



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	30
	Risoluzione dei problemi e FAQ	35

# Indice

<b>1. Importante .....</b>	<b>1</b>
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza .....	1
1.2 Avvisi e legenda .....	2
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio .....	3
<b>2. Impostazione del monitor .....</b>	<b>4</b>
2.1 Installazione .....	4
2.2 Funzionamento del monitor .....	6
2.3 MultiView .....	9
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA .....	11
2.5 Descrizione di MHL (Mobile High- Definition Link) .....	12
2.6 RS-232C .....	13
<b>3. Ottimizzazione dell'immagine .....</b>	<b>17</b>
3.1 SmartImage .....	17
3.2 SmartContrast .....	18
<b>4. Specifiche tecniche .....</b>	<b>19</b>
4.1 Risoluzione e Modalità predefinite ..	22
<b>5. Risparmio energetico .....</b>	<b>23</b>
<b>6. Informazioni legali .....</b>	<b>24</b>
<b>7. Assistenza Clienti e Garanzia .....</b>	<b>30</b>
7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei Display a schermo piatto Philips .....	30
7.2 Assistenza clienti e garanzia .....	32
<b>8. Risoluzione dei problemi e FAQ .....</b>	<b>35</b>
8.1 Risoluzione dei problemi .....	35
8.2 Domande generiche .....	37
8.3 FAQ su Multiview .....	39

# 1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il Display Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e Note importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

### Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del Display del computer.

### Funzionamento

- Tenere il Display lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del Display assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il Display scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.

- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento ai Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti.)
- Non sottoporre il Display a forti vibrazioni o forti impatti durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il Display durante il funzionamento o il trasporto.

### Manutenzione

- Per proteggere il Display da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevarlo; non sollevare il Display mettendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Se si prevede di non utilizzare il Display per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il Display dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il monitor.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il Display a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il Display si bagna, asciugarlo con un panno asciutto il prima possibile.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il Display ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il Display LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del Display e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:

## 1. Importante

- Temperatura: 0-40°C 32-104°F
- Umidità: 20-80% di umidità relativa

### Importanti informazioni per fenomeno di burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il Display inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il Display visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il Display è stato spento.

#### **Avviso**

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

#### **Assistenza**

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il Display in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.

#### **Nota**

Consultare un tecnico dell'assistenza se il Display non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

## 1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

### **Nota, Attenzione e Avvisi**

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono Nota, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

#### **Nota**

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

#### **Attenzione**

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

#### **Avviso**

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

### Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/about/sustainability/ourevironmentalapproach/productrecyclingservices/index.page>

## 2. Impostazione del monitor

### 2.1 Installazione

#### 1 Contenuti della confezione



Alimentazione



\*HDMI



\*VGA



Audio



\*RS-232C  
cavo di conversione



\*DP



\*MHL



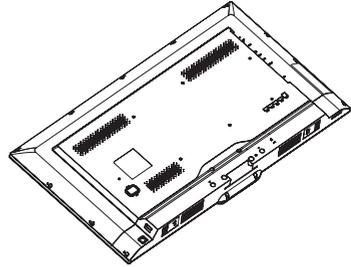
\*Mini DP



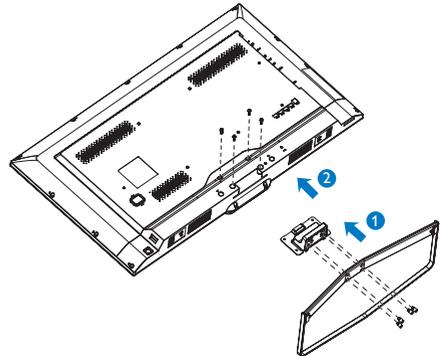
\*USB 3.0

#### 2 Installare la base

1. Collocare il Display a faccia in giù su una superficie liscia, prestando attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo.



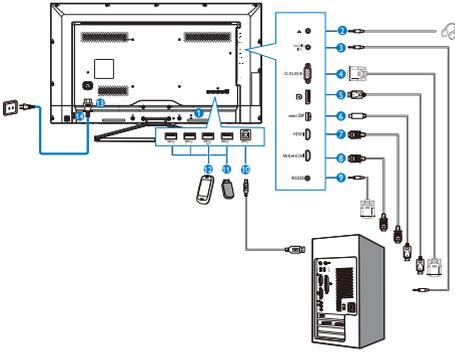
2. Dopo aver inserito il supporto nel blocco della guida, stringere le viti, inserire la base nel supporto e fissarla saldamente.



\*Dipende dal Paese

## 2. Impostazione del monitor

### 3. Collegamento al PC



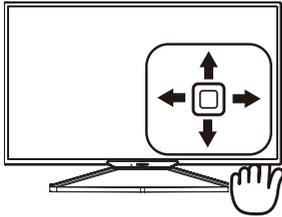
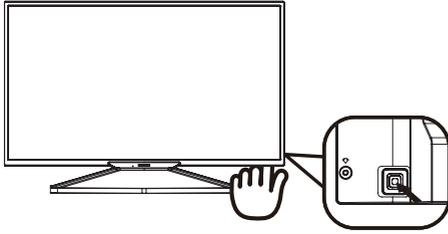
- 1 Sistema antifurto Kensington
- 2 Connettore cuffie
- 3 Ingresso audio
- 4 Ingresso VGA
- 5 Porte d'ingresso del monitor
- 6 ingresso mini DP
- 7 Ingresso HDMI
- 8 Ingresso MHL-HDMI
- 9 RS232
- 10 Upstream USB
- 11 Downstream USB
- 12 Caricatore rapido USB
- 13 Ingresso alimentazione CA
- 14 Interruttore di alimentazione CA

### Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del Display al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare il cavo di alimentazione del computer e del Display ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul Display appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

## 2.2 Funzionamento del monitor

### 1 Descrizione dei tasti di comando

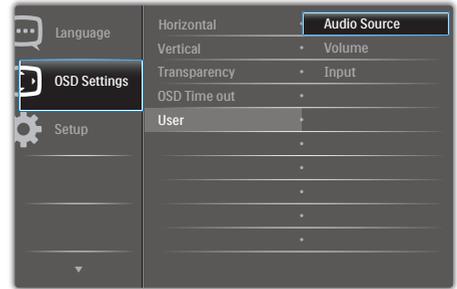


1		Premere per più di 3 secondi per ACCENDERE o SPEGNERE il monitor.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente". Regolare il menu OSD.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 3Win/ PBP 4Win/Swap (Cambia)/Off (Disattiva). Regolare il menu OSD.
5		Tasto di scelta rapida SmartImage. Si possono selezionare 7 modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, Off (Disattiva). Per tornare al livello precedente del menu OSD.

### 2 Personalizzare il tasto "USER" (UTENTE)

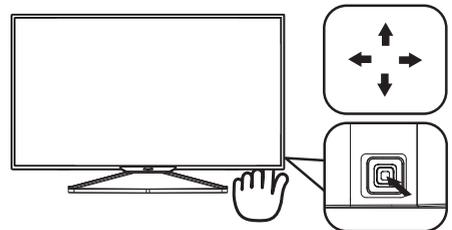
"USER" (UTENTE) consente di impostare i tasti di funzione preferiti.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.



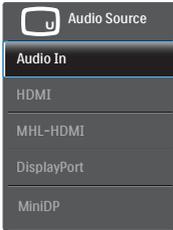
2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale **[OSD Settings] (Impostazioni OSD)**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare **[User] (Utente)**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la funzione desiderata: **[Audio Source] (Sorgente audio)**, **[Volume]**, **[Input] (Ingresso)**.
5. **Spostarsi a destra per confermare la selezione.**

Adesso è possibile spostare verso il basso il pulsante **[User] (Utente)** situato sul coperchio posteriore. Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



## 2. Impostazione del monitor

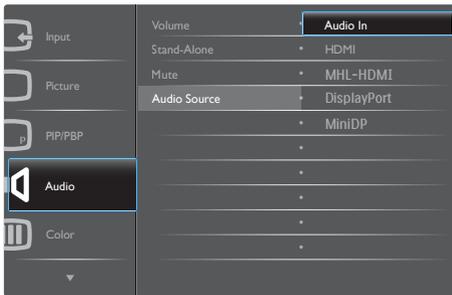
Ad esempio, se si seleziona **[Audio Source]** (**Sorgente audio**) come funzione, spostare in basso il pulsante, per far apparire il menu **[Audio Source]** (**Sorgente audio**).



### 3 Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video

Il Display Philips è in grado di riprodurre la sorgente audio in modo indipendente in modalità PIP /PBP, a prescindere dall'ingresso video. Ad esempio, è possibile riprodurre il lettore MP3 dalla sorgente audio collegata alla porta **[Audio In]** (**Ingresso Audio**) del Display e guardare la sorgente video collegata da **[HDMI1]**, **[DisplayPort]** o **[Mini DisplayPort]**.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.



2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale **[Audio]**, quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare **[Audio Source]** (**Sorgente audio**), quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la sorgente audio desiderata: **[Audio In]** (**Ingresso audio**), **[HDMI]**, **[MHL-HDMI]**, **[DisplayPort]** o **[Mini DP]**.

5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

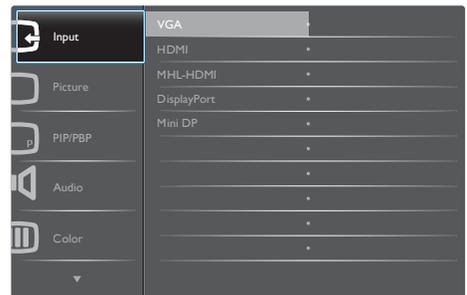
### Nota

La prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita viene utilizzata la sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita.

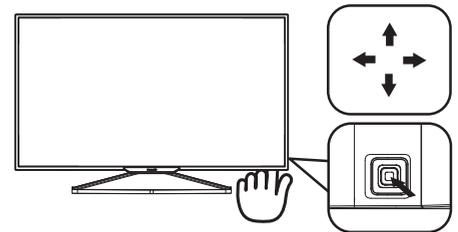
## 4 Descrizione del menu OSD

### Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i Display LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del Display direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:



### Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo



Per accedere al menu OSD su questo Display Philips, basta utilizzare il pulsante sul pannello posteriore del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

## Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.

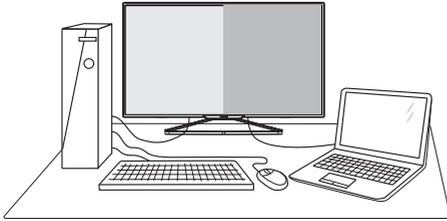
Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	HDMI	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP	
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode
Sub Win1 Input		VGA, HDMI, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
Sub Win2 Input		VGA, HDMI, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
Sub Win3 Input		VGA, HDMI, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5, 10, 20, 30, 60
	User key	Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto	
	H. Position	0-100
	V. Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	RS232	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

## 5 Notifica di risoluzione

Questo Display è progettato per ottenere prestazioni ottimali alla sua risoluzione originaria di 3840 x 2160 a 60Hz. Quando il Display è impostato su una risoluzione diversa, all'accensione è visualizzato un avviso: Use 3840 x 2160 @ 60Hz for best results (Usare 3840 x 2160 a 60Hz per ottenere i migliori risultati).

La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

## 2.3 MultiView



### 1 Che cos'è?

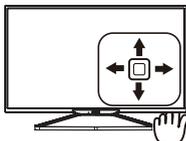
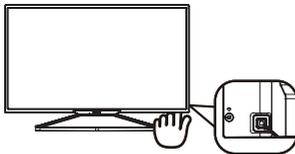
Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e Notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo Display consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

### 3 Come si abilita MultiView con il tasto di scelta rapida?

1. Spostare il pulsante sul coperchio posteriore verso l'alto.



2. Viene visualizzato il menu di selezione MultiView. Spostare in alto o in basso per selezionare.



3. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

### 4 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

La funzione MultiView è inoltre selezionabile nel menu OSD.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.



2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità PIP / PBP, quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [Off] (Disattiva), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] o [PBP 4Win], quindi spostarsi a destra.
5. Adesso è possibile tornare indietro per selezionare [Off] (Disattiva), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] o [PBP 4Win].
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

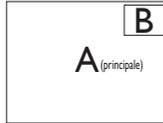
## 2. Impostazione del monitor

### 5 MultiView nel menu OSD

- **PIP / PBP Mode (Modalità PIP / PBP):** Sono presenti cinque modalità per MultiView: [Off] (Disattiva), [PIP], [PBP 2Win], [PBP 3Win] e [PBP 4Win].

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.

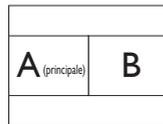


Quando non si rileva la sorgente secondaria:

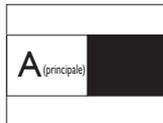


[PBP 2Win]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di altre sorgenti di segnale.

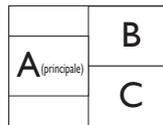


Quando non si rileva la sorgente secondaria.



[PBP 3Win]: Picture by Picture

Aprire due finestre secondarie per le altre sorgenti.

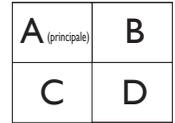


Quando non vengono rilevate le sorgenti secondarie.



[PBP 4Win]: Picture by Picture

Aprire tre finestre secondarie per le altre sorgenti di segnale.



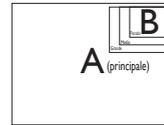
Quando non vengono rilevate le sorgenti secondarie.



### Nota

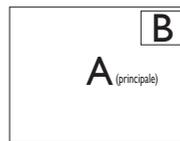
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- **PIP Size (Dimensioni PIP):** Quando si attiva la modalità PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).

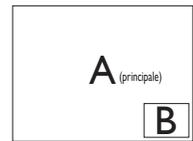


- **PIP Position (Posizione PIP):** Quando si attiva la modalità PiP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere:

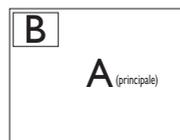
Alto a destra



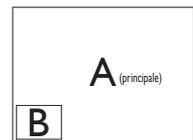
Basso a destra



Alto a sinistra



Basso a sinistra



## 2. Impostazione del monitor

- **Swap (Cambia):** La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si scambiano sullo schermo.

Scambiare la sorgente A e B in modalità [PIP]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.

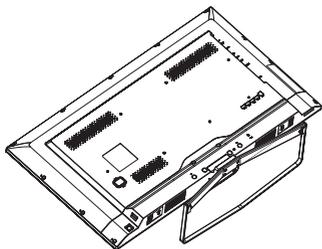
### ⓘ Nota

Quando si esegue la funzione SWAP, il video e la sorgente audio si cambiano contemporaneamente. (Per altri dettagli, fare riferimento a pagina 7 "Riproduzione audio indipendente", a prescindere dall'ingresso video".)

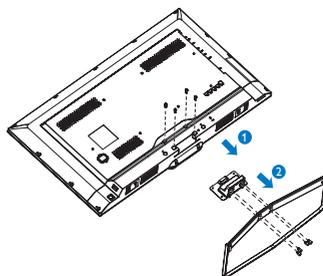
## 2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

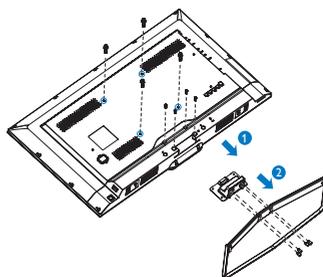
1. Collocare il Display con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Svitare le viti di assemblaggio, quindi staccare il collo dal monitor:

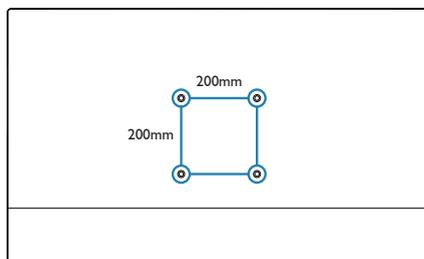


3. Svitare le 4 viti dal coperchio posteriore.



### ⓘ Nota

Questo Display accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 200mm x 200mm.



## 2.5 Descrizione di MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Che cos'è?

Mobile High Definition Link (MHL) è un'interfaccia audio/video mobile per collegare direttamente i telefoni cellulari e altri dispositivi portatili a display ad alta definizione.

Un cavo MHL opzionale consente di collegare semplicemente il dispositivo mobile MHL al grande display MHL Philips e osservare come i video HD prendono vita con audio completamente digitale. Ora non solo si può godere di giochi per cellulari, foto, film o altre applicazioni sul grande schermo, ma è anche possibile ricaricare il dispositivo mobile in modo che non si spenga durante l'utilizzo.

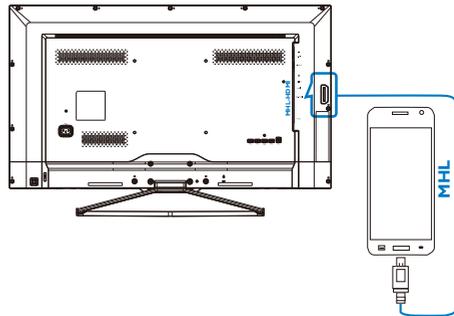
### 2 Come si usa la funzione MHL?

Per utilizzare la funzione MHL, è necessario un dispositivo mobile con certificazione MHL. Per trovare un elenco di dispositivi con certificazione MHL, visitare il sito web MHL ufficiale (<http://www.mhlconsortium.org>)

Per utilizzare questa funzione, è necessario anche un cavo speciale opzionale con certificazione MHL.

### 3 Come funziona? (Come si effettua il collegamento?)

Collegare il cavo MHL opzionale alla porta mini USB del dispositivo mobile, quindi alla porta [MHL-HDMI] del Display sul monitor. Ora si è pronti per visualizzare le immagini su Display a grande schermo e utilizzare tutte le funzioni sul dispositivo mobile come la navigazione Internet, i giochi, la ricerca di foto, ecc. Se il Display dispone della funzione altoparlante, sarà possibile ascoltare anche l'audio di accompagnamento. Quando si scollega il cavo MHL o si spegne il dispositivo mobile, la funzione MHL viene automaticamente disattivata.



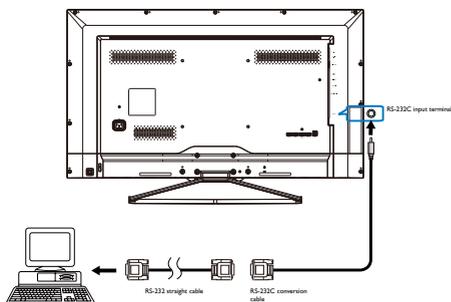
### Nota

- La porta [MHL-HDMI] è l'unica porta del Display che supporta la funzione MHL quando si utilizza il cavo MHL. Il cavo con certificazione MHL è diverso da un cavo HDMI standard.
- È necessario acquistare separatamente un dispositivo mobile con certificazione MHL.
- Se vi sono altri dispositivi in funzione e collegati agli ingressi disponibili, potrebbe essere necessario commutare il Display in modalità MHL-HDMI per attivare il monitor.
- Standby/Disattiva risparmio energetico di Erp non è applicabile alla funzione di carica MHL.
- Questo display Philips dispone di certificazione MHL. Tuttavia, se il dispositivo MHL non si connette o non funziona correttamente, controllare le FAQ del dispositivo MHL o consultare direttamente il venditore per istruzioni. In base ai criteri del produttore del dispositivo, potrebbe essere necessario acquistare un cavo o un adattatore MHL specifico per l'uso con altri dispositivi MHL. Non si tratta di un'anomalia di questo display Philips.

## 2.6 RS-232C

### 1 Scopo

Questa sezione spiega in dettaglio i comandi e i passaggi da utilizzare per controllare il Display tramite il cavo di conversione RS-232C e tramite il cavo diretto RS-232 disponibile in commercio.



### 2 Formato pacchetto comandi

- Specifiche fisiche
  1. Baud Rate: 1200, 2400, 4800, 9600 (predefinito), 19200, 38400, 57600
  2. Bit di dati: 8
  3. Parità: Nessuno
  4. Bit di stop: 1
  5. Controllo di flusso: Nessuno

- Procedura di comunicazione

I comandi di controllo sono inviabili da un controllore tramite il collegamento RS-232C. Non si deve inviare un nuovo comando finché il precedente comando viene riconosciuto. Il Display funziona in conformità con il comando ricevuto. Se il comando è un comando "Get" (Preleva) valido, il Display risponde con le informazioni richieste. Se il comando è un comando "Set" (Imposta) valido consentito, il Display esegue l'operazione richiesta.

## 2. Impostazione del monitor

### 3 Formato dei comandi

- Controllo (da host a monitor)

MsgSize	Controllo	Dati [0]	Dati [1]	Dati [2]	...	Dati [N]	Somma di controllo
---------	-----------	----------	----------	----------	-----	----------	--------------------

Nome campo	Elemento	Valore
MsgSize	Intestazione	0xA6
	ID monitor	0xXX (=0~255)
	Categoria	0x00 (fisso)
	Pagina	0x00 (fisso)
	Funzione	0x00 (fisso)
	Lunghezza	0xXX (=0~255)  (sarà i byte totali dall'intestazione alla somma di controllo sottratti 6 byte e deve essere maggiore o uguale a 1 byte.)
Controllo	Controllo	0x01 (fisso)
Dati [0]	Dati [0]	0xXX (=0~255)
Dati [1]	Dati [1]	0xXX (=0~255)
.	.	0xXX (=0~255)
.	.	
.	.	
Dati [N]	Dati [N]	0xXX (=0~255)
Somma di controllo	Somma di controllo	0xXX (=0~255)  Algoritmo: L'EXCLUSIVE-OR (XOR) di tutti i byte nel messaggio ad eccezione della somma di controllo stessa.  Somma di controllo=[MsgSize] XOR[Controllo] XOR Dati[0]...XOR Dati[N]

Esempio:

Impostare lo spegnimento nel monitor#1.

MsgSize						Controllo	Dati [0]	Dati [1]	Somma di controllo
Intestazione	ID	Categoria	Pagina	Funzione	Lunghezza	Controllo	Dati [0]	Dati [1]	Somma di controllo
0xA6	0x01	0x00	0x00	0x00	0x04	0x01	0x18	0x01	BB

## 2. Impostazione del monitor

- Risposta dei dati (da Display a host)

MsgSize	Controllo	Comando	Dati [0]	Dati [1]	...	Dati [N]	Somma di controllo
---------	-----------	---------	----------	----------	-----	----------	--------------------

Nome campo	Elemento	Valore
MsgSize	Intestazione	0x21
	ID monitor	0xXX (=0~255)
	Categoria	0x00 (fisso)
	Pagina	0x00 (fisso)
	Lunghezza	0xXX (=0~255)
	Controllo	0x01 (fisso)
Comando	Comando	0xXX (=0~255)
Dati [0]	Dati [0]	0xXX (=0~255)
Dati [1]	Dati [1]	0xXX (=0~255)
.	.	0xXX (=0~255)
.	.	.
.	.	.
Dati [N]	Dati [N]	0xXX (=0~255)
Somma di controllo	Somma di controllo	0xXX Algoritmo: L'EXCLUSIVE-OR (XOR) di tutti i byte nel messaggio ad eccezione della somma di controllo stessa. Somma di controllo=[MsgSize] XOR[Controllo] XOR Dati[0]...XOR Dati[N]

Esempio:

Risposta di monitor#1 all'host dopo la ricezione del comando di controllo ingresso utente.

MsgSize					Controllo	Comando	Dati [0]	Somma di controllo
Intestazione	ID	Categoria	Pagina	Lunghezza	Controllo	Comando	Dati [0]	Somma di controllo
0x21	0x01	0x00	0x00	0x04	0x01	0x1D	0x03	38

## 2. Impostazione del monitor

- Risposta dello stato (da Display a host)

MsgSize	Controllo	Dati [0]	Stato	Somma di controllo
---------	-----------	----------	-------	--------------------

Nome campo	Elemento	Valore
MsgSize	Intestazione	0x21
	ID monitor	0xXX (=0~255)
	Categoria	0x00 (fisso)
	Pagina	0x00 (fisso)
	Lunghezza	0xXX (=0~255)
	Controllo	0x01 (fisso)
Dati [0]	Dati [0]	0x00 (fisso)
Stato	Stato	0x00: Completato 0x01: Oltre limite 0x02: Oltre limite 0x03: Comando annullato 0x04: Errore di analisi
Somma di controllo	Somma di controllo	0xXX Algoritmo: L'EXCLUSIVE-OR (XOR) di tutti i byte nel messaggio ad eccezione della somma di controllo stessa. Somma di controllo=[MsgSize] XOR[Controllo] XOR Dati[0]...XOR Dati[N]

Esempio:

Risposta del monitor#1 all'host dopo la ricezione del comando (stato: completato).

MsgSize					Controllo	Dati [0]	Stato	Somma di controllo
Intestazione	ID	Categoria	Pagina	Lunghezza	Controllo	Dati [0]	Stato	Somma di controllo
0x21	0x01	0x00	0x00	0x04	0x01	0x00	0x00	25

## 3. Ottimizzazione dell'immagine

### 3.1 SmartImage

#### 1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

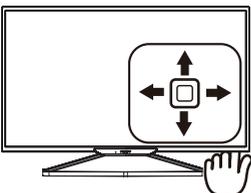
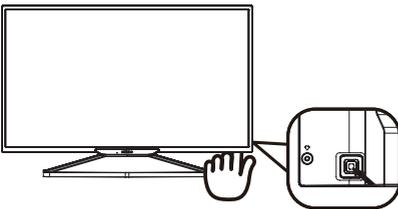
#### 2 Perché ne ho bisogno?

Poiché si tratta di un Display che fornisce visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

#### 3 Come funziona?

SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

#### 4 Come si abilita SmartImage?



1. Spostarsi a sinistra per avviare SmartImage sul monitor.
2. Spostarsi in alto e in basso per selezionare tra Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; diversamente è possibile spostarsi a sinistra per confermare.

Si possono selezionare sette modalità: Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), SmartUniformity, Off (Disattiva).



- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.

- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Risparmio energetico):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **SmartUniformity:** Le fluttuazioni di luminosità su diverse parti dello schermo sono un fenomeno comune tra i Display LCD. L'uniformità tipica viene misurata intorno al 75-80%. Attivando funzione Philips SmartUniformity, si aumenta l'uniformità di visualizzazione al di sopra del 95%. Ciò produce immagini più coerenti e veritiere.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del Display per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

### 2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

### 3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

## 4. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello del monitor	VA LCD
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	39,56" (100,5 cm)
Rapporto proporzioni	16:9
SmartContrast (tipico)	50.000.000:1
Tempo di risposta (tipico)	8,5 ms(GtG)
SmartResponse (tipico)	3 ms(GtG)
Risoluzione ottimale	VGA: 1920 x 1080 a 60Hz HDMI: 3840 x 2160 a 30Hz, 2560 x 1440 a 60Hz DisplayPort: 3840 x 2160 a 60Hz
Angolo di visuale	176° (H) / 176° (V) a C/R > 20
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1.07G
Frequenza di aggiornamento verticale	56-80Hz (VGA) 23-80Hz (HDMI/DisplayPort)
Frequenza orizzontale	30-99KHz (VGA/HDMI) 30-160KHz (DisplayPort)
sRGB	Sì
Connettività	
Ingresso segnale	VGA(Analogico), DisplayPort, MHL-HDMI, Mini DisplayPort, HDMI, RS232
USB	USB 3.0x4 compreso 1xricarica rapida
Segnale di ingresso	Sincronia separata, Sync on Green
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio PC, uscita cuffie
Utilità	
Altoparlante integrato	7 W x 2
MultiView	PIP (2 x dispositivi), PBP(4 x dispositivi)
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (200 x 200 mm), Kensington Lock
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Alimentazione	
Modalità accensione	95 W (tipico), 150 W (max.)
Sospensione (Standby)	<0,5 W (tipico)
Spento	<0,3 W (tipico)
Spento (interruttore CC)	0 W
Acceso (modalità ECO)	46,5 W (tipico)

#### 4. Specifiche tecniche

Alimentazione(Metodo di controllo EnergyStar)			
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	71,4 W (tipico)	71,5 W (tipico)	72,8 W (tipico)
Sospensione (Standby)	<0,5 W (tipico)	<0,5 W (tipico)	<0,5 W (tipico)
Spento	<0,3 W (tipico)	<0,3 W (tipico)	<0,3 W (tipico)
Spento (interruttore CC)	0 W		
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	243,69 BTU/ora (tipico)	244,03 BTU/ora (tipico)	248,47 BTU/ora (tipico)
Sospensione (Standby)	<1,71 BTU/ora (tipico)	<1,71 BTU/ora (tipico)	<1,71 BTU/ora (tipico)
Spento	<1,02 BTU/ora (tipico)	<1,02 BTU/ora (tipico)	<1,02 BTU/ora (tipico)
Spento (interruttore CC)	0 BTU/ora		
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	904 x 589 x 213 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	904 x 512 x 88 mm
Peso	
Prodotto con base	9,7 kg
Prodotto senza base	8,5 kg
Prodotto con la confezione	13,509 kg
Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa	Da 20% a 80%
Ambiente ed energia	
ROHS	Sì
EPEAT	Gold ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
EnergyStar	Sì

Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	Marchio CE, FCC Classe B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, PSE, KC
Struttura	
Colore	Nero/Argento
Finitura	Lucida e finitura

### Nota

1. EPEAT Gold o Silver è valida solo dove la Philips registra i prodotti. Visitare [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato di registrazione del proprio paese.
2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
3. Il tempo di risposta intelligente è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG (BW).

## 4.1 Risoluzione e Modalità predefinite

### 1 Risoluzione massima

1920 × 1080 a 60Hz (ingresso analogico)  
3840 × 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

### 2 Risoluzione raccomandata

3840 × 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00

### Nota

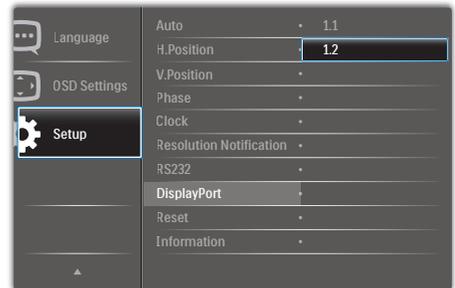
1. Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 3840 × 2160 a 60Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione. Risoluzione raccomandata

VGA: 1920 × 1080 a 60Hz  
HDMI: 3840 × 2160 a 30Hz,  
2560 × 1440 a 60Hz  
DP v1.1: 3840 × 2160 a 30Hz,  
DP v1.2: 3840 × 2160 a 60Hz,  
MHL 2.0: 1920 × 1080 a 60Hz,

2. Le impostazioni predefinite di fabbrica per DisplayPort v1.1 supportano la risoluzione 3840 × 2160 a 30Hz.

Per la risoluzione ottimale di 3840 × 2160 a 60Hz, accedere al menu OSD e modificare l'impostazione su DisplayPort v1.2 e accertarsi che la scheda grafica supporti DisplayPort v1.2.

Percorso di impostazione: [OSD] / [Setup] (Impostazioni) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



## 5. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM/VESA, il Display può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il Display si "riattiva" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Si	Si	95 W (tipico) 150 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (tipico)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento (interruttore CC)	DISATTIVO	-	-	0 W (tipico)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor:

- Risoluzione originale: 3840 × 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

### Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

## 6. Informazioni legali

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips Displays safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and Displays based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and Displays based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
  - EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
  - EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
  - EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
  - EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker).
  - EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
  - EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption) following provisions of directives applicable
    - 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
    - 2004/108/EC (EMC Directive).
    - 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
    - 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level
- And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the Display when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the Display when connecting this Display to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

## 6. Informazioni legali

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, Display, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub łączyć kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, ewentualnymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezakumulacyjnego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub pociągnąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia różnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation  
**VARNING:**  
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation  
**ADVARSEL:**  
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto  
**VAROITUS:**  
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon  
**ADVARSEL:**  
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farb Display entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\alpha$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Display immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**!** ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUFG ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

### EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year:

**Note**  
The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

### E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment . The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

### Information for U.K. only

### WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

#### Important:

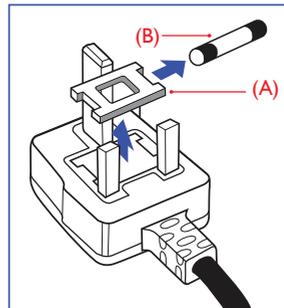
This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A,A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



### How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

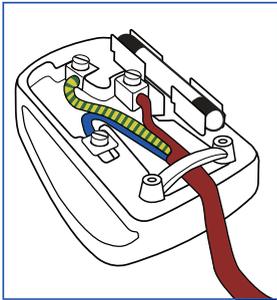
BLUE - "NEUTRAL" ("N")

BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.



### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏	✕	○	○	○	○	○
电路板组件	✕	○	○	○	○	○
*	✕	○	○	○	○	○
电源适配器	✕	○	○	○	○	○
电源线 / 连	✕	○	○	○	○	○
接线	✕	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 \*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 ✕：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 备注：以上“✕”的部件中，部分含有有害物质超过是由于目前行业技术水平所限，暂时无法实现替代或减量化。



电子电气产品有害物质限制使用标识要求说明：该电子电气产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后应该进入回收循环系统。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率 (cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

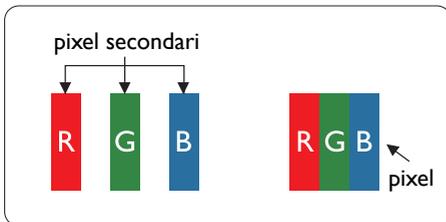
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 7. Assistenza Clienti e Garanzia

### 7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei Display a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia, i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei Display a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma Philips garantisce che qualsiasi Display con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un Display LCD TFT deve eccedere questi livelli accettabili. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un Display può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



#### Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel

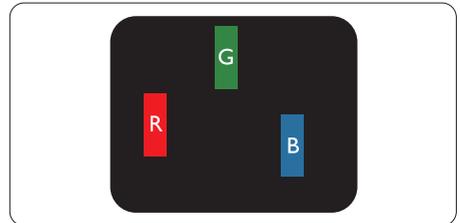
illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

#### Tipi di difetti dei pixel

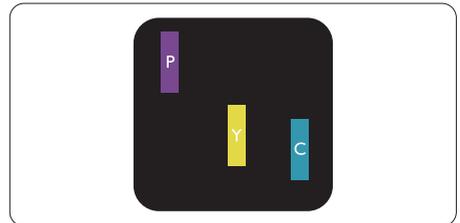
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

#### Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il Display visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

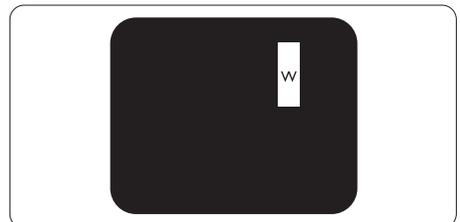


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (azzurro)



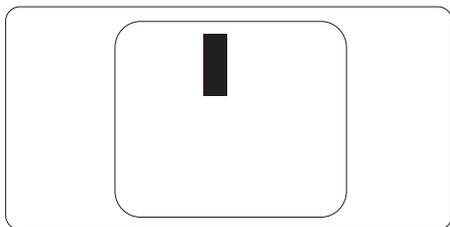
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

### Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

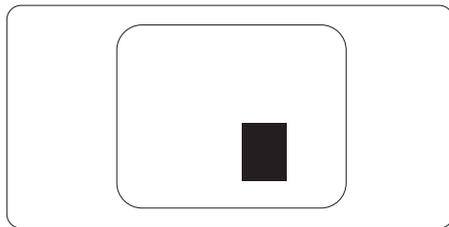
### Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il Display visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



### Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



### Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia a causa di pixel difettosi, un Display LCD TFT di un Display a schermo piatto Philips deve avere una quantità di pixel o pixel secondari difettosi che eccede le tolleranze elencate nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

### Nota

- 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
- Questo Display è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione).
- ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

## 7.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la vostra area, visitare il sito web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). È inoltre possibile contattare il numero del vostro Philips Customer Care Center più vicino elencato in basso.

### Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA OCCIDENTALE:

Paese	CSP	Numero verde	Prezzo	Orari di apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informazioni di contatto per la Cina:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informazioni di contatto per il NORD AMERICA:

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Informazioni di contatto per zona dell'EUROPA ORIENTALE E CENTRALE:**

Paese	Call center	CSP	Numero assistenza clienti
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Informazioni di contatto per zona dell'AMERICA LATINA:**

Paese	Call center	Numero assistenza clienti
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Informazioni di contatto per l'area APMEA:

Paese	ASP	Numero assistenza clienti	Orari di apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Risoluzione dei problemi e FAQ

### 8.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

#### 1 Problemi comuni

##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor:
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del Display sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione di ACCENSIONE.

##### Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer:
- Assicurarsi che il connettore del cavo del Display non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

##### Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del Display sia collegato in modo appropriato al computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida.)

- Assicurarsi che il cavo del Display non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

##### Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

#### ⓘ Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

##### Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il Display dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

#### 2 Problemi dell'immagine

##### L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase (Fase)/Clock (Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

##### L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

##### Appare uno sfarfallio verticale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce (Fase)/Clock (Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### Appare uno sfarfallio orizzontale



- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce (Fase)/Clock (Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

### L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

### Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "burn-in", la "sovrimpressionazione" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il Display è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il Display inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il Display LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

### L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor:

### Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

### La luce del LED "accensione" è troppo forte e disturba

- La luce del LED di "accensione" può essere regolata usando il menu OSD Setup (Impostazione).

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

## 8.2 Domande generiche

**Domanda 1:** Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

**Risposta:** Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al Display usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda setting (Impostazioni), nell'area denominata "desktop area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio Display e ricollegare il Display LCD Philips.
- Accendere il Display e quindi accendere il PC.

**Domanda 2:** Qual è la frequenza di aggiornamento raccomandata per il Display LCD?

**Risposta:** La frequenza di aggiornamento raccomandata per il Display LCD è 60Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, la frequenza di aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75Hz per cercare di risolvere il problema.

**Domanda 3:** Che cosa sono i file .inf e .icm del CD-ROM? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

**Risposta:** Sono i file del driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del Display (file .inf e .icm ) oppure il disco del driver. Seguire le istruzioni per inserire il CD-ROM in dotazione contenuto nella confezione. I driver del Display (file .inf e .icm) saranno installati automaticamente.

**Domanda 4:** Come si regola la risoluzione?

**Risposta:** La scheda video/il driver video ed il Display determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

**Domanda 5:** Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del Display tramite OSD?

**Risposta:** Premere il tasto OK e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

**Domanda 6:** Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

**Risposta:** In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

**Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?**

**Risposta:** Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

**Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?**

**Risposta:** Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la "Down Arrow" (Freccia giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): le sei impostazioni sono: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".
  2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

 **Nota**

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte

- come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

**Domanda 9: Posso collegare il mio Display LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?**

**Risposta:** Sì. Tutti i Display LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il Display al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

**Domanda 10: I Display LCD Philips sono Plug-and-Play?**

**Risposta:** Sì, i Display sono compatibili Plug-and-Play con Windows 8.1/8/7.

**Domanda 11: Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?**

**Risposta:** La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma" noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il Display è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il Display inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il Display LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

**⚠ Avviso**

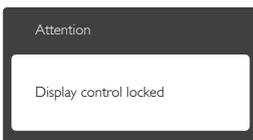
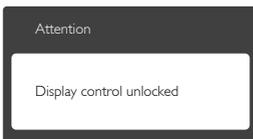
La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

**Domanda 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?**

**Risposta:** Il Display LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

**Domanda 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?**

**Risposta:** Premere  / OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida; così facendo, il Display visualizzerà "Attention" (Attenzione) per mostrare lo stato di sblocco/blocco come mostrato di seguito.



## 8.3 FAQ su Multiview

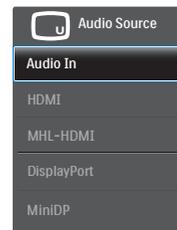
**Domanda 1: È possibile ingrandire la finestra secondaria PIP?**

**Risposta:** Sì, è possibile selezionare 3 modalità: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande). Premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [PIP Size] (Dimensioni PIP) preferita dal menu principale [PIP / PBP].

**Domanda 2: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?**

**Risposta:** Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere  per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

La prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita il Display utilizza la sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità "predefinita".





© 2015 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips N.V. e sono usati sotto licenza della Koninklijke Philips N.V.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: BDM4065E1T