



www.philips.com/welcome

HR	Korisnički priručnik	1
	Podrška kupcima i jamstvo	21
	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja	27

PHILIPS

Sadržaj

1.	Važno.....	1
1.1	Mjere opreza i održavanje.....	1
1.2	Opisi znakova	2
1.3	Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže.....	3
2.	Podešavanje monitora	4
2.1	Instalacija.....	4
2.2	Rad s monitorom.....	5
2.3	MultiView.....	9
2.4	Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu.....	11
3.	Optimizacija slike.....	12
3.1	SmartImage.....	12
3.2	SmartContrast.....	13
4.	PowerSensor™	14
5.	MHL (Mobilna veza visoke razlučivosti).....	15
6.	Tehnički podaci	16
6.1	Razlučivost i Već pripremljeni režimi	19
6.2	Crystalclear	19
7.	Upravljanje napajanjem.....	20
8.	Podrška kupcima i jamstvo	21
8.1	Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom	21
8.2	Podrška kupcima i jamstvo.....	23
9.	Rješavanje problema i Često postavljana pitanja.....	27
9.1	Rješavanje problema.....	27
9.2	Općenita ČPP	28
9.3	ČPP za Multiview.....	31

1. Važno

Ovaj korisnički priručnik namijenjen je svim korisnicima Philipsovih monitora. Prije korištenja monitora pročitajte ovaj korisnički priručnik. U njemu se nalaze važne informacije i napomene za korištenje vašeg monitora.

Philipsovo jamstvo primjenjuje se ako se proizvodom rukuje ispravno za njegovo namijenjeno korištenje, u skladu s uputama za rad i po pokazivanju originalnog računa, na kojoj stoji datum kupnje, naziv zastupnika te model i broj proizvodnje proizvoda.

1.1 Mjere opreza i održavanje

Upozorenja

Korištenje kontrola, podešavanja ili postupaka različitih od onih navedenih u ovom dokumentu mogu rezultirati s izlaganjem udaru, električnim oštećenjima ili mehaničkim oštećenjima.

Pročitajte i slijedite ove upute pri priključivanju i korištenju monitora:

Korištenje

- Monitor držite dalje od izravne sunčeve svjetlosti, vrlo jakih izvora svjetlosti i svakog drugog izvora topline. Dugo izlaganje ovoj vrsti okruženja može dovesti do gubitka boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve predmete koji bi mogli upasti u otvore za ventilaciju ili sprječiti pravilno ventiliranje elektroničkih sklopova monitora.
- Ne blokirajte otvore za ventilaciju na kućištu.
- Monitor postavite tako da je lako pristupiti naponskom utikaču i mrežnoj utičnjici.
- Kada monitor isključujete izvlačenjem naponskog ili DC kabela, pričekajte oko 6 sekundi prije ponovnog priključivanja kabela za normalan rad monitora.
- Uvijek koristite odobreni kabel za napajanje koji isporučuje Philips. Ukoliko niste dobili naponski kabel, molimo obratite se

lokalnom zastupniku. (Molimo pogledajte Podrška korisnika; Centar za korisnike)

- Za vrijeme rada nemojte vaš LCD monitor izlagati jakim vibracijama ili udarcima.
- Ne udarajte i ne ispuštajte monitor prilikom rada ili prijenosa.

Održavanje

- Radi zaštite monitora od mogućeg oštećenja, na ploču monitora nemojte djelovati prekomernom silom. Prilikom premještanja monitor uhvatite za okvir; ploču monitora ne dodirujte rukom niti prstima prilikom podizanja monitora.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga nećete koristiti dulje razdoblje.
- Isključite monitor iz napajanja kada ga namjeravate čistiti vlažnom krpom. Zaslon obrište suhom krpom kada je isključeno napajanje. Nikada ne koristite organska otapala poput alkohola ili tekućine na bazi amonijaka za čišćenje monitora.
- Kako biste izbjegli kvar ili trajno oštećenje monitora, zaštite ga od prašine, kiše, tekućina i prevelike vlage.
- Kada se monitor smoči, odmah ga obrište suhom krpom.
- Nakon prodora stranog tijela ili vode u monitor, odmah isključite monitor i izvucite napajачki kabel. Potom uklonite strano tijelo ili vodu i odnesite monitor u servisni centar.
- Nemojte čuvati ili koristiti monitor na mjestima koja su izložena vrućini, neposrednoj sunčevoj svjetlosti ili krajnjoj hladnoći.
- Kako bi se zadržale optimalne performanse i dugotrajna uporaba monitora, molimo monitor koristite na mjestima sa sljedećim rasponom temperatura i vlažnosti.
 - Temperatura: 0-40 °C 32-104 °F
 - Vlažnost: 20-80% RH

Važne obavijesti o usnijmljenoj slici / slici duhu

- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvat zaslona.

1. Važno

Uvijek aktivirajte periodično osvježivanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj. Neprekidan prikaz mirnih ili statičnih slika na zaslonu tijekom duljeg razdoblja može rezultirati „usnijljena slika“, također poznatom kao „zaostala slika“ ili „slika duh“.

- „Usnijljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče LCD monitora. U većini slučajeva „usnijljena slika“, „zaostala slika“ ili „slika duh“ postepeno nestaje nakon određenog vremena nakon isključenja napajanja.

Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvar ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnijljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Servis

- Poklopac kućišta smije otvarati samo osoblje ovlaštenog servisa.
- U slučaju potrebe za bilo kojim dokumentom nužnim za popravak ili sklapanje, molimo обратите se lokalnom servisu. (Molimo pogledajte poglavje „Centar za korisnike“)
- Informacije o transportu potražite u odjeljku „Tehnički podaci“.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku izložen izravnoj direktnoj sunčevoj svjetlosti.

Napomena

U slučaju neispravnog rada monitora, ili ukoliko niste sigurni koje korake poduzeti nakon što ste postupali prema uputama iz ovih uputa za uporabu, obratite se ovlaštenom serviseru.

1.2 Opisi znakova

Sljedeća pottoplavlja opisuju konvencije znakovlja koje se koristi u ovom dokumentu.

Napomene, oprezi i upozorenja

Kroz cijele ove upute dijelovi teksta mogu biti popraćeni ikonama i mogu biti ispisani masnim ili kosim slovima. Ti dijelovi sadrže napomene, opreze ili upozorenja. Koriste se na sljedeći način:

Napomena

Ova ikona naznačuje važne informacije i savjete koji vam pomažu bolje koristiti računalni sustav.

Oprez

Ova ikona naznačuje informacije koje vam kažu kako izbjegavati moguće oštećivanje hardvera ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova ikona naznačuje mogućnost ozljedivanja tijela i kaže vam kako izbjegći neki problem.

Neka se upozorenja mogu pojaviti u drugačijim formatima i možda ih neće pratiti ikona. U takvim slučajevima, specifičnom prezentacijom upozorenja upravlja relevantna zakonodavna ustanova.

1.3 Zbrinjavanje proizvoda i ambalaže

Električni i elektronički otpad (EE otpad)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

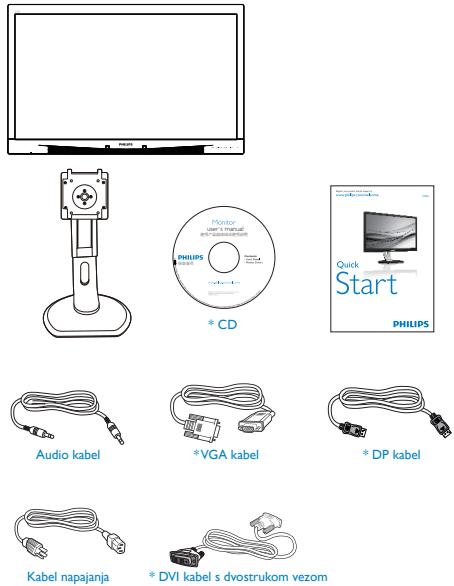
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

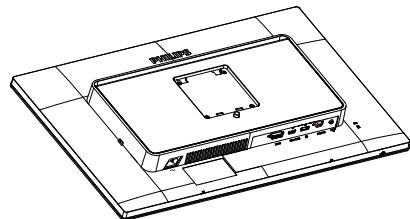
1 Sadržaj pakiranja



* Razlikuje se ovisno o regiji.

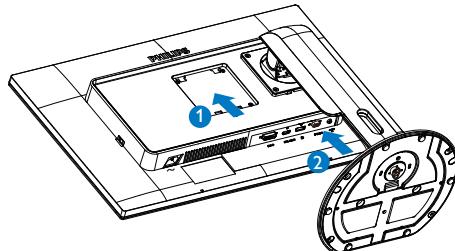
2 Postavljanje baze postolja

- Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran.

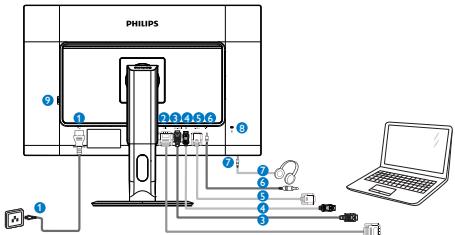


- Držite stalak s obje ruke.

- Pažljivo pričvrstite stalak na područje za VESA montažu tako da zasun učvrsti stalak.
- Pažljivo pričvrstite bazu na stalak.



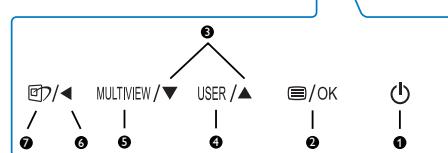
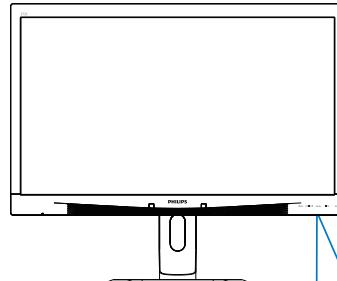
3 Povezivanje s računalom



- 1** Ulaz izmjeničnog napajanja
 - 2** DVI ulaz
 - 3** MHL-HDMI ulaz
 - 4** Ulaz za Display port
 - 5** VGA ulaz
 - 6** Audio ulaz
 - 7** Priključak za slušalice
 - 8** Kensington protuprovalna brava
 - 9** Sklopka za nultu potrošnju energije

2.2 Rad s monitorom

1 Opis upravljačkih gumba



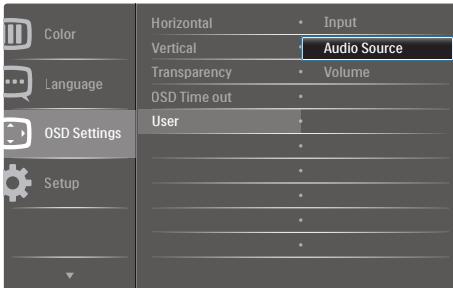
1		Uključivanje i isključivanje napajanja monitora.
2		Pristup ZASLONSKOM izborniku. Potvrdite promjene u ekranskom izborniku.
3		Podesite ekranski izbornik.
4		Tipka za osobne postavke korisnika. Na zaslonskom izborniku prilagodite tipku za osobne postavke tako da postane „korisnička tipka“.
5		PIP/PBP/isključeno/zamjena
6		Povratak na prethodni sloj zaslonskog izbornika.
7		SmartImage tipkovnički prečac. Moguć je odabir jednoga od 6 režima: Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično), Off (Isključeno).

2 Prilagodite vlastitu „USER“ (KORISNIČKU) tipku

Ovaj tipkovnički prečac vam omogućuje postavu omiljene funkcijске tipke.

2. Podešavanje monitora

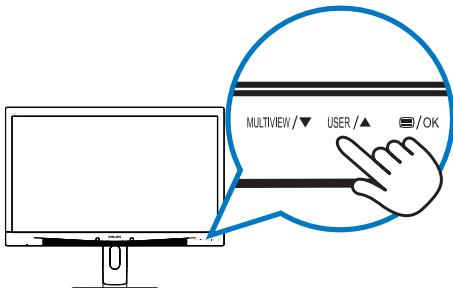
- Pritisnite gumb  na prednjem ukrasnom okviru ako želite pristupiti zaslонu zaslonskog izbornika.



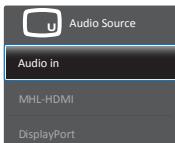
- Gumbima  i  odaberite glavni izbornik [**OSD Settings**] (Postavke zaslonskog izbornika) i zatim pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima  i  odaberite [**User**] (Korisnik) i zatim pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima  i  odaberite željenu funkciju: [**Input**] (Uzal), [**Audio Source**] (Izvor zvuka), [**Volume**] (Glasnoća).

- Pritisnite gumb **OK** za potvrdu odabira.

Sada možete pritisnuti tipkovnički prečac **USER** izravno na prednjem okviru. Pojavit će se samo unaprijed odabrana funkcija radi brzog pristupa.



Primjerice, ako ste za tipkovnički prečac odabrali [**Audio Source**] (Izvor zvuka), pritisnite **USER** gumb na prednjem okviru i zatim će se pojavit izaornik [**Audio Source**] (Izvor zvuka).

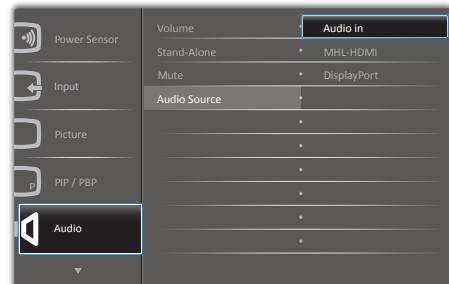


3 Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz

Monitor Philips može neovisno reproducirati zvuk, bez obzira s kojeg video ulaza.

Primjerice, možete pokrenuti MP3 player s izvora zvuka koji je spojen u priključak [**Audio In**] (Audio ulaz) ovog monitora i svejedno gledati video izvor koji je priključen u [**MHL-HDMI**] ili [**DisplayPort**].

- Pritisnite gumb  na prednjem ukrasnom okviru ako želite pristupiti zaslonu zaslonskog izbornika.



- Gumbima  i  odaberite glavni izbornik [**Audio**] (Zvuk) pa pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima  i  odaberite [**Audio Source**] (Izvor zvuka) i zatim pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima  i  odaberite željeni izvor zvuka: [**DisplayPort**], [**MHL-HDMI**] ili [**Audio In**] (Audio ulaz).
- Pritisnite gumb **OK** za potvrdu odabira.

Napomena

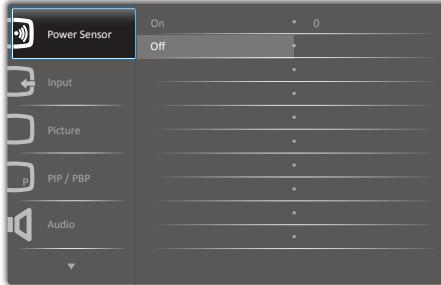
- Prilikom sljedećeg uključivanja ovog monitora, on će automatski odabrati izvor zvuka koji ste prethodno odabrali.
- Ako ga poželite promijeniti, morat ćete ponovno proći kroz postupak odabira kako biste novi željeni izvor zvuka odabrali kao osnovni.

2. Podešavanje monitora

4 Opis prikaza na zaslonu

Što se nalazi na ekranskom izborniku (OSD)?

Zaslonski prikaz (On-Screen Display - OSD) sadrže svi Philipsovi monitori. Omogućuje krajnjim korisnicima izravno podešavanje izvedbe zaslona ili odabir funkcija monitora putem prozora s uputama na zaslonu. Korisnički prilagodljivo sučelje u prozoru zaslona prikazuje se na sljedeći način:

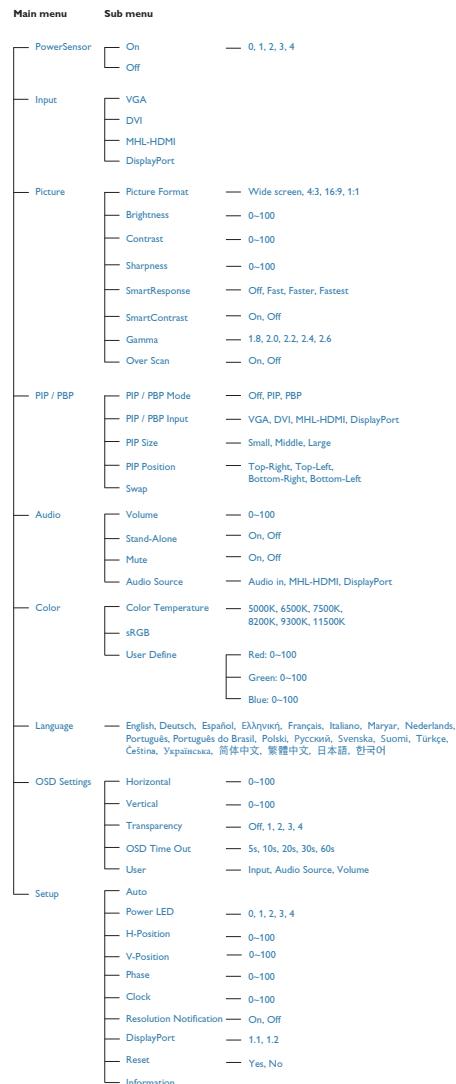


Osnovne i jednostavne upute za kontrolne tipke

U gornjem zaslonskom izborniku koristite gumbе **▲ ▼** na prednjem okviru monitora za pomicanje pokazivača i zatim pritisnite gumb **OK** za potvrdu izbora ili promjenu.

OSD izbornik

Niže se nalazi ukupan pregled strukture Prikaza na zaslonu. To možete koristiti kao referencu kad budete kasnije htjeli raditi s različitim podešavanjima.



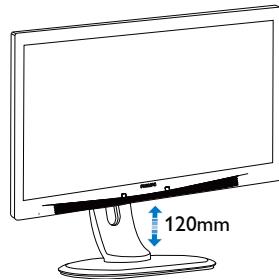
2. Podešavanje monitora

5 Obavijesti o razlučivosti

Ovaj monitor je predviđen za optimalan rad na njegovoj prirodnoj razlučivosti, 2560 x 1440 pri 60 Hz. Kad se monitor pobuđuje u drugoj razlučivosti, na zaslonu će se prikazati upozorenje: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Za najbolji učinak koristite 2560 x 1440 pri 60 Hz).

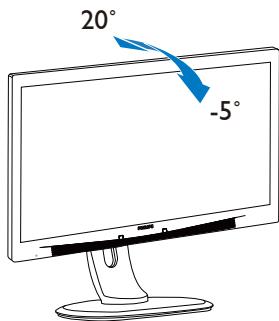
Prikaz upozorenja o prirodnoj razlučivosti se može isključiti u izborniku Setup u Ekranskom izborniku (OSD).

Podešavanje visine

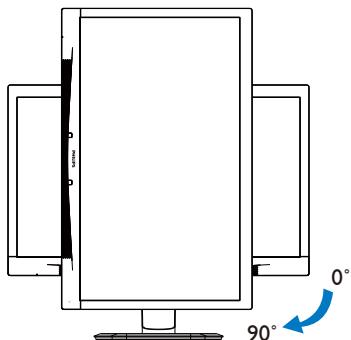


6 Fizička funkcija

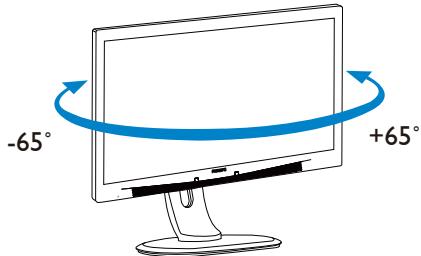
Nagib



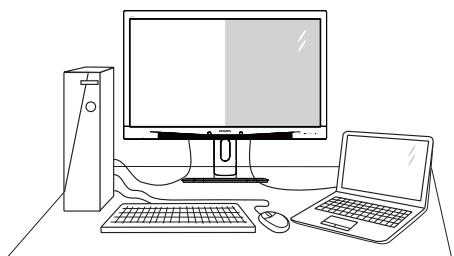
Okretanje



Zakretanje



2.3 MultiView



1 Što je to?

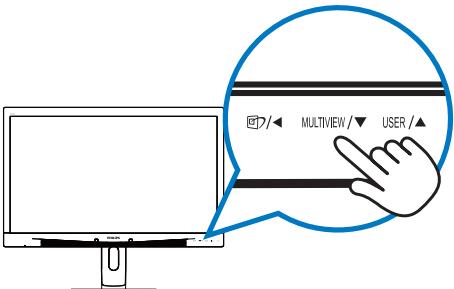
Multiview omogućuje aktivno dvostruko povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno raditi s više uređaja jedan pored drugog, kao što su računalo i prijenosno računalo, čime se olakšava složeno izvršavanje više zadataka.

2 Zašto mi je to potrebno?

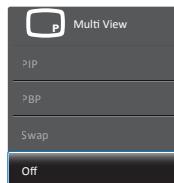
S Philipsovim zaslonom MultiView u ultra visokoj razlučivosti, doživjet ćete svijet prepun mogućnosti povezivanja na udoban način u uredu ili kod kuće. S ovim zaslonom možete udobno uživati u više izvora sadržaja na jednom zaslonu. Na primer: Možda želite uživo pratiti pristizanje video vijesti u malom prozoru dok istovremeno radite na najnovijem blogu ili ćete možda htjeti urediti Excel datoteku iz vašeg Ultrabooka dok ste prijavljeni u unutarnju mrežu sigurne tvrtke gdje ćete tražiti datoteke s radne površine.

3 Kako se aktivira MultiView pomoću tipkovničkog prečaca?

- Pritisnite tipkovnički prečac **MULTIVIEW** izravno na prednjem okviru.



- Pojavit će se izbornik za odabir značajke MultiView. Pritisnite gumb **▲** ili **▼** za odabir.



- Pritisnite **OK** gumb za potvrdu odabira nakon čega će se dogoditi automatski izlaz.

4 Kako se aktivira značajka MultiView pomoću zaslonskog izbornika?

Osim neposrednog pritiskanja tipkovničkog prečaca **MULTIVIEW** na prednjem okviru, funkcija MultiView može se odabrati i u zaslonskom izborniku.

- Pritisnite gumb **[]** na prednjem ukrasnom okviru ako želite pristupiti zaslonu zaslonskog izbornika.



- Gumbima **▲** i **▼** odaberite glavni izbornik **[PIP / PBP]** i zatim pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima **▲** i **▼** odaberite **[PIP / PBP Mode]** (**PIP/PBP način rada**) i zatim pritisnite gumb **OK**.
- Gumbima **▲** i **▼** odaberite **[PIP]** ili **[PBP]**.
- Sada se možete vratiti natrag da postavite **[PIP / PBP Input]** (**Ulaz za sliku u slici/sliku pored slike**), **[PIP Size]** (**Veličina slike u slici**), **[PIP Position]** (**Položaj slike u slici**) ili **[Swap]** (**Zamjena**).
- Pritisnite gumb **OK** za potvrdu odabira.

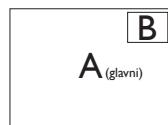
2. Podešavanje monitora

5 MultiView u zaslonskom izborniku

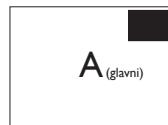
- PIP/PBP Mode (Režim PIP/PBP): Postoje dva načina rada za MultiView: [PIP] i [PBP].

[PIP]: Slika u slici

Otvara podprozor za drugi izvor signala.

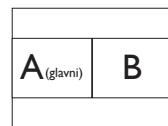


Kada podizvor nije prepoznat:

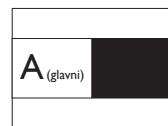


[PBP]: Slika pored slike

Otvara podprozor pored drugog izvora signala.



Kada podizvor nije prepoznat:



≡ Napomena

Crna traka prikazuje se u gornjem i donjem dijelu zaslona radi zadržavanja pravilnog formata kada ste u PBP načinu rada.

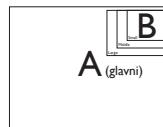
- PIP / PBP Input (Ulaz za PIP / PBP):

Možete odabrati jedan od četiri video ulaza za sporedni izvor prikaza: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] i [DisplayPort].

Više o kompatibilnosti glavnog/sporednog ulaznog izvora potražite u donjoj tablici.

		PODIZVORNE MOGUĆNOSTI (x)				
MultiView		Ulazi	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
Glavni izvor (x)	VGA		•	•	•	
	DP	•		•	•	
	DVI	•	•		•	
	MHL-HDMI	•	•	•		

- PIP Size (Veličina slika u slici): Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između tri veličine prozora: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki).

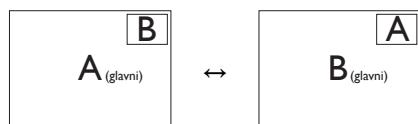


- PIP Position (Položaj slika u slici): Kada je aktivirana slika u slici, možete birati između četiri položaja podprozora:

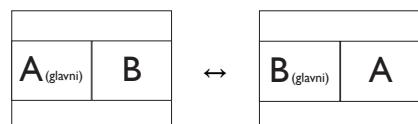


- Swap (Zamjena): Glavni izvor slike i sporedni izvor slike zamjenjuju se na zaslonu.

Zamjena A i B izvora u načinu rada [PIP] (Slika u slici):

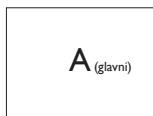


Zamjena A i B izvora u načinu rada [PBP]:



2. Podešavanje monitora

- **Off (Isključeno):** Zaustavi funkciju MultiView.



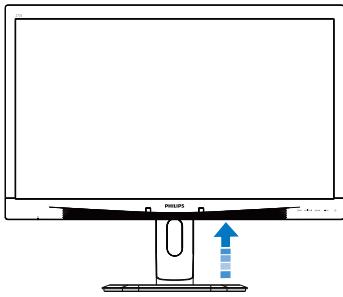
▀ Napomena

Kada izvršite funkciju Zamjena, videozapis i izvor njegova zvuka će se istovremeno zamijeniti.
(Dodatne pojedinsti potražite na stranici 6 „Neovisna reprodukcija zvuka, bez obzira na video ulaz“).

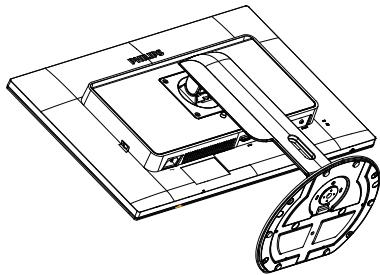
2.4 Skinite sastavljenu bazu za VESA montažu

Prije početka rastavljanja baze monitora, molimo slijedite upute u nastavku kako biste izbjegli štetu i ozljede.

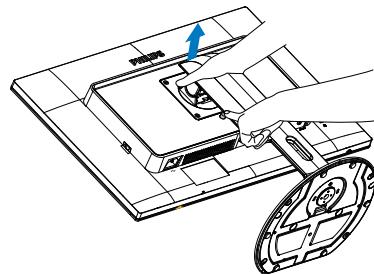
1. Izvucite bazu monitora na maksimalnu visinu.



2. Pažljivo postavite monitor prednjom stranom na glatku površinu. Pazite da ne ogrebete ili oštetite ekran. Zatim podignite stalak monitora.

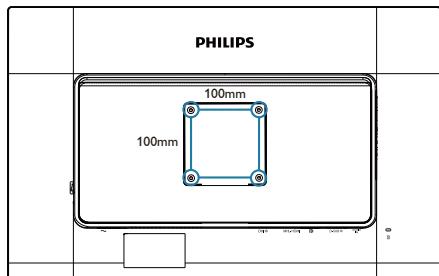


3. Dok držite pritisnutim gumb za oslobođanje, nagnite bazu i izvucite je.



▀ Napomena

Ovaj monitor prihvata 100 mm x 100 mm sučelje za montažu sukladno VESA standardu.



3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Što je to?

SmartImage pruža skupove postavki koji optimiziraju prikaz za različite vrste sadržaja, vrše dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu. Bilo da radite s tekstualnim programima, prikazivanjem slika ili gledanjem video snimki, Philips SmartImage će vam pružiti vrhunska i optimizirana radna svojstva monitora.

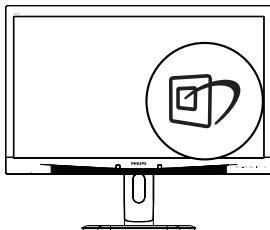
2 Zašto mi je to potrebno?

Zato jer želite monitor koji vam pruža optimizirani prikaz za sve vaše omiljene vrste sadržaja, SmartImage vrši dinamičko podešavanje svjetline, kontrasta, boja i oštirine u stvarnom vremenu kako bi poboljšao vaš doživljaj pri gledanju slike na monitoru.

3 Kako to radi?

SmartImage je ekskluzivna, najnovija Philipsova tehnologija koja analizira sadržaj koji se prikazuje na ekranu. Na temelju scenarija koji vi odaberete, SmartImage će vršiti dinamička podešavanja kontrasta, zasićenja boja i oštirine prikazanog sadržaja – i sve to u stvarnom vremenu i pritiskom na samo jedan gumb.

4 Kako omogućiti SmartImage?



- Pritisnite za pokretanje SmartImage na prikazu ekrana.
- Držite pritisnutim za prelaz između Office (Ured), Photo (Fotografija),

Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično) i Off (Isključeno).

- SmartImage će se na zaslonu zadržati 5 sekundi ili možete također pritisnuti gumb **OK** radi potvrde.

Možete izabrati jedan od šest režima: Office (Ured), Photo (Slike), Movie (Film), Game (Igre), Economy (Ekonomično) i Off (Isključeno).



- Office (Ured):** Poboljšava prikaz teksta i prigušuje svjetlinu kako bi se povećala čitljivost i smanjilo naprezanje za oči. U ovom režimu značajno se poboljšava čitljivost i povećava produktivnost pri radu s proračunskim tablicama, PDF datotekama, skeniranim člancima ili s drugim općim uredskim programima.
- Photo (Slike):** U ovom se profilu kombiniraju zasićenje boja, dinamička poboljšanja kontrasta i oštirine radi prikazivanja fotografija i drugih slika uz izvrsnu bistrinu i živopisne boje – sve to bez umjetnih dodataka ili izbljeđenih boja.
- Movie (Film):** Povećana svjetlina, produbljeno zasićenje boja, dinamični kontrast i britka oštirina prikazuju svaki detalj u tamnim područjima vaših video snimki bez narušavanja boja u svjetlijim područjima, održavajući dinamične prirodne vrijednosti za vrhunski video prikaz.
- Game (Igre):** Uključite krug za premošćivanje za najbolje vrijeme odziva, smanjite nazubljenost rubova za brzo pomicanje predmeta na zaslonu, poboljšajte omjer kontrasta za svijetle i tamne obrise, ovaj profil pruža najbolji ugodej za igranje.

3. Optimizacija slike

- **Economy (Ekonomično):** U ovom se profilu vrši podešavanje svjetline i kontrasta uz precizno uglađanje pozadinske rasvjete upravo prema svakodnevnim potrebama prikaza uredskih programa i za manji utrošak energije.
- **Off (Isključeno):** Ne vrši se optimizacija putem SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Što je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamički analizira prikazani sadržaj i vrši automatsko optimiziranje omjera kontrasta monitora radi postizanja maksimalne jasnoće prikaza i užitak gledanja uz povećanje pozadinske rasvjete radi jasnije, oštrijje i svjetlijе slike ili uz prigušivanje pozadinske rasvjete radi jasnog prikaza slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Vi želite najbolju vizualnu jasnoću i udobnost gledanja za sve vrste sadržaja. SmartContrast izvodi dinamičko upravljanje kontrastom i vrši prilagodbu pozadinske rasvjete s ciljem postizanja čistih, oštřih slika pri igrama i prikazu video slika ili prikazuje jasan i čitljiv tekst pri uredskom radu. Smanjivanjem utroška snage monitora, štedite na izdacima za energiju i produžavate životni vijek vašeg monitora.

3 Kako to radi?

Kad aktivirate SmartContrast, on će u stvarnom vremenu analizirati prikazani sadržaj, prilagoditi boje i odrediti intenzitet pozadinske rasvjete. Ova funkcija će dinamično poboljšati kontrast i osigurati odličnu zabavu pri gledanju videa ili igranju igara.

4. PowerSensor™

1 Kako to radi?

- PowerSensor radi na načelu predaje i prijema bezopasnih „infracrvenih“ signala kako bi detektirao prisutnost korisnika.
- Kad se korisnik nalazi ispred monitora, monitor će raditi normalno s unaprijed određenim postavkama koje je odredio korisnik - tj. svjetlina, kontrast, boja, itd.
- Pod pretpostavkom da je monitor podešen na, primjerice 100% svjetline, kad korisnik napusti svoj stolac i više nije ispred monitora, monitor će automatski smanjiti potrošnju snage do 80%.

Korisnik se nalazi ispred



Korisnik nije ispred



Potrošnja snage na gornjoj ilustraciji služi samo kao referenca.

2 Podešavanje

Standardne postavke

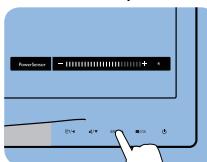
PowerSensor je predviđen za detekciju prisutnosti korisnika na udaljenosti od 30 do 100 cm (12 do 40 inča) od zaslona unutar pet stupnjeva lijevo i desno od monitora.

Prilagođene postavke

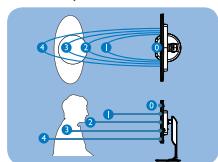
Ako je vaš željeni položaj izvan gore navedenog opsega, izaberite veću snagu signala za optimalknu efikasnost detekcije: Što je veća postavka, to je signal detekcije jači. Maksimalnu efikasnost PowerSensora i pravilnu detekciju ostvarit ćete ako se smjestite neposredno ispred monitora.

- Ako se nalazite na udaljenosti većoj od 100 cm ili 40 inča, monitor će koristiti maksimalnu snagu signala za detekciju za udaljenosti do maksimalno 120 cm ili 47 inča. (podešavanje 4)
- Budući da tamna odjeća lako upija infracrveno zračenje čak i kada se nalazite unutar opsega od 100 cm ili 40 inča od zaslona, pojačajte snagu signala za detekciju kad nosite crnu ili drugu tamnu odjeću.

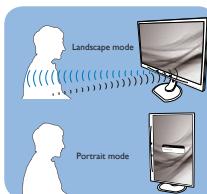
Brza tipka



Udaljenost senzora



Način rada Pejzaž/Portret (za modele s mogućnošću izbora)



Gornje slike služe samo kao referenca, one ne odražavaju stvarni zaslon ovog modela.

Kako podešiti postavke

Ako PowerSensor ne radi kako treba unutar ili izvan zadanoj opseg, ovdje je način preciznog podešavanja:

- Prilagodite gumb **USER** tako da služi kao prečać za PowerSensor: Pogledajte odjeljak „Prilagodite vlastitu „KORISNIČKU“ tipku“. (Ako vaš zaslon ima tipku prečaca za „Senzor“, prijeđite na sljedeći korak.)
- Pritisnite brzu tipku PowerSensor.
- Tu ćete naći traku za namještanje.
- Podesite detekciju PowerSensora na postavku 4 i pritisnite OK.
- Provjerite rad nove postavke kako biste vidjeli da li se PowerSensor propisno detektira u vašem trenutnom položaju.
- Funkcija PowerSensora predviđena je samo za rad u režimu Pejzaž (vodoravni položaj). Kad je PowerSensor uključen, automatski će se isključiti ako se monitor koristi u režimu rada Portret (90 stupnjeva / vertikalni položaj); on će se automatski uključiti ako se monitor opet vrati u režim rada Pejzaž.

Napomena

Ručno izabrani režim rada PowerSensor ostat će operativan sve dok se ponovo ne prilagodi ili dok se ne aktivira zadani način rada. Ako utvrdite da je PowerSensor iz nekog razloga previše osjetljiv na obližnje pokrete, podešite ga na nižu snagu signala detekcije.

5. MHL (Mobilna veza visoke razlučivosti)

1 Što je to?

Mobilna veza visoke razlučivosti (MHL) mobilno je audio/video sučelje za izravno povezivanje mobilnih telefona i drugih prijenosnih uređaja sa zaslonom visoke razlučivosti.

Opcioni MHL kabel omogućuje jednostavno povezivanje MHL-kompatibilnog mobilnog uređaja ovim velikim Philips MHL zaslonom i gledanje HD videozapisa uz puni digitalni zvuk.

Ne samo da možete uživati u mobilnim igrama, fotografijama, filmovima ili drugim aplikacijama na velikom zaslonu, možete istovremeno puniti mobilni uređaj tako da vam nikad ne ponestane napajanja.

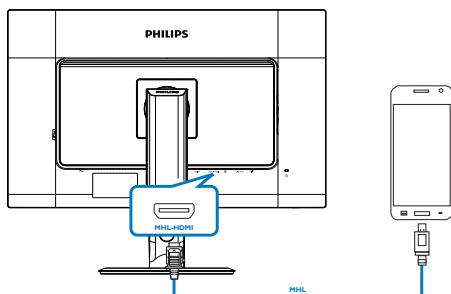
2 Kako se koristi MHL funkcija?

Za korištenje MHL funkcije potreban je mobilni uređaj s certifikatom za MHL. Popis uređaja koji su certificirani za MHL potražite na službenoj internetskoj stranici za MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Za korištenje ove funkcije također vam je potreban i dodatni posebni kabel koji je certificiran za MHL.

3 Kako to radi? (kako će se povezati?)

Spojite dodatni MHL kabel na mini USB priključak na mobilnom uređaju i na priključak s oznakom [MHL-HDMI] na monitoru. Sada ste spremni za pregled slika na velikom zaslonu i korištenje svih funkcija na mobilnom uređaju, kao što je surfanje internetom, igranje igara, pregledavanje fotografije... itd. Ako vaš monitor ima ugrađeni zvučnik, tada ćete moći čuti i pripadajući zvuk. Ako je MHL kabel odvojen ili je mobilni uređaj isključen, MHL funkcija će se automatski deaktivirati.



Napomena

- Ulaz s oznakom [MHL-HDMI] jedini je ulaz na monitoru koji podržava MHL funkciju kada se koristi MHL kabel. Zapamtite da se kabel s certifikatom za MHL razlikuje od standardnog HDMI kabla.
- Mobilni uređaj s certifikatom za MHL kupuje se posebno.
- Možda ćete morati ručno postaviti monitor u MHL-HDMI način da ga aktivirate u slučaju da su ostali uređaji već uključeni i priključeni u slobodne ulaze.
- Ovaj Philips zaslon ima MHL potvrdu. Ako vaš MHL uređaj nije moguće ispravno povezati ili ako ne radi pravilno, provjerite česta pitanja i odgovore za taj MHL uređaj ili zatražite upute izravno od prodavača. Za pravilan rad uređaja ponekad je potrebno kupiti određeni MHL kabel ili adapter robne marke proizvođača uređaja u skladu s njegovom poslovnom politikom. Napominjemo da to nije neispravnost ovog Philips zaslona.

6. Tehnički podaci

Slika/Prikaz	
Vrsta ploče monitora	TFT LCD
Pozadinsko svjetlo	LED
Veličina ploče	27" Š (68,6 cm)
Omjer slike	16:9
Veličina piksela	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Vrijeme za reakcije (tip.)	5 ms (GtG)
SmartResponse	2 ms (GtG)
Optimalna razlučivost	2560 x 1440 pri 60 Hz
Vidni kut	170 ° (H)/160 ° (V)(tip.) pri C/R > 10
Poboljšanje slike	SmartImage
Boja zaslona	16,7 M
Frekvencija vertikalnog osvježivanja	56 Hz – 76 Hz
Frekvencija horizontalnog osvježivanja	30 kHz – 83 kHz
sRGB	DA
Mogućnosti povezivanja	
Ulaz/izlaz signala	DVI (Digitalno), VGA (Analogno), DisplayPort, MHL-HDMI
Ulazni signal	Odvojena sinkronizacija, Sinkronizacija na zelenoj boji
Audio ulaz/izlaz	PC audio ulaz, izlaz za slušalice
Udobnost	
Ugrađeni zvučnici	2 W x2
Udobnost korisnika	
OSD jezici	engleski, njemački, španjolski, grčki, francuski, talijanski, mađarski, nizozemski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Ostale pogodnosti	VESA nosač (100 x 100 mm), Kensington brava
Kompatibilnost za Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Stalak	
Nagib	-5° / +20°
Zakretanje	-65° / +65°
Podešavanje visine	120 mm
Podešavanje zakretanja	90°
Snaga	
Uključeno	47 W (tip.), 85 W (maks)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tip.)
Isključeno	< 0,3 W (tip.)
Uključeno stanje (ECO način rada)	22 W (tip.)

6. Tehnički podaci

Napajanje			
Potrošnja	AC ulazni napon 100V AC, 50 Hz	AC ulazni napon 115 V AC, 60 Hz	AC ulazni napon 230V AC, 50 Hz
Normalan rad	46,9 W (tip.)	47 W (tip.)	47,1 W (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)	< 0,5 W (tip.)
Isključeno	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)	< 0,3 W (tip.)
Disipacija topline*	AC ulazni napon 100V AC, 50 Hz	AC ulazni napon 115 V AC, 60 Hz	AC ulazni napon 230V AC, 50 Hz
Normalan rad	160,07 BTU/h (tip.)	160,41 BTU/h (tip.)	160,75 BTU/h (tip.)
Mirovanje (Čekanje)	< 1,37 BTU/hr (tip.)	< 1,37 BTU/hr (tip.)	< 1,37 BTU/hr (tip.)
Isključeno	< 1,02 BTU/hr (tip.)	< 1,02 BTU/hr (tip.)	< 1,02 BTU/hr (tip.)
LED indikator napajanja	Uključen monitor: Bijelo, Stanje čekanja / mirovanja: Bijelo (trepće)		
Napajanje	Ugrađeno, 100 - 240VAC, 50 - 60 Hz		
PowerSensor	10 W (tip.)		
Mjere			
Proizvod s postoljem (ŠxVxD)	639 x 540 x 244 mm		
Proizvod bez stalca (ŠxVxD)	639 x 405 x 68 mm		
Proizvod s pakiranjem (ŠxVxD)	490 x 299 x 740 mm		
Težina			
Proizvod s postoljem	6,72 kg		
Proizvod bez postolja	4,4 kg		
Proizvod s pakiranjem	10,6kg		
Radni uvjeti			
Temperaturni opseg (u radu)	0 °C do 40 °C		
Relativna vlažnost (u radu)	20% do 80%		
Atmosferski tlak (u radu)	700 do 1060 hPa		
Raspon temperature (u mirovanju)	-20 °C do 60 °C		
Relativna vlažnost (u mirovanju)	10% do 90%		
Atmosferski tlak (u mirovanju)	500 do 1060 hPa		
Okolina			
ROHS	DA		
Ambalaža	100 % obnovljivo		
Specifične tvari	Kućište od 100 % PVC bez BFR		
Sukladnost i standardi			
Propisi i odobrenja	CE oznaka, FCC klasa B, CU-EAC, TCO, TUV-GS, TUV-Ergo, ETL, BSMI, PSB, RCM , SEMKO		
Kućište			
Boje	Crni / Srebrni		
Završi	Tekstura		

6. Tehnički podaci

Napomena

1. Ovi podaci podliježu promjenama bez najave. Posjetite www.philips.com/support za preuzimanje najnovije verzije letka.
2. Smart vrijeme reakcije je optimalna vrijednost dobivena ispitivanjem GtG ili GtG (C/B).

6.1 Razlučivost i Već pripremljeni režimi

1 Maksimalna razlučivost

2560 x 1440 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

2 Preporučena razlučivost

2560 x 1440 pri 60 Hz (digitalni ulaz)

H. frekv. (kHz)	Razlučivost	V. frekv (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,5	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,98	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,99
75,00	1600 x 1200	60,00
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,04	1920 x 1080	59,95
88,79	2560 x 1440	59,95

≡ Napomena

- Zapamtite da će zaslon najbolje raditi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 2560 x 1440 pri 60 Hz. Za najbolju kvalitetu zaslona slijedite ovu preporučenu razlučivost.
- Kada koristite DVI, potreban je DVI kabel s dvostrukom vezom kako bi se mogla ostvariti maksimalna razlučivost od 2560 x 1440.
- Najviša podržana razlučivost zaslona na HDMI je 2560 x 1440, ali to uvijek ovisi o mogućnostima grafičke kartice i BluRay/video playera.

6.2 Crystalclear

Najnoviji Philips zaslon donosi Crystalclear slike razlučivosti 2560x1440. Dok se koristi ploča visoke učinkovitosti s gustim rasporedom piksela, 178/178 široki kut pogleda, na valu izvora velike širine pojasa kao što su Displayport, HDMI ili DVI s dvostrukom vezom, ovaj novi zaslon će potpuno oživiti vaše slike i grafiku. Bez obzira trebate li iznimno detaljne profesionalne podatke o CAD-CAM rješenjima, korištenje 3D grafičkih aplikacija ili finansijski čarobnjak za rad na velikim proračunskim tablicama, ovaj Philips zaslon će dostaviti Crystalclear slike.

7. Upravljanje napajanjem

Ako imate grafičku karticu ili na računalo instaliran softver koji je sukladan s VESA DPM monitor može automatski smanjiti potrošnju energije tijekom nekorištenja. Kad se utvrdi prvi unos s tipkovnice, miša ili kojega drugog ulaznog uređaja, monitor će se automatski „probuditi“. Ova tablica prikazuje potrošnju snage i signalizaciju ove značajke automatske uštede utroška snage:

Odrednice upravljanja napajanjem					
VESA režim	Video	H-sinkronizacija	V-sinkronizacija	Korištena snaga	Boja LED
Aktivno	UKLJ	Da	Da	47 W (tip.) 85 (maks.)	Bijela
Mirovanje (Čekanje)	Isklju-čeno	Br	Br	< 0,5 W (tip.)	Bijeli (treperi)
Isključeno	Isklju-čeno	-	-	< 0,3 W (tip.)	Isključeno

Sljedeća postava koristi se za mjerjenje potrošnje snage ovog monitora.

- Prirodna razlučivost: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Svjetlina: 100%
- Temperatura boje: 6500 K pri punoj bijeloj boji.
- Zvuk (isključen)

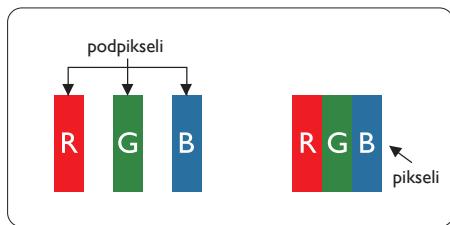
Napomena

Ovi podaci podliježu promjenama bez najave.

8. Podrška kupcima i jamstvo

8.1 Philipsova politika u slučaju oštećenja piksela za monitore s ravnim zaslonom

Philips nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjegći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali Philips jamči da će se svaki monitor s neprihvativim brojem oštećenja popraviti ili zamjeniti u okviru jamstva. Ova obavijest objašnjava razlike vrste oštećenja piksela i definira prihvativje razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvativje razine. Primjerice, oštećenja na monitoru može imati najviše 0,0004% podpiksela. Nadalje, Philips postavlja čak i više standarde kvalitete za određene vrste ili kombinacije oštećenja piksela koje su primjetnije od ostalih. Ova polica vrijedi diljem svijeta.



Pikseli i podpikseli

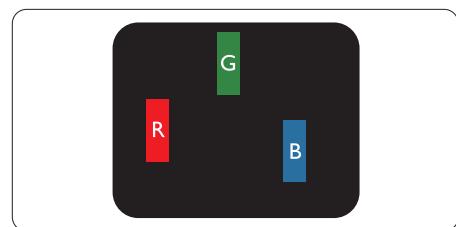
Pikseli ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Mnogo piksela zajedno oblikuje sliku. Kad svi pikseli i podpikseli svijetle, trobojni pikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel. Ostale kombinacije svijetlih i tamnih podpiksela izgledaju kao pikseli drugih boja.

Vrste oštećenja piksela

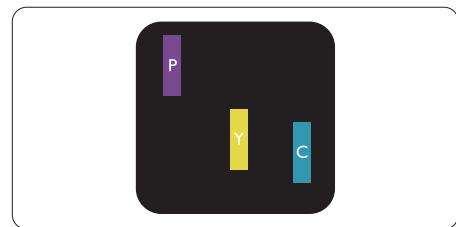
Oštećenja piksela i podpiksela na zaslonu se pojavljuju na različite načine. Unutar svake kategorije postoje dvije kategorije oštećenja piksela i nekoliko vrsta oštećenja podpiksela.

Oštećenja svijetlih točaka

Greške svijetle točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvjek osvijetljeni ili 'pokrenuti'. Svijetla točka je podpiksel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani tamni dijelovi. Postoje tri vrste greške svijetle točke.

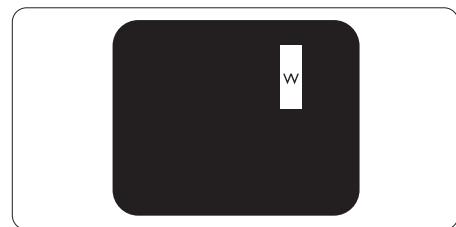


Jedan svijetli crveni, zeleni ili plavi podpiksel.



Dva susjedna svijetla podpiksela:

- Crveno + Plavo = Grimizno
- Crveno + Zeleno = Žuto
- Zeleno + Plavo = Cijan (Svjetlo plavo)



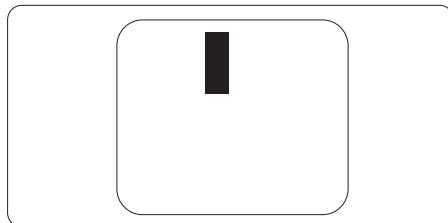
Tri susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel).

Napomena

Crvena ili plava svijetla točka više je od 50 posto svjetlija od susjednih točaka, dok je zelena svijetla točka 30 posto svjetlija od susjednih točaka.

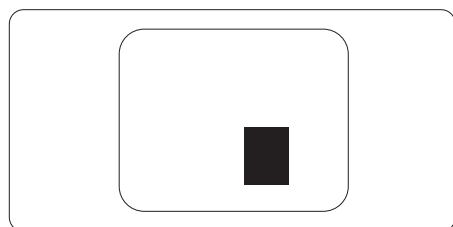
Oštećenja crnih točaka

Greške crne točke prikazane su kao pikseli ili podpikseli koji su uvek tamni ili 'isključeni'. Tamna točka je podpixel koji se ističe na zaslonu kada su na monitoru prikazani svjetli dijelovi. Postoje tri vrste greške tamne točke.



Blizina oštećenja piksela

Budući da oštećenja piksela ili podpiksela iste vrste koji su blizu jedni drugima mogu biti primjetnija, Philips također navodi dopuštena odstupanja za blizinu oštećenja piksela.



Dopuštena odstupanja u oštećenjima piksela

Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu zbog oštećenja piksela tijekom razdoblja jamstva, ploča TFT monitora u Philipsovom monitoru ravnog zaslona mora imati oštećenja piksela koja premašuju dopuštena odstupanja navedena u sljedećim tablicama.

OŠTEĆENJA SVIJETLIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 osvijetljeni podpixels	3
2 susjedna osvijetljena podpiksela	1
3 susjedna svijetla podpiksela (jedan bijeli piksel)	0
Udaljenost između oštećenja dviju svijetlih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja svijetlih točaka svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNIH TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
1 tamni podpixel	5 ili manje
2 susjedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susjedna tamna podpiksela	0
Udaljenost između oštećenja dviju crnih točaka*	> 15 mm
Ukupna oštećenja crnih točaka svih vrsta	5 ili manje
UKUPNA OŠTEĆENJA TOČAKA	PRIHVATLJIVA RAZINA
Ukupna oštećenja svijetlih ili crnih točaka svih vrsta	5 ili manje

Napomena

- Oštećenja 1 ili 2 susjednih podpiksela = oštećenje 1 točke
- Ovaj monitor je sukladan s ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomski zahtjevi, analiza i načini provjere sukladnosti za elektroničke vizualne zaslone).
- ISO9241-307 je nasljednik ranije poznatog standarda ISO13406 koju izdaje Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO): 2008-11-13.

8.2 Podrška kupcima i jamstvo

Obavijesti o obuhvaćenosti jamstvom i dodatne uvjete za podršku koji vrijede u vašoj regiji potražite na web stranici www.philips.com/support ili se obratite lokalnom Philipsovom centru za podršku kupcima. Za produženje razdoblja jamstva, ako želite produžiti opće razdoblje jamstva, nudi se servisni paket Out of Warranty (bez jamstva) putem našeg ovlaštenog uslužnog centra.

Ako želite koristiti ovu uslugu, kupite uslugu u roku od 30 kalendarskih dana nakon izvornog datuma kupnje. Tijekom produženog razdoblja jamstva, usluga obuhvaća prihvatanje, popravak i uslugu vraćanja iako je korisnik odgovoran za sve obračunate troškove.

Ako ovlašteni servisni partner ne može izvesti potrebne popravke unutar produženog razdoblja jamstva, pronaći ćeš druga rješenja za vas, ako je moguće, do kraja produženog razdoblja jamstva koje ste kupili.

Obratite se predstavniku službe za korisnike tvrtke Philips ili lokalnom kontaktnom centru (prema broju podrške za korisnike) za više detalja.

Broj Philipsovog centra za podršku kupcima je naveden ispod.

• Lokalno standardno razdoblje jamstva	• Produceno razdoblje jamstva	• Razdoblje potpunog jamstva
• Ovisi o različitim regijama	• + 1 godina	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +1
	• + 2 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +2
	• + 3 godine	• Lokalno standardno razdoblje jamstva +3

** Obvezan je dokaz o izvornoj kupnji i kupnji produženog razdoblja jamstva.

Podaci o kontaktima za područje ZAPADNE EUROPE:

Zemlja	CSP	Broj dežurnog telefona	Cijena	Radno vrijeme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

8. Podrška kupcima i jamstvo

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt podaci za Kinu:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontakt podaci za SJEVERNU AMERIKU :

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

8. Podrška kupcima i jamstvo

Kontakt podaci za područje ZAPADNE I ISTOČNE EUROPE:

Zemlja	Pozivni centar	CSP	Broj centra za podršku korisnicima
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontakt podaci za područje LATINSKE AMERIKE:

Zemlja	Pozivni centar	Broj centra za podršku korisnicima
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt podaci za područje APMEA:

Zemlja	ASP	Broj centra za podršku korisnicima	Radno vrijeme
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスマニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

9.1 Rješavanje problema

Na ovoj stranici rješavaju se problemi koje ne može ispraviti korisnik. Ako problem ostane i nakon provedbi ovih rješenja, kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

1 Najčešći problemi

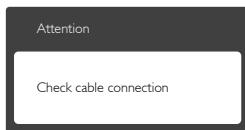
Nema slike (LED napajanja ne svijetli)

- Uvjerite se da je kabel električnog napajanja utaknut u električnu utičnicu na stražnjoj strani monitora.
- Prvo se pobrinite da gumb za uključivanje na prednjoj strani monitora bude u položaju OFF, te ga nakon toga pritisnete u položaj ON.

Nema slike (LED napajanja je bijele boje)

- Pobrinite se da računalo bude uključeno.
- Provjerite da li je signalni kabel propisno priključen na vaše računalo.
- Provjerite ima li kabel monitora svijenih kontakata na strani priključka. Ako ima, popravite ih ili zamjenite kabel.
- Značajka štednje energije se može aktivirati

Na ekranu se prikazuje



- Provjerite da li je kabel monitora propisno priključen na vaše računalo. (Također pogledajte Vodič za brzi početak rada).
- Provjerite da na kabelu monitora nema savijenih kontakata.
- Pobrinite se da računalo bude uključeno.

Gumb AUTO ne radi

- Auto funkcija može se koristiti samo u VGA-Analog načinu rada. Ako rezultat nije zadovoljavajući, možete provesti ručne prilagodbe u OSD izborniku.

2 Napomena

Automatska funkcija neće biti aktivna u DVI-Digital načinu rada jer nije potrebna.

Vidljivi znakovi dima ili iskrenja

- Nemojte izvoditi bilo kakve korake za rješavanje problema.
- Odmah iskopčajte monitor iz glavnog izvora napajanja zbog sigurnosti.
- Odmah kontaktirajte Philipsovog predstavnika za podršku korisnicima.

2 Problemi s prikazom slike

Slika nije centrirana

- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Prilagodite položaj slike pomoću Phase/Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika podrhtava na ekranu

- Provjerite da je signalni kabel propisno i čvrsto priključen na grafičku karticu računala.

Javlja se vertikalno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Javlja se vodoravno treperenje



- Prilagodite položaj slike pomoću funkcije „Auto“ u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a.
- Otklonite vertikalne pruge pomoću Phase/Clock (Faza/Takt) u Setup (Priprema) u Glavne upravljačke funkcije OSD. Valjano je samo u VGA načinu rada.

Slika se čini zamućena, nejasna ili previše tamna

- Prilagodite kontrast i svjetlinu na Ekranskom izborniku.

Nakon isključivanja napajanja na ekranu ostaje „naknadna slika“, „utisnuta slika“ ili „slika-duh“.

- Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili „slika-duh“ na vašem ekranu. „Izgorena“, „dvostruka“ ili „zamagljena“ slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče monitora. U većini slučajeva, „utisnuta“ ili „naknadna slika“ ili „slika-duh“ će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.
- Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona.
- Uvijek aktivirajte periodično osvježivanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj.
- Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnimljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće isčeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

Slika se čini izobličenom. Tekst je nejasan ili zamućen.

- Odredite razlučivost zaslona računala jednako režimu s preporučenom prirodnom razlučivosti računala.

Zelene, crvene, plave i bijele točkice na ekranu

- Zaostale točkice su normalna pojava kod LCD kristala koji se koriste u današnjim uvjetima tehnologije, više detalja nađite u propisima o LCD pikselima.

Svetlo „uključenosti“ je prejako i smeta

- Svjetlo za znak „uključenosti“ znak možete podešiti uz pomoć LED napajanja za Setup i glavni upravljačkim funkcijama OSD-a.

3 Problem sa zvukom

Nema zvuka

- Provjerite je li zvučni kabel pravilno priključen na PC i na monitor.
- Provjerite da zvuk nije utišan. Pritisnite OSD „Menu“ (Izbornik), odaberite „Audio“ (Zvuk) i zatim „Mute“ (Utišavanje). Postavite u položaj „Off“ (Isključeno).
- Pritisnite „Volume“ (Glasnoća) u glavnim upravljačkim funkcijama OSD-a za podešavanje glasnoće.

4 USB problem

Periferije USB-a ne rade

- Provjerite je li USB kabel za prijenos podataka pravilno priključen na monitor.
- Isključite i opet uključite vaš monitor. Možda će biti potrebna instalacija/reinstalacija USB upravljačkog programa na vašem računalu i provjerite je li koncentrator aktivan.
- Ponovno priključite USB periferne uređaje.

Više pomoći potražite u popisu Informativni centri za korisnike i kontaktirajte Philipsovu službu za pomoći korisnicima.

9.2 Općenita ČPP

- P1: Što trebam učiniti nakon instalacije monitora ako se na ekranu prikaže poruka „Cannot display this video mode“ (Nie mogu prikazati ovaj video način rada)?

Odg.: Preporučena razlučivost za ovaj monitor: 2560 x 1440 pri 60 Hz.

9. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

- Iskopčajte sve kablove, te zatim priključite računalo na monitor koji ste prije koristili.
- U Windows izborniku Start izaberite Settings/Control Panel (Postavke/Upravljačka ploča). U prozoru upravljačka ploča izaberite ikonu Display (Zaslon). Unutar upravljačke ploče Display (Zaslona) izaberite karticu „Settings“ (Postavke). Pod karticom za postavke, u okviru označenom s „područje radne površine“, povucite klizač na 2560 x 1440 piksela.
- Otvorite „Advanced Properties“ (Napredna svojstva) i postavite frekvenciju osvježavanja na 60 Hz, zatim kliknite OK.
- Ponovno pokrenite računalo i ponovite korake 2 i 3 kako biste se uvjerili da je podešeno na 2560 x 1440 pri 60 Hz.
- Isključite računalo, odvojite stari monitor i priključite Philipsov monitor.
- Uključite monitor i zatim uključite svoje računalo.

P2: Koja je preporučena frekvencija osvježavanja za monitor?

Odg.: Preporučena je frekvencija osvježavanja za monitore je 60 Hz. U slučaju bilo kakvih smetnji na zaslonu možete je podešiti na 75 Hz da biste vidjeli otklanja li to smetnje.

P3: Čemu služe .inf i .icm datoteke na korisničkom priručniku? Kako da instaliram upravljačke programe (.inf i .icm)?

Odg.: To su upravljački programi za vaš monitor. Upravljačke programe instalirajte na računalo prema sljedećim uputama. Vaše računalo vas može zatražiti upravljačke programe monitora (.inf i .icm datoteke) ili disk s upravljačkim programima pri prvoj instalaciji vašeg monitora.

P4: Kako mogu podešiti razlučivost?

Odg.: Vaš grafički upravljački program video kartice i monitor zajedno određuju dostupne razlučivosti. Željenu razlučivost

mozete izabrati u Windows® Control Panel (Windows® u okviru upravljačke ploče) sa „Display properties“ (Svojstva prikaza).

P5: Što ako se ne mogu snaći tijekom podešavanja monitora preko ekranског izbornika?

Odg.: Jednostavno pritisnite gumb  i zatim izaberite [Reset] (Resetiranje) kako biste vratili sve izvorne tvorničke postavke.

P6: Je li zaslon monitora otporan na ogrebotine?

Odg.: Općenito se preporučuje da površinu zaslona ne izlažete prekomernim udarcima i da je zaštitite od oštih i tupih predmeta. Pri rukovanju monitorom, pobrinite se da na površinu zaslona ne djelujete pritiskom ili silom. Takve radnje mogu utjecati na uvjete jamstva.

P7: Na koji način čistiti površinu monitora?

Odg.: Uobičajeno čišćenje izvodite čistom i mekom krpom. Za pojačano čišćenje koristite izopropilenski alkohol. Ne koristite druga otapala, poput etilnog alkohola, etanola, acetona, heksana i slično.

P8: Mogu li promjeniti postavke boje svog monitora?

Odg.: Da, možete promjeniti postavku boje pomoću upravljačkih funkcija na zaslonskom izborniku sljedeći navedene postupke:

- Pritisnite  gumb za prikaz OSD (zaslonskog) izbornika
- Pritisnite gumb  za odabir mogućnosti [Color] (Boja) i zatim pritisnite **OK** gumb za pristup podešavanju boje gdje ćete pronaći tri dostupne postavke.
 1. Color Temperature (Temperatura boje): Šest postavki su 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K i 11500 K. S postavkama u području od 5000K ploča će izgledati

9. Rješavanje problema i Često postavljana pitanja

- u „toplom, crveno-bijelom tonu“, dok će u području temperature 11500K ploča izgledati u „hladnom, plavičasto bijelom“ tonu.
2. sRGB: Ovo je standardna postavka koja osigurava ispravan odnos boja među različitim uređajima (npr. digitalni fotoaparati, monitori, pisači, skeneri itd.)
 3. User Define (Definira korisnik): Korisnik može prema vlastitim željama podešiti odnos boja podešavanjem crvene, zelene i plave boje.

≡ Napomena

Mjera temperature boje svjetlosti koju bi zračilo tijelo zagrijano na navedenu temperaturu. Ovo mjerjenje se izražava u absolutnoj temperaturi (Kelvinovi stupnjevi). Temperature boje ispod 2004 K su crvene; više temperature boje poput 9300 K su plave. Neutralna temperatura boje je bijela, pri 6504 K.

P9: Mogu li priključiti svoj monitor na bilo koje računalo, radnu stanicu ili Mac?

Odg.: Da. Svi Philipsovi monitori u potpunosti su kompatibilni sa standardnim računalima, Macovima i radnim stanicama. Trebat će vam kablovski adapter za priključivanje monitora na vaš Mac sustav. Radi više informacija kontaktirajte vašega Philipsovog predstavnika.

P10: Jesu li Philipsovi monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, monitori imaju svojstvo uključi-i-radi i kompatibilni su s operativnim sustavima Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7, Mac OSX.

P11: Što su ljepljenje slike, utisnuta slika, naknadna slika i zaostala slika na pločama monitora?

Odg.: Neprekidno prikazivanje mirne ili statične slike u dužem vremenskom periodu može dovesti do „utiskivanja“, koje je poznato i kao „naknadna slika“ ili

„slika-duh“ na vašem ekranu. „Izgorena“, „dvostruka“ ili „zamagljena“ slika dobro je poznata pojava vezana uz tehnologiju ploče monitora. U većini slučajeva, „utisnuta“ ili „naknadna slika“ ili „slika-duh“ će postupno kroz duži period vremena nakon isključivanja napajanja nestati.

Kada monitor ostavljate bez nadzora, uvijek pokrenite aktivni čuvan zaslona.

Uvijek aktivirajte periodično osvježavanje prikaza na ekranu ako monitor prikazuje nepromijenjeni statični sadržaj.

⚠ Upozorenje

Ako se ne aktivira čuvan ekrana ili aplikacija za periodično osvježavanje ekrana, to može dovesti do jakih simptoma „usnijljene slike“, „zaostale slike“ ili „slike duha“ koji neće iščeznuti i ne mogu se popraviti. Oštećenje koje je gore opisano nije obuhvaćeno jamstvom.

P12: Zašto prikaz teksta na mom zaslonu nije oštar i zašto prikazuju nazubljene znakovi?

Odg.: Vaš će monitor najbolje raditi pri svojoj prirodnoj razlučivosti od 2560 x 1440 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz koristite ovu razlučivost.

9.3 ČPP za Multiview

P1: Zašto ne mogu aktivirati PIP ili PBP kada su izvori DVI i MHL-HDMI?

Odg.: U donjoj tablici potražite glavni izvor i njegove podržane sporedne izvore.

		PODIZVORNE MOGUĆNOSTI (x1)				
		Ulazi	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
Glavni izvor (x1)	VGA		•	•	•	
	DP	•		•	•	
	DVI	•	•		•	
	MHL-HDMI	•	•	•		

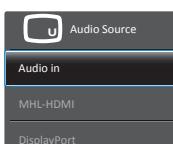
P2: Mogu li povećati unutarnji prozor slike u slici?

Odg.: Da, možete odabrat jednu od 3 dostupne veličine: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki). Pritisnite  za pristup zaslonskom izborniku. Odaberite željenu mogućnost za [PIP Size] (Veličina slike u slici) u glavnom izborniku [PIP/PBP].

P3: Kako se sluša zvuk neovisno o video filmu?

Odg.: Obično je izvor zvuka povezan s glavnim izvorom slike. Ako želite promijeniti ulaz izvora zvuka (primjerice: ako želite slušati MP3 player neovisno o ulazu video izvora), pritisnite  za pristup zaslonskom izborniku. Izaberite željeni [Audio Source] (Izvor zvuka) iz [Audio] glavnog izbornika.

Kod sljedećeg pokretanja monitora, on će biti podešen na zadnje izabrani izvor zvuka. Ako ga želite opet promijeniti, morat ćete ponovno proći kroz gore opisani postupak odabira kako biste odabrali novi željeni izvor zvuka, koji će postati „zadani“ način.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava pridržana.

Philips i Philips Shield Emblem registrirani su trgovački znaci tvrtke Koninklijke Philips Electronics N.V. i koriste se pod dozvolom tvrtke Koninklijke Philips Elecrtronics N.V.

Tehnički podaci mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Verzija: M4272SE2T