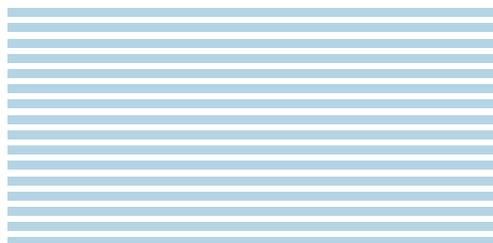
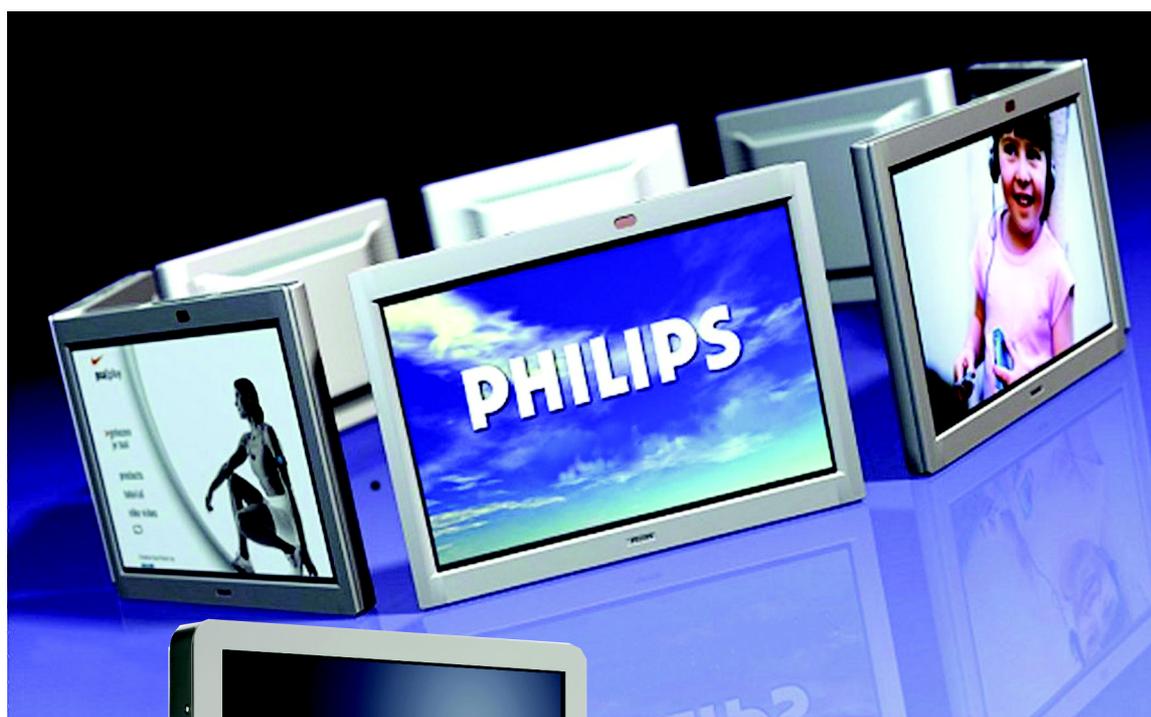


Philips Business Solutions



IT Guida utente



MODELLO 190S6FGT

PHILIPS

INDICE

1	NOTE IMPORTANTI E ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA	3
1.1	Istruzioni per la sicurezza	3
1.1.1	Funzionamento	3
1.1.2	Manutenzione	4
1.1.3	Assistenza	4
1.2	Avvertenze e precauzioni	5
1.3	Pulizia e Manutenzione	6
1.4	Smaltimento del prodotto al termine della sua vita utile	6
1.5	Informazioni per gli utenti nel Regno Unito	7
2	NORMATIVE	9
3	CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO	11
4	DISIMBALLAGGIO E INSTALLAZIONE	13
4.1	Disimballaggio	13
4.2	Contenuto dell'imballaggio	13
4.3	Note per l'installazione	14
5	COMPONENTI E FUNZIONI	15
5.1	Vista frontale	15
5.2	Vista posteriore	16
6	COLLEGAMENTI A DISPOSITIVI ESTERNI	17
6.1	Collegamento di un PC	17
6.1.1	Connessioni del monitor touch screen	17
6.1.2	Connessioni del PC	18
6.2	Avvio	19
6.2.1	Installazione del driver del monitor	19
6.2.2	Installazione del driver per touch screen seriale per Windows	22
7	FUNZIONI BASE	27
7.1	Accensione e spegnimento	27
7.2	Funzione touchscreen	27
7.3	Menu OSD	27
7.4	Struttura OSD	28
8	FUNZIONI AVANZATE	29
8.1	Smart Manage	29
8.1.1	Introduzione	29
8.1.2	Caratteristiche di SmartManage e vantaggi offerti	29
9	SPECIFICHE TECNICHE	33
10	DIAGNOSI E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	37
10.1	Problemi comuni	37
11	LIMITAZIONE DI GARANZIA (USA)	39
12	GARANZIA (EUROPA OCCIDENTALE)	41
13	APPENDICE	45
13.1	Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips	45
13.1.1	Pixel e subpixel	45
13.1.2	Tipi di difetti dei pixel	45

13.1.3	Difetti a punto luminoso	46
13.1.4	Difetti a punto nero	46
13.1.5	Prossimità dei difetti dei pixel	46
13.1.6	Tolleranze nei difetti dei pixel	46
13.2	Principio di funzionamento del Touch screen a filo resistivo categoria 5	48
13.3	Domande frequenti (FAQ).....	49
13.3.1	Domande frequenti relative al monitor.....	49
13.3.7	Domande frequenti relative al touch screen.....	56

1. NOTE IMPORTANTI E ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA

1.1 ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA

PERICOLO:

L'utilizzo di dispositivi, registrazioni o procedure differenti da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di corto circuito, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Leggere e seguire le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor touch screen:

1.1.1 FUNZIONAMENTO:

- Per evitare rischi di scosse elettriche, non smontare l'involucro del monitor touch screen. L'unità non può essere riparata dall'utente. Ricordarsi di scollegare la spina del monitor touch screen dalla presa di alimentazione prima delle operazioni di pulizia.
- Non esporre il monitor all'illuminazione solare diretta e tenerlo a distanza da stufe o altre fonti di calore.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione posti nella parte superiore e inferiore dell'involucro del monitor touch screen. Non inserire niente nei fori di ventilazione.
- Durante il posizionamento del monitor touch screen assicurarsi che la spina e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor touch screen scollegando il cavo di alimentazione o il cavetto CC, attendere 6 secondi prima di reinserire il cavo o il cavetto CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips.
Se il cavo di alimentazione risulta mancante, rivolgersi al centro di assistenza locale. (Vedere Customer Care Consumer Information Center)
- Non sottoporre il monitor touch screen a forti vibrazioni o a condizioni gravose durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor touch screen durante il funzionamento o il trasporto.

Precauzioni

Porre attenzione alle seguenti precauzioni per maneggiare il touch screen:

- Per attivare il touch screen non utilizzare oggetti con fattore di durezza superiore a 3H. Eventuali danni causati da un tale uso errato non saranno coperti dalla garanzia del prodotto.

- Per attivare il touch screen non applicare una pressione superiore a 15kg/cm² sulla superficie del pannello sensibile al contatto, per non causare danni irreparabili al touch screen.
- Questo prodotto è già stato trattato per un basso accumulo di elettricità statica e di emissione di radiazioni. Tuttavia, dato che i bambini non hanno sviluppato completamente la vista, per evitare danni, si consiglia che i bambini più piccoli lascino riposare gli occhi dopo 30 minuti d'uso.

1.1.2 MANUTENZIONE:

- Per proteggere il monitor touch screen da possibili danni, non esercitare un'eccessiva pressione sul pannello touch screen. Se si sposta il monitor, afferrare il telaio per sollevare; non sollevare il monitor posizionando le mani e le dita sul pannello touch screen.
- Evitare l'ingresso di liquidi nel monitor touch screen. In caso di ingresso di liquidi all'interno, far controllare il monitor da un tecnico qualificato prima di alimentarlo nuovamente.
- Per evitare il rischio di scosse o danni permanenti al set, non esporre il monitor touch screen a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor touch screen si bagna, strofinarlo immediatamente con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor touch screen, spegnerlo immediatamente e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente il monitor a un centro di assistenza. Non cercare di ripararlo da soli.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor touch screen per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Non conservare o utilizzare il monitor touch screen in postazioni esposte a calore, illuminazione solare diretta o freddo estremo.
- Per conservare prestazioni ottimali del monitor touch screen e ottenere una lunga durata in servizio, utilizzare il monitor in una postazione caratterizzata dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 5-35°C o 41-95°F
 - Umidità: 20-80% RH

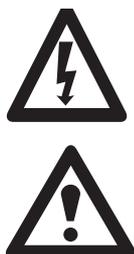
1.1.3 ASSISTENZA:

- La copertura dell'involucro del monitor deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- Qualora fossero necessari dei documenti per riparazioni o integrazioni, rivolgersi al centro di assistenza locale. (vedere il capitolo "Consumer Information Center")
- Per informazioni sul trasporto, vedere "Specifiche fisiche".
- Non lasciare il monitor touch screen in una vettura/in un autocarro esposto all'illuminazione solare diretta.

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor touch screen non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni contenute nel presente manuale.

1.2 AVVERTENZE E PRECAUZIONI

SPIEGAZIONE DEL SIGNIFICATO DEI SIMBOLI DI SICUREZZA



- Il simbolo del fulmine con la freccia dentro a un triangolo indica la presenza di materiale non isolato all'interno dell'unità, che può causare scosse elettriche. Per garantire la sicurezza di tutte le persone presenti, non rimuovere il coperchio dell'unità.
- Per garantire la sicurezza di tutte le persone presenti, non rimuovere il coperchio dell'unità. Il simbolo del punto esclamativo dentro a un triangolo richiama l'attenzione dell'utente su quelle funzioni con caratteristiche che devono essere particolarmente approfondite nella documentazione allegata al fine di evitare problemi di funzionamento e di manutenzione.

ATTENZIONE

L'utilizzo di regolazioni o procedure di controllo diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di corto circuito, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Per ridurre il rischio di scosse elettriche o incendi, evitare di esporre l'unità alla pioggia o all'umidità e di appoggiare su di essa oggetti contenenti del liquido, come ad esempio un vaso.

AVVERTENZA

Per evitare scosse elettriche, far corrispondere il polo piatto della spina con quello della presa, e inserire la spina fino in fondo.

1.3 PULIZIA E MANUTENZIONE

- Per evitare il pericolo di scosse elettriche, quando si intende pulire il monitor touch screen, assicurarsi prima di tutto che sia scollegato dalla presa elettrica.
- Non utilizzare mai solventi, spray insetticida o altri prodotti chimici sopra o in prossimità dell'involucro del monitor, dato che ciò potrebbe rovinare in modo permanente le finiture dell'involucro.
- Per pulire l'involucro del monitor touch screen, utilizzare un panno leggermente inumidito con un detergente delicato. Utilizzare un panno asciutto e pulito per asciugare le superfici inumidite. Non utilizzare alcol (metilico, etilico o isopropilico), liquidi a base di ammoniaca o altri solventi aggressivi. Non utilizzare diluente o benzene, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Per pulire il touch screen, utilizzare un detergente per finestre o vetri. Inumidire con il detergente lo straccio e passarlo sul monitor touch screen. Non applicare mai direttamente il detergente sul touch screen.
- Pulire lo schermo dell'unità impiegando un panno morbido e pulito, inumidito con acqua. La pulizia deve essere eseguita con passaggi verticali e uniformi.
- Per pulire il monitor touch screen, avere cura di non graffiare o danneggiare la superficie dello schermo (evitando di indossare gioielli o utilizzando oggetti abrasivi).
- Di tanto in tanto pulire i fori di ventilazione nell'involucro del monitor touch screen con un aspirapolvere.

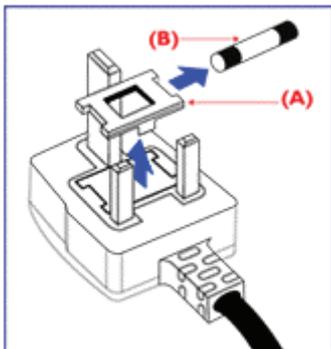
1.4 SMALTIMENTO DEL PRODOTTO AL TERMINE DELLA SUA VITA UTILE

- Questo prodotto Philips e la sua confezione contengono materiali che possono essere riciclati e riutilizzati. Società specializzate possono riciclare il prodotto per aumentare la quantità di materiali riutilizzabili e ridurre al minimo ciò che deve essere appropriatamente smaltito.

1.5 INFORMAZIONI PER GLI UTENTI NEL REGNO UNITO

ATTENZIONE: QUESTO APPARATO DEVE ESSERE COLLEGATO A TERRA

Questo apparato viene fornito con una spina prestampata da 13A. Per sostituire un fusibile in questo tipo di spina procedere come descritto di seguito:



- 1 Rimuovere copertura del fusibile e fusibile.
- 2 Inserire un nuovo fusibile BS 1362 5A, di tipo approvato A.S.T.A. o BSI.
- 3 Rimontare la copertura del fusibile.

Se la spina in dotazione non è adatta per le prese disponibili, toglierla e sostituirla con una spina tripolare. Se la spina di alimentazione contiene un fusibile, quest'ultimo deve avere un valore di 5A.

Se viene utilizzata una spina non dotata di fusibile, il fusibile del pannello di distribuzione non deve superare i 5A.

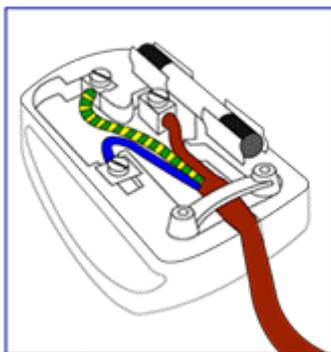
Nota:

La spina danneggiata deve essere smaltita per evitare un possibile rischio di scossa in caso di inserimento in un'altra presa da 13A.

Come collegare la spina

I conduttori nei cavi di alimentazione hanno i colori corrispondenti al seguente codice:

- BLU - "NEUTRO" ("N")
- MARRONE - "FASE" ("L")
- VERDE E GIALLO - "TERRA" ("E")



- 1 Il conduttore VERDE E GIALLO deve essere collegato al terminale della spina contrassegnato con la lettera "E" o dal simbolo di terra \perp o di colore VERDE o VERDE E GIALLO.
- 2 Il conduttore BLU deve essere collegato al terminale contrassegnato con la lettera "N" o di colore NERO.
- 3 Il conduttore MARRONE deve essere collegato al terminale contrassegnato con la lettera "L" o di colore ROSSO.

Prima di rimontare la copertura della spina, verificare che il fermacavo sia serrato sulla guaina del cavo e non semplicemente sui tre conduttori.

2. NORMATIVE

Dichiarazione FCC (Federal Communication Commission - Commissione Federale per le Comunicazioni)

La dichiarazione per le interferenze in radiofrequenza della Commissione Federale per le Comunicazioni comprende le seguenti avvertenze:

Il presente apparecchio, a seguito dei test, è stato dichiarato conforme ai limiti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi dell'articolo 15 delle norme FCC.

Tali limiti sono definiti per fornire una valida protezione contro interferenze dannose per installazioni residenziali. Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare segnali in radiofrequenza e, qualora non venga installato e utilizzato seguendo attentamente le istruzioni, può generare pericolose interferenze per le radiocomunicazioni. Comunque, il produttore non garantisce l'assenza di interferenze in una particolare installazione.

Qualora l'apparecchio causi dannose interferenze alla ricezione radio o video, identificabili spengendo e riaccendendo l'apparecchio, l'utente può provare a correggere le interferenze procedendo con uno o più dei seguenti metodi:

- Collegare l'unità ad una presa di un circuito diverso rispetto a quello a cui è collegato il ricevitore.
- Rivolgersi al rivenditore o a un riparatore radio/TV esperto per un supporto tecnico.

Attenzione

L'utente deve utilizzare cavi di interfaccia schermati per mantenere la conformità FCC del prodotto. Insieme a questo display viene fornito un cavo di alimentazione scollegabile con terminali di tipo IEC320. Può essere adatto per il collegamento ad un qualunque PC elencato negli standard UL con configurazione simile. Prima di eseguire la connessione, verificare che la tensione nominale della presa per il computer sia identica a quella del monitor e che l'ampéraggio nominale della presa per il computer sia identico o superiore alla tensione nominale del monitor. Per applicazioni a 120 Volt,

utilizzare solo cavi di alimentazione scollegabili elencati negli standard UL con spina in configurazione NEMA di tipo 5-15P (a poli piatti paralleli). Per applicazioni a 240 Volt, utilizzare solo un cavo di alimentazione elencato negli standard UL e scollegabile con spina in configurazione NEMA tipo 6015P (poli piatti in tandem).

Avviso di conformità IC.

Questo apparecchio digitale di classe B è conforme a tutti i requisiti imposti dalle normative "Canadian Interference Causing Equipment Regulations" di ICES-003.

3. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Ridotto costo totale della proprietà

- Funzione SmartManage abilitata
- Ridotto consumo di energia

Interfaccia video pubblica ottimizzata per una maggiore facilità d'uso dello schermo

- SXGA, risoluzione 1280 x 1024
- sRGB predefinito
- Ridotti tempi di risposta



Adattabilità ottimale

- Touch screen integrato
- Involucro metallico di grande robustezza
- Supporto nella gestione dei cablaggi
- Fori di montaggio VESA

Caratteristiche salienti del prodotto

- Funzione SmartManage abilitata.
SmartManage è un sistema per il monitoraggio, la gestione ed il controllo dello stato di periferiche video e per l'offerta di assistenza remota agli utenti che incontrano difficoltà con il prodotto, il tutto implementato su una rete LAN.
- Ridotto consumo di energia
Minore energia elettrica necessaria per il funzionamento di un dispositivo.
- Partner Energy Star
Un fabbricante che opera in conformità ai requisiti di rendimento energetico stabiliti dalla Environmental Protection Agency (Agenzia per la protezione dell'ambiente) del governo degli Stati Uniti.
- Conformità a TCO '03
Uno standard TCO (Swedish confederation of Professional Employees - (Confederazione svedese del personale professionista)) con norme perfino più severe del MPR-II riguardo a sicurezza ed ergonomia, con particolare attenzione ai campi elettrici alternati (AEF).
- Tempo di risposta di 8-ms
Il tempo di risposta corrisponde all'intervallo necessario ad una cella a cristallo liquido, per passare dallo stato attivo (nero) a quello inattivo (bianco) e quindi di nuovo allo stato attivo (nero). Si misura in millisecondi. Quanto più breve è l'intervallo, tanto migliore sarà la risposta. Un ridotto tempo di risposta significa transizioni più rapide e quindi una minore visibilità delle alterazioni sullo schermo causate dalle immagini in rapido movimento.



4. DISIMBALLAGGIO E INSTALLAZIONE

4.1 DISIMBALLAGGIO

- Lo schermo viene imballato in un cartone insieme agli accessori standard. Eventuali accessori opzionali vengono imballati separatamente.
- Il touch screen è una lastra di vetro con rivestimento plastico collocata sopra al pannello LCD da 19". Porre estrema attenzione, perché il vetro è molto fragile.
- Dopo aver aperto il cartone di imballaggio, verificare che il contenuto sia completo e in buone condizioni.

Importante:

Conservare anche la scatola e il materiale di imballaggio originale, nel caso in cui sia necessario restituire il prodotto.

4.2 CONTENUTO DELL'IMBALLAGGIO

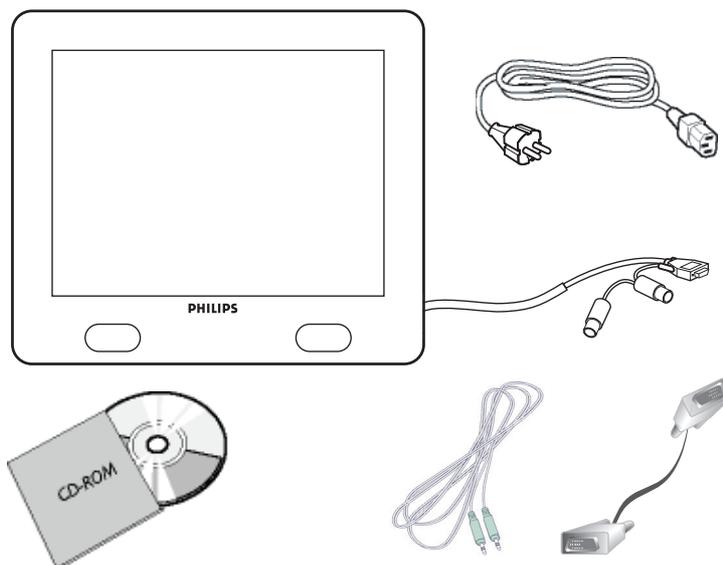
Accertarsi di aver ricevuto i seguenti articoli nell'imballaggio:

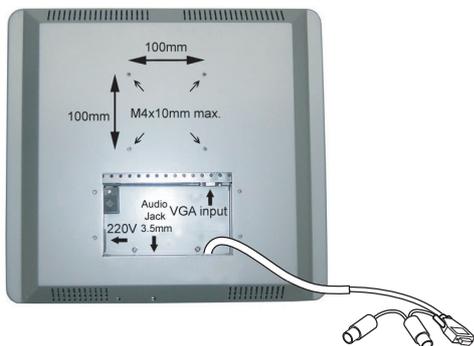
- Monitor touch screen da 19"
- CD contenente il Manuale utente e i Driver
- Cavo di alimentazione
- Cavo del segnale VGA
- Cavo del touch screen

Nota:

Il cavo seriale è già collegato al monitor e non può essere rimosso.

- Cavo per altoparlanti





4.3 NOTE PER L'INSTALLAZIONE

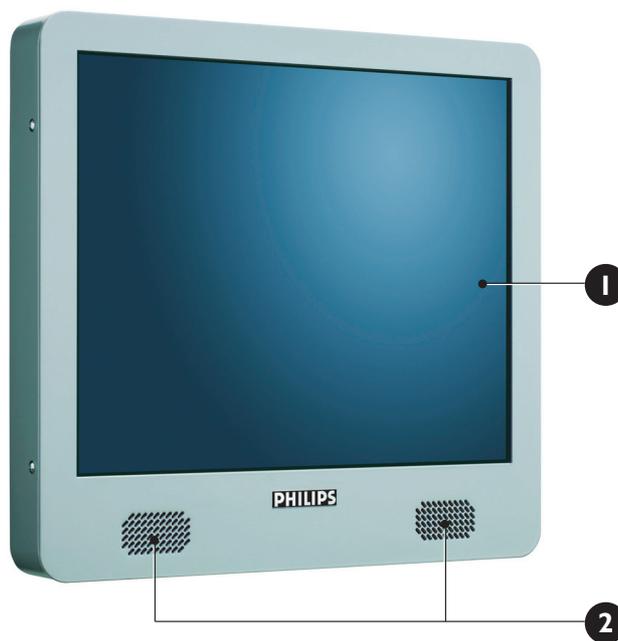
Il monitor touch screen è conforme allo standard Vesa per Interfacce fisiche d'installazione per monitor a schermo piatto. L'interfaccia d'installazione VESA si trova sul retro del monitor touch screen. Utilizzare viti M4 con una lunghezza di 10 mm per l'installazione di dispositivi di montaggio, come bracci o staffe per parete o per tavolo.

Nota:

Utilizzare le viti originali in dotazione.

5. COMPONENTI E FUNZIONI

5.1 VISTA FRONTALE



1. Touch screen
2. Altoparlanti sinistro e destro

5.2 VISTA POSTERIORE



1. LED DI STATO

Indica lo stato del monitor.

2. Interruttore di ACCENSIONE (POWER)

Accendere o spegnere (ON/OFF) il monitor dalla modalità di standby. Fra i cicli di accensione e spegnimento esiste un ciclo di attesa.

3. Tasto del menu OSD

Utilizzare questo tasto per accedere ai comandi OSD.

4. Tasti freccia Su/Giù

Utilizzare questi tasti per navigare tra le opzioni del menu OSD (On Screen Display).

5. Tasto di scelta rapida per impostazione della Luminosità

Alla pressione dei tasti freccia Su/Giù, comparirà il comando di regolazione della LUMINOSITÀ.

6. Tasti freccia Sinistra/Destra

Utilizzare questi tasti per navigare tra le opzioni del menu OSD (On Screen Display).

7. Regolazione automatica (Auto adjust)

Utilizzare questo tasto per regolare:

- Posizione orizzontale
- Posizione verticale
- Fare e impostazione dell'orologio

8. Comandi del volume SX/DX

Utilizzare un piccolo cacciavite con punta a taglio per impostare il volume desiderato. Ruotare i comandi in senso orario per aumentare il volume, oppure in senso antiorario per ridurlo.

6. COLLEGAMENTI A DISPOSITIVI ESTERNI

6.1 COLLEGAMENTO DI UN PC

Attenzione:

Prima di collegare i cavi al monitor touch screen e al PC, verificare che il computer sia spento e che il cavo di alimentazione del monitor touch screen non sia inserito nella presa della rete di alimentazione.

6.1.1 CONNESSIONI DEL MONITOR TOUCH SCREEN

I seguenti cavi devono essere collegati al monitor touch screen:

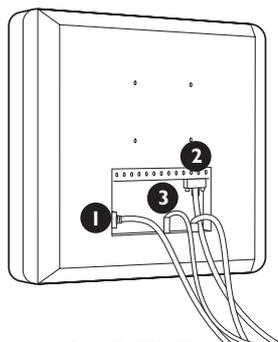
- Cavo di alimentazione
- Cavo del segnale VGA
- Cavo per altoparlanti

Nota:

Il cavo dell'interfaccia seriale è già connesso al monitor. La lunghezza del cavo seriale è 1,3 metri.

Per collegare i cavi al monitor touch screen:

- 1 Rimuovere la piastra di copertura sul retro del monitor touch screen;
4x viti.
- 2 Collegare il connettore femmina del cavo di alimentazione alla presa di alimentazione sul monitor touch screen (1).
- 3 Collegare il cavo VGA al relativo connettore VGA sul monitor touch screen (2). Fissare il cavo avvitando in senso orario le viti sul connettore.
- 4 Per utilizzare gli altoparlanti integrati è necessario collegare il relativo cavo. Collegare il cavo degli altoparlanti alla presa audio relativa sul retro del monitor touch screen (3).
- 5 Montare nuovamente la piastra di copertura sul retro del monitor touch screen con le 4 viti.



Nota:

La piastra di copertura può essere posizionata con l'apertura di passaggio dei cavi rivolta verso l'alto o verso il basso. Scegliere la posizione desiderata.

6.2 AVVIO

6.2.1 INSTALLAZIONE DEL DRIVER DEL MONITOR

La funzione VESA DDC2B incorporata nei monitor Philips risponde ai requisiti Plug & Play per Windows® 95/98/2000/Me/XP. Per abilitare il monitor Philips nella finestra di dialogo "Monitor" in Windows® 95/98/2000/Me/XP ed attivare l'applicazione Plug & Play, occorre installare questo file di informazioni (.inf). La procedura d'installazione, valida per Windows® '95 OEM Versione 2, 98, Me, XP e 2000 è costituita dalle seguenti fasi:

Per Windows® 95

- 1 Avviare Windows® 95.
- 2 Fare clic sul pulsante 'Start'.
- 3 Selezionare 'Impostazioni', quindi fare clic su 'Pannello di controllo'.
- 4 Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
- 5 Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
- 6 Selezionare il pulsante 'Monitor'.
- 7 Selezionare 'Cambia...', quindi fare clic su 'Disco driver...'
- 8 Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità appropriata, ad esempio F: (unità CD-ROM).
- 9 Fare clic sul pulsante 'OK'.
- 10 Fare clic sul pulsante 'OK', quindi selezionare il proprio modello di monitor.
- 11 Fare clic sul pulsante 'OK'.
- 12 Fare clic sul pulsante 'Chiudi'.

Per Windows® 98

- 1 Avviare Windows® 98.
- 2 Fare clic sul pulsante 'Start'.
- 3 Selezionare 'Impostazioni', quindi fare clic su 'Pannello di controllo'.
- 4 Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
- 5 Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
- 6 Selezionare il pulsante 'Monitor'.
- 7 Selezionare 'Cambia...', quindi fare clic su 'Avanti'.
- 8 Selezionare l'opzione 'Visualizzare un elenco dei driver disponibili dai quali selezionare il driver desiderato'.
- 9 Fare clic su 'Avanti', quindi fare clic su 'Disco driver...'
- 10 Fare clic sul pulsante 'Sfoglia...' e selezionare l'unità appropriata, ad esempio F: (unità CD-ROM).
- 11 Fare clic sul pulsante 'OK'.
- 12 Fare clic sul pulsante 'OK', quindi selezionare il proprio modello di monitor.
- 13 Fare clic sul pulsante 'Avanti'.
- 14 Fare clic sul pulsante 'Fine', quindi sul pulsante 'Chiudi'.

Per Windows® Me

- 1 Avviare Windows® Me
- 2 Fare clic sul pulsante 'Start'.
- 3 Selezionare 'Impostazioni', quindi fare clic su 'Pannello di controllo'.
- 4 Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
- 5 Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
- 6 Fare clic sul pulsante 'Monitor', quindi selezionare il pulsante 'Cambia...'
- 7 Selezionare "Specificare il percorso del driver (proprietà avanzate)", quindi fare clic sul pulsante 'Avanti'.
- 8 Selezionare l'opzione 'Visualizzare un elenco dei driver disponibili dai quali selezionare il driver desiderato', quindi fare clic su 'Avanti'.
- 9 Fare clic su 'Disco driver...'
- 10 Fare clic sul pulsante 'Sfogli...' e selezionare l'unità appropriata, ad esempio F: (unità CD-ROM).
- 11 Fare clic sul pulsante 'OK'.
- 12 Fare clic sul pulsante 'OK', quindi selezionare il proprio modello di monitor.
- 13 Fare clic sul pulsante 'Avanti'.
- 14 Fare clic sul pulsante 'Fine', quindi sul pulsante 'Chiudi'.

Per Windows® 2000

- 1 Avviare Windows® 2000.
 - 2 Fare clic sul pulsante 'Start'.
 - 3 Selezionare 'Impostazioni', quindi fare clic su 'Pannello di controllo'.
 - 4 Fare due volte clic sull'icona 'Schermo'.
 - 5 Selezionare la scheda 'Impostazioni' e fare clic su 'Avanzate...'
 - 6 Selezionare 'Monitor'
 - Se il pulsante 'Proprietà' non è attivo, il monitor è già correttamente configurato. Interrompere l'installazione.
 - Se invece il pulsante 'Proprietà' è attivo: Fare clic sul pulsante 'Proprietà'. Seguire le istruzioni di seguito illustrate:
 - 7 Fare clic su 'Driver', quindi fare clic su 'Aggiorna driver...'
 - 8 Fare clic sul pulsante 'Avanti'.
 - 9 Selezionare "Visualizza un elenco dei driver noti per questa periferica, per consentire di scegliere un driver specifico", quindi fare clic su 'Avanti'.
 - 10 Fare clic su 'Disco driver...'
 - 11 Fare clic sul pulsante 'Sfogli...', quindi selezionare l'unità appropriata, ad esempio F: (unità CD-ROM).
 - 12 Fare clic sul pulsante 'Apri', quindi fare clic sul pulsante 'OK'.
 - 13 Selezionare il proprio modello di monitor, quindi fare clic sul pulsante 'Avanti'.
 - 14 Fare clic sul pulsante 'Fine', quindi sul pulsante 'Chiudi'.
Se compare il messaggio "Firma digitale non trovata", fare clic sul pulsante 'Sì'.
-

Per Windows® XP

- 1 Avviare Windows® XP
- 2 Fare clic sul pulsante 'Start', quindi fare clic su 'Pannello di controllo'.
- 3 Selezionare e fare clic sulla categoria 'Stampanti e altro hardware'.
- 4 Fare clic sulla voce "Schermo".
- 5 Selezionare la scheda "Impostazioni", quindi fare clic sul pulsante "Avanzate".
- 6 Selezionare la scheda "Schermo".
 - Se il pulsante 'Proprietà' non è attivo, il monitor è già correttamente configurato. Interrompere l'installazione.
 - Se invece il pulsante 'Proprietà' è attivo, fare clic su tale pulsante. Seguire le istruzioni di seguito illustrate.
- 7 Fare clic sulla scheda 'Driver', quindi fare clic sul pulsante "Aggiorna driver...".
- 8 Selezionare il pulsante di opzione "Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti), quindi fare clic sul pulsante "Avanti".
- 9 Selezionare il pulsante di opzione 'Non effettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente'. Quindi fare clic sul pulsante "Avanti".
- 10 Fare clic sul pulsante 'Disco driver...', quindi sul pulsante 'Sfoglia...'.
11 Selezionare l'unità appropriata, ad esempio F: (unità CD-ROM).
- 12 Fare clic sul pulsante "Apri" e quindi sul pulsante "OK".
- 13 Selezionare il proprio modello di monitor, quindi fare clic sul pulsante 'Avanti'.
 - Se compare il messaggio 'verifica Windows® Logo di compatibilità con Windows® XP non superata' fare clic sul pulsante 'Continua comunque'.
- 14 Fare clic sul pulsante 'Fine', quindi sul pulsante 'Chiudi'.
- 15 Fare clic sul pulsante 'OK', quindi di nuovo su 'OK' per chiudere la finestra di dialogo 'Proprietà schermo'.

Nota:

Se si dispone di una versione diversa di Windows® 95/98/2000/Me/XP o si desiderano informazioni di installazione più dettagliate, consultare il manuale utente di Windows® 95/98/2000/Me/XP.

6.2.2 INSTALLAZIONE DEL DRIVER PER TOUCH SCREEN SERIALE PER WINDOWS

Nota:

Per Windows 2000 e NT 4.0 è necessario avere diritti di accesso come amministratore per installare il driver.

- 1 Inserire il CD contenente i driver touch seriali nell'unità CD-ROM del computer.
- 2 Selezionare l'unità CD-ROM contenente il CD dei driver touch seriali.
- 3 Sfogliare il contenuto del CD fino alla cartella contenente il file 'Setup.exe' per l'installazione dei file del driver relativo al sistema operativo utilizzato.
- 4 Fare doppio clic sul file 'Setup.exe' per avviare l'installazione.
- 5 Seguire le istruzioni d'installazione presentate sullo schermo del computer.

Nota:

Vedere la pagina successiva per un esempio d'installazione per Windows 2000.

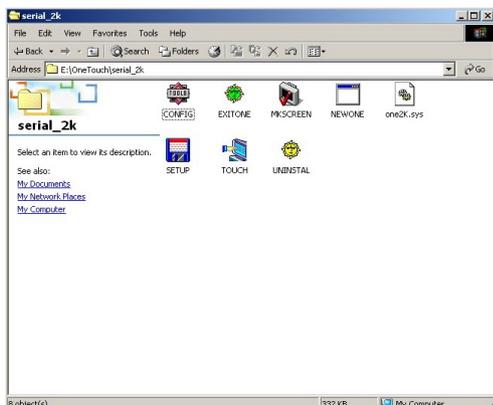
- 6 Riavviare il computer dopo il completamento dell'installazione del software, per attivare il driver del touch screen.
- 7 Calibrare il touch screen per impostare l'area attiva dello schermo e per allineare il touch screen con l'immagine presente sullo schermo.
=> Dopo il riavvio comparirà la schermata del server di calibrazione.
- 8 Premere i punti evidenziati sullo schermo per calibrare il touch screen.

Nota:

Dopo l'installazione del driver, il touch screen funzionerà come un mouse standard in Windows.

Esempio d'installazione per Windows 2000

- 1 Sul CD d'installazione, sfogliare il contenuto fino ai file illustrati nella figura.



- 2 Fare doppio clic sul file 'Setup.exe' per avviare l'installazione.
=> Comparirà la schermata di benvenuto.
- 3 Fare clic su AVANTI per continuare.



- 4 Selezionare la porta COM (seriale) a cui è collegato il touch screen.
- 5 Lasciare la velocità di trasmissione (baud rate) a 9600.
- 6 Fare clic su AVANTI per continuare.



7 Questa è una funzione opzionale, frequentemente non selezionata.

8 Fare clic su AVANTI per continuare.



9 La procedura guidata d'installazione Onetouch richiederà di confermare la correttezza delle impostazioni selezionate.

10 Fare clic su AVANTI per continuare.



11 Fare clic su INSTALLA per avviare l'installazione.





12 Fare clic su RIAVVIA per riavviare il sistema.



13 Al completamento del riavvio comparirà automaticamente la schermata di Allineamento.

14 Premere il punto con la massima precisione possibile utilizzando il dito.

15 Successivamente, compariranno altri tre punti evidenziati negli angoli, che dovranno essere toccati con la massima precisione possibile.

16 Al termine, fare clic o premere OK.

17 Lo schermo presenterà di nuovo il desktop. Adesso il sistema è abilitato! È possibile configurare le impostazioni selezionando:

START => Programmi => ONE2K (XP) =>:

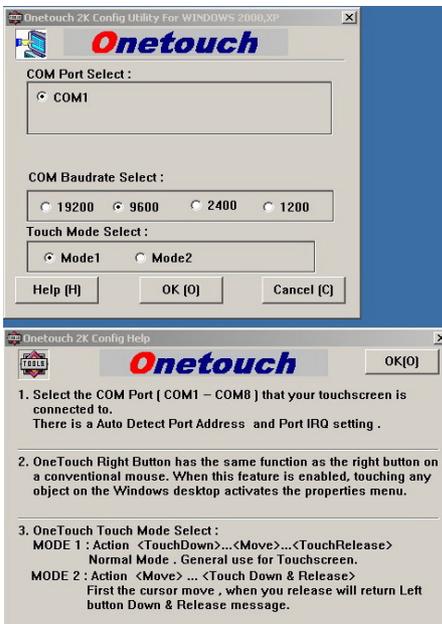
- **CONFIG**
Per impostare una differente porta di comunicazione.
- **MKSCREEN**
Per ricalibrare lo schermo.
- **TOUCH**
Per riavviare il driver touch, qualora il driver Onetouch sia stato arrestato manualmente.
- **DISINSTALLA**
Per rimuovere il driver.



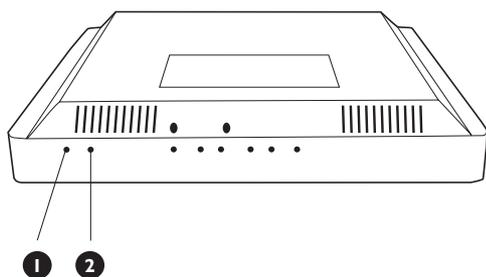
La figura superiore mostra la schermata CONFIG.

- Nel riquadro 'Selezione porta COM:' è possibile selezionare una diversa porta di comunicazione seriale (COM / RS232), se presente.
- Nel riquadro 'Selezione modalità Touch:' è possibile scegliere tra due modalità. L'impostazione predefinita è la modalità 1.

La figura in basso mostra il file di aiuto con la descrizione delle differenze tra la modalità 1 e la modalità 2.



7. FUNZIONI BASE



7.1 ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

Premere l'interruttore di accensione (2) sul fondo del monitor, per accendere e spegnere il monitor.

LED di stato (1):

■ Non Illuminato = Assenza di alimentazione CA

Se l'interruttore principale (sul retro del pannello) è spento, questo LED non si accende.

■ Arancione = Standby (Spento) con alimentazione CA collegata

Il LED si illumina in arancione se il monitor si trova in modalità di standby.

■ Verde fisso = Acceso (ON)

7.2 FUNZIONE TOUCHSCREEN

Il touch screen integrato fondamentalmente funziona come un mouse standard per PC. A questo scopo, nella confezione è incluso un CD-ROM contenente i driver ed il manuale.

Per assistenza nell'uso:

- Vedere l'elenco delle 'Domande frequenti' (FAQ) nell'Appendice del presente manuale.
- Consultare il centro di assistenza applicativa, chiamando uno dei numeri dei centri di assistenza Philips elencati nel capitolo relativo alla Garanzia nel presente manuale.

7.3 MENU OSD

Che cosa sono i comandi OSD?

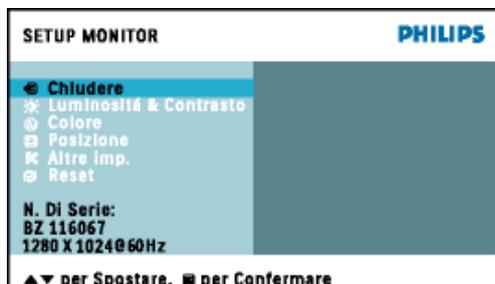
L'On-Screen Display (OSD) è una funzione presente su tutti i monitor LCD Philips.

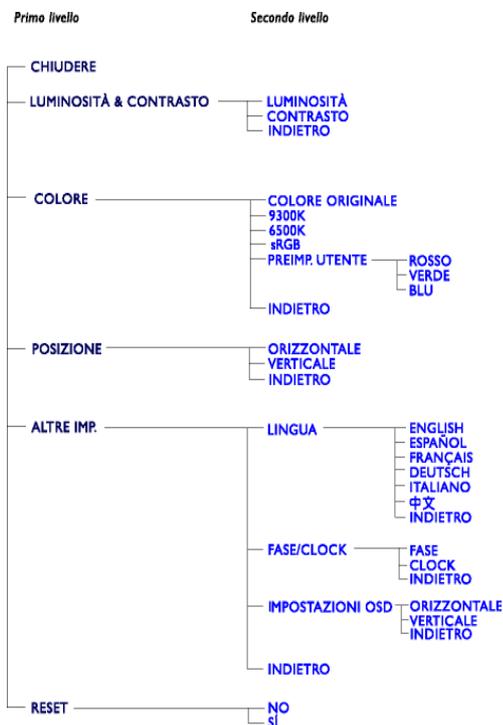
Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente attraverso una finestra di istruzioni presentata sullo schermo.

Accesso al menu OSD tramite il telecomando o il pannello frontale

Il menu OSD (On-Screen Display) consente l'accesso a diversi parametri di configurazione previsti per questo schermo.

- 1 Per accedere al menu OSD, premere i tasti freccia su/giù sul pannello del monitor.
- 2 Per navigare attraverso il menu OSD utilizzare i tasti freccia sinistra/destra sul pannello del monitor.
- 3 Per confermare le impostazioni o modificarle premere il tasto OK.





7.4 STRUTTURA OSD

Segue una panoramica generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando si renderà necessario utilizzare le diverse regolazioni.

Note:

Nota: sRGB è uno standard definito per garantire il corretto scambio di colori tra periferiche differenti (es. fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.)

Utilizzando un spazio di colori standard unificato, lo standard sRGB contribuisce a rappresentare correttamente le immagini realizzate mediante una periferica compatibile sRGB sui monitor Philips abilitati per sRGB.

In questo modo, i colori sono calibrati garantendo la fedeltà dei colori mostrati sullo schermo.

Riguardo all'impiego dello standard sRGB, è importante evidenziare che la luminosità ed il contrasto del monitor sono fissati ad un'impostazione predefinita insieme con la scala cromatica. Pertanto, è fondamentale selezionare le impostazioni sRGB sul menu OSD del monitor.

- 1 Premere il tasto OK sulla parte anteriore del monitor.
- 2 Premere il tasto freccia giù per passare a Colori.
- 3 Premere il tasto OK nuovamente.
- 4 Premere il tasto freccia destra per passare a sRGB.
- 5 Premere il tasto freccia giù.
- 6 Premere di nuovo OK per uscire dal menu OSD.

Al termine, evitare di modificare le impostazioni di luminosità e contrasto sul monitor.

Modificando una di queste impostazioni, il monitor uscirà dalla modalità sRGB e passerà ad un'impostazione con temperatura cromatica di 6500K.

8. FUNZIONI AVANZATE



8.1 SMART MANAGE

8.1.1 INTRODUZIONE

Philips SmartManage è una soluzione avanzata pensata particolarmente per i responsabili IT di aziende/istituzioni, per facilitare il controllo dei monitor Philips come parte di un ambiente di gestione delle risorse. La soluzione comprende tre elementi essenziali, Philips SmartManage Administrator, Philips SmartControl e Agent.

Philips SmartManage è una soluzione sviluppata da Philips in collaborazione con Altiris Inc.

8.1.2 CARATTERISTICHE DI SMARTMANAGE E VANTAGGI OFFERTI

Philips SmartManage è una console operativa per la gestione delle risorse informatiche che consente di raccogliere informazioni sul tipo e sulla quantità di monitor presenti, redigere rapporti sulle risorse e controllarne e verificarne la sicurezza, nonché inviare messaggi immediati agli utenti.

Le funzioni principali di Philips SmartManage sono:

- Fornire uno strumento di sicurezza supplementare alle aziende per la protezione degli investimenti.
- Ottimizzazione dei consumi per ridurre i costi generici e di manodopera, derivanti dalle operazioni di accensione/spegnimento dei monitor.
- SmartControl mette a disposizione un sistema aggiuntivo per ottimizzare le prestazioni e le impostazioni dei monitor.
- La funzione integrata di stesura rapporti sulle risorse riduce la manodopera necessaria per la verifica/la manutenzione, i tempi operativi e i costi.

Note:

- È possibile scaricare una versione di prova di SmartManage dal sito: <http://www.altiris.com/philips>
- Per maggiori informazioni su Philips SmartManage, rivolgersi ai rappresentanti Philips locali.
- SmartManage è un software destinato ad ambienti aziendali. Di norma gli utenti privati non hanno necessità di utilizzare SmartManage.

Philips Smart Control

SmartControl e SmartManage Agent sono implementati e installati su computer che utilizzano monitor Philips. Con SmartControl e SmartManage Agent, i monitor e i PC possono interagire in base alle richieste dell'amministratore. Poiché SmartControl opera sul singolo PC, gli utenti finali possono utilizzare SmartControl anche per regolare le prestazioni del monitor.

■ **Requisiti**

- Schede grafiche dotate di chipset grafici nVIDIA (TNT2, GeForce, Quadro oppure più recenti) e ATI (Radeon o più recenti) che supportano l'interfaccia DDC/CI
- Sistemi operativi Microsoft Windows 2000 e XP.
- Tutti i monitor Philips che supportino l'interfaccia DDC/CI

■ **Installazione**

Come scaricare il file di installazione di "SmartControl ":

- 1 Visitare il sito [http:// www.philips.com](http://www.philips.com)
- 2 Selezionare "Your Country".
- 3 Fare clic su "Assistenza"
- 4 Fare clic sul campo "Monitor e prodotti PC".
- 5 Inserire il numero del modello.
- 6 Selezionare la pagina "Software".
- 7 Selezionare "Installazione SmartControl". A questo punto è possibile scaricare SmartControl ed i relativi driver per l'installazione.

Nota:

Seguire le istruzioni del programma di installazione SmartControl.

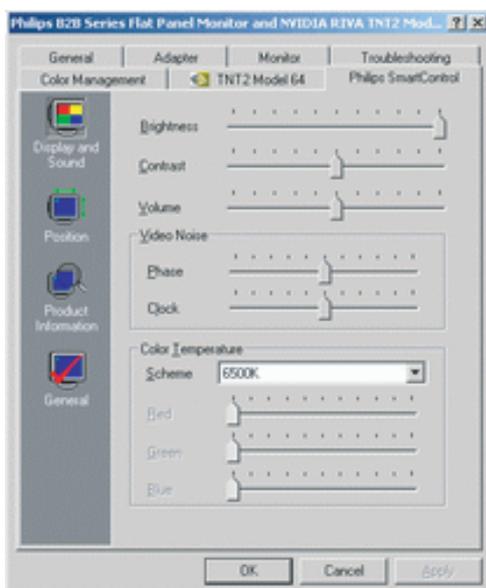
■ **Accesso a SmartControl**

- Fare clic con il pulsante destro sul desktop del PC e selezionare Proprietà dal menu di scelta rapida che compare.
- Fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi fare clic su Avanzate.
- Fare clic sulla scheda Philips SmartControl.

■ Opzioni di SmartControl

Display and Sound (Video e audio)

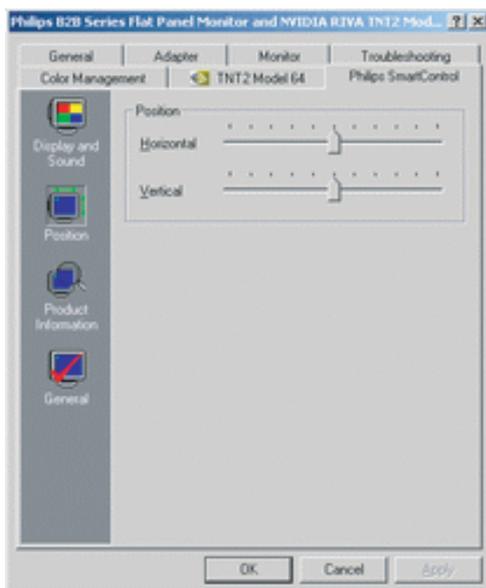
Spostando la barra a scorrimento verso sinistra o destra è possibile regolare la luminosità, il contrasto, il volume audio (se applicabile), la rumorosità video (non applicabile se si utilizza l'ingresso DVI-D) e le temperature cromatiche.

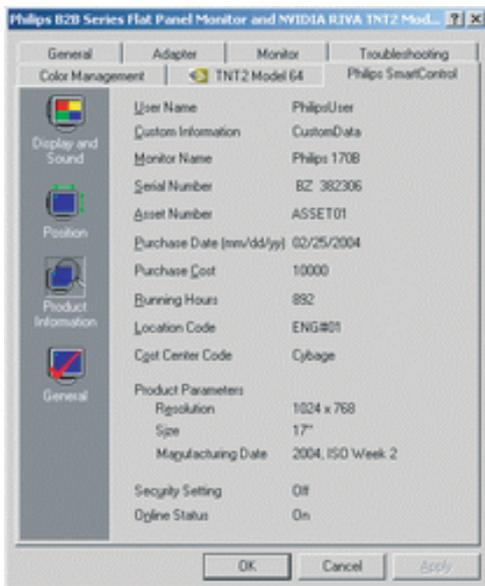


Position (Posizione)

È possibile regolare la posizione orizzontale e verticale dello schermo spostando la barra a scorrimento verso sinistra e verso destra.

Questa funzione è disabilitata se si utilizza l'ingresso DVI-D (digitale).





Product Information (Informazioni sul prodotto)

Fare clic su 'Product Information (Informazioni sul prodotto)' sul pannello di sinistra per visualizzare i dati memorizzati nella memoria del monitor.



General (Generale)

Per informazioni generiche sui driver, sulle periferiche e sul controllo del monitor, fare clic su Generale.

9. SPECIFICHE TECNICHE

Schermo

Tipo	LCD TFT
Dimensioni dello schermo	19"/48 cm diagonale
Dimensioni del pixel	0,294 x 0,294 mm
Numero di pixel	1280 (orizzontale) x 1024 (verticale)
Area effettiva di visualizzazione	376,32 x 301,06 mm
Tipo di schermo LCD	1280 x 1024 pixel R.G.B. righe verticali Polarizzatore antiriflesso, rivestimento ad alta resistenza
Colori visualizzati	16,2 M di colori
Tempo di risposta	12 ms

Alimentazione

Tensione di ingresso	100 ~ 240 Vca; 50 / 60 Hz
Assorbimento *	34 Watt (tipico) escluso elettronica touchstone
Modalità di stand-by	1 Watt
Alimentatore	90-264V CA Integrato

Dimensioni e peso

Larghezza *	432 mm
Altezza *	419 mm
Profondità *	235 mm
Peso	10,0 kg

Condizioni operative

Temperatura	5°C ~ 35°C
Umidità relativa	20 ~ 80%

Condizioni non operative

Temperatura	-20 ~ 60°C
Umidità relativa	20 ~ 80%

Requisiti di affidabilità

Il fattore MTBF è di 50.000 ore (escluso CCFL a 40.000 ore)

Scansione

Frequenza di refresh verticale	56 Hz ~ 76 Hz
Frequenza orizzontale	30 kHz ~ 83 kHz

Segnale Video/S-Video

Frequenza di punto video	140 MHz
Impedenza d'ingresso	Video 75 Ohm Sincronizzazione 2,2 kOhm
Livelli dei segnali d'ingresso	0,7 Vpp
Segnale d'ingresso di sincronizzazione	Sincronizzazione separata Sincronizzazione composta Sincronizzazione sul verde
Polarità di sincronizzazione	Positiva e negativa
Interfaccia video	D-Sub (analogica)

Caratteristiche ottiche

Rapporto di contrasto	500:1 (tipico)
Luminosità	250 Nit
Angolo di massimo contrasto	ore 6 esatte
Cromaticità bianca	x: 0,283 y: 0,297 (a 9300°K) x: 0,313 y: 0,329 (a 6500°K) x: 0,313 y: 0,329 (a sRGB)
Angolo di visualizzazione (C/R>5)	Superiore >80° (tipico) Inferiore >80° (tipico) Sinistro >80° (tipico) Destro >80° (tipico)
Tempo di risposta	8 ms (tipico)

Risoluzione e Modalità predefinite

- Massima 1280 x 1024 a 75Hz
- Consigliata 1280 x 1024 a 60Hz

Il monitor dispone di 15 modalità predefinite dal fabbricante e di 50 modalità definibili dall'utente.

Risoluzione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)
640 x 350	31,5	70
720 x 400	31,5	70
640 x 480	31,5	60
640 x 480	35,0	67
640 x 480	37,5	75
800 x 600	35,2	56
800 x 600	37,9	60
800 x 600	46,9	75
832 x 624	49,7	75
1024 x 768	48,4	60
1024 x 768	60,0	75
1125 x 870	69,0	75
1125 x 900	71,8	76
1280 x 1024	63,9	60
1280 x 1024	80,0	75

Assegnazione dei piedini di segnale

1. Connettore a 15 piedini D-sub (maschio) del cavo segnale:

Num. piedino	
1	Ingresso video ROSSO
2	Ingresso video VERDE
3	Ingresso video BLU
4	GND
5	Rilevamento cavo GND
6	Massa video ROSSO
7	Massa video VERDE
8	Massa video GND BLU
9	NC
10	GND
11	GND
12	SDA
13	H-SYNC (sincronizzazione orizzontale)
14	V-SYNC (sincronizzazione verticale)
15	SCL

2. Cavo per touch screen fisso con connettore D-sub a 9 piedini e connettore DIN da 5 piedini DIN per ingresso tastiera (PS2).

3. Cavo di alimentazione

4. Cavo audio con spinotto/jack da 3,5 mm

Condizioni di assorbimento

Se si dispone del software o della scheda di visualizzazione di conformità DPMS VESA installata nel computer, il monitor può automaticamente ridurre il consumo di energia quando non è in uso.

Quando viene rilevata una periferica d'ingresso (input) collegata, il monitor si "sveglia" automaticamente.

Le tabelle che seguono mostrano il consumo di energia e i segnali della funzione automatica di risparmio energetico.

Modalità VESA	Sincronizzazioni orizzontale	Sincronizzazioni verticali	Video	Potenza assorbita	Led di stato a colori
Attivo	Si	Si	On	<34W (tipica)	Verde
Stand-by	No	No	Off	Mancanza di alimentazione	Ambra
Mancanza di alimentazione	-	-	Off	< 1 W	Off

10. DIAGNOSI E RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

10.1 PROBLEMI COMUNI

Sintomo	Possibile causa	Soluzione
Nessuna immagine visualizzata.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Il cavo di alimentazione è scollegato. 2 L'ingresso selezionato non è collegato. 3 Il monitor si trova in standby in modalità RGB. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Collegare il cavo di alimentazione. 2 Collegare un ingresso di segnale al monitor. 3 Premere un tasto qualsiasi sulla tastiera.
Sono presenti interferenze video sul monitor oppure si avvertono disturbi audio.	Sono causati da elettrodomestici, auto/moto o lampade fluorescenti nelle vicinanze dello schermo.	Spostare il monitor in un'altra posizione e verificare se le interferenze si riducono.
Il colore risulta alterato.	Il cavo del segnale non è collegato correttamente.	Verificare che il cavo del segnale sia saldamente collegato sul retro dello schermo.
Le immagini risultano distorte con pattern alterato.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Il cavo del segnale non è collegato correttamente. 2 Il segnale di ingresso eccede le caratteristiche del monitor. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che il cavo del segnale sia correttamente collegato. 2 Verificare se la sorgente del segnale video è conforme alle caratteristiche del monitor. Confrontare le caratteristiche del segnale con le specifiche del monitor riportate nella presente sezione.
L'immagine visualizzata non riempie l'intera superficie dello schermo.	Se il monitor è in modalità RGB, la dimensione orizzontale H-Size e quella verticale V-Size non sono impostate correttamente.	Utilizzare le impostazioni di H-Size e V-Size per regolare le dimensioni del video.
L'audio funziona regolarmente ma non vengono visualizzate immagini.	Il cavo del segnale sorgente non è collegato correttamente.	Verificare che gli ingressi audio e video siano collegati correttamente.
Alcuni elementi dell'immagine non si illuminano.	Alcuni pixel dello schermo potrebbero non essere accesi	Il presente schermo viene prodotto utilizzando una tecnologia ad altissimo livello di precisione. Tuttavia, in alcuni casi, alcuni pixel dello schermo potrebbero non essere visibili. Questo non è un malfunzionamento. Vedere il contratto di garanzia allegato per maggiori informazioni.
Alcune immagini residue sono ancora visibili a schermo dopo averlo spento (Alcuni esempi di immagini fisse sono: loghi, videogiochi, immagini di computer e immagini visualizzate in modalità 4:3 normale)	Viene visualizzata un'immagine immobile per lunghi periodi di tempo.	Evitare la visualizzazione di immagini immobili per lunghi periodi di tempo, in quanto può provocare immagini residue permanenti sullo schermo.
Il touch screen non risponde al tocco.	Problemi nell'installazione del software.	Verificare la procedura d'installazione. Controllare tutte le connessioni dei cavi.
Il touch screen ha una scarsa precisione.	Il cursore non segue i movimenti del dito oppure non raggiunge i bordi dello schermo.	Calibrare nuovamente lo schermo.

Sintomo	Possibile causa	Soluzione
Toccando il touch screen il cursore compare in una differente posizione.	Il pannello a contatto non è correttamente allineato con il monitor.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Dal prompt DOS, lanciare nuovamente il programma MKSCR.EXE (da Windows, lanciare WMKSCR.EXE). Allineare nuovamente il pannello a contatto con il monitor. Lanciare l'applicazione. Se il problema persiste, passare al punto 2. 2 È possibile che i file sorgente si trovino in directory o cartelle differenti, al momento del lancio di INTCMS e RTOUCH (parametri di modalità di visualizzazione). Un'altra possibilità è la presenza di un eventuale conflitto tra la modalità applicativa e le modalità di visualizzazione MKSCR. 3 Avendo diritti di accesso ai modelli di funzionamento del touch screen e del controller, provare quando segue! Rimuovere il touch screen e sostituirlo con un modello sicuramente funzionante. Lanciare nuovamente il programma MKSCR.EXE. Se il problema scompare, allora il touch screen originale è guasto. Contattare il distributore locale per assistenza. Se il problema persiste, sostituire il controller con un modello sicuramente funzionante. Lanciare nuovamente il programma MKSCR.EXE. Se il problema scompare, allora il controller originale è guasto. Contattare il distributore locale per assistenza.
Il cursore è vistosamente tremolante e irregolare.	Errata impostazione della frequenza operativa.	Regolare la frequenza operativa sul pannello di controllo del touch screen.
Il cursore non segue prontamente il dito.	Errata velocità di trasmissione (baud rate).	Ridurre la velocità di trasmissione del driver del touch screen.

Per ulteriore assistenza, fare riferimento all'elenco dei 'Centri d'informazione per i clienti' e consultare il distributore locale Philips.

11. LIMITAZIONE DI GARANZIA (USA)

Un anno inclusa la manodopera

Un anno incluse le parti di ricambio

Chi è coperto?

È necessario comprovare la data di acquisto per avere diritto all'assistenza in garanzia. Una prova d'acquisto è costituita da uno scontrino o da un altro documento simile su cui è riportata la data d'acquisto.

Importante: Conservare la scatola e il materiale di imballaggio originale, nel caso in cui sia necessario restituire il prodotto.

Che cosa è coperto?

La copertura della garanzia inizia il giorno dell'acquisto del prodotto. A partire da quel momento, per la durata di un anno, tutte le parti difettose verranno riparate o sostituite gratuitamente (la manodopera è inclusa nella garanzia). Scaduto un anno dal giorno dell'acquisto, tutte le spese di riparazione o sostituzione di pezzi e la manodopera rimarranno a carico dell'utente. Tutte le parti, comprese eventuali parti riparate o sostituite, sono coperte solo dalla garanzia originale per il periodo da essa previsto. Alla scadenza della garanzia sul prodotto, scade anche la garanzia su tutte le parti riparate o sostituite.

Che cos'è escluso?

La garanzia non copre:

- la manodopera per l'installazione o la configurazione del prodotto, per la regolazione dei controlli del prodotto;
- la riparazione del prodotto e/o la sostituzione di parti dovute a uso scorretto, incidente, riparazione non autorizzata o altre cause che esulano dal controllo di Philips Consumer Electronics North America;
- un prodotto che richiede modifiche o adattamenti per consentirne il funzionamento in paesi diversi da quello per cui è stato progettato, fabbricato, approvato e/o autorizzato o la riparazione dei prodotti danneggiati da tali modifiche;
- danni accidentali o conseguenti derivanti dall'uso del prodotto; (alcuni stati non consentono l'esclusione dei danni accidentali o conseguenti, pertanto tale esclusione potrebbe non essere valida per l'utente. Questo comprende, ma non si limita a materiale preregistrato, protetto o meno da copyright);
- modifiche o adattamenti per consentire al prodotto di funzionare in paesi diversi da quello per cui è stato progettato, prodotto, approvato e/o autorizzato o la riparazione dei prodotti danneggiati da tali modifiche;
- normale usura durante la vita operativa del prodotto;
- limitata quantità di celle (elementi a pixel sottili) che non producono luce o che rimangono accese quando dovrebbero risultare spente.

Dov'è disponibile l'assistenza?

L'assistenza in garanzia è disponibile in tutti i paesi in cui il prodotto viene ufficialmente distribuito da Philips Consumers Electronics North America. Nei paesi in cui Philips Consumers Electronics North America non distribuisce il prodotto, l'organizzazione di assistenza locale Philips fornirà l'assistenza (sebbene si possano verificare dei ritardi qualora le parti di ricambio adatte e i manuali tecnici non siano immediatamente disponibili).

Assicurarsi di conservare...

Si prega di conservare lo scontrino o un altro documento simile valido come prova d'acquisto. Spillarlo alla guida utente e tenere entrambi a portata di mano. Conservare anche la scatola e il materiale di imballaggio originale, nel caso in cui sia necessario restituire il prodotto.

Prima di rivolgersi all'assistenza...

Consultare la guida utente prima di rivolgersi all'assistenza. Le regolazioni dei controlli spiegati nella guida possono evitare una chiamata all'assistenza.

Per ottenere l'assistenza in garanzia negli Stati Uniti, a Puerto Rico o nelle Isole Vergini US...

Si prega di contattare il Centro assistenza clienti Philips al numero:
1-888-PHILIPS (1-888-744-5477) (in lingua inglese o spagnola)

oppure un centro assistenza autorizzato per concordare la riparazione.

(Negli Stati Uniti, a Puerto Rico e nelle Isole Vergini U.S., tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie di vendibilità e idoneità ad uno scopo particolare, sono limitate alla durata della presente garanzia esplicita. Ma, dato che alcuni stati non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, tale limitazione potrebbe non essere valida per l'utente).

Per ottenere l'assistenza in garanzia in Canada ...

Si prega di contattare il Centro assistenza clienti Philips al numero:

1-800-661-6162 (in lingua francese) (solo dal Canada)

1-888-PHILIPS (1-888-744-5477) - (in lingua inglese)

(In Canada, la presente garanzia sostituisce tutte le altre garanzie. Non esistono altre garanzie esplicite o implicite, incluso qualunque garanzia implicita di vendibilità e idoneità ad uno scopo particolare. Philips declina ogni responsabilità in qualunque circostanza per danni diretti, indiretti, speciali, accidentali o conseguenti verificatisi in qualunque modo, anche se avvisata della possibilità di tali danni.

Promemoria...

Si prega di annotare sotto, il numero di modello e il numero di serie riportati sull'unità. Si prega inoltre di compilare e spedire al più presto la scheda di registrazione della garanzia. In questo modo sarà più facile per noi contattarvi.

NUM. DI MODELLO _____

NUM. DI SERIE _____wo_____

12. GARANZIA (EUROPA OCCIDENTALE)

Durata 3 anni

Tutti i monitor Philips sono progettati e fabbricati con standard estremamente elevati e offrono prestazioni di alta qualità, facilità d'uso e di installazione. In caso di eventuali difficoltà durante l'installazione o l'uso di questo prodotto, si prega di contattare direttamente l'assistenza telefonica di Philips per beneficiare della garanzia Philips. In base alla presente garanzia di tre anni, l'utente potrà ottenere la riparazione in caso di guasto o di difetti presenti nel monitor. **Importante: Conservare la scatola e il materiale di imballaggio originale, nel caso in cui sia necessario restituire il prodotto.**

Che cosa è coperto?

La garanzia Philips è valida in: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Finlandia, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Monaco, Olanda, Norvegia, Portogallo, Svezia, Svizzera, Spagna e Regno Unito, esclusivamente per monitor originariamente progettati, fabbricati, approvati e/o autorizzati per l'uso in questi paesi.

La copertura della garanzia inizia il giorno dell'acquisto del monitor. Nei tre anni successivi, il monitor verrà riparato in garanzia, in caso di difetti previsti dalla copertura della garanzia.

Per la consegna del monitor, utilizzare il materiale di imballaggio originale. Se non è stato conservato l'imballaggio originale, utilizzarne uno equivalente inserendo molto materiale protettivo intorno al monitor.

Che cos'è escluso?

La garanzia Philips è valida se il prodotto viene utilizzato correttamente per l'uso previsto, in conformità alle istruzioni operative e dietro presentazione della fattura originale o dello scontrino, recante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, modello e numero di produzione del prodotto.

La garanzia Philips non è valida se:

- I documenti sono stati alterati in qualunque modo o resi illeggibili;
- il modello o il numero di produzione del prodotto sono stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili;
- sono state eseguite riparazioni o modifiche e alterazioni del prodotto da organizzazioni o addetti all'assistenza non autorizzati;
- i danni sono stati causati da incidenti incluso ma non limitato a fulmini, acqua o incendi, uso non corretto o negligenza;
- difetti causati da abuso o uso non corretto del monitor;
- il prodotto necessita di modifiche o adattamenti per essere conforme agli standard tecnici locali o nazionali in vigore nei paesi per i quali il prodotto non era originariamente progettato, prodotto, approvato e/o autorizzato. Pertanto verificare sempre se il prodotto deve essere utilizzato in un paese specifico.

È sufficiente una telefonata

Per evitare disagi, si consiglia di leggere le istruzioni d'uso o di visitare il sito Web www.philips.com/support per un ulteriore supporto prima di contattare l'assistenza telefonica di Philips. Per risolvere velocemente il problema, preparare le seguenti informazioni prima di contattare l'assistenza telefonica di Philips:

- Codice di modello Philips
- Numero di serie Philips
- Data d'acquisto (può essere richiesto lo scontrino)
- Processore del PC:
 - 286/386/486/Pentium Pro/memoria interna
 - Sistema operativo (Windows, DOS, OS/2, MAC)
 - Programma Fax/Modem/Internet?
 - Altre schede installate

Tenere a disposizione anche le seguenti informazioni per velocizzare il processo:

- Prova d'acquisto recante: data d'acquisto, nome del rivenditore, modello e numero di serie del prodotto.

Dov'è disponibile l'assistenza?

L'assistenza in garanzia è disponibile in tutti i paesi in cui il prodotto viene ufficialmente distribuito da Philips Consumers Electronics North Europe. Nei paesi in cui Philips Consumers Electronics Europe non distribuisce il prodotto, l'organizzazione di assistenza locale Philips fornirà l'assistenza (sebbene si possano verificare dei ritardi qualora le parti di ricambio adatte e i manuali tecnici non siano immediatamente disponibili).

Assicurarsi di conservare...

Si prega di conservare lo scontrino o un altro documento simile valido come prova d'acquisto. Spillarli alla guida utente e tenere entrambi a portata di mano.

Conservare anche la scatola e il materiale di imballaggio originale, nel caso in cui sia necessario restituire il prodotto.

Prima di rivolgersi all'assistenza...

Consultare la guida utente prima di rivolgersi all'assistenza. Le regolazioni dei controlli spiegati nella guida possono evitare una chiamata all'assistenza.

Per ottenere l'assistenza in garanzia o per domande...

Si prega di contattare il Centro assistenza clienti Philips a uno dei recapiti elencati di seguito:

Austria	0820 901115
Belgio	070 253 010
Danimarca	3525 8761
Finlandia	09 2290 1908
Francia	08 9165 0006
Germania	0180 5 007 532
Grecia	0 0800 3122 1223
Irlanda	1 601 1161
Italia	199 404 042
Lussemburgo	26 84 30 00
Olanda	0900 0400 063
Norvegia	2270 8250
Portogallo	2 1359 1440
Spagna	902.888.785
Svezia	08 632 0016
Svizzera	02 2310 2116
Regno Unito	0906 1010 017

Oppure è possibile contattarci tramite il sito Web: <http://www.philips.com>

Promemoria...

Si prega di annotare sotto, il numero di modello e il numero di serie riportati sull'unità. Si prega inoltre di compilare e spedire al più presto la scheda di registrazione della garanzia. In questo modo sarà più facile per noi contattarvi.

NUM. DI MODELLO _____

NUM. DI SERIE _____wo_____

13. APPENDICE

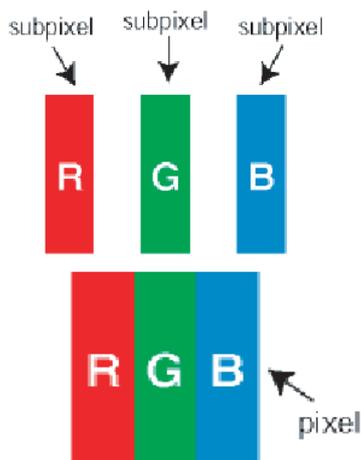
13.1 POLITICA DEI DIFETTI DEI PIXEL PER I MONITOR A SCHERMO PIATTO DELLA PHILIPS

La Philips si impegna a consegnare prodotti di massima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia difetti dei pixel e dei subpixel nei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili.

Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito in garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetti accettabili per ogni tipo. Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello LCD TFT deve superare i livelli accettabili descritti di seguito. Per esempio, un numero superiore allo 0,0004% di subpixel in un monitor XGA da 15 pollici può essere difettoso. Inoltre, siccome alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel sono più evidenti di altri, per questi ultimi la Philips stabilisce degli standard di qualità più alti. Questa politica è valida in tutto il mondo.

13.1.1 PIXEL E SUBPIXEL

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei colori fondamentali rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono illuminati, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono scuri, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o scuri appaiono come singoli pixel di altri colori.



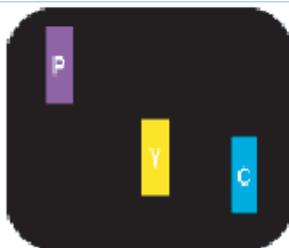
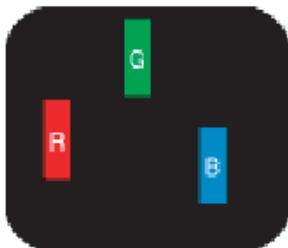
13.1.2 TIPI DI DIFETTI DEI PIXEL

I difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ogni categoria.

13.1.3 DIFETTI A PUNTO LUMINOSO

I difetti a punto luminoso compaiono come pixel o subpixel sempre accesi o 'attivi'. Un *punto luminoso* è un subpixel che risulta evidenziato sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro.

Esistono vari tipi di difetti a punto luminoso:



- 1 Un subpixel rosso, verde o blu illuminato.
- 2 Due subpixel adiacenti illuminati:
 - Rosso + Blu = Viola
 - Rosso + Verde = Giallo
 - Verde + Blu = cyan (blu verdastro)
- 3 Tre subpixel adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota:

Un punto luminoso rosso o blu deve essere più luminoso di oltre il 50 % rispetto ai punti vicini mentre un punto luminoso verde è più luminoso del 30 % rispetto ai punti vicini.

13.1.4 DIFETTI A PUNTO NERO

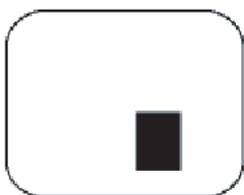
I difetti a punto nero compaiono come pixel o subpixel sempre scuri o 'inattivi'. Un *punto scuro* è un subpixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro.

Esistono vari tipi di difetti a punto nero:

- 1 Un subpixel scuro.
- 2 Due o tre subpixel adiacenti scuri.



One dark sub pixel



Two or three adjacent dark sub pixels

13.1.5 PROSSIMITÀ DEI DIFETTI DEI PIXEL

Dato che i difetti di pixel e subpixel dello stesso tipo vicini uno all'altro possono essere maggiormente

visibili, Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.

13.1.6 TOLLERANZE NEI DIFETTI DEI PIXEL

Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione a causa dei difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, un pannello LCD TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei subpixel che eccedono le tolleranze elencate nelle tabelle seguenti.

DIFETTOSITÀ PUNTI LUMINOSI	LIVELLI ACCETTABILI
MODELLO	190S6
1 subpixel acceso	3 o meno
2 subpixel adiacenti accesi	1 o meno
3 subpixel adiacenti accesi	0
Distanza tra due difetti a punti luminosi*	25mm o più
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	3 o meno

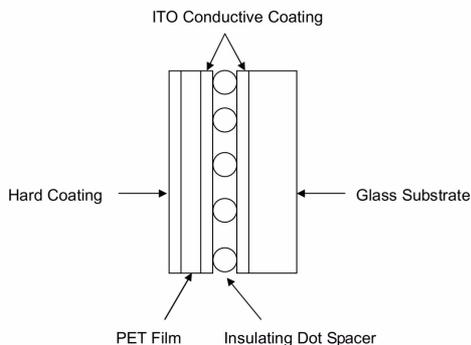
DIFETTOSITÀ PUNTI NERI	LIVELLI ACCETTABILI
MODELLO	190S6
1 subpixel acceso	5 o meno
2 subpixel adiacenti accesi	2 o meno
3 subpixel adiacenti accesi	0
Distanza tra due difetti a punti luminosi*	15mm o più
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	5 o meno

DIFETTOSITÀ TOTALE DEI PUNTI	LIVELLI ACCETTABILI
MODELLO	190S6
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	5 o meno

Note:

- * 1 o 2 difetti su subpixel adiacenti = 1 punto difettoso.
- Tutti i monitor Philips sono conformi allo standard ISO13406-2.

13.2 PRINCIPIO DI FUNZIONAMENTO DEL TOUCH SCREEN A FILO RESISTIVO CATEGORIA 5

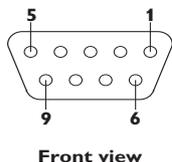


La struttura del Touch screen. Il Touch screen a filo resistivo categoria 5 utilizza un pannello di vetro con un rivestimento ITO (ossido stannico di indio) conduttivo uniforme su un lato della superficie. Una pellicola PET è saldamente sospesa sulla superficie del rivestimento ITO del pannello di vetro. Il substrato di vetro e il film PET sono separati da minuscoli distanziatori puntiformi isolanti trasparenti. La pellicola PET è dotata di un rivestimento resistente sul lato esterno e di un rivestimento conduttivo ITO sul lato interno.

Principio di funzionamento

- 1 Toccando lo schermo, si preme il rivestimento conduttivo ITO sulla pellicola PET contro il rivestimento ITO sul vetro. In tal modo si ottiene un contatto elettrico, che produce tensione, identificando la posizione toccata.
- 2 Quando il controller è in attesa di un tocco, lo strato resistivo del touch screen si trova alla tensione di +5V tramite le quattro linee di comando e la pellicola PET è collegata a massa tramite un'elevata resistenza. Quando il touch screen non viene toccato, la tensione sulla pellicola PET è zero. La tensione della pellicola PET è costantemente convertita dal convertitore A/D (analogico/digitale) e monitorata dal microprocessore del controller.
- 3 Quando il touch screen viene toccato, il microprocessore rileva la tensione sulla pellicola PET e inizia a generare le coordinate (X,Y).
 - Il microprocessore applica una tensione di +5V ai piedini X e H dell'asse X del touch screen e collega a massa i piedini Y e L. Una tensione proporzionale alla posizione X (orizzontale) del tocco compare sulla pellicola PET nel piedino S del connettore del touch screen. Tale tensione viene trasformata in formato digitale dal convertitore A/D e ad essa viene applicato un algoritmo di media. Quindi viene memorizzata e trasferita all'host. Poi, viene prodotta la posizione X.
 - In secondo luogo, il microprocessore applica una tensione di +5V ai piedini Y e L dell'asse Y del touch screen e collega a massa i piedini X e H. Una tensione proporzionale alla posizione Y (verticale) del tocco compare sulla pellicola PET nel piedino S del connettore del touch screen. Tale segnale viene convertito e si produce la posizione Y.

Assegnazione dei piedini di segnale



Control board	RS 232 port
1 ●	Clear To Send (CTS) ● 7
2 ●	Receive Data (RXD) ● 2
3 ●	Transmit Data (TXD) ● 3
4 ●	VCC ● 4
5 ●	Signal Ground (GND) ● 5
6 ●	Data Set Ready (DSR) ● 6
7 ●	Data Carrier Detect (DCD) ● 1
8 ●	NC ● 8
9 ●	NC ● 9

13.3 DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

13.3.1 DOMANDE FREQUENTI RELATIVE AL MONITOR

General (Generale)

D: Quando si installa il monitor come comportarsi se sullo schermo compare la scritta "Impossibile visualizzare questa modalità video"?

R: La modalità video consigliata per i modelli Philips 19" è 1280x1024 a 60 Hz.

- 1 Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al monitor che si usava precedentemente e che visualizzava le immagini correttamente.
- 2 Fare clic sul pulsante Start (Avvio) di Windows, scegliere Impostazioni/Pannello di controllo. All'interno della finestra Pannello di controllo, fare clic sull'icona Schermo. Nella finestra Proprietà-Schermo fare clic sulla scheda "Impostazioni". Nella casella di gruppo "Area del desktop", trascinare il dispositivo di scorrimento su 1280x1024 pixel (19").
- 3 Fare clic sul pulsante "Proprietà avanzate" e impostare la frequenza di aggiornamento (Refresh Rate) su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- 4 Riavviare il computer e ripetere la procedura illustrata ai punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato a 1280x1024 a 60Hz (19").
- 5 Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- 6 Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

D: Cosa devo fare se sullo schermo compare la scritta: SCHERMO A TUTTA PAGINA DA 85 Hz, IMPOSTARE INGRESSO SCHERMO COMPUTER SU 1280 x 1024 a 60 Hz?

R: Significa che l'ingresso del segnale proveniente dal PC è a 85 Hz – ovvero oltre la gamma che il monitor è in grado di visualizzare. Le funzioni dei nuovi monitor LCD sono in grado di aggirare temporaneamente il problema, mettendo a disposizione 10 minuti di tempo per effettuare il reset sulle impostazioni consigliate.

Ecco come procedere:

- 1 Passare al menu di avvio (start) di Windows.
- 2 Selezionare Impostazioni.
- 3 Selezionare Pannello di controllo.
- 4 Selezionare Schermo.
- 5 Entrare nella scheda Impostazioni e fare clic sul pulsante Proprietà avanzate.
- 6 Sotto Adaptor, modificare il refresh a 56~75.

Nota:

Per completare l'operazione, l'utente ha a disposizione 10 minuti; se non si riesce a finire entro 10 minuti, spegnere e riaccendere il monitor per inserire le modifiche.

D: Che cosa si intende per "Tempo di aggiornamento" (refresh rate) per un monitor LCD?

R: Per i monitor LCD, il Tempo di aggiornamento è molto meno importante che per altri monitor. I monitor LCD emettono un'immagine stabile, senza sfarfallamenti, a 60Hz. Non vi è alcuna differenza visibile tra 85Hz e 60Hz.

D: Cosa sono i file .inf e .icm sul CD-ROM?

Come posso installare i driver?

R: Si tratta dei file driver per il monitor touch screen. Seguire le istruzioni riportate nel manuale per installare i driver. E' possibile che il computer chieda di installare i driver del monitor (file .inf e .icm) o di inserire il disco dei driver quando si installa il monitor per la prima volta. Seguire le istruzioni per inserire il CD-ROM allegato. I driver del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

D: Come posso regolare la risoluzione?

R: La scheda video/driver grafico e il monitor determinano congiuntamente le risoluzioni disponibili.

E' possibile selezionare la risoluzione desiderata nel pannello di controllo di Windows® con la funzione "Proprietà Schermo" .

D: Cosa succede se faccio confusione mentre sto effettuando le regolazioni del monitor?

R: E' sufficiente premere il pulsante OK e quindi selezionare 'Reset' per ripristinare i valori predefiniti.

D: Che cos'è la funzione Auto?

R: Il tasto di regolazione AUTO ripristina la posizione ottimale dello schermo, le impostazioni della fase e dell'orologio semplicemente premendo un tasto, senza dover passare attraverso i menu OSD e i tasti di controllo.

Nota:

La funzione Auto è disponibile solo su alcuni modelli.

D: Il mio monitor non ha corrente (la luce di Power non si accende)?
Che cosa devo fare?

R: Assicurarsi che il cavo di alimentazione in CA sia stato collegato al monitor.

D: Il monitor LCD accetta il segnale interlacciato con alcuni modelli di PC?

R: No. Se si utilizza un segnale interlacciato, lo schermo visualizza contemporaneamente linee di scansione orizzontali dispari e pari distorcendo l'immagine.

D: Che cosa indica il tempo di aggiornamento nel monitor LCD?

R: Contrariamente a quanto avviene nella tecnologia degli schermi CRT in cui è la velocità del fascio di elettroni che attraversa lo schermo dall'alto al basso a determinare lo sfarfallamento dell'immagine, uno schermo a matrice attiva utilizza un elemento attivo (TFT) per controllare ciascun pixel e quindi il tempo di aggiornamento non è propriamente applicabile alla tecnologia LCD.

D: Come posso pulire la superficie del monitor LCD?

R: Per una pulizia normale, usare un panno morbido e leggero. Per una pulizia accurata usare alcol isopropilico. Non utilizzare altri solventi come alcol etilico, etano, acetone, esano, ecc.

Regolazioni dello schermo

D: Che cos'è il programma FPadjust presente nel CD-ROM?

R: Il programma FPadjust genera pattern di allineamento che aiutano a regolare le impostazioni del monitor quali Contrasto, luminosità, posizione orizzontale, posizione verticale, fase e clock per ottenere prestazioni ottimali.

D: Al momento dell'installazione del monitor, come posso ottenere subito la sua qualità ottimale?

- 1 Per ottenere prestazioni ottimali, assicurarsi che le impostazioni del monitor siano
1280x1024 a 60Hz per un 19". Nota: è possibile controllare le impostazioni correnti premendo una volta il pulsante OK del sistema OSD. La modalità del display corrente viene indicata sotto le informazioni del prodotto nei comandi principali OSD.
- 2 Per installare il programma Flat Panel Adjust (FPadjust), che si trova sul CD-ROM di setup del monitor, aprire il CD-ROM e cliccare due volte sull'icona FP_setup04.exe. In questo modo FP Adjust viene installato automaticamente e sul desktop compare un collegamento.
- 3 Avviare il programma FPadjust facendo doppio clic sul collegamento. Seguire le istruzioni passo a passo per ottimizzare le prestazioni delle immagini con il controller video del sistema.

D: Come sono i monitor LCD in rapporto ai CRT per quanto riguarda l'emissione di radiazioni?

R: I monitor LCD non utilizzano il proiettore elettronico, quindi non generano la stessa quantità di radiazioni sulla superficie dello schermo.

Compatibilità con altre periferiche

D: Si può collegare il monitor LCD a un qualunque PC, postazione di lavoro o Mac?

R: No. Tutti i monitor LCD sono compatibili esclusivamente con PC standard (Windows). Potrebbe essere necessario un adattatore per cavi per collegare il monitor ad un sistema Mac. Contattare il rivenditore per informazioni dettagliate.

D: I monitor Philips LCD sono Plug-and-Play?

R: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows® 95, 98, 2000 e XP.

Tecnologia del pannello LCD

D: Che cos'è un Liquid Crystal Display (schermo a cristalli liquidi)?

R: Un Liquid Crystal Display (LCD) è un dispositivo ottico comunemente impiegato per mostrare immagini e caratteri ASCII su prodotti digitali come orologi, calcolatrici, console portatili per videogiochi, ecc. LCD è la tecnologia impiegata per gli schermi dei notebook e di altri piccoli computer. Come le tecnologie con diodi ad emissione luminosa e a plasma gassoso, la tecnologia LCD consente di creare schermi con uno spessore molto sottile rispetto alla tecnologia con tubo catodico (CRT).

Inoltre, un LCD consuma molta meno elettricità di un LED o dei visori a gas, perché lavora sul principio del controllo della luce invece che sull'emissione.

D: Come sono fatti i display LCD?

R: I Liquid Crystal Display sono formati da due lastre di vetro separate l'una dall'altra da una distanza di pochi micron. Le lastre sono riempite con cristalli liquidi e successivamente sigillate insieme. La lastra superiore è colorata con un motivo RGB per fare da filtro colorato. In seguito i polarizzatori sono incollati ad entrambe le lastre. Questa combinazione è talvolta chiamata "vetro" o "cellula". La cellula LCD viene trasformata in un modulo aggiungendo una luce posteriore, componenti elettroniche e l'intelaiatura.

D: Che cos'è la polarizzazione ?

R: La polarizzazione consiste fondamentalmente nel dirigere un fascio di luce in una direzione. La luce è un'onda elettromagnetica. I campi elettrici ed i campi magnetici oscillano in una direzione perpendicolare alla propagazione del fascio luminoso. La direzione di questi campi è chiamata "direzione di polarizzazione". Luci normali o non polarizzate hanno campi in numerose direzioni; le luci polarizzate invece hanno un campo in un'unica direzione.

D: Che differenze ci sono tra gli LCD a matrice passiva e gli LCD a matrice attiva?

R: Un LCD può essere fatto sia con una griglia video a matrice passiva che con una a matrice attiva. Una matrice attiva ha un transistor collocato all'intersezione di ogni pixel e richiede una minore corrente per controllare la luminanza del pixel. Per questa ragione, la corrente in uno schermo a matrice attiva può essere attivata o disattivata con maggiore frequenza, aumentando il tempo di aggiornamento dello schermo (il cursore del mouse ad esempio sembrerà muoversi in maniera più fluida attraverso lo schermo). Un LCD a matrice passiva ha una griglia di conduttori con pixel collocati ad ogni intersezione della griglia.

D: Come funziona un pannello TFT LCD?

R: Su ogni colonna e su ogni riga del pannello TFT LCD sono collegati rispettivamente un drive per i dati e un drive per l'uscita. Il canale TFT di ogni cellula è collegato all'elettrodo. La configurazione molecolare degli elementi del cristallo liquido muta a seconda se viene sollecitata dal voltaggio o meno. Ciò varia la direzione della luce polarizzata e la quantità di luce consentendone il passaggio attraverso la disposizione degli elementi del cristallo liquido. Quando due filtri polarizzati sono sistemati verticalmente su un polo luminoso polarizzato, la luce che filtra attraverso il pannello polarizzato superiore viene deviata di 90 gradi lungo la struttura a spirale delle molecole a cristalli liquidi e passa attraverso il filtro polarizzato inferiore. Quando vengono sollecitate con la tensione, le molecole di cristalli liquidi si sistemano verticalmente rispetto all'originaria struttura a spirale e la direzione della luce non viene deviata a 90 gradi. In questo caso, la luce che passa attraverso il pannello polarizzato superiore non può attraversare il pannello polarizzato inferiore.

D: Quali sono i vantaggi di un LCD TFT rispetto ad un CRT?

R: In un monitor CRT, un proiettore spara elettroni e luce generale facendo entrare in collisione gli elettroni polarizzati su un vetro fluorescente. Perciò, i monitor CRT operano fondamentalmente con un segnale analogico RGB. Un monitor LCD TFT è un apparecchiatura che mostra un'immagine in entrata mediante il funzionamento di un pannello a cristalli liquidi. Il TFT ha una struttura profondamente diversa rispetto ad un CRT: ogni cellula ha una struttura a matrice attiva ed elementi attivi indipendenti. Un LCD TFT ha due pannelli di vetro e lo spazio che li separa è riempito con cristalli liquidi. Quando ciascuna delle cellule è collegata con gli elettrodi e sollecitata dalla tensione, la struttura molecolare del cristallo liquido viene alterata e controlla la quantità di luce in entrata per mostrare le immagini. Un LCD TFT ha numerosi vantaggi rispetto ad un CRT, dal momento che può essere molto sottile e non ha alcun sfarfallamento d'immagine non utilizzando il metodo di scansione.

D: Perché la frequenza verticale di 60Hz è quella ottimale per un monitor LCD?

R: Contrariamente a quanto avviene per un monitor CRT, il pannello LCD TFT ha una risoluzione definita. Per esempio, un monitor XGA ha 1024x3 (R, G, B) x 768 pixel e non è possibile avere una risoluzione maggiore senza l'aggiunta di nuovo software. Il pannello è disegnato per una trasmissione ottimale a 65MHz dot clock, uno degli standard degli schermi XGA. Dal momento che la frequenza verticale/orizzontale per questo dot clock è 60Hz/48kHz, la frequenza ottimale per questo monitor è di 60Hz.

D: Che tipo di tecnologia ad ampia visualizzazione è disponibile? Come funziona?

R: Il pannello TFT LCD è un elemento che controlla/visualizza l'ingresso di una luce posteriore utilizzando la doppia rifrazione dei cristalli liquidi. Usando le proprietà ottenute dalla proiezione di luce interna che viene rifratta verso l'asse principale del cristallo liquido, controlla la direzione della luce interna e la visualizza. Dal momento che lo spettro di rifrazione della luce interna varia al variare dell'angolazione d'ingresso della luce, l'angolo di visuale di un TFT è più stretto di quello di un CRT. Normalmente l'angolo di visuale si riferisce al punto in cui lo spettro di contrasto è 10. Molti modi di ampliare l'angolo di visuale sono attualmente in fase di sviluppo; il modo più comune consiste nell'utilizzare una pellicola ad ampio angolo di visuale, che aumenta l'ampiezza del punto di vista variando lo spettro di rifrazione. Anche IPS (In Plane Switching) o MVA (Multi Vertical Aligned) sono utilizzati per ampliare l'angolo di visuale.

D: Perché non c'è sfarfallamento d'immagine in un monitor LCD?

R: Da un punto di vista strettamente tecnico, i monitor LCD hanno tremolio, ma la causa del fenomeno è differente rispetto a ciò che accade nei monitor CRT e non influisce minimamente sulla qualità di visione. Il tremolio in un monitor LCD si riferisce alla luminescenza normalmente impercettibile causata dalla differenza tra tensione positiva e negativa. In altre parole, lo sfarfallamento dei monitor CRT che può causare irritazione all'occhio umano avviene quando l'azione di accensione e spegnimento dell'oggetto fluorescente diventa visibile. Essendo più lento il tempo di reazione del cristallo liquido, il fastidioso sfarfallamento non si presenta sugli schermi LCD.

D: Perché un monitor LCD è virtualmente libero da interferenze elettromagnetiche?

R: Contrariamente a quanto avviene con un monitor CRT, un monitor LCD non ha componenti che generano interferenze elettromagnetiche e soprattutto campi magnetici. Inoltre, dal momento che un monitor LCD ha un assorbimento relativamente basso di elettricità, la sua alimentazione è particolarmente poco rumorosa.

Ergonomia, ecologia e parametri di sicurezza

D: Che cos'è il marchio CE?

R: Il Marchio CE (Conformità europea) deve essere apposto in modo visibile sui prodotti regolarmente posti sul mercato europeo.

Questo contrassegno CE significa che il prodotto è conforme a quanto stabilito dalla Direttiva Europea vigente. La Direttiva Europea è una "legge" europea riguardante la salute, la sicurezza, l'ambiente e la tutela del consumatore, che corrisponde all'U.S. National Electrical Code and UL Standards.

13.3.7 DOMANDE FREQUENTI RELATIVE AL TOUCH SCREEN

D: Non riesco ad installare il driver per il mio sistema operativo:

R: Controllare se il driver è corretto per il sistema operativo. I driver sono disponibili per one touch, a filo resistivo categoria 5 per connettori seriali, su:

<http://www.onetouch.com.tw/en/driver/rs232.htm>

D: Dopo l'installazione non sono in grado di calibrare lo schermo. Il tocco non risponde.

R: Controllare i cavi: il connettore seriale a 9 pin inserito ed il connettore PS2 collegato alla presa PS2 della tastiera sul computer (per alimentazione a 5 volt).

R: Controllare di aver effettuato il collegamento sulla porta COM corretta, se ne esiste più di una (è possibile cambiare la porta di comunicazione come indicato precedentemente).

R: Verificare che non sia presente alcun programma che utilizzi la porta COM (seriale), come altri driver per touchscreen, modem analogici, driver precedentemente installati che facevano uso della porta, programma che controllano o ascoltano in polling sulla porta.

D: L'installazione è stata completata con successo, ma toccando lo schermo il cursore salta in tutte le direzioni oppure non è allineato con il mio dito.

R: Calibrare nuovamente il touch screen.