



www.philips.com/welcome

HI	यूज़र मैनुअल	1
	ग्राहक सेवा और वारंटी	12
	त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न	18

PHILIPS

विषय सूची

1. महत्वपूर्ण.....	1
1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव.....	1
1.2 सांकेतिक वर्णन.....	2
1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण.....	3
2. मॉनिटर की सेटिंग.....	4
2.1 संस्थापन.....	4
2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना.....	5
2.3 बेस स्टैंड को हटाएं.....	7
3. तकनीकी विवरण.....	8
3.1 रेजॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड.....	10
4. ऊर्जा प्रबंधन.....	11
5. ग्राहक सेवा और वारंटी.....	12
5.1 फिलिप्स फ्लैट पैनल मॉनिटर्स पिक्सेल दोष नीति.....	12
5.2 ग्राहक सेवा और वारंटी.....	14
6. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न.....	18
6.1 त्रुटि निवारण.....	19
6.2 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न.....	19

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपयोगकर्ता गाइड किसी भी ऐसे व्यक्ति के लिए है जो Philips मॉनिटर का उपयोग करता है। अपने मॉनिटर का इस्तेमाल करने से पहले यह यूजर मैनुअल पढ़ें। इसमें आपके मॉनिटर के प्रचालन के संबंध में जरूरी जानकारी मौजूद है।

Philips गारंटी तब लागू होती है यदि उत्पाद की देखभाल सही ढंग से की जाए और उसके प्रचालन संबंधी निर्देशों के अनुसार उसका इस्तेमाल उसी उद्देश्य के लिए किया जाए जिसके लिए उसे बनाया गया है और मूल इनवॉयस या नकद पावती पेश की जाए, जिस पर खरीदारी की तिथि, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर मौजूद हो।

1.1 सुरक्षा संबंधी सावधानियां और रखरखाव

⚠ चेतावनी

इस अनुलेखन में दिए गए नियंत्रणों, समायोजनों या प्रक्रियाओं के अलावा किन्हीं अन्य का उपयोग करने से आघात, इलेक्ट्रिकल जोखिम और/या यांत्रिक जोखिम का संपर्क हो सकता है।

अपने कंप्यूटर के मॉनिटर को कनेक्ट करते समय या उसका इस्तेमाल करते समय इन निर्देशों को पढ़ें और उनका पालन करें:

प्रचालन

- कृपया मॉनिटर को सीधी धूप, बेहद तेज चमकदार रोशनी से दूर और किसी भी अन्य गर्म चीज से दूर रखें। अधिक समय तक इस तरह के माहौल के संपर्क में रहने का परिणाम मॉनिटर का रंग खराब होने और इसे नुकसान पहुंचाने में हो सकता है।
- किसी भी ऐसी वस्तु को हटा दें तो वायु निकास मार्गों में गिर सकती है या मॉनिटर की इलेक्ट्रॉनिक्स को उचित रूप से टंडा करने से रोक सकती है।
- कैबिनेट के वायु निकास मार्गों को बंद न करें।
- मॉनिटर को स्थापित करते समय, सुनिश्चित करें कि पावर प्लग और आउटलेट तक आसानी से पहुंचा जा सकता हो।
- यदि पावर केबल या डीसी पावर कॉर्ड को निकालकर मॉनिटर को ऑफ कर रहे हों, तो सामान्य प्रचालन के लिए पावर केबल या DC पावर कॉर्ड को जोड़ते समय 6 सेकेंड तक इंतजार करें।

- कृपया हर समय Philips द्वारा दिए गए अनुमोदित पावर कॉर्डों का ही इस्तेमाल करें। यदि आपकी पावर कॉर्ड गुम हो जाए, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया ग्राहक सेवा उपभोक्ता सूचना केंद्र पर जाएं)
- प्रचालन के दौरान मॉनिटर को अत्यधिक कंपन से बचाएं या ऐसी स्थिति में न डालें जहां जोर का आघात लगने की संभावना हो।
- प्रचालन के दौरान या परिवहन के दौरान मॉनिटर को चोट न लगने दें या गिरने न दें।

रखरखाव

- अपने मॉनिटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिए, मॉनिटर पैनल पर अत्यधिक दबाव न डालें। अपने LCD को स्थानांतरित करते समय इसके फ्रेम को पकड़ें; LCD पैनल पर अपने हाथ या अँगुलियों को रखकर मॉनिटर को न उठाएं।
- यदि आप मॉनिटर का लंबे समय तक उपयोग न करने वाले हों तो उसका प्लग निकाल दें।
- यदि मॉनिटर को हल्के गीले कपड़े से पोंछना हो तो उसका प्लग निकाल दें। पावर ऑफ होने पर स्क्रीन को सूखे कपड़े से पोंछा जा सकता है। हालांकि, मॉनिटर को साफ करने के लिए कभी भी अल्कोहल, या अमोनिया-आधारित द्रवों जैसे ऑर्गेनिक सॉल्वेंट का इस्तेमाल न करें।
- सेट को आघात लगने या स्थाई क्षति होने का जोखिम कम करने के लिए, मॉनिटर को धूल, वर्षा, पानी, या अत्यधिक नमी वाले परिवेश के संपर्क में न लाएं।
- यदि मॉनिटर गीला हो जाए तो जितनी जल्दी संभव हो उसे सूखे कपड़े से पोंछें।
- यदि आपके मॉनिटर में कोई बाहरी पदार्थ या पानी घुस जाए, तो कृपया तुरंत पावर ऑफ कर दें और पावर कॉर्ड को डिस्कनेक्ट कर दें। इसके बाद, बाहरी पदार्थ या पानी को निकालें, और मॉनिटर को रखरखाव केंद्र को भेज दें।
- मॉनिटर का भंडारण या उसका इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहां गर्मी, सीधी धूप या अत्यधिक ठंड से उसका संपर्क हो।
- अपने मॉनिटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बनाए रखने के लिए और लंबे समय तक उसका इस्तेमाल करने के लिए, कृपया मॉनिटर का इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जहां तापमान और आर्द्रता निम्नलिखित रेंज में हो।

- तापमान: 0-40°C 32-104°F
- आर्द्रता: 20-80% RH
- महत्वपूर्ण: जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। यदि आपका मॉनिटर अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री प्रदर्शित कर रहा हो तो स्क्रीन को समय-समय पर रिफ्रेश करने वाला अनुप्रयोग चलाएं। स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिसे “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है।
- “बर्न-इन”, “आफ्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आफ्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।

⚠ चेतावनी

एक स्क्रीन सेवर या स्क्रीन को आवधिक रूप से ताज़ा करने वाले एक अनुप्रयोग को सक्रिय करने में विफलता के परिणामस्वरूप गंभीर “धुंधली-छवि” या “शेष-छवि” या “दोहरी-छवि” के लक्षण दिखाई दे सकते हैं जो हटेंगे नहीं और जिनकी मरम्मत नहीं हो सकती। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

सर्विस

- केसिंग कवर केवल योग्य सर्विस कर्मियों द्वारा ही खोली जानी चाहिए।
- यदि किसी दस्तावेज़ को सुधारने या समेकित करने की जरूरत हो, तो कृपया अपने स्थानीय सेवा केंद्र से संपर्क करें। (कृपया “उपभोक्त सूचना केंद्र” वाले अध्याय को देखें)
- परिवहन संबंधी जानकारी के लिए, कृपया “तकनीकी विवरण” देखें।
- अपने मॉनिटर को कार/ट्रक के अंदर सीधी धूप में न रखें।

⊖ नोट

यदि मॉनिटर सामान्य ढंग से काम न कर रहा हो, या इस मैनुअल में दिए गए प्रचालन संबंधी निर्देशों का पालन करने के बाद आप आश्वस्त न हों कि कौन-सी कार्यविधि अपनानी चाहिए तो सेवा तकनीशियन से परामर्श लें।

1.2 सांकेतिक वर्णन

निम्नलिखित उपखंड इस दस्तावेज़ में इस्तेमाल किए गए सांकेतिक आचारों का वर्णन करते हैं।

नोट, सावधानी और चेतावनी

इस पूरी गाइड में, पाठ खंडों के साथ बोल्ट या इटैलिक टाइप में छपे आइकॉन भी हो सकते हैं। इन खंडों में नोट, सावधानी या चेतावनी होती है। इन्हें निम्नलिखित तरीके से इस्तेमाल किया जाता है

⊖ नोट

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना और सुझाव देता है जो आपके कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर इस्तेमाल करने में मदद करते हैं।

⚠ सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी का संकेत देता है जो बताती है कि हार्डवेयर को होने वाली संभावित क्षति या डेटा के नुकसान से किस प्रकार बचें।

⚠ चेतावनी

यह आइकॉन शारीरिक नुकसान की संभावना का संकेत करता है और बताता है कि इस समस्या से कैसे बचा जा सकता है। कुछ चेतावनी दूसरे प्रारूपों में भी आ सकती हैं और हो सकता है कि उनके साथ आइकॉन न हों। ऐसे मामलों में, संबंधित नियामक प्राधिकरण चेतावनी को विशेष रूप से प्रस्तुत करना अनिवार्य बनाती है।

1.3 उत्पाद और पैकिंग सामग्री का निस्तारण

कचरा इलेक्ट्रिकल और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

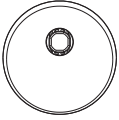
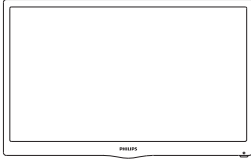
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. मॉनिटर की सेटिंग

2.1 संस्थापन

1 पैकेज की सामग्री



पावर केबल

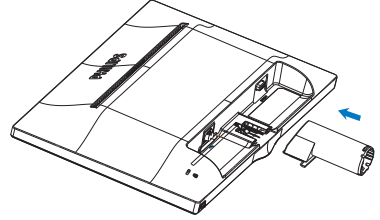


VGA केबल

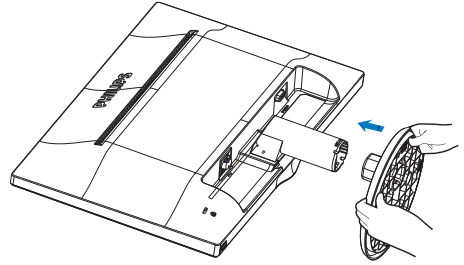
* क्षेत्र के अनुसार भिन्न होता है।

2 बेस स्टैंड स्थापित करें

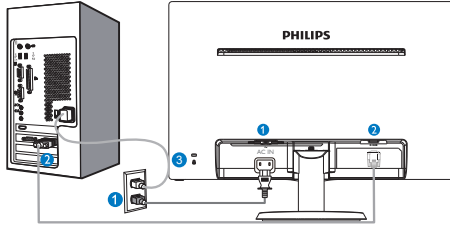
1. मॉनिटर का आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी मुलायम और समतल सतह पर रखें और ध्यान दें कि स्क्रीन पर खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।
2. मॉनिटर के साथ मूल स्तंभ को तब तक जोड़ें/स्लाइड करें जब तक की यह अपने स्थिति में क्लिक नहीं करता।



3. मॉनिटर बेस को दोनों हाथों से पकड़ें और बेस स्टैंड को मजबूती से बेस कॉलम के अंदर डाल दें।



3 अपने PC से कनेक्ट करना



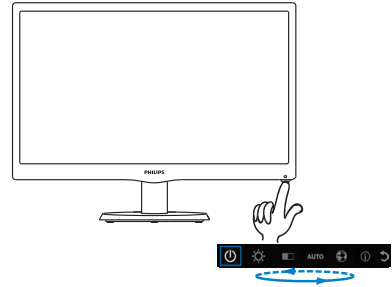
- 1 AC पावर इनपुट
- 2 VGA इनपुट
- 3 केनिंगस्टन चोरी रोकने वाला ताला

PC से कनेक्ट करें

1. पावर कॉर्ड को मॉनिटर के पीछे मजबूती से कनेक्ट करें।
2. अपने कंप्यूटर को ऑफ करें और इसके पावर केबल को प्लग से निकालें।
3. मॉनिटर के सिग्नल केबल को अपने कंप्यूटर के पीछे वीडियो कनेक्टर से कनेक्ट करें।
4. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर का पावर कॉर्ड पास के आउटलेट से कनेक्ट करें।
5. अपने कंप्यूटर और मॉनिटर को ऑन करें। यदि मॉनिटर पर कोई चित्र दिखाई देता है, तो संस्थापन पूरा हो चुका है।

2.2 मॉनिटर का प्रचालन करना

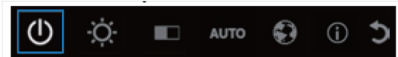
1 सामने से देखने पर उत्पाद का वर्णन



2 ऑन स्क्रीन डिसप्ले का वर्णन

ऑन स्क्रीन डिसप्ले (OSD) क्या है?

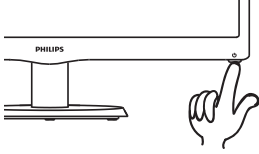
ऑन-स्क्रीन डिसप्ले (OSD) सभी Philips मॉनिटरों में पाई जाने वाली एक विशेषता है। इसके द्वारा अंतिम उपयोगकर्ता एक ऑन-स्क्रीन निर्देश विंडो के माध्यम से स्क्रीन का कार्यनिष्पादन समायोजित कर सकते हैं या मॉनिटर के प्रकार्य चुन सकते हैं। एक उपयोगकर्ता हितैषी ऑन स्क्रीन डिसप्ले इंटरफ़ेस नीचे दर्शाया गया है :



	मॉनिटर का पावर चालू और बंद करें।
	ब्राइटनेस स्तर को एडजस्ट करें।
	कंट्रास्ट स्तर को समायोजित करें।
AUTO	मॉनिटर को स्वचालित रूप से समायोजित करें:
	भाषा समायोजित करें
	जानकारी दिखाएं
	OSD से बाहर निकलें

एक कुंजी द्वारा OSD को कैसे समायोजित करें?

1. प्रंट बेजेल के निचले हिस्से में स्थित कुंजी, पावर को बंद/चालू करने और OSD मेनू सेटिंग्स को नियंत्रित करने के लिए दोहरे फंक्शन प्रदान करती है।



2. निचली कुंजी को एकबार दबाकर मॉनिटर को चालू करें।
3. अब OSD मेनू में जाने के लिए, प्रंट बेजेल की निचली कुंजी को फिर से दबाएं।



4. अब आप निचली कुंजी को तेजी से बार-बार दबाकर कोई एक फंक्शन चुन सकते हैं। जैसे ही आप कुंजी दबाते हैं वैसे ही नीला बॉक्स दाईं ओर नेविगेट करेगा। एक बार नीले बॉक्स द्वारा जो विकल्प आप चुनना चाहते हैं हाइलाइट होने पर, आप निचली कुंजी छोड़ सकते हैं। ध्यान दें कि चयन एक तरफ लूप होता है जो हमेशा एक दिशा में गतिमान होता है और फिर मेनू की शुरूआत वापस में आता है।
5. नीला बॉक्स लगभग 3 सेकंड के लिए चयनित फंक्शन पर रहता है और OSD की पहली लेयर पर दृश्यमान चयन की पुष्टि करने के लिए और उसे सक्रिय करने हेतु फंक्शन आइकन 3 बार चमकेगा।
6. अपने पसंद की भाषा चुनने के लिए कृपया निचली कुंजी को दबाएं, हल्फमेनू में ग्लोब चिज़्न का चयन करें और उसे सक्रिय होने दें। मेनू पर भाषा के बहु विकल्प प्रदर्शित होंगे। निचली कुंजी को फिर से बार-बार दबाएं और भाषाओं पर स्कॉल करें। अपनी पसंद की भाषा पर नीला बॉक्स छोड़ने पर वांछित भाषा चयनित हो जाएगी और उसे सक्रिय कर देगी।
7. ब्राइटनेस और कंट्रास्ट को समायोजित करने के लिए निचली कुंजी दबाएं, उसे चुनें और सक्रिय करें। समायोजित करने के लिए निचली कुंजी को फिर से दबाएं। ध्यान दें कि चयन एक तरफ लूप होता है जो हमेशा एक दिशा में गतिमान होता है और फिर मेनू की शुरूआत वापस में आता है।

OSD मेन्यू

नीचे ऑन स्क्रीन डिसप्ले की संरचना का एक समग्र दृश्य दिया गया है। बाद में विभिन्न समायोजनों का इस्तेमाल करने की इच्छा होने पर आप इसे संदर्भ के रूप में इस्तेमाल कर सकते हैं।

Main menu

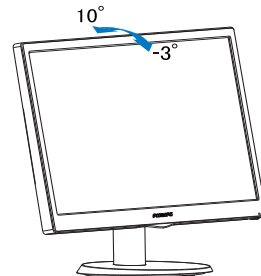
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S. Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

3 रेज़ॉल्यूशन अधिसूचना

यह मॉनिटर अपने मूल रेज़ॉल्यूशन 1366 x 768@60Hz पर सबसे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए बनाया गया है। जब मॉनिटर को किसी भिन्न रेज़ॉल्यूशन पर पावर दिया जाता है, तो स्क्रीन पर एक चेतावनी प्रदर्शित होती है : सर्वोत्तम परिणाम के लिए 1366 x 768 @ 60 Hz का उपयोग करें।

4 शारीरिक प्रकाय

झुकाएं

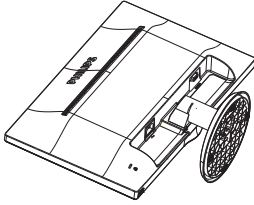


2.3 बेस स्टैंड को हटाएं

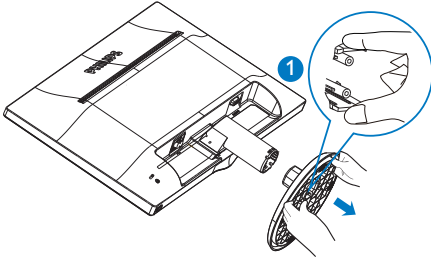
1 बेस स्टैंड को हटाएं

मॉनिटर के आधार को खोलना आरंभ करने से पहले, किसी भी संभावित नुकसान या चोट से बचने के लिए कृपया निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें।

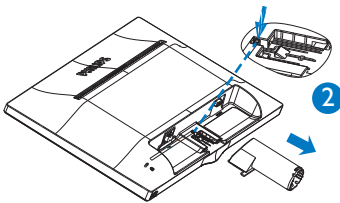
1. मॉनिटर के आगे का हिस्सा नीचे करके उसे किसी सपाट सतह पर रखें, यह ध्यान देते हुए कि स्क्रीन में खरोंच न आए या उसे क्षति न पहुंचे।




2. बेस कॉलम से बेस स्टैंड को दूर पृथक करने के लिए लॉकिंग क्लिप्स को दबाएं।



3. मूल स्तंभ को निकालें।



3. तकनीकी विवरण

पिक्चर/डिसप्ले	
मॉनिटर पैनल के प्रकार	TFT-एलसीडी
बैकलाइट	LED
पैनल का आकार	15.6" W (39.6 सेमी)
एसपेक्ट अनुपात	16:9
पिक्सेल पिच	0.252 x 0.252 मीमी
ब्राइटनेस	220 cd/m ²
कंट्रास्ट अनुपात (लाक्षणक)	500:1
रेस्पॉन्स का समय (लाक्षणक)	12ms
सर्वोत्तम अनुकूलन	1366 x 768 @ 60Hz
देखने का कोण	90° (H) / 50° (V) @ C/R > 10
डिसप्ले के कलर	262K
उर्ध्वाधर रिफ्रेश रेट	58Hz - 62Hz
क्षैतिज आवृत्ति	30kHz - 60kHz
sRGB	हां
कनेक्टिविटी	
सिग्नल इनपुट	VGA (एनालॉग)
इनपुट सिग्नल	अलग क्लिक, हरे पर क्लिक करें
सुविधा	
उपयोगकर्ता के लिए सुविधा	
ओएसडी भाषाएं	अंग्रेजी, जर्मन, स्पेनिश, ग्रीक, फ्रेंच, इतालवी, हंगरी, डच, पुर्तगाली, पुर्तगाली ब्राजील, रूसी, पोलिश, स्वीडिश, फिनिश, तुर्की, चेक, यूक्रेनी, सरलीकृत चीनी, टी. चीनी, जापानी, कोरियाई
अन्य सुविधा	केनगिस्टन लॉक
प्लग एंड प्ले संगतता	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
स्टैंड	
झुकाएं	-3 / +10

बिजली			
उपभोग	100VAC , 50Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	115VAC , 60Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	230VAC , 50Hz पर AC इनपुट वोल्टेज
सामान्य परचालन	6.52 (typ.)	6.52 (typ.)	6.51 (typ.)
स्लीप (स्टैंडबाई)	<0.5W (typ.)	<0.5W (typ.)	<0.5W (typ.)
ऑफ	<0.5W (typ.)	<0.5W (typ.)	<0.5W (typ.)
ऊष्मा लोप*	100VAC , 50Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	115VAC , 60Hz पर AC इनपुट वोल्टेज	230VAC , 50Hz पर AC इनपुट वोल्टेज

3. तकनीकी विवरण

सामान्य परचालन	22.25BTU/hr (typ.)	22.25BTU/hr (typ.)	22.22BTU/hr (typ.)
स्लीप (सूटैडबाई)	<1.71BTU/hr (typ.)	<1.71BTU/hr (typ.)	<1.71BTU/hr (typ.)
ऑफ	<1.71BTU/hr (typ.)	<1.71BTU/hr (typ.)	<1.71BTU/hr (typ.)

माप	
स्टैंड सहित उत्पाद (WxHxD)	375x300x140 मीमी
स्टैंड के बिना उत्पाद (WxHxD)	375x238x48 मीमी
पैकेजिंग सहित उत्पाद (WxHxD)	427x311x115 मीमी
वजन	
स्टैंड सहित उत्पाद	1.36kg (163V5LSB2) 0.98kg (163V5LSB23)
स्टैंड के बिना उत्पाद	1.18kg (163V5LSB2) 0.80kg(163V5LSB23)
पैकेजिंग सहित उत्पाद	1.8kg(163V5LSB2) 1.43kg(163V5LSB23)

प्रचालन की स्थितियाँ	
तापमान की रेंज (प्रचालन)	0°C से 40°C
सापेक्षिक आर्द्रता (परचालन)	20% से 80%
वायुमण्डलीय दबाव (परचालन)	700 से 1060hPa
तापमान की रेंज (गैर-प्रचालन)	-20°C से 60°C
सापेक्षिक आर्द्रता (गैर परचालन)	10% से 90%
वायुमण्डलीय दबाव (गैर परचालन)	500 से 1060hPa

पर्यावरणीय	
ROHS	हां
पैकेजिंग	100% रिसाइक्लेबल
कैबिनेट	
कलर	काला
फिनिश	बनावट

नोट

1. यह डेटा बिना सूचना के परिवर्तित किया जा सकता है। पत्रक के नवीनतम वर्जन को डाउनलोड करने के लिए www.philips.com/support पर जाएं।

3.1 रेज़ॉल्यूशन एवं वर्तमान मोड

अधिकतम रेज़ॉल्यूशन
1366 x 768 @ 60 Hz

H. freq (kHz)	रिज़ॉल्यूशन	V. freq (Hz)
31.47	640 x 480	59.94
37.88	800 x 600	60.32
48.36	1024 x 768	60
44.77	1280 x 720	59.86
47.71	1366 x 768	59.79

⊖ नोट

कृपया ध्यान दें कि आपका डिसप्ले 1366 x 768 @60Hz के नेटिव रेज़ॉल्यूशन पर सर्वोत्तम ढंग से काम करता है। डिसप्ले की सर्वोत्तम गुणवत्ता के लिए, कृपया रेज़ॉल्यूशन संबंधी इस संस्तुति का पालन करें।

4. ऊर्जा प्रबंधन

यदि आपके PC पर VESA DPM के अनुरूप डिसप्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर संस्थापित हो, तो इस्तेमाल में न होने पर मॉनिटर स्वतः अपना ऊर्जा के व्यय में कमी कर सकता है। यदि किसी कीबोर्ड, माउस या अन्य इनपुट उपकरण से इनपुट की पहचान होती है, तो मॉनिटर स्वतः सक्रिय हो जाएगा। निम्नलिखित तालिका इस स्वचालित ऊर्जा संरक्षण खूबी के ऊर्जा व्यय और सिग्नलिंग को प्रदर्शित करता है:

ऊर्जा प्रबंधन की परिभाषा					
VESA मोड	वीडियो	H-sync	V-sync	व्यय की गई ऊर्जा	LED कलर
LED कलर	ऑन	हां	हां	6.52W (typ.) 6.58W (max)	व्हाइट
स्लीप (स्टैंडबाई)	ऑफ	नहीं	नहीं	0.5 W (typ.)	व्हाइट (ब्लिंक)
स्विच ऑफ	ऑफ	-	-	0.5 W (typ.)	ऑफ

इस मॉनिटर में पावर के व्यय का मापन करने के लिए निम्नलिखित सेटअप का उपयोग किया जाता है।

- मूल रिज़ॉल्यूशन: 1366 x 768
- कंट्रास्ट: 50%
- ब्राइटनेस: 100%
- कलर तापमान: 6500k संपूर्ण व्हाइट पैटर्न के साथ

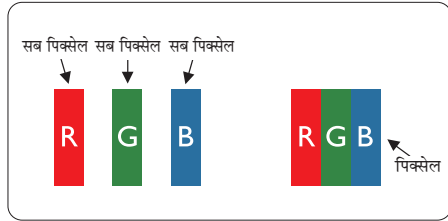
⊖ नोट

यह डेटा बिना सूचना के परिवर्तित किया जा सकता है।

5. ग्राहक सेवा और वारंटी

5.1 फिलिप्स प्लैट पैनेल मॉनिटर्स पिक्सेल दोष नीति

Philips उच्चतम गुणवत्ता वाले उत्पाद देने के लिए प्रयासरत रहता है। हम उद्योग के कुछ सर्वाधिक उन्नत उत्पादन प्रक्रियाओं का इस्तेमाल करते हैं और सख्त गुणवत्ता नियंत्रण लागू करते हैं। हालांकि, कभी-कभी प्लैट पैनेल मॉनिटरों में इस्तेमाल होने वाले झलझल मॉनिटर पैनेलों पर पिक्सेल या उप पिक्सेल के दोषों से बचना संभव नहीं होता है। कोई भी निर्माता सभी पैनेलों के दोषरहित होने की गारंटी नहीं दे सकता, लेकिन किसी मॉनिटर में यदि दोष स्वीकार्य स्तर से अधिक हों तो वारंटी के अंतर्गत Philips उसकी मरम्मत करने या उसे बदलने की गारंटी देता है। यह सूचना-पत्र विभिन्न प्रकार के पिक्सेल दोषों के बारे में बताता है और हर प्रकार में दोष के स्वीकार्य स्तरों को परिभाषित करता है। वारंटी के तहत मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए TFT मॉनिटर पैनेल पर पिक्सेल दोषों की संख्या इन स्वीकार्य स्तरों से अधिक होनी चाहिए। उदाहरण के लिए, किसी मॉनिटर में 0.0004% से अधिक सब पिक्सेल दोषपूर्ण नहीं हो सकते। इसके अलावा, Philips दूसरों की तुलना में खास प्रकार के पिक्सेल दोषों या दोषों के संयोजन के लिए, जो औरों के मुकाबले अधिक ध्यान आकर्षित करते हैं, और अधिक उन्नत गुणवत्ता वाले मानक लागू करता है। यह नीति दुनिया भर में मान्य है।



पिक्सेल और सब पिक्सेल

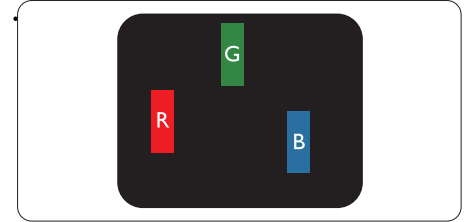
एक पिक्सेल, या पिक्चर तत्व लाल, हरे और नीले रंगों के तीन प्राथमिक रंगों के सबपिक्सेल से बना होता है। कई पिक्सेल एक साथ मिलकर एक छवि बनाते हैं। जब किसी पिक्सेल के सभी सब पिक्सेल प्रकाशित होते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक सफेद पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं। जब सभी अप्रकाशित रहते हैं, तो तीनों रंगीन सब पिक्सेल एक साथ मिलकर एक काले पिक्सेल के रूप में दिखाई देते हैं। प्रकाशित और अप्रकाशित सब पिक्सेल के अन्य संयोजन अन्य रंगों के एकल पिक्सेल के रूप में प्रकट होते हैं।

पिक्सेल दोषों के प्रकार

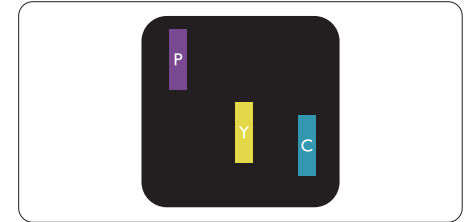
पिक्सेल और सब पिक्सेल दोष विभिन्न तरीकों से स्क्रीन पर दिखाई देते हैं। पिक्सेल दोषों की दो श्रेणियां होती हैं प्रत्येक श्रेणी में अनेक प्रकार के सब पिक्सेल दोष होते हैं।

ब्राइट (चमकीला) डॉट दोष

ब्राइट डॉट दोष हमेशा प्रकाशित या ऑन रहने वाले पिक्सेल या सब पिक्सेल के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, ब्राइट डॉट एक ऐसा सब पिक्सेल होता है जो मॉनिटर के डार्क पैटर्न प्रदर्शित करने पर अलग से दिखाई देता है। ब्राइट डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं।



एक प्रकाशित लाल, हरा या नीला सब पिक्सेल



दो समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल:

- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = हरितनीला (हल्का नीला)



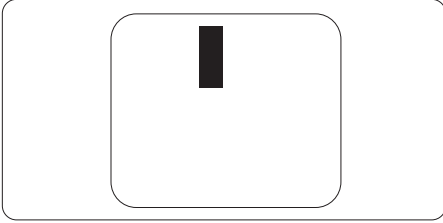
तीन समीपस्थ प्रकाशित सब पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

☰ नोट

लाल या नीला ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 50 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए जबकि हरा ब्राइट डॉट आसपास के डॉट्स से 30 प्रतिशत अधिक चमकीला होना चाहिए।

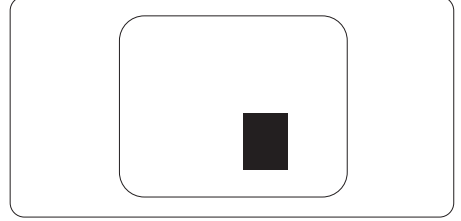
ब्लैक डॉट दोष

ब्लैक डॉट दोष हमेशा डार्क 'अप्रकाशित' 'आफ़' पिक्सले या सब पिक्सले के रूप में दिखाई देता है। यानी कि, डार्क डॉट एक ऐसा सब-पिक्सले होता है जो मॉनिटर के चमकीले पट्टे न दिखाने पर स्क्रीन पर अलग से दिखाई देता है। ब्लैक डॉट दोष के निम्नलिखित प्रकार होते हैं:



पिक्सले दोषों की निकटता

चूंकि एक-दूसरे के करीब स्थित एक ही प्रकार के पिक्सले और सब पिक्सले दोष अधिक ध्यान आकृष्ट कर सकते हैं, Philips पिक्सले दोषों की निकटता के लिए सहनीयता सीमा भी निर्धारित करता है।



पिक्सले दोष सहनीयता

वारंटी अवधि के दौरान मरम्मत या प्रतिस्थापन की योग्यता प्राप्त करने के लिए Philips के किसी फ्लैट पैनल मॉनिटर के TFT मॉनिटर पैनल में निम्नलिखित तालिकाओं में सूचीबद्ध सहनशीलता से अधिक पिक्सले या उप पिक्सले दोष होना चाहिए।

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
प्रकाशित सबपिक्सले	3
2 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सले	1
3 समीपस्थ प्रकाशित सबपिक्सले (एक व्हाइट पिक्सले)	0
दो ब्राइट डॉट दोषों के बीच की दूरी*	≥15mm
सभी प्रकार के कुल ब्राइट डॉट दोष	3

ब्राइट डॉट दोष स्वीकार्य स्तर	स्वीकार्य स्तर
1 अप्रकाशित सबपिक्सले	5 या कम
2 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सले	1 या कम
3 समीपस्थ अप्रकाशित सबपिक्सले	0
दो ब्लैक डॉट दोषों के बीच की दूरी*	≥15mm
सभी प्रकार के ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
सभी प्रकार के कुल ब्राइट या ब्लैक डॉट दोष	5 या कम

☰ नोट

1. 1 या 2 आसपास के सब पिक्सले में दोष = 1 डॉट दोष।

5.2 ग्राहक सेवा और वारंटी

आपके क्षेत्र के लिए मान्य वारंटी कवरेज जानकारी और अतिरिक्त सहायता आवश्यकता के लिए, कृपया अधिक विवरण के लिए

www.philips.com/support वेबसाइट पर जाएँ या अपने स्थानीय Philips ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क करें। वसितारति वारंटी के लिए, यदि आप अपनी सामान्य वारंटी अवधि बढ़ाना चाहते हैं, तो एक वारंटी से बाहर सेवा पैकेज प्रमाणित सर्विस सेंटर के माध्यम से ऑफ़र की जाती है।

यदि आप इस सेवा का उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया अपनी मूल खरीदारी तथ्यिके 30 कैलेंडर दिनों के भीतर सेवा खरीदना सुनिश्चित करें। वसितारति वारंटी अवधि के दौरान, सेवा में पकिअप, मरम्मत और वापसी सेवा शामिल होती है, हालाँकि सभी खर्चों के लिए उपयोगकर्ता ज़िम्मेदार होगा।

यदि प्रमाणित सेवा पार्टनर ऑफ़र किए गए वसितारति वारंटी के अंतर्गत अपेक्षित मरम्मतों को पूरा कर पाने में असमर्थ हो, तो हम आपको आपके द्वारा खरीदी गई वसितारति वारंटी अवधि तक वैकल्पिक समाधान, यदि संभव हो तो, प्रदान करेंगे।

कृपया अधिक विवरण के लिए Philips ग्राहक सेवा प्रतिनिधि या स्थानीय संपर्क केंद्र (उपभोक्ता देखभाल नंबर द्वारा) से संपर्क करें।

Philips ग्राहक देखभाल केंद्र के नंबर नीचे दी गए हैं।

• स्थानीय मानक वारंटी अवधि	• वसितारति वारंटी अवधि	• कुल वारंटी अवधि
• वभिन्न क्षेत्रों पर आधारित	• + 1 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 1
	• + 2 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 2
	• + 3 वर्ष	• स्थानीय मानक वारंटी अवधि + 3

**मूल खरीदारी और वसितारति वारंटी खरीदारी का प्रमाणपत्र आवश्यक है।

पश्चिमी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	सीएसपी	हॉटलाइन नंबर	कीमत	कार्यरत घंटे
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecure	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecure	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecure	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

5. ग्राहक सेवा और वारंटी

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

चीन के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर
China	PCCW Limited	4008 800 008

लैटिन अमेरिका क्षेत्र के लिए संपर्क जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

मध्य और पूर्वी यूरोपीय क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	सीएसपी	कंज्यूमर केयर नंबर
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

लैटिन अमेरिका क्षेत्र के लिए संपर्क जानकारी:

देश	कॉल सेंटर	कंज्यूमर केयर नंबर
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

एपीएमईए क्षेत्र के लिए संपर्क संबंधी जानकारी:

देश	एएसपी	कंज्यूमर केयर नंबर:	कार्यरत घंटे
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. त्रुटि निवारण और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

6.1 त्रुटि निवारण

यह पेज उन समस्याओं का वर्णन करता है उपयोगकर्ता जिन्हें ठीक कर सकता है। अगर आपके इन समाधानों को आजमाने के बाद भी समस्या बनी रहती है तो Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क कर सकते हैं।

1 सामान्य समस्याएं

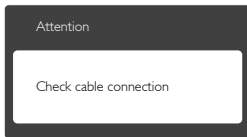
कोई तस्वीर नहीं (LED पावर नहीं जलता)

- कृपया सुनिश्चित करें कि बिजली का तार बिजली के आउटलेट में और मॉनिटर के पीछे लगा है।
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनिटर के आगे की तरफ का बिजली का बटन बंद की अवस्था में है उसके बाद इसे दबा कर चालू की अवस्था में लाएं।

कोई तस्वीर नहीं (रश्मि पावर लेड सफ़ेद है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।
- सुनिश्चित करें कि सिग्नल केबल आपके कंप्यूटर से सही तरह से जुड़ा है।
- सुनिश्चित करें कि कनेक्ट की तरफ से मॉनिटर केबल में कोई मुड़ी हुई पिन नहीं है। यदि हां, तो केबल की मरम्मत करें या उसे बदल दें।
- ऊर्जा बचत के फ़ीचर सक्रिय किए जा सकते हैं।

स्क्रीन कहता है



- सुनिश्चित करें कि मॉनिटर का केबल आपके कंप्यूटर से सही ढंग से जुड़ा है। (क्विक सेट-अप गाइड भी देख लें)
- यह देखने के लिए जांच लें कि कहीं मॉनिटर के केबल की पिनें मुड़ी तो नहीं हैं।
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर चालू है।

ऑटो बटन काम नहीं करता

- ऑटो फ़ंक्शन केवल वीजीए एनालॉग मोड में ही लागू होता है। अगर परिणाम संतोषजनक नहीं है तो

आप ओएसडी मेन्यू के जरिए हाथ से समायोजन कर सकते हैं।

☹ नोट

ऑटो फ़ंक्शन डीवीआई-डिजिटल मोड में लागू नहीं होता क्योंकि यह आवश्यक नहीं है।

धुएं या चिंगारी के दिखाई देने वाले संकेत

- समस्या समाधान के कोई भी चरण न अपनाएं।
- सुरक्षा के लिए मॉनिटर को तुरंत बिजली के मुख्य स्रोत से अलग कर दें।
- Philips के ग्राहकसेवा प्रतिनिधि से तुरंत संपर्क करें।

2 इमेजिंग की समस्या

छवि केन्द्र में नहीं है

- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज/क्लास का उपयोग करके छवि को समायोजित करें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

स्क्रीन पर छवि में कंपनी होता है।

- जांच लें कि सिग्नल केबल ग्राफ़िक्स बोर्ड या क्लिप के साथ सही ढंग से मजबूती से जुड़ा है।

ऊर्ध्वाधर फ्लिकर दिखाई देता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

क्षैतिज क्लिप प्रदर्शित होता है



- ओएसडी मेन कंट्रोल में “ऑटो” फ़ंक्शन का उपयोग करके छवि की स्थिति निर्धारित करें।
- ओएसडी मेन कंट्रोल में सेटअप के फ़ेज/क्लास का उपयोग करके ऊर्ध्वाधर बार को निकाल दें। यह केवल वीजीए मोड में मान्य है।

छवि धुंधली, अस्पष्ट या बहुत काली दिखाई देती है

- स्क्रीन के डिसप्ले पर कंट्रास्ट और चमक को समायोजित करें।

बिजली बंद करने के बाद एक “आप्टर इमेज”, “बर्न-इन” या “घोस्ट इमेज” बनी रहती है।

- स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिसे “आप्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है। “बर्न-इन”, “आप्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आप्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा।
- जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें।
- “आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।
- “बर्न-इन” या “आप्टर-इमेज” या “घोस्ट इमेज” के गंभीर लक्षण समाप्त नहीं होंगे और उन्हें ठीक नहीं किया जा सकता। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

छवि विकृत नज़र आती है। पाठ अस्पष्ट या धुंधला है।

- PC का डिसप्ले रिज़ॉल्यूशन मॉनिटर के सुझाए गए स्क्रीन के मूल रिज़ॉल्यूशन के मोड पर स्थापित करें।

स्क्रीन पर हरे लाल, काले, सफेद बिंदु दिखाई देते हैं

- बचे हुए बिंदु आज की प्रौद्योगिकी में प्रयुक्त होने वाले तरल क्रिस्टल की सामान्य विशेषता है, कृपया और अधिक जानकारी के लिए पिक्सेल नीति देखें।

“पावर ऑन” की रोशनी बहुत तेज़ और परेशान करने वाली है।

- आप आगे डी मने कंट्रोल में पावर लडे का उपयोग करके “पावर ऑन” रोशनी को समायोजित कर सकते हैं।

और सहायता के लिए उपभोक्ता सूचना केंद्रों की सूची देखें और Philips के उपभोक्ता सेवा प्रतिनिधि से संपर्क करें।

6.2 सामान्य तौर पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1. अपने मॉनिटर का संस्थापन करते समय अगारों स्क्रीन पर यह वीडियो मोड नहीं दिखा सकता आता है तो मुझे क्या करना चाहिए?

उ.: इस मॉनिटर के लिए अनुशंसित रेज़ॉल्यूशन: 1366 x 768 @ 60 Hz.

- सारे केबलों के प्लग निकाल दें, उसके बाद अपने ऋट को उस मॉनिटर से जोड़ें जिसे आप पहले इस्तेमाल करते थे।
- Windows के स्टार्ट मेन्यू में सेटिंग्स/कंट्रोल पैनल सेलेक्ट करें। Windows के कंट्रोल पैनल में डिसप्ले आइकॉन सेलेक्ट करें। डिसप्ले कंट्रोल पैनल के भीतर सेटिंग्स टैब सेलेक्ट करें। सेटिंग्स टैब में बॉक्स में डेस्कटॉप एरिया अंकित है, साइट बार को 1366 x 768 पिक्सेल्स तक खिखकाएं।
- एडवांस प्रॉपर्टीज़ खोलें और रिफ्रेश दर को 60 Hz पर स्थापित करें, उसके बाद ओके पर क्लिक करें।
- अपना कंप्यूटर फिर से चालू करें और इसकी पुष्टि के लिए कि आपका PC 1366 x 768 @60 Hz पर स्थापित है, 2 और 3 को दोहराएं।
- अपने कंप्यूटर को बंद करें, अपने पुराने मॉनिटर को डिलकनेक्ट करें और अपने Philips मॉनिटर को फिर से कनेक्ट करें।
- अपना मॉनिटर चालू करें और उसके बाद अपना PC चालू कर दें।

प्र.2. एलसीडी मॉनिटर के लिए अनुशंसित रिफ्रेश रेट क्या है?

उ.: LCD मॉनिटरों में ताज़ा करने की अनुशंसित दर 60Hz है, स्क्रीन पर किसी भी गड़बड़ी के मामले में, यह देखने के लिए कि गड़बड़ी हटी या नहीं, आप इसे 75Hz निर्धारित कर सकते हैं।

प्र.3 उपयोगकर्ता मैनुअल में .inf और .icm फ़ाइलें क्या हैं? मैं ड्राइवों (.inf और .icm) को कैसे स्थापित कर सकता हूँ?

उ.: ये आपके मॉनिटर के लिए ड्राइवर फाइलें हैं। इन ड्राइवों को स्थापित करने के लिए अपने यूज़र मैनुअल में दिए गए निर्देशों का पालन करें। जब आप पहली बार अपना मॉनिटर संस्थापित करते हैं तो आपका कंप्यूटर मॉनिटर ड्राइवों (.inf और .icm फ़ाइलें) या किसी ड्राइवर डिस्क के बारे में पूछ सकता है।

प्र.4. मैं रिजॉल्यूशन को कैसे समायोजित कर सकता हूँ ?

उ.: आपका वीडियो कार्ड/ग्राफिक ड्राइवर और मॉनिटर मिलकर उपलब्ध रिजॉल्यूशन का निर्धारण करते हैं। आप Windows® कंट्रोल पैनल में “डिसप्ले प्रॉपर्टीज़” के साथ वांछित रिजॉल्यूशन चुन सकते हैं।

प्र.5. यदि मैं ओएसडी के जरिए मॉनिटर का समायोजन करने के दौरान भटक जाता हूँ तो क्या होगा ?

उ.: बस ओके बटन दबाएं, उसके बाद फ़ैक्टरी की सभी मूल सेटिंग्स को वापस लाने के लिए ‘रीसेट’ चुनें।

प्र.6. क्या एलसीडी स्क्रीन खरोंच रोधी है ?

उ.: आमतौर पर यह सुझाव दिया जाता है कि पैनल की सतह को ज्यादा आघात न दिया जाय और इसे नुकीली और भोथरी चीजों से बचाया जाये। मॉनिटर को उठाते रखते समय यह सुनिश्चित करना चाहिए कि पैनल की सतह की ओर दबाव या बल न पड़े। यह आपकी वारंटी की स्थितियों को प्रभावित कर सकता है।

प्र.7. मुझे एलसीडी की सतह कैसे साफ करनी चाहिए ?

उ.: सामान्य सफ़ाई के लिए, साफ और मुलायम कपड़ा इस्तेमाल करें। गहन सफ़ाई के लिए कृपया आईसोप्रोपॉल अल्कोहल का उपयोग विलायकों जैसे, इथाइल अल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्सेन, वगैरह का उपयोग न करें।

प्र.8. क्या मैं अपने मॉनिटर के रंग की सेटिंग बदल सकता हूँ ?

उ.: हां, आप निम्न प्रक्रियाओं के तहत ओएसडी कंट्रोल के जरिए अपनी कलर सेटिंग बदल सकते हैं,

- ओएसजी (ऑन स्क्रीन डिस्प्ले) मेन्यू दर्शाने के लिए “ओके” दबाएं
- “कलर” का विकल्प चुनने के लिए “डाउन पेरो” दबाएं उसके बाद कलर सेटिंग दर्ज करने के लिए नीचे बताए अनुसार तीन सेटिंग्स होती हैं।

1. रंग का तापमान: दो सेटिंग 6,500K और 9,300K हैं। 6,500K की परास की सेटिंग्स के साथ पैनल लाल-सफ़ेद रंगत के साथ ‘गरम’ प्रतीत होता है, जबकि 9,300K के काटेम्परेचर ‘ठंडा, नीली-सफ़ेद’ रंगत प्रदान करता है।

2. sRGB: विभिन्न डिवाइसों (जैसे, डिजिटल कैमरों, मॉनिटरों, प्रिंटर, स्कैनरों, वगैरह) के बीच रंगों के सटीक विनिमय के लिए यह मानक सेटिंग है।

3. उपयोगकर्ता द्वारा परिभाषित; उपयोगकर्ता लाल, हरा, नीला रंग समायोजित करके अपनी पसंद का रंग चुन सकता/सकती है।

☹ नोट

किसी वस्तु को गरम करते समय उससे फूटने वाली रोशनी की माप। यह माप परम (अंश केल्विन) पैमाने के रूप में व्यक्त की जाती है। निम्न केल्विन ताप जैसे 2004K लाल होते हैं, उच्च ताप जैसे 9300K नीला होता है। उदासीन ताप सफ़ेद होता है, 6504K पर।

प्र.9. क्या मैं अपने LCD मॉनिटर को किसी भी PC, वर्क स्टेशन या Mac से कनेक्ट कर सकता हूँ ?

उ.: हां। Philips के सभी LCD मॉनिटर मानक PC, मैक और वर्क स्टेशनों के साथ पूरी तरह से मेलखाने योग्य हैं। आपको अपने मॉनिटर को Mac सिस्टम से जोड़ने के लिए एक केबल अडॉप्टर की आवश्यकता होगी। कृपया अधिक जानकारी के लिए Philips के विक्रय प्रतिनिधि से संपर्क करें।

प्र.10. क्या फिलिप्स के LCD मॉनिटरों में प्लग-एण्ड-प्ले सुविधा है ?

उ.: हां, मॉनिटर Windows 10/8/7 के साथ प्लग-एण्ड-प्ले अनुकूल हैं

प्र.11. LCD मॉनिटर पैनलों में इमेज स्टिकिंग, या इमेज बर्न-इन, या आप्टर इमेज, या घोस्ट इमेज की जो समस्या देखी जाती है, वह क्या है ?

उ.: स्थिर या ठहरे हुए चित्र का लंबे समय तक अबाधित प्रदर्शन करने से आपकी स्क्रीन पर “बर्न इन”, जिसे “आप्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” भी कहा जाता है, हो सकता है। “बर्न-इन”, “आप्टर-इमेजिंग”, या “घोस्ट इमेजिंग” LCD पैनल प्रौद्योगिकी की एक सुपरिचित घटना है। ज्यादातर मामलों में, पावर स्विच-ऑफ कर देने के बाद कुछ समय में “बर्न-इन” या “आप्टर-इमेजिंग” या “घोस्ट इमेजिंग” धीरे-धीरे गायब हो जाएगा। जब कभी आप अपने मॉनिटर को चलता हुआ छोड़कर जाएं तो कोई गतिमान स्क्रीन सेवर प्रोग्राम सक्रिय कर दें। आपके मॉनिटर में अपरिवर्तनीय स्थिर सामग्री का प्रदर्शन होने पर हमेशा समय-समय पर एक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन सक्रिय करें।

⚠ चेतावनी

एक स्क्रीन सेवर या स्क्रीन को आवधिक रूप से ताज़ा करने वाले एक अनुप्रयोग को सक्रिय करने में विफलता के परिणामस्वरूप गंभीर “धुंधली-छवि” या “शेष-छवि” या “दोहरी-छवि” के लक्षण दिखाई दे सकते हैं जो हटेंगे नहीं और जिनकी मरम्मत नहीं हो सकती। उपरोक्त क्षति आपकी वारंटी में कवर नहीं की गई है।

प्र.12. मेरा डिसप्ले स्पष्ट पाठ क्यों नहीं दर्शाता और

नुकीले और खुदरे अक्षर क्यों दिखाता है?

उ.: आपका एलसीडी मॉनिटर अपने 1366 x 768 @ 60 Hz के रेजोल्यूशन पर सबसे बेहतर रूप से कार्य करता है। कृपया सर्वश्रेष्ठ डिसप्ले के लिए इसी रिजॉल्यूशन का उपयोग करें।



© 2016 Koninklijke Philips N.V. सर्वाधिकार सुरक्षित।

Philips और Philips Shield प्रतीक Koninklijke Philips N.V. के पंजीकृत ट्रेडमार्क हैं और Koninklijke Philips N.V. के लाइसेंस के अधीन प्रयोग किए जाते हैं।

विवरण बिना सूचना के बदले जा सकते हैं।

वर्जन: M5163V1T