Base per monitor su cloud SB4B1927CB



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza clienti e garanzia	19
	Risoluzione dei problemi e FAQ	22



Indice

1.	Importante1
	sicurezza1
	1.2 Avvisi e legenda2
	1.3 Smaltimento del prodotto e dei
	materiali d'imballaggio3
2.	Configurazione della base per
	monitor su cloud4
	2.1 Installazione4
	2.2 Funzionamento della base per
	monitor su cloud
	2.3 Requisiti dei server Citrix
3.	Base per monitor su cloud
	monitor su cloud9
4.	Specifiche tecniche14
5.	Informazioni legali16
6.	Assistenza clienti e garanzia19 6.1 Assistenza clienti e garanzia19
7.	Risoluzione dei problemi e FAQ22 7.1 Risoluzione dei problemi

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi la base per monitor su cloud Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare la base per monitor su cloud. Contiene informazioni e Nota importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo della base per monitor su cloud.

Funzionamento

- Tenere la base per monitor su cloud lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni alla base per monitor su cloud.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche della base per monitor su cloud.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione della base per monitor su cloud assicurarsi che il

connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.

- Se si spegne la base per monitor su cloud scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non sottoporre la base per monitor su cloud a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere la base per monitor su cloud durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere la base per monitor su cloud da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta la base per monitor su cloud, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare la base per monitor su cloud mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare la base per monitor su cloud per lunghi periodi, scollegarla dalla presa di corrente.
- Scollegare la base per monitor su cloud dalla presa di corrente se è necessario pulirla con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire la base per monitor su cloud.
- Per evitare danni permanenti, non esporre la base per monitor su cloud a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se la base per monitor su cloud si bagna, asciugarla con un panno asciutto.

1. Importante

- Se sostanze estranee o acqua penetrano nella base per monitor su cloud, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare la base per monitor su cloud in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali della base per monitor su cloud e utilizzarla per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare la base per monitor su cloud in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se la base per monitor su cloud non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono Nota, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page 2. Configurazione della base per monitor su cloud

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione













Cavo LAN

Cavo USB

- 2 Installazione della base per monitor su cloud sul monitor
- Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Inserire la base nell'area del supporto VESA.



3. Usare un caccavite per serrare le quattro viti.



3 Collegamento al monitor e al server



- Ingresso adattatore a 12 V CC, 3 A
- 2 Ingresso microfono
- 3 Connettore cuffie
- 4 Slave DVI-OUT
- **5** Master DVI-OUT
- 6 Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)
- Porta USB 2.0

Collegamento alla base per monitor su cloud

- 1. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro della base per monitor su cloud.
- 2. Collegare il cavo LAN RJ-45 alla porta LAN sul retro della base per monitor su cloud.
- 3. Collegare il cavo di alimentazione della base per monitor su cloud e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
- 4. Accendere la base per monitor su cloud e il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

2.2 Funzionamento della base per monitor su cloud

1 Descrizione dei tasti di comando



		ACCENDERE e SPEGNERE l'unità.
0	Ċ	Premere il tasto di alimentazione per accenderla. Tenere premuto il tasto di alimentazione per 6 secondi per spegnerla.

Nota

Quando la base per monitor su cloud è in modalità Spegnimento CC, la funzione WOL, acronimo di Riattiva LAN è pronta per l'amministratore del server host. Quando la funzione WOL è attivata, il LED di alimentazione lampeggia per un secondo.

La porta USB non supporta alimentazione di standby a 5 V quando la base per monitor su cloud è in modalità Spegnimento CC.

2 Funzioni fisiche

Inclinazione



Rotazione



Regolazione dell'altezza



Perno



2.3 Requisiti del server Citrix

1 Software Citrix

- 1. XenDesktop 5.5 o superiore su Windows 7 SP1 (32 bit o 64 bit)
- 2. XenApp 6.5 o superiore su Windows Server 2008 R2
- 3. VDI-In-a-Box 5.0 o superiore con macchian virtuale su Windows 7 SP1 (32 bit o 64 bit)

2 Rete:

LAN 1,0 Gbps con latenza minima

3. Base per monitor su cloud

3.1 Che cos'è?

La base per monitor su cloud Philips è una soluzione zero/thin client progettata per Virtual Desktop Infrastructure (VDI).VDI offre alle organizzazioni IT una maggiore flessibilità, gestibilità, protezione e riduzione costi. Con VDI, gli amministratori IT possono più facilmente adattare le esigenze IT con nuovi sistemi e aggiornamenti. La natura centralizzata di VDI offre agli amministratori IT una migliore gestibilità e protezione dei sistemi. Inoltre, con VDI, le organizzazioni IT possono risparmiare sulla configurazione IT grazie alle minori infrastrutture e alla riduzione dei costi energetici. La base per monitor su cloud Philips offre la flessibilità di montaggio sui monitor a 19"- 27" / 48,2 - 68,6 cm esistenti con supporti di montaggio VESA.







3.2 Funzione del tasto di alimentazione

1 Funzionamento della base per monitor su cloud

- 1. Premere brevemente il tasto di alimentazione per accenderla.
- 2. Tenere premuto il tasto di alimentazione per 6 secondi per spegnerla.
- 3. Quando si collega l'alimentazione CA, il LED di alimentazione si accende per 1 secondo, quindi si spegne. Questa operazione prepara la funzione WOL e spegne la base per monitor su cloud.
- 4. Le porte USB non supportano alimentazione di standby a 5 V in modalità Spegnimento CC della base per monitor su cloud.

3.3 Interfaccia utente della base per monitor su cloud

1 Collegamento per l'uso della base per monitor su cloud

- 1. Collegare la base per monitor su cloud al router tramite cavo LAN.
- 2. Collegare la base per monitor su cloud alla tastiera e al mouse.
- 3. Collegare la base per monitor su cloud alla presa di rete tramite il cavo di alimentazione.
- 4. Premere il tasto di alimentazione per attivare la funzione della base per monitor su cloud.

2 Interfaccia utente di funzionamento della base per monitor su cloud

1. Outline (Struttura)

elcome PHILIPS g in to access your desktop.	slot
Protocal Seniets + Senier IP: Usemanic	
Pessivoral Donialiy	
Login	
•	
	elcome PHILIPS g in to access your desitop. Protocal Coaled Server IP. Usemarrie: Preservat Correan

3. Firmware della base per monitor su cloud

2. Login widget (Widget di login)



Etichetta	Descrizione
Protocol (Protocollo)	Mostra il tipo di protocollo di connessione.
Server IP (IP server)	Immettere l'indirizzo IP del server Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box cui si connette l'utente.
Username	Immettere il nome dell'account utente.
Password	Immettere la password dell'account utente.
Domain (Dominio)	Immettere il nome di dominio del server Citrix. Questa colonna è opzionale.
Login	Premere questo tasto per trasmettere le informazioni di connessione al server Citrix e mostrare l'elenco VDI.

3. Riga di stato

品 Wed Aug 28 18:13 2013

Voci del menu	Descrizione
品 %	Questa icona indica lo stato di collegamento del cavo di rete. Cambia se il cavo è allentato/scollegato e reinserito.
Wed Aug 28 18:13 2013	Questa colonna mostra la data e ora di sistema della base per monitor su cloud. L'utente può aggiornare la data/l'ora nella finestra di impostazione Time (Ora).

4. Voci del menu

🕛 📢 🏶 🛠 🚺

Voci del menu	Descrizione
Ċ	Chiudere il widget di login e aprire il menu ''Power'' (Alimentazione), che include le funzioni ''Reboot'' (Riavvia), ''Power off'' (Spegni) e ''Close'' (Chiudi).
	Aprire ''Volume Control Tool'' (Strumento di controllo volume). L'icona cambia se il volume viene impostato su zero.
*	Chiudere il widget di login e aprire il menu "Settings" (Impostazioni). L'utente può regolare le impostazioni delle funzioni "Display" (Schermo), "Keyboard" (Tastiera), "Language" (Lingua), "Mouse", "Network" (Rete) e "Time" (Ora).
*	Chiudere il widget di login e aprire ''Network Test Tool'' (Strumento di test rete). L'utente può controllare la connessione di rete sull'IP di destinazione.
Ð	Chiudere il widget di login e aprire ''System Information Window'' (Finestra informazioni di sistema).

3 Impostazione di rete della base per monitor su cloud

Per impostazione predefinita, la base per monitor su cloud richiede DHCP come IP locale al riavvio del sistema. L'utente può aprire il menu "Settings" (Impostazioni) -- finestra "Network" (Rete) per scegliere DHCP o Static IP (IP statico) come impostazione di rete.

DHCP

		1	Network		
Configure netow	vrk IP				
letwork					
• DHCP Static IP	8				
IP Address :	10.	10.	10.	28	0
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0	
Default Gateway :	10.	10.	10.	254	n .
DNS :	10.	10.	10.	100	Î.
	2	Apply			
Overview					2 Clos

Static IP (IP statico)

Network			Network		
Configure netov	vrk IP				
etwork					
	_				
Network Status:	56				
O DHCP					
Static IP					
IP Address :	192.	168.	0.	111	
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0	
Default Gateway :	192.	168.	0.	254	
DNS :	192.	168.	0.	100	
	ł	Apply			
Overview					1 Close

3. Firmware della base per monitor su cloud

Etichetta	Descrizione
Network Status (Stato rete)	Questa voce indica l'icona di stato di collegamento del cavo di rete. Questa icona cambia se il cavo è allentato/scollegato e reinserito.
DHCP	Selezionar equesta voce per specificare la modalità DHCP per ottenere l'IP locale. Bloccherà i campi "IP Address" (Indirizzo IP), "Subnet Mask" (Subnet mask), "Default Gateway" (Gateway predefinito) e "DNS", aggiornando i valori dal server DHCP. Quando l'utente preme il tasto "Apply" (Applica), il sistema invia la richiesta DHCP al server DHCP e distribuisce l'IP dal server DHCP. Quindi il sistema aggiorna la colonna "IP Address" (Indirizzo IP) con il nuovo IP.
Static IP (IP statico)	Selezionare questa voce per specificare il metodo statico. Sbloccherà i campi "IP Address" (Indirizzo IP), "Subnet Mask" (Subnet mask), "Default Gateway" (Gateway predefinito) e "DNS" per consentire all'utente di modificare manualmente questi valori. Il sistema imposta I'IP fisso sulla base per monitor su cloud quando I'utente preme il tasto "Apply" (Applica).
IP Address (Indirizzo IP)	Indirizzo IP della base per monitor su cloud. I valori sono modificabili in modalità IP statico. Questo campo viene portato su 0.0.0.0 quando il cavo di rete è allentato/ scollegato e viene automaticamente aggiornato quando l'utente collega di nuovo il cavo di rete.
Subnet Mask (Subnet mask)	Subnet mask della base per monitor su cloud. I valori sono modificabili in modalità IP statico. Questo campo viene ripristinato su 255.255.255.0 quando il cavo di rete è allentato/scollegato e viene automaticamente aggiornato quando l'utente collega di nuovo il cavo di rete.
Default Gateway (Gateway predefinito)	Indirizzo gateway predefinito della base per monitor su cloud. I valori sono opzionali e modificabili in modalità IP statico. Questo campo viene portato su 0.0.0.0 quando il cavo di rete è allentato/ scollegato e viene automaticamente aggiornato quando l'utente collega di nuovo il cavo di rete.
DNS	Indirizzo DNS della base per monitor su cloud. I valori sono opzionali e modificabili in modalità IP statico. Questo campo viene portato su 0.0.0.0 quando il cavo di rete è allentato/ scollegato e viene automaticamente aggiornato quando l'utente collega di nuovo il cavo di rete.
Apply (Applica)	Premere questo tasto per ottenere l'IP dal server DHCP o impostare l'IP statico.

4. Specifiche tecniche

Piattaforma	
Processore	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Frequenza	1Ghz
ROM	DDR III X4 da 2Gbit
RAM	EMMC da 4GByte
Sistema	HDX
Soluzione client	Citrix
Immagine/Schermo	
Frequenza d'aggiornamento verticale	56~75Hz
Frequenza orizzontale	30~83KHz
Risoluzione max del monitor	1920 × 1080 a 60Hz
Risoluzione supportata	640 × 480 a 60/67/72/75Hz 800 × 600 a 56/60/72/75Hz 1024 × 768 a 60/70/72/75Hz 1280 × 1024 a 60/75Hz 1440 × 900 a 60/75Hz 1680 × 1050 a 60Hz 1920 × 1080 a 60Hz
Ergonomia	
Inclinazione	-5° / +20°
Rotazione	-65° / +65°
Regolazione dell'altezza	120 mm +/-5 mm
Regolazione perno	90°
Sistema di bloccaggio per regolazione altezza	Sì
Dimensioni monitor	Pronto per monitor da 19"~27" compatibili con supporto VESA
Connettività	
Ingresso/uscita segnale	Master DVI OUT, DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Connettore cuffie	Sì
Ingresso microfono	Sì
Porta LAN	RJ 45
Utilità	
Gestione dei cavi	Sì
Supporto VESA	100 × 100 mm e 75 × 75 mm (con viti fissate)
Alimentazione	
Acceso	9,2 W (tip.), 20 W (max.)
Modalità Standby (S3)	<1,2 W
Modalità Off (S5)	<0,5 W
LED indicatore alimentazione	Modalità accensione: Bianco, modalità Standby: Nessun LED

4. Specifiche tecniche

Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50/60 Hz
Modalità Standby supportata	Riattiva LAN (WOL)

Dimensioni	
Supporto (LxAxP)	310 x 463 x 261 mm
Peso	
Base	3,0 kg
Prodotto con la confezione	4,8 kg
Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa	Da 20% a 80%
MTBF	30.000 ore
Ambiente	
ROHS	SÌ
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	CB, CU, CE, EMF, CCC, ErP
Struttura	
Colore	Colonna anteriore: argentata, colonna posteriore: nera, base: nera
Finitura	Superficie

Nota

- 1. La porta USB non supporta alimentazione di standby a 5V quando la base per monitor su cloud è in modalità Spegnimento CC.
- 2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo <u>www.philips.com/</u> <u>support</u> per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
- La base per monitor su cloud supporta risoluzione con larghezza ≥ 1024 e altezza ≥ 720 e fino a 1920 x 1200 a 60Hz (RB) per entrambe le uscite DVI-D.
 "RB" è l'acronimo di "Modalità blanking ridotto". Per 1920 x 1200 a 60Hz e 1920 x 1080 a 60Hz, sono supportate solo le modalità blanking ridotto. Le modalità blanking standard non sono supportate dalla base per monitor su cloud.
- 4. La base per monitor su cloud non supporta rilevamento EDID Hot Plug. Il sistema abilita le uscite video corrispondenti solo se l'utente collega i cavi DVI-D prima del riavvio della base per monitor su cloud.

5. Informazioni legali

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage ٠ Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranni pásmo 30m) podle EN 55022. pletí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gmiazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidlowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spad-kami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktóceniowego zódła zasalania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kabłe nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powienie znajdować się z dala od grzejnik świ żródel ciepla. Ponadno, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy uniać kładzenia lużnych pajorów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwskie cyrkulacji powi-etrza wokół mego.

5. Informazioni legali

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国 RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或 元素的名称及含量

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	×	0	0	0	0	0
电路板组件*	Х	0	0	0	0	0
电源适配线	Х	0	0	0	0	0
电源线/连接线	X	0	0	0	0	0

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。

- O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品 中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打 "X"的部件,符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有 的有毒有害物质或元素在正常使用的条件 下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户 使用该电子信息产品不会对环境造成严重 污染或对其人身、财产造成严重损害的期 限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再 需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国 家废弃电器电子产品回收处理相关法律法 规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

6. Assistenza clienti e garanzia

6.1 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web www.philips.com/support. È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orari di apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti	
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838	
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696	

6.Assistenza clienti e garanzia

Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:

Paese	Call center	CSP	Numero assistenza clienti
Belarus	NA	IBA +375 17 217 3386 +375 17 217 3389	
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin +40 21 2101969	
Russia	NA	CPS +7 (495) 645 6746	
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service +421 2 49207155	
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Тораz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti	
Brazil	Managat	0800-7254101	
Argentina	Vermont	0800 3330 856	

Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero assistenza clienti	Orari di apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri, 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Risoluzione dei problemi e FAQ

7.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro della base per monitor su cloud.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione DI ACCENSIONE.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi che la base per monitor su cloud sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla base per monitor su cloud.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato alla base per monitor su cloud. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida.)
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi che la base per monitor su cloud sia accesa.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V.Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninkiljke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M4SB4B1927CE1T