PHILIPS

B line

241B7

www.philips.com/welcome

NO Brukerveiledning 1

Service og garantier 31

Feilsøking og OSS
(ofte stilte spørsmål) 35

Innhold

1. Viktig 1
   - 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
   - 1.2 Symboler 3
   - 1.3 Kasting av produktet og emballasjen 4

2. Sette opp skjermen 5
   - 2.1 Installasjon 5
   - 2.2 Betjene skjermen 8
   - 2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje 12

3. Innebygd Windows Hello™ popup-webkamera 13

4. Introduksjon av USB-dokkingskjerm 15
   - 4.1 Hvordan bruker man USB-dokkingskjermen via USB C-til-C-kabel? 15
   - 4.2 Hvordan bruker man USB-dokkingskjermen via USB C-til-A-kabel? 15

5. Bildeoptimering 19
   - 5.1 SmartImage 19
   - 5.2 SmartContrast 21

6. PowerSensor™ 22

7. Kjedefunksjon 24

8. Tekniske spesifikasjoner 26
   - 8.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser 29

9. Strømstyring 30

10. Service og garantier 31
    - 10.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler 31
    - 10.2 Service og garantier 34

11. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) 35
    - 11.1 Feilsøking 35
    - 11.2 Generelle ofte stilte spørsmål 36

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- Bruk med spesifisert strømforsyning. Sørg for at du kun bruker skjermen med den angitte strømforsyningen. Bruk av feil spenning vil føre til funksjonsfeil og kan forårsake brann eller elektrisk støt.
- Beskytt kabelen. Ikke dra i eller bøy på strømkabelen og signalkabelen. Ikke plasser skjermen eller andre tunge gjenstander på kablene; hvis kablene blir skadet, kan det forårsake brann eller elektrisk støt.
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.
- Overdreven bruk av skjermen kan føre til ubehag i øynene. Det er bedre å ta kortere pauser oftere på arbeidsstasjonen enn å ta lengre lengre og sjeldnere pauser. For eksempel et det bedre med en 5–10 minutters pause hvert 50.–60. minutt enn en 15 minutters pause annenhver time. Prøv å unngå øyebelastning mens du bruker skjermen ved å:
  - se på ting som er lenger borte etter å ha fokusert på skjermen lenge.

- bevisst blinke ofte mens du arbeider.
- forsiktig lukke og rulle øynene for å slappe av.
- flytte skjermen til riktig høyde og vinkel i henhold til høyden din.
- justere lysstyrken og kontrasten til riktig nivå.
- justere belysningen i omgivelsene slik at den tilsvarer den på skjermen og unngå fluorescerende lys og flater som reflekterer for mye lys.
- Se lege dersom du får symptomer.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til “innbrent bilde”, også kjent som “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, på skjermen.
- “Innbrent bilde”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde” er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det “innbrente bildet” eller “etterbildet” eller “spøkelsesbildet” forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen.)
- For informasjon om transport, se ”Tekniske spesifikasjoner”.
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

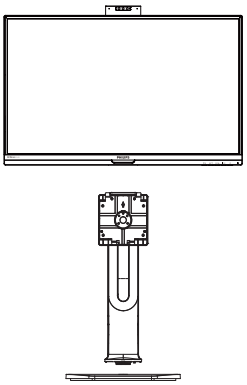
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

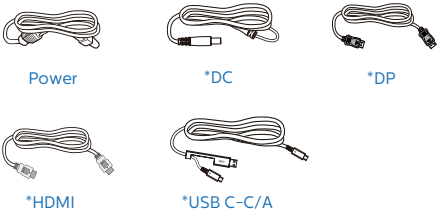
2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakkenInnholdet i pakken



* CD



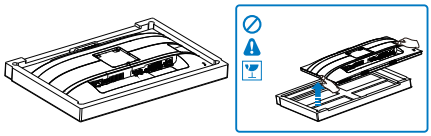
Power *DC *DP

*HDMI *USB C-C/A

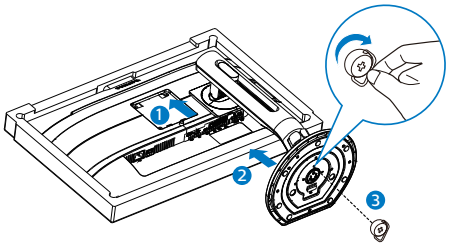
*Forskjellig fra land til land.

2 Installere foten

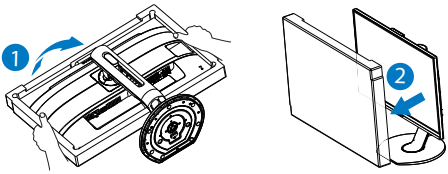
1. For å beskytte skjermen og unngå å skrape eller ødelegge den må den holdes med forsiden ned mot en pute ved montering av basen.



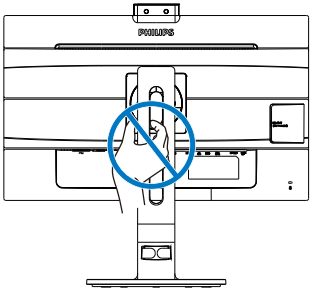
2. Hold stativet med begge hender.
   (1) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.
   (2) Fest foten forsiktig til stativet.
   (3) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til stativet.



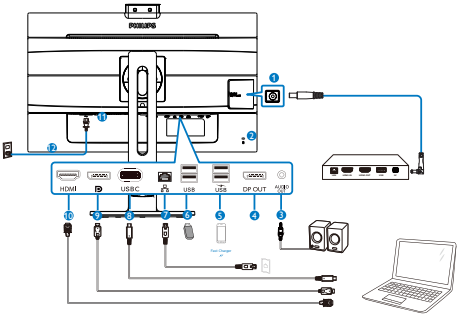
3. Når sokkelen er festet, tar du opp skjermen med begge hender og holder skjermen fast sammen med styropor. Nå kan du trekke ut styroporen. Når du trekker ut styroporen, må du ikke klemme panelet for å unngå å skade det.

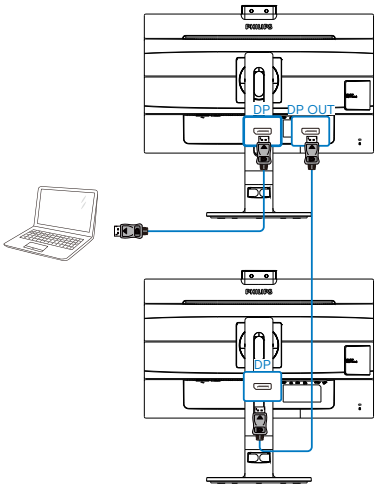


Advarsler

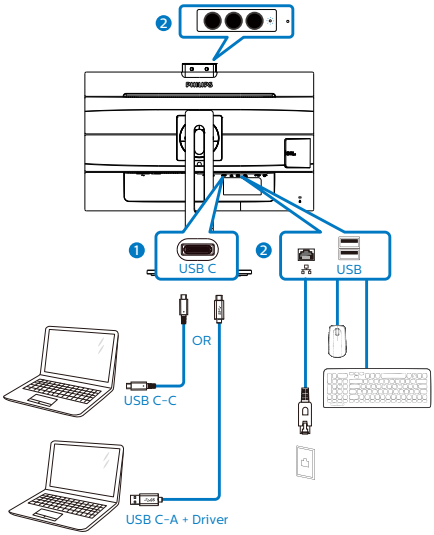


3 Koble til PC-en





USB docking



1. Likestrømutgang
2. Kensington anti-tyverilås
3. Lyd-utgang
4. DisplayPort-utgang
5. USB-hurtiglader
6. USB innkommende
7. Ethernet
8. USB Type-C-inngang/Oppstrøm
9. DisplayPort-inngang
10. HDMI-inngang
11. Strømbryter
12. Strøminngang

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.

4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

4 USB C-driverinstallasjon for RJ45

Før du bruker USB C-dokkingstasjonen, må du sørge for å installere USB C-driveren.

Du finner driveren: «LAN Drivers» på CD-platen (hvis det følger med) eller ved å laste last ned via koblingen under:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

Følg trinnene for installasjonen:

1. Installer LAN-driveren som samsvarer med systemet.
2. Dobbeltklikk driveren for å installere, og følg instruksjonene i vinduet for å fortsette installasjonen.
3. Det vises «success» (vellykket) når installasjonen er ferdig.
4. Du må starte datamaskinen på nytt når installasjonen er fullført.
5. Du skal se «Realtek USB Ethernet Network Adapter» i listen over installerte programmer.
6. Vi anbefaler at du besøker nettkoblingen ovenfor regelmessig for å se om det er en med oppdatert driver.

Merk
Ta kontakt med servicetelefonen til Philips for å få MAC-adresseklonerverktøyet hvis nødvendig.

5 USB-hub

For å overholde internasjonale energistandarder deaktiveres USB-huben/-portene på skjermen under hvilemodus og når den er avslått.

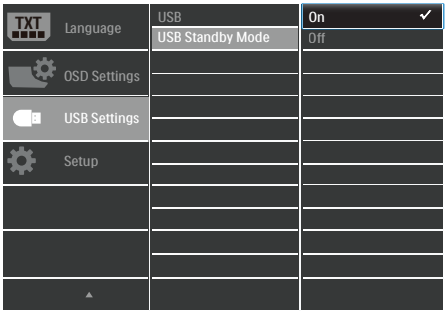
Tilkoblede USB-enheter vil ikke fungere i denne tilstanden.

Du kan gjøre slik at USB-funksjon er på hele tiden ved å gå til OSD-menyen og sette «USB-ventemodus» til «PÅ».

6 USB-lading

Denne skjermen har USB-porter som har standard strømeffekt, inkludert noen med USB-ladefunksjon (markert med strømikonet ⏻USB). Du kan for eksempel bruke disse portene til å lade en smarttelefon eller drive en ekstern harddisk. Skjermen må alltid være slått PÅ for å kunne bruke denne funksjonen.

Noen utvalgte Philips-skjermer kan ikke drive eller lade enheter når de er i «Dvale»-modus (hvit strøm-LED blinker). Da kan du gå inn i skjermmenyen, velge «USB Standby Mode» og deretter slå «PÅ» funksjonen (standard = AV). Dette holder USB-strøm- og ladefunksjonene aktive selv når skjermen er i dvalemodus.



Merk

Hvis du slår av skjermen ved strømbryteren, slås alle USB-portene også av.

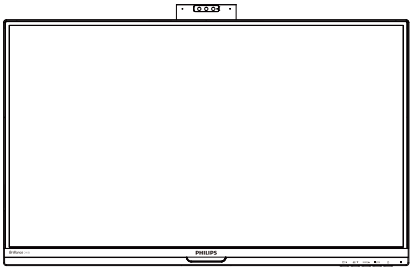
Advarsel:

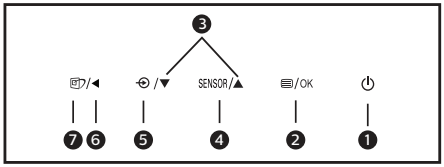
2,4 GHz trådløse USB-enheter, for eksempel, trådløse mus, tastatur og hodetelefoner, kan bli forstyrret av høyhastighetssignalet fra USB3.2 Gen2-enheter, noe som kan føre til at effektiviteten til radiooverføring reduseres. Dersom dette forekommer, kan du prøve følgende metoder for å redusere virkningene av forstyrrelser.

- Prøv å holde USB2.0-mottakere unna USB3.2 Gen2-porter.
- Bruk en standard USB-skjøteledning eller en USB-hub for å øke avstanden mellom den trådløse mottakeren og USB3.2 Gen2-porter.

2.2 Betjene skjermen

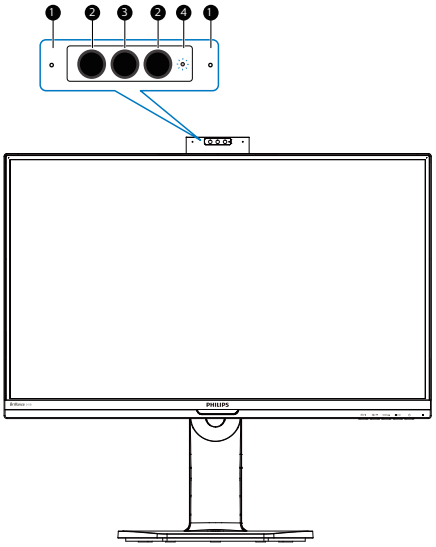
1 Beskrivelse av kontrollknappene





1	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
2	/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
4	SENSOR	PowerSensor
5		Endre innsignalkilde.
6	◀	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
7		SmartImage. Det er flere valg: EasyRead, Kontor, Foto, Film, Spill, Økonomisk, Lav blå-modus og Av.

2 Webkamera

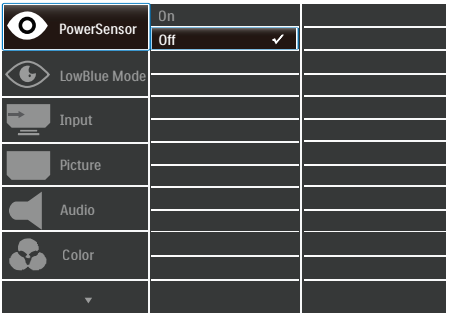


1	Mikrofon
2	IR eller ansiktsidentifikasjon
3	Webkamera 2,0 Mp
4	Aktivitetslampe for webkamera

3 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på ▼▲-knappene foran på skjermen for å flytte markøren, og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

Merk

Denne skjermen har funksjonen «DPS» for å spare strøm. Standardinnstillingen er «PÅ». Det gjør skjermen litt dimmet. For optimal lysstyrke går du til skjermmenyen og setter «DPS» til «AV».

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

4 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 1920 x 1080 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 1920 x 1080 @ 60 Hz for best resultat.

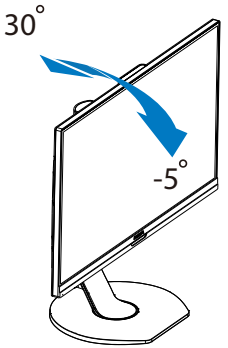
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

Merk

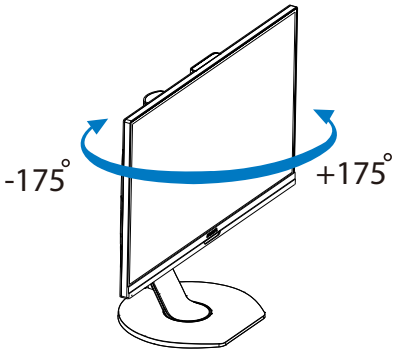
Når skjermen brukes som USB-skjerm, er maksimal oppløsning bare 1920 x 1080 ved 60 Hz.

5 Fysisk funksjon

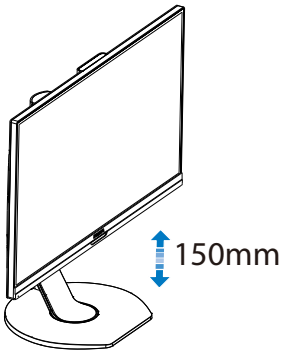
Helning



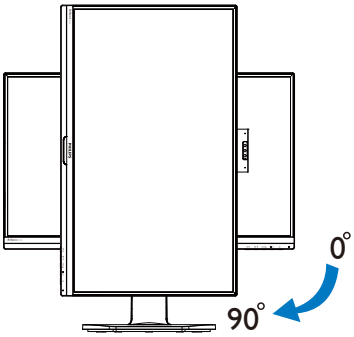
Sving



Høydejustering



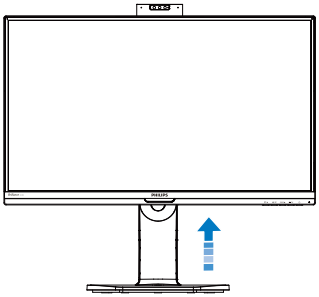
Pivot



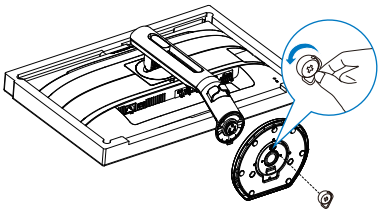
2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

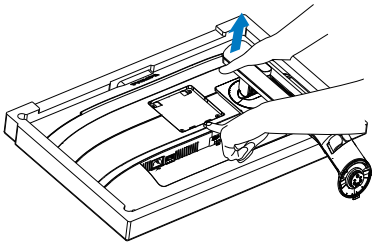
1. Utvid skjermsokkelen så langt som mulig.



2. Plasser skjermen med skjermpanelet ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet. Løft deretter skjerm basen.

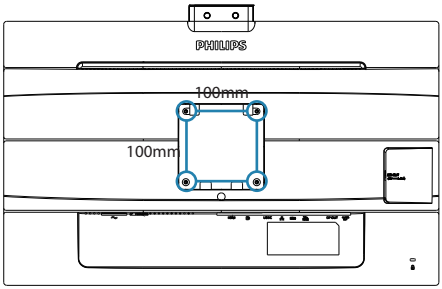


3. Vipp stativet samtidig med at utløserknappen trykkes, og skyv den ut.



Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4. Kontakt produsenten før veggmontering.



3. Innebygd Windows Hello™ popup-webkamera

1 Hva er det?

Phillips' innovative og sikre webkamera dukker opp når du trenger det, og det gjemmer seg trygt inne i skjermen når du ikke bruker det. Webkameraet er også utstyrt med avanserte sensorer for Windows Hello ansiktsgjenkjenning, som logger deg på Windows-enhetene dine på under 2 sekunder – 3 ganger raskere enn med passord.

2 Slik aktiverer du Windows Hello™ popup-webkamera

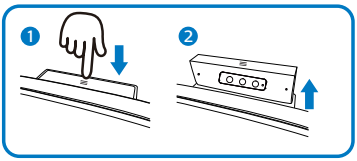
Philips-skjermens Windows Hello-webkamera kan aktiveres ved å bare koble USB-kabelen fra PC-en til «USB C»-porten eller «USB opp»-porten på skjermen. Da blir webkameraet med Windows Hello klart til å brukes så lenge Windows Hello er satt opp i Windows 10. Se det offisielle Windows-nettstedet for innstillinger: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10.

Vær oppmerksom på at Windows 10-systemet kreves for å konfigurere Windows Hello ansiktsgjenkjenning. På eldre versjoner enn Windows 10, eller på macOS, kan webkameraet fungere uten ansiktsgjenkjenning. På Windows 7 kreves driveren for å aktivere webkameraet.

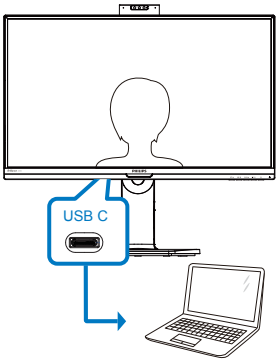
Operativsystem	Webkamera	Windows Hello
Windows 7	Ja 1*	Nei
Windows 8	Ja	Nei
Windows 8.1	Ja	Nei
Windows 10	Ja	Ja

Følg trinnene for å stille inn:

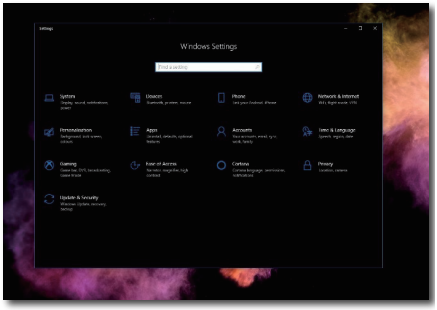
1. Press the built-in webcam in the middle on the top of this display.



2. Bare koble USB-kabelen fra PC-en til «USB C»-porten på denne skjermen.

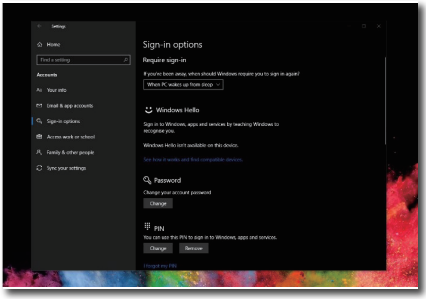


3. Innstilling i Windows 10 for Windows Hello
   a. I innstillingene klikker du på Accounts (Kontoer).

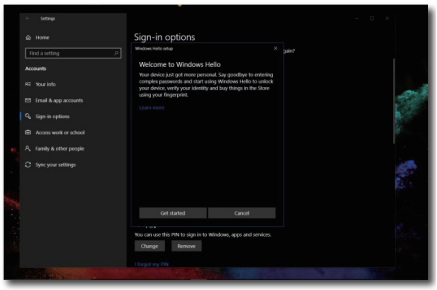


   b. Klikk Sign-in Options (Påloggingsalternativer) i sidefeltet.
   c. Du må konfigurere en PIN-kode før du får lov til å bruke Windows

Hello. Når du har gjort dette, låses alternativet for Windows Hello opp.



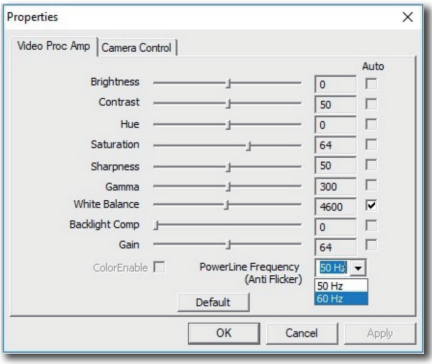
d. Du ser nå hvilke alternativer som er tilgjengelige for å sette opp under Windows Hello.



e. Klikk «Get started.» (Kom i gang). Innstilling er fullført.

Merk

1. Gå alltid til Windows offisielle nettsted for å få den nyeste informasjonen. Informasjonen i EDFU kan endres uten forvarsel.
2. Ulike regioner har forskjellige spenninger i strømnettet. Ustadig spenning kan forårsake rippel ved bruk av webkameraet. Still inn spenningen til det som er spenningen i ditt område.



4. Introduksjon av USB-dokkingskjerm

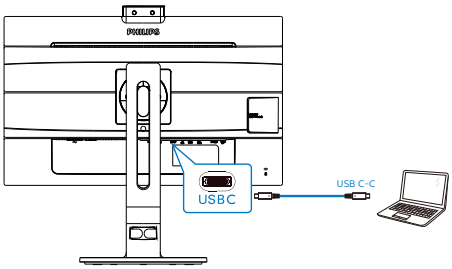
Philips USB-dokkingskjermer gir universal replikasjon av porter for enkel tilkobling av bærbar PC uten rot.

Koble sikkert til nettverk og overfør data, video og lyd fra en bærbar PC med bare én enkelt USB-kabel.

Dessuten kan du dokke med USB Type-C-port for ekstra strømtilførsel. Med dokkingskjermer med innebygd DisplayLink-teknologi kan brukerne dra nytte av USB-kompatibilitet forover og bakover med nesten alle nye bærbare PC-er.

4.1 Hvordan bruker man USB-dokkingskjermen via USB C-til-C-kabel?

Bare koble USB C-til-C-kabelen mellom skjermen og en bærbar PC. En USB C-kabel kan overføre video, lyd, data, nettverk og strøm.

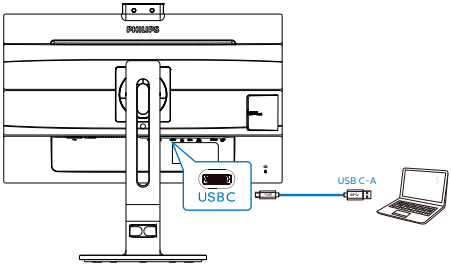


Obs

Kontroller at kildeenheten er kompatibel med DP Alt-modus over USB type C-til-C-kabel.

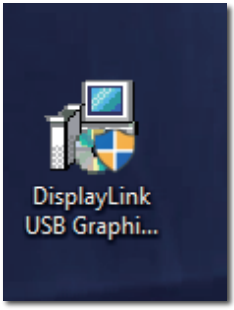
4.2 Hvordan bruker man USB-dokkingskjermen via USB C-til-A-kabel?

1 Hvis den bærbare PC-en ikke har en USB C-port, må du koble USB C-til-A-kabelen mellom denne skjermen og den bærbare PC-en og vente noen minutter. DisplayLink-programvaren blir automatisk installert, forutsatt at enhetene er koblet til nettverket. Du kan også installere DisplayLink-programvaren med trinnene nedenfor.

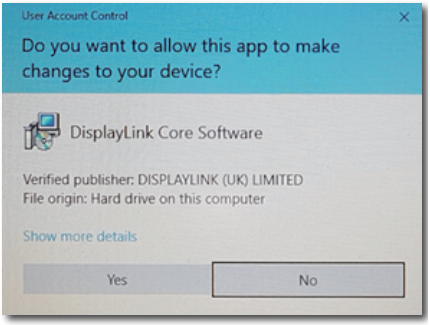


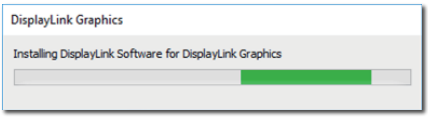
Installasjonsprosedyre for DisplayLink:

1. Dobbeltklikk Setup.exe-filen, som du finner på CD-platen eller på Philips sitt støttenettsted.

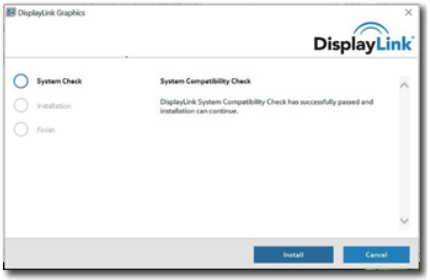


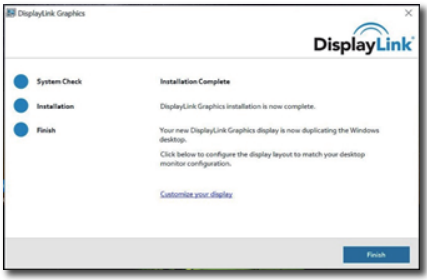
2. Brukerkontokontroll-panelet dukker opp. Klikk «Yes» (Ja) for å installere DisplayLink-programvaren for DisplayLink-grafikk.



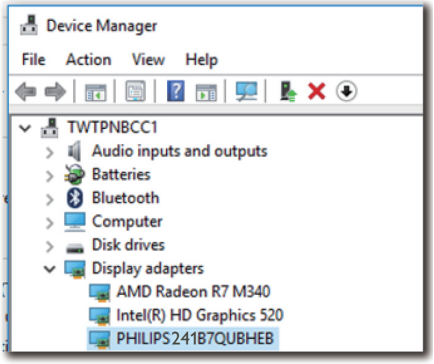


3. Klikk «Install» (Installer), så begynner DisplayLink å installeres. Når det er ferdig, klikker du «Finish» (Fullfør)





4. Når installasjonen er fullført, må den bærbare PC-en startes på nytt for å kunne begynne å bruke USB-dokkingskjermen.
For å bekrefte installasjonen sjekker du Skjermkort under System. Hvis navnet på skjermen vises, betyr det at installasjonen av DisplayLink-programvaren er vellykket.



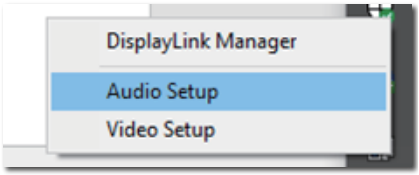
2 Kontrollere skjermen

Når DisplayLink-programvaren er ferdiginstallert, vises et ikon i oppgavelinjen. Dette gir deg tilgang til DisplayLink-administrasjonsmenyen.

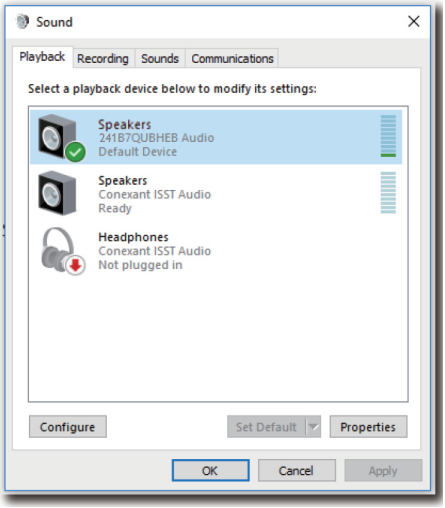
3 Stille inn lydkilde

Når en USB C-til-A-kabel er koblet mellom skjermen og enheten, brukes lyden fra USB-dokkingskjermen som standard lydutgang.

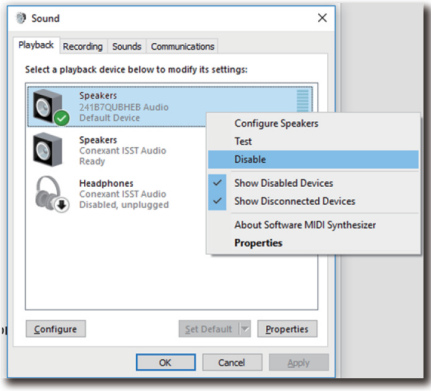
1. Klikk DisplayLink -ikonet, og klikk deretter «Audio Setup» (Lydoppsett)

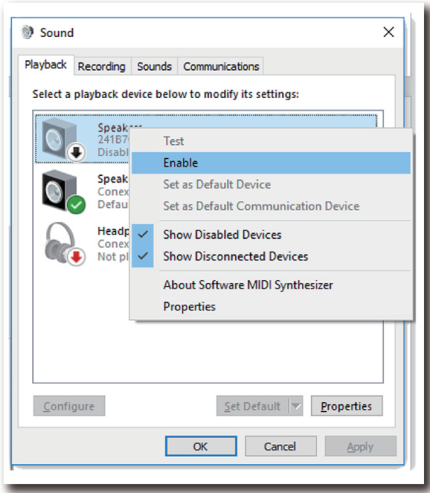


2. Lydpanelet dukker opp og viser at standard lydspor er fra denne dokkingskjermen.



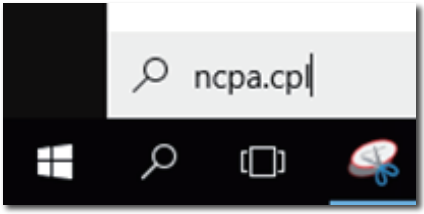
3. For å endre lydutgangskilden høyreklikker du på standard lydenhet og klikker «Disable» (Deaktiver), så bytter den til neste lydutgangsenhet. Hvis du vil bytte tilbake, høyreklikker du på kilden og klikker «Enable» (Aktiver)



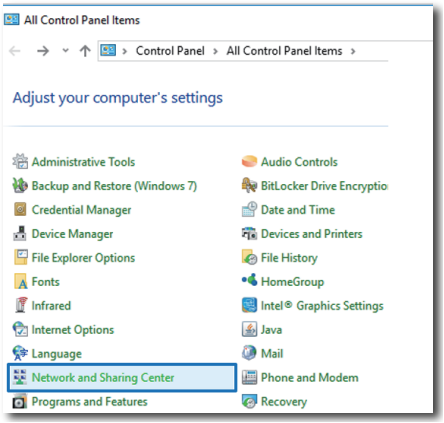


4 Stille inn Ethernet via USB-dokking

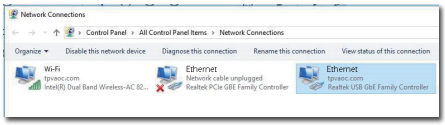
1. Åpne «Network Connections» (Nettverkstilkoblinger)-vinduet, og skriv «ncpa.cpl» i Start-menysøkeboksen:



Du kan også gå inn i Kontrollpanel og velge «Network and Sharing Center» (Nettverks- og delingssenter)



2. Nettverkstilkoblinger-vinduet åpnes. Finn og velg «Realtek USB GbE Family Controller» for foretrukket nettverkskilde.

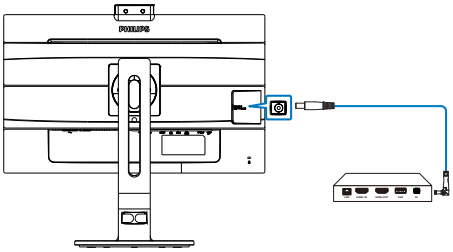


3. Høyreklikk Realtek USB GbE Family Controller-ikonet og klikk «Enable» (Aktiver), så får du tilgang til nettet.

5 Strømlevering

Denne Philips-skjermen har en innebygget likestrømutgang (DC OUT) som kan gi opptil 65 W strøm til enheten din.

For å lade enheten din kobler du bare en strømkabel fra skjermen til enheten.



Obs

1. Skjermen gir strøm fra DC OUT-porten på 19 V med maksimalt 65 W effekt med støtte for Intel NUC mini-PC og andre kompatible enheter.
2. Når både USB-C- og DC OUT-porten brukes samtidig til å levere strøm, vil USB-C begrenses til 10 W og DC OUT-porten begrenset til 65 W. Det anbefales at du bare bruker én av disse porter for lading av gangen for å unngå strømbegrensningen.
3. DP ut er ugyldig når DisplayLink kjører.

5. Bildeoptimering

5.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

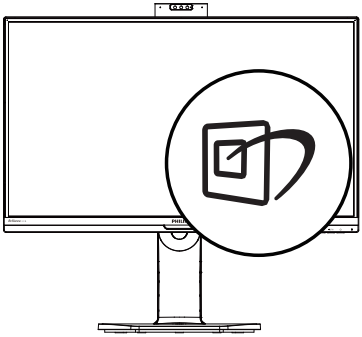
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

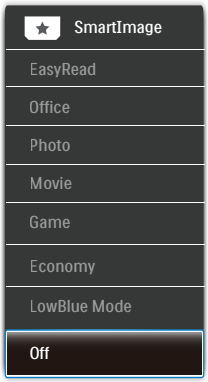
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Trykk gjentatte ganger på ▼▲ for å bytte mellom EasyRead, Kontor, Foto, Film, Spill, Økonomisk, Lav blå-modus og Av.
3. SmartImage-skjermmenyen blir værende på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på "OK" for å bekrefte.

Det er flere valg: EasyRead, Kontor, Foto, Film, Spill, Økonomisk, Lav blå-modus og Av.



- EasyRead: Hjelper til med å forbedre lesbarheten av tekstbaserte applikasjoner som ebøker i PDF-format. Skjermen bruker en spesiell algoritme som øker kontrasten og grenseskarpheten i tekstinnhold, slik at du kan lese tekst uten å bli sliten. Lysstyrke, kontrast og fargetemperatur blir automatisk optimalt justert.
- Office (Kontor): Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede generelle kontorprogrammer.
- Photo (Fotografi): Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger –helt uten artefakter og blasse farger.
- Movie (Film): Større lystetthet, dypere fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- Game (Spill): Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- Economy (Økonomisk): I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- LowBlue Mode (Lav blå-modus): Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjermer forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølgelys.
- Off (Av): SmartImage gjør ingen forbedringer.

Merk

Philips LowBlue-modus 2 samsvarer med sertifiseringen TUV Low Blue Light. Du kan velge denne modusen ved å trykke hurtigtasten og deretter trykke på ▲ for å velge LowBlue-modus. Se trinnene ovenfor for å velge SmartImage.

5.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

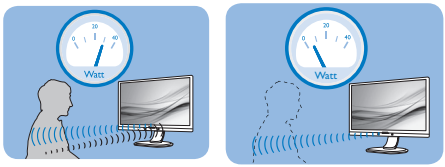
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres.
Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

6. PowerSensor™

1 Hvordan virker det?

- PowerSensor fungerer etter prinsippet om sending og mottak av harmløse "infrarøde" signaler for å registrere om brukeren er i nærheten.
- Når brukeren sitter foran skjermen, fungerer den som normalt med de forhåndsinnstilte innstillingene som brukeren har valgt, dvs. lysstyrke, kontrast, farge osv.
- Vi kan anta at skjermen er satt til 100 % lysstyrke. Når brukeren går vekk fra skjermen, bruker skjermen automatisk opptil 80 % mindre strøm.

Bruker tilstede foran | Bruker ikke tilstede



Strømforbruket som det vises til ovenfor, er kun ment som et eksempel.

2 Innstilling

Standardinnstillinger

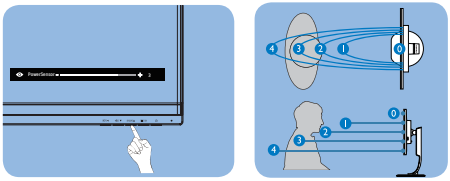
PowerSensor laget for å registrere nærværet av brukeren hvis denne befinner seg mellom 30 og 100 cm fra skjermen og innenfor fem grader til venstre eller høyre for skjermen.

Egendefinerte innstillinger

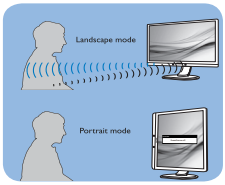
Hvis du foretrekker å være i en posisjon utenfor perimeterne ovenfor, kan du velge en høyere signalstyrke for mer effektiv registrering: Jo høyere innstilling, jo sterkere er registreringssignalet. For at PowerSensor skal være maksimalt effektiv og registrere brukeren som ønsket, bør du sitte rett foran skjermen.

- Hvis du velger å plassere deg mer enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke maksimal registreringsstyrke som fungerer i avstander på opptil 120 cm. (innstilling 4)
- Siden mørke klær absorberer infrarøde signaler selv om brukeren er nærmere enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke større signalstyrke når du går kledd i svart eller bruker klær med mørke farger.

Funksjonsknapp | Aktiv sensor-avstand



Liggende / stående stilling



Illustrasjonene over er kun for referanse, og de gjengir kanskje ikke hvordan akkurat denne modellen ser ut.

3 Slik justerer du innstillinger

Hvis PowerSensor ikke fungerer som den skal innenfor eller utenfor standardrekkevidden, kan du finjustere sensoren slik:

- Trykk på PowerSensor-funksjonsknappen.
- Du finner justeringslinjen.
- Still registreringsstyrken til PowerSensor til innstilling 4 og trykk på OK.

- Test det nye oppsettet for å se om PowerSensor registrerer deg korrekt der du befinner deg.
- PowerSensor-funksjonen er kun designet for å fungere i liggende stilling. Når PowerSensor er aktivert, blir den automatisk deaktivert når skjermen settes i stående stilling (90 grader); den slås automatisk PÅ igjen hvis skjermen settes i standard liggende stilling.

Merk

En manuelt valgt PowerSensor-modus forblir aktiv med mindre og inntil den omjusteres eller standardmodus blir aktivert igjen. Hvis du synes PowerSensor er for følsom, kan du skru ned signalstyrken. Hold sensorlinsen ren. Hvis den blir skitten, kan du tørke den av med alkohol for å sikte at avstandsregistrering fungerer.

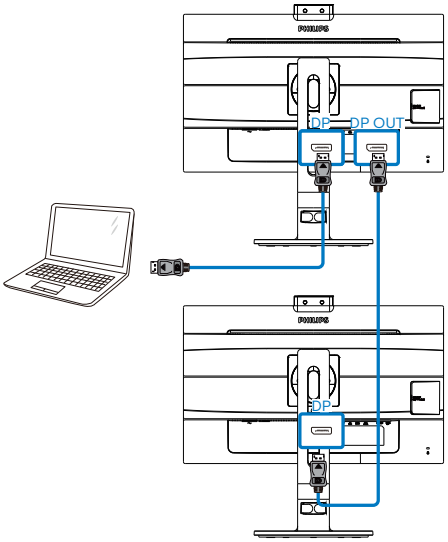
7. Kjedefunksjon

Koble sammen flere skjermer i kjede (daisy-chain)

Denne Philips-skjermen er utstyrt med DisplayPort-grensesnitt 1.2 som gjør det mulig å koble sammen flere skjermer i kjede. Det betyr at du kan sette sammen flere skjermer med bare én kabel fra den ene skjermen til den neste.

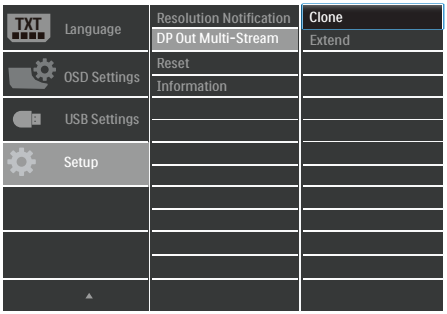
Seriekobling av skjerm

- Koble DisplayPort-kabelen til DP-porten fra bærbar PC
- For å seriekoble til andre skjermen kobler du DisplayPort-kabelen til DP-porten fra den første skjermens DP-utgangsport
- Gjenta trinnene ovenfor for å seriekoble flere skjermer
- Se tabellen under for antall skjermer som kan seriekobles



Merk

1. Du kan kombinere flere skjermer i forskjellige oppstillinger alt etter hva grafikkortet kan yte. Mulighetene begrenses bare av grafikkortets spesifikasjoner. Dette kan du undersøke hos leverandøren av grafikkortet. Dessuten bør du alltid sørge for å bruke den nyeste grafikkortdriveren.
2. Det er to tilgjengelige moduser ved seriekobling: "Klon" og "Utvid". Gå til følgende OSD-bane for å velge: OSD / Setup (Oppsett) / DP Out Multi-Stream (DP ut multistrøm) / Clone, Extend (Klon, Utvid).
3. Når du kobler til flere skjermer, anbefaler vi at går inn i skermmenyen og manuelt stiller USB til USB2.0 for optimal oppløsning. USB3.2 Gen2 kan gi redusert oppløsning.



Skjermoppløsning (standard 60 Hz)	Maksimalt antall skjermer som kan seriekobles (inkludert første hovedkorttilkoblingsskjerm)
	Utvid-modus (DP1.2)
1920 x 1080 (1080p) eller 1920 x 1200	4

8. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	IPS-teknologi
Baklys	LED
Skjermstørrelse	23,8" W (60,5 cm)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,275 (H) mm x 0,275 (V) mm
Kontrastforhold (typisk)	1,000:1
Optimal oppløsning	1920 x 1080 @ 60 Hz
Betraktningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skjermfarger	16,7 M
Flimmerfri	JA
Bildeforbedring	SmartImage
Vertikal oppdateringsfrekvens	30 Hz - 85 Hz
Horisontal frekvens	48 kHz - 75 kHz
sRGB	JA
Lav blå-modus	JA
EasyRead	JA
Tilkobling	
Signalinngang/-utgang	HDMI 1,4 (Digital), DisplayPort 1,2, DisplayPort ut
USB	USB-C 3.2 gen. 2 x 1 (oppstrøms, DP Alt-modus, strømlevering opptil 65 W, dataoverføring) USB-C 3.2 gen. 2 x 4 (nedstrøms, 1 med hurtiglading)
USB C-strømforsyning	USB C(up to 65W) (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	Lyd-utgang
RJ45	JA,Via USB Ethernet-LAN (10M/100M/1 G)
Likestrømutgang	Likestrømutgang x 1 (støtter 19 V / 3,42 A, maks 65 W)
USB C-dokking	
USB-C	Reverserbar kontakt
SuperSpeed	Data- og videooverføring
DP	Innebygd DisplayPort Alt-modus
Strømlevering	USB PD versjon 3.0
Maks. strømforsyning	Opptil 65 W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A)
Innretninger	
Innebygd høyttaler	2 W × 2
Brukerinnretninger	/◀ /▼ SENSOR/▲ /OK
Innebygd webkamera	2,0 Mp-kamera med mikrofon og LED-indikator (for Windows 10 Hello)

OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk		
Andre innretninger	VESA-montasje (100 × 100 mm), Kensington-lås		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
Stativ			
Helning	-5 / +30 grader		
Sving	-175 / +175 grader		
Høydejustering	150mm		
Pivot	90 grader		
Strøm			
Forbruk	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 60Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	22,51 W (typ.)	22,52 W (typ.)	22,11 W (typ.)
Innsoving (ventemodus)	< 0,5 W	< 0,5 W	< 0,5 W
Av	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Av (vekselstrømbryter)	0 W	0 W	0 W
Varmetap*	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 60Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	76,83 BTU/t (typisk)	76,85 BTU/t (typisk)	75,48 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	< 1,71 BTU/t	< 1,71 BTU/t	< 1,71 BTU/t
Av	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t
Av (vekselstrømbryter)	0 BTU/t	0 BTU/t	0 BTU/t
På-modus (ØKO-modus)	13,7 W (typ.)		
PowerSensor	4,5 W (typ.)		
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		
Mål			
Produkt med stativ (BxHxD)	541 x 527 x 257 mm		
Produkt uten stativ (BxHxD)	541 x 332 x 57 mm		
Produkt med emballasje (BxHxD)	603 x 492 x 224 mm		
Vekt			
Produkt med stativ	6,30 kg		
Produkt uten stativ	3,87 kg		
Produkt med emballasje	8,99 kg		

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40 °C
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfuktighet (avslått)	10% til 90%
Atmosfærisk trykk (avslått)	500 til 1060 hPa
Miljømessig og energi	
RoHS	JA
EPEAT	JA (Se notat 1 for mer informasjon)
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
EnergyStar	JA
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE-merket, FCC klasse B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, UKRAINSK, ICES-003, CCC, CECP, PSB, CEL, CB, RCM, SASO, KUCAS
Kabinett	
Farge	Svart
Fullfør	Tekstur

Merk

1. EPEAT Gold eller Silver er kun gyldig der Philips registrerer produktet. Gå til www.epeat.net for å se registreringsstatus i landet der du bor.
2. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
3. For å aktivere USB-forankling må en USB C-C- eller USB A-C-kabel brukes (når dataoverføringen er gjennom HDMI/DP).

8.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning
1920 x 1080 @ 75 Hz (digital inngang)

2 Anbefalt oppløsning
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital inngang)

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

Merk
Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 1920 x 1080 ved 60 Hz. For best skjermkvalitet, bør du følge denne anbefalingen for skjermoppløsning.

3 DisplayLink USB-skjerm støttet timing

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400/70	70,09
31,47	640 x 480/60	59,94
35,00	640 x 480/67	66,67
37,86	640 x 480/72	72,81
37,50	640 x 480/75	75,00
35,16	800 x 600/56	56,25
37,88	800 x 600/60	60,32
48,08	800 x 600/72	72,19
46,88	800 x 600/75	75,00
47,73	832 x 624/75	74,55
48,36	1024 x 768/60	60,00
56,48	1024 x 768/70	70,07
60,02	1024 x 768/75	75,03
67,50	1152 x 864/75	75,00
68,68	1152 x 870/75	75,06
44,77	1280 x 720/60	59,86
47,78	1280 x 768/60	59,87
60,29	1280 x 768/75	74,89
49,70	1280 x 800/60	59,81
60,00	1280 x 960/60	60,00
63,89	1280 x 1024/60	60,02
79,98	1280 x 1024/75	75,03
55,47	1440 x 900/60_RB	59,90
55,94	1440 x 900/60	59,89
75,00	1600 x 1200/60	60,00
65,29	1680 x 1050/60	59,95
67,50	1920 x 1080/60	60,00

9. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	22,5 W (typ.) 185 W (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,5 W (typ.)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

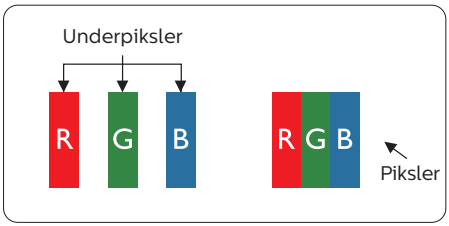
- Opprinnelig oppløsning: 1920 x 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 90%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

Merk
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

10. Service og garantier

10.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

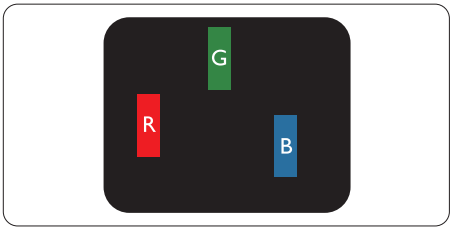
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

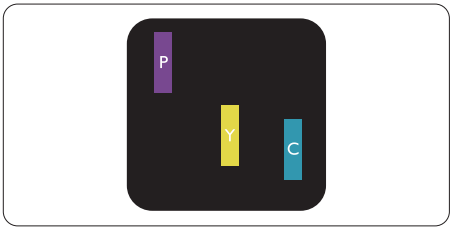
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

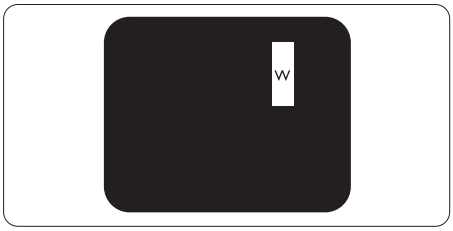


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn

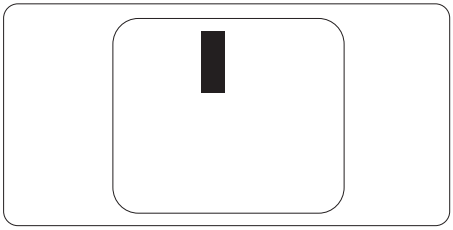


Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk
Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

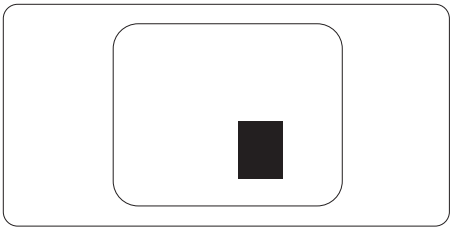
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	2
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	2

SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	1
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt.

10.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Merk

1. Håndboken med viktig informasjon oppgir lokale telefonstøttenumre. Du finner den på støttenettsidene til Philips.
2. Reservedeler er tilgjengelige for reparasjon av produktet i minst tre år fra opprinnelig kjøpsdato eller 1 år etter slutten av produksjon, avhengig av hvilken tid som er lengre.

11. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

11.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

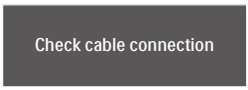
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", "etterbildene" eller "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

* "Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

Se Servicekontaktinformasjnen som står oppført under Viktig informasjon-bruksanvisningen og kontakt Philips' kundeservicerepresentant.

* Funksjonalitet avviker etter skjermen.

11.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp. 1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Kan ikke vise denne videomodusen" vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien Innstilinger, i boksen merket

"Skrivebordsområde", beveger du glidebryteren til 1920 x 1080 piksler.

- Åpne "Avanserte egenskaper", sett Oppdateringshastighet til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 1920 x 1080 ved 60 Hz.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp. 2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens i LCD-skjermer er 60 Hz. Ved en forstyrrelse på skjermen, kan du sette den til 75 Hz for å se om dette fikser forstyrrelsen.

Sp. 3: Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn CD-ROM-en som fulgte med i denne pakken. Skjermdriverne (.inf og .icm) blir installert automatisk.

Sp. 4: Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

Sp. 5: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på OK-knappen og velg deretter "Tilbakestill" for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp. 6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp. 7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp. 8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Farge" og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.
  1. Fargetemperatur: Native, 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 11500

K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".

2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. Brukerdefinert: Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp. 9: Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp. 10: Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7 og Mac OSX.

Sp. 11 Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelsesbild ene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

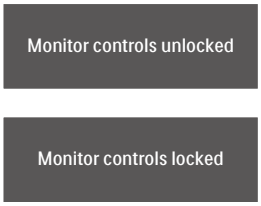
Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp. 12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 1920 x 1080 ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp. 13: Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Trykk ☰/OK i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varsling for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.



Sp. 14: Når jeg projiserer fra den bærbare PC-en via «USB Type C»-kontakten til denne skjermen, ser jeg ingenting på skjermen?

Sv.: USB C-porten på denne skjermen kan motta og sende strøm, data og video. Sørg for at USB Type C-kontakten på den bærbare PC-en / enheten støtter dataoverføring og DP ALT-modus for videoutgang. Kontroller at funksjonene er aktivert i BIOS-en på den bærbare PC-en eller i annen programvare for å aktivere sending/mottak.

Sp. 15: Hvorfor lader ikke skjermen den bærbare PC-en fra USB Type-C-porten?

Sv.: USB C-porten på denne skjermen kan sende ut strøm for å lade bærbare PC-er / enheter.Det er imidlertid ikke alle bærbare PC-er eller enheter som kan lades via USB Type-C-porten. Sjekk at den bærbare PC-en / enheten støtter slik lading. Selv om du har en USB Type-C-port, kan denne være begrenset til dataoverføring.Hvis den bærbare PC-en støtter lading via USB Type-C-porten, må du sørge for at denne funksjonen er aktivert i BIOS-en på system eller annen programvare hvis nødvendig.Det er mulig at politikken til den bærbare PC-en / enheten krever at du kjøper strømtilbehør av eget merke. I så fall kan ladefunksjonen til Philips USB Type C ikke gjenkjennes eller blokkeres. Dette er ikke en feil på Philips-skjermen. Se detaljer i bruksanvisningen til den bærbare PC-en eller enheten, og ta kontakt med dem.

Sp. 16: Når jeg kobler til USB C-C-kabelen for å øke hubens funksjonalitet, vises det alltid en popup-melding. Hvordan kan denne meldingen unngås?

Sv.: Meldingen er for USB Billboard. Huben vil fremdeles fungere. Hvis du ikke vil at meldingen skal vises, kontakter du forhandleren til kildeenheten.

2019 © TOP Victory Investment Ltd. Med enerett.

Dette produktet er produsert av og selges under ansvaret til Top Victory Investments Ltd. Top Victory Investments Ltd. er garantist i forhold til dette produktet. Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M7241BUHE1L