BDM4037U



www.philips.com/welcome

DE	E Bedienungsanleitung			
	Kundendienst und Garantie	24		
	Problemlösung und häufig			
	gestellte Fragen	29		



Inhalt

1.	Wichtig
2.	Einstellen des Bildschirms 4 2.1 Installation
3.	Bildoptimierung
4.	Technische Daten16 4.1 Auflösung und Vorgabemodi19
5.	Energieverwaltung20
6.	Kundendienst und Garantie 21 6.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm- Pixeldefekten21
	6.2 Kundendienst und Garantie24
7.	Problemlösung und häufig gestellte Fragen

1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitors. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb Ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

Marnungen

Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.

Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.

Bedienung

- Bitte setzen Sie den Monitor keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Befindet sich der Monitor längere Zeit in derartigen Umgebungen, können eine Verfärbung sowie Schäden am Monitor auftreten.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die die adäquate Kühlung der Monitor-Elektronik behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind

- Wenn der Monitor durch Abtrennen des Netz- oder Gleichstromkabels ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie das Netz- oder das Gleichstromkabel wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen
- Verwenden Sie ausschließlich das von Philips bereitgestellte zugelassene Netzkabel. Falls Ihr Netzkabel fehlt, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Kundendienst. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/ Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das LCD-Panel aus; andernfalls kann Ihr Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen wollen, fassen Sie ihn an der Außenseite an; Sie dürfen den Monitor niemals mit Ihrer Hand oder Ihren Fingern auf dem LCD-Panel hochheben.
- Wenn Sie den Monitor längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Geräts muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder zu hoher Luftfeuchtigkeit geschützt werden.
- Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.

Wichtig

- Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen Sie das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie den Monitor nicht an Orten, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer Betriebsumgebung, die innerhalb der folgenden Temperaturund Feuchtigkeitsbereiche liegt.
 - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
 - Feuchtigkeit: 20 80 % relative Luftfeuchtigkeit

Wichtige Informationen zu eingebrannten Bildern/Geisterbildern

- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirminhalte zu aktivieren, wenn Sie statische (unbewegte) Bilder auf Ihrem Monitor darstellen. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu "eingebrannten" Bildern führen, die man auch "Nachbilder" oder "Geisterbilder" nennt.
- Solche "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannten" Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannten" Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst

Warnung

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies "eingebrannte Bilder", "Nachbilder" oder "Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Service

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel "Kundendienst-Center" zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den "Technischen Daten".
- Lassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

Hinweis

Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in der vorliegenden Bedienungsanleitung enthaltenen Anweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendiensttechniker zu Rate.

1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen. Sie werden wie folgt eingesetzt:

Hinweis

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können.

Vorsicht

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

1 Wichtig

Warnung

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

Elektrische und elektronische Altgeräte



Diese Kennzeichnung am Produkt oder an seiner Verpackung signalisiert, dass dieses Produkt gemäß europäischer Direktive 2012/19/EU zur Handhabung elektrischer und elektronischer Altgeräte nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Sie müssen dieses Gerät zu einer speziellen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen. Ihre Stadtverwaltung, Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, informieren Sie gerne über geeignete Sammelstellen für elektrische und elektronische Altgeräte in Ihrer Nähe.

Ihr neuer Monitor enthält Rohstoffe, die recycelt und wiederverwendet werden können. Das Gerät kann von spezialisierten Unternehmen sachgerecht recycelt werden; so können möglichst viele Materialien wiederverwertet werden, während nur ein geringer Teil entsorgt werden muss.

Wir haben auf sämtliches unnötiges Verpackungsmaterial verzichtet und dafür gesorgt, dass sich die Verpackung leicht in einzelne Materialien trennen lässt.

Ihr Vertriebsrepräsentant informiert Sie gerne über örtliche Regelungen zur richtigen Entsorgung Ihres alten Monitors und der Verpackung.

Hinweise zu Rücknahme und Recycling

Philips verfolgt technisch und ökonomisch sinnvolle Ziele zur Optimierung der Umweltverträglichkeit ihrer Produkte. Dienste und Aktivitäten.

Von der Planung über das Design bis hin zur Produktion legt Philips größten Wert darauf, Produkte herzustellen, die problemlos recycelt werden können. Bei Philips geht es bei der Behandlung von Altgeräten vorrangig darum, möglichst an landesweiten Rücknahmeinitiativen und Recyclingsprogrammen mitzuwirken – vorzugsweise in Zusammenarbeit mit Mitbewerbern –, in deren Rahmen sämtliche Materialien (Produkte und zugehöriges Verpackungsmaterial) in Harmonie mit Umweltschutzgesetzen und Rücknahmeprogrammen von Vertragsunternehmen recycelt werden.

Ihr Anzeigegerät wurde aus hochwertigen Materialien und Komponenten gefertigt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

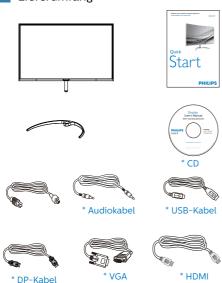
Wenn Sie mehr über unser Recyclingprogramm erfahren möchten, besuchen Sie bitte:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Einstellen des Bildschirms

2.1 Installation

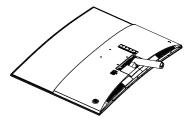
Lieferumfang



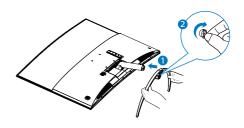
*Variiert je nach Region.

2 Basis installieren

 Legen Sie den Monitor mit der Bildfläche nach unten auf eine weiche Unterlage; achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht verkratzt wird.



- Halten Sie den Basisständer mit beiden Händengut fest, schieben Sie den Ständer in die Basissäule ein.
 - Befestigen Sie die Basis vorsichtig an der Basissäule, sodass die Basis in der Verriegelung einrastet.
 - (2) Ziehen Sie die Schraube an der Unterseite der Basis mit Ihren Fingern fest; bringen Sie die Basis sicher an der Säule an.

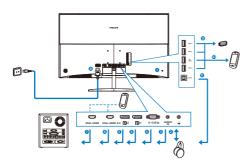


Warnung

Dieses Produkt ist gewölbt. Platzieren Sie beim Anbringen / Abnehmen der Basis Schutzmaterial unter dem Monitor und drücken Sie den Monitor zur Vermeidung von Schäden nicht nach unten.

2. Monitor einrichter

Mit Ihrem PC verbinden



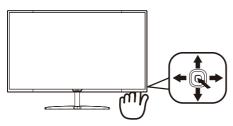
- 1 Kensington-Diebstahlsicherung
- 2 Kopfhörerbuchse
- 3 Audioeingang
- 4 VGA-Eingang
- **5** Monitoreingang
- 6 MHL-HDMI 2.0-Eingang
- 7 MHL-HDMI 1.4-Eingang
- 8 Wechselstromeingang
- **9** USB-Upstream
- 10 USB-Ladeanschluss
- 11 USB Downstream

PC-Verbindung

- 1. Schließen Sie das Netzkabel richtig an der Rückseite des Monitors an.
- 2. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
- Verbinden Sie das Signalkabel des Monitors mit dem Videoanschluss an der Rückseite des Computers.
- 4. Verbinden Sie das Netzkabel Ihres Computers und Ihres Monitors mit einer Steckdose in der Nähe.
- Schalten Sie Ihren Computer und Ihren Monitor ein. Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.

2.2 Betrieb des Bildschirms

Beschreibung der Bedientasten



0		Zum Ausschalten der Anzeige länger als 3 Sekunden drücken. Zum Einschalten der Anzeige drücken.
2	-	Auf das OSD-Menü zugreifen. OSD-Einstellungen bestätigen.
6 1		Benutzereinstellungen- Taste. Passen Sie Ihre gewünschten Funktionen über das Bildschirmmenü an und weisen Sie diese der Benutzertaste zu.
		OSD-Menü anpassen.
4	†	PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/ Swap/Aus
	-	OSD-Menü anpassen.
6 ←	+	SmartImage-Schnelltaste. Sie können aus sieben Modi auswählen: Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen), SmartUniformity, Off (Aus).
		Zum Zurückkehren zur vorherigen OSD-Ebene.

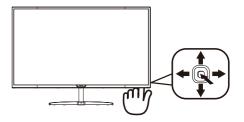
2 "User Key" (Benutzertaste) -Taste anpassen

"User Key (Benutzertaste)" ermöglicht Ihnen die Einstellung Ihrer bevorzugten Funktionstasten.

 Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.



- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü [OSD Settings] (OSD-Einstellungen) zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um [USER] (Benutzer) zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um Ihre bevorzugte Funktion zu wählen: [Audio Source] (Audioquelle), [Volume] (Lautstärke), [Input] (Eingang).
- 5. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.
- 6. Sie können den Knopf jetzt direkt an der unteren Abdeckung nach unten zu [User] (Benutzer) drücken. Nur Ihre vorausgewählte Funktion erscheint zum Schnellzugriff.



Monitor einrichten

Wenn Sie beispielsweise [Audio Source] (Audioquelle) als Funktion gewählt haben, gehen Sie nach unten, dann erscheint das Menü [Audio Source] (Audioquelle).



Unabhängige Audiowiedergabe, unabhängig vom Videoeingang

Im PIP / PBP-Modus kann Ihr Philips-Bildschirm die Audioquelle unabhängig von der Videoquelle wiedergeben. Zum Beispiel können Sie die MP3-Inhalte von der am [Audio In] (Audioeingang)-Port dieses Monitors angeschlossenen Audioquelle wiedergeben und dennoch Ihre per [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] oder [DisplayPort2] verbundene Videoquelle anzeigen.

 Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen.



- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü [Audio] zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü [Audio Source] (Audioquelle) zu wählen,

- dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um Ihre bevorzugte Audioquelle zu wählen: [Audio In] (Audioeingang), [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] oder [DisplayPort2].
- 5. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.

Hinweis

Wenn Sie diesen Bildschirm das nächste Mal einschalten, wird standardmäßig die zuvor eingestellte Audioquelle ausgewählt. Falls Sie dies ändern möchten, müssen Sie erneut die Schritte zur Auswahl einer anderen bevorzugten Standardaudioquelle durchlaufen.

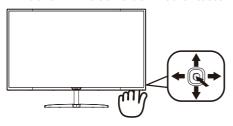
4 Beschreibung der Bildschirmanzeige

Was ist ein Bildschirmmenü (OSD)?

Sämtliche Philips LCD-Monitore sind mit einem Bildschirmmenü (OSD) ausgestattet. Dadurch kann der Endnutzer die Anpassung von Bildschirm-Betriebseinstellungen oder die Anwahl von Monitor-Funktionen direkt über ein Anweisungsfenster auf dem Bildschirm vornehmen. Auf dem Bildschirm erscheint folgende benutzerfreundliche Schnittstelle:



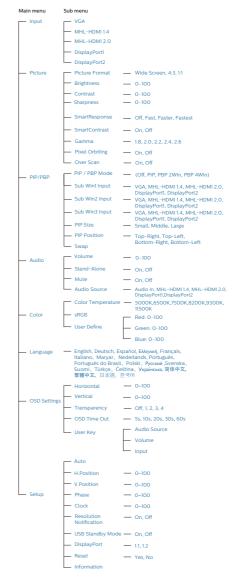
Einfache Hinweise zu den Bedientasten



Um das Bildschirmmenü auf diesem Philips-Monitor aufzurufen, verwenden Sie die Umschalttaste an der Rückseite des Monitorrahmens. Diese Taste funktioniert wie ein Joystick. Um den Cursor zu bewegen, bewegen Sie die Taste in vier Richtungen. Drücken Sie die Taste, um die gewünschte Option zu wählen.

Das OSD-Menü

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Struktur der Bildschirmanzeige. Sie können dies als Referenz nutzen, wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt durch die verschiedenen Einstellungen arbeiten.



Monitor einrichten

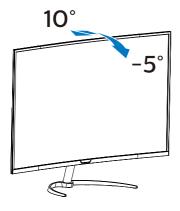
5 Hinweis zur Auflösung

Dieser Monitor kann seine volle Leistung bei einer physikalischen Auflösung von 3840 x 2160 Bildpunkten bei 60 Hz ausspielen. Wird der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Mit einer Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz erreichen Sie die besten Ergebnisse).

Die Anzeige der nativen Auflösung kann mittels der Option Setup im Bildschirmmenü ausgeschaltet werden.

6 Physische Funktionen

Neigung



2.3 MultiView



Was ist das?

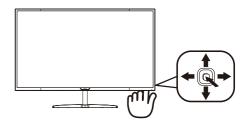
MultiView ermöglicht die aktive vielfache Verbindung und Betrachtung, sodass Sie mit mehreren Geräten, wie PC und Notebook, gleichzeitig arbeiten können; dies macht die komplexe Bearbeitung mehrerer Aufgaben zu einem Kinderspiel.

Wieso brauche ich das?

Mit dem besonders hochauflösenden MultiView-Bildschirm von Philips können Sie eine Welt der Konnektivität auf komfortable Weise im Büro oder zuhause erleben. Mit diesem Bildschirm können Sie beguem mehrere Inhaltsquellen an einem Display genießen. Beispiel: Möglicherweise möchten Sie den Echtzeitnachrichten-Feed mit Ton im kleinen Fenster verfolgen, während Sie an Ihrem aktuellsten Blog arbeiten: oder Sie möchten eine Excel-Datei von Ihrem Ultrabook bearbeiten, während Sie per Anmeldung am gesicherten Unternehmensintranet auf Dateien zugreifen.

Wie aktiviere ich MultiView per Schnelltaste?

1. Drücken Sie die Taste an der hinteren Abdeckung nach oben.



 Das MultiView-Auswahlmenü erscheint. Zum Wählen nach oben oder nach unten drücken.



- 3. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.
- Wie aktiviere ich MultiView per Bildschirmmenü?

Die MultiView-Funktion kann auch im Bildschirmmenü gewählt werden.

 Nach rechts drücken, um das Bildschirmmenü aufzurufen



 Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü [PIP / PBP] zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken

Monitor einrichten

- Nach oben oder nach unten drücken, um im Hauptmenü [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP-Modus) zu wählen, dann zum Bestätigen nach rechts drücken.
- Nach oben oder nach unten drücken, um [Off] (Aus), [PIP], [PBP 2Win], oder [PBP 4Win], zu wählen, dann nach rechts drücken.
- Sie können jetzt rückwärts gehen, um [Off] (Aus), [PIP], [PBP 2Win], oder [PBP 4Win] einzustellen.
- 6. Nach recht drücken, um Ihre Wahl zu bestätigen.
- 5 MultiView im Bildschirmmenü
- PIP / PBP Mode (BiB- / BuB-Modus):
 Es gibt fünf Modi für MultiView: [Off]
 (Aus), [PIP], [PBP 2Win], und [PBP 4Win].

[PIP Position] (BiB-Position): Bild-im-Bild

Öffnet ein Subfenster (nebeneinander) einer anderen Signalquelle.



Wenn die Subquelle nicht erkannt wird:



[PBP 2Win]: Bild-und-Bild

Öffnet ein Subfenster (nebeneinander) einer anderen Signalquelle.



Wenn die Subquelle nicht erkannt wird.



[PBP 4Win]: Bild-und-Bild

Öffnet drei Subfenster von anderen Signalquellen.

A (Haupt)	С
В	D

Wenn die Subquellen nicht erkannt werden.



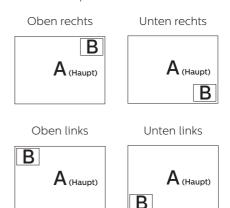
Hinweis

An der Ober- und Unterkante werden zur Korrektur des Seitenverhältnisses im BuB-Modus schwarze Streifen angezeigt.

 PIP Size (BiB-Größe): Wenn BiB aktiviert ist, können Sie zwischen drei Subfenstergrößen wählen: [Small] (Klein), [Middle] (Mittel), [Large] (Groß).



 PIP Position (BiB-Position): Wenn BiB aktiviert ist, können Sie zwischen vier Subfensterpositionen wählen.



Monitor einrichten

 Swap (Wechsel): Haupt- und Subbildquelle werden am Display ausgetauscht.

A- und B-Quelle im [PIP]-Modus tauschen:



 Off (Aus): Beendet die MultiView-Funktion

Hinweis

Beim Einsatz der Wechselfunktion werden Video- und Audioquelle gleichzeitig getauscht. (Weitere Einzelheiten finden Sie unter "Unabhängige Audiowiedergabe, unabhängig vom Videoeingang" auf Seite <7>.)

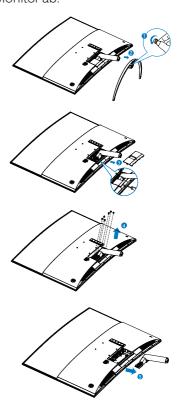
2.4 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen

Bitte machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, bevor Sie die Monitorbasis zerlegen – so vermeiden Sie mögliche Beschädigungen und Verletzungen.

 Platzieren Sie den Monitor mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird.

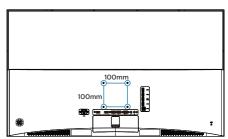


Lockern Sie die
 Befestigungsschrauben, und
 nehmen Sie dann den Hals vom
 Monitor ab.



Hinweis

Der Monitor kann an einer VESA-Standardhalterung (100mm x 100mm Lochabstand) angebracht werden.



2.5 Das ist MHL (Mobile High-Definition Link)

Was ist das?

MHL steht für "Mobile High Definition Link" (HD-Anschluss für mobile Geräte) – dabei handelt es sich um eine Audio/Video-Schnittstelle für mobile Geräte, über die Sie Mobiltelefone und andere portable Geräte an HD-Anzeigegeräte anschließen können.

Über ein separat erhältliches MHL-Kabel können Sie Ihre MHL-fähigen Mobilgeräten ganz einfach an das große Philips-MHL-Display anschließen und Ihre HD-Videos in bester Bild- und Tonqualität genießen. Die Vorteile beschränken sich nicht nur auf den Genuss mobiler Spiele, Fotos, Filme und Anwendungen auf HD-Niveau – Ihr mobiles Gerät wird dabei gleichzeitig aufgeladen, damit der Spaß kein vorzeitiges Ende findet.

Wie nutze ich die MHL-Funktion?

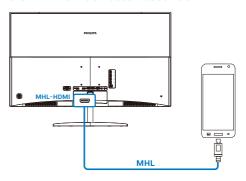
Damit Sie die MHL-Funktion nutzen können, benötigen Sie ein MHLzertifiziertes Mobilgerät. Eine Auflistung MHL-zertifizierter Geräte finden Sie auf den offiziellen MHL-Internetseiten: http://www.mhlconsortium.org

Zusätzlich benötigen Sie ein separat erhältliches MHL-zertifiziertes Spezialkabel, damit Sie diese Funktion nutzen können

Wie funktioniert das? (Wie funktioniert der Anschluss?)

Schließen Sie das separat erhältliche MHL-Kabel an den Mini-USB-Port des Mobilgeräts und an den mit [MHL-HDMI] gekennzeichneten Anschluss am Monitor an. Nun können Sie Bilder und sämtliche Funktionen Ihres Mobilgeräts – beispielsweise Internet, Spiele, Fotos etc. – in voller Größe genießen. Wenn Ihr Monitor mit Lautsprechern ausgestattet ist, wird auch der Ton ausgegeben. Beim Trennen der MHL-Verbindung und beim

Abschalten des Mobilgerätes schaltet sich die MHI – Funktion automatisch ab



Hinweis

- Der mit [MHL-HDMI] gekennzeichnete Anschluss ist der einzige Anschluss des Anzeigegeräts, der die MHL-Funktionalität beim Anschluss eines MHL-Kabels unterstützt. Bitte beachten Sie, dass sich MHLzertifizierte Kabel von üblichen HDMI-Kabeln unterscheiden.
- Mobile Geräte mit MHL-Zertifizierung müssen separat erworben werden.
- Wenn bereits andere Geräte mit dem Monitor verbunden und aktiv sind, müssen Sie den Monitor eventuell manuell in den MHL-HDMI-Modus umschalten.
- Beim Aufladen über MHL können die Energiesparmodi Bereitschaft/Aus nicht genutzt werden
- Dieses Philips-Display ist MHLzertifiziert. Falls Ihr MHL-Gerät jedoch keine Verbindung herstellt bzw. nicht richtig funktioniert, prüfen Sie die häufig gestellten Fragen zu Ihrem MHL-Gerät oder wenden Sie sich direkt an Ihren Händler. Je nach Gerätehersteller ist es eventuell erforderlich, ein spezielles MHL-Kabel des Herstellers oder einen Adapter einzusetzen, damit das Gerät mit MHL-Geräten anderer Marken funktioniert. Bitte beachten Sie, dass solche Probleme nicht vom Philips-Anzeigegerät verursacht werden.

3. Bildoptimierung

3.1 SmartImage

Was ist das?

SmartImage bietet Ihnen
Vorgabeeinstellungen, die Ihren
Bildschirm optimal an unterschiedliche
Bildinhalte anpassen und Helligkeit,
Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit
perfekt regeln. Ob Sie mit Texten
arbeiten, Bilder betrachten oder sich ein
Video anschauen – Philips SmartImage
sorgt stets für ein optimales Bild.

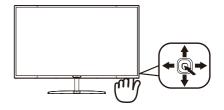
Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe dynamisch in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

Wie funktioniert das?

SmartImage ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Einstellungen wie Kontrast, Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

4 Wie schalte ich SmartImage ein?



- Drücken Sie die Taste nach links, um die Smartlmage-Software auf dem Bildschirm zu starten.
- Drücken Sie nach oben oder nach unten, um zwischen Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen), SmartUniformity und Off (Aus) zu wählen.
- 3. Das SmartImage-Bildschirmmenü verschwindet nach 5 Sekunden von selbst, wenn Sie es nicht zuvor durch Drücken nach links ausblenden.

Sie können aus sieben Modi auswählen: Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen), SmartUniformity und Off (Aus).



 Office (Büro): Verbessert die Textdarstellung und vermindert die Helligkeit; so können Sie Texte besser lesen und überlasten Ihre Augen nicht. Dieser Modus eignet sich ganz besonders zur Verbesserung von Lesbarkeit und Produktivität. wenn Sie mit Tabellenkalkulationen, PDF-Dateien, gescannten Artikeln und anderen allgemeinen Büroanwendungen arbeiten.

- Photo (Foto): Dieses Profil kombiniert verbesserte Farbsättigung, Schärfe und dynamischen Kontrast zur Darstellung von Fotos und anderen Bildern in lebendigen Farben – ohne störende Artefakte und blasse Farbwiedergabe.
- Movie (Film): Stärkere Leuchtkraft, satte Farben, dynamische Kontraste und rasiermesserscharfe Bilder sorgen für eine detailgetreue Darstellung auch in dunkleren Bildbereichen Ihrer Videos; ohne Farbschlieren in helleren Bereichen – zum optimalen, naturgetreuen Videogenuss.
- Game (Spiel): Aktiviert eine spezielle Overdrive-Schaltung und ermöglicht kürzeste Reaktionszeiten, glättet Kanten schnell bewegter Objekte, verbessert den Kontrast – kurz: Sorgt für ein mitreißendes Spielerlebnis.
- Economy (Energiesparen): Bei diesem Profil werden Helligkeit, Kontrast und Hintergrundbeleuchtung fein angepasst; dieser Modus eignet sich ganz besonders für die tägliche Büroarbeit bei geringem Stromyerbrauch.
- SmartUniformity: Schwankungen der Helligkeit in verschiedenen Anzeigebereichen sind ein typisches Phänomen bei LCD-Bildschirm. Gemessene typische Uniformität beträgt etwa 75 bis 80 %. Durch Aktivierung von Philips' SmartUniformity-Funktion wird die Anzeigeuniformität auf über 95 % angehoben. Dies erzeugt einheitlichere und realistischere Bilder
- Off (Aus): Die Bildoptimierung durch Smartlmage bleibt abgeschaltet.

3.2 SmartContrast

Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospielen und Firmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitors.

3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

4. Technische Daten

Bild/Display	
LCD-Panel-Typ	VA LCD
Hintergrundbeleuchtung	W-LED-System
Panelgröße	40 Zoll (101,6 cm)
Bildformat	16:9
SmartCortrast (typisch)	20.000.000:1
SmartResponse (typisch)	4 ms (GtG)
Optimale Auflösung	VGA: 1920 x 1080 bei 60 Hz HDMI 1,4: 3840 x 2160 bei 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 bei 60 Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 bei 30Hz DisplayPort 1,2: 3840 x 2160 bei 60 Hz
Betrachtungswinkel	178° (H) / 178° (V) bei C/R > 10
Bildverbesserungen	SmartImage
Anzeigefarben	1,07 B
Vertikale Aktualisierungsrate	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)
Horizontalfrequenz	30-99 kHz (VGA) 30-160 kHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P bei 60 Hz
sRGB	Ja
Anschlüsse	
Signaleingang	VGA(Analog), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL- HDMI 2.0
USB	USB 3.0 × 4 einschließlich 1 x Schnelllader
Eingangsignal	Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün
Audioeingang/-ausgang	PC-Audioeingang, Kopfhörerausgang
Zusätzliche Merkmale	
Integrierter Lautsprecher	5 W x 2
MultiView	PIP (2 x Geräte), PBP (4 x Geräte)
OSD-Sprachen	Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Ungarisch, Niederländisch, Portugiesisch, Brasilianisches Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Schwedisch, Finnisch, Türkisch, Tschechisch, Ukrainisch, Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch
Sonstige Komfortmerkmale	VESA-Halterung (100 × 100 mm), Kensington-Schloss
Plug and Play-Kompatibilität	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stromversorgung	

4. Technische Daten

Verbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz		
Normalbetrieb	61,57 W (typisch)	61,67 W (typisch)	61,77 W (typisch)		
Ruhezustand (Bereitschaft)	0,5 W (typisch)	0,5 W (typisch)	0,5 W (typisch)		
Aus	0,3 W (typisch)	0,3 W (typisch)	0,3 W (typisch)		
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz		
Normalbetrieb	210,14 BTU/h (typisch)	210,48 BTU/h (typisch)	210,82 BTU/h (typisch)		
Ruhezustand (Bereitschaft)	1,71 BTU/h (typisch)	1,71 BTU/h (typisch)	1,71 BTU/h (typisch)		
Aus	1,02 BTU/h (typisch)	1,02 BTU/h (typisch)	1,02 BTU/h (typisch)		
Betriebsmodus (Öko-Modus)	32,61 W (typisch)				
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß. Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)				
Stromversorgung	Integriert, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz				

Abmessungen					
Gerät mit Ständer (B x H x T)	909 x 643 x 247 mm				
Gerät ohne Ständer (B x H x T)	909 x 532 x 72 mm				
Gerät mit Verpackung (B x H x T)	1043 x 731 x 304 mm				
Gewicht					
Gerät mit Ständer	11,6 kg				
Gerät ohne Ständer	11,3 kg				
Gerät mit Verpackung	16,42 kg				
Betriebsbedingungen	Betriebsbedingungen				
Temperaturbereich (Betrieb)	0°C bis 40°C				
Relative Feuchtigkeit (Betrieb)	20% bis 80%				
Luftdruck (Betrieb)	700 bis 1060 hPa				
Temperaturbereich (Ausgeschaltet)	-20°C bis 60°C				
Relative Luftfeuchtigkeit (Ausgeschaltet)	10% bis 90%				
Luftdruck (Ausgeschaltet)	500 bis 1060 hPa				
Umwelt					

umwell

4. Technische Daten

ROHS	Ja
Verpackung	100 % recyclingfähig
Bestimmte Substanzen	100 % PVC/BFR-freies Gehäuse
Einhaltung von Richtlinien	
Zulassungen	CE Mark, FCC Class B,CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Gehäuse	
Farbe	Weiß
Design	Glänzend

Hinweis

- 1. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Unter www.philips.com/support finden Sie die aktuellsten Broschüren.
- 2. Die intelligente Reaktionszeit ist der Optimalwert der GtG- oder GtG-(SW)-Tests.

4.1 Auflösung und Vorgabemodi

Maximale Auflösung

1920 x 1080 bei 60 Hz (Analogeingang) 3840 × 2160 bei 60 Hz (Digitaleingang)

2 Empfohlene Auflösung

3840 × 2160 bei 60 Hz (Digitaleingang)

Horizontal- frequenz (kHz)	Auflösung	Vertikal- frequenz (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Hinweis

1. Bitte beachten Sie, dass Ihr Bildschirm bei seiner nativen Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz am besten funktioniert. Zur Erzielung optimaler Anzeigequalität befolgen Sie bitte diese Auflösungempfehlung.

Empfohlene Auflösung

VGA: 1920 x 1080 bei 60 Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 bei 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 bei

60Hz

DP v1.1: 3840 x 2160 bei 30 Hz DP v1.2: 3840 x 2160 bei 60Hz

2. Die Werksvoreinstellung DisplayPort v1.1 unterstützt eine Auflösung von bis zu 3840 x 2160 bei 30 Hz.

Für die optimierte Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz rufen Sie bitte das Bildschirmmenü auf, und ändern Sie die Einstellung auf DisplayPort v1.2. Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Grafikkarte DisplayPort v1.2 unterstützt.

Einstellungspfad: [OSD] / [Setup (Einstellung)] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Energieverwaltung

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur, Maus oder ein anderes Eingabegerät wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

Energieverwaltung – Definition					
VESA- Modus	Video	H- Sync	V- Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	61,67 W (typisch) 120,51 W (max.)	Weiß
Ruhezustand (Bereitschaft)	Aus	Nein	Nein	0,5 W (typisch)	Weiß (blinkend)
Aus	Aus	-	-	0,3 W (typisch)	Aus

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen werden.

- Physikalische Auflösung: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%Helligkeit: 100%
- Farbtemperatur: 6500K mit vollem Weißbereich

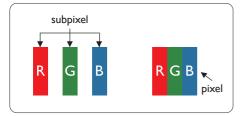
Hinweis

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

6. Kundendienst und Garantie

6.1 Philips-Richtlinien zu FlachbildschirmPixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Oualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Oualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, iedoch wird von Philips garantiert, dass alle Bildschirme mit einer inakzeptablen Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In diesem Hinweis werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und akzeptable Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT-Monitors diese noch akzeptablen Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004 % der Subpixel eines Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere. setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.



Pixel und Subpixel

Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

Arten von Pixeldefekten

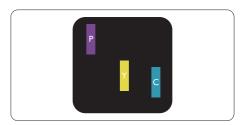
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien von Pixeldefekten und mehrere Arten von Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

Ständig leuchtendes Pixel

Ständig leuchtende Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer erleuchtet ("eingeschaltet") sind. Das heißt, dass ein heller Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor.



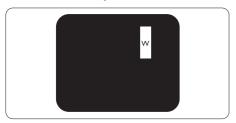
Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel.



S Kundendienst und Garantie

Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



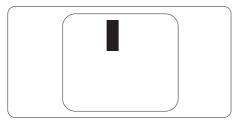
Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel).



Ein roter oder blauer heller Punkt ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte, ein grüner heller Punkt ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

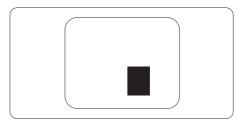
Ständig schwarzes Pixel

Ständig schwarze Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer dunkel "ausgeschaltet" sind. Das heißt, dass ein dunkler Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm dunkel bleibt, wenn der Bildschirm ein helles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor.



Abstände zwischen den Pixeldefekten

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand zueinander befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten



Toleranzen bei Pixeldefekten

Damit Sie während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten haben, muss ein TFT-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Toleranzen überschreiten.

6. Kundendienst und Garantie

Ständig leuchtendes Pixel	Akzeptables Niveau
1 Leucht-Subpixel	3
2 anliegende Leucht-Subpixel	1
3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel)	0
Abstand zwischen zwei defekten Hellpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art	3
Ständig schwarzes Pixel	Akzeptables Niveau
Ständig schwarzes Pixel 1 Dunkel-Subpixel	Akzeptables Niveau 5 oder weniger
1 Dunkel-Subpixel	5 oder weniger
1 Dunkel-Subpixel 2 anliegende Dunkel-Subpixel	5 oder weniger 2 oder weniger

Akzeptables Niveau

5 oder weniger



1. 1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt

Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art

Gesamtzahl der defekten Punkte

- 2. Dieser Monitor erfüllt die Norm ISO 9241-307. (ISO 9241-307: Ergonomische Anforderungen, Analyse- und Konformitätsverfahren für elektronische optische Anzeigen)
- 3. ISO9241-307 ist der Nachfolger des bisher bekannten ISO13406-Standards, der von der International Organisation for Standardisation (ISO) aufgehoben wird durch: 2008-11-13.

6.2 Kundendienst und Garantie

Informationen zu Garantieabdeckung und zusätzlichen Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite www.philips.com/support oder bei Ihrem örtlichen Philips-Kundendienst. Wenn Sie Ihre allgemeine Garantiedauer verlängern möchten, wird über unseren zertifizierten Kundendienst ein Servicepaket außerhalb der Garantie angeboten.

Falls Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen möchten, erwerben Sie ihn bitte innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Originalkaufdatum. Während der verlängerten Garantiedauer beinhaltet der Service Abholung, Reparatur und Rückgabe. Allerdings trägt der Anwender sämtliche Kosten.

Falls der zertifizierte Servicepartner die erforderlichen Reparaturen im Rahmen des erweiterten Garantiepakets nicht durchführen kann, finden wir nach Möglichkeit innerhalb der von Ihnen erworbenen verlängerten Garantiedauer alternative Lösungen für Sie.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie von unserem Philips-Kundendienstrepräsentanten oder vom örtlichen Kundendienst (per Rufnummer).

Nachstehend werden die Rufnummern des Philips-Kundendienstes aufgelistet.

Lokale Standardgarantiedauer	Verlängerte Garantiedauer	Gesamtgarantiedauer
Variiert je nach Region	+ 1 Jahr	Lokale Standardgarantiedauer + 1
	+ 2 Jahre	Lokale Standardgarantiedauer + +2
	+ 3 Jahre	Lokale Standardgarantiedauer + +3

^{**}Originalkaufbeleg des Produktes und Kaufbeleg der erweiterten Garantie erforderlich.

Kontaktdaten in Westeuropa:

Land	CSP	Hotlinenummer	Preis	Bürozeiten
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Kundendienst und Garantie

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktdaten in Lateinamerika:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer	
Brazil		0800-7254101	
Argentina	Vermont	0800 3330 856	

Kontaktdaten in China:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

6. Kundendienst und Garantie

Kontaktdaten in Zentral- und Osteuropa:

Land	Callcenter	CSP	Kundendienstnummer
			+375 17 217 3386
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktdaten in Nordamerika:

Land	Callcenter	Kundendienstnummer	
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838	
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696	

Kontaktdaten zur Region Asien/Pazifik / Naher Osten / Afrika:

Land	ASP	Kundendienstnummer	Bürozeiten
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Kundendienst und Garantie

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm		
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm		
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00		
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm		
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00		
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00		
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00		
Japan	フィリップスモニター・ サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00		

7. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

7.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

1 Allgemeine Probleme

Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob der An-/Aus-Schalter an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist. Stellen Sie den Monitor dann mit dem Ein-/Aus-Schalter auf An.

Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert

Der Bildschirm zeigt



 Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer

- angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach).
- Prüfen Sie, ob das Monitorkabel verbogene Stifte aufweist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

AUTO-Taste funktioniert nicht

 Die Auto-Funktion arbeitet nur im analogen VGA-Modus. Bitte korrigieren Sie die entsprechenden Werte manuell über das OSD-Menü.

Anmerkung

Die Auto-Funktion arbeitet nicht im digitalen DVI-Modus, da sie hier überflüssig ist.

Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

2 Bildprobleme

Das Bild ist nicht zentriert

- Passen Sie die Bildposition mit der "Auto"-Funktion unter OSD-Hauptmenü an.
- Passen Sie die Bildposition über die Einstellungen Phase/Clock (Phase/ Takt) unter Setup (Einrichtung) im OSD-Hauptmenü an. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

Das Bild zittert

 Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

Vertikale Bildstörungen



Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.

7. Problemlösung und häufig gestellte Frager

 Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Takt unter Einrichtung im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

Horizontale Bildstörungen



- Passen Sie das Bild mit der "Auto"-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Takt unter Einrichtung im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel

 Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

Ein "Nachbild", "Geisterbild" oder "eingebranntes Bild" verbleibt auf dem Bildschirm.

- Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannte" Bilder bezeichnet. Solche "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannten Bilder" zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannten Bilder" bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.
- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirminhalte zu aktivieren, wenn Sie statische (unbewegte) Bilder auf Ihrem Monitor darstellen.
- Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur

regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies "eingebrannte Bilder", "Nachbilder" oder "Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Bild ist verzerrt. Text erscheint verschwommen oder ausgefranst.

 Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die native Auflösung des Monitors ein.

Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen

 Es handelt sich um Pixelfehler. Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

* Die Betriebsanzeige leuchtet zu hell und stört mich.

 Sie können die Helligkeit der Betriebsanzeige unter LED-Einstellungen im OSD-Hauptmenü entsprechend anpassen.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter.

* Funktionalität variiert je nach Display.

7.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen

F1: Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung 'Cannot display this video mode' (Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden) zeigt?

Antwort: Empfohlene Auflösung dieses Bildschirm: 3840 x 2160 bei 60 Hz

- Trennen Sie sämtliche Kabel ab und schließen Sie dann den PC wieder an den Monitor an. den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Einstellungen/ Systemsteuerung aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag Anzeig auf. Wählen Sie in der AnzeigeSystemsteuerung das "Einstellungen"-Register. Stellen Sie im Feld "Desktop-Bereich" eine Auflösung von 3840 x 2160 Pixeln mit dem Schieber ein.
- Öffnen Sie die "Erweiterten Einstellungen", stellen Sie im Register "Monitor" eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hz ein. klicken Sie anschließend auf OK
- Starten Sie den Computer neu. wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 3840 x 2160 bei 60 Hz arbeitet.
- Fahren Sie den Computer herunter. trennen Sie Ihren alten Monitor ab und schließen Sie dann Ihren Philips-Monitor an
- Schalten Sie zuerst Ihren Monitor und anschließend Ihren PC ein

Welche F2: Bildwiederholfrequenz wird bei LCD-Monitoren empfohlen?

Antwort: Beil CD-

Bildschirmen wird eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hz empfohlen. Bei Bildstörungen können Sie auch Bildschirmaktualisierungsraten bis 75 Hz testen.

F3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien in der Bedienungsanleitung? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?

Antwort: Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für

Ihren Bildschirm Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette

F4: Wie stelle ich die Auflösung ein?

gefragt.

Antwort: Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination Grafikkarte/Grafiktreiber und Bildschirm vorgegeben. Sie können die gewünschte Auflösung in der Windows®-Systemsteuerung unter "Anzeigeeigenschaften" auswählen

F5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen über das Bildschirmmenü komplett verzettele?

Antwort: Klicken Sie einfach auf OK. rufen Sie die Werksvorgaben anschließend mit "Reset" (Rücksetzen) auf

F6: Ist der I CD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?

Antwort: Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben.

Andernfalls kann die Garantie

erlöschen.

F7: Wie reinige ich die Bildfläche?

Antwort: Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol)

ein. Verzichten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter.

F8: Kann ich die Farbeinstellungen

meines Monitors ändern?

Antwort: Ja, Sie können die

Farbeinstellungen über das OSD ändern. Dazu führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- Blenden Sie das OSD-Menü (Bildschirmmenü) mit der "OK"-Taste ein.
- Wählen Sie die Option "Farbe" mit der "Abwärtstaste", bestätigen Sie die Auswahl mit der "OK"-Taste. Nun können Sie unter den folgenden drei Einstellungen wählen.
 - 1. Color Temperature (Farbtemperatur): Hier stehen Ihnen die sechs Auswahlmöglichkeiten 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K und 11500K zur Verfügung. Mit der Einstellung 5000K erzielen "Sie eine warme, leicht rötliche Bilddarstellung, bei 11500K erscheint das "Bild kühler, mit einem leichten Blaustich".
 - 2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner usw.).
 - 3. User Define (Benutzerdefiniert): Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.

Hinweis

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 2004K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6504K.

F9: Kann ich meinen LCD-Monitor an alle PCs, Workstations oder Macs anschließen?

Antwort: Ja. Sämtliche Philips-Monitore sind vollständig mit Standard-PCs. -Macs und -Workstations kompatibel. Zum Anschluss Ihres Monitors an Ihr Mac-System benötigen Sie einen Kabeladapter. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen

Möglichkeiten.

F10: Funktionieren Phillips-LCD-Monitore nach dem Plug-and-Play-Prinzip?

Antwort: Ja, die Bildschirmen sind unter Windows 10/8.1/8/7 Plug and Play-kompatibel.

F11: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?

Antwort: Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als "Geisterbilder", "Nachbilder"

oder "eingebrannte" Bilder bezeichnet. Solche "Geisterbilder". "Nachbilder" oder "eingebrannten Bilder" zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche "Geisterbilder", "Nachbilder" oder "eingebrannten" Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst. Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirminhalte zu aktivieren, wenn Sie statische (unbewegte) Bilder auf Ihrem Monitor darstellen

Warnung

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies "eingebrannte Bilder", "Nachbilder" oder "Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

F12: Warum erscheinen Texte nicht

scharf, sondern ausgefranst?

Antwort: Ihr LCD-Bildschirm funktioniert

bei seiner nativen Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz am besten. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.

F13: Wie entsperre/sperre ich meine

Schnelltaste?

Antwort: Bitte halten Sie (OK 10)
Sekunden lang gedrückt, um
die Schnelltaste zu entsperren/
sperren; dadurch erscheint
"Achtung" zur Anzeige des
Freigabe-/Sperrstatus am
Monitor, wie nachstehend

abgebildet.

Attention

Display control unlocked



7.3 MultiView – häufig gestellte Fragen

F1: Kann ich das BiB-Subfenster vergrößern?

Antwort: Ja, Sie können zwischen 3 Größen wählen: [Small (Klein)], [Middle (Mittel)], [Large (Groß)]. Drücken Sie zum Aufrufen des Bildschirmmenüs ... Wählen Sie Ihre bevorzugte [PIP Size (BiB-Größe)]-Option im [PIP / PBP (BiB / BuB)]-Hauptmenü.

F2: Wie kann ich vom Video unabhängigen Ton ausgeben?

Antwort: Normalerweise ist die Audioquelle mit der Hauptbildquelle verknüpft. Falls Sie die Audioquelle ändern möchten (Beispiel:Sie möchten die Inhalte Ihres MP3-Players unabhängig von der Videoeingangsquelle wiedergeben), drücken Sie zum Aufrufen des Bildschirmmenüs die —Taste. Wählen Sie Ihre bevorzugte [Audio Source (Audioquelle)]-Option aus dem [Audio]-Hauptmenü.

Bitte beachten Sie, dass der Bildschirm beim nächsten Einschalten standardmäßig die zuletzt eingestellte Audioquelle auswählt. Falls Sie dies wieder ändern möchten, müssen Sie erneut die Schritte zur Auswahl einer anderen bevorzugten Audioquelle (Standardmodus) durchlaufen.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.

Philips und das Philips-Schild-Emblem sind eingetragene Marken von Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz von Koninklijke Philips N.V.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: BDM4037UE1T