

## www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	38
	Resolução de problemas e	40
	Perguntas frequentes	43



## Índice

1.	Importante1	
	1.1 Precauções de segurança e	
	manutenção1	
	1.2 Descrição das notas contidas no	
	guia2  1.3 Eliminação do produto e do	
	1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem3	
2.	Instalar o monitor4	
	<ul><li>2.1 Instalação4</li><li>2.2 Utilizar o monitor5</li></ul>	
	2.3 Remover a base para montagem	
	de suporte VESA10	
2	,	
3.	Optimização da imagem11 3.1 SmartImage11	
	3.2 SmartContrast12	
	3.3 Philips SmartControl Premium12	
	3.4 Guia do SmartDesktop19	
4.	PowerSensor™25	
5.	ErgoSensor26	
6.	Câmara Web com microfone	
	incorporado27	
	6.1 Requisitos do sistema do PC27	
	6.2 Utilizar o dispositivo27	
7.	Especificações técnicas28	
	7.1 Resolução e modos predefinidos30	
8.	Gestão de energia31	
9.	Informações sobre	
	regulamentações32	
10.	Atendimento ao Cliente e	
	Garantia38	
	10.1 Normas da Philips quanto ao	
	defeito de píxeis nos monitores	
	de ecrã plano38	
	10.2 Atendimento ao Cliente e Garantia40	
11.	, ,	
	Perguntas frequentes43	
	11.1 Resolução de problemas43 11.2 Perguntas frequentes sobre	
	SmartControl Premium 44	

11.3 Perguntas frequentes gerais	45
11.4 Perguntas frequentes sobre	
ErgoSensor	47

## 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor:

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

## Advertências

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

### **Funcionamento**

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor:
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo Centro de Informações e Assistência aos Clientes)
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

### 1. Importante

• Temperatura: 0-40°C 32-95°F

• Humidade: 20-80% RH

## Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

## Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/portabagagens exposto à luz solar directa.

## ■ Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

# 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

## ■ Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

## Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

## Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

# 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

## REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page

## 2.1 Instalação

## 1 Conteúdo da embalagem



















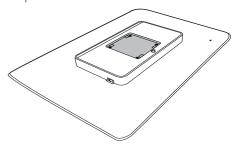
VGA (opcional)



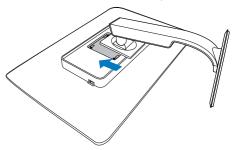
USB (opcional)

### 2 Instalar a base

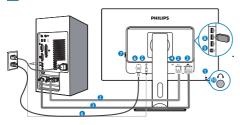
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



2. Encaixe a base na área do suporte VESA.



### Conexão ao seu PC



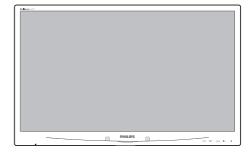
- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI
- 4 DisplayPort
- **5** Entrada de áudio
- 6 Entrada de alimentação AC
- 7 Interruptor Zero energia
- 8 Transmissão USB
- 9 Recepção USB
- 10 Tomada para auscultadores

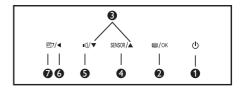
### Ligar ao PC

- Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
- 4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
- Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

### 2.2 Utilizar o monitor

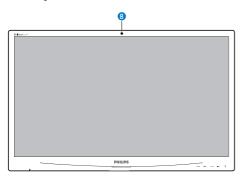
# 1 Descrição dos botões de controlo 231P4QPY:

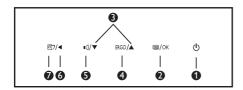




0	ம	Ligar e Desligar o monitor.
2	■/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	$\blacksquare$	Ajustar o menu OSD.
4	SENSOR	Definir o nível do sensor para o controlo automático da luz de fundo.
6	<b>I</b>	Ajustar o volume do altifalante.
6	4	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
•	可	Tecla de atalho SmartImage. Existem 6 modos para selecção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Off (Desligado).

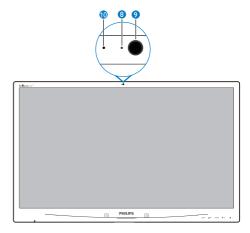
## 231P4QRY:

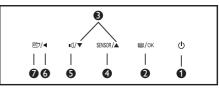




0	ம	Ligar e Desligar o monitor.
2	■/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3	$\Lambda \nabla$	Ajustar o menu OSD.
4	ERGO	ErgoSensor.
6	u()	Ajustar o volume do altifalante.
6	4	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
•	町	Tecla de atalho SmartImage. Existem 6 modos para selecção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Off (Desligado).
8	ErgoSensor	

## 231P4QPYK:





0	Ф	Ligar e Desligar o monitor.	
2	■/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.	
3	$\blacksquare$	Ajustar o menu OSD.	
4	SENSOR	Definir o nível do sensor para o controlo automático da luz de fundo.	
6	<b>I</b>	Ajustar o volume do altifalante.	
6	4	Voltar ao nível anterior do menu OSD.	
•	町	Tecla de atalho SmartImage. Existem 6 modos para selecção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), Off (Desligado).	
8	Indicador de actividade da câmara Web		
9	Câmara Web de 2,0 megapixéis		
10	Microfone		

## 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

### O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

### 231P4OPY:



### 231P4QRY:



### 231P4OPYK:



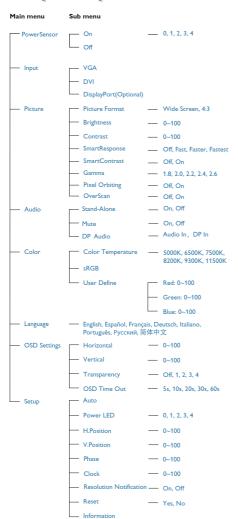
## Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼ ▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

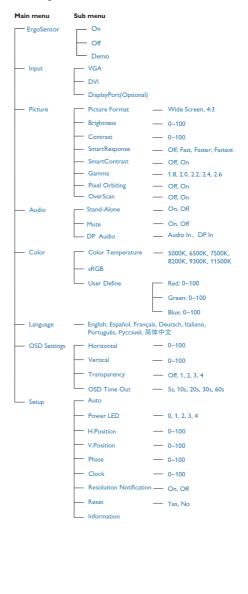
### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

### 231P4OPY/231P4OPYK:



### 231P4QRY:



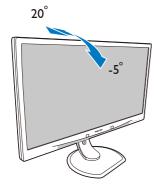
## 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução original, 1920 × 1080 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 1920 × 1080 a 60 Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

### Inclinação



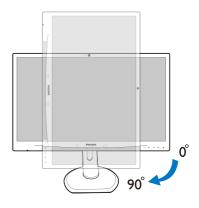
## Rotação



## Ajuste da altura



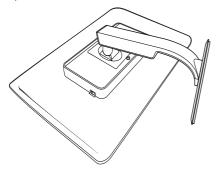
## Rotação vertical



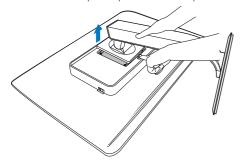
# 2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

 Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.

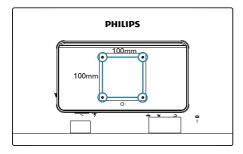


2. Remova os quatro parafusos do suporte.



## **⊜** Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de  $100 \text{mm} \times 100 \text{mm}$  compatível com a norma VESA.



## 3. Optimização da imagem

## 3.1 SmartImage

## O que é?

A tecnologia Smartlmage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia Philips Smartlmage proporciona um excelente desempenho do monitor.

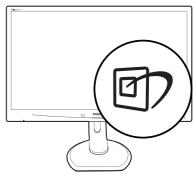
## Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software Smartlmage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para optimizar a experiência de visualização do seu monitor.

### 3 Como funciona?

A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma optimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

## 4 Como activar o SmartImage?



- 1. Prima para abrir o Smartlmage no ecrã.
- Mantenha premido o botão para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).
- 3. O menu Smartlmage permanecerá no ecrã durante 5 segundos. Poderá também premir o botão "OK" para confirmar.
- Quando o SmartImage está activado, o esquema sRGB é automaticamente desactivado. Para utilizar o esquema sRGB, deverá desactivar o SmartImage com o botão 2 existente no painel frontal do seu monitor.

Para além de poder utilizar o botão ☑ para se deslocar para baixo, pode também premir os botões ▼ ▲ para escolher a opção pretendida e premir o botão "OK" para confirmar a selecção e fechar o SmartImage.

Existem seis modos para selecção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico) e Off (Desligado).



#### Optimização da imager

- Office (Escritório): Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- Photo (Fotos): Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- Movie (Filmes): Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e optimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- Game (Jogos): Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Economy (Económico): Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- Off (Desligado): Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

## O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 3.3 Philips SmartControl Premium

O novo software SmartControl Premium da Philips permite-lhe controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de utilizar. Os ajustes complicados são uma coisa do passado, pois este software intuitivo irá ajudá-lo a ajustar a resolução, a calibração da cor, o relógio/fase, os pontos brancos RGB, etc.

Equipado com a mais recente tecnologia de algoritmo de núcleo para processamento e resposta rápidos, este software visualmente atraente baseado em ícones animados e compatível com o Windows 7 está preparado para optimizar a sua experiência com os monitores Philips!

### 1 Instalação

- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o programa mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.

### 3. Optimização da imagem



## Utilização pela primeira vez - Assistente

- Ao utilizar o SmartControl Premium, pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o assistente.
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê-lo através do menu Plug-in.
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.



## 2 A janela Standard (Padrão)

### O menu Adjust (Ajustar)

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.

• A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.







### 3. Optimização da imagem

### O menu Color (Cor)

- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB, Black Level (Nível de preto), White Point (Ponto branco), Display Gamma (Gama do ecrã), Calibration (Calibração), SmartImage e SmartKolor.
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos submenus.
- Exemplo de Color Calibration (Calibração da cor).











1. A opção "Show Me" (Mostrar) inicia o tutorial para calibração da cor.

### 3. Optimização da imagen

- 2. Start (Iniciar) inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
- Quick View (Visualização rápida) mostra as imagens antes/depois.
- 4. Para voltar à janela Color (Cor), clique no botão Cancel (Cancelar).
- 5. Enable color calibration (Activar calibração da cor) - esta opção encontra-se activada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Iniciar e Visualização rápida.
- 6. A informação sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

### Ecrã para calibração inicial da cor



- O botão da função Previous (Anterior) fica desactivado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
- O botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
- Por fim vá ao painel File (Ficheiro) > Presets (Predefinições).
- O botão Cancel (Cancelar) fecha a interface e à página do Plug-in.

### **SmartImage**

Permite que os utilizadores alterem as definições para uma melhor visualização de acordo com o conteúdo.

Quando o modo Entertainment (Entretenimento) está definido, o SmartContrast e o SmartResponse ficam disponíveis.



### Menu de Eco Power (Energia Eco)



### Menu de Options (opções)

### Options (Opções)>Preferences (Preferências)

Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Preferences (Preferências) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/Cl, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.





- Mostra as actuais definições preferidas.
- A função é activada se a caixa respectiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
- A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para (Activar). A opção Enable Context menu (Activar menu de contexto) mostra as opções Select Preset (Seleccionar predefinição) e Tune Display (Ajustar ecrã) do SmartControl Premium no menu de contexto exibido no ambiente de trabalho ao clicar com o botão direito do rato. A opção Desactivar remove o SmartControl Premium do menu de contexto exibido ao clicar com o botão direito do rato.
- O ícone Enable Task Tray (Activar tabuleiro de sistema) encontra-se predefinido para (Activar). A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl Premium, Clique com o botão direito do rato no ícone do tabuleiro de sistema para ver as opcões de menu Help (Ajuda), Technical Support (Assistência técnica), Check for Update (Verificar existência de actualizações), About (Acerca do) e Exit (Sair). Quando a opção Enable Task Tray menu (Activar menu do tabuleiro de sistema) está desactivada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção Exit (Sair).

- A opção Run at Startup (Executar no arranque) está predefinida para (Activar). Quando esta opção está desactivada, o SmartControl Premium não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl Premium é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (Desactivada).
- Activar o modo de transparência (Windows 7, Vista, XP). A predefinição é 0% Opaque (Opaco 0%).

Options (Opções)>Audio (Áudio) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Volume no menu pendente Options (Opções).

Num ecrã não suportado com capacidade DDC/Cl, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



### 3. Optimização da imagem

### Option (Opção)>Audio Pivot (Pivot de áudio)



Options (Opções)>Input (Entrada) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Input (Entrada) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl Premium ficam indisponíveis.



- Mostra a janela Source (Origem) e a definição relativa à actual origem de entrada do sinal.
- Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

Options (Opções)>Theft Deterrence (Anti-roubo) - A janela Theft Deterrence (Anti-roubo) apenas ficará activa quando estiver selecciono o modo Theft Deterrence (Anti-roubo) no menu pendente Plug-in.



Para activar a opção Theft Deterrence (Antiroubo), clique no botão **On (Activar)** para aceder ao ecrã seguinte:

- O utilizador pode introduzir um código PIN composto por apenas 4 a 9 dígitos.
- Depois da introdução do código PIN, o botão Accept (Aceitar) permite ao utilizador aceder à caixa de diálogo da página seguinte.
- O intervalo de tempo mínimo é de 5 minutos. O botão deslizante está predefinido para 5.
- O modo Theft Deterrence (Anti-roubo) não requer que o monitor esteja ligado a um anfitrião diferente.

Depois da criação do código PIN, a janela Theft Deterrence (Anti-roubo) indica que a Theft Deterrence Enabled (Activar função anti-roubo) e oferece o botão PIN Options (Opções do PIN):

- A janela Theft Deterrence Enabled (Activar função anti-roubo) é mostrada.
- A opção Desactivar modo Theft Deterrence (Anti-roubo) abre o ecrã da página seguinte.
- O botão PIN Options (Opções do PIN) apenas fica disponível quando o utilizador cria um código PIN, este botão permite o acesso a um Web site seguro.

### 3. Optimização da imagen

### Menu de Help (Ajuda)

### Help (Ajuda)>User Manual (Manual do

utilizador) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar User Manual (Manual do utilizador) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/Cl, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



Help (Ajuda )>Version (Versão) - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Version (Versão) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



## Context Sensitive menu (Menu de contexto Sensitive)

A apresentação do Context Sensitive menu (Menu de contexto Sensitive) encontra-se activada por predefinição. Se a opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) estiver assinalada em Options (Opções)>Preferences (Preferências), o menu de contexto será mostrado.



O Context Menu (menu de contexto) inclui quatro entradas:

- SmartControl Premium O ecrã Sobre é mostrado guando esta opção é seleccionada.
- Select Preset (Seleccionar predefinição) Mostra um menu com as predefinições
   guardadas de forma hierárquica e para uso
   imediato. Um visto mostra a predefinição
   actualmente seleccionada. A opção
   Predefinições de fábrica pode também ser
   acedida através do menu pendente.
- Tune Display (Ajustar ecrã) Abre o painel de controlo do SmartControl Premium.
- SmartImage Verificar definições actuais:
   Off (Desligado), Office (Escritório), Photo
   (Escritório), Movie (Fotos), Game (Jogos),
   Economy (Económico).

### Menu do tabuleiro de sistema activado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl Premium no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplicação.



#### Optimização da imagen

O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

- Help (Ajuda) Para aceder ao ficheiro que contém o manual do utilizador: Abra o ficheiro do User Manual (manual do utilizador) usando a janela do navegador predefinido.
- Technical Support (Assistência técnica) -Mostra a página de assistência técnica.
- Check for Update (Verificar existência de actualizações) - Abre o Web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem comparando-o com a versão mais recente disponível.
- About (Acerca do) Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
- Exit (Sair) Fecha o SmartControl Premium. Para executar novamente o SmartControl Premium seleccione SmartControl Premium no menu Program (Programas) ou faça um duplo clique no ícone do ambiente de trabalho do PC ou reinicie o sistema.



#### Menu do tabuleiro de sistema desactivado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desactivado na pasta de preferências, apenas a opção Exit (SAIR) está disponível. Para remover completamente o SmartControl Premium do tabuleiro de sistema, desactive a opção Run at Startup (Executar no arranque) em Options (Opções)>Preferences (Preferências).



#### Nota

Todas as ilustrações nesta secção servem apenas como referência. A versão do software SmartControl poderá ser alterada sem aviso prévio. Visite o website oficial da Portrait <a href="https://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index">www.portrait.com/dtune/phl/enu/index</a> para a versão mais recente do software SmartControl.

## 3.4 Guia do SmartDesktop

### SmartDesktop

O SmartDesktop encontra-se em SmartControl Premium. Instalar o SmartControl Premium e seleccionar SmartDesktop em Options (Opções).



- A caixa de verificação Align to partition (alinhar à partição) irá activar o alinhamento automático da janela quando arrastada para a partição definida.
- Seleccionar a partição pretendida clicando no ícone. A partição será aplicada ao ambiente de trabalho e o ícone será realcado.
- Identify (Identificar) fornece uma forma rápida de visualizar a grelha.



### 3. Optimização da imagem

### 2 Janelas de Arrastar e Largar

Uma vez que as partições tenham sido configuradas e a função Align to partition (Alinhar à partição) tenha sido seleccionada, uma janela pode ser arrastada para a secção, sendo que será automaticamente alinhada. Quando a janela e o cursor do rato se encontram na secção, a mesma ficará realçada.

### ♠ Nota

Se a parte externa da secção não for visível ao arrastar a janela, "Show windows contents while dragging" (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar) encontra-se desactivado. Para activar:

- 1. Em Control Panel (Painel de Controlo), clicar em System (Sistema).
- 2. Clicar em Advanced system settings (Definições Avançadas do Sistema) (Nos SO Vista e Win7, encontra-se localizado na barra lateral esquerda)
- 3. Na secção Performance (Desempenho), clicar em Settings (Definições).
- 4. Marcar a caixa Show window contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar) e clicar em OK.

### Outro caminho alternativo:

### Vista:

Control Panel (Painel de Controlo) > Personalization (Personalização) > Window Color and Appearance (Cor e Aspecto das Janelas) > clicar em "Open Classic appearance properties for more color options" (Abrir as propriedades clássicas de aspecto para mais opções de cores) > clicar no botão "Effects" (Efeitos) > e marcar Show window contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar).

#### XP:

Display Properties (Propriedades de visualização) > Appearance (Aspecto) > Effects... (Efeitos...) > e marcar Show window contents while dragging (Mostrar conteúdo da janela ao arrastar).

### Win 7:

Não existe outro caminho alternativo

### 3 Opções da Barra de Título

As Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) podem ser acedidas a partir da barra de título da janela activa. Isto fornece uma forma rápida e fácil de gerir o ambiente de trabalho, assim como enviar uma janela para qualquer partição sem ter de a arrastar e largar. Mover o cursor para a barra de título da janela activa para aceder ao menu de lista pendente.



### Menu Botão Direito

Clicar com o botão direito no ícone Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) para ver o menu de lista pendente.



1. Find Windows (Encontrar janela) — Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partição. Find Windows (Encontrar janela) apresenta todas as janelas abertas e move a janela seleccionada para a frente.

### 3. Optimização da imagem

2. Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) — Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) mostra a partição actualmente seleccionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partição exibida na lista pendente.



## ■ Nota

Caso esteja mais do que um ecrã ligado, o utilizador pode seleccionar o ecrã alvo de modo a alterar a partição. O ícone realçado representa a partição actualmente activa.

- 3. Identify Partition (Identificar Partição) Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partição actual.
- **4.Align On/Align Off (Alinhar Ligado/Alinhar Desligado)** Activa/desactiva a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.
- **5. Exit (Sair)** Fecha a Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) e Display Tune (Sintonizar Ecrã). Para reiniciar, executar Display Tune (Sintonizar Ecrã) do menu iniciar ou do atalho no ambiente de trabalho.

### Menu Botão Esquerdo

Clicar no botão esquerdo sobre o ícone da Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) para enviar rapidamente a janela activa para qualquer partição sem ter de a arrastar e largar. Libertar o rato irá enviar a janela para a partição realçada.



### **6** Botão Direito - Bandeja Tarefas

A bandeja de tarefas também contém quase todas as funcionalidades suportadas na barra de título (excepto o envio automático de uma janela para qualquer partição).



- Find Windows (Encontrar janela) Em alguns casos, o utilizador poderá ter enviado várias janelas para a mesma partição. Find Windows (Encontrar janela) apresenta todas as janelas abertas e move a janela seleccionada para a frente.
- Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) – Desktop Partition (Partição do Ambiente de Trabalho) mostra a partição actualmente seleccionada e permite ao utilizador alterar rapidamente qualquer partição exibida na lista pendente.
- Identify Partition (Identificar Partição) –
   Exibe o esquema no ambiente de trabalho relativamente à partição actual.
- Align On/Align Off (Alinhar Ligado/ Alinhar Desligado) – Activa/desactiva a funcionalidade de alinhamento automático de arrastar e largar.

## 6 Definições de Partições SmartDesktop

Nome	Descrição	Imagem
Full Desktop (Ambiente de Trabalho Completo)	Aplica todas as definições à totalidade do ambiente de trabalho.	
Vertical	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais idênticas.  Para 90/270 manter a configuração vertical.	1 2
Horizontal	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas.  Para 90/270 manter a configuração horizontal.	1 2
Vertical Triple (Vertical Triplo)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em três secções verticais idênticas.  Para 90 Partição 1 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 3 horizontal fundo.  Para 270 Partição 3 horizontal topo Partição 2 horizontal centro Partição 1 horizontal fundo.	1 2 3
Vertical Split Left (Divisão Esquerda Vertical)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado esquerdo é uma secção única, a secção direita é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1 topo Partição 2&3 fundo. Para 270 Partição 1 fundo Partição 2&3 topo.	1 2 3
Vertical Split Right (Divisão Direita Vertical)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções verticais, o lado direita é uma secção única, a secção esquerdo é dividida em duas secções idênticas. Para 90 Partição 1&2 topo Partição 3 fundo. Para 270 Partição 3 topo Partição 1&2 fundo.	1 3

### 3. Optimização da imagem

Nome	Descrição	Imagem
Horizontal Split Top (Divisão Horizontal Topo)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte superior é uma secção única, a parte inferior é dividida em duas secções idênticas.  Para 90 Partição 1 no lado direito Partição Vertical 2&3 no lado esquerdo Vertical.  Para 270 Partição 1 no lado esquerdo Partição Vertical 2&3 no lado direito Vertical.	1 2 3
Horizontal Split Bottom (Divisão Horizontal Fundo)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em duas secções horizontais idênticas, a parte inferior é uma secção única, a parte superior é dividida em duas secções idênticas.  Para 90 Partição 1&2 no lado direito Partição Vertical 3 no lado esquerdo Vertical.  Para 270 Partição 1&2 no lado esquerdo Partição Vertical 3 no lado direito Vertical.	1 2 3
Even Split (Divisão Idêntica)	Avalia a resolução de ecrã e divide o ecrã em quatro secções idênticas.	1 3 2 4

## 4. PowerSensor™

### (Disponível para 231P4QPY e 231P4QPYK)

### Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Assumindo que o brilho do monitor foi configurado para 100%, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia para 80%.

Utilizador presente







O consume de energia ilustrado acima serve apenas como referência

## 2 Configuração

### Configurações predefinidas

Na sua configuração predefinida, (configuração 3), o PowerSensor está configurado para detectar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

### Configurações personalizadas

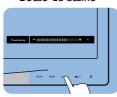
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de detecção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de detecção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma detecção eficaz, posicionese directamente em frente ao seu monitor:

 Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de detecção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)

- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.
- Pode voltar ao modo predefinido em qualquer momento (configuração 3).

#### Botão de atalho

Distância do sensor





### Modo horizontal/vertical



As ilustrações apresentadas acima servem apenas como referência

## 3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar correctamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a detecção do seguinte modo:

- Prima a tecla de atalho do PowerSensor
- Irá encontrar a posição predefinida "3" na barra de ajuste.
- Ajuste a detecção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor detecta correctamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor for utilizado no modo Vertical (90 graus/ posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

## ♠ Nota

Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo.

## 5. ErgoSensor

### (Disponível para 231P4QRY)

Philips ErgoSensor é uma tecnologia inovadora que aconselha o utilizador sobre a forma de se sentar numa posição ergonomicamente correta durante a utilização do computador. Utiliza um sensor incorporado no monitor para detectar e medir o comportamento do utilizador em termos de postura, presença e utilização e oferece indicações para acções correctivas.

#### Botão de atalho

### Configuração

Pode activar ou desactivar o Philips ErgoSensor e activar o modo de desmonstração utilizando apenas um botão na moldura do monitor.

### Modo de demonstração

O monitor ErgoSensor possui um modo de demonstração para demonstrar o funcionamento da detecção e do sistema de notificações. Método de activação: (A) 15 graus de inclinação do

pescoço para detecção do ângulo. (B) 3 minutos para activação do tempo de descanso. (C) > 90 cm e < 70 cm para activação da distância.



### Como funciona?

### • Distância de visualização

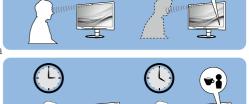
Será apresentada uma mensagem se o utilizador estiver sentado fora da zona ergonómica ideal de 70-90 cm.

## • Ângulo de visualização

Será apresentada uma mensagem se for detectado um ângulo de inclinação do pescoço do utilizador a 15 graus.

## Tempo de visualização

Será apresentado um aviso de tempo de descanso caso seja detectado que o utilizador está a utilizar o computador durante mais de uma hora de forma contínua.



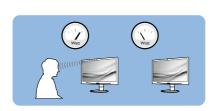
### · Poupança de energia

A. Se o utilizador for detectado, o monitor funcionará normalmente

B. Se o utilizador não for detectado, o brilho do monitor diminuirá após 1 minuto, poupando energia

C. O monitor desliga após 3 minutos e entra em modo de suspensão, poupando energia.

D. Quando o utilizador voltar ao seu lugar, o ErgoSensor colocará imediatamente o monitor em funcionamento normal



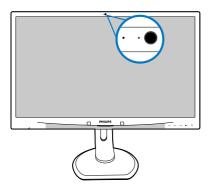
# 6. Câmara Web com microfone incorporado

### (Disponível para 231P4QPYK)



Para que a câmara Web funcione, é necessária uma ligação USB entre o monitor e o PC.

A câmara Web permite efectuar chamadas de vídeo e áudio em conferência através da Internet. Proporciona a forma mais fácil e prática para que os homens e mulheres de negócios comuniquem com outros colegas de todo o mundo, poupando tempo e dinheiro. Dependendo do software utilizado, a câmara permite também tirar fotos, partilhar ficheiros ou apenas utilizar o microfone sem activar a câmara Web. O microfone e o indicador de actividade situam-se na parte lateral da câmara Web na moldura do monitor.

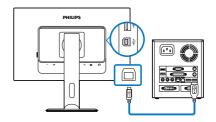


## 6.1 Requisitos do sistema do PC

- Interna/Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e qualquer outro SO que suporte UVC/UAC (compatível com USB Video Class / Audio Class) com a norma USB 2.0
- Processador: 1,6GHz ou superior
- RAM: 512MB (para XP) / 1GB (para Vista e Windows7)
- Espaço no disco rígido: mínimo 200MB
- USB: USB 2.0 ou superior, suporte para UVC/UAC

## 6.2 Utilizar o dispositivo

O monitor Philips com câmara Web transmite vídeo e áudio através da porta USB. Para activar basta ligar o cabo USB do seu PC à porta USB do hub USB existente no painel lateral de E/S do monitor.



- Ligue o cabo USB à porta USB do hub USB existente no painel de E/S do PC.
- Ligue o PC e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar correctamente.
- Transfira e active um programa gratuito de conversação online, por exemplo, o Skype, Internet Messenger, ou equivalente. Pode também subscrever um software dedicado em caso de uma utilização mais sofisticada, como multi-conferência, etc.
- A câmara Web está preparada para ser utilizada para conversar ou efectuar chamadas telefónicas através da Internet.
- Efectue a chamada seguindo as instruções do software.

## **●** Nota

Para efectuar uma chamada de vídeo, deverá ter uma ligação à Internet fiável, um ISP e software, como o Internet messenger ou um programa de chamadas de vídeo. Certifique-se de que a pessoas a quem está a ligar possui software compatível com chamadas de vídeo. A qualidade do vídeo e do áudio depende da largura de banda disponível em ambos os lados. O destinatário da chamada deverá ter dispositivos e software com capacidades semelhantes.

## 7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã			
Tipo de monitor	LCD		
Retroiluminação	LED		
Tamanho do ecrã	23" Panorâmico (58,4cm)		
Proporção	16:9		
Distância dos píxeis	0,265 × 0,265 mm		
Brilho	250 cd/m <sup>2</sup>		
SmartContrast	20.000.000:1		
Relação de contraste (típ.)	1000:1		
Tempo de resposta	14ms(GtG)		
SmartResponse	7ms		
Resolução óptima	1920 × 1080 a 60 Hz	<u>Z</u>	
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V)	a C/R > 10	
Cores do monitor	16,7M		
Taxa de actualização vertical	56 Hz - 75 Hz		
Frequência horizontal	64 kHz - 83 kHz		
sRGB	SIM		
Ligações			
Entrada de sinal	DVI (Digital),VGA (A	nalógico), DisplayPort	(Opcional)
USB	USB 2.0×4 (231P4Q		
	USB 2.0×3 (231P4Q		
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde		
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores		
•	Facilidade de utilização		
Altifalante incorporado	1,5 W		
Câmara Web incorporada		pixéis com microfone	
Facilidade de utilização	☞/◀ ਘ/▼	SENSOR/▲ ■/OK	<u>(h</u>
Idiomas do menu OSD		ío, Espanhol, Italiano, Ru	JSSO,
O to a constanting	Chinês simplificado, F		
Outras características		100 mm), bloqueio Ker	
Compatibilidade Plug & Play  Base	DDC/CI, SRGB, VVINC	dows 7/Vista/XP, Mac C	75.X, LINUX
Inclinação	-5 / +20		
	-65 / +65		
Rotação	130mm		
Ajuste da altura	13011111		
Alimentação			
No modo	32,5W (típ.), 51,7W (máx.)		
Modo Ligado (modo ECO)	18W (típ.)	T	T ~
Consumo de energia	Tensão de entrada	Tensão de entrada	Tensão de entrada
(teste EnergyStar 5.0)  Funcionamento normal		AC a 115VAC, 60Hz	
	31,0W (típ.)	30,8W (típ.)	29,1W (típ.)
Suspensão (Espera)	0,3W (típ.)	0,3W (típ.)	0,3W (típ.)

### 7. Especificações técnicas

Desligado (Interruptor AC)	0W (típ.)	0W (típ.)	0W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	105,8 BTU/h	105,1 BTU/h	99,32 BTU/h
Suspensão (Espera)	1,023 BTU/h	1,023 BTU/h	1,023 BTU/h
Desligar	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, su	spender/desligar: brand	co (intermitente)
PowerSensor	6,5W (típ.) (231P4Q	PY/231P4QPYK)	
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240	)VAC, 50-60Hz	

Dimensões		
Produto com base (LxAxP)	547,4 × 515,3 × 223,0 mm	
Produto sem base (LxAxP)	547,4 × 343,1 × 60,1 mm	
Peso		
Produto com base	5,3 kg	
Produto sem base	3,1 kg	
Produto com embalagem	7,6 kg (231P4QPY/231P4QRY) 7,7 kg (231P4QPYK)	

Condições de funcionamento		
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C	
Intervalo de temperatura (Desligado)	-20°C a 60°C	
Humidade relativa	20% a 80%	
MTBF	30.000 horas	

Ambiente e energia				
ErgoSensor	Sim (231P4QRY)			
PowerSenor	Sim (231P4QPY/231P4QPYK)			
ROHS	SIM			
EPEAT	Ouro ( <u>www.epeat.net</u> )			
Embalagem	100% reciclável			
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR			
EnergyStar	Sim			
Compatibilidade e normas				
Certificações	Símbolo CE, FCC Class B, SEMKO, UL/cUL, BSMI, GOST Certificação TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO			
Caixa				

## **⊜** Nota

Cor)

Acabamento

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite <a href="https://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para conhecer o estado do registo no seu país.

Preto/Prateado

Textura

2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a <u>www.philips.com/support</u> para transferir a versão mais recente do folheto.

## 7.1 Resolução e modos predefinidos

## Resolução máxima

 $1920 \times 1080$  a 60 Hz (entrada analógica)  $1920 \times 1080$  a 60 Hz (entrada digital)

### Resolução recomendada

1920 × 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq.V. (Hz)	
31,47	720 × 400 70,09		
31,47	640 × 480 59,94		
35,00	640 × 480 66,67		
37,86	640 × 480	72,81	
37,50	640 × 480	75,00	
37,88	800 × 600	60,32	
46,88	800 × 600	75,00	
48,36	1024 × 768	60,00	
60,02	1024 × 768	768 75,03	
44,77	1280 × 720	59,86	
63,89	1280 × 1024	60,02	
79,98	1280 × 1024	75,03	
55,94	1440 × 900	59,89	
70,64	1440 × 900	< 900 74,98	
65,29	1680 × 1050	59,95	
67,50	1920 × 1080	60,00	

## ♠ Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de  $1920 \times 1080$  a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reactivado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia						
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED	
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	32,5W (típ.) 51,7W (máx.)	Branco	
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,3W (típ.)	Branco (intermitente)	
Desligar	DESLIGADO	-	-	0W (típ.)	DESLIGADO	

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

• Resolução nativa: 1920 x 1080

• Contraste: 50%

• Brilho: 250 nits

• Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo



Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## Informações sobre regulamentações

### TCO Certified Edge



Congratulations, Your display is designed for both you and the planet!

The display you have just purchased carries the TCO Certified Edge label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

This display is awarded the TCO Certified cutting edge mark to signify it incorporates a new cutting edge innovation that delivers distinct benefits for the user and reduced impact on the environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

## Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Good visual ergonomics and image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, color and luminance uniformity, color rendition and image stability
- Product have been tested according to rigorous safety standards at an impartial laboratory
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions

## Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in onand standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit: <u>www.tcodevelopment.com</u>

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic

substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### **EPEAT**

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006+A1:2007 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

### **Energy Star Declaration**

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

• Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

### **United States Only**



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

#### 9. Informações sobre regulamentações

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

#### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This devise belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is executically stated that it is a Class A devices on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (reduce of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to fake all steps recessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokust naní na typovém átlitku počitača uvedono, ža spátá do do třídy A podla EN 55022, spadá automátoky do třdy B podla EN 55022. Pro zařízení zařízená do třídy A (chramépárna 30m) podla EN 55022 platí následující Odde-li k nájání řekomunikajáné nebo liných zařízení je užívatal povinnen provást taková opatření, aby nájení odstraní).

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powimó być zasilane z gniażda z przyłączonym obwoden ochronnym (gniażdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (kompuser, mounto, drukarka) powimy być zasilane z tego samego źródia.

Instalacja oldetry czna ponieszczenia powiena zawienać w przewadzie Gzowyci z cznosową ichorne, przed zwarzenia, w potach bospoczenia cy ostości zamieniowej nie wybeżej niż 10 K (angusti.) w W czlu calbowitego wyłaczenia urządzenia z fiest zostania, nieką wyjąż wyżedy kaleda zasilającego z dosiadka, któr po winto czadawoś się w polibiu urządzenia tyć fatwo dostępnoznak tezpieczeństwa "B" powierka zgodnóść urządzenia z wymagamumi bezpieczeństwa. Użytkownia zawożnymi w Po-347-2470 i PS-948-6 z 12470 i PS-948-6 z 1247

#### Pozostale instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wryczek adapterowych lab ustwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konseczne jest użycie przedużacza to należy użyć przedluzacza 3-żylowega z przedłowo podaczonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nadymi, chwolowymi wzrostanii fub spadkami napocia, używiące eliminatora przepięć, urządzenia dogasowujączego lub bezzakłóczniowego zródła zasilania.
- Należy upownie się, aby nie nie lezało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie bęty umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się n nie
- Nie należy rozlewać napojów am maych płynów na system komputerowy.
- Přie naležy wpychać zadnych przedmuotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożać lub porażenie pradem, poprzez zwarcie elementów wewnetrznych.
- w sporwacowa, godze iuż praczenie pracena popiece zwarcie ciemeniow wywaciennych.
  System komputerowy powianie znajalował się z dala od przybiadno z zbale ciempi. Ponadac, me należy żnickować otworów recutylacyjnych. Nakóży umilac kładzema triżnych paperów pod komputer oraz inniewczania komputera w ciannym mutjacu bez nożliwości cytkolacji powicza, noból niego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### **VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

#### Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NE-TLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

#### Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROT-TAA PISTORASIASTA.

#### Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

når dette utstyret plasseres, må du passe på at kontaktene for stømtilførsel er lette å nå.

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

#### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国 RoHS 法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	X	0	0	0	0	0
电路板组件*	×	0	0	0	0	0
电源适配线	×	0	0	0	0	0
电源线 / 连接线	×	0	0	0	0	0

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、 连接器等。
- O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- ※ 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打"X"的部件,符合欧盟 RoHS 法规要求(属于豁免的部分)。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 433
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网; http://www.energylabel.gov.cn/

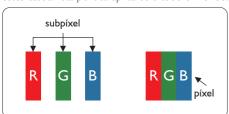
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## Atendimento ao Cliente e Garantia

# 10.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avancados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitorTFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os

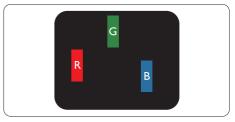
três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

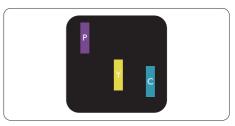
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

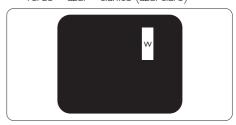


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



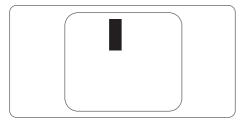
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).



Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

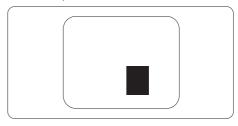
#### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



#### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



#### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de	5 ou menos
todos os tipos	

#### ♠ Nota

- 1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
- 2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307. Compatvel com Classe-I. (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
- 3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

#### 10.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site <a href="www.philips.com/support">www.philips.com/support</a>. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

#### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	ASC	Número de apoio ao cliente:	Preço
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0,09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0,10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0,09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0,08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0,10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0,07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0,06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

#### Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Mon- tenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
Okraine	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
Nussia	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Llungami	NA	Serware	+36 1 2426331
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

#### Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente:
Brazil		0800-7254101
Argentina	Vermont	0800 3330 856

#### Informações de contacto para a China:

China

Número de apoio ao cliente: 4008 800 008

#### Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

#### Informações de contacto para a região APMOA:

País	Centro de atendimento	ASC	Número de apoio ao cliente:
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

### Resolução de problemas e Perguntas frequentes

#### 11.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada.

#### O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

#### O botão AUTO não funciona

 A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.



A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

#### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema.
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação.
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

#### A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

#### A imagem mostrada no ecrã vibra

• Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

#### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

#### Aparecimento de cintilação horizontal



 Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.

#### 11. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

 Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.
   Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.
- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

 Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

 O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

 Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

### 11.2 Perguntas frequentes sobre SmartControl Premium

#### P1. Troquei o monitor de um PC e agora não posso utilizar o SmartControl Premium, o que devo fazer?

Resp.: Reinicie o PC e verifique se o SmartControl Premium funciona. Caso contrário, terá de remover e reinstalar o SmartControl Premium para ter a certeza de que o controlador correcto está instalado.

#### P2. O SmartControl Premium funcionava bem, mas deixou de funcionar, o que devo fazer?

Resp.: Caso tenha executado as acções seguintes, pode ser necessário reinstalar o controlador do monitor:

- Substituiu a placa de vídeo por outra
- Actualizou o controlador de vídeo
- Executou actividades no sistema operativo relacionadas com a instalação de um service pack ou um pacote de correcção
- Executou o Windows Update e actualizou o controlador do monitor e/ou da placa gráfica
- O Windows foi iniciado com o monitor desligado no botão de alimentação ou na tomada eléctrica.
- Para descobrir o que se passou, clique com o botão direito do rato sobre O My Computer (meu computador) e clique em Properties (Propriedades) -> Hardware -> Device Manager (Gestor de dispositivos).
- Se em Monitor vir a opção "Plug and Play Monitor" (Monitor Plug and Play) terá de reinstalar. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.

#### P3. Após a instalação do SmartControl Premium, ao clicar no separador SmartControl Premium, nada acontece ou é exibida uma mensagem de erro, o que aconteceu?

Resp.: Isto pode dever-se ao facto de a sua placa gráfica não ser compatível com o SmartControl Premium. Se a sua placa gráfica for de uma das marcas acima mencionadas, experimente transferir o controlador da placa gráfica mais recente a partir do site da Web da respectiva empresa. Instale o controlador. Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.

Se continuar a não funcionar, é porque a placa gráfica não é suportada. Visite o Web site da Philips e verifique se existe algum controlador actualizado para o SmartControl Premium .

# P4. Quando clico na opção Product Information (Informação do produto) apenas é apresentada parte da informação, o que aconteceu?

Resp.: A sua placa gráfica pode não ser a mais recente e por isso não suportar totalmente a interface DDC/CI.

Transfira o controlador mais recente para a placa gráfica a partir do Web site da respectiva empresa. Instale o controlador: Remova o SmartControl Premium e reinstale-o.



# P5. Esqueci-me do código PIN para a função Theft Deterrence (Anti-roubo). O que posso fazer?

Resp.: O centro de Assistência Philips poderá solicitar a sua identificação e autorização, para estabelecer a propriedade do monitor.

#### 11.3 Perguntas frequentes gerais

P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Não é possível mostrar este modo de vídeo"?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Visualização do Painel de controlo seleccione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 × 1080 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

### P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

## P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco

do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para inserir o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

#### P4: Como posso ajustar a resolução?

Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®)na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

### P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

Resp.: Prima o botão OK e depois escolha "Reset" (Repor) para repor as predefinições de fábrica.

#### P6: O ecrá LCD é resistente a riscos?

Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

### P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

### P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?

Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às

respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

- Temperatura da cor: As seis opções disponíveis são: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Se escolher a opção 5.000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11.500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
- sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
- User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

#### **⊜** Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

### P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

Resp.: Sim.Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

### P10: Os monitores LCD da Philips são Plugand-Play?

Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

#### 11. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

#### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

### 11.4 Perguntas frequentes sobre o ErgoSensor

P1: Funciona se eu utilizar lentes de contacto, e se forem coloridas?

Resp.: Sim.

P2: Funciona se utilizar óculos de sol?

**Resp.:** Não, é necessário que os 2 olhos estejam claramente visíveis.

P3: Funciona se utilizar óculos graduados para leitura?

Resp.: Sim, os óculos normais, com lentes transparentes são reconhecidos correctamente, pois os seus olhos são visíveis através das lentes.

P4: O que acontece de tiver "um penso ocular" por motivos de saúde?

Resp.: Não funcionará correctamente.
Para que funcione correctamente,
é necessário que os 2 olhos sejam
detectados.

P5: Funciona se o meu rosto estiver parcialmente tapado com roupa, chapéu, etc?

**Resp.:** Funcionará, desde que os 2 olhos sejam claramente detectados.

P6: Funciona, se me inclinar para a frente para ler algo na minha secretária?

**Resp.:** Funcionará, desde que o sensor consiga detectar os seus olhos.

P7: Funciona se tiver um chapéu/boné/ turbante na cabeça?

**Resp.:** Funcionará, desde que os 2 olhos sejam permanentemente detectados.

P8: O que acontece se eu rodar o meu monitor para o modo vertical/90 graus?

Resp.: O ErgoSensor será automaticamente desactivado se rodar o monitor. O sensor funciona apenas no modo horizontal.

P9: Funciona se afastar o monitor do meu rosto?

**Resp.:** Não, deverá estar virado para o monitor na posição normal, em frente ao ecrã.

P10: O que acontece se tiver 2 ou mais colegas a ler o meu ecrã?

#### 11. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

Resp.: O sensor pode detectar mais do que um rosto, irá "reconhecer" o rosto directamente em frente ao ecrã e também o mais próximo deste, assumindo que o mesmo é o utilizador principal. Todas as funções serão activadas com base no rosto principal que foi detectado.

### P11: Qual é a distância ideal dos meus olhos até ao ecrã do monitor?

**Resp.:** A distância ideal para uma leitura confortável é de 80 cm. O sensor irá aconselhá-lo se estiver a uma distância > 90 cm e < 70 cm.

### P12: Qual é o ângulo ideal do pescoço para uma leitura confortável?

Resp.: A melhor posição é manter o "pescoço direito"! Se for detectado um ângulo de inclinação do pescoço superior a 15 graus, durante um período determinado, o sensor irá avisá-lo para corrigir a postura.

### P13: Posso alterar a activação do meu tempo de descanso?

Resp.: Não, considera-se que o tempo para descanso ideal é de aproximadamente uma hora e após esse período o sensor irá avisá-lo para descansar.

# P14: Não posso descansar agora, tenho muito trabalho. O que acontece neste caso?

Resp.: O sensor detectou que o utilizador está a trabalhar há mais de uma hora. Assim que o utilizador se levantar da cadeira, o sensor será automaticamente reposto e reiniciará a contagem novamente quando o mesmo voltar a sentar-se. O tempo de descanso é para o seu bem!

### P15: Quando funciona a função de poupança de energia?

**Resp.:** a. Se o utilizador for detectado, o monitor funcionará normalmente

- Se o utilizador não for detectado, o brilho do monitor diminuirá após 1 minuto, poupando energia.
- c. O monitor desliga após 3 minutos e entra em modo de suspensão, poupando energia.
- d. Quando o utilizador voltar ao seu lugar, o ErgoSensor colocará imediatamente o monitor em funcionamento normal.

### P16: De que forma é diferente do meu monitor Philips PowerSensor?

Resp.: O ErgoSensor é um sensor mais avançado que utiliza um sensor CMOS que reconhece pessoas, detecta a sua presença ou ausência e é mais preciso, O PowerSensor utiliza sinais de infravermelhos para detectar a presença ou ausência e activa-se automaticamente

#### P17: Posso desactivar o ErgoSensor?

Resp.: Sim.

P18: Posso desactivar funções individuais?

Resp.: Não.

P19: É necessário instalar software?

**Resp.:** Não, o sensor está incorporado no monitor. Não é necessário instalar nada.

P20: O módulo do ErgoSensor parece uma câmara. Permite efectuar gravações?
Alguém pode "ver-me" ou "espiar-me"?
E a minha privacidade?

Resp.: Não, não pode efectuar gravações, nem comunicar. O sensor é uma câmara CMOS de baixa resolução, independente e baseada em hardware, que detecta o utilizador e usa algoritmos poderosos para lhe oferecer conselhos para correcção. O sensor não possui capacidade de transferência de dados de e para o computador.



2012 @ Koninklijke Philips Electronics N.V.Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips Electronics N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips Electronics N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4231PE1T