



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

CZ	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	14
	Odstraňování problémů a časté dotazy	17

**PHILIPS**

# Obsah

<b>1. Důležité .....</b>	<b>1</b>
1.1 Bezpečnostní opatření a údržba .....	1
1.2 Vysvětlení zápisu .....	2
1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu.....	3
<b>2. Sestavení monitoru .....</b>	<b>4</b>
2.1 Instalace.....	4
2.2 Ovládání monitoru .....	5
2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavec .....	7
<b>3. Optimalizace Obrazu.....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartContrast .....	9
<b>4. Technické údaje.....</b>	<b>10</b>
4.1 Režimy rozlišení a předvoleb .....	12
<b>5. Řízení spotřeby .....</b>	<b>13</b>
<b>6. Péče o zákazníky a záruka .....</b>	<b>14</b>
6.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips.....	14
6.2 Péče o zákazníky & záruka.....	16
<b>7. Odstraňování problémů a časté dotazy.....</b>	<b>17</b>
7.1 Odstraňování problémů .....	17
7.2 Obecné časté dotazy.....	18

# 1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

### Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/ nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

### Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skřínce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.

- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče)
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopecíte a zabraňte případnému pádu.

### Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místech, které splňují následující rozsahy teplot a vlhkosti.

## 1. Důležité

- Teplota: 0-40°C 32-104°F
- Vlhkost: 20-80% relativní vlhkosti

### Důležité informace pro vypálení obrazu/ zdvojeného dosvitu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnicí se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

### Výstraha

Selhání aktivace spořiče obrazovky nebo aplikace pro pravidelné aktualizování obrazovky může mít za následek vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zdvojeného dosvitu“, které nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznické péče“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

### Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

## 1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

### Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vtištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

#### **Poznámka**

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

#### **Upozornění**

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

#### **Výstraha**

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

## 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

### Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

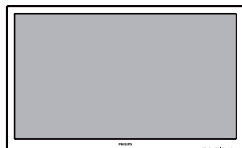
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Sestavení monitoru

### 2.1 Instalace

#### 1 Obsah krabice



\* VGA

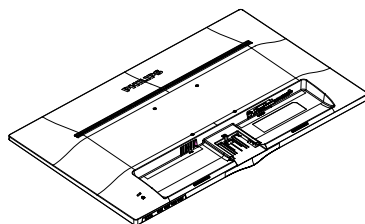


\* DVI

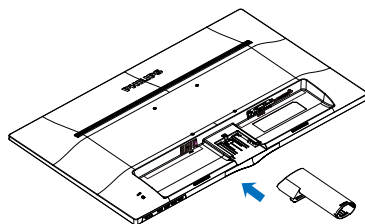
\*V závislosti na zemi

#### 2 Namontujte stojánek podstavce

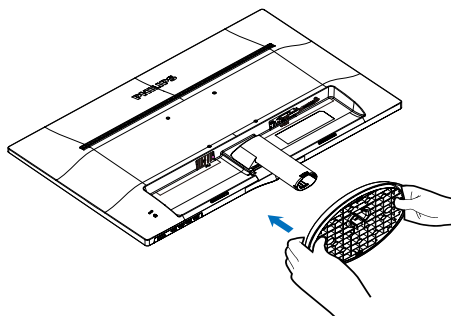
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



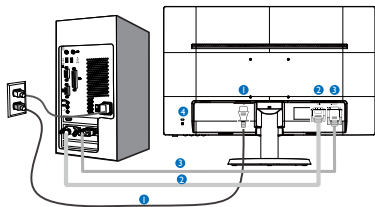
2. Připojte/nasuňte sloupek podstavce k monitoru tak, aby zacvakl na místo.



3. Uchopte monitor oběma rukama a připevněte stojánek podstavce do sloupku podstavce.



## 3 Připojení k počítači



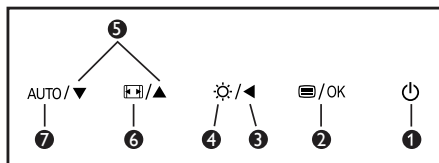
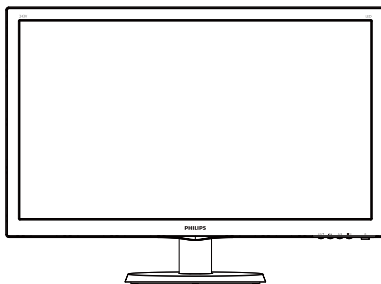
- ❶ Vstup střídavého napájení
- ❷ Vstup DVI-D
- ❸ Vstup VGA
- ❹ Zámek proti krádeži Kensington

## Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

## 2.2 Ovládání monitoru

## 1 Popis výrobku z čelního pohledu

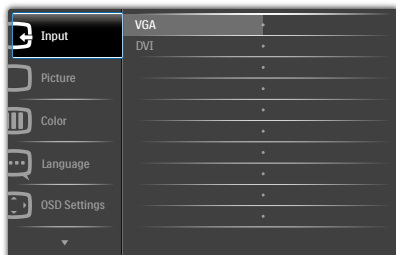


❶		Slouží k ZAPNUTÍ a VYPNUTÍ napájení monitoru.
❷		Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
❸		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.
❹		Nastavení úrovně jasu.
❺		Slouží k úpravám nabídky OSD.
❻		Změna formátu zobrazení.
❼	AUTO	Automatické nastavení monitoru.

## 2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

### Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



### Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Ve výše uvedené nabídce obrazovky OSD můžete stisknutím tlačítek ▼▲ na předním rámečku monitoru pohybovat kurzorem a stisknutím **OK** potvrdit výběr nebo změnu.

### Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

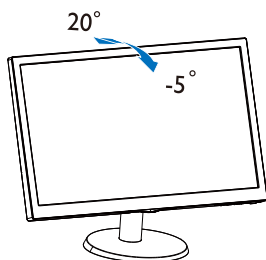
Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H. Position	0~100
	V. Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



**3 Poznámka k rozlišení**

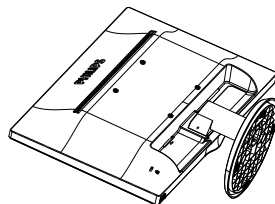
Tento monitor je určen pro optimální výkon při nativním rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Pro optimální výsledek použijte rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz.

Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Setup (Nastavení) v nabídce OSD.

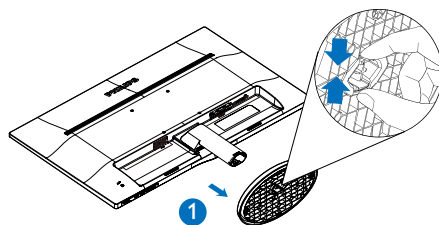
**4 Fyzické funkce****Náklon****2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavce****1 Demontáž stojánu podstavce**

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

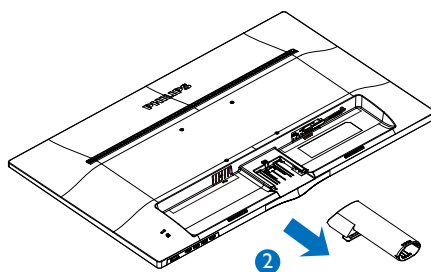
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



2. Stiskněte zajišťovací svorky a oddělte stojánek podstavce od sloupku podstavce.

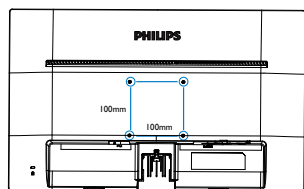


3. Pro odpojení sloupku podstavce stiskněte uvolňovací tlačítko.



### **Poznámka**

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



### **Upozornění**

Pro použití pouze s uvedeným držákem na zeď s minimální zátěží 3,5 kg.

# 3. Optimalizace Obrazu

---

## 3.1 SmartContrast

---

### 1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru LCD pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

### 2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

### 3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

## 4. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panelu LCD	TN-LCD
Podsvícení	W-LED system
Velikost panelu	23,6" Š (59,9 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,272 × 0,272 mm
SmartContrast	10.000.000:1
Doba odezvy (typická)	5ms
Optimální rozlišení	1920 × 1080 při 60 Hz
Zorný úhel	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
Barevnost displeje	16,7M
Vertikální obnovovací frekvence	56Hz - 76Hz
Horizontální frekvence	30kHz - 83kHz
sRGB	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	DVI (digitální), VGA (analogový)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Usnadnění	
Usnadnění pro uživatele	AUTO/▼    □/▲    ☼/◀    ☰/OK    ⏻
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, Němčina, Španělština, Francouzština, Italština, Maďarština, Holandština, Portugalština, Brazilská portugalština, Polština, Ruština, Švédština, Finština, Turečtina, Čeština, Ukrajínština, Zjednodušená čínština, Japonština, Korejšťina, Řečtina, Tradiční čínština
Další usnadnění	Zámek Kensington, Držák VESA (100 × 100 mm)
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/ 8.1/ 8/ 7, Mac OSX
Podstavec	
Náklon	-5/+20

Napájení			
Příkon	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	18,43 W(typ.)	18,53 W(typ.)	18,63 W(typ.)
Spánek (pohotovost)	<0,5 W(typ.)	<0,5 W(typ.)	<0,5 W(typ.)
Off (Vypnuto)	<0,5 W(typ.)	<0,5 W(typ.)	<0,5 W(typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	62,9 BTU/hod (typ.)	63,24 BTU/hod (typ.)	63,58 BTU/hod (typ.)

#### 4. Technické údaje

Spánek (pohotovost)	<1,706 BTU/hod (typ.)	<1,706 BTU/hod (typ.)	<1,706 BTU/hod (typ.)
Off (Vypnuto)	<1,706 BTU/hod (typ.)	<1,706 BTU/hod (typ.)	<1,706 BTU/hod (typ.)
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Integrovaný, 100 – 240 VAC, 50/60Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	560 × 424 × 219 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	560 × 348 × 53 mm
Výrobek s obalem (ŠxVxH)	608 × 419 × 121 mm

Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	3,41kg
Výrobek bez podstavce	3,02kg
Výrobek s obalem	4,69kg

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provozní)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (provozní)	700 až 1060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1060 hPa

Ekologie	
ROHS	ANO
EPEAT	ANO (další podrobnosti viz poznámka 1)
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
Energy Star(nepovinný)	ANO

Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	CE Mark, FCC Class B, TCO Certified, ETL, ISO9241-307, BSMI, PSB, RCM, UKRAINIAN, EPA, CECP, CCC

Opláštění	
Barva	Černá
Povrchová úprava	Textura

#### Poznámka

1. Certifikát EPEAT Gold nebo Silver je platný pouze tam, kde společnost Philips zaregistruje produkt. Informace o stavu registrace ve vaší zemi viz [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
2. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Doba chytré odezvy je optimální hodnota testu GtG nebo GtG (BW).

## 4.1 Režimy rozlišení a předvoleb

### 1 Maximální rozlišení

1920 × 1080 při 60 Hz (analogový vstup)

1920 × 1080 při 60 Hz (digitální vstup)

### 2 Doporučené rozlišení

1920 × 1080 při 60 Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Poznámka

Upozorňujeme vás, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 1920 × 1080 při 60 Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

## 5. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	18,53 W (typ.) 27,7W (max.)	Bílá
Spánek	VYP.	Ne	Ne	0,5W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	0,5W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500K s plně bílým vzorkem

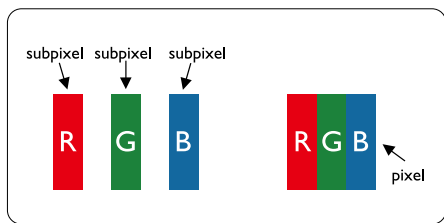
### **Poznámka**

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

## 6. Péče o zákazníky a záruka

### 6.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat výrobky nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů TFT LCD, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu TFT LCD přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



#### Pixely a subpixely

Pixel, neboli obrazový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se

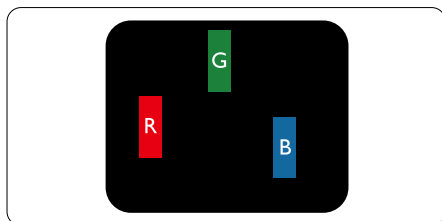
jeví jako pixely různých barev.

#### Druhy pixelových vad

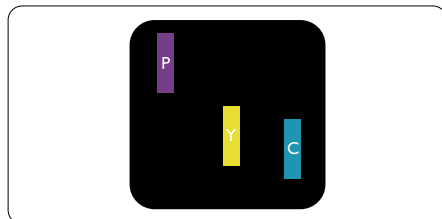
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

#### Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou 'aktivní'. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů:

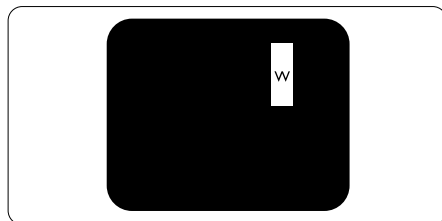


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

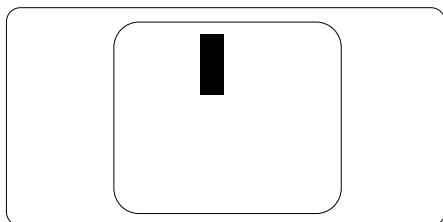


**Poznámka**

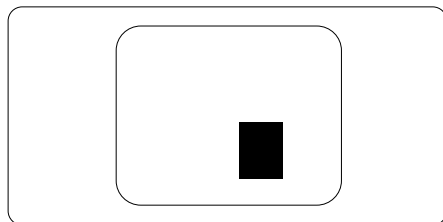
Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

**Defekty tmavých bodů**

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů:

**Vzdálenost pixelových vad**

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.

**Tolerance vad pixelů**

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT LCD plochého monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZy bodů celkem	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

**Poznámka**

- 1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod
- Tento monitor je kompatibilní se standardem ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Ergonomický požadavek, analýza a metody testování shody pro elektronická zobrazovací zařízení)
- Norma ISO9241-307 je následníkem dřívější normy ISO13406, která byla zrušena organizací ISO (International Organisation for Standardisation) ke dni: 2008-11-13

## 6.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

Místní standardní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Celková záruční doba
Liší se podle regionu	+ 1 rok	Místní standardní záruční doba +1
	+ 2 roky	Místní standardní záruční doba +2
	+ 3 roky	Místní standardní záruční doba +3

\*\*Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

### Poznámka

Please refer to Important Information manual for regional service hotline, which is available on the Philips website support page.

## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

### 7.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 1 Běžné problémy

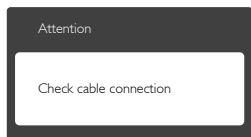
##### Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve OFF (VYPNUTÉ) poloze a stiskněte jej do ON (ZAPNUTÉ) polohy.

##### Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

##### Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

##### Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.



#### Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

##### Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 2 Problémy se zobrazením

##### Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

##### Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

##### Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

##### Dochází k vodorovnému blikání



## 7. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte vislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

### Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

### „Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnný statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

### Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

### Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

### Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky nabídky OSD).

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

## 7.2 Obecné časté dotazy

### OTÁZKA 1: Když nainstaluji svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?

**Odpověď:** Doporučené rozlišení pro tento monitor: 1920 x 1080 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V Start Menu (nabídce Start) operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně Control Panel (Ovládací panely) vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 1920 x 1080 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 1920 x 1080 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

### OTÁZKA 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?

**Odpověď:** Doporučená obnovovací frekvence u monitorů LCD je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji

můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

**OTÁZKA 3: Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?**

**Odpověď:** Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte (doprovodný disk CD-ROM), který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

**OTÁZKA 4: Jak mám upravit rozlišení?**

**Odpověď:** Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® v části „Display properties“ (Zobrazení - vlastnosti).

**OTÁZKA 5: Co když se během nastavení monitoru ztratí prostřednictvím nabídky OSD?**

**Odpověď:** Jednoduše stiskněte tlačítko OK a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

**OTÁZKA 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?**

**Odpověď:** Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

**OTÁZKA 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?**

**Odpověď:** Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

**OTÁZKA 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?**

**Odpověď:** Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazíte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Down“ (Šipka dolů) vyberte volbu „Color“ (Barva) a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Teplota barev): k dispozici je dvou nastavení: 6500K a 9300K. Při nastavení v rozsahu 6500K vypadají barvy na panelu „teplé s červenobílým barevným tónem“, zatímco při nastavení teploty 9300K vypadají barvy na panelu „studené s modrobílým barevným tónem“.
  2. sRGB: standard pro zajištění správné přenosu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.



### **Poznámka:**

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (stupně Kelvina). Nižší teploty Kelvina, například 2004K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504K.

**OTÁZKA 9:** Lze připojit tento monitor LCD k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

**Odpověď:** Ano. Všechny monitory LCD Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

**OTÁZKA 10:** Jsou monitory Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?

**Odpověď:** Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 10/ 8.1/ 8/ 7, Mac OSX.

**OTÁZKA 11:** Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?

**Odpověď:** Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnný se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

## Výstraha

Selhání aktivace spořiče obrazovky nebo aplikace pro pravidelné aktualizování obrazovky může mít za následek vážné příznaky „vypálení“, „dosvit“ nebo „zdvojeného dosvitu“, které nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

**OTÁZKA 12:** Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

**Odpověď:** Váš monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 1920 x 1080 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.



© 2017 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci od Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M5243S2T