

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

| | |
|--------------------------------|----|
| TH คู่มือผู้ใช้ | 1 |
| การดูแลลูกค้า และการรับประกัน | 17 |
| การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย | 21 |

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| 1. สำคัญ | 1 |
| 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา | 1 |
| 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ..... | 2 |
| 1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ..... | 3 |
| 2. การตั้งค่าจอภาพ | 4 |
| 2.1 การติดตั้ง | 4 |
| 2.2 การใช้งานจอภาพ | 6 |
| 2.3 ทดสอบดังฐานและฐาน | 8 |
| 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด | 9 |
| 3.1 SmartImage | 9 |
| 3.2 SmartContrast | 10 |
| 4. FreeSync | 11 |
| 5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค | 12 |
| 5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต | 15 |
| 6. การจัดการพลังงาน | 16 |
| 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน | 17 |
| 7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวนอนของ Philips | 17 |
| 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน..... | 20 |
| 8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย..... | 21 |
| 8.1 การแก้ไขปัญหา..... | 21 |
| 8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป..... | 23 |

1. สำคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้ไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ชีวิตร่วมกัน Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่ก่อนที่จะเริ่มใช้ชีวิตร่วมกันคุณ คุณมีหนึ่งในประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจ่อภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ข้อตัวแหนง่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จ่อภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจ่อภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจ่อภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำรัศมีได้ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการท่าความเย็นอย่างเหมาะสม สมอุกจากชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจ่อภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนด้วยเครื่อง

- เมื่อวางแผนจ่อภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเดาเสียงได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจ่อภาพโดยการกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาทุกครั้ง ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคเพื่อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้จ่อภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจ่อภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจ่อภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจ่อภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจ่อภาพโดยการ握着มือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จ่อภาพเป็นระยะเวลานาน
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดสีด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ด้าท่าละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากการแอลกอฮอล์เนย เพื่อทำความสะอาดจ่อภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่าให้จ่อภาพสัมผัสกับผู้ ฝัน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจ่อภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิงแผลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจ่อภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และกดด้วยปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิงแผลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

1. สำคัญ

- อุ่นภัยหรือใช้จօภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสสกุลความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของจօภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จօภาพในสถานที่ ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ : 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น : 20-80% RH
- สำคัญ : เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อย จօภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงาน แอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจօภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพพิงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ชัดเจนจะทำให้การแสดงภาพนิ่งที่เปิด ต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิด การ "เบรินอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอ ของคุณ
- อาการ "เบรินอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีใน เทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบรินอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะต้องๆ หายไปเมื่อเวลาผ่าน ไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ ค่าเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิ เคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้ เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่ กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายดูแลเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มี คุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารได้ฯ สำหรับ การซ้อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการใน ประเทศของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูล ผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อุ่นภัยจօภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

≡ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจօภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อย่อต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของ เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และค่าเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่ แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือค่าเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อ bard แวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

1. ส่าคัญ

⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กันในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหินห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

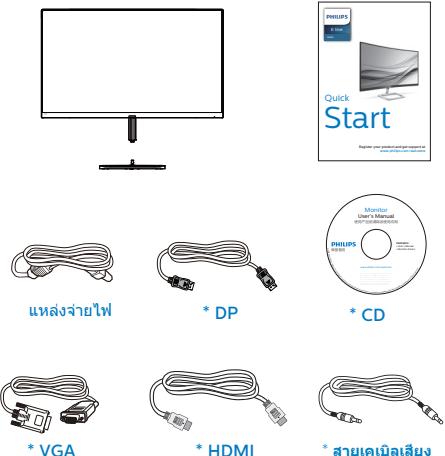
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

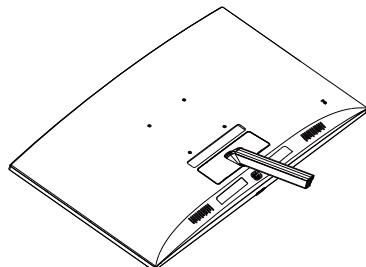
1 สิงค์ต่างๆ ในกล่องบรรจุ



* แตกดต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

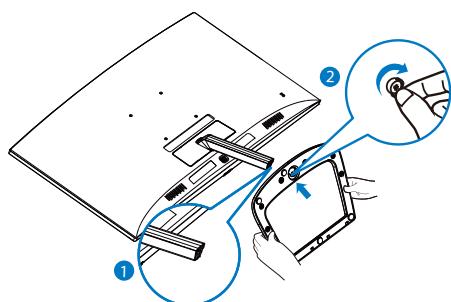
2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพค้างไว้บนหัวลงบนพื้นผ้าที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



- จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา

- ค่อยๆ ต่อฐานเข้ากับเสาฐาน
จนกระทิ้งสลักล็อกเข้ากับฐาน
- ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ที่ด้านล่างของฐานให้แน่น และยืดฐานเข้ากับเสาให้แน่น



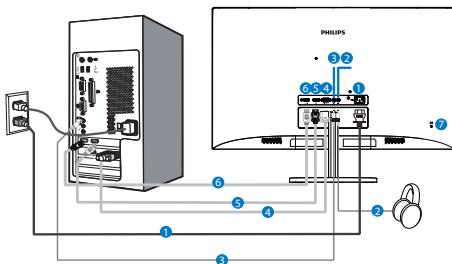
⚠ คำเตือน

ผลิตภัณฑ์นี้มีการออกแบบที่โถงמן เมื่อติดตั้ง/ถอนฐาน ให้วางรับดูป้องกันไว้ด้านใต้จอนั้น และอย่ากดจ่อเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย

2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

328E9FJAB:

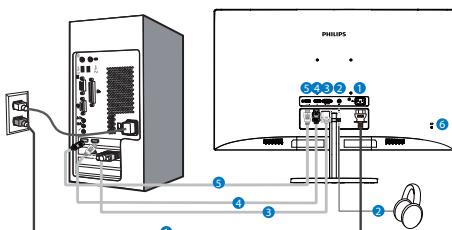


- ① อินพุตไฟ AC
- ② หัวแจ็คหูพัง
- ③ อินพุตเสียง
- ④ อินพุต VGA
- ⑤ อินพุต DP
- ⑥ อินพุต HDMI
- ⑦ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุ่มลักษณะไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขัวต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

328E9FJSB:

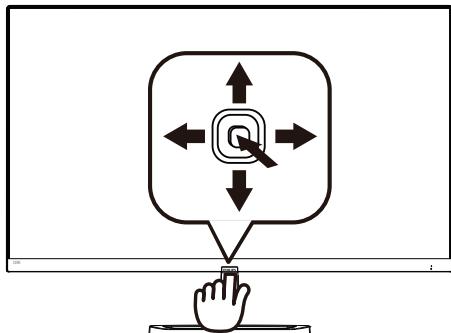


- ① อินพุตไฟ AC
- ② เอาต์พุตเสียง
- ③ อินพุต VGA
- ④ อินพุต DP
- ⑤ อินพุต HDMI
- ⑥ ล็อคป้องกันการโจรกรรม Kensington

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



| | | |
|---|--|---|
| ① | | กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง |
| ② | | เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD |
| ③ | | 328E9FJSB: ปรับระดับความสว่าง 328E9FJAB: ปรับระดับเสียงของลำโพง ปรับเมนู OSD |
| ④ | | เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD |
| ⑤ | | มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และปิด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า |

2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :

| | | |
|--------------|-----|---|
| LowBlue Mode | On | |
| Input | Off | ✓ |
| Picture | | |
| Audio | | |
| Color | | |
| Language | | |
| | ▼ | |

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุมในการเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ เพียงใช้ปุ่มที่ด้านข้างของกรอบจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติ๊ก ในการเลื่อน เครื่องเซอร์วิซ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่ กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

2. การตั้งค่าภาพ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ
โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ
คุณสามารถใช้หน้าจอได้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ
คุณต้องการที่งานด้วยการปรับค่าต่างๆ
ในภายหลัง

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|---|--|
| LowBlue Mode | On Off | — 1, 2, 3, 4 |
| Input | VGA HDMI 1.4 DisplayPort | |
| Picture | Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame Gamma Pixel Orbiting Over Scan | — Wide Screen, 4:3 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — On, Off — Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off |
| Audio | Volume Stand-Alone (328E9FJAB) Mute Audio Source (328E9FJAB) | — 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort |
| Color | Color Temperature sRGB User Define | — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Česká, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out | — 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information | — 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No |

3 การแจ้งเตือนความละเอียด

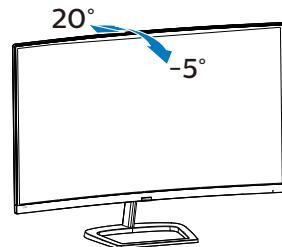
จากภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการ
ทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของ
เครื่องคือ 2560x1440@60Hz เมื่อเปิดเครื่อง
จะภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้
จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ :

Use 2560x1440@60Hz for best results
(ใช้ 2560x1440@60Hz เพื่อให้ได้ผลลัพธ์
ดีที่สุด)

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความ
ละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู
OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

4 พังก์ชันด้านภาษาภาพ

เอียง

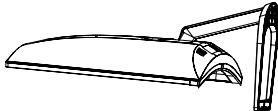


2. การตั้งค่าจอภาพ

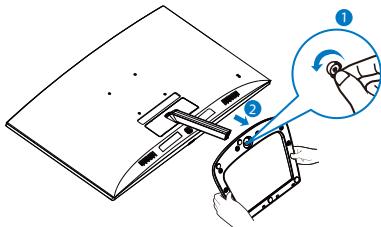
2.3 ถอนขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มถอนขาตั้งฐานของจอภาพโปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

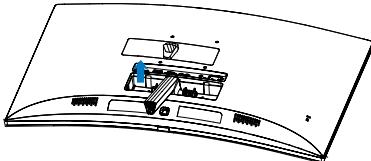
1. วางจอภาพครึ่งหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



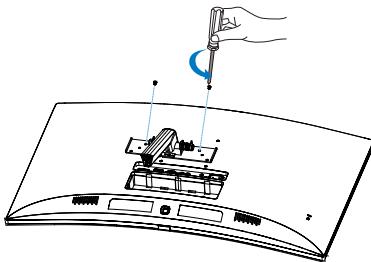
2. ใช้นิวคลายสกรูที่ด้านล่างของฐานแล้วถอนฐานออกจากขาตั้ง



3. ใช้นิวถอนฝาปิดบานพับออกจากจอ

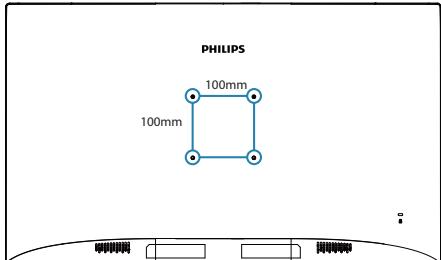


4. ใช้ไขควงไขสกรูออกจากแขน แล้วนำแขน/ขาตั้งออกจากร้อ



หมายเหตุ

หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.



3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

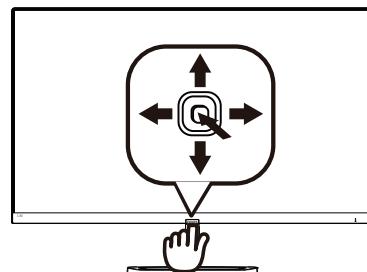
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

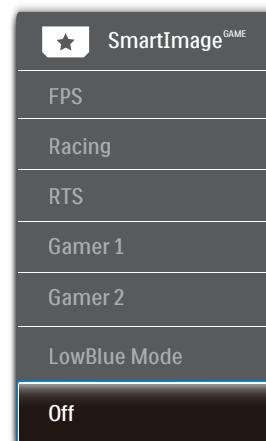
SmartImage เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอึมของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
- กดชี้นิ้วหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด
- การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด



- FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีดำของรีนท์มีด
- เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอึมของสีที่สูง

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

- RTS: สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนรีลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- เกมเมอร์ 2: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลลัพธ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสมกับสายตาคน ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้วังสีสวัสดิ์ร้ายไวโอลे�ตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟาระยะสั้นจากจอย LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตาด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- ปีด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

หมายเหตุ

โหมด LowBlue ของ Philips, โหมด 2 สอดคล้องกับการรับรองแสงสีน้ำเงินต่างๆ TUV, คุณสามารถเข้าสู่โหมดนี้โดยการกดปุ่มด้านซ้าย , ด้านขวา , จากนั้นกด ▲ เพื่อเลือกโหมด LowBlue, ดูขั้นตอนการเลือก SmartImage ด้านบน

3.2 SmartContrast

1 นีคืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราความเร็วของ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจน คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

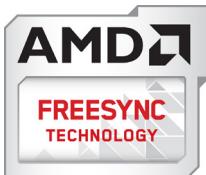
2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานจึงต้องใช้เทคโนโลยี SmartContrast ควบคุมคุณภาพและปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสแกนเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยังช่วยการใช้งานจ่อภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ พิงก์ชั้นนีจะเร่งคุณภาพสีแบบไดนามิก เพื่อประสิทธิภาพและความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชั้นวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. FreeSync



การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มามาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตของภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่าอาการ "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระตุก เนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเม้าส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วย

ตามด้วยรายละเอียดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
 - Windows 10/8.1/8/7
- GPU ที่รองรับ: R9 290/300 ซีรีส์ & R7 260 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 300 ซีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ A-ซีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

| ภาพ/จอแสดงผล | |
|----------------------------|---|
| ชนิดของจอภาพ | VA |
| แบนค์ไลท์ | ระบบ W-LED |
| ขนาดหน้าจอ | 31.5" ก (80 ซม.) |
| อัตราส่วนภาพ | 16:9 |
| ขนาดพิกเซล | 0.272 x 0.272 mm |
| SmartContrast | 20,000,000 :1 |
| เวลาตอบสนอง (ทว้าไป) | 22 ms (GtG) |
| SmartResponse | 5ms(GtG) |
| ความละเอียดที่ดีที่สุด | 2560x1440 @ 60Hz |
| มุมการรับชม | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว้าไป) |
| การเพิ่มคุณภาพของภาพ | SmartImage |
| ไม่มีการกระพริบ | มี |
| สีที่แสดงได้ | 16.7 M |
| อัตรารีเฟรชแนวตั้ง | 50Hz-76Hz (อนาคต, ดิจิตอล) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync for HDMI, FreeSync for DP) |
| ความถี่แนวอนุ | 30KHz-99KHz |
| ช่วงสี | มี |
| sRGB | มี |
| FreeSync | มี |
| LowBlue Mode | มี |
| ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ | |
| อินพุตสัญญาณ | VGA(อนาคต), HDMI(ดิจิตอล,HDCP), DP(ดิจิตอล,HDCP) |
| เสียงเข้า/ออก | 328E9FJSB : เครื่องพูดเสียง 328E9FJAB : เสียง PC เข้า, ทูฟ์ฟ์ออก |
| สัญญาณอินพุต | ชิปค์แยก, ชิปค์บันสีเขียว |
| ความสะดวกสบาย | |
| ลำโพงในตัว | 3W x 2 (328E9FJAB) |
| ภาษา OSD | อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, สหกิรี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บรากิล, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, สิงคโปร์, เกาหลี |
| ความสะดวกสบายอื่นๆ | ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm) |
| ความสามารถด้านพลังกับไฟฟ้า | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |
| ขาตั้ง | |
| เอียง | -5° / +20° |

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

328E9FJAB

| พลังงาน | | | |
|--------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| การใช้พลังงาน | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ | 60.25 W (ทวีไป) | 60.35 W (ทวีไป) | 60.45 W (ทวีไป) |
| สลีป (สแตนด์บาย) | <0.5 W (ทวีไป) | <0.5 W (ทวีไป) | <0.5 W (ทวีไป) |
| ปิดเครื่อง | <0.3 W (ทวีไป) | <0.3 W (ทวีไป) | <0.3 W (ทวีไป) |
| การกระจายความร้อน* | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ | 205.63 BTU/ชม. (ทวีไป) | 205.97 BTU/ชม. (ทวีไป) | 206.31 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| สลีป (สแตนด์บาย) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| ปิดเครื่อง | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ | โหนดปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ) | | |
| แหล่งจ่ายไฟ | ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz | | |

328E9FJSB

| พลังงาน | | | |
|--------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| การใช้พลังงาน | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ | 59.28 W (ทวีไป) | 59.38 W (ทวีไป) | 59.48 W (ทวีไป) |
| สลีป (สแตนด์บาย) | <0.5 W (ทวีไป) | <0.5 W (ทวีไป) | <0.5 W (ทวีไป) |
| ปิดเครื่อง | <0.3 W (ทวีไป) | <0.3 W (ทวีไป) | <0.3 W (ทวีไป) |
| การกระจายความร้อน* | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz | แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz |
| การทำงานปกติ | 202.32 BTU/ชม. (ทวีไป) | 202.66 BTU/ชม. (ทวีไป) | 203.00 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| สลีป (สแตนด์บาย) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.71 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| ปิดเครื่อง | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) | <1.02 BTU/ชม. (ทวีไป) |
| ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์ | โหนดปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ) | | |
| แหล่งจ่ายไฟ | ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz | | |

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

| ขนาด | |
|--|--|
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล) | 713 x 525 x 236 mm |
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล) | 713 x 425 x 52 mm |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล) | 827 x 626 x 233 mm |
| น้ำหนัก | |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง | 6.78 kg |
| ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง | 6.40 kg |
| ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ | 10.45 kg |
| เงื่อนไขการทำงาน | |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน) | 0°C ถึง 40°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน) | 20% ถึง 80% |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน) | 700 ถึง 1060hPa |
| ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน) | -20°C ถึง 60°C |
| ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน) | 10% ถึง 90% |
| ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน) | 500 ถึง 1060hPa |
| สิ่งแวดล้อม | |
| ROHS | มี |
| บรรจุภัณฑ์ | รีไซเคิลได้ 100% |
| สารเคมี | ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100% |
| ความสอดคล้องและมาตรฐาน | |
| การอนุมัติของระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ | เครื่องหมาย CE , FCC Class B, CU-EAC, ISO9241-307, VCCI CLASS B, RCM, CCC, CECP, BSMI, PSB, MEPS, CB, EPA, CEL |
| ตัวเครื่อง | |
| สี | สีดำ |
| พื้นผิว | มัน |

หมายเหตุ

- ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support เพื่อดำเนินการดัดแปลงข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด
- เวลาตอบสนองอัจฉริยะเป็นค่าที่ดีที่สุดจากการทดสอบ GtG หรือ GtG (BW)

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

5.1 ความละเอียด & โหนดพรีเซ็นต์

1 ความละเอียดสูงสุด

2560x1440@50Hz (อินพุตอนาคตล็อก)

2560x1440@60Hz (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)

2560x1440@75Hz (HDMI1+HDMI2+DP)

2 ความละเอียดที่แนะนำ

2560x1440@60Hz (อินพุตอนาคตล็อก)

| ความถี่แนะนำ (kHz) | ความละเอียด | ความถี่แนะนำ (Hz) |
|--------------------|-------------|-------------------|
| 31.47 | 720x400 | 70.09 |
| 31.47 | 640x480 | 59.94 |
| 35.00 | 640x480 | 66.67 |
| 37.86 | 640x480 | 72.81 |
| 37.50 | 640x480 | 75.00 |
| 35.16 | 800x600 | 56.25 |
| 37.88 | 800x600 | 60.32 |
| 46.88 | 800x600 | 75.00 |
| 48.08 | 1024x768 | 72.19 |
| 47.73 | 832x624 | 74.55 |
| 48.36 | 1024x768 | 60.00 |
| 56.48 | 1024x768 | 70.07 |
| 60.02 | 1024x768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280x720 | 59.86 |
| 60 | 1280x960 | 60 |
| 63.89 | 1280x1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280x1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440x900 | 59.89 |
| 65.29 | 1680x1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920x1080 | 60.00 |
| 88.79 | 2560x1440 | 59.95 |

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอมแสดงผลของคุณทำงาน

ได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน

2560x1440@60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการ

แสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือชอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จะภาพจะลดการสินเปลี่ยนพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จะภาพจะ 'ดีนชีน' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสินเปลี่ยนพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

328E9FJAB:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | |
|-----------------------------|-------|-----------------|------------------|---------------------------------------|-------------------|
| โหนด VESA | รัศมี | ชิงค์แนว นอน | ชิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED |
| แยกไฟฟ้า | ติด | ใช่ | ใช่ | 60.35 W (หัวไป) 75.9 W (สูงสุด) | สีขาว |
| สลีป | ตบ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (หัวไป) | สีขาว (กะพริบ) |
| ปิดเครื่อง | ตบ | - | - | 0.3 W (หัวไป) | ตบ |

328E9FJSB:

| ความหมายของการจัดการพลังงาน | | | | | |
|-----------------------------|-------|-----------------|------------------|---------------------------------------|-------------------|
| โหนด VESA | รัศมี | ชิงค์แนว นอน | ชิงค์ แนวตั้ง | พลังงานที่ใช้ | สี LED |
| แยกไฟฟ้า | ติด | ใช่ | ใช่ | 59.38 W (หัวไป) 71.3 W (สูงสุด) | สีขาว |
| สลีป | ตบ | ไม่ | ไม่ | 0.5 W (หัวไป) | สีขาว (กะพริบ) |
| ปิดเครื่อง | ตบ | - | - | 0.3 W (หัวไป) | ตบ |

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสินเปลี่ยนพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 2560x1440
- ค่อนทรายสต์ : 50%
- ความสว่าง : 100%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาว
สมบูรณ์

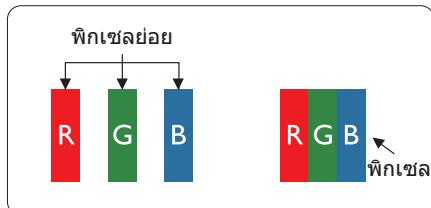
หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจัดการทุกจอยที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้น赖ส์เกตเนื้อชินบานะถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

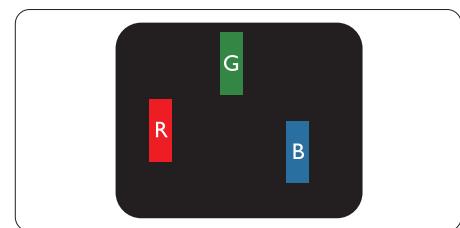
ประกอบกันกลยุ่มเป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกัน 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ของพิกเซลย่อยที่ส่วนและมีด้วยกันจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

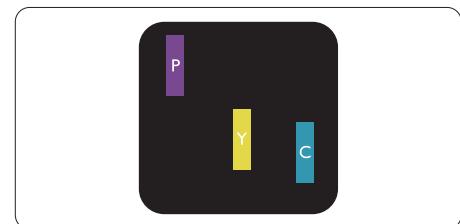
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่มีด้วยกันนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินที่มีจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลเพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่รับประกันหน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบหนึ่งของ Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางด้านไปนี้

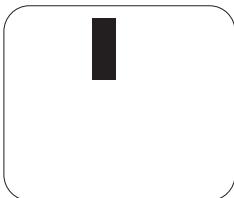
พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

หมายเหตุ

จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุดสว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

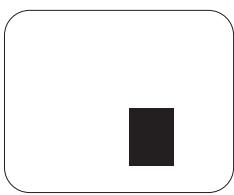
ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

| ข้อบกพร่องจุดสว่าง | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
|---|-------------------------|
| พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด | 2 |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด | 1 |
| พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล) | 0 |
| ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด* | >10 มม. |
| ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด | 3 |
| ข้อบกพร่องจุดสีดำ | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| พิกเซลย่อยมืด 1 จุด | 5 หรือน้อยกว่า |
| พิกเซลยอยมืดติดกัน 2 จุด | 2 หรือน้อยกว่า |
| พิกเซลยอยมืดติดกัน 3 จุด | 0 |
| ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด* | >10 มม. |
| ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด | 5 หรือน้อยกว่า |
| จุดบกพร่องรวม | ระดับที่สามารถยอมรับได้ |
| ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด | 5 หรือน้อยกว่า |

☰ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อคุณย่บบริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่าง การขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพ้นระยะบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุปกรณ์) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุปกรณ์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

| ระยะเวลาการรับประกัน มาตรฐานในเครื่อง | ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย | ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด |
|---------------------------------------|-----------------------------|--|
| ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน | + 1 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +1 |
| | + 2 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +2 |
| | + 3 ปี | ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +3 |

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

≡ หมายเหตุ

โปรดดูที่คุณมีข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานไม่มีขาเทืองบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อนหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมควรติดต่อการประหยัดพัฒนาจากเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอกล่องานที่งหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- พิงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA - อนาคตอีก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พึงพอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบมั่นคงได้ผ่านเมนู OSD

หมายเหตุ

พิงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-D ดังต่อไปนี้

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออกต้องกลาง

- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสับบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกระพริบแนวตั้ง



- ปรับตัวแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแอบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

8. การแก้ไขปัญหา & คำถานที่พบบอย

มีการกราฟรันแนวอน



- ปรับค่าแนะนำภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแຄบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (ฟล์ส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏบนจอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับค่อนทารสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร็นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจังหวะการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร็นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบร็นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร็นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เช่น อัปเดตภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จอใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความล้มคร่องภายในได้ การรับประทานของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพียง ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลืออยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

* ไฟ "เปิดเครื่อง" ส่องเกินไป และรบกวนการท่าງ

- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ช่วยเหลือผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

* พังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ท้าไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ทำการอย่างไรถ้าน้ำหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมด วิดีโอนี้ได้)”?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 2560×1440@60Hz

- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ ‘Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)’, ให้เลื่อนตัวเลือนไปที่ 2560×1440 พิกเซล
- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 2560×1440@60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ลองจ่อภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจ่อภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อถ้วนว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm ในคู่มือผู้ใช้คืออะไร? จะติดตั้งได้เราอ่านได้อ่านง่ายๆ (.inf และ .icm)?

คำตอบ : นี่คือไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้ของคุณเพื่อติดตั้งไดรเวอร์ คอมพิวเตอร์อาจถูกตั้งไดรเวอร์ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) หรือแผ่นไดรเวอร์ เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อ่านง่ายๆ?

คำตอบ : ไดรเวอร์ต้องการ/d/กราฟฟิก และจอภาพของคุณจะร่วมกัน หากความละเอียดที่ใช้ได้คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ “Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)”

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เปียงกดปุ่ม OK (ตกลง), จากนั้นเลือก “Reset (รีเซ็ต)” เพื่อเรียกการตั้งค่าดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนาต่อการขีดข่วนหรือไม่?

โดยท้าไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวน้ำจ่อสัมผัสสกุกการกระแทกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัดคุณมีคุณหรือวัดคุณได้แม้จะไม่มีคุณก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงดึงดูดบนตัวที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติให้ใช้ผ้ามุ่งที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็น

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

พิเศษ โปรดใช้อุปกรณ์พิล
แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้าวท่าละลาย
อีน เข่น เอธิล แอลกอฮอล์,
เอทานอล, อะซีโตน, เยกเซน,
ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของ
จอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการ
ตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม
OSD โดยใช้กระบวนการการต่อไปนี้

- กด "OK" (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD
(การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือก
ตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK"
(ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3
อย่างดังแสดงด้านล่าง
- 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี) ;
มีตัวเลือกที่หลากหลาย : Native,
5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K
และ 11500K. เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง
5000K หน้า
จอจะปรากฏเป็นโทโน “อุ่น โอดี้โนน
สีแดง-ขาว” ในขณะที่อุณหภูมิสีที่
11500K จะให้สีที่ “เย็น ในโทนสีฟ้า-
ขาว”
- 2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อ^{ให้มันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของ}
สีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น
กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์,
สแกนเนอร์, ฯลฯ)
- 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ;
ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการ
ตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง
สีเขียว และสีน้ำเงิน

หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุ
ที่แผรังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก^{แสดงในรูปแบบของมาตรฐานสากล}
(องค์การวัดสี) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น
2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น

เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ
คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD
ไปยัง PC, เว็บแคมเดชัน หรือ
Mac เครื่องใดก็ได้ใช้หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง
สามารถทำงานร่วมกับได้กับ PC
มาตรฐาน, Mac และเว็บแคมเดชันอ
ย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้อง^{ใช้ซอฟต์แวร์สายเคเบิลเพื่อ}
เชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac
ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทน
จำหน่าย Philips ของคุณสำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips
เป็นระบบพลัก-แอนด์-
เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลัก-แอนด์-
เพลย์ และทำงานร่วมกับ
Windows 10/8.1/8/7,
Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเมียร์
นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพ
โกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ชัดเจนของการแสดงภาพ
นี้เกิดขึ้นเมื่อเปิดต่อเป็นระยะเวลานาน
อาจทำให้เกิดการ “เมียร์นอิน”
หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง”
หรือ “ภาพโกสต์” บนหน้าจอของ
คุณ อาการ “เมียร์นอิน”, “ภาพค้าง”
หรือ “ภาพโกสต์” เป็นปรากฏการณ์
ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ
LCD ส่วนมากแล้ว อาการ
“เมียร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ
“ภาพโกสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อ^{เวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง}
เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ
เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ
เมื่อคุณเปลี่ยนจอภาพทิ้งไว้โดย
ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานและ
พลิกหน้าจอเป็นระยะ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- ๑ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งชึ่ง
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

⚠ คำเตือน

อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไม่จะแสดงผลลัพธ์ไม่แสดง
ข้อความที่คอมขึ้น และแสดงตัวอักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ $2560 \times 1440 @ 60Hz$ เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุดโปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด /OK เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก/ล็อกปุ่มด่วนโดยการทำเช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ປະກາດ" ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. ส่วนลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตและจัดจำหน่ายในตลาดในนามของบริษัท Top Victory Investments Ltd. หรือบริษัทในเครือ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้ให้การรับประกันคุณภาพเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าของ Koninklijke Philips N.V. ซึ่งใช้งานภายใต้การรับมอบลิขสิทธิ์

ข้อมูลจำเพาะดังๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M9328EQ1T