PHILIPS

Brilliance

498P9

www.philips.com/welcome

PT Manual do utilizador 1

Apoio ao Cliente e Garantia 26

Resolução de problemas e Perguntas frequentes 30

Índice

1. Importante 1
   - 1.1 Precauções de segurança e manutenção 1
   - 1.2 Descrição das notas contidas no guia 3
   - 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem 4

2. Instalar o monitor 5
   - 2.1 Instalação 5
   - 2.2 Utilizar o monitor 8
   - 2.3 KVM integrado multi-cliente .. 13
   - 2.4 MultiView 14
   - 2.5 Remover a base para montagem de suporte VESA . 16

3. Otimização da imagem 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 19
   - 3.3 Adaptive Sync 20

4. Especificações técnicas 21
   - 4.1 Resolução e modos predefinidos 24

5. Gestão de energia 25

6. Apoio ao Cliente e Garantia .. 26
   - 6.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips 26
   - 6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia 29

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes 30
   - 7.1 Resolução de problemas 30
   - 7.2 Perguntas frequentes gerais .. 32
   - 7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview 35

1. Importante

Este manual do utilizador electrónico destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual do utilizador antes de utilizar o monitor. Este contém informações importantes e notas relativas ao funcionamento do monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções quando ligar e utilizar o monitor de computador.

Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Mantenha o monitor afastado de óleo. O óleo pode danificar a cobertura plástica do monitor e anular a garantia.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço apresentadas no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Para evitar potenciais danos, por exemplo, o painel descolar-se da moldura, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus. Se o ângulo de inclinação máximo de -5 graus for excedido, os danos do monitor não serão cobertos pela garantia.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:
  - Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
  - Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
  - Fecha e revire os olhos para relaxar.
  - Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
  - Ajuste o brilho e o contaste para o nível adequado.
  - Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
  - Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

Manutenção

- Não exerça demasiada pressão sobre o painel LCD pois pode danificar o monitor. Quando transportar o monitor, segure-o pela moldura e não coloque os dedos ou as mãos no painel LCD quando levantar o monitor.
- Os produtos de limpeza à base de óleo podem danificar as peças plásticas e anular a garantia.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica se não pretender utilizá-lo durante um longo período de tempo.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica quando precisar de o limpar e limpe-o com um pano macio ligeiramente humedecido. O ecrã pode ser limpo com um pano seco, mas sempre com a alimentação desligada. Nunca utilize solventes orgânicos, como álcool ou líquidos à base de amoníaco, para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no aparelho, não exponha o monitor a ambientes com pó, chuva, água ou humidade excessivos.
- Se molhar o monitor, seque-o imediatamente com um pano macio.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo de alimentação. Em seguida, remova a água ou substância estranha e envie a base para o centro de manutenção.
- Não guarde nem utilize o monitor em locais onde fique exposto a calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do seu monitor e poder utilizá-lo durante mais tempo, utilize o monitor num local que respeite os seguintes limites de temperatura e humidade.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã

se utilizar o monitor para apresentar conteúdo estático. A apresentação contínua de imagens paradas ou estáticas durante períodos prolongados pode causar o aparecimento de imagens permanentes no ecrã, também conhecidas como imagens fantasma.

- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço apresentadas no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor dentro de um automóvel/bagageira exposto à luz solar directa.

Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não souber qual é o procedimento que deve seguir depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas neste manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

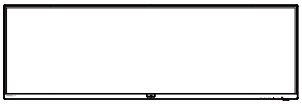
To learn more about our recycling program please visit

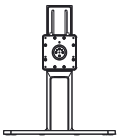
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Instalar o monitor

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem





* Remote Control
Batteries AAA R03 1.5V

* CD

Alimentação

* DP

* HDMI

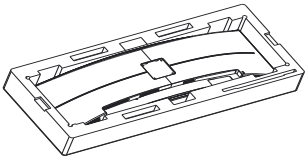
*USB A-B

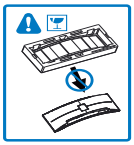
*Depende do país

*Pilha: Zinco-carbono AAA · R03 1,5V

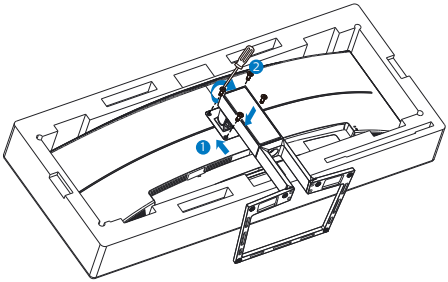
2 Instalar a base

1. Para proteger bem este monitor e evitar riscar ou danificar o monitor, mantenha-o virado de face para baixo na almofada para a instalação da base.

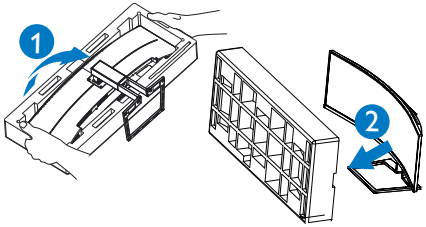




2. Segure a coluna com ambas as mãos.
   (1) Coloque cuidadosamente a coluna na área de montagem VESA até que o trinco fixe na coluna.
   (2) Utilize uma chave de parafusos para apertar os parafusos de montagem e fixe a haste ao monitor com firmeza.



3. Depois de encaixar a base, levante o monitor com ambas as mãos segurando-o firmemente em conjunto com a placa de esferovite. Em seguida, poderá remover o esferovite. Tenha em atenção que tem um design curvo, quando retirar a placa de esferovite, não pressione o ecrã para evitar a quebra do mesmo.

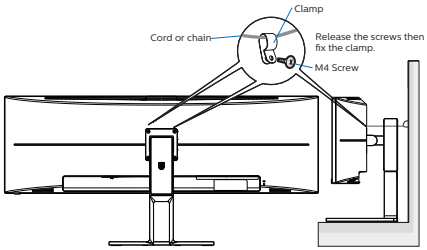


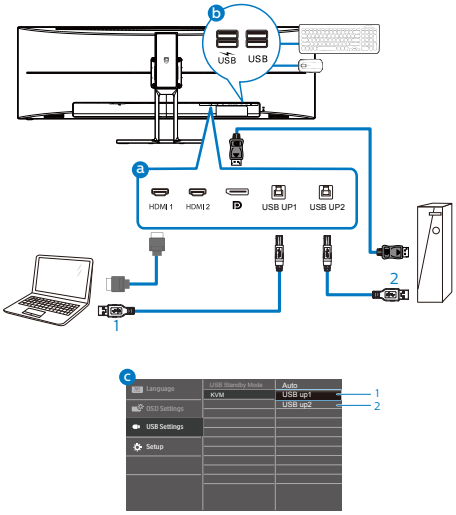
Aviso

Este produto tem um design curvo, quando encaixar/desencaixar a base, coloque material de proteção debaixo do monitor e não pressione sobre o mesmo para evitar danos.

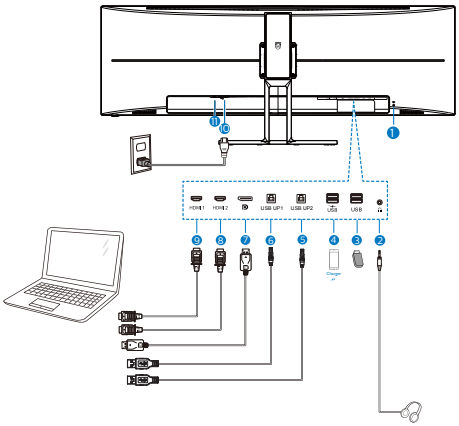
3 Evitar quedas

Quando utilizar o monitor, prenda o LCD a uma parede usando um cabo ou corrente capazes de suportar o peso do monitor, de modo a evitar a sua queda.





4 Conexão ao seu PC



1. Bloqueio Kensington anti-roubo
2. Tomada para auscultadores
3. Porta a jusante USB
4. Porta a jusante USB/Carregador rápido USB
5. Recepção USB2
6. Recepção USB1
7. Entrada DisplayPort
8. Entrada HDMI 2
9. Entrada HDMI 1
10. Entrada de alimentação AC
11. Botão de energia

Ligar ao PC

1. Ligue o cabo de alimentação à parte de trás do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo da parte de trás do seu computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e o cabo de

alimentação do monitor a uma tomada eléctrica.

5. Ligue o computador e o monitor. Se o monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação foi concluída.

5 Concentrador USB

Para cumprir as normas energéticas internacionais, o concentrador/portas USB deste monitor estarão desativadas durante os modos Suspensão e Desligado.

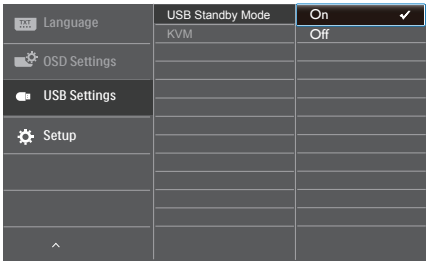
Os dispositivos USB ligados não funcionarão neste estado.

Para "Ativar" permanentemente a função USB, aceda ao menu OSD e, em seguida, selecione “USB em modo de suspensão” e "Ative" a função. Se efetuar a reposição das definições do monitor, defina "modo de suspensão USB" para o "Ativado" no menu OSD.

6 Carregamento USB

Este monitor possui portas USB capazes de fornecer energia, incluindo algumas com a função de carregamento USB (identificadas com o ícone de energia). Pode utilizar estas portas para carregar, por exemplo, o seu smartphone ou alimentar o seu disco rígido externo. O monitor deve estar sempre ligado para permitir a utilização desta função.

Alguns monitores Philips poderão não alimentar ou carregar o seu dispositivo quando entrarem no modo de “Suspensão” (com o LED de energia intermitente). Nesse caso, aceda ao menu OSD, selecione “USB Standby Mode” e, em seguida, defina a função para o modo “Ativado” (predefinição = Desativado). Isso irá manter as funções de alimentação e carregamento USB ativas quando o monitor estiver no modo de suspensão.



Nota

Se em qualquer desligar o seu monitor utilizando o botão de energia, todas as portas USB serão desativadas.

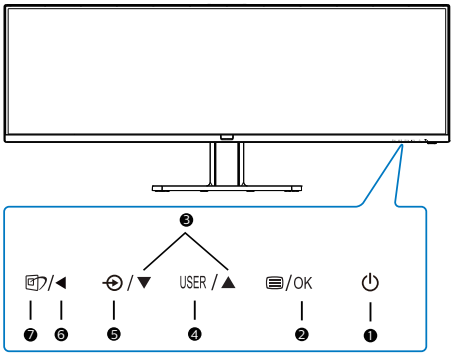
Aviso:

Dispositivos sem fios USB 2,4Ghz, tais como, ratos, teclados e auscultadores sem fios, podem causar interferências em dispositivos de sinal de alta velocidade USB3.2 ou versão superior, o que pode resultar numa diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, experimente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos das interferências.

- Experimente manter recetores USB2.0 afastados da porta de ligação USB3.2 ou versão superior.
- Utilize um cabo de extensão USB ou Hub USB para aumentar a distância entre o recetor sem fios e a porta de ligação USB3.2 ou versão superior.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo

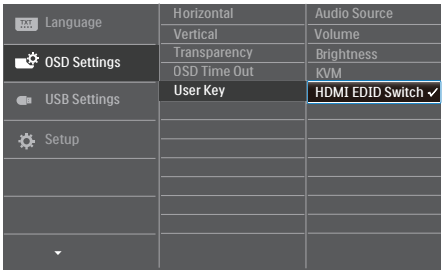


❶	⏻	Interruptor para ligar/ desligar o monitor.
❷	/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
❸	▲▼	Ajustar o menu OSD.
❹	USER	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
❺		Alterar a fonte de entrada de sinal.
❻	◀	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
❼		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).

2 Personalize a sua tecla de "USER" (UTILIZADOR)

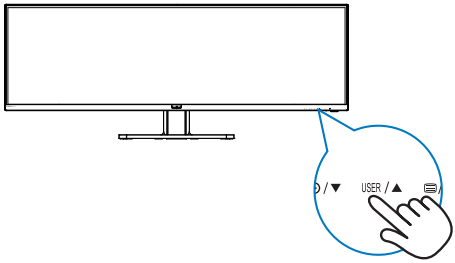
Esta tecla de atalho permite-lhe configurar a sua tecla de função favorita.

1. Prima o botão ☰ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



2. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [OSD Settings] (Definições do menu OSD) no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [User Key] (Utilizador) e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar a função que pretende.
5. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

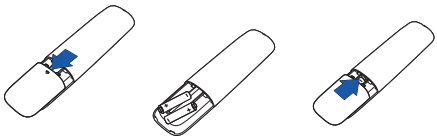
Pode, agora, premir a tecla de atalho diretamente no painel frontal. Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



3 O controlo remoto é alimentado através de duas pilhas AAA de 1,5V(498P9*)

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para a abrir.
2. Coloque as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.

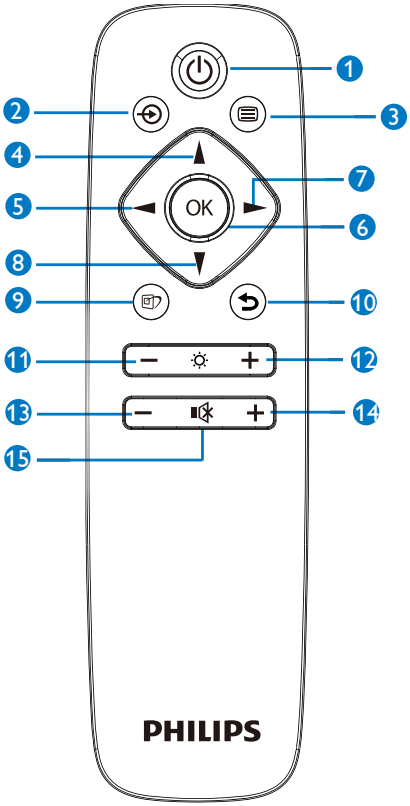


Nota

A utilização incorreta das pilhas poderá originar derrame de líquido ou explosão. Siga atentamente as seguintes instruções:

- Coloque pilhas “AAA” coincidindo os sinais (+) e (–) de cada pilha com os sinais (+) e (–) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas.
- Não combine pilhas novas com pilha usadas. Isso causará a diminuição da autonomia ou derrame de líquido das pilhas.
- Retire imediatamente as pilhas gastas para evitar o derrame do líquido das mesmas no interior do compartimento. Não toque no ácido exposto das pilhas, pois poderá provocar lesões na pele.
- Retire as pilhas caso não pretenda utilizar o controlo remoto durante um longo período.

4 Descrição dos botões do controlo remoto(498P9*)

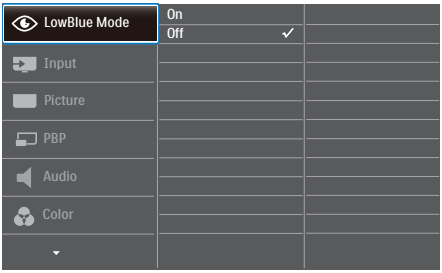


1	⏻	Pressione para ligar e desligar o monitor.
2	⏎	Alterar a fonte de entrada de sinal.
3	☰	Aceder ao menu OSD.
4	▲	Ajustar o menu OSD/ Aumentar os valores.
5	◄	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
6	OK	Confirmar o ajuste do menu OSD.
7	►	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do menu OSD.
8	▼	Ajustar o menu OSD/ Diminuir os valores.
9		SmartImage. Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity, Off (Desligado).
10	⮌	Voltar ao nível anterior do menu OSD
11	−	Diminuir o brilho
12	+	Aumentar o brilho
13	−	Diminuir o volume
14	+	Aumentar o volume
15		Desativar o som

5 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

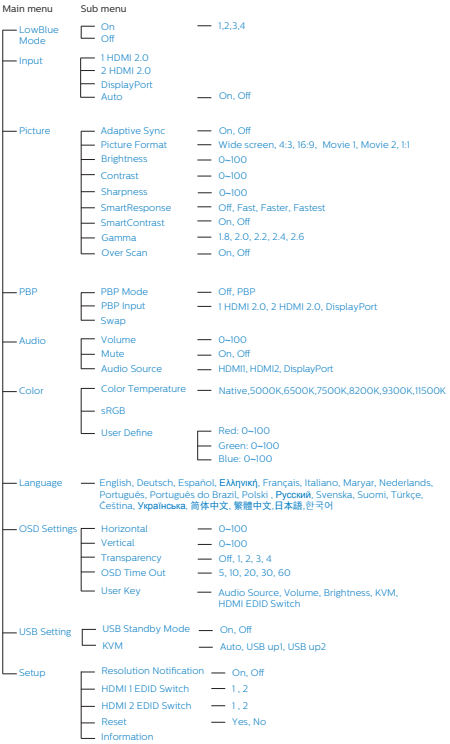


Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.



6 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para ter um desempenho óptimo na sua resolução nativa de 5120 x 1440. O monitor apresenta um aviso quando for ligado e receber uma resolução diferente: utilize 5120 x 1440 para obter o melhor resultado.

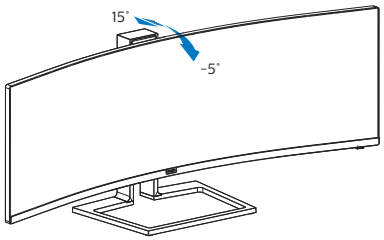
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

Nota

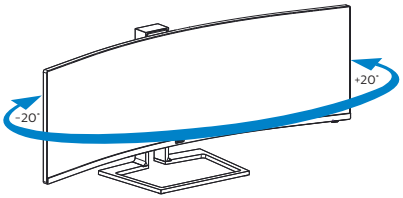
Se o seu monitor mostrar "No signal" (Sem sinal) depois de ligar o seu dispositivo à porta HDMI, o dispositivo pode não suportar a resolução de 5120 x 1440.
Neste caso, siga os passos abaixo para que o seu monitor funcione corretamente:
Prima a tecla de atalho personalizada "USER" (Utilizador). (A predefinição desta tecla de atalho é "HDMI EDID Switch" (Interruptor HDMI EDID)) e selecione "2". Agora poderá ver o conteúdo no ecrã.

7 Características físicas

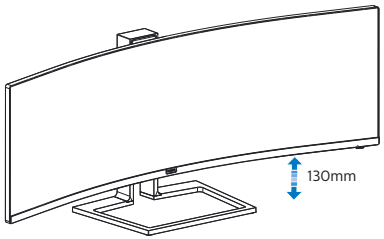
Inclinação



Rotação



Ajuste da altura



Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

2.3 KVM integrado multi-cliente

1 O que é?

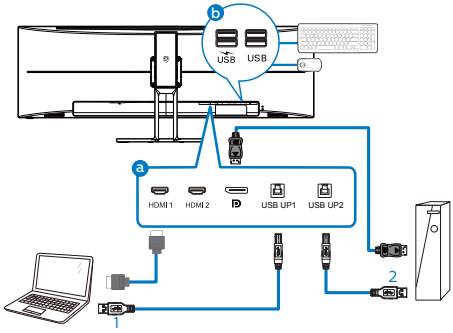
Com o interruptor KVM integrado multi-cliente, pode controlar dois PCs separados com uma configuração de monitor-teclado-rato. Um botão conveniente permite alternar rapidamente entre as fontes. Útil com configurações que exigem poder de computação de duplo PC ou partilhar um monitor grande para mostrar dois PCs diferentes.

2 Como ativar o KVM integrado multi-cliente

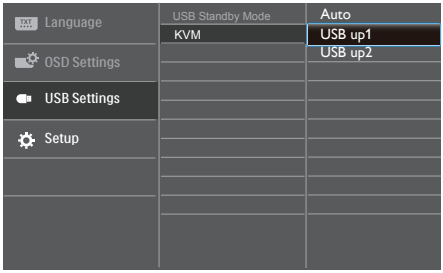
Com o KVM integrado multi-cliente embutido, o monitor Philips permite alternar rapidamente os seus periféricos entre os dois dispositivos através da configuração do menu OSD.

Siga os passos para as configurações.

1. Ligue o cabo de transmissão USB dos seus dispositivos com ligação dupla às portas "USB UP1" e "USB UP2" deste monitor em simultâneo.
2. Ligue os periféricos à porta jusante USB deste monitor.



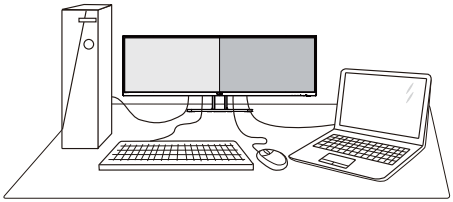
3. Entre no menu OSD. Aceda ao nível KVM e selecione, "USB up1" ou "USB up2" para alternar o controlo dos periféricos de um dispositivo para outro. Repita simplesmente este passo para alternar o sistema de controlo utilizando um conjunto de periféricos.



Nota

O KVM MultiClient integrado está predefinido para "Auto", o que restringe a porta USB UP1 como a porta de transmissão de deteção principal. Se as portas USB UP1 e USB UP2 estiverem ligadas em simultâneo e preferir selecionar USB UP2 como porta de transmissão, certifique-se de que a definição "KVM" é definida para "USB up2" no menu OSD.

2.4 MultiView



1 O que é?

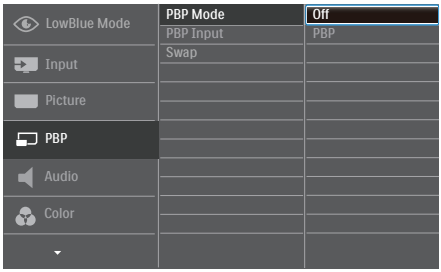
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

3 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

1. Prima o botão ☰ no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



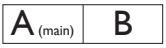
- Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [PBP] no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
- Prima o botão ▲ ou ▼ para selecionar [PBP Mode] (Modo PBP) e, de seguida, prima o botão OK.
- Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [PBP].
- Pode, agora, retroceder para definir as opções [PBP Input] (Entrada PBP) ou [Swap] (Trocar).

2. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

4 MultiView no menu OSD

[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:

[PBP Input] (Entrada PBP): Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort].

[Swap] (Trocar): A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:

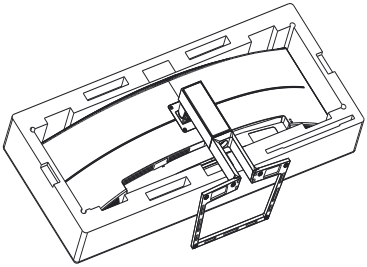
- Off (Desligar): Desativar a função MultiView.

MultiView		SUB SOURCE POSSIBILITY (xl)		
	Inputs	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DisplayPort
MAIN SOURCE (xl)	1 HDMI 2.0	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●
	DisplayPort	●	●	●

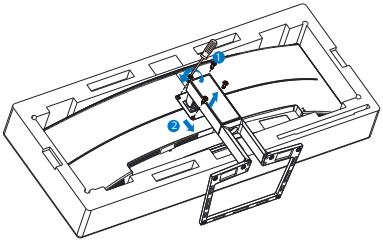
2.5 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar nem danificar de alguma forma o ecrã.

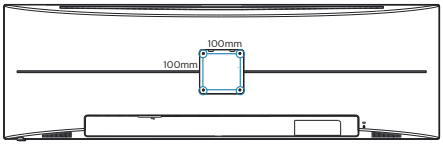


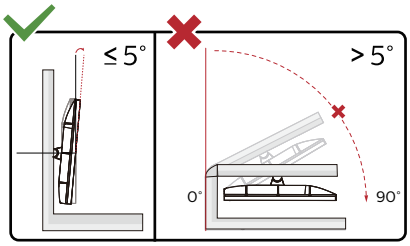
2. Desperte os parafusos e desencaixe a hasta do monitor.



Nota

Este monitor é compatível com a interface de montagem VESA de 100 mm x 100 mm.





* O aspeto do monitor poderá ser diferente dos ilustrados.

Aviso

- Para evitar potenciais danos no ecrã como, por exemplo, o painel descolar-se, certifique-se de que o monitor não inclina para baixo mais de -5 graus.
- Não exerça pressão no ecrã enquanto ajusta o ângulo do monitor. Segure apenas na moldura.

Aviso

Este produto tem um design curvo, quando encaixar/desencaixar a base, coloque material de proteção debaixo do monitor e não pressione sobre o mesmo para evitar danos.

3. Otimização da imagem

3.1 SmartImage

1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

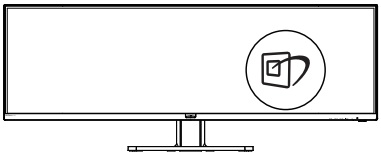
2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretender que o monitor apresente imagens optimizadas com todos os tipos de conteúdo, utilize o software SmartImage que ajusta dinamicamente o brilho, o contraste, a cor
e a nitidez em tempo real para melhorar a visualização.

3 Como funciona?

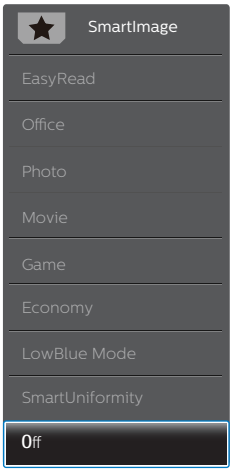
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão ▼▲ para alternar entre as opções Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão “OK“ para confirmar.

Existem diversas opções: Leitura fácil, Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Modo de luz azul reduzida, SmartUniformity e Off (Desligado).



- EasyRead (Leitura fácil): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.

- Office (Escritório): Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- SmartUniformity: As diferenças de brilho e cor nas diferentes partes de um ecrã são um fenómeno normal em monitores LCD. A uniformidade típica é de cerca de 75-80%. Se activar a funcionalidade Philips SmartUniformity, a uniformidade do monitor aumenta para mais de 95%. Esta produz imagens mais consistentes e realistas.
- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- Off (Desligado): Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

Nota

Modo Philips LowBlue, modo 2 em conformidade com a certificação TUV para luz azul de baixa intensidade. Para ativar este modo prima a tecla de atalho e, em seguida, prima ▲ para selecionar o Modo LowBlue. Consulte os passos de seleção de SmartImage acima.

3.2 SmartContrast

1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

3.3 Adaptive Sync

Adaptive Sync

Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de “tearing” (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD Adaptive Sync elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

4. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	VA
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	48,8" Panorâmico (124cm)
Proporção	32:9
Distância dos pixéis	0,233 x 0,233 mm
Taxa de contraste típica	3000:1
Resolução ótima	5120 x 1440 a 60 Hz
Ângulo de visualização	178° (H)/178° (V) a C/R > 10 (típica)
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	16,7M (8 bits)
Taxa de atualização vertical	48-70 Hz
Frequência horizontal	30-140 KHz
sRGB	SIM
Gama de cores	SIM
SmartUniformity	SIM
Delta E(típico)	SIM
Modo de luz azul reduzida	SIM
Leitura fácil	SIM
Adaptive sync	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	DisplayPort 1.4 x 1 , HDMI 2.0 x 2
USB	Montante: USB 3.2 x 2 Jusante: USB3.2x4 (com 1 carregamento rápido B.C 1.2)
Sinal de entrada	Sincronização separada
Entrada/saída de áudio	Saída para auscultadores
Facilidade de utilização	
Facilidade de utilização	/◀ /▼ USER/▲ /OK
Altifalante incorporado	5 W x 2
Vista múltipla	Modo PBP, 2 dispositivos
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Base	
Inclinação	-5 / +15 graus
Rotação	-20 / +20 graus

Ajuste da altura	130mm		
Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	78,3 W (típica)	77,7 W (típica)	77,2 W (típica)
Suspensão (Espera)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Desligado	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Desligado (Interruptor AC)	0W	0W	0W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	267,2 BTU/h (típ.)	265,2 BTU/h (típ.)	263,5 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Modo Ligado (modo ECO)	41,7 W		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz		
Dimensões			
Produto com base (LxAxP)	1194 x 568 x 303 mm		
Produto sem base (LxAxP)	1194 x 369 x 156 mm		
Produto com embalagem (LxAxP)	1308 x 384 x 553 mm		
Peso			
Produto com base	15,20 kg		
Produto sem base	10,90 kg		
Produto com embalagem	21,22 kg		
Condições de funcionamento			
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C		
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%		
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa		
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C		
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%		
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa		

Ambiente e energia	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Caixa	
Cor	Preto
Acabamento	Textura

Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
2. A embalagem inclui folhas de informações sobre SmartUniformity e Delta E.

4.1 Resolução e modos predefinidos

1 Resolução máxima
5120 x 1440 a 70 Hz

2 Resolução recomendada
5120 x 1440 a 60 Hz

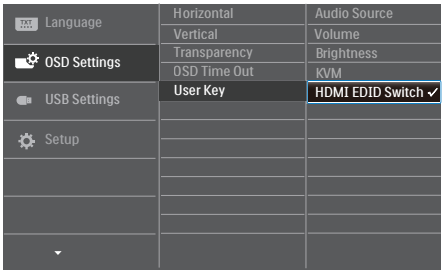
Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840x1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
78,063	3840x1080	70,00
43,8	5120 x 1440	30,00
88,83	5120 x 1440	60,00
104,12	5120 x 1440	70,00

Nota

1. Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 5120 x 1440. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.
2. A predefinição HDMI suporta a resolução 5120 x 1440 a 60 Hz.

   Para selecionar a resolução otimizada de 5120 x 1440 a 60 Hz, aceda ao menu OSD e altere o [HDMI 1 EDID Switch] (Interruptor HDMI 1 EDID) ou [HDMI 2 EDID Switch] ((Interruptor HDMI 2 EDID)) para 1, certifique-se também que a sua placa gráfica ou leitor de DVD suporta 5K1K.

   Consulte as perguntas frequentes para a definição HDMI.



5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sin-croni-zação hori-zontal	Sin-croni-zação verti-cal	Energia utiliza-da	Cor do LED
Atividade	LIGA-DO	Sim	Sim	77,7 W (típica) 155,7 W (máx.)	Branco
Sus-pensão (Espera)	DES-LIGA-DO	Não	Não	<0,3 W (típ.)	Branco (intermi-tente)
Desligar	DES-LIGA-DO	-	-	<0,3 W (típ.)	DESLI-GADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 5120 x 1440
- Contraste: 50%
- Brilho: 70%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo
- Áudio e USB inactivos (desligados)

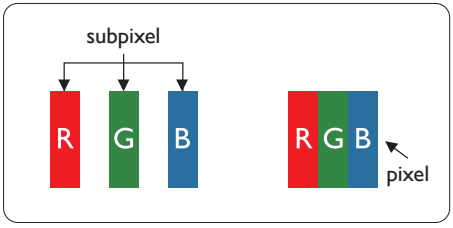
Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

6. Apoio ao Cliente e Garantia

6.1 Política relativa a defeitos de píxeis em ecrãs planos da Philips

A Philips esforça-se por fornecer produtos de alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabrico mais avançados da indústria e praticamos um controlo de qualidade rigoroso. No entanto, por vezes não é possível evitar os defeitos de píxeis ou subpíxeis dos ecrãs TFT utilizados nos monitores de ecrã plano. Nenhum fabricante consegue garantir a inexistência de píxeis defeituosos em todos os painéis, mas a Philips garante a substituição ou a reparação, ao abrigo da garantia, de qualquer monitor que apresente um número inaceitável de píxeis defeituosos. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para ter direito a uma reparação ou substituição coberta pela garantia, é necessário que o número de defeitos em píxeis de um ecrã TFT exceda estes níveis aceitáveis. Por exemplo, a percentagem de subpíxeis defeituosos num monitor não pode ser superior a 0,0004%. Além disso, a Philips define padrões de qualidade superiores para certos tipos de combinação de defeitos em píxeis que são mais visíveis do que outros. Esta política é válida em todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

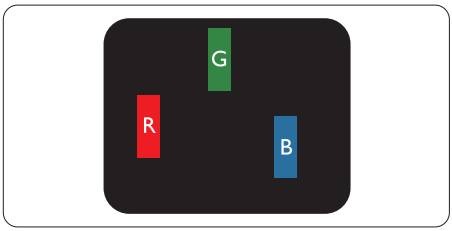
Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis

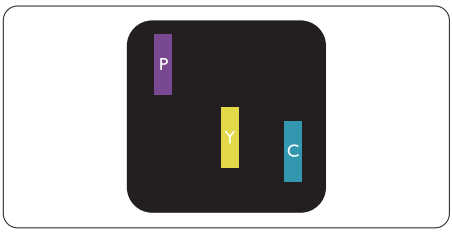
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes

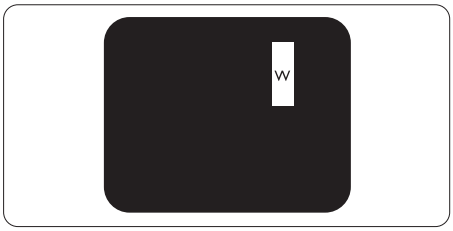
O defeito do tipo ponto brilhante é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre claro ou aceso. Ou seja, um ponto brilhante é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é escura. Estes são os defeitos do tipo ponto brilhante.



Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:
- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



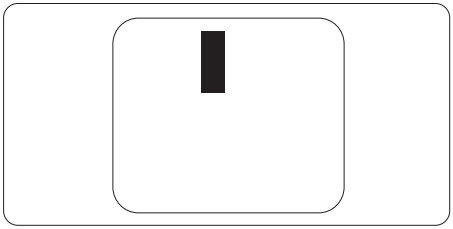
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

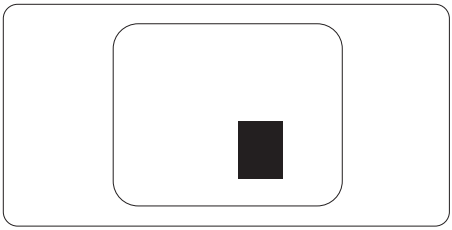
Anomalias de Pontos Pretos

O defeito do tipo ponto escuro é o defeito em que um píxel ou subpíxel está sempre escuro ou apagado. Ou seja, um ponto escuro é um subpíxel que se destaca no ecrã quando a imagem é clara. Estes são os defeitos do tipo ponto escuro.



Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para ter direito a uma reparação ou substituição durante o período de garantia devido a píxeis defeituosos, o painel TFT do monitor de ecrã plano da Philips deve apresentar defeitos de píxel ou subpíxel em número superior às tolerâncias indicadas nas tabelas seguintes.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	2
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3

ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	5 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	1
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>=15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	10 ou menos

NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	10 ou menos

Nota

Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito

6.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

Durante o período de garantia, consulte a declaração de garantia no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

**Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

Nota

1. Consulte no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço o número telefone de assistência técnica regional, disponível na página de suporte do website da Philips.
2. As peças sobressalentes estão disponíveis para reparação do produto durante um período mínimo de três anos a partir da data de compra original ou um ano após o final da produção, o que for mais longo.

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

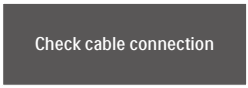
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está ligado correctamente ao computador (consulte também o Guia de início rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

2 Problemas com as imagens

A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

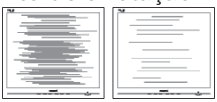
A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

Aparecimento de cintilação vertical

- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço no Manual de Informações de Regulamentação e Serviço e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

7.2 Perguntas frequentes gerais

P1: O que é que devo fazer se o meu monitor apresentar a mensagem "Cannot display this video mode"
(Não é possível mostrar este modo
de vídeo) depois de o instalar?

Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 5120 x 1440.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador “Settings” (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “Desktop Area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 5120 x 1440 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para
60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 5120 x 1440 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

P2: Qual é a frequência de actualização recomendada para um monitor LCD?

Resp.: A frequência de actualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz. Se observar interferências no ecrã, pode utilizar até 75 Hz para tentar eliminar a interferência.

P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser selecionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção “Display properties” (Propriedades de visualização).

P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão OK e selecione "Reset" (Repor) para repor todas as predefinições de fábrica.

P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para selecionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): Nativo, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  2. sRGB: Trata-se de uma definição padrão para garantir a comunicação correcta das cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalhos padrão. Pode necessitar de um adaptador de cabo para ligar o monitor ao seu sistema Mac. Contacte um representante da Philips para obter mais informações.

P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

Resp.: Sim, os monitores possuem compatibilidade Plug-and-Play com Windows 10/8.1/8/7.

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

Resp.: A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar "imagens queimadas", também conhecidas como "imagens residuais" ou "imagens fantasma" no seu ecrã. O fenómeno de "Imagem

queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Active sempre um programa de protecção de ecrã com movimento quando se ausentar e deixar o monitor ligado. Active um programa de actualização periódica do ecrã se utilizar o monitor LCD para apresentar conteúdos estáticos.

Aviso

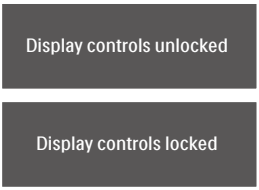
A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não exibe texto de forma nítida e os caracteres são irregulares?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor na sua resolução nativa de 5120 x 1440 a 60 Hz. Utilize esta resolução para obter a melhor imagem possível.

P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?

Resp.: Prima ☰/OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor apresenta a mensagem de atenção para indicar o estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado em baixo.



P14: Por que é que o meu leitor de DVD, leitor de blue ray, etc., mostra um ecrã preto após ligar a porta HDMI deste computador?

Resp.:

1. Prima a tecla de atalho personalizada "USER" (Utilizador). (A predefinição desta tecla de atalho é "HDMI EDID Switch" (Interruptor HDMI EDID)) e selecione "2". Agora poderá ver o conteúdo no ecrã.
2. Se a tecla de atalho "User Key" (Tecla do utilizador) já tiver sido atribuída para outras funções, então nesse caso:

   Mude para a outra fonte primeiro, aceda ao menu OSD para alterar a configuração para "2" da função "HDMI EDID Switch".

   Em seguida, mude a fonte de novo para HDMI.

P15: Onde posso encontrar o Manual de Informações de Regulamentação e Serviço mencionado em EDFU?

Resp.: O Manual de Informações Regulamentação e Serviço pode ser transferido a partir da página de suporte do website da Philips.

7.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

P1: Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

Resp.: Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir ☰ para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".

P2: Por que motivo as sub-janelas cintilam quando ativo a função PBP.

Resp.: Isso acontece porque a fonte de vídeo das sub-janelas utiliza sincronização entrelaçada (i-timing), altere o sinal da fonte de sub-janelas para sincronização progressiva (P-timing).

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Todos os direitos reservados.

Este produto foi fabricado e é vendido sob responsabilidade da Top Victory Investments Ltd., e a Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia deste produto. A Philips e o emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
Versão: M9498PE1T