

**PHILIPS** 

Brilliance

349P7

#### www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	23
	Felsökning och återkommande frågor	27

## Innehållsförteckning

1.	Viktigt1 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll
	<ul> <li>1.2 Notationer</li></ul>
2.	Installera bildskärmen
3.	Bildoptimering153.1SmartImage3.2SmartContrast:16
4.	Adaptive Sync 17
5.	Tekniska specifikationer
6.	Effektstyrning 22
7.	<ul> <li>Kundservice och garantifrågor23</li> <li>7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer23</li> <li>7.2 Kundstöd och garantifrågor26</li> </ul>
8.	Felsökning och återkommandefrågor

## 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

#### 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

#### Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

#### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.

- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

#### Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador, utsätt inte bildksärmen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildksärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmspanelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.

#### l. Viktigt

- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:
  - Temperatur: 0 –40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/ spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
   Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
   Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller
  "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar",
  "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

#### Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

#### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinforamtionscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

#### G Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

#### 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

#### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

#### G Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

#### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

#### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

#### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office. the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative. Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/ sustainability.html

## 2. Installera bildskärmen

#### 2.1 Installation

#### Förpackningens innehåll



\* Varierar beroende på region

#### Ge Obs!

Använd endast följande nätadapter: Philips FSP180-AJBN3.

- 2 Installera stativbasen
- Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



- 2. Håll i ställningen med båda händerna.
  - (1) Fäst försiktigt ställningen till VESA monteringsområdet tills hakarna låser ställningen.
  - (2) Sätt försiktigt fast basen på ställningen.
  - (3) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i ställningen.



#### **Varning**:

Denna produkt har en böjd konstruktion. Vid fastsättning/borttagning av basen placera skyddsmaterialet under bildskärmen och tryck inte ner bildskärmen för att undvika skador.

# 3 Ansluta till datorn



- 1 Kensington anti-stöldlås
- 2 Hörlursuttag
- 3 Ljudingång
- 4 USB-nedströms
- 6 USB-snabbladdare
- 6 USB Type-C-ingång
- Skärmuttagsingång
- 8 HDMI-ingång
- AC/DC strömingång

#### Anslutning till dator

- 1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
- 2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
- 3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
- Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
- Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

#### USB-nav

För att följa den Internationella atomenergiorganets säkerhetsföreskrift, stängs USB-navet/portarna på den här skärmen av under viloläge och avstängningsläget.

Anslutna USB-enheter fungerar inte i detta läge.

För att permanent sätta USB-funktionen till "ON" (på)-läget, gå till OSD-menyn och välj sedan "USB-vänteläge" och växla till "ON".

#### USB-laddning

Denna skärm har USB-portar som klarar normal uteffekt inklusive några med USB-laddningsfunktion (identifierbara med strömikon ﷺ). Du kan använda dessa portar för att t. ex. ladda din smarttelefon eller strömsätta en extern HDD. Skärmen måste alltid vara PÅ för att funktionen ska kunna användas.

Vissa utvalda Philips-skärmar kanske inte strömsätter eller laddar din enhet när den är i läget "Sleep" (Vila) (vit

#### 2. Installera bildskärmen

ström-LED blinkar). Om så är fallet, öppna skärmmenyn och välj "USB Standby Mode" (USB-laddning), och ställ funktionen på läget "ON" (PÅ) (standard=OFF). Detta kommer på så vis att hålla USB-ström- och laddningsfunktionerna aktiva även när skärmen är i viloläge.

	Power LED	
Language	Resolution Notification	
	USB	
OSD Settings	USB Standby Mode	
*	DisplayPort	
C Serup	Reset	
	Information	
_		
•		

#### 🖨 Obs

Om du stänger AV skärmen via strömbrytaren vid något tillfälle, kommer alla USB-portarna att stängas AV.

#### Varning!

Trådlösa 2,4 GHz USB-engheter som t.ex. en trådlös mus, tangentbord och hörlurar, kan ha interferens från höghastighetssignalen från USB 3.0-enheter, vilket kan leda till att radiosändningens kvalitet försämras. Skulle detta inträffa, kan du prova följande metoder för att minska effekterna av interferensen.

- Försök att inte ha USB 2.0-mottagare i närheten av anslutningsporten.
- Använd en vanlig USBförlängningskabel eller USB-hubb för att öka avståndet mellan din trådlösa mottagare och USB 3.0-anslutningsporten.

2.2 Använda bildskärmen



#### 2. Installera bildskärmer

# 2 Anpassa din egen "USER (Användare)" -knapp.

"ANVÄNDARE" ger dig möjlighet att installera dina favoritfunktionsknappar.

1. Vippa åt höger för att öppna OSDmenyskärm.

	Horizontal	Audio Source 🛛 🗸
Language	Vertical	Volume
<b>-</b> Ø 000 0-min	Transparency	Input
e. OSD Settings		
📩 Setun	User Key	
₩ <sup>oomp</sup>		
· ·		

- 2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [OSD Settings] (OSDinställningar), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja [User key] (användare), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja en funktion: [Audio Source](ljudkälla), [Volume](volym), [Input](ingång).
- 5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

Nu kan du växla knappen längst ner i bildskärmsramen till ner [User Key] (Användarknapp) direkt.Enbart din förvalda funktion visas som snabbåtkomst.



Om du t.ex. har valt [Audio Source] (ljudkälla) som funktion, vippa ner så öppnas [Audio Source](ljudkälla).

Audio Source
Audio In
HDMI 2.0
USB C

# 3 Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning

Din Philips-bildskärm kan spela ljudkällan självständigt under PIP/PBPläge, oberoende av videoingången. Du kan t.ex. spela din MP3-spelare från ljudkällan som anslutits till porten [Audio In] (ljud in) på bildskärmen, och ändå titta på videokällan som anslutits från [USB C], [HDMI 2.0] eller [DisplayPort] (skärmuttag).

 Vippa åt höger för att öppna OSDmenyskärm.

LowRhue Mode		AudioIn 🗸
	Stand-Alone	HDMI 2.0
-	Mute	DisplayPort
Dinput	Audio Source	
Picture		
PIP/PBP		
- <b>4</b> • •		
Audio		
🗢 Color		
•		

- Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [Audio] (ljud), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja [Audio Source] (ljudkälla), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja en ljudkälla: [Audio In](ljud in), [USB C], [HDMI 2.0] eller [DisplayPort] (skärmuttag).

5. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.

#### G Obs

Om du valt Audio-in (Ljud in) kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt nästa gång du sätter på bildskärmen.För att ändra den måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.Det inträffar inte om DP eller HDMI valdes.

4 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

LowBlue Mode	On	
	Off 🗸	
Input		
Picture		
PIP/PBP		
┥ Audio		
Color		

Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna



För att öppna OSD-menyn på denna Philips-bildskärm använder du vippknappen på nederdelen av bildskärmens ram.Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar.Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

#### OSD-menyn

Nedan visas en allmän vy över strukturen hos OSD-systemet. Du kan använda den som referens när du vill navigera runt bland de olika inställningarna.



#### 5 Upplösningsinformation

Den här bildskärmen har utformats för optimal prestanda i den ursprungliga upplösningen 3440 × 1440 vid 60 Hz. Om bildskärmen slås på med en annan upplösning visas en varning på skärmen: Använd 3440 × 1440 vid 60 Hz för bästa resultat.

Varningen för ursprunglig upplösning kan avaktiveras från Inställningar i OSDmenyn (On Screen Display).

#### 6 Funktion

Lutning



Svängning



#### Höjdjustering



#### 2.3 MultiView



#### 1 Vad är det?

Multiview möjliggör aktiv varierad anslutning och visning, så att du kan arbeta med flera enheter som stationär och bärbar dator bredvid varandra, för komplexa arbeten med flerprogramkörning.

#### 2 Varför behöver jag det?

Med den ultrahöga upplösningen på Philips MultiView-bildskärmen kan du bekvämt använda en anslutningsbar värld på arbetet eller hemma. Med den här bildskärmen kan du bekvämt använda källor med olika innehåll på skärmen. Till exempel: Du kanske vill hålla ett öga på direktsända nyhetsvideor med ljud i ett litet fönster samtidigt som du arbetar på din blogg, eller ändra i en Excel-fil från din Ultrabook medan du är inloggad på ett säkert företags-intranät för att öppna filer från ett skrivbord.

- 3 Hur aktiverar man MultiView med snabbknapp?
- 1. Tryck på knappen längst ned på bildskärmsinfattningen uppåt.



2. MultiView-menyn visas. Vippa upp eller ner för att välja.



- 3. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.
- 4 Hur aktiverar man MultiView med OSD-meny?

MultiView-funktionen kan väljas i OSDmenyn.

 Vippa åt höger för att öppna OSDmenyskärmen.

LowRhue Mode		Off	~
	PIP / PBP Input	PIP	
→ Input	PIP Size	PBP	
	PIP Position		
Picture			
<b>–</b>			
😞 Color			
<b>.</b>			

2. Vippa upp eller ner för att välja huvudmeny [PIP/PBP], och vippa därefter åt höger för att bekräfta.

- Vippa upp eller ner för att välja [PIP/PBP Mode] (PIP/PBP-läge), och vippa därefter åt höger för att bekräfta.
- Vippa upp eller ner för att välja [Off] (av), [PIP] eller [PBP], och vippa därefter åt höger.
- 5. Nu kan du flytta bakåt för att ställa in [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] eller [Swap].
- 6. Vippa åt höger för att bekräfta ditt val.
- 5 MultiView i OSD-meny
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-läge): Det finns två lägen för MultiView: [PIP] och [PBP].

[PIP]: Bild i bild



När underkällan inte identifieras:



[PBP]: Bild vid bild



När underkällan inte identifieras:



#### G Obs

Det svarta bandet syns överst och nederst på skärmen för ett korrekt bildförhållande när du är i PBP-läget.

 PIP / PBP Input (PIP/PBP-ingång): Det finns tre olika videoingångar att välja mellan som underskärmskälla: [USB C], [HDMI 2.0] och [DisplayPort].

Se nedanstående tabell för kompatibilitet mellan huvud-/ underingångskälla.

		UNDERKÄLLA (xl)		
<b>Multi</b> View	Ingångar	HDMI2.0	DP	USB C
	HDMI2.0	٠	٠	
HUVUDKALLA	DP	•	٠	•
(XI)	USB C		•	•

 PIP Size (PIP-storlek): När PIP aktiveras, kan man välja mellan tre storlekar på underfönster: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort).



 PIP Position (PIP-läge): När PIP aktiveras, kan man välja mellan fyra lägen för underfönster.

Upp-höger

Ner-höger



Upp-vänster





Ner-vänster



Swap (Byt plats): Huvudbildens källa och underbildens källa byter plats på skärmen.

Byt A- och B-källa i [PIP]-läge:



Byt A- och B-källa i [PBP]-läge:



Off (Av): Stoppa MultiView-funktion.



#### G Obs

När du använder funktionen Byt plats, byter videon och dess ljudkälla samtidigt plats. (Se sidan 8 "Oberoende ljuduppspelning, oberoende av videoinmatning" för mer detaljer.)

#### 2.4 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Dra ut monitorbasen till dess maximala längd.



2. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas. Lyft sedan monitorställningen.



3. Med frigöringsknappen intryckt luta basen och låt den glida ut.



#### G Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringssystem.



## 3. Bildoptimering

#### 3.1 SmartImage

#### 1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

#### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



- 1. Tryck åt vänster för att starta SmartImage-funktionen.
- 2. Byt uppåt eller nedåt för att välja bland EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge och av.

 SmartImage-meddelandet visas på skärmen i 5 sekunder men du kan också ta bort meddelandet genom att trycka åt vänster.

Det finns flera val: EasyRead, kontor, foto, film, spel, ekonomi, LowBlue-läge och av.

SmartImage
EasyRead
Office
Photo
Movie
Game
Economy
LowBlue Mode
Off

- EasyRead: Hjälper till att förbättra läsningen av text baserat på program såsom PDF e-böcker. Genom att använda en specialalgoritm vilken ökar kontrasten och kantskärpan hos textinnehåll optimeras skärmen för en stressfri läsning genom att justera ljusstyrkan, kontrasten och färgtemperaturen hos skärmen.
- Office (kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDFfiler, skannade eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och

#### 3. Bildoptimering

levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.

- Movie (film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.
- Game (spel): Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- Economy (ekonomi): I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
  - Off (av): Ingen optimering av SmartImage.

#### 3.2 SmartContrast:

#### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

#### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa speleller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

#### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

## 4. Adaptive Sync



PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s Adaptive Sync™-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 7 eller 8.x
- Grafikkort: R9 290-serien och R7 260-serien
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260

- APU:er i Processor 2014 A-serien för stationära och bärbara datorer
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 5. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm				
Bildskärmstyp	MVA			
Bakgrundsljus	LED			
Skärmstorlek	34" W( 86,36 cm)			
Sidförhållande	21:9			
Bildpunkt	0,232(H) mm x 0,232(B) mm			
SmartContrast:	50.000.000:1			
Svarstid (typ.)	16ms(GtG)			
SmartResponse Time (typ.)	4ms(GtG)			
Optimal upplösning	Displayport/HDMI 2.0/USB C : 3440x1440 @ 60Hz			
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10			
Bildförbättring	SmartImage			
Vertikal	40 Hz-102 Hz (DisplayPort , USB-C),			
uppdateringsfrekvens	23 Hz-102 Hz (HDMI)			
Horisontell frekvens	30 KHz-160 KHz			
sRGB	JA			
LowBlu-läge	JA			
Skärmfärger	16,7M			
Flimmerfri	JA			
Färgskala	JA			
Adaptive Sync	JA			
Adaptive Sync Anslutningar	JA			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP)			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning)			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A)			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.)	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) (5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk Andra bekvämligheter	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk Andra bekvämligheter Plug & Play-kompatibilitet	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk Andra bekvämligheter Plug & Play-kompatibilitet Ställ	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk Andra bekvämligheter Plug & Play-kompatibilitet Ställ Lutning	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX			
Adaptive Sync Anslutningar Signalinmatning USB USB C-strömtillförsel Ingångssignal Ljud in/ut Bekvämlighet Inbyggd högtalare (typ.) OSD-språk Andra bekvämligheter Plug & Play-kompatibilitet Ställ Lutning Svängning	JA DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digital, HDCP) USB type-Cx1, USB3,0x3 (inklusive 1 laddning) USB C(up to 60W) ( 5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A) Separat synk, synk på grönt Ljud in, utgång för hörlurar 5 W x 2 Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italien- ska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX -5 / +20 grader -170 / +170 grader			

Strömförsörjning				
Enorgiförbrukning	Växelström,	Växelström,	Växelström,	
Energilororukining	VAC, 50 Hz	VAC, 60Hz	VAC, 50 Hz	
Normalt bruk	66,99W (typ.)	67,09W (typ.)	67,19W (typ.)	
Strömsparläge (vänteläge)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)	
Av	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	
	Växelström,	Växelström,	Växelström,	
Värmeavgivning*	inspänning 100	inspänning 115	inspänning 230	
	VAC, 50 Hz	VAC, 60Hz	VAC, 50 Hz	
Normalt bruk	228,63 BTU/hr	228,98 BTU/hr	229,32 BTU/hr	
	(typ.)	(typ.)	(typ.)	
Strömsparläge (vänteläge)	1,71  BTU/nr	I,/IBIU/Nr	1,71  BIU/nr	
	1 O2 BTU/br	1 O2 BTU/br	102 BTU/br	
Av	(tvp.)	(tvp.)	(tvp.)	
Strömlysdiod	På: vit. viloläge: Vi	it (blinkar)		
Strömförsörjning	Extern, 100-240V	AC, 50/-60Hz		
Mått				
Produkt med ställ (BxHxD)	810 x 621 x 311 mm	ן		
Produkt utan ställ (BxHxD)	810 x 369 x 98 mm			
Produkt med	044 x 570 x 224 m			
förpackning(BxHxD)	944 x 578 x 224 mm			
Vikt				
Produkt med ställ	9,60 kg			
Produkt utan ställ	6,60 kg			
Produkt med förpackning	14,88 kg			
Driftförhållanden				
Temperaturområde (an-	0°C till 40°C			
vändning)				
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %			
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa			
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C			
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %			
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa			
Miliö och energi				
ROHS	JA			
Förpackning	100% återvinnbar			
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje			
Efterlevnad av standarder				
Myndighetsgodkännande	/ndighetsgodkännande CE Mark, CU-EAC, RCM, CB,GS,ISO 9241-307, SEMKO, MEPS			

Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Glansig

#### G Obs

- 1. Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Gå till <u>www.philips.</u> <u>com/support</u> för att hämta den senaste versionen av broschyren.
- 2. Den smarta responstiden är det optimala värdet som erhålls från antingen GtG- eller GtG (BW)-tester.

#### 5.1 Upplösning och förinställda lägen

Maximal upplösning

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0/ USB C)

#### 2 Rekommenderad upplösning

3440x1440@60Hz (DP/HDMI 2.0/ USB C)

H. frek. (kHz)	Upplösning	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,94
67,50	1920 x 1080	60,00
44,74	3440 x 1440	29,97
89,48	3440 x 1440	59,94
150,97	3440 x 1400	100,00

#### 5.2 Crystalclear

Denna nya Philips-bildskärm levererar knivskarpa 3440 × 1440-bilder. Tack vare högpresterande paneler med hög pixeltäthet, 178/178-bildbetraktningsvinklar kan bilder och grafik från högbandbreddskällor via Displayport och HDMI återges med naturtrogen realism. Vare sig du är ett proffs som kräver extremt detaljerad information för CAD-CAM-lösningar, använder 3D-grafikprogram eller är en finansguru som arbetar med enorma kalkylark, kommer denna Philips-bildskärm att ge dig knivskarpa bilder.

## 6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömför- brukning	Lys- diod- färg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	67,09 W (typ.) 180 (max.)	Vit
Strömspar- läge (vänte- läge)	AV	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Vit (blin- kar)
Av	AV	-	-	0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 3440 × 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

#### 🖨 Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 7. Kundservice och garantifrågor

#### 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixlar och subpixlar

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typer av pixeldefekter

Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

#### Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



En subpixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande subpixlar som lyser: - Röd + Blå = Purpur

7. Kundservice och garantifrågor

- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = ljusblå



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

#### G Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

#### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



#### Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



#### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

#### G Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

#### 7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst. För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader. Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

•	Lokal garan- tiperiod som standard	•	Förlängd garantipe- riod	•	Total garantiperiod
•	Varierar bero- ende på olika regioner	•	+1 år	•	Lokal garantiperiod +1
		•	+ 2 år	•	Lokal garantiperiod +2
		ŀ	+ 3 år	•	Lokal garantiperiod +3

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

\*\*Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

#### Cbs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

## 8. Felsökning och återkommande frågor

#### 8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmens baksida.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

#### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur bildskärmen från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.
- 2 Bildproblem

Bilden vibrerar på bildskärmen

 Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

• Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar bildskärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid en regelbunden skärmuppdatering om LCDbildskärmen ska visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera.

Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

 Ställ in datorns bildskärmsupplösning på samma läge som bildskärmens rekommenderade inbyggda upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

 De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

#### 3 Ljudproblem

#### Inget ljud

- Kontrollera att ljudkabeln är korrekt ansluten till datorn och monitorn.
- Se till att ljudet inte är tystat. Tryck på OSD-"Menu" (Menyn) och välj "Audio" (Ljud) och sedan "Mute" (Tyst). Kontrollera att den är i positionen "Off"(Av).
- Tryck på "Volume" (Volym) i OSDhuvudkontrollen för att justera volymen.

#### 8.2 Allmänna frågor

- F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)" visas vid installation av bildskärmen?
- Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 3440 x 1440 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärmsikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 3440 x 1440 bildpunkter.
- Öppna 'Avancerade egenskaper' och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 3440 x 1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.
- Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCDbildskärmen?
- Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.
- Q3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?
- Svar: Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

- Q4: Hur justerar jag upplösningen?
- Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows<sup>®</sup> kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".
- Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?
- Svar: Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm och välj sedan "Reset" (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.
- Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?
- Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.
- Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?
- Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.
- Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?
- Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.
- Vippa åt höger för att öppna OSDmenyskärm
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i

färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

- Färgtemperatur: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blåvit ton".
- sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
- User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

### 🖨 Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

- Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?
- Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.
- Q10: Är Philips LCD-bildskärmar Plugand-Play?

- Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
- Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?
- Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

#### Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

- Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?
- Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 3440 x 1440 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.
- Q13: När jag projicerar från min notebook via "USB type C"kontakt till denna display kan jag inte se något på displayen?
- Svar: USB C-porten på denna display är kapabel till att ta emot och överföra ström, data och video. Kontrollera att USB type C-kontakten på din notebook/ enhet stöder dataöverföring och även stöder DP ALT-läge för

videoutmatning. Kontrollera om du måste aktivera funktionerna via bios på din Notebook eller annan programvara för att aktivera överföring/mottagning.

- Q14: Varför laddar inte denna bildskärm min notebook från USB type C-porten?
- USB C-porten på denna display Svar: är kapabel till att mata ut ström för laddning av notebook/ enhet.Däremot är inte alla notebooks eller enheter kapabla till att laddas från USB type C-porten. Kontrollera om din notebook/enhet är kapabel för strömladdningsfunktion. Du kanske har en USB type C-port men den är begränsad till endast dataöverföring.Om din notebook/enhet stöder laddningsfunktion via USB type C-port, kontrollera att denna funktion är aktiverad från ditt systems bios eller annan programvara (om nödvändigt).Det kan hända att handelspolicyn för din notebook/enhet kräver att du köper deras egna strömtillbehör. I dessa fall kanske den inte känner igen och blockerar Philips USB type C-strömladdningsfunktion. Detta är inte ett fel på Philips display. Se den detaljerade bruksanvisningen för din notebook eller enhet och kontakta dem.
- Q15: När jag ansluter en USB C-Akabel för att utöka navfunktionen, visas det alltid ett meddelande. Hur stänger jag av detta?
- Svar: Det här meddelandet är USB Billboard, men din navfunktion kan fortfarande användas för att visa meddelandet. Kontakta din återförsäljare.

#### 8.3 Återkommanxde frågor om Multiview (flerskärmsvisning)

- F1: Kan jag förstora PIP-underfönster?
- Svar: Ja, du kan välja mellan 3 storlekar: [Small] (Litet), [Middle] (Medel), [Large] (Stort). Vippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm. Välj [PIP Size] (PIP-storlek) från [PIP / PBP]-huvudmenyn.

#### F3: Hur lyssnar jag på ljud, oberoende av video?

Svar: Normalt är ljudkällan länkad till huvudbildkällan. Om du vill ändra ljudingångskällan (t.ex.: lyssna på din MP3-spelare oberoende av videoingångskällan), tippa åt höger för att öppna OSD-menyskärm. Välj [Audio Source] (Ljudkälla) från

[Audio Source] (Ljudkalla) fran [Audio] (Ljud)-huvudmenyn.

Notera att om du valt Audio-in (Ljud in) kommer den som standard att välja den ljudkälla som du tidigare valt nästa gång du sätter på bildskärmen. För att ändra den måste du gå igenom urvalsstegen igen för att välja en ny ljudkälla som standard.Det inträffar inte om DP eller HDMI valdes.

Audio Source
Audio In
HDMI 2.0



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Denna produkt har tillverkats och lanserats på marknaden av eller genom Top Victory Investments Ltd. eller ett av deras dotterbolag. Top Victory Investments Ltd. är garantigivaren för denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M7349PF1T