



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	31
	Risoluzione dei problemi e FAQ	36

# Indice

<b>1. Importante</b>	<b>1</b>
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio	3
1.4 Importanti informazioni sulla sicurezza	3
<b>2. Impostazione del monitor</b>	<b>4</b>
2.1 Installazione	4
2.2 Funzionamento del monitor	6
2.3 Introduzione a MHL (Mobile High-Definition Link)	9
<b>3. Ottimizzazione dell'immagine</b>	<b>10</b>
3.1 SmartImage	10
3.2 SmartKolor	11
3.3 SmartContrast	11
3.4 Philips SmartControl Premium	11
<b>4. Ambiglow (278C5QHGSN)</b>	<b>19</b>
<b>5. Specifiche tecniche</b>	<b>20</b>
5.1 Risoluzione e Modalità predefinite	23
<b>6. Risparmio energetico</b>	<b>24</b>
<b>7. Informazioni legali</b>	<b>25</b>
<b>8. Assistenza Clienti e Garanzia</b>	<b>31</b>
8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips	31
8.2 Assistenza Clienti e Garanzia	33
<b>9. Risoluzione dei problemi e FAQ</b>	<b>36</b>
9.1 Risoluzione dei problemi	36
9.2 FAQ SmartControl Premium	37
9.3 FAQ Ambiglow	38
9.4 Domande generiche	40
9.5 MHL FAQs	42

# 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

### Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer:

### Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole e da stufe o altri dispositivi che emanano calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo

d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

### Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo d'alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non immagazzinare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.

## 1. Importante

- Per conservare prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
  - Temperatura: 0-40° C 32-95° F
  - Umidità: 20-80% RH

### Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizzerà contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

### **Avviso**

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### Assistenza

- La copertura del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale. (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.

- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

### **Nota**

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

---

## 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

### **Note, Attenzione e Avvisi**

In questa guida, ci sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

### **Nota**

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

### **Attenzione**

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

### **Avviso**

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

### Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

---

## 1.4 Importanti informazioni sulla sicurezza

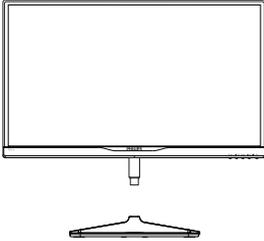
### Avviso di sicurezza per Ambiglow

Non guardare direttamente i LED Ambiglow in quanto sono molto luminosi e potrebbero causare un temporaneo offuscamento della visione.

## 2. Impostazione del monitor

### 2.1 Installazione

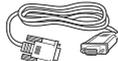
#### 1 Contenuti della confezione



Adattatore AC/DC



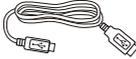
\*DVI



\*VGA



\*HDMI



USB(278C5QHG)

#### \*In base al Paese

##### ⓘ Nota

Usare solo il modello di adattatore CA/CC:  
Philips ADPC1945 (278C5QHSN),  
ADPC1965 (278C5QHGSN),  
ADS-65LSI-19-1 19065G (278C5QHGSN)

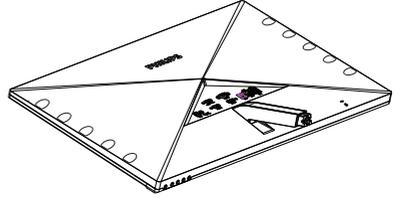
##### ⚠ Avviso:



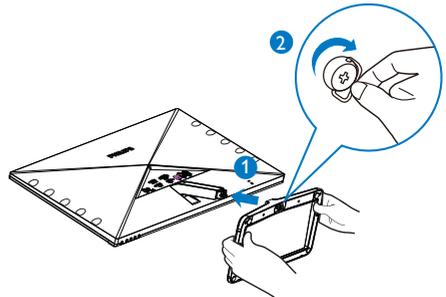
Non togliere la pellicola del pannello

#### 2 Installazione della base

1. Collocare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida e liscia, evitando di graffiare o danneggiare lo schermo.

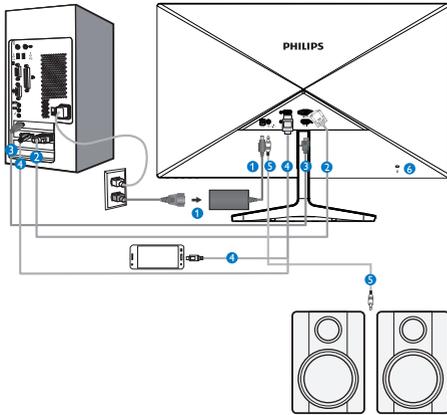


2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
  - (1) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.
  - (2) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.



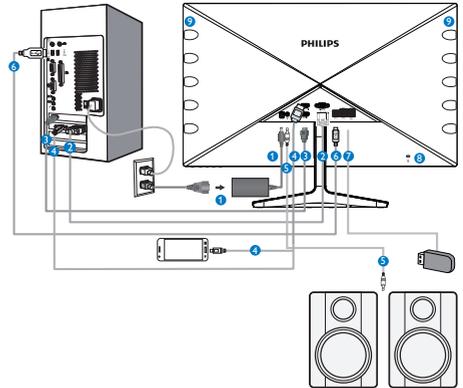
**3** Collegamento al PC

Modello 278C5QHSN:



- ❶ Ingresso alimentazione CA/CC
- ❷ Ingresso VGA
- ❸ Ingresso HDMI (HDMI1, HDMI2)
- ❹ Ingresso HDMI o MHL
- ❺ Uscita audio HDMI
- ❻ Sistema antifurto Kensington

Modello 278C5QHGSN:



- ❶ Ingresso alimentazione CA/CC
- ❷ Ingresso VGA
- ❸ Ingresso HDMI (HDMI1, HDMI2)
- ❹ Ingresso HDMI o MHL
- ❺ Uscita audio HDMI
- ❻ Upstream USB
- ❼ Downstream USB
- ❽ Sistema antifurto Kensington
- ❾ LED Ambiglow

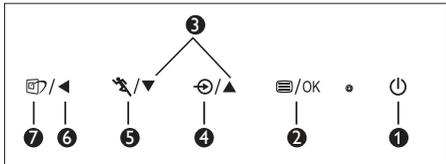
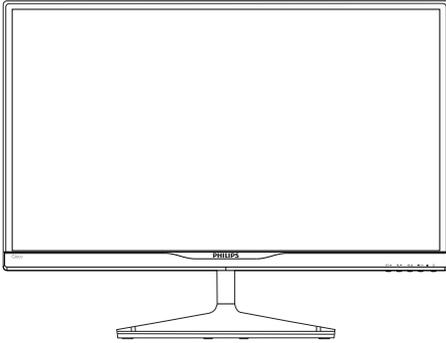
**Collegamento al PC**

1. Collegare saldamente il cavo d'alimentazione sul retro del monitor:
2. Spegner il computer e staccare il cavo d'alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer:
4. Collegare i cavi d'alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

## 2.2 Funzionamento del monitor

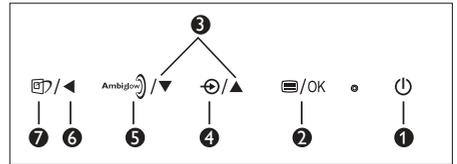
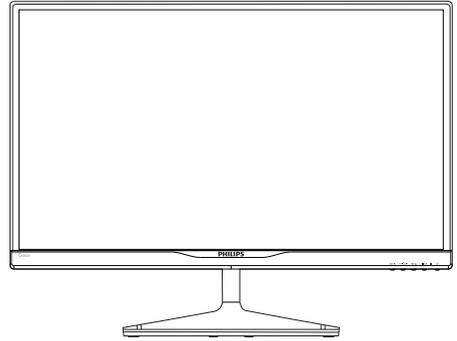
### 1 Descrizione del pannello frontale del prodotto

Modello 278C5QHSN:



1		Accendere e spegnere il monitor.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare il menu OSD.
4		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
5		Usare la funzione Turbo.
6		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
7		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 7 modalità: Text (Testo), Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).

Modello 278C5QHGSN:



1		Accendere e spegnere il monitor.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Regolare il menu OSD.
4		Cambiare la sorgente del segnale di ingresso.
5		Tasto di scelta rapida Ambiglow.
6		Per tornare al livello precedente del menu OSD.
7		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 7 modalità: Text (Testo), Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).

## 2. Impostazione del monitor

### 2 Descrizione del menu OSD

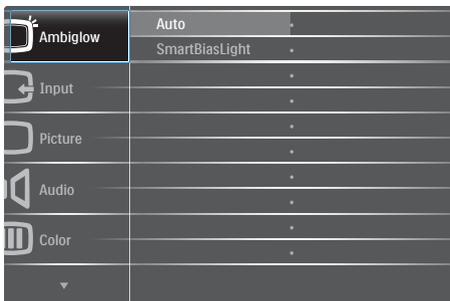
#### Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

#### Modello 278C5QHSN:



#### Modello 278C5QHGSN:



#### Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nel menu OSD mostrato in precedenza, premere i tasti ▼▲ sul pannello frontale del monitor per spostare il cursore e premere il tasto OK per confermare la scelta o la modifica.

### Il menu OSD

Di seguito c'è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

Main menu	Sub menu
Ambiglow	Auto SmartBiasLight (available for 278C5QHGSN)
Input	VGA HDMI1 HDMI2 MHL-HDMI
Picture	Picture Format — Wide Screen Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartKolor — On, Off SmartTxt — On, Off SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

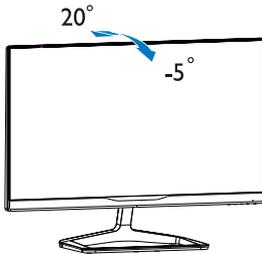
### 3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per rendere le prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di  $1920 \times 1080$  a 60 Hz. Quando il monitor è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Use  $1920 \times 1080 @ 60$  Hz for best results (Usare  $1920 \times 1080$  a 60 Hz per ottenere i migliori risultati).

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

### 4 Funzioni fisiche

#### Inclinazione



## 2.3 Introduzione a MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Che cos'è?

Mobile High-Definition Link (MHL) è un interfaccia audio/video mobile per collegare direttamente i telefoni cellulari e altri dispositivi portatili a schermi ad alta definizione.

Un cavo MHL optional permette di collegare semplicemente il dispositivo mobile con capacità MHL a questo grande schermo Philips MHL, e di guardare i video HD prendere vita insieme all'audio completamente digitale. Adesso, non solo è possibile divertirsi giocando, guardando foto o film, oppure usando altre app del cellulare sul grande schermo, ma è anche possibile caricare contemporaneamente il dispositivo portatile in modo che non sia mai scarico.

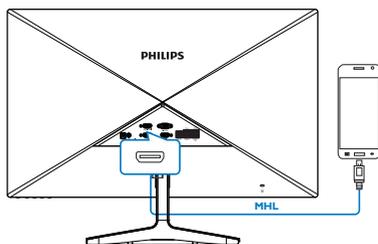
### 2 Come si usa la funzione MHL?

Per usare la funzione MHL, è necessario un dispositivo mobile certificato MHL. Per trovare un elenco di dispositivi certificati MHL, visitare il sito ufficiale MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Per usare questa funzione è inoltre necessario uno speciale cavo certificato MHL optional.

### 3 Come funziona? (Come si esegue il collegamento?)

Collegare il cavo MHL optional alla porta mini USB sul lato del dispositivo mobile ed alla porta contrassegnata [MHL-HDMI] sul lato del monitor. Adesso si possono visualizzare le immagini sul grande schermo ed usare tutte le funzioni del dispositivo mobile come navigazione Internet, giochi, foto, eccetera; se il monitor è dotato di casse, si potrà anche sentire l'audio. Quando il cavo MHL è scollegato, oppure il dispositivo mobile è spento, la funzione MHL è disabilitata automaticamente



### Nota

- La porta contrassegnata [MHL-HDMI] di questo monitor è l'unica che supporta la funzione MHL quando è usato il cavo MHL. Notare che il cavo certificato MHL è diverso da un cavo HDMI standard.
- Il dispositivo mobile certificato MHL deve essere acquistato separatamente
- Potrebbe essere necessario impostare manualmente il monitor sulla modalità MHL-HDMI per attivare il monitor; se si dispone di altri dispositivi già in funzione e collegati agli ingressi disponibili
- Il risparmio energetico Standby/ Spegnimento di ErP non è applicabile per la funzione di caricamento MHL
- Questo display Philips è certificato MHL. Tuttavia, se il dispositivo MHL non si connette o non funziona correttamente, controllare le FAQ del dispositivo MHL o rivolgersi direttamente al fornitore per istruzioni. La politica del produttore del dispositivo potrebbe richiedere l'acquisto di un loro cavo o di un loro adattatore MHL specifico per il funzionamento con dispositivi MHL di altre marche. Si noti che questo non è un difetto di questo display Philips.

## 3. Ottimizzazione dell'immagine

### 3.1 SmartImage

#### 1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

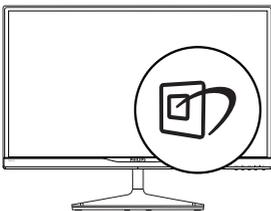
#### 2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisca visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

#### 3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

#### 4 Come si abilita SmartImage?

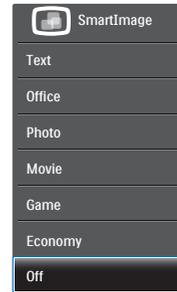


1. Premere  per aprire il menu SmartImage.
2. Tenere premuto ▼▲ per passare tra Text (Testo), Office (Lavoro), Photo (Foto),

Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).

3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: Text (Testo), Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico) e Off (Disattiva).



- **Text (Testo):** Consente di migliorare la lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

---

## 3.2 SmartKolor

### 1 Che cos'è?

SmartKolor è una speciale tecnologia di estensione del colore in grado di migliorare il campo visivo del colore per offrire prestazioni di immagine vivide e ricche.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Le immagini ricche e vivaci consentono di ottenere foto o video sensazionali.

### 3 Come funziona?

SmartKolor migliora in modo dinamico la saturazione dei colori ed estende il campo visivo del colore per arricchire la qualità dei colori e le prestazioni di visualizzazione delle immagini. SmartKolor viene disattivato automaticamente; ad esempio, in modalità Testo o Lavoro, in cui non è necessario.

---

## 3.3 SmartContrast

### 1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure

diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Vuoi la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

### 3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

---

## 3.4 Philips SmartControl Premium

Il nuovo software SmartControl Premium Phillips permette di controllare il monitor usando una semplice interfaccia grafica. Le regolazioni complicate appartengono al passato; questo software facile da usare guida durante le procedure per regolare con precisione la calibratura del colore, frequenza/fase, punto di bianco RGB, eccetera.

Dotato della tecnologia più avanzata in materia di algoritmi core per velocità d'elaborazione e risposta, questo software compatibile Windows 7 dotato di attraenti icone animate è pronto per migliorare la tua esperienza con i monitor Philips!

### 1 Installazione

- Attenersi alle istruzioni e completare l'installazione.
- L'avvio si esegue ad installazione terminata.
- Se si vuole avviare l'applicazione in un secondo tempo, fare clic sul collegamento del desktop o nella barra degli strumenti.

### 3. Ottimizzazione dell'immagine



#### Procedura guidata primo avvio

- La prima volta, dopo l'installazione di SmartControl Premium, si passerà automaticamente alla procedura guidata primo avvio.
- che guiderà passo a passo nel corso delle procedure di regolazione delle prestazioni del monitor.
- Per avviare la procedura guidata in un secondo tempo, si può andare al menu Plug-in.
- Usando il pannello Standard si possono regolare altre opzioni senza ausilio della procedura guidata.



#### 2 Inizio con il pannello Standard

##### Menu Adjust (Regolazione)

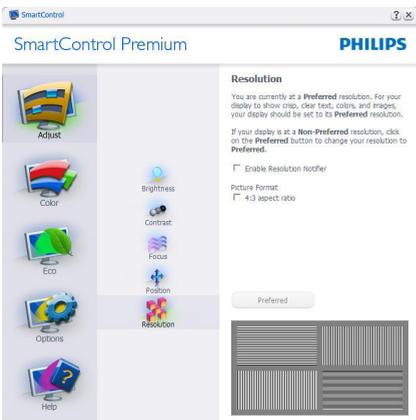
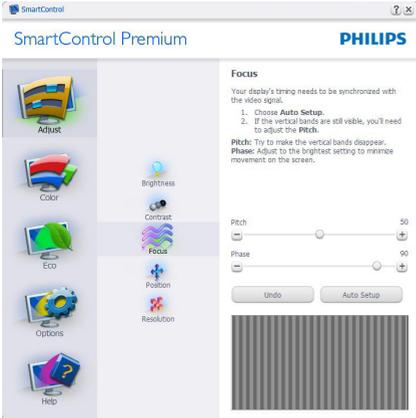
- Il menu Adjust (Regolazione) permette di regolare: Brightness (Luminosità), Contrast

(Contrasto), Focus (Fuoco), Position (Posizione) e Resolution (Risoluzione).

- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- La voce Cancel (Annulla) chiede all'utente se vuole annullare l'installazione.



### 3. Ottimizzazione dell'immagine

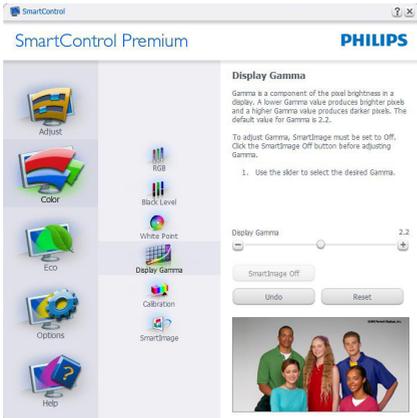


### Menu Color (Colore)

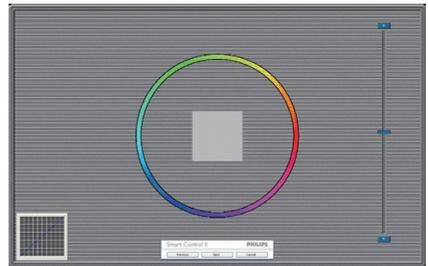
- Il menu Color (Colore) permette di regolare: RGB, Black Level (Livello di nero), White Point (Punto bianco), Color Calibration (Calibratura colore) e SmartImage (fare riferimento alla sezione SmartImage).
- Seguire le istruzioni ed eseguire la regolazione.
- Fare riferimento alla tabella che segue per informazioni dettagliate sulle voci dei menu secondari in base all'ingresso.
- Esempio di Color Calibration (Calibratura colore).



### 3. Ottimizzazione dell'immagine



### Prima schermata della Calibratura Colore



- Il tasto Previous (Precedente) è disabilitato fino alla seconda schermata colore.
- Il tasto Next (Avanti) va alla schermata successiva (ci sono 6 schermate).
- Infine andare su File > pannello Presets (Predefiniti).
- Il tasto Cancel (Annulla) chiude l'interfaccia e torna alla schermata Plug-in.

### SmartImage

Permette di modificare le impostazioni per ottimizzare la visualizzazione in base ai contenuti.

Quando è impostata la voce Entertainment (Intrattenimento), sono abilitati anche SmartContrast e SmartResponse.



1. "Show Me" (Mostrami) avvia il tutorial della calibratura colore.
2. Start (Avvia) –Avvia la sequenza di 6 fasi della calibratura colore.
3. Quick View (Visione rapida) carica le immagini prima/dopo.
4. Fare clic sul tasto Cancel (Annulla) per tornare al pannello principale Color (Colore).
5. Enable color calibration (Abilita calibratura colore) - Per impostazione predefinita questa opzione è attivata. Se è deselezionata, la calibratura colore non ha luogo ed i tasti Start (Avvia) e Quick View (Visione rapida) sono disabilitati.
6. La schermata della calibratura deve avere le informazioni dei diritti esclusivi.

#### Menu ECO



#### Menu Options (Opzioni)

Il riquadro Theft Deterrence (Antifurto) sarà attivo solo dopo aver selezionato la Theft Deterrence Mode (Modalità Antifurto) nel menu a discesa Plug-in.



Per abilitare la funzione Theft Deterrence (Antifurto), fare clic sul tasto Enable Theft Deterrence Mode (Abilita modalità Antifurto); apparirà la schermata che segue:

- Si può inserire un PIN composto di soli numeri di lunghezza compresa tra 4 e 9 cifre.
- Dopo avere inserito il PIN, il tasto Accept (Accetta) porta alla finestra di dialogo della pagina seguente.

- L'impostazione minima dei minuti è 5. Il dispositivo di scorrimento è impostato su 5 per impostazione predefinita.
- Non richiede che lo schermo sia collegato ad un host diverso per accedere alla modalità Theft Deterrence (Antifurto).

Dopo avere creato il PIN, il pannello Theft Deterrence (Antifurto) indicherà Theft Deterrence (Antifurto) abilitato e fornirà il tasto PIN Options (Opzioni PIN):

- È visualizzato Theft Deterrence (Antifurto) abilitato.
- Disabilita modalità Theft Deterrence (Antifurto) apre la pagina successiva.
- Il tasto PIN Options (Opzioni PIN) è disponibile solo se l'utente crea un PIN; il tasto apre un sito protetto.

#### Options > Preferences (Opzioni > Preferenze)

- Sarà attivo solo quando si seleziona Preferences (Preferenze) dal menu a discesa Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



- Visualizza le impostazioni correnti delle preferenze.
- Una casella selezionata abilita la funzione. La casella può essere selezionata e deselezionata.
- La voce Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

Context Menu (Abilita menu contestuale) visualizza le opzioni di SmartControl Premium di Select Presets (Selezione predefiniti) e Tune Display (Regola schermo) del menu contestuale del desktop (clic tasto destro del mouse).

Disabilitato rimuove SmartControl Premium dal menu contestuale.

- L'icona Enable Task Tray (Abilita area di notifica) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) mostra il menu della barra delle attività di SmartControl Premium. Facendo clic con il tasto destro del mouse sull'icona nella barra delle attività si aprono le opzioni del menu Help (Guida), Technical Support (Supporto tecnico), Check for Update (Controlla aggiornamenti), About (Informazioni) e Exit (Esci). Quando la voce Abilita menu area di notifica è disabilitata, l'icona dell'area di notifica visualizza solo EXIT (ESCI).
- La voce Run at Startup (Esegui all'avvio) è selezionata (attivata) per impostazione predefinita. Quando disabilitato, SmartControl Premium non si avvierà all'avvio, né sarà nell'area di notifica. Il solo modo per avviare SmartControl Premium è usare il collegamento sul desktop oppure il file del programma. Tutte le impostazioni configurate per essere eseguite all'avvio non si caricheranno quando questa casella è deselezionata (disabilitata).
- Abilita trasparenza (Windows 7, Vista, XP). L'impostazione predefinita è 0% Opaco.

**Options > Input (Opzioni > Ingresso)** - Sarà attivo solo quando si seleziona Input (Ingresso) dal menu a discesa Options (Opzioni). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni). Tutte le altre schede di SmartControl Premium non sono disponibili.



- Visualizzare il pannello di istruzioni Source (Origine) e le impostazioni correnti dell'origine dell'ingresso.
- Su schermi con un solo ingresso, questo pannello non sarà visibile.

**Options (Opzioni) > Audio** - Sarà attivo solo quando si seleziona Audio dal menu a discesa Options (Opzioni).

Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



### 3. Ottimizzazione dell'immagine

#### Option>Auto Pivot (Opzione > Rotazione automatica)



#### Menu Help (Guida)

##### Help > User Manual (Guida > Manuale d'uso)

Sarà attivo solo quando si seleziona User Manual (Manuale d'uso) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).

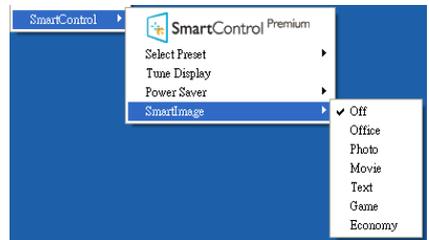


Help >Version (Guida > Versione)- Sarà attivo solo quando si seleziona Version (Versione) dal menu a discesa Help (Guida). Sugli schermi non supportati, con capacità DDC/CI, saranno disponibili solo le schede Help (Guida) e Options (Opzioni).



#### Context Sensitive Menu (Menu contestuale sensibile)

Il Context Sensitive Menu (Menu Contestuale Sensibile) è abilitato per impostazione predefinita. Se la voce Enable Context Menu (Abilita menu contestuale) è stata selezionata nel pannello Options > Preferences (Opzioni > Preferenze), il menu sarà visibile.



Il Context Menu (Menu Contestuale) ha quattro voci:

- **SmartControl Premium** - Qualora selezionato, viene visualizzata la schermata About (Informazioni).
- **Select Preset (Selezione predefiniti)**- Fornisce un menu gerarchico di impostazioni predefinite salvate per l'uso immediato. Un segno di spunta mostra l'impostazione predefinita correntemente selezionata. Dal menu a discesa può essere richiamata la voce Factory Preset (Valori predefiniti).

### 3. Ottimizzazione dell'immagine

- **Tune Display (Regola schermo)**- Apre il pannello di controllo di SmartControl Premium.
- **SmartImage** - Controllo delle impostazioni correnti: Off (Disattiva), Office (Ufficio), Photo (Foto), Movie (Film), Text (Testo), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico).

#### Menu area di notifica abilitato

Il menu dell'area di notifica può essere visualizzato facendo clic col tasto destro del mouse sull'icona SmartControl Premium nell'area di notifica. Il clic con il tasto sinistro del mouse avvierà l'applicazione.



L'area di notifica ha cinque voci:

- **Help (Guida)**- Accesso al Manuale d'uso: Apre il file del Manuale d'uso usando il browser predefinito.
- **Technical Support (Supporto tecnico)** - Visualizza la pagina del Supporto tecnico.
- **Check for Update (Controlla aggiornamenti)** - Porta alla pagina PDI Landing e paragona la versione dell'utente con quella più recente disponibile.
- **About (Informazioni)**- Visualizza informazioni dettagliate di riferimento: versione del prodotto, informazioni sulla pubblicazione e nome del prodotto.
- **Exit (Esci)** - Chiude SmartControl Premium.

Per eseguire di nuovo SmartControl Premium, selezionare SmartControl Premium dal menu Program (Programmi), fare doppio clic sull'icona del desktop, oppure riavviare il sistema.



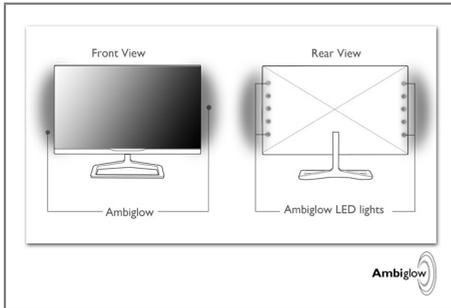
#### Menu area di notifica disabilitato

Quando l'area di notifica è disabilitata nella cartella delle preferenze, è disponibile solo la selezione Exit (Esci). Per rimuovere in modo completo SmartControl Premium dall'area di notifica, disabilitare la voce Run at Startup (Esegui all'avvio) in Options (Opzioni) > Preferences (Preferenze).

#### Nota

Tutte le illustrazioni di questa sezione servono solo per riferimento. La versione del software SmartControl potrebbe essere cambiata senza notifica. Controllare sempre il sito web ufficiale Portrait [www.portrait.com/dtune/ph/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/ph/enu/index) per scaricare l'ultima versione del software SmartControl.

## 4. Ambiglow (278C5QHGSN)

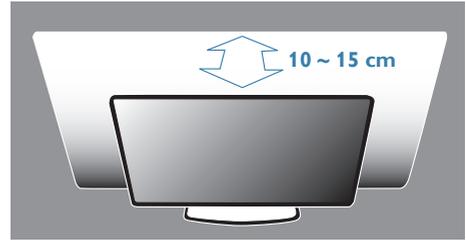


### 1 Che cos'è?

Ambiglow aggiunge una nuova dimensione all'esperienza di visione. Questa tecnologia brevettata Philips utilizza due righe rivolte verso la parte posteriore del LED luminoso per proiettare un fascio di luce sulla parete circostante. L'innovativo processore Ambiglow regola continuamente il colore e la luminosità complessivi della luce in base all'immagine sullo schermo. Opzioni utente come la modalità Auto, le impostazioni di luminosità a 3 fasi con la modalità di fascio bianco puro consentono di regolare l'ambiente in base alle proprie preferenze e alla superficie della parete disponibile. Se si adoperano giochi 3D o 2D o si guardano film, Philips Ambiglow offre un'esperienza di visione unica e coinvolgente.

### 2 Come funziona?

Si consiglia di abbassare le condizioni di luce nella stanza per ottenere il massimo effetto. Posizionare il monitor a 10/15 cm dalla parete piatta (si consiglia una parete bianca). Assicurarsi che Ambiglow sia impostato sulla modalità "attiva". Avviare un film o giocare sul computer. Il monitor reagisce con colori appropriati e li proietta dal lato posteriore sulla parete creando un effetto alone, complessivamente corrispondente all'immagine sullo schermo. È inoltre possibile selezionare manualmente la modalità Bright (Luminoso), Brighter (Più luminoso) o Brightest (Luminosità massima) in base alle preferenze e alla superficie della parete. È inoltre disponibile un'opzione di colore bianco puro per l'effetto "illuminazione polarizzata" che consente di ridurre l'affaticamento degli occhi in condizioni di utilizzo prolungato.



### 3 Come si abilita Ambiglow

È possibile selezionare la funzione Ambiglow premendo semplicemente il tasto di scelta rapida sul pannello anteriore:

1. Premere il tasto di scelta rapida  sul pannello anteriore del display.
2. Continuare a premere il tasto di scelta rapida  per selezionare la preferenza tra [Bright] (Luminoso), [Brighter] (Più luminoso), [Brightest] (Luminosità massima) o [Off] (Disattiva).



3. Quindi premere il tasto "OK" per confermare la selezione.

Oltre che tramite la pressione del tasto di scelta rapida, le preferenze Ambiglow possono essere selezionate anche tramite il menu OSD premendo i tasti  per la scelta e premendo il tasto "OK" per la conferma della selezione:

1. Premere il tasto .
2. Selezionare [Ambiglow].
3. Per attivare Ambiglow o scegliere la modalità Illuminazione polarizzata, selezionare [Auto] o [SmartBiasLight] (Illuminazione inclinata).

 Ambiglow	Auto	.
	SmartBiasLight	.
 Input		.
 Picture		.
 Audio		.
 Color		.
		.

## 5. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello	AH-LCD IPS
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	27" W (68,6 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,3114 (O) mm x 0,3114 (V) mm
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20.000.000:1
Rapporto di contrasto (tip.)	1000:1
Tempo di risposta (tip.)	14 ms
Tempo SmartResponse (tip.)	5 ms(GtG)
Risoluzione ottimale	1920 x 1080 a 60 Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Colori dello schermo	16,7 milioni
Frequenza di aggiornamento verticale	56 Hz - 76 Hz
Frequenza orizzontale	30 kHz - 83 kHz
MHL	1080P @ 30Hz
sRGB	Si
Connettività	
Ingresso segnale	VGA (analogico), HDMI x2 (digitale ,HDCP ), MHL-HDMI (digitale ,HDCP )
Segnale d'ingresso	Sincronia separata, Sincronizzazione sul verde
USB	USB 3.0 x4
Uscita audio	Uscita audio HDMI
Utilità	
Funzioni utili	278C5QHSN:  278C5QHGSN: 
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese Brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Sistema antifurto Kensington
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Base	
Inclinazione	-5 / +20

### 278C5QHSN:

Alimentazione	
Accesso	24,84 W (tipico), 31,76 W (max.)

## 5. Specifiche tecniche

Sospensione (Standby)	0,5 W
Spento	0,3 W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100 - 240V CA, 50 - 60 Hz

### 278C5QHGSN:

Alimentazione	
Acceso	27,81 W (tipico), 58,37 W (max.)
Sospensione (Standby)	0,5 W
Spento	0,3 W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, Modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)
Alimentazione	Esterno, 100 - 240V CA, 50 - 60 Hz

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	623 x 470 x 197 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	623 x 383 x 48 mm

Peso	
Prodotto con base	5,04 Kg
Prodotto senza base	4,60 Kg
Prodotto con la confezione	7,13 Kg

Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	0°C a 40°C
Gamma di temperatura (Non operativa)	-20°C a 60°C
Umidità relativa	20% a 80%
MTBF	30.000 hrs

Ambiente	
ROHS	Sì
EPEAT	Silver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Energy Star	Sì

Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	Marchio CE, Classe B FCC, SEMKO, CU, BSMI, ETL, Certificato ISO9241-307, TCO, CB, MEPS, SASO, KUCAS, EPA

Struttura	
Colore	Bronzo scuro
Finitura	Lucido

### Nota

1. EPEAT Gold o Silver è valida solo dove la Philips registra i prodotti. Visitare [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato di registrazione del proprio paese.

#### 5. Specifiche tecniche

2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
3. L'intervallo Smart Response è il valore ottimale dei test GtG o GtG (BN).
4. Ciascun connettore USB di tipo A può supportare un carico di 0,9 A, 4,5 W

## 5.1 Risoluzione e Modalità predefinite

### 1 Risoluzione massima

1920 × 1080 a 60 Hz (ingresso analogico)

1920 × 1080 a 60 Hz (ingresso digitale)

### 2 Risoluzione raccomandata

1920 × 1080 a 60 Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 1920 × 1080 a 60Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

## 6. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM/VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

### 278C5QHSN:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	24,84 W (tipico) 31,76 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tipico)	DISATTIVO

### 278C5QHGSN:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	27,81 W (tipico) 58,37 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (tipico)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 1920 × 1080
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 250 nit
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

#### Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

## 7. Informazioni legali

### **Congratulations!**

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

### **Some of the Usability features of TCO Certified Displays:**

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Workload ergonomics to ensure a good physical environment

### **Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:**

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

### **Corporate Social Responsibility**

- The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit:  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

## Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

## EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

## Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku pořítaže uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation  
**VARNING:**  
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation  
**ADVARSEL:**  
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto  
**VAROITUS:**  
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon  
**ADVARSEL:**  
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN**  
DIESES GERÄTES DARAUFG  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

## EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

### ⓘ Note

The EU Energy Label will be **ONLY** applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabell.gov.cn/>

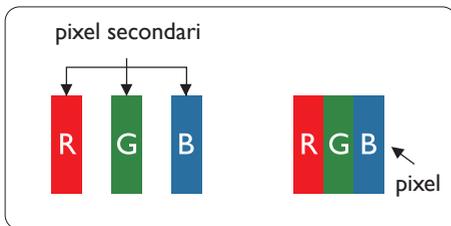
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 8. Assistenza Clienti e Garanzia

### 8.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



#### Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel

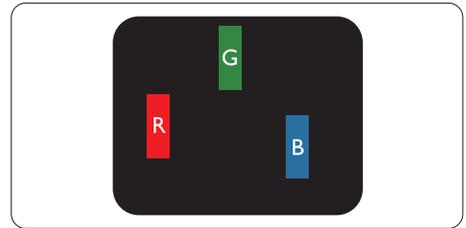
illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

#### Tipi di difetti dei pixel

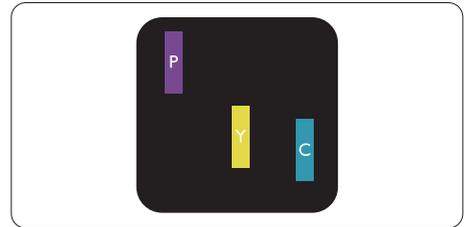
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

#### Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

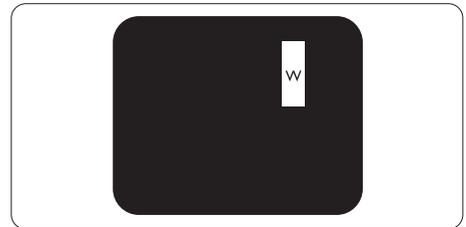


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due pixel secondari adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (blu chiaro)



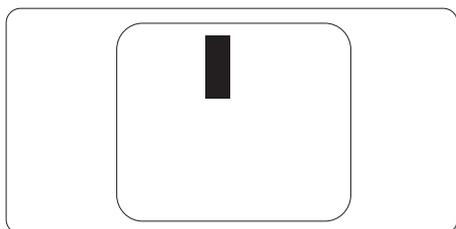
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

**Nota**

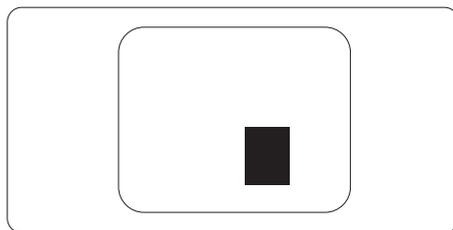
Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50 per cento più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30 per cento più luminoso dei punti adiacenti.

**Punti neri**

I punti scuri appaiono quando i pixel o i sottopixel sono sempre spenti. Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.

**Prossimità dei difetti dei pixel**

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.

**Tolleranze dei difetti dei pixel**

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

**Nota**

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
- ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

## 8.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

### Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orario d'apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

## Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:

Paese	Call center	CSP	Numero assistenza clienti
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero assistenza clienti	Orario d'apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 9. Risoluzione dei problemi e FAQ

### 9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

#### 1 Problemi comuni

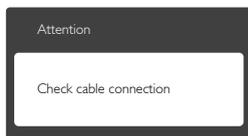
##### Nessuna immagine (il LED d'alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto d'alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di OFF (Spegnimento), poi premerlo per metterlo in posizione di ON (Accensione).

##### Nessuna immagine (il LED d'alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

##### Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.

- Assicurarsi il computer sia acceso.

##### Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA-Analog (VGA analogico). Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

#### Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

##### Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

#### 2 Problemi dell'immagine

##### L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

##### L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

##### Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

### Dopo avere spento il monitor, rimane un fenomeno di "immagine residua", "burn-in" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor:

### Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

### La spia di "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED d'accensione può essere regolata usando il menu OSD Impostazione.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

---

## 9.2 FAQ SmartControl Premium

### D 1. Ho cambiato il monitor da un PC ad uno diverso e SmartControl Premium è inutilizzabile, che cosa devo fare?

**Risp.:** Riavviare il PC e controllare se SmartControl Premium funziona. Diversamente, sarà necessario rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Premium per assicurarsi che sia installato il driver corretto.

### D 2. SmartControl Premium prima funzionava bene, ma adesso non funziona più; che cosa devo fare?

**Risp.:** Se sono state eseguite le azioni che seguono, potrebbe essere necessario installare di nuovo il driver del monitor:

- La scheda video è stata cambiata
- Il driver video è stato aggiornato
- Attività del sistema operativo, come Patch o Service Pack

## 9. Risoluzione dei problemi e FAQ

- Aggiornamento automatico di Windows e aggiornamento del driver monitor e/o video
- Windows è stato avviato col monitor spento o scollegato.
- Per capire, fare clic col tasto destro del mouse su My Computer (Risorse del computer) e fare clic su Properties (Proprietà) -> Hardware -> Device Manager (Gestione periferiche).
- Se si vede "Plug and Play Monitor (Monitor Plug and Play)" sotto Monitor, è necessario eseguire di nuovo l'installazione. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Premium.

**D 3. Dopo avere installato SmartControl Premium, quando faccio clic sulla scheda SmartControl Premium non appare nulla, oppure appare un messaggio d'errore; che cosa è successo?**

**Risp.:** Probabilmente la scheda video non è compatibile con SmartControl Premium. Se la scheda video è di una delle marche dette in precedenza, provare a scaricare il driver più aggiornato dal sito dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed installare di nuovo SmartControl Premium. Se ancora non funziona, siamo spiacenti di informare che la scheda video non è supportata. Visitare il sito Philips e controllare se sono disponibili driver aggiornati di SmartControl Premium.

**D 4. Quando faccio clic su Product Information (Informazioni sul prodotto) è mostrata solo parte delle informazioni; che cosa è successo?**

**Risp.:** La scheda video o il driver potrebbe non essere della versione più recente che supporta in modo completo l'interfaccia DDC/CI. Provare a scaricare il driver più aggiornato della scheda video dal sito dell'azienda produttrice. Installare il driver. Rimuovere ed

installare di nuovo SmartControl Premium.



**D 5. Mi sono dimenticato il mio PIN per la funzione Theft Deterrence (Antifurto). Che cosa posso fare?**

**Risp.:** Il Centro Assistenza Philips ha il diritto di chiedere un'identificazione ed un'autorizzazione legittima per stabilire la proprietà del monitor:

---

## 9.3 FAQ Ambiglow

**D 1. Quando si usa la modalità "AUTO" Ambiglow?**

**Risp.:** Si consiglia di utilizzare la modalità AUTO quando si utilizzano giochi in 2D o 3D, si guardano film o foto, ecc. in un ambiente con illuminazione tenue o buio. Questa modalità analizza il colore dell'immagine in ingresso e si adatta continuamente variando la luce colorata emessa per associarla alle immagini. Utilizzando il tasto di scelta rapida sul pannello anteriore, premere il tasto , quindi selezionare Ambiglow e accedere alla modalità "Auto".

**D 2: Quando si usa la modalità "SmartBiasLight" (Illuminazione inclinata) Ambiglow?**

**Risp.:** Si consiglia di utilizzare la modalità "SmartBiasLight" (Illuminazione inclinata) Ambiglow quando si effettuano ricerche su Internet, si legge testo, si lavora su documenti, ecc. in un ambiente con illuminazione tenue o buio. Questa modalità proietta una luce soffusa bianca statica sulla superficie della parete, che non solo aiuta a ridurre l'affaticamento degli occhi e la fatica, ma elimina anche

riflessi e bagliori dall'illuminazione della stanza migliorando il rapporto di contrasto percepito e i dettagli dell'immagine e mantenendo una corretta percezione dei colori. Questa modalità non è collegata all'immagine sullo schermo e, pertanto, è statica. È possibile selezionare questa modalità utilizzando il tasto di scelta rapida sul pannello anteriore, premendo il tasto , quindi selezionando Ambiglow e accedendo alla modalità "SmartBiasLight" (Illuminazione inclinata).

**D 3. Ambiglow non funziona**

**Risp.:** Assicurarsi di non aver selezionato la modalità "OFF" (DISATTIVO) utilizzando il tasto di scelta rapida sul pannello anteriore. È possibile selezionare le opzioni "Bright (Luminoso), Brighter (Più luminoso), Brightest (Luminosità max.)". Vi deve essere un segnale in entrata e attività sullo schermo.

**D 4. Perché a volte Ambiglow è troppo chiaro/scuro!?**

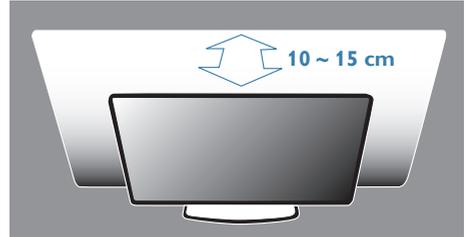
**Risp.:** Regolare l'intensità con il tasto di scelta rapida dell'OSD   e selezionare la preferenza su "Bright (Luminoso), Brighter (Più luminoso), Brightest (Luminosità max.)". Fare riferimento a pagina 8 per il funzionamento del tasto di scelta rapida.



. Nella modalità "Auto" Ambiglow, l'intensità è variabile e dipende dall'immagine effettiva sullo schermo. Ad esempio, se il film ha immagini scure, l'intensità sarà inferiore. Nella modalità "SmartBiasLight" (Illuminazione inclinata) Ambiglow, la luce è statica e non è collegata all'immagine sullo schermo.

**D 5. Ambiglow è impostato su Luminosità max., ma non riesco a vedere il fascio di luce sulla parete.**

**Risp.:** 1. Assicurarsi che il monitor si trovi ad una distanza tra 10 cm e 15 cm dalla parete o dalla superficie piana solida.



- 2. Si consiglia una parete/superficie piana, bianca o neutra per una visione ottimale.
- 3. Si consiglia di ridurre al minimo l'illuminazione della stanza o spegnerla per un effetto Ambiglow ottimale.

**D 6. Perché Ambiglow mostra sempre un fascio di luce bianco anche quando i film, le immagini e i giochi sono a colori?**

**Risp.:** Assicurarsi che Ambiglow nel menu OSD sia impostato su AUTO per attivare la modalità a colori Ambiglow in modo che corrispondano ai colori delle immagini sullo schermo.

	Ambiglow	Auto	+
		SmartBiasLight	+
	Input		+
	Picture		+
	Audio		+
	Color		+
			▼

Se è impostato su "SmartBiasLight" (Illuminazione inclinata), passare alla modalità "Auto". È inoltre possibile fare riferimento a pagina 8 per il tasto di scelta rapida.

## 9.4 Domande generiche

**D 1:** Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode"(Impossibile visualizzare questa modalità video)?

**Risp.:** Risoluzione raccomandata per questo monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Pannello di controllo selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Display (Schermo), selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda Impostazioni, nell'area denominata "Desktop Area" (Risoluzione dello schermo)" spostare il dispositivo di scorrimento su 1920 x 1080 pixel.
- Aprire "Advanced Properties" (Proprietà avanzate) ed impostare la Refresh Rate (Frequenza di aggiornamento) su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e poi accendere il PC.

**D 2:** Qual è la frequenza d'aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

**Risp.:** La frequenza di aggiornamento raccomandata nei monitor LCD è di 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

**D 3:** Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

**Risp.:** Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver: La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm ) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il (CD-ROM in dotazione) fornito in dotazione. I driver del monitor (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

**D 4:** Come si regola la risoluzione?

**Risp.:** La scheda video/il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Control Panel (Pannello di controllo) Windows® usando "Display properties" (Proprietà - Schermo).

**D 5:** Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor?

**Risp.:** Premere il tasto OK, quindi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

**D 6:** Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

**Risp.:** In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

**D 7:** Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

**Risp.:** Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come

alcol etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

**D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?**

**Risp.:** Sì, le impostazioni di colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue:

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia Giù) per selezionare l'opzione "Color (Colore)" e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni di colore; sono disponibili le tre seguenti impostazioni.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
  2. sRGB: è l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/ fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. User Define (Definito dall'utente): si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

 **Nota**

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

**D 9: Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?**

**Risp.:** Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per

collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

**D 10: I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?**

**Risp.:** Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX e Linux.

**D 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrapposizione, o immagine fantasma dei pannelli LCD?**

**Risp.:** La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma". "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizzerà contenuti statici che non cambiano.

 **Avviso**

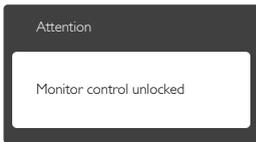
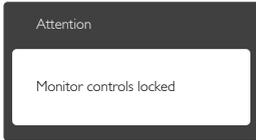
La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

**D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?**

**Risp.:** Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 1920 x 1080 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

**D 13: Come faccio per sbloccare/bloccare il mio tasto di scelta rapida?**

**Risp.:** Premere per 10 secondi il tasto /OK per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida, sul monitor apparirà il messaggio "Attenzione" e lo stato sbloccato/bloccato, come mostrato nelle illustrazioni che seguono.



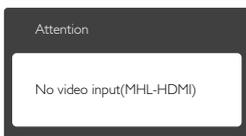
---

## 9.5 MHL FAQs

**D 1: Non riesco a vedere le immagini del dispositivo mobile sullo schermo del monitor**

**Risp.:**

- Controllare se il dispositivo mobile è certificato MHL.
- È inoltre necessario avere un cavo certificato MHL per collegare i dispositivi.
- Assicurarsi di aver eseguito il collegamento alla porta MHL-HDMI, e di avere selezionato l'ingresso corretto sul monitor usando il selettore di ingresso (frontalino o OSD)
- Il prodotto è certificato ufficialmente MHL. Dato che questo monitor è un display passivo, se si incontrano problemi imprevisti quando si usa l'ingresso MHL, fare riferimento al Manuale d'uso del dispositivo mobile o di contattare il produttore del dispositivo mobile.



- Assicurati che il dispositivo mobile non sia in modalità di standby (sospensione). In caso affermativo si vedrà un messaggio d'avviso sul display. Quando il dispositivo mobile si riattiva, il display del monitor si riattiverà e mostrerà le immagini. Potrebbe essere necessario assicurarsi di avere selezionato che l'ingresso, se nel frattempo è stato usato o collegato qualsiasi altro dispositivo

**D 2. Perché l'immagine visualizzata sul monitor è di scarsa qualità? Sul dispositivo mobile appaiono molto migliori.**

**Risp.:**

- Lo standard MHL definisce e fissa 1080p a 30Hz fissato per l'uscita e l'ingresso. Questo monitor è conforme a questo standard.
- La qualità dell'immagine dipende dalla qualità dei contenuti originali. Se i contenuti sono ad alta risoluzione (ad esempio HD o 1080p) appariranno in HD o 1080p su questo monitor. Se i contenuti originali sono a bassa risoluzione (QVGA ad esempio), possono apparire bene sul dispositivo mobile grazie alle piccole dimensioni del suo schermo, ma appariranno di qualità inferiore sul display grande schermo del monitor.

**D 3. Non riesco a sentire l'audio dal monitor.**

**Risp.:**

- Assicurarsi che il monitor sia dotato di casse e che il volume sia alzato sul lato monitor ed anche sul lato del dispositivo mobile. Si può inoltre considerare l'uso di cuffie optional.
- Se il monitor non è dotato di casse, si possono collegare delle cuffie optional per l'uscita sul monitor. Assicurarsi che il volume sia alzato sul lato monitor ed anche sul lato del dispositivo mobile.

**Per altre informazioni o FAQ, visitare il sito ufficiale MHL:**

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M5278CE1T