน MultiView



#### ⊖ หมายถึง

เมื่อคุณใช้ฟังก์ชัน SWAP วิดีโอและแหล่งที่มาของเสียงจะสลับพร้อมกัน

# 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

## 3.1 SmartImage

### 1 นี้คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ไม่ว่าคุณกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

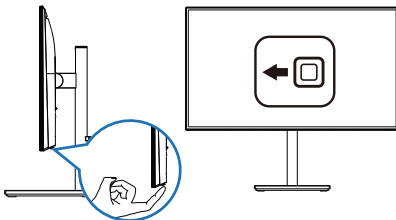
### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุดสำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ่มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



1. เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
2. กด ไปเรื่อยๆ เพื่อสลับระหว่างโหมด อ่านง่าย, สำนักงาน, ภาพถ่าย, ภาพยนตร์,

เกม, ประหยัด, LowBlue Mode, Smartuniformity ปิด.

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยันก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : อ่านง่าย, สำนักงาน, ภาพถ่าย, ภาพยนตร์, เกม, ประหยัด, LowBlue Mode, Smartuniformity ปิด.

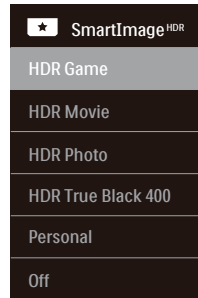
★ SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
SmartUniformity
Off

- อ่านง่าย: ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริทึมพิเศษซึ่งช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบปลอดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- สำนักงาน: ช่วยเสริมตัวอักษรและลดความสว่างเพื่อให้อ่านง่ายขึ้นและลดอาการปวดตา โหมดนี้ช่วยเพิ่มความสามารถในการอ่านและผลผลิตเมื่อคุณต้องทำงานกับสเปรดชีต ไฟล์ PDF บทความสแกนหรือโปรแกรมสำนักงานทั่วไปอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ
- ภาพถ่าย: โพรไฟล์นี้ผสมความอิ่มตัวของสี ความคมชัดแบบไดนามิกและเสริมความคมชัดในการแสดงรูปถ่ายและภาพอื่น ๆ ให้มีความชัดเจนนอย่างโดดเด่นและมีสีสันสดใส

- ซึ่งทั้งหมดนี้ปราศจากการแต่งเติมและสีที่ชัดเจน
- ภาพยนตร์: เพิ่มความสว่าง ความอึมครึมของสีที่ลึกขึ้น ความคมชัดแบบไดนามิกและความคมชัดที่แสดงทุกรายละเอียดในพื้นที่มืดของภาพวิดีโอของคุณโดยปราศจากสีชัดเจนในพื้นที่สว่างซึ่งยังคงสภาพธรรมชาติแบบไดนามิกสำหรับการแสดงผลวิดีโอที่ดีที่สุด
- เกม: เปิดวงจรขับเคลื่อนเพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบหยักในวัตถุที่เคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วบนหน้าจอ เพิ่มอัตราความคมชัดทั้งในพื้นที่สว่างและมีมิติโปรไฟล์นี้มอบประสบการณ์การเล่นเกมที่ดีที่สุดให้กับนักเล่นเกมส์
- ประหยัด: ด้วยโปรไฟล์นี้ จะทำการปรับความสว่าง ความตางสีขาวดำและมีการปรับแสงจากหลังสำหรับการแสดงผลให้เหมาะสมสำหรับโปรแกรมสำนักงานในชีวิตประจำวันและมีการสิ้นเปลืองพลังงานที่ต่ำกว่า
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะกับสายตานั้น ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้รังสีอัลตราไวโอเล็ตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาดูด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- SmartUniformity: ความผันผวนในความสว่างและสีบนส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอเป็นปรากฏการณ์ที่พบบ่อยในกลุ่มจอภาพ LCD ความสม่ำเสมอโดยทั่วไปวัดได้ประมาณ 75-80% ด้วยการเปิดใช้คุณสมบัติ Philips SmartUniformity ความสม่ำเสมอในการแสดงผลจะเพิ่มขึ้นเป็นสูงกว่า 95% ซึ่งทำให้ภาพสม่ำเสมอและสมจริงยิ่งขึ้น
- ปิด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

เมื่อจอแสดงผลนี้รับสัญญาณ HDR จากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ เลือกโหมดภาพที่เหมาะสมกับความต้องการของคุณที่สุด

มี 6 โหมดให้เลือก: HDR เกม, HDR ภาพยนตร์, HDR ภาพถ่าย, HDR ทुरुแบล็ค 400, ส่วนบุคคล และ ปิด



- **HDR Game (เกม HDR):** การตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการเล่นวิดีโอเกม ด้วยสีสว่างที่สว่างขึ้น และสีดำที่เข้มขึ้น ฉากในเกมจะดูสดใสและเผยให้เห็นรายละเอียดมากขึ้น เห็นศัตรูที่ซ่อนในมุมมืดและเงาต่าง ๆ ได้ง่าย
- **HDR Movie (ภาพยนตร์ HDR):** การตั้งค่าที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชมภาพยนตร์ HDR ให้คอนทราสต์และความสว่างที่ดีขึ้นสำหรับประสบการณ์การรับชมที่สมจริงและดื่มด่ำ
- **HDR Photo (ภาพถ่าย HDR):** เร่งสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน เพื่อให้ได้ภาพที่เหมือนชีวิตจริง
- **HDR ทुरुแบล็ค 400: สอดคล้องกับมาตรฐาน VESA HDR ทुरुแบล็ค 400**
- **Personal (ส่วนตัว):** ปรับแต่งการตั้งค่าที่ใช้ได้ในเมนูภาพ
- **Off (ปิด):** ไม่มีการปรับแต่งโดย สมาร์ทอิมเมจ HDR

### หมายเหตุ

ในการปิดฟังก์ชัน HDR โปรดปิดใช้งานจากอุปกรณ์อินพุต และเนื้อหาของอุปกรณ์ การตั้งค่า HDR ที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างอุปกรณ์อินพุตและจอภาพ อาจเป็นสาเหตุให้ได้ภาพที่ไม่เป็นที่พอใจ



## 3.2 SmartContrast

### 1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชมและความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงผลภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังมืด

### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดในการรับชมมากที่สุด และความสบายตาสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการปรับเปลี่ยนพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน


### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังดูอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ ฟังก์ชันนี้จะเร่งคอนทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 3.3 ปรับแต่งปริภูมิสี

คุณสามารถเลือกโหมดปริภูมิสีที่เหมาะสม

เพื่อให้แสดงเนื้อหาที่คุณกำลังดูได้อย่างเหมาะสม

- 1 เลือกโหมดปริภูมิสีที่เหมาะสมกับเนื้อหาที่คุณกำลังดู:
  1. กดปุ่ม  เพื่อเข้าสู่เมนู OSD
  2. กดปุ่ม  $\uparrow$  หรือ  $\downarrow$  เพื่อเลือกเมนูหลัก [Color (สี)], จากนั้นกดปุ่ม OK
  3. กดปุ่ม  $\uparrow$  หรือ  $\downarrow$  เพื่อเลือก [Color Space (ปริภูมิสี)]
  4. เลือกหนึ่งในโหมดสีที่มี
  5. กดปุ่ม OK เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก

### 2 มีการเลือกหลายอย่าง:

- NTSC: วิดีโออนาล็อก
- sRGB: แอปพลิเคชันและเกมบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลส่วนใหญ่, อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์อื่น
- Adobe RGB: แอปพลิเคชันกราฟิก
- DCI-P3: โปรเจ็กเตอร์ภาพยนตร์ดิจิทัล, ภาพยนตร์และเกมบางอย่าง และผลิตภัณฑ์ Apple การถ่ายภาพ
- Rec. 2020: วิดีโอ UHD
- Rec. 709: วิดีโอ HD
- D-mode: โหมด DICOM, เพิ่มประสิทธิภาพเกรย์สเกล

### หมายเหตุ

HDR และโหมดปริภูมิสี ไม่สามารถเปิดใช้งานในเวลาเดียวกันได้ โปรดปิดใช้งาน HDR ก่อนที่จะเลือกโหมดปริภูมิสีที่ต้องการ

## 4. HDR

การตั้งค่า HDR ในระบบ Windows10

ขั้นตอน

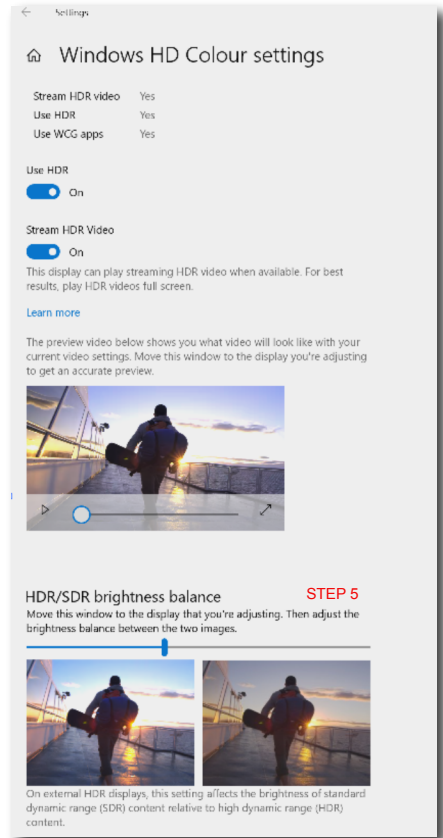
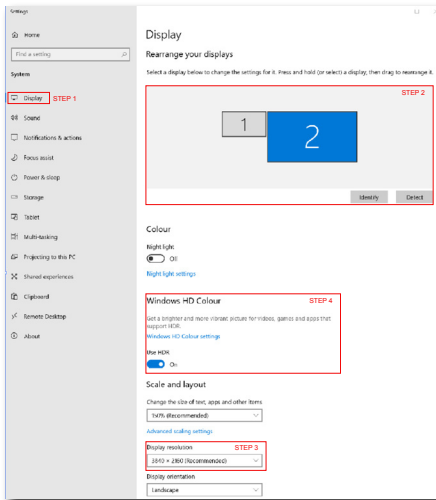
1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป เข้าสู่การตั้งค่า การแสดงผล
2. เลือกจอแสดงผล/จอภาพ
3. เลือกจอแสดงผลที่มีความสามารถ HDR ภายใต้งัดเรียงจอแสดงผลของคุณใหม่
4. เลือกการตั้งค่าสี HD ของ Windows
5. ปรับความสว่างสำหรับเนื้อหา SDR

⚠️ หมายเหตุ

จำเป็นต้องมี Windows10 และอัปเดตเป็นเวอร์ชันที่อัปเดตที่สุดเสมอ

ลิงค์ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมจากเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Microsoft

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



⚠️ หมายเหตุ

ในการปิดฟังก์ชัน HDR โปรดปิดใช้งานจากอุปกรณ์อินพุต และเนื้อหาของอุปกรณ์ การตั้งค่า HDR ที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างอุปกรณ์อินพุตและจอภาพ อาจเป็นสาเหตุให้ได้ภาพที่ไม่เป็นที่พอใจ



## 6. การดูแลพิเศษสำหรับ จอภาพ OLED

การแสดงผลภาพนิ่งต่อเนื่องเป็นเวลานาน สามารถทำให้เกิดอาการภาพค้างบนจอภาพนี้ แนะนำให้เปลี่ยนภาพบนหน้าจอ หรือปิดจอภาพและเปิดขึ้นมาใหม่ทุก ๆ 4 ชั่วโมง ตามคุณลักษณะของจอแสดงผล OLED แนะนำให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่อดูแลรักษาจอภาพ OLED ของคุณ เพื่อลดอาการภาพค้างบนหน้าจอ การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ สามารถทำให้เกิดความเสียหายกับจอภาพ ซึ่งสามารถทำให้การรับประกันสิ้นสุดได้

แนะนำให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่อดูแลจอภาพ OLED ของคุณ:

- อย่าแสดงภาพเดียวกันต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสั้น ใช้สกรีนเซฟเวอร์เพื่อป้องกันภาพติดบนหน้าจอ
- ใช้โหมดเต็มหน้าจอ เพื่อป้องกันเมนู เบราวเซอร์ หรือภาพที่ขอบหน้าต่างอื่น ๆ แสดงไม่ครบ
- อย่าติดสติ๊กเกอร์หรือฉลากเข้ากับหน้าจอ OLED ซึ่งอาจทำให้เกิดอาการภาพค้างได้

จอภาพ Philips OLED นี้ มีคุณสมบัติในการลดการค้างของภาพ

แนะนำให้เปิดคุณสมบัติเหล่านี้ไว้ตลอดเวลา เพื่อหลีกเลี่ยงอาการภาพค้าง

- การเลื่อนฟีกเซล (การขยับฟีกเซล)

การเลื่อนฟีกเซล จะเลื่อนภาพไปสองสามฟีกเซลเป็นระยะ ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดอาการภาพค้าง ในสถานการณ์ปกติ คุณสมบัตินี้จะสังเกตเห็น การตั้งค่าเริ่มต้นคือเปิด

- สกรีนเซฟเวอร์

เมื่อตรวจพบภาพนิ่งเป็นเวลานาน ฟังก์ชันสกรีนเซฟเวอร์จะหรี่หน้าจอลง เพื่อป้องกันหน้าจอไม่ให้เกิดภาพค้าง ถ้าคุณเปลี่ยนหน้าจอ เช่น การเลื่อนเมาส์ข้ามหน้าจออย่างรวดเร็ว จอภาพจะกลับไปยังสถานะการทำงานก่อนหน้า การตั้งค่าเริ่มต้นเป็น เปิด และแนะนำให้คุณตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ด้วย

- การควบคุมความสว่างหน้าจออัตโนมัติ (ตัวจำกัดความสว่างอัจฉริยะ)

เมื่อแสดงหน้าต่างที่สว่างขนาดใหญ่ ตัวจำกัดความสว่างอัจฉริยะจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ เพื่อช่วยปกป้องหน้าจอ OLED ของคุณจากอาการภาพค้างที่อาจเกิดขึ้น โดยลดความสว่างลงเล็กน้อยเมื่อหน้าต่างไม่แฉกที่ฟ

ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ ที่รอบด้านหน้า จะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง เพื่อแสดงว่าตัวจำกัดความสว่างอัจฉริยะแอกทีฟอยู่ ความสว่างของไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์สามารถเปลี่ยนได้ในเมนู OSD การตั้งค่าเริ่มต้นคือ เปิด

## 7. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	OLED
ขนาดหน้าจอ	26.9" ก (68.4 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.15525(H)mm x 0.15525(V)mm
Contrast Ratio (typ.)	1,000,000 : 1
ความละเอียดที่ดีที่สุด	3840 x 2160 @ 60 Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทั่วไป)
สีที่แสดงได้	1.07 B (10 bits)
ไม่มีการกระพริบ	มี
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage /SmartImage HDR
อัตราารีเฟรชแวนด์ตั้ง	23 Hz - 60 Hz
ความถี่แนวนอน	30 KHz - 140 KHz
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
อานง่าย	มี
Smartuniformity	มี
Delta E	มี
HDR	จอแสดงผลได้รับการรับรอง VESA HDR™ ทรูแบล็ค 400
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
แหล่งสัญญาณเข้า	HDMI, DisplayPort, USB-C (โหมด Alt ของ DisplayPort)
ตัวเชื่อมต่อ	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4/ HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4/ HDCP 2.2) เอาต์พุตเสียง 1 x USB-C 1 x USB-B ( อัปสตรีม) 4 x USB-A, ดาวน์สตรีม พร้อม BC 1.2 ฟาสต์ชาร์จ x 2
สัญญาณอินพุต	ซิงค์แยก
USB	
พอร์ต USB	USB C x1 (อัปสตรีม, โหมด DisplayPort Alt, HDCP 1.4/HDCP 2.2, PD 90W) USB UP x 1 (Upstream) USB A x 4 (ดาวน์สตรีม พร้อม BC 1.2 ฟาสต์ชาร์จ x 2)
เพาเวอร์เดลิเวอรี	USB C: USB PD เวอร์ชัน 3.0, สูงสุด 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.5A) USB A x 2 fast charge BC 1.2 , up to 7.5W (5V/1.5A)
ความเร็วสูง USB	USB C/USB A: 3.2 Gen1, 5 Gbps

ความสะดวกสบาย	
มัลติวิว	โหมด PBP (2 x อุปกรณ์)
KVM	มี
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฮังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนไต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)
ความสามารถด้านพลัง & เฟลย	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7

ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°
หมุน	-175° / +175°
การปรับความสูง	130 mm
หมุน	+90°

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	61.3 W (ทั่วไป)	61.6 W (ทั่วไป)	61.5 W (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	209.22 BTU/ชม. (ทั่วไป)	210.24 BTU/ชม. (ทั่วไป)	209.90 BTU/ชม. (ทั่วไป)
โหมดสลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50/60Hz		

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	626 x 536 x 218 mm
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	626 x 373 x 40 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	780 x 480 x 161 mm
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	5.51 kg

ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	3.83 kg
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	9.89 kg
<b>เงื่อนไขการทำงาน</b>	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
<b>สิ่งแวดล้อมและพลังงาน</b>	
RoHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเฉพา	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
<b>ตัวเครื่อง</b>	
สี	สีดำ
พื้นผิว	พื้นผิว

## ☹️ หมายเหตุ

1. ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
2. เอกสารข้อมูล SmartUniformity และ Delta E จะบรรจุไว้ในกล่อง

## 7.1 ความละเอียด & โหมดพีซี

### 1 ความละเอียดสูงสุด

3840 x 2160 @ 60 Hz

### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

3840 x 2160 @ 60 Hz

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวตั้ง (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
48.36	1024 x 768	60.00
44.77	1280 x 720	59.86
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	60.00
88.19	2560 x 1440	60.00
67.5	3840 x 2160	30.00
135	3840 x 2160	60.00

### หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 3840 x 2160 เพื่อประสิทธิภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากราฟิกการ์ดของคุณสามารถรองรับความละเอียดและอัตราเฟรมสูงสุดของจอแสดงผล Philips นี้

### รูปแบบอินพุตจอแสดงผล

รูปแบบ	แหล่งที่มา	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	OK
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.4	OK
444/RGB	DP1.4	N/A
422/420	USB C@High Data Speed	OK
	USB C@High Resolution	OK
444/RGB	USB C@High Data Speed	N/A
	USB C@High Resolution	N/A



## 8. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหมด VESA	วิดีโอ	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แอกทีฟ	ติด	ใช่	ใช่	61.6 W (ทั่วไป) 219.0 W (สูงสุด)	สีขาว
โหมคสลับ (สแตนด์บาย)	ดับ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหมคปิด	ดับ	-	-	0.3 W	ดับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 3840 x 2160
- คอนทราสต์ : 50%
- ความสว่าง : 70%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

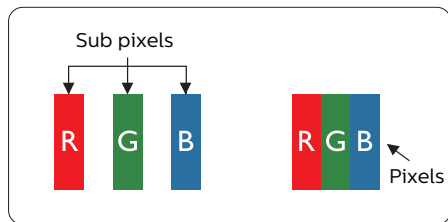
### ⓘ หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

# 9. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

## 9.1 นโยบายเกี่ยวกับฟิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ให้ความสำคัญเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งขอบกพร่องเกี่ยวกับฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากขอบกพร่องของฟิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนขอบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายใต้การรับประกัน ขอสงวนสิทธิ์อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของขอบกพร่องของฟิกเซล และระดับระดับขอบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายใต้การรับประกัน จำนวนของฟิกเซลที่ฟิกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ตัวอย่างเช่น จำนวนฟิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีขอบกพร่องยิ่งกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของฟิกเซลที่ขอบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



### ฟิกเซลและฟิกเซลย่อย

ฟิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยฟิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน ฟิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลายเป็นภาพ เมื่อฟิกเซลย่อย

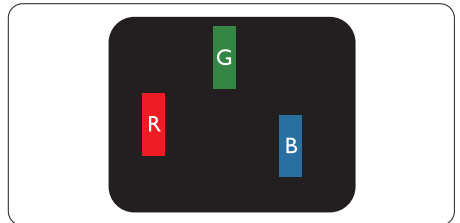
ทั้งหมดของฟิกเซลหนึ่งสว่าง ฟิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิกเซลสีขาวหนึ่งฟิกเซล เมื่อฟิกเซลย่อยทั้งหมดมืด ฟิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นฟิกเซลสีดำหนึ่งฟิกเซล การผสมรวมอื่นๆ ของฟิกเซลย่อยที่สว่างและมีมืด จะปรากฏเป็นฟิกเซลสีอื่นๆ หนึ่งฟิกเซล

### ชนิดของขอบกพร่องของฟิกเซล

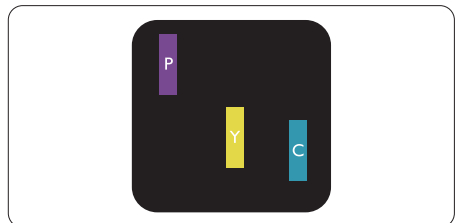
ขอบกพร่องของฟิกเซลและฟิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีขอบกพร่อง 2 ประเภทของฟิกเซล และขอบกพร่องหลายชนิดของฟิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

### ขอบกพร่องจุดสว่าง

ขอบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นฟิกเซลหรือฟิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของฟิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีมืด ชนิดของขอบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้

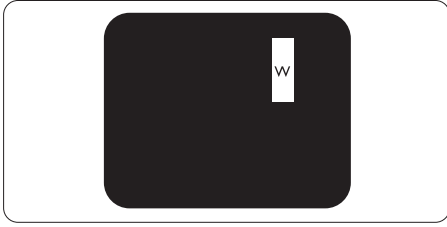


ฟิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



ฟิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



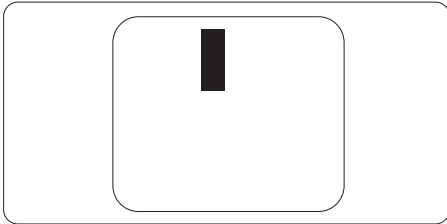
พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว  
หนึ่งจุด)

#### ☹️ **หมายเหตุ**

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า  
จุดอื่นๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด  
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดอื่นๆ  
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

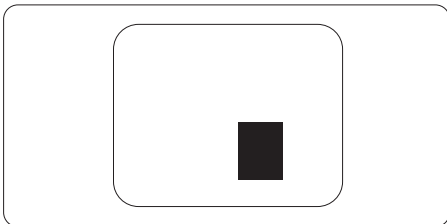
#### **ข้อบกพร่องจุดสีดำ**

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล  
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา  
นั่นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น  
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่  
สว่าง รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่อง  
จุดมืดแบบต่างๆ



#### **ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน**

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล  
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น  
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ  
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล  
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม  
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง  
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลารับประกัน  
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ  
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่  
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยสว่าง 1 จุด	0
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 2 จุด	0
พิกเซลลอยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	0
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	0
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลลอยมืด 1 จุด	24 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 2 จุด	12 หรือน้อยกว่า
พิกเซลลอยมืดติดกัน 3 จุด	10
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>5 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	24 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	24 หรือน้อยกว่า

⊖ **หมายเหตุ**

ข้อบกพร่องพิกเซลลอยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

## 9.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูค่าชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายใต้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับการขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องถิ่น (ด้วยหมายเลขผู้บริโภครายละเอียด)

หมายเลขศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\*ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

☎ **หมายเหตุ**

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

# 10. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

## 10.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

### 1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรกสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอแสดงผลอยู่ในตำแหน่ง ปิด จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง เปิด

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีขาทิ้งอยู่บนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาทิ้งงอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

มองเห็นควั่นหรือประกายไฟ

- อย่าตาเดินขึ้นขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ

- ติดต่อการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิการ์ด์ หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

ภาพปรากฏเบลล ไม่ชัด หรือมืดเกินไป

- ปรับคอนทราสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจางหะการแสดงผลภาพหนึ่งทีเปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลาาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากทีปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัดหรือเบลล

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียด

มาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียวน สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลือน้อยเป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบันสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับฟิกเชล

\* ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ

Philips

\* ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

## 10.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

**คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพควรทำอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดวิดีโอนี้ได้)?"**

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 3840 x 2160

- ถอดปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล),

เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ทอป)', ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 3840 x 2160 ฟิกเชล

- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)" และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 3840 x 2160 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอดจอภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

**คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?**

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

**คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร มันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร?**

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพ คอมพิวเตอร์อาจถามหาไดรเวอร์ของ จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ทำตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

**คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?**

คำตอบ : ไดรเวอร์วิดีโอการ์ด/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะรวมกันหาความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel

(แผงควบคุม) ของ Windows®  
ในหัวข้อ "Display properties"  
(คุณสมบัติการแสดงผล)

**คำถาม 5 :** จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความ  
สับสนในขณะที่ทำการปรับ  
จอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม ➡ ,  
จากนั้นเลือก 'Setup' > 'Reset'  
เพื่อเรียกการตั้งค่าดั้งเดิมของ  
โรงงานกลับคืนมา

**คำถาม 6 :** หน้าจอ LCD ทนต่อการขีดข่วน  
หรือไม่?

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้น  
ผิวหน้าจอสัมผัสถูกการกระแทก  
ที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัตถุ  
มีคม หรือวัตถุใดๆ แม้จะไม่มีคม  
ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ  
ควรดูให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน  
หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้า  
จอแสดงผลแบบแบน การทำเช่น  
นี้อาจส่งผลกระทบต่อเงื่อนไข  
การรับประกันของคุณ

**คำถาม 7 :** ควรทำความสะอาดพื้นผิว  
หน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติ  
ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด สำหรับการ  
ทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็นพิเศษ  
โปรดใช้ไอโซโพรพิล  
แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลาย  
อื่น เช่น เอทิล แอลกอฮอล์,  
เอทานอล, อะซีโตน, เฮกเซน,  
ฯลฯ

**คำถาม 8 :** สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของ  
จอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการ  
ตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม  
OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด ➡ (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD  
(การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด ↓ เพื่อเลือก  
ตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด ➡  
(ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3  
อย่างดังแสดงด้านล่าง

1. Color Temperature (อุณหภูมิสี)  
; เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5000K  
หน้า จอจะปรากฏเป็นโทน  
"อุ่น โดยมีโทน สีแดง-ขาว"  
ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 11500K จะให้สีที่  
"เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อ  
ให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของ  
สีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น  
กล้องดิจิทัล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์,  
สแกนเนอร์, ฯลฯ)
3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ;  
ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการ  
ตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง  
สีเขียว และสีน้ำเงิน

### ☹ หมายถึง

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุ  
ที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก  
แสดงในรูปแบบของมาตราวัดแบบสมบูรณ์  
(องศาเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น  
2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงเช่น  
เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ  
คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

**คำถาม 9 :** สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD  
ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ  
Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง  
สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC  
มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชัน  
อย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้อง  
ใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อ  
เชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac  
ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทน  
จำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ  
ข้อมูลเพิ่มเติม

**คำถาม 10 :** จอภาพ LCD Philips  
เป็นระบบปลั๊ก-แอนด์-  
เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบปลั๊ก-แอนด์-  
เพลย์ และทำงานร่วมกับ  
Windows 11/10/8.1/8/7,  
Mac OSX ได้



### คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบลอ นอน หรือภาพค้าง หรือภาพ โทสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงผลภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโทสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโทสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโทสต์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่องเปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะ ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

#### ⚠ คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโทสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลผลจึงไม่แสดงข้อความที่คมชัด และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 3840 x 2160 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้

### คำถาม 13 : จะปลดล็อค/ ล็อคปุ่มลัดของ ฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด ↓ เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อค/ ล็อคปุ่มลัดวน โดยการทำเช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ประกาศ"

ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

### คำถาม 14 : ฉันจะหาคู่่มือข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

คำตอบ: สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips

## 10.3 คำถามที่พบบ่อย ๆ เกี่ยวกับ Multiview

---

### Q1 จะฟังเสียงโดยไม่วิ่งกับวีดิโอได้อย่างไร?

คำตอบ: ปกติแล้ว แหล่งกำเนิดเสียงจะเชื่อมโยงกับแหล่งสัญญาณภาพหลัก ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนอินพุตแหล่งสัญญาณเสียง คุณสามารถกด ➡ เพื่อเข้าสู่เมนู OSD เลือกตัวเลือก [Audio Source (แหล่งเสียง)] ที่ต้องการจากเมนูหลัก [Audio (เสียง)]

โปรดทราบว่า ตามค่าเริ่มต้นในครั้งหน้าที่คุณเปิดจอแสดงผล จอแสดงผลจะเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่คุณเลือกไว้ครั้งที่แล้ว ในกรณีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงอีกครั้ง คุณจำเป็นต้องทำขั้นตอนด้านบนเพื่อเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่ต้องการใช้ ซึ่งจะกลายเป็นโหมด "ค่าเริ่มต้น"

### Q2 ทำไมหน้าต่างรองจึงกะพริบเมื่อเปิดใช้งาน PBP

คำตอบ: เนื่องจากแหล่งสัญญาณวีดิโอของหน้าต่างรองเป็นไทม์มิงแบบอินเทอร์เลสซ (i-ไทม์มิง) โปรดเปลี่ยนแหล่งสัญญาณของหน้าต่างรองไปเป็นไทม์มิงแบบโปรเกรสซีฟ (P-ไทม์มิง)



2022 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : 2E1N8900E1T