

A healthcare professional, likely a nurse, is shown from the chest up, looking down at a tablet computer. She is wearing blue scrubs and a black lanyard. The background is a blurred hospital room with white railings and a window with sheer curtains. The lighting is soft and warm, coming from the window.

**PHILIPS**

Service clientèle

# Mon espace services Philips

Guide d'utilisation à partir d'un téléphone intelligent

Février 2022



# Premiers pas

## Le démarrage est simple

Scannez le code QR avec votre téléphone intelligent pour accéder à la page de connexion du portail, ou tapez dans le navigateur de votre téléphone intelligent :

[https://www.customerservices.philips.com/cp\\_login](https://www.customerservices.philips.com/cp_login).

Utilisez votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.

Pour scanner le QR code, ouvrez l'application appareil photo sur votre téléphone intelligent, pointez votre téléphone sur le QR code et appuyez sur le lien qui apparaît.

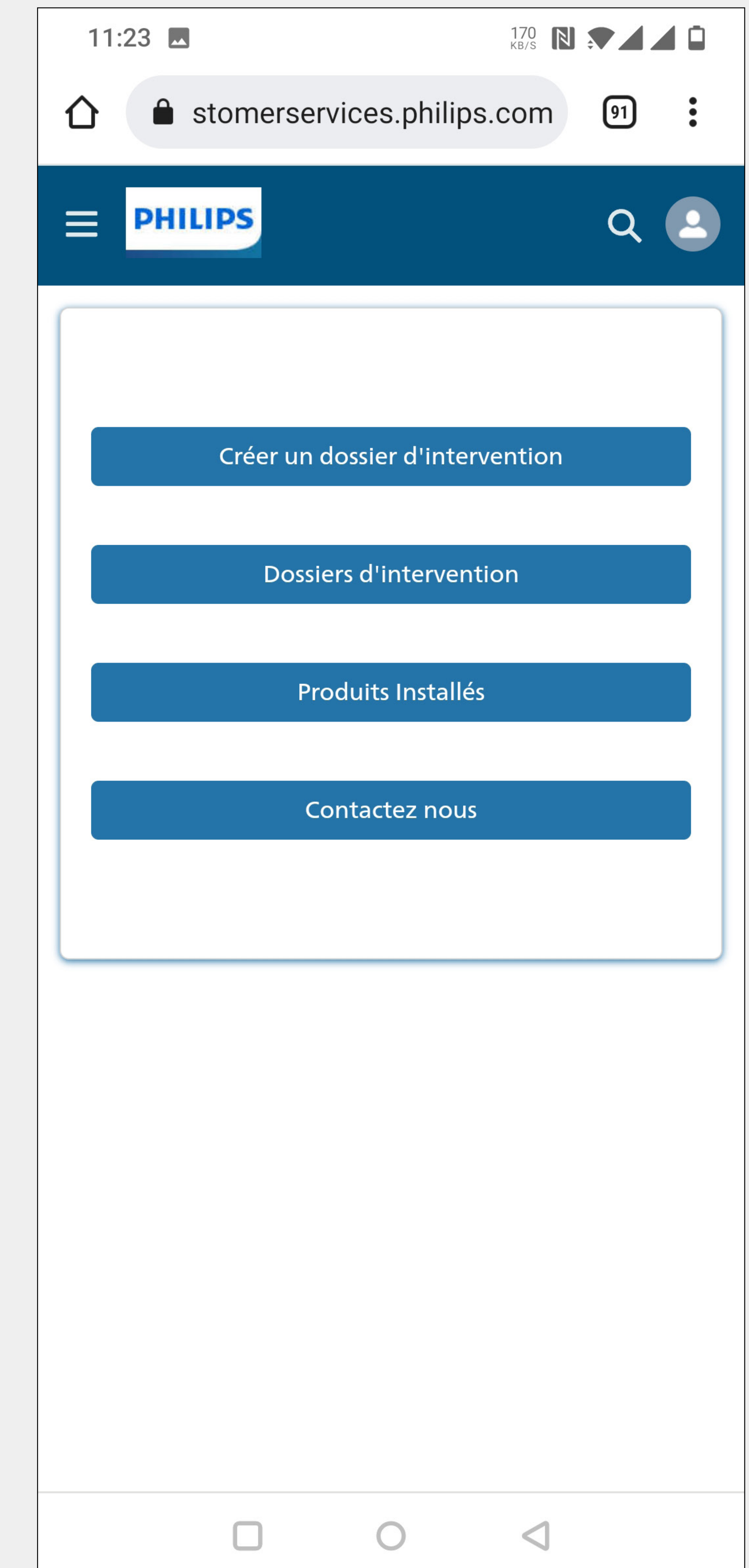
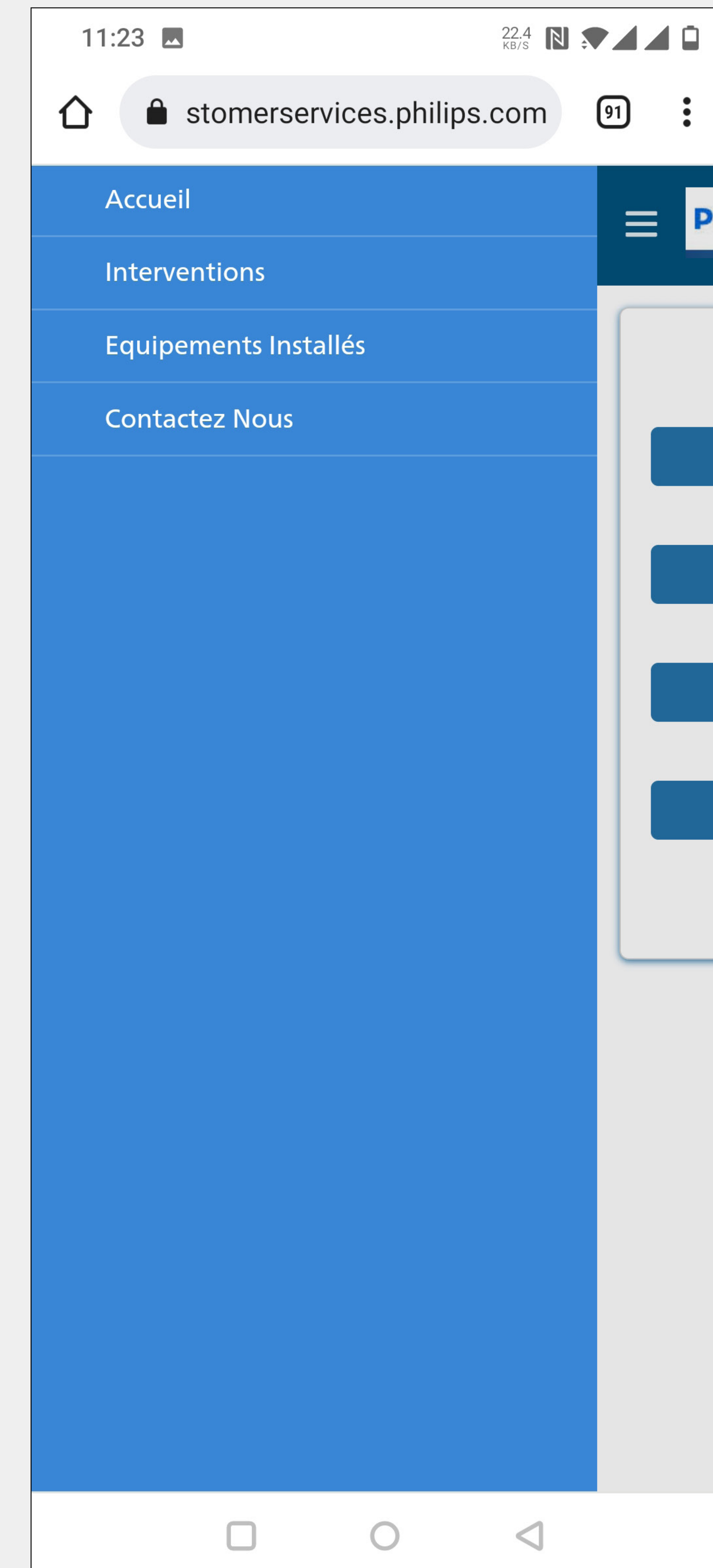


# Les fonctionnalités disponibles pour les téléphone intelligent

Vous pouvez utiliser votre téléphone intelligent pour :

- Créer des dossiers d'intervention en ligne et suivre les activités effectuées par Philips
- Ajouter et consulter les commentaires et mises à jour des dossiers d'intervention
- Télécharger des pièces jointes pour un dossier d'intervention (ex. des photos de votre téléphone intelligent)
- Consultez des dossiers d'intervention et des détails sur les produits installés
- Demander d'autres services

Merci de noter que toutes les fonctionnalités du portail ne sont pas disponibles sur les téléphone intelligent. Si vous voulez, par exemple, télécharger des rapports ou consulter le calendrier de maintenance, [accédez le portail](#) avec votre ordinateur.





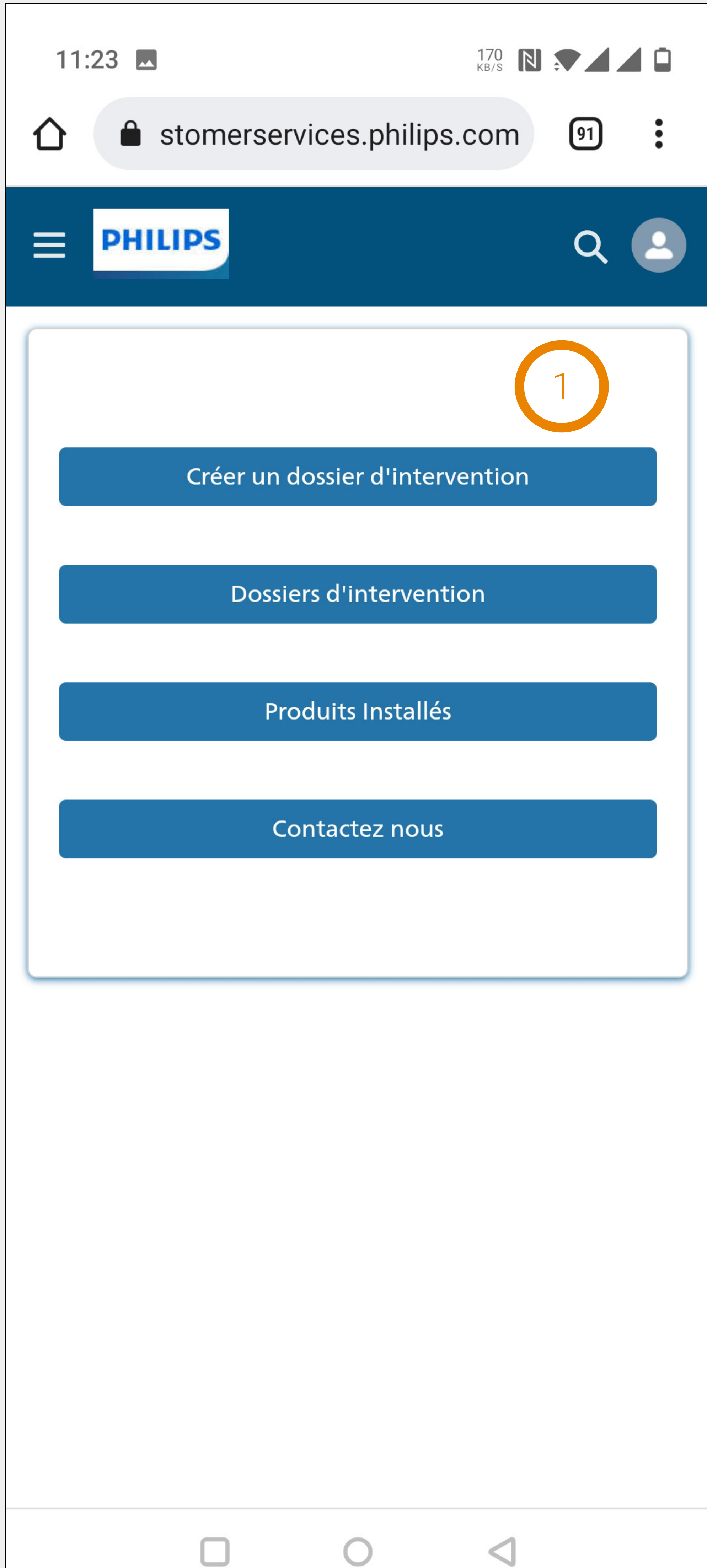
# Comment créer un dossier d'intervention en ligne

Vous pouvez commencer à créer un dossier depuis la page d'accueil. Cliquez sur le bouton Créer un Dossier d'intervention

① Vous pouvez aussi créer un dossier à partir de l'onglet Détails Produit. ② Cliquez sur cet icône pour créer un nouveau dossier d'intervention.

## Ajouter une activité sur un dossier

Utilisez la page de détails du dossier pour ajouter par exemple des activités ou des commentaires ou encore télécharger des fichiers / images à un dossier. ③ Pour ajouter une activité dans le dossier ou une pièce jointe, cliquez sur cette icône.





# Recherche, liste et astuces de navigation

La page d'accueil est toujours le premier écran que vous visualisez après votre identification.

Il y a 4 options dans ce menu :

- Créer un dossier d'intervention
- Dossiers d'intervention
- Produits installés
- Contactez nous

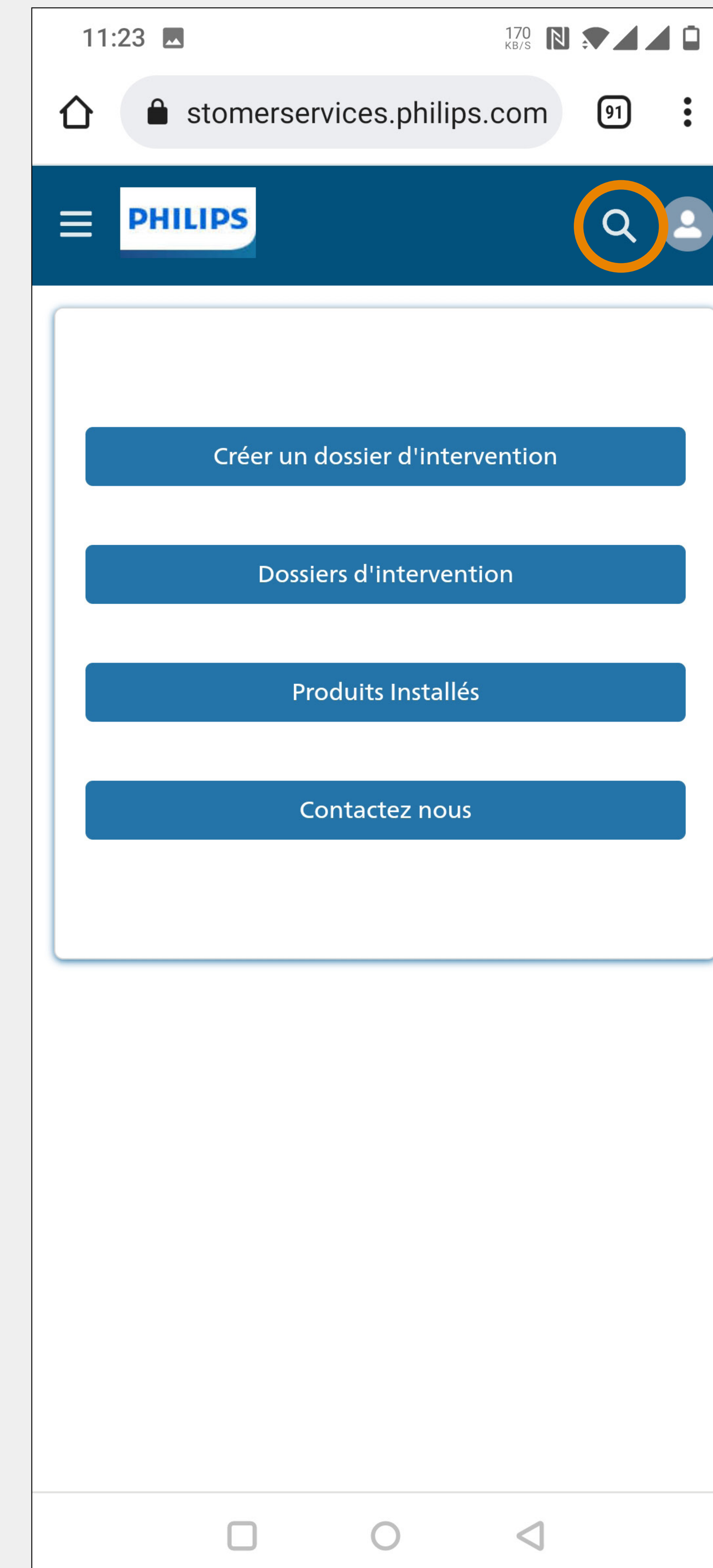
Vous avez accès à des listes d'information à partir de :

- Dossiers d'intervention
- Produits installés

Les listes vous offrent la possibilité de trouver rapidement des informations en utilisant :

- Le filtre avec texte libre
- Les filtres déroulants, certains permettant une sélection de valeurs multiples
- Les boutons

Si certaines informations ne sont pas disponibles dans la liste, vous pouvez aller dans le champ « recherche globale » qui permet une recherche parmi tous les objets. Cliquez sur cette icône dans la barre supérieure et saisissez ce que vous recherchez.






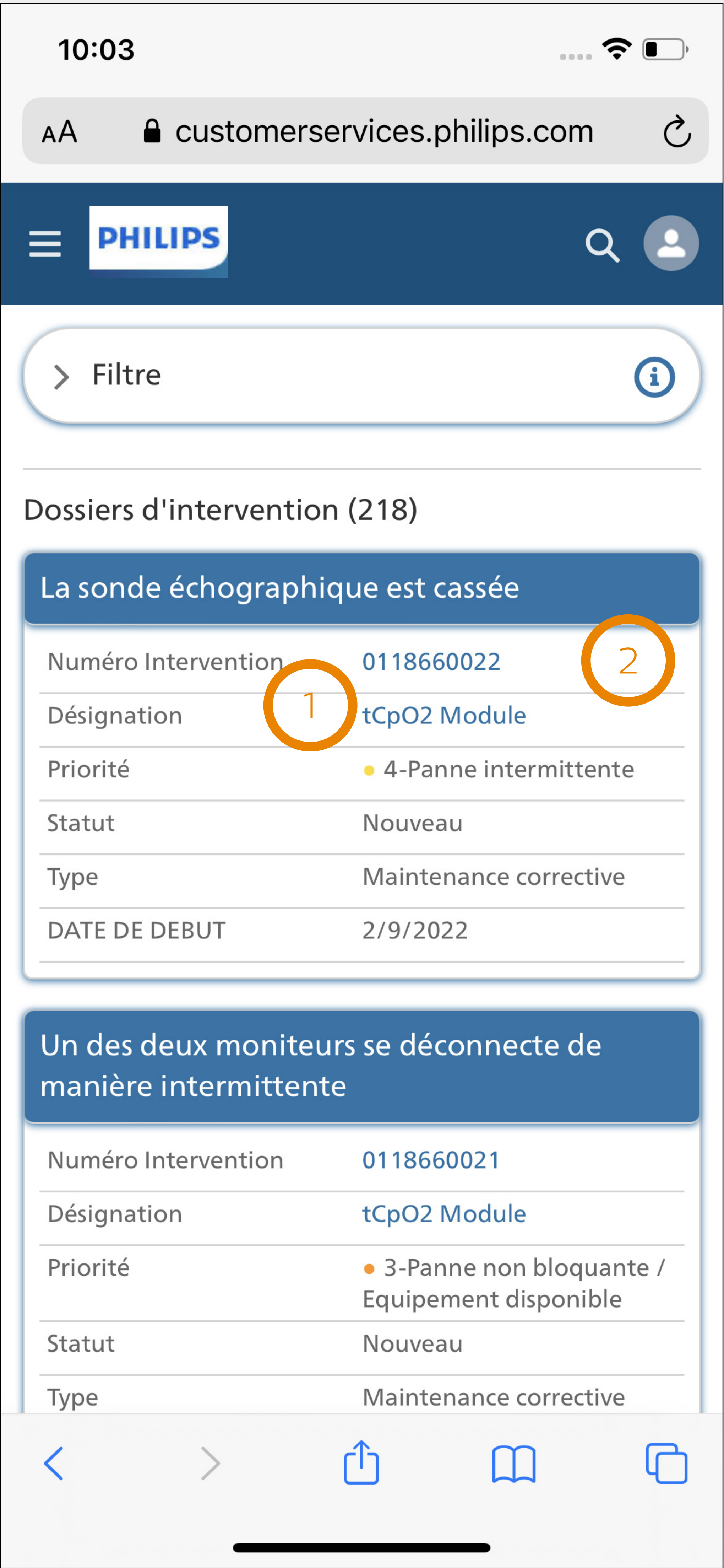
# Recherche, liste et astuces de navigation

## Navigation

Pour naviguer facilement jusqu'à la page des détails, appuyez sur :

- ① les liens hyper texte en bleu, ou
- ② le sujet du dossier ou le nom du produit

Vous pouvez toujours revenir à la page d'accueil, aux dossiers d'interventions, aux produits installés et à « Contactez Nous » depuis n'importe où dans l'application en appuyant sur cette icône  et en sélectionnant l'option appropriée.

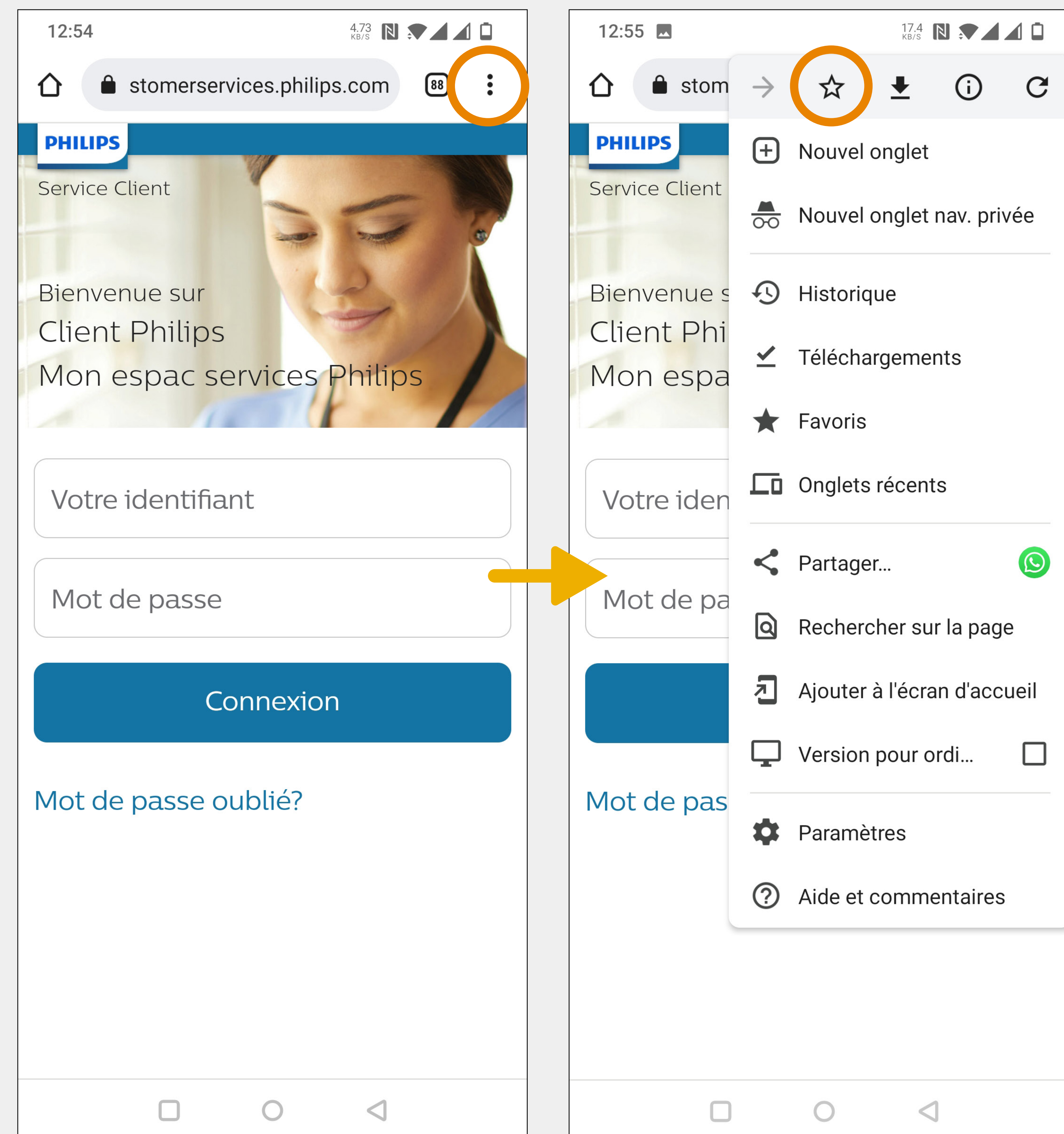




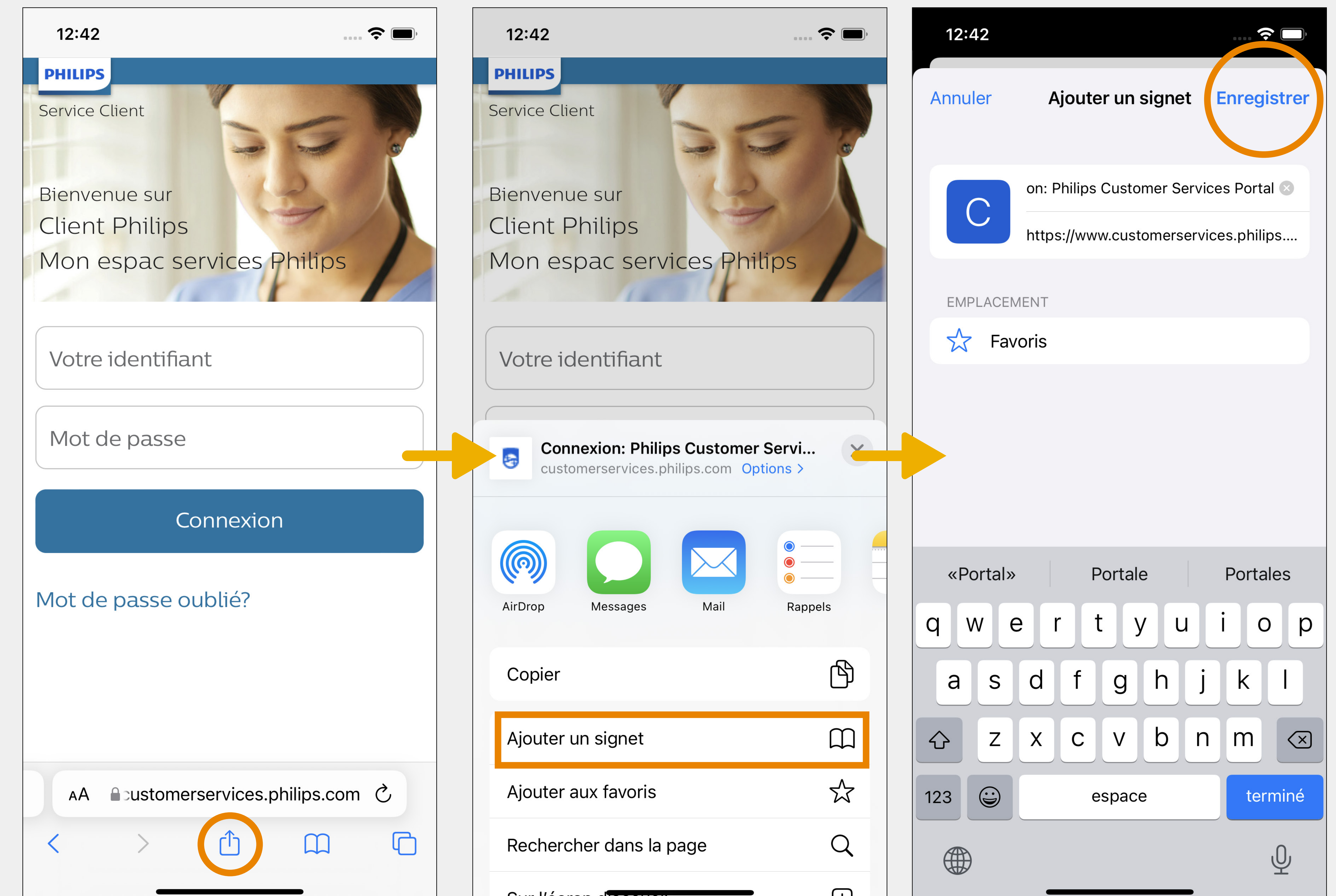
# Favoris

Ajoutez la page de connexion du portail dans les favoris du navigateur de votre téléphone intelligent

## Android (Chrome)



## iOS (Safari)

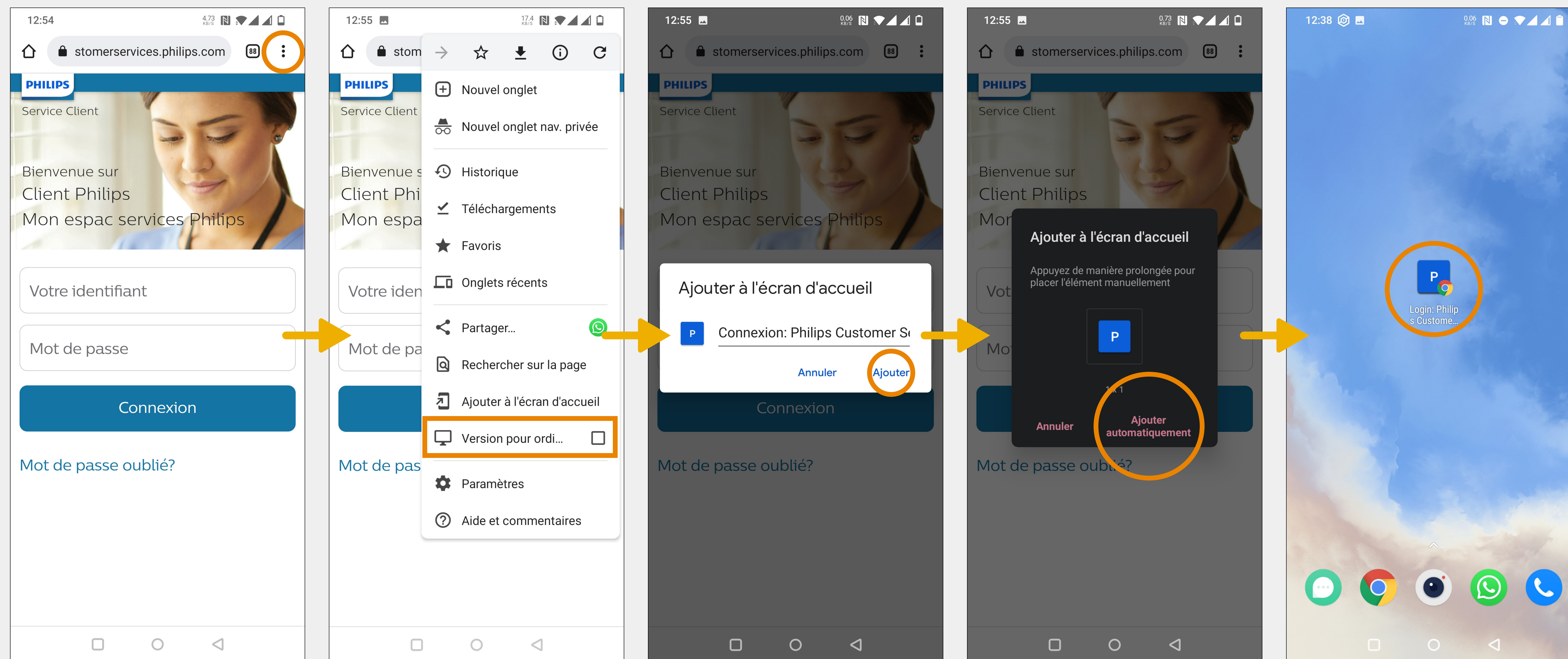




# Raccourci pour Android (Chrome)

Ajoutez un raccourci vers la page de connexion du portail

## Android (Chrome)

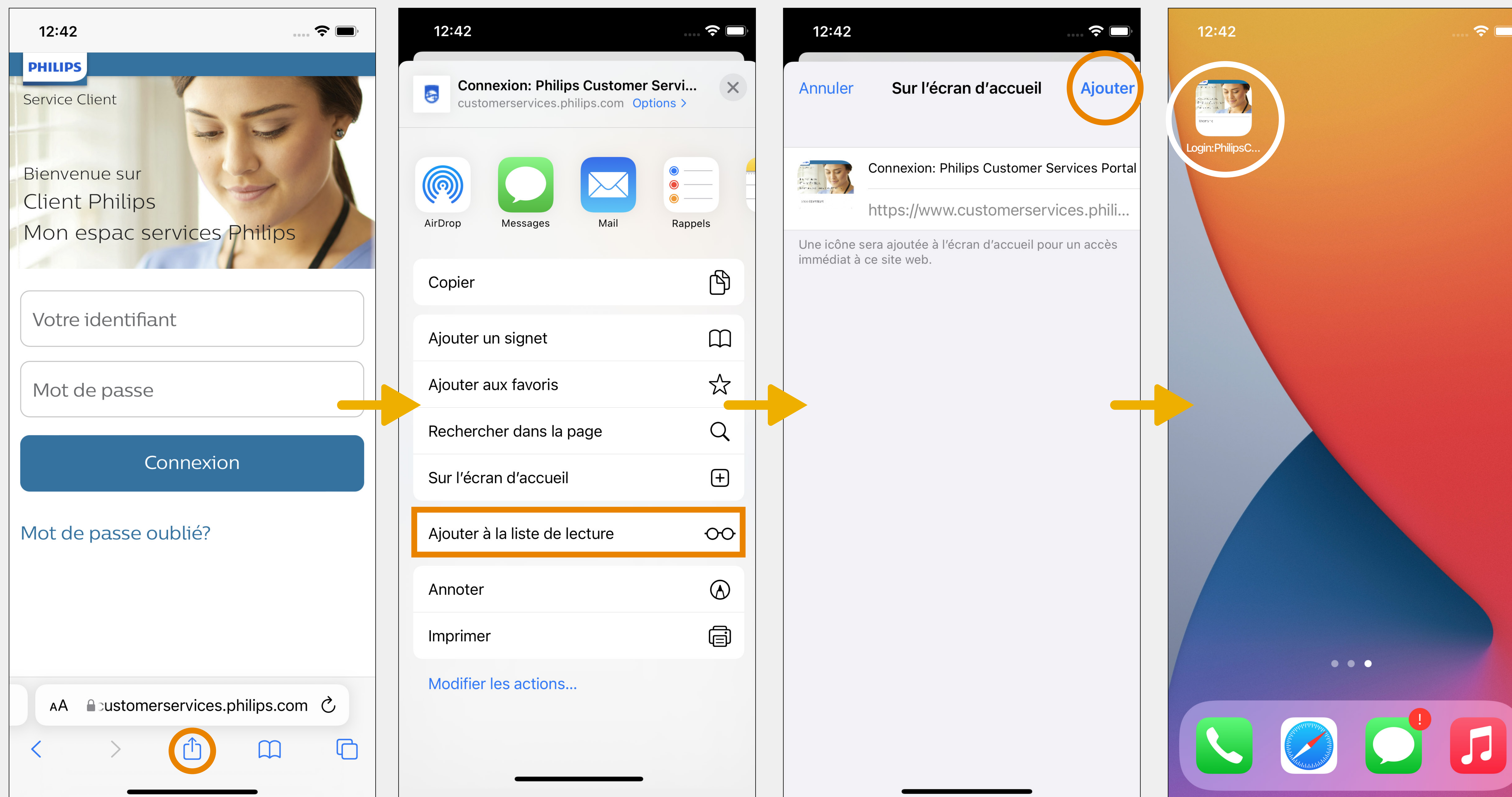




# Raccourci pour iOS (Safari)

Ajoutez un raccourci vers la page de connexion du portail

## iOS (Safari)





## Produits installés

Les mêmes produits installés et dossiers d'interventions sont accessibles à partir de votre téléphone intelligent comme de votre ordinateur.

## Synchronisation

Les actions réalisées à partir de votre téléphone intelligent sont synchronisées avec l'ordinateur en temps réel et visa-versa.



