PHILIPS

E line

328E9

www.philips.com/welcome

CS	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	17
	Odstraňování problémů a časté dotazy	21

Obsah

1. Důležité 1
   - 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba 1
   - 1.2 Vysvětlení zápisu 2
   - 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu 3

2. Nastavení monitoru 4
   - 2.1 Instalace 4
   - 2.2 Ovládání monitoru 6
   - 2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavec 8

3. Optimalizace Obrazu 9
   - 3.1 SmartImage 9
   - 3.2 SmartContrast 10

4. FreeSync 11

5. Technické údaje 12
   - 5.1 Režimy rozlišení a předvoleb .. 15

6. Řízení spotřeby 16

7. Péče o zákazníky a záruka 17
   - 7.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips 17
   - 7.2 Péče o zákazníky & záruka 20

8. Odstraňování problémů a časté dotazy 21
   - 8.1 Odstraňování problémů 21
   - 8.2 Obecné časté dotazy 23

1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skříňce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte schválený napájecí kabel dodaný společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz informace o střediscích zákaznické péče)
- Během používání nevystavujte monitor nadměrným otřesům nebo nárazům.
- Při používání nebo přemísťování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.

Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemísťování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.

- Vnikne-li do monitoru cizí látka nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odešlete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
  - Teplota: 0 až 40°C 32 až 104°F
  - Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti
- DŮLEŽITÉ: Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.
- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

Varování

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Viz kapitola „Středisko zákaznické péče“)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytištěn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

Varování

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

Směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

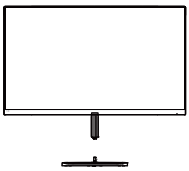
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Nastavení monitoru

2.1 Instalace

1 Obsah krabice



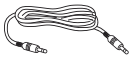
Napájecí kabel

* DP

* CD

* VGA

* HDMI

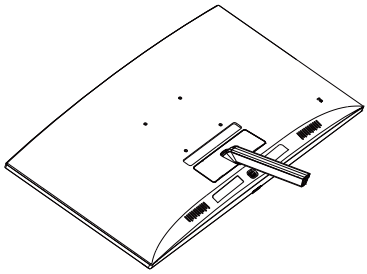


* Audiokaapeli

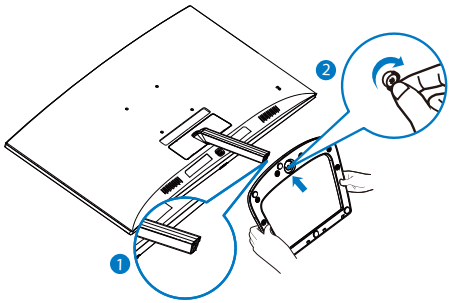
*Liší se podle regionu.

2 Namontujte stojánek podstavce

1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



2. Uchopte stojánek podstavce oběma rukama a pevně zasuňte do sloupku podstavce.
   (1) Opatrně připevněte podstavec ke sloupku podstavce tak, aby západka zajistila podstavec.
   (2) Prsty utáhněte šroub na spodní straně podstavce a pevně zajistěte podstavec ke sloupku.

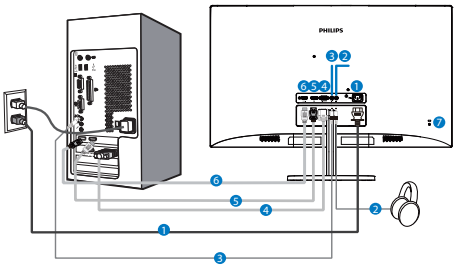


Výstraha

Tento produkt má zakřivený tvar. Při připojování/odpojování podstavce umístěte pod monitor ochranný materiál a nevyvíjejte na monitor tlak, aby se zabránilo poškození.

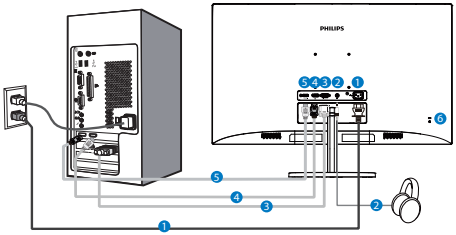
3 Připojení k počítači

328E9FJAB:



1. Vstup střídavého napájení
2. Zdířka pro připojení sluchátek
3. Vstup zvuku
4. Vstup VGA
5. Vstup DP
6. Vstup HDMI
7. Zámek proti krádeži Kensington

328E9FJSB:



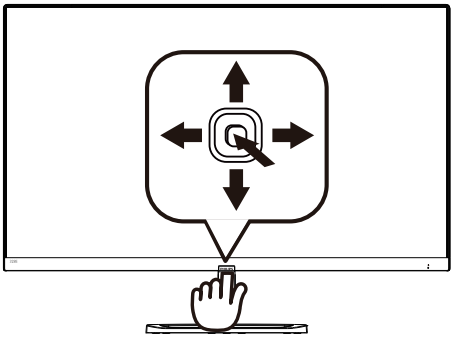
1. Vstup střídavého napájení
2. Výstup zvuku HDMI
3. Vstup VGA
4. Vstup DP
5. Vstup HDMI
6. Zámek proti krádeži Kensington

Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

2.2 Ovládání monitoru

1 Popis výrobku z čelního pohledu

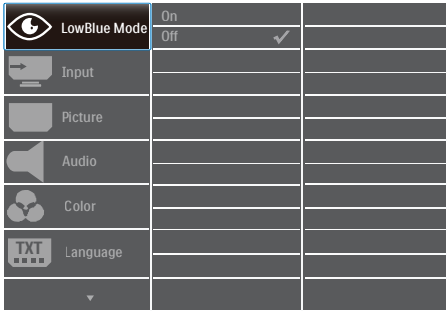


❶		Stisknutím zapnete napájení. Stisknutím a podržením déle než 3 sekundy vypnete napájení.
❷	➡	Slouží ke vstupu do nabídky OSD. Potvrzení nastavení OSD.
❸	⬇	328E9FJSB: Nastavení úrovně jasu. 328E9FJAB: Slouží k úpravě nastavení hlasitosti reproduktoru.
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
❹	⬆	Slouží ke změně zdroje vstupního signálu.
		Slouží k úpravám nabídky OSD.
❺	⬅	Na výběr je několik možností: FPS, Racing (Závod), RTS, Game 1 (Hráč 1), Game 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla) a Off (Vypnuto).
		Slouží k návratu na předchozí úroveň OSD.

2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:



Základní a jednoduché pokyny k ovládacím tlačítkům

Chcete-li na tomto displeji Philips vyvolat OSD nabídku, jednoduše použijte přepínací tlačítko na zadní straně hrany displeje. Jednoduché tlačítko funguje jako joystick. K přesouvání kurzoru prostě přepínejte ovladač čtyřmi směry. Po stisknutí tlačítka lze vybrat požadovanou možnost.

Nabídka OSD

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

- **Main menu** / **Sub menu**
  - LowBlue Mode
    - On — 1, 2, 3,4
    - Off
  - Input
    - VGA
    - HDMI 1.4
    - DisplayPort
  - Picture
    - Picture Format — Wide Screen, 4:3
    - Brightness — 0~100
    - Contrast — 0~100
    - Sharpness — 0~100
    - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest
    - SmartContrast — On, Off
    - SmartFrame
      - On, Off
      - Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7)
      - Brightness (0~100)
      - Contrast (0~100)
      - H. position
      - V. position
    - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
    - Pixel Orbiting — On, Off
    - Over Scan — On, Off
  - Audio
    - Volume — 0~100
    - Stand-Alone (328E9FJAB) — On, Off
    - Mute — On, Off
    - Audio Source (328E9FJAB) — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
  - Color
    - Color Temperature — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
    - sRGB
    - User Define
      - Red: 0~100
      - Green: 0~100
      - Blue: 0~100
  - Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
  - OSD Settings
    - Horizontal — 0~100
    - Vertical — 0~100
    - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
    - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
  - Setup
    - Auto
    - H.Position — 0~100
    - V.Position — 0~100
    - Phase — 0~100
    - Clock — 0~100
    - Resolution Notification — On, Off
    - Reset — Yes, No
    - Information

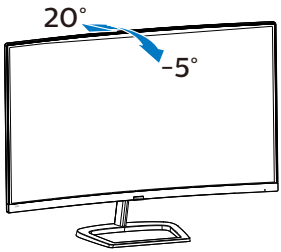
3 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je určen pro optimální výkon při nativním rozlišení 2560 × 1440 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Use 2560×1440@60Hz for best results (Pro dosažení nejlepších výsledků použijte rozlišení 2560×1440 při 60 Hz).

Zobrazování výstrahy na nativní rozlišení lze vypnout v části Nastavení v nabídce OSD.

4 Fyzické funkce

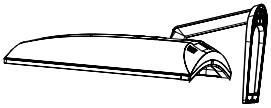
Náklon



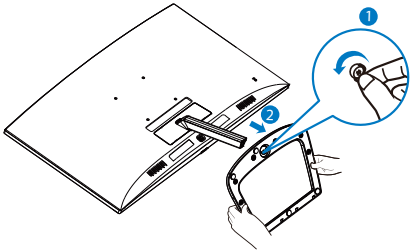
2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavec

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

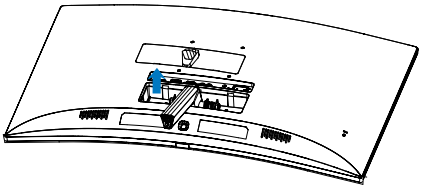
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



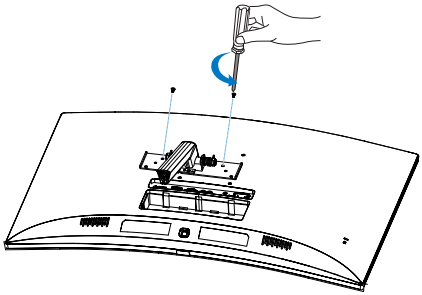
2. Prsty povolte šroub na spodní straně podstavce a sejměte podstavec ze stojanu.



3. Prsty vyjměte kryt závěsu z těla monitoru.

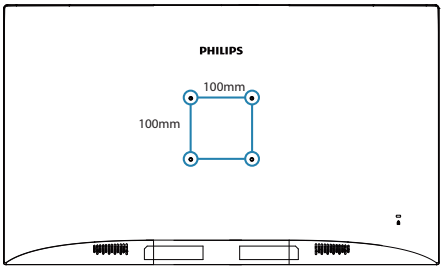


4. Šroubovákem odmontujte šrouby na rameni a potom oddělte rameno/stojan od monitoru.



Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm
montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



3. Optimalizace Obrazu

3.1 SmartImage

1 Co je to?

Funkce SmartImage nabízí scénáře, které optimalizují zobrazení různých typů obsahu a dynamicky zlepšuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase. Funkce Philips SmartImage přináší optimalizované zobrazení monitoru bez ohledu na to, zda pracujete s aplikacemi, prohlížíte obrázky nebo sledujete video.

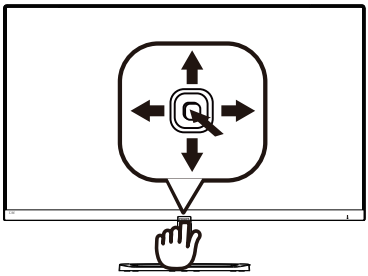
2 Proč to potřebuji?

Protože chcete sledovat monitor, který přináší optimalizované zobrazení všech vašich oblíbených typů obsahu. Software SmartImage dynamicky upravuje jas, kontrast, barvy a ostrost v reálném čase pro dosažení nejlepšího zážitku ze sledování monitoru.

3 Jak to funguje?

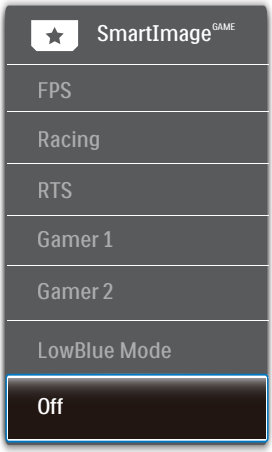
SmartImage exkluzivní špičková technologie společnosti Philips, která analyzuje obsah zobrazený na obrazovce. Na základě vámi zvoleného scénáře technologie SmartImage dynamicky zlepšuje kontrast, sytost barev a ostrost obrazu pro vylepšení zobrazovaného obsahu – vše v reálném čase stisknutím jediného tlačítka.

4 Jak aktivovat SmartImage?



1. Stisknutím doleva spustíte SmartImage na obrazovce displeje.
2. Přepnutím tlačítka nahoru nebo dolů proveďte výběr FPS, Racing (Závod), RTS, Game 1 (Hráč 1), Game 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla) a Off (Vypnuto).
3. Zobrazení SmartImage zůstane na obrazovce po dobu 5 sekund nebo můžete rovněž potvrdit stisknutím tlačítka doleva.

Na výběr je několik možností: FPS, Racing (Závod), RTS, Game 1 (Hráč 1), Game 2 (Hráč 2), LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla) a Off (Vypnuto).



- FPS: Pro hraní FPS (střílečeк). Zlepšuje detaily temných oblastí.
- Racing (Závodní): Pro hraní závodních her. Nabízí nejrychlejší odezvu a vysokou sytost barev.
- RTS: Pro hraní RTS (strategií v reálném čase), u her RTS lze zvýraznit uživatelem vybranou část obrazu (technologií SmartFrame). Lze nastavit kvalitu zobrazení ve zvýrazněné oblasti.
- Gamer 1 (Hráč 1): Uživatelská nastavení, předvolba Hráč 1.
- Gamer 2 (Hráč 2): Uživatelská nastavení, předvolba Hráč 2.
- LowBlue Mode (Režim potlačení modrého světla): Režim potlačení modrého světla pro vysokou produktivitu zraku. Na základě výzkumů bylo zjištěno, že podobně jako ultrafialové paprsky mohou paprsky modrého světla o krátké vlnové délce z monitorů LED způsobit poškození zraku a časem zhoršit vidění. Nastavení Režim potlačení modrého světla společnosti Philips přispívá ke zdraví a využívá chytrou softwarovou technologii pro omezení škodlivého modrého světla o krátké vlnové délce.
- Off (Vypnuto): Není použita optimalizace SmartImage.

Poznámka

Režim Philips Potlačení modrého světla, režim 2 kompatibility s certifikací TUV Low Blue Light, chcete-li aktivovat tento režim, stiskněte rychlé tlačítko , potom stisknutím ▲ vyberte Režim potlačení modrého světla, pokyny pro výběr SmartImage viz výše.

3.2 SmartContrast

1 Co je to?

Jedinečná technologie, která dynamicky analyzuje zobrazený obsah a automaticky optimalizuje kontrastní poměr monitoru LCD pro maximální vizuální čistotu a požitek ze sledování. Zvyšuje podsvícení pro jasnější, ostřejší a jasnější obraz nebo snižuje podsvícení pro jasné zobrazení obrazu s tmavým pozadím.

2 Proč to potřebuji?

Žádáte nejvyšší vizuální čistotu a pohodlí sledování jakéhokoli typu obsahu. SmartContrast dynamicky řídí kontrast a upravuje podsvícení pro jasné, ostré a jasné zobrazení her a videa nebo pro zobrazení jasného, čitelného textu pro kancelářskou práci. Omezením spotřeby monitoru šetříte náklady a prodlužujete život vašeho monitoru.

3 Jak to funguje?

Po aktivaci bude funkce SmartContrast v reálném čase analyzovat zobrazený obsah a upravovat barvy a řídit intenzitu podsvícení. Tato funkce bude dynamicky vylepšovat kontrast pro skvělý zážitek při prohlížení fotografií nebo hraní her.

4. FreeSync

Zážitek z hraní na počítači byl dlouho nedokonalý, protože grafické karty a monitory se aktualizují různým tempem. Grafická karta může někdy při jedné aktualizaci monitoru vykreslovat velké množství nových obrázků, přičemž monitor části každého obrázku zobrazí jako samostatný obrázek. Tento jev se označuje jako „tearing“. Hráči mohou tearingu zabránit díky funkci zvané „v-sync“. Obraz však může působit trhaně, protože grafická karta před vykreslením nových obrázků čeká a požaduje, aby monitor provedl aktualizaci.

Při využití funkce v-sync se také snižuje citlivost vstupu myši a celkový počet snímků za sekundu. Technologie AMD FreeSync™ všechny tyto problémy eliminuje tím, že nechá grafickou kartu aktualizovat monitor ve chvíli, kdy je připraven nový obrázek. Výsledkem je hra s neuvěřitelně plynulým pohybem, vysokou citlivostí a bez tearingu.

Níže naleznete kompatibilní grafické karty.

- Operační systém
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafická karta: Řady R9 290/300 a R7 260
  - Řady AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Stolní a mobilní APU s procesory řady A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacího panelu	VA
Podsvícení	Systém W-LED
Velikost panelu	31,5" Š (80cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,272 x 0,272 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Doba odezvy (typ.)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Optimální rozlišení	2560 x 1440 při 60 Hz
Zorný úhel	178° (H) / 178° (V) při C/R > 10 (typ.)
Vylepšení obrazu	SmartImage
Bez blikání	ANO
Barevnost displeje	16,7 milionu barev
Vertikální obnovovací frekvence	50Hz-76Hz (analogový, digitální) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync pro režim HDMI, FreeSync pro režim DP)
Horizontální frekvence	30KHz-99KHz
Barevná škála	ANO
sRGB	ANO
FreeSync	ANO
Režim potlačení modrého světla	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	VGA(analogový), HDMI(digitální, HDCP), DP(digitální, HDCP)
Audio vstup/ výstup	328E9FJSB: Výstup zvuku 328E9FJAB: Audio vstup pro PC, výstup pro sluchátka
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené

Usnadnění	
Vestavěné reproduktory (typická)	3W x 2 (328E9FJAB)
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, němčina, španělština, řečtina, francouzština, italština, maďarština, holandština, portugalština, brazilská portugalština, polština, ruština, švédština, finština, turečtina, čeština, ukrajinština, zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština
Další usnadnění	Zámek Kensington, Držák VESA (100 ×100 mm)

Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Podstavec	
Náklon	-5° / +20°

328E9FJAB

Napájení			
Příkon	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	60,25 W (typ.)	60,35 W (typ.)	60,45 W (typ.)
Spánek (pohotovost)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Off (Vypnuto)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	205,63 BTU/hod (typ.)	205,97 BTU/hod (typ.)	206,31 BTU/hod (typ.)
Spánek (pohotovost)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)
Off (Vypnuto)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Vypálení, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

328E9FJSB

Napájení			
Příkon	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	59,28 W (typ.)	59,38 W (typ.)	59,48 W (typ.)
Spánek (pohotovost)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Off (Vypnuto)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Rozptyl tepla*	Střídavé vstupní napětí při 100 Vstř, 50 Hz	Střídavé vstupní napětí při 115 Vstř, 60 Hz	Střídavé vstupní napětí při 230 Vstř, 50 Hz
Běžný provoz	202,32 BTU/hod (typ.)	202,66 BTU/hod (typ.)	203,66 BTU/hod (typ.)
Spánek (pohotovost)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)	<1,71 BTU/hod. (typ.)
Off (Vypnuto)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)	<1,02 BTU/hod. (typ.)
Indikátor LED napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)		
Napájení	Vypálení, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	713 x 525 x 236 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	713 x 425 x 52 mm
Výrobek s obalu (ŠxVxH)	827 x 626 x 233 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	6,78 kg
Výrobek bez podstavce	6,40 kg
Výrobek s obalem	10,45 kg

Provozní podmínky	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40°C
Relativní vlhkost (provoz)	20% až 80%
Atmosférický tlak (provoz)	700 až 1 060 hPa
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost (mimo provoz)	10% až 90%
Atmosférický tlak (mimo provoz)	500 až 1 060 hPa

Ekologie	
ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
Specifické látky	Kryt 100% bez PVC BFR
Shoda a normy	
Prohlášení o shodě	Značka CE, FCC třídy B, CU-EAC, ISO9241-307, CLASS B, RCM, CCC, CECP, BSMI, PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Opláštění	
Barva	Černá
Povrchová úprava	Lesklý

Poznámka

1. Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu www.philips.com/support.
2. Doba chytré odezvy je optimální hodnota testu GtG nebo GtG (BW).

5.1 Režimy rozlišení a předvoleb

1 Maximální rozlišení

2560 x 1440 při 60Hz (analogový vstup)
2560 x 1440 při 60Hz (D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
2560 x 1440 při 75Hz (HDMI1+HDMI2+DP)

2 Doporučené rozlišení

2560 x 1440 při 60Hz (digitální vstup)

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

Poznámka

Upozorňujeme, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 2560×1440 při 60Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

6. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

328E9FJAB:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	60,35 W (typ.) 75,9 W(max.)	Bílá
Spánek	VYP.	Ne	Ne	0,5 W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

328E9FJSB:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	59,38 W (typ.) 71,3 W(max.)	Bílá
Spánek	VYP.	Ne	Ne	0,5 W (typ.)	Bílá (bliká)
Vypnuto	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

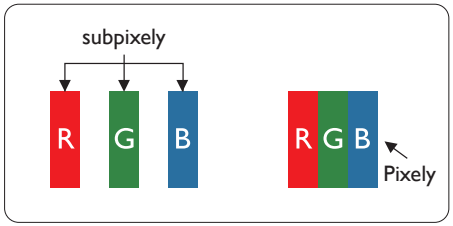
- Nativní rozlišení: 2560×1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

Poznámka
Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

7. Péče o zákazníky a záruka

7.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



Pixely a subpixely

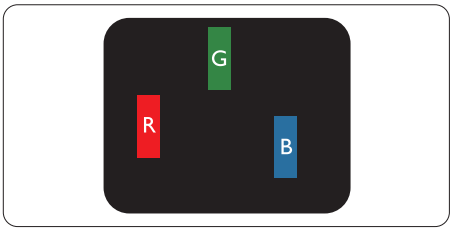
Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

Druhy pixelových vad

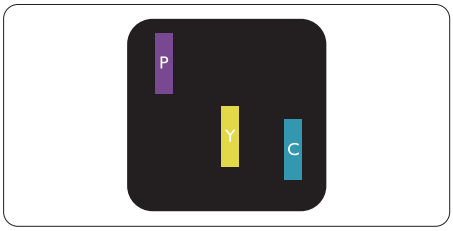
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou „aktivní“. Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů.

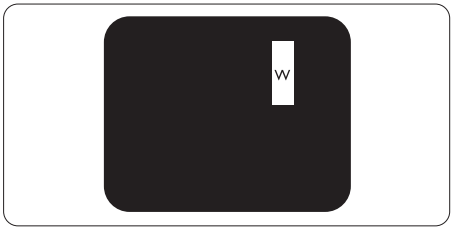


Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel.



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



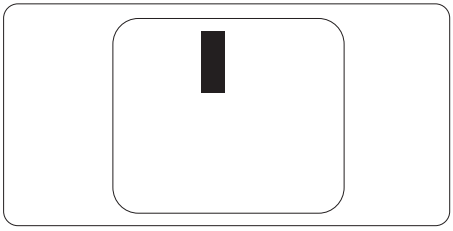
Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

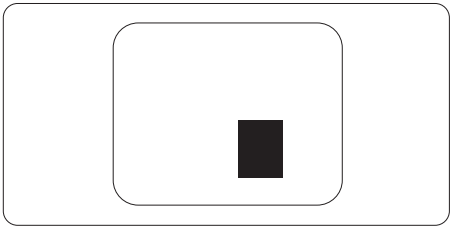
Defekty tmavých bodů

Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha. Existují následující typy defektů tmavých bodů.



Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT v plochém monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	2
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>10 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3

KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>10 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně

KAZY BODŮ CELKEM	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

Poznámka

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

7.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu www.philips.com/support nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.
Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.
Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

Místní standardní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Celková záruční doba
Liší se podle regionu	+ 1 rok	Místní standardní záruční doba +1
	+ 2 roky	Místní standardní záruční doba +2
	+ 3 roky	Místní standardní záruční doba +3

**Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

Poznámka
Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.

8. Odstraňování problémů a časté dotazy

8.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

1 Běžné problémy

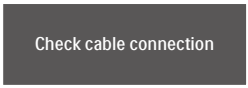
Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkontrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve VYPNUTÉ poloze a stiskněte jej do ZAPNUTÉ polohy.

Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

2 Problémy se zobrazením

Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

Dochází ke svislému blikání

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.

- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Dochází k vodorovnému blikání

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Fáze/Frekvence v části Nastavení v hlavní ovládací prvky OSD. Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

Obraz je rozmazaný, nevýrazný nebo příliš tmavý

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazaný.

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

* Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Indikátor LED napájení v části Nastavení v Hlavní ovládací prvky nabídky OSD.

Potřebujete-li další pomoc, viz seznam Informační střediska pro zákazníky a kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

* Funkce se liší podle monitoru.

8.2 Obecné časté dotazy

Ot. 1: Když nainstaluji svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Tento režim videa nelze zobrazit“?

Odp.: Doporučené rozlišení pro tento monitor: 2560×1440 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V nabídce Start operačního systému Windows vyberte Nastavení/ Ovládací panely. V okně ovládací panely vyberte ikonu Zobrazení. Na panelu Zobrazení – vlastnosti vyberte kartu „Nastavení“. Na kartě nastavení v poli označeném „pracovní plocha“ přesuňte posuvník na 2560×1440 obrazových bodů.
- Klepněte na „Upřesnit vlastnosti“, nastavte položku Obnovovací frekvence na 60Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověřte, zda je počítač nastaven na 2560×1440 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znovu připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

Ot. 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?

Odp.: Doporučená obnovovací frekvence LCD monitoru je 60Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji můžete nastavit na 75Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

Ot. 3: Co jsou soubory .inf a .icm v uživatelské příručce? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

Odp.: Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů v uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači.

Ot. 4: Jak mám upravit rozlišení?

Odp.: Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Ovládací panely systému Windows® v části „Zobrazení - vlastnosti“.

Ot. 5: Co když se během nastavení monitoru ztratím prostřednictvím nabídky OSD?

Odp.: Jednoduše stiskněte tlačítko OK a potom volbou „Obnovit“ obnovte všechna původní nastavení výrobce.

Ot. 6: Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

Odp.: Obecně se doporučuje nevystavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvíjejte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

Ot. 7: Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

Odp.: Pro běžné čištění použijte čistý a měkký hadřík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

Ot. 8: Lze měnit nastavení barev monitoru?

Odp.: Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Šipka dolů“ vyberte volbu „Barva“ a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Rodák, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Při nastavení v rozsahu 5000K vypadají barvy na panelu „teplé“ s červenobílým barevným tónem, zatímco při nastavení teploty 11500K vypadají barvy na panelu „studené“ s modrobílým barevným tónem.
  2. sRGB: standard pro zajištění správné přenosu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. Uživatelské: uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

Poznámka

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (Kelvinů). Nižší teploty Kelvina, například 2004 K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300 K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504 K.

Ot. 9: **Lze připojit tento monitor LCD k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?**

Odp.: Ano. Všechny monitory LCD Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový adaptér. Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

Ot. 10: **Jsou monitory Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?**

Odp.: Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Ot. 11: **Co znamená lpění obrazu, vypálení obrazu, dosvit nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?**

Odp.: Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

Varování

Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

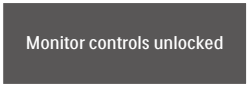
Ot. 12: **Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?**

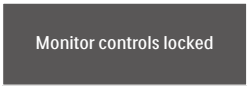
Odp.: Tento LCD monitor nejlépe funguje při svém nativním rozlišení 2560×1440 při 60 Hz.

Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

Ot. 13: Jak odemknout/zamknout rychlou klávesu?

Odp.: Stisknutím a podržením tlačítka ☰/OK po dobu 10 sekund odemknete/zamknete rychlou klávesu. Na monitoru se zobrazí „Upozornění“ se stavem odemknutí/zamknutí (viz obrázky níže).





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Tento produkt byl vyroben a uveden na trh společností Top Victory Investments Ltd. nebo v jejím zastoupení nebo některou z jejích partnerských společností. Společnost Top Victory Investments Ltd. poskytuje záruku na tento produkt. Philips a emblém štítu Philips jsou registrované ochranné známky společnosti Koninklijke Philips N.V. používané v rámci licence.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M9328EQ1T