234EL2

www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	30
	Feilsøking og spørsmål og svar	42

PHILIPS

Innhold

1. Viktig 1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
1.2 Symboler 2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen 3

2. Sette opp skjermen 4
2.1 Installasjon 4
2.2 Betjene skjermen 5
2.3 Fjern stativ og sokkel 7

3. Produktinformasjon 9
3.1 SmartImage Lite 9
3.2 SmartContrast 10
3.3 Philips SmartControl Lite 11
3.4 Philips' retningslinjer ang. feil på piksler i flatpanelskjermer 18

4. Tekniske spesifikasjoner 20
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi 23
4.2 Automatisk strømsparing 23

5. Forskriftsmessig informasjon 24

6. Service og garantier 30

7. Feilsøking og spørsmål og svar 42
7.1 Feilsøking 42
7.2 Spørsmål og svar for SmartControl Lite . 44
7.3 Generelle vanlige spørsmål 45

1. Viktig

Denne elektroniske brukerveiledningen er ment for enhver person som bruker Philips-skjermen. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Hold skjermen unna direkte sollys og unna ovner eller andre varmekilder.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermen's elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene på skapet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra nettkabelen eller DC nettkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til nettkabelen eller DC nettkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å beskytte skjermen din fra mulig skade, må du ikke bruke overdrevent trykk på LCD-skjermen. Når du flytter skjermen må du ta tak i rammen for å løfte den; ikke løft skjermen ved å plassere fingrene på LCD-panelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol, eller ammoniakkbaserte væske til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
  - Temperatur: 0-40°C 32-95°F
  - Luftfuktighet: 20-80% RH

- VIKTIG: Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold. Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake "innbrente", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i LCD-panelteknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

ADVARSEL

Alvorlig "innbrenning" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde"-symptomer vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kapslingsdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reperasjoner. (Se kapittelet om "Kundeinformasjonssenter")
- For informasjon om transport, se "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merknad

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.
Merknad, Forsiktig og Advarsel
Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i fet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene er ment som merknader, forsiktighetsregler og advarsler, og brukes som følger:

Merknad

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

ADVARSEL

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade. Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.
Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

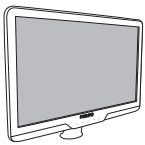
Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.
In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.
For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused. To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Sette opp skjermen

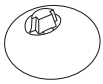
2.1 Installasjon

1 Innhold i pakken



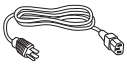
Monitor

Quick start guide

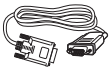


Base stand

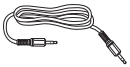
EDFU CD



Power cord



VGA signal cable (optional)

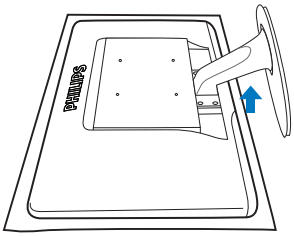


Audio cable

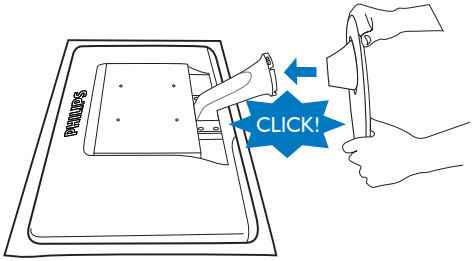
DVI cable (optional)

2 Installer stativet

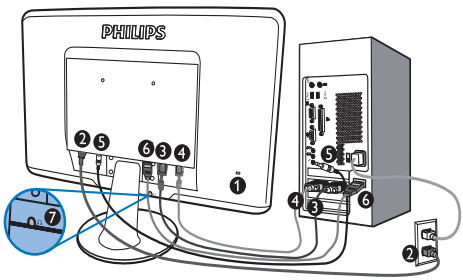
1. Plasser monitoren med skjermsiden ned på en myk overflate, pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermen. Løft deretter skjermstativet.



2. Hold skjermfoten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.



3 Kople til din PC



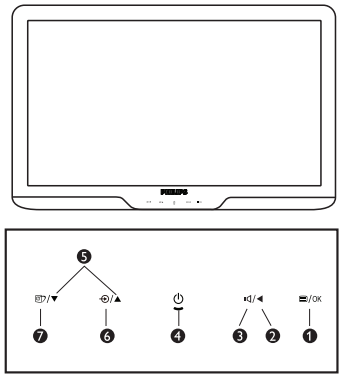
1. Kensington anti-tyv lås
2. AC-strøminngang
3. DVI-D-inngang (tilgjengelig for valgt modell)
4. VGA-inngang
5. Lydinngang
6. HDMI-inngang
7. Hodetelefonkontakt

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Koble PC-lydkabelen til lydkontakten på baksiden av datamaskinen.
5. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
6. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Betjene skjermen

1 Forsiden

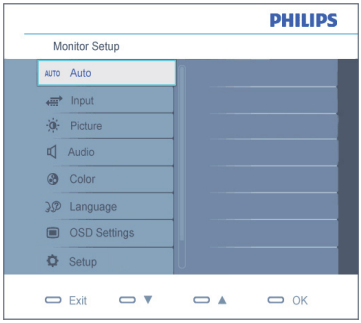


1. /OK: For tilgang til OSD-menyen.
2. ◄ : Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
3. : For å gjøre justeringer i skjermmenyen.
4. : For å slå skjermen av og på.
5. ▲▼ : For å tilpasse OSD-menyen.
6. : Å endre signalets input-kilde.
7. : SmartImage Lite. Tre moduser kan velges: Standard, Internett, Game (Spill.).

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmenyene (On-Screen Display - OSD) er en funksjon som alle LCD-skjermer fra Philips er utstyrt med. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som er vist over kan man trykke knappene ▼▲ foran på skjermrammen for å flytte markøren, **OK** for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

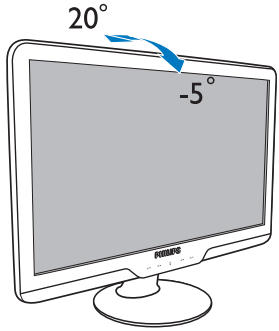
Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

3 Anmerkning om oppløsning

Denne skjermen er designet for optimal prestasjon ved sin opprinnelige oppløsning, 1920x1080 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning vil følgende advarsel vises på skjermen. Bruk 1920x1080@60Hz for best resultat.
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup [Oppsett] i OSD(On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

Helning

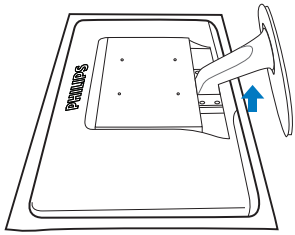


2.3 Fjern stativ og sokkel

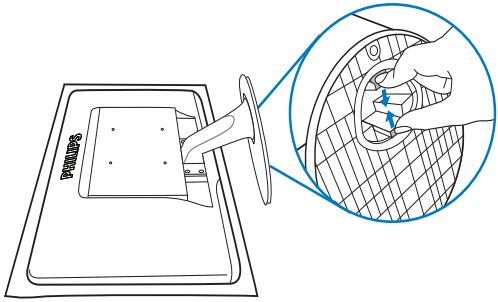
1 Ta av stativet

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå skade på skjermen eller personskade.

1. Plasser monitoren med skjermsiden ned på en myk overflate, pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermen.



2. Press sammen låseklipsene for å løsne basestativet fra basesøylen.

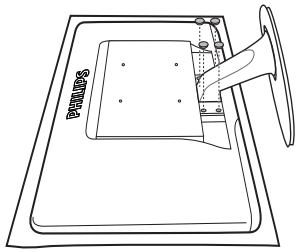


2 Ta av foten

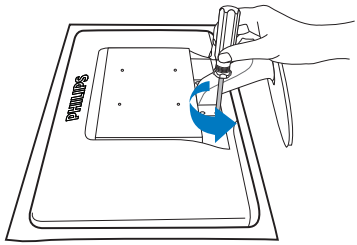
Vilkår:

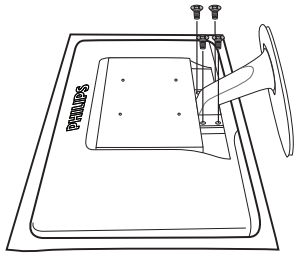
- For bruk med standard VESA-monteringer

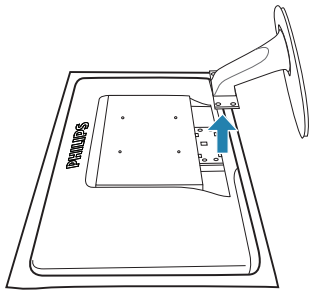
1. Fjern de fire skruedekslene.



2. Ta av de fire skruene og fjern foten fra skjermen.

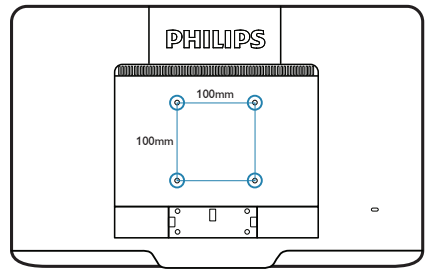






Merknad

Denne skjermen kan brukes med en 100mm x 100mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



3. Produktinformasjon

3.1 SmartImage Lite

1 Hva er det?

SmartImage Lite gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage Lite flott optimert skjermytelse.

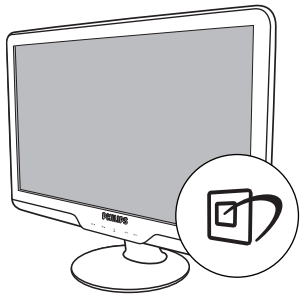
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage Lite-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

SmartImage Lite er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage Lite en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad, bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

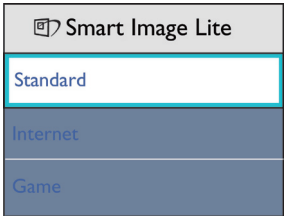
4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage Lite?



1. Trykk på for å åpne skjermvisningen av SmartImage Lite.
2. Fortsett å trykke på for å bytte mellom Standard, Internett, Game (Spill.).
3. Skjermvisningen av SmartImage Lite vises på skjermen i fem sekunder, eller du kan trykke på "OK" for å bekrefte.
4. Når SmartImage Lite er aktivert, deaktiveres automatisk sRGB-skjemaet. For å bruke sRGB må du deaktivere SmartImage Lite med -knappen på forsiden av skjermen.

Ved siden av å bruke -knappen til å rulle ned, kan du også trykke på ▼▲-knappene for å velge, og trykke "**OK**" for å bekrefte valget og lukke skjermvisningen av SmartImage Lite.

Tre moduser kan velges: Standard, Internet (Internett), Game (Spill.)



- **Standard:** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede artikler eller andre generelle kontorprogrammer.
- **Internet (Internett):** Denne profilen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet slik at fotografier og andre bilder vises med enestående klarhet og livaktige farger - uten artefakter og falmede farger.
- **Game (Spill):** Slå på over drive-kretsløpet for best responsetid, reduksjon av hakkete kanter, for objekter på skjerm i rask bevegelse, forbedret kontrastforhold for lyse og mørke scener, denne profilen gir deg den beste spilleopplevelsen.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som dynamisk analyserer innhold som vises, og automatisk optimerer kontrastforholdet i LCD-skjermer for å gi maksimal visuell klarhet og sørge for at man kan nyte innholdet som vises. Gir også bedre bakgrunnslys for klarere, skarpere og lysere bilder, eller demper bakgrunnslyset slik at bilder på mørke bakgrunner vises klarere.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller viser klar tekst som er enkel å lese, for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levelengde.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

3.3 Philips SmartControl Lite

Den nye SmartControl Lite-programvaren fra Philips lar deg kontrollere skjermen via et brukervennlig skjermgrensesnitt. Kompliserte justeringer er ikke lenger en bekymring da denne brukervennlige programvaren guider deg gjennom fininnstilling av oppløsning, fargekalibrering, justering av klokke/fase, justering av RGB-hvittpunkt, osv.

Utstyrt med den siste teknologien i kjernealgoritmen for rask behandling og respons, dette Windows 7-kompatible imponerende ikonet med animasjon er klart for å forbedre din opplevelse av Philips-skjermer!

1 Installasjon

- Følg instruksjonene og fullfør installasjonen.
- Du kan starte etter at installasjonen er fullført.
- Hvis du vil starte senere, kan du enten klikke på snarveien på skrivebordet eller på verktøylinjen.

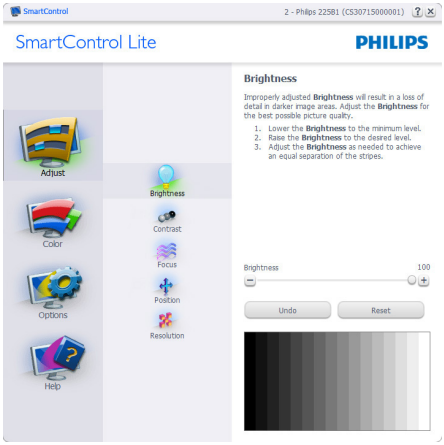
Første oppstart - Veiviser

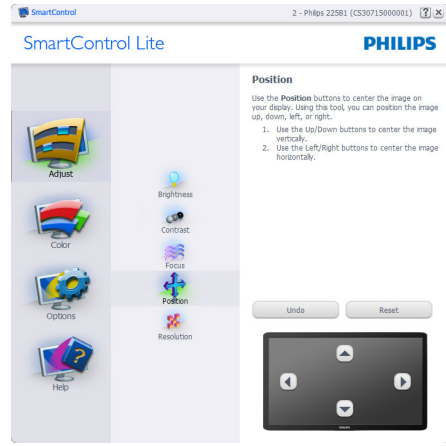
- Første gang etter installasjonen av SmartControl Lite, går programmet automatisk til veiviseren for å startes for første gang.
- Veiviseren leder deg gjennom justering av skjermens ytelse steg for steg.
- Du kan også gå til plugin-menyen for å starte veiviseren senere.
- Du kan justere flere alternativer uten veiviseren via Standard-ruten.

2 Start med Standard-rute:

Justeringsmeny:

- Med Adjust Menu (Justeringsmenyen) kan du justere Brightness (lysstyrke), Contrast (kontrast), Focus (fokus), Position (posisjon) og Resolution (oppløsning).
- Du kan følge instruksjonene og utføre justeringen.
- Cancel (Avbryt) spør om du vil avbryte installasjonen.





Fargemeny:

- I Color Menu (fargemenyen kan) du justere RGB, Black Level (sortnivå), White Point (hvitpunkt), Color Calibration (fargekalibrering) og SmartImage Lite (se delen om SmartImage Lite).
- Du kan følge instruksjonene og utføre justeringen.
- Det henvises til tabellen under for undermenyelementsamlingen i inndatasignalene.
- Eksempel for Color Calibration (fargekalibrering)

1. "Show Me" ("Vis meg") starter opplæringsprogrammet for fargekalibrering.
2. Start - setter i gang den seks steg lange fargekalibreringssekvensen.
3. Quick View (Hurtigvisning) laster før/etter bilder.
4. For å gå tilbake til Color (Farge)-hjemboksen klikker du på Cancel (Avbryt)-knappen.
5. Aktiver fargekalibrering - som standard er denne aktivert. Hvis boksen ikke er krysset av, tillates ikke fargekalibrering, og start- og hurtigvisningsknappene dempes.
6. Informasjonen i kalibreringsskjermen må være tydelig.

Første fargekalibreringsskjerm:

- Previous (Forrige)-knappen er deaktivert frem til den andre fargeskjermen.
- Next (Neste) går til påfølgende mål (6 mål).
- Den avsluttende Neste går til File (Fil) > Presets (Forhåndsinnstillinger)-boksen.
- Cancel (Avbryt) lukker brukergrensesnittet og tar deg tilbake til plugin-siden.

SmartImage Lite

Lar brukeren endre innstillingene for å få bedre skjerminnstillinger basert på innhold.

Når Entertainment (Underholdning) er valgt, er SmartContrast og SmartResponse aktivert.

Options (Alternativer) > Preferences (Egenskaper) - Er kun aktiv når du velger Preferences (Egenskaper) fra rullegardinmenyen Options (Valg). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.

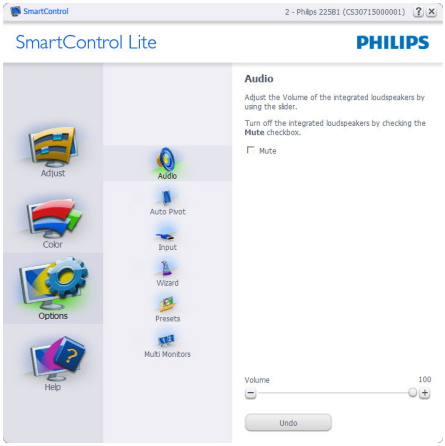
- Viser nåværende innstillinger for egenskaper.
- Når det krysses av i boksen, aktiveres funksjonen. Avkrysningsboksen er en veksleknapp.
- Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-meny) er avkrysset (On) (På) som standard. Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-meny) viser SmartControl Lite-valg for Select Preset (Velg forhåndsinnstilling) og Tune Display (Fininnstill skjermen) i høyreklikk-kontekstmenyen på skrivebordet. Er den Disabled (deaktivert), fjernes SmartControl Lite fra høyreklikk-kontekstmenyen.
- Enable Task Tray (Aktiver oppgaveskuff)-ikonet er avkrysset (On) (På) som standard. Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-menyen) viser oppgaveskuffmenyen for SmartControl Lite. Høyreklikker du på oppgaveskuff-ikonet, vises menyalternativene for Help (hjelp), Technical Support(teknisk støtte), se etter Upgrade (oppgraderinger), About (om) og Exit (avslutt). Når Enable Task Tray (Aktiver oppgaveskuffen)-menyen er deaktivert, vil oppgaveskuffikonet kun vise EXIT (AVSLUTT).

- Run at Startup (Kjør ved oppstart) er krysset av (On) (På) som standard. Når den er deaktivert, vil ikke SmartControl Lite kjøre ved oppstart eller være i oppgaveskuffen. Den eneste måten å åpne SmartControl Lite på er fra snarveien på skrivebordet eller programfilen. Alle forhåndsinnstillinger som er satt til å kjøre ved oppstart, vil ikke laste når denne boksen ikke er krysset av (Disabled (Deaktivert)).
- Aktiver transparensmodus (Windows 7, Vista, XP). Standard er 0 % Opaque (ugjennomsiktig).

Options (Alternativer) > Input (Inndata) - Er kun aktiv når du velger Input (Inndata) fra rullegardinmenyen Options (Valg). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige. Ingen andre SmartControl Lite-kategorier er tilgjengelige.

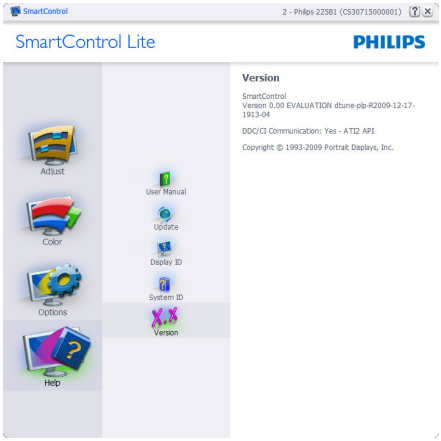
- Viser instruksjonsboksen Source (Kilde) og nåværende innstilling for inndatakilde.
- For skjermer med én inngang vises ikke denne boksen.

Options (Alternativer) > Audio (Lyd) - Er kun aktiv når du velger Audio (Lyd) fra rullegardinmenyen Options (Valg). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.



Help (Hjelp) > User Manual (Bruksanvisning) - Er kun aktiv når du velger User Manual (Bruksanvisning) fra rullegardinmenyen Help (Hjelp). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.

Help (Hjelp) > Version (Versjon) - Er kun aktiv når du velger Version (Versjon) fra rullegardinmenyen Help (Hjelp). På en skjerm som ikke støttes, men er DDC/CD-kompatibel, er kun kategoriene Help (Hjelp) og Options (Alternativer) tilgjengelige.

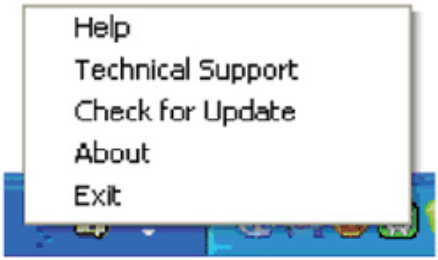


Context Sensitive (Kontekstavhengig)-meny
Context Sensitive (Kontekstavhengig)-menyen er aktivert som standard. Hvis Enable Context Menu (Aktiver Kontekst-menyen) er klikket av for i Options (Alternativer) > Preferences (Egenskaper)-boksen, vil menyen vises.

Context (Kontekst)-menyen har fire oppføringer:

- SmartControl Lite - Når denne er valgt, vises About (Om)-Screen (skjermen).
- Select Preset (Velg forhåndsinnstilling) - Viser en hierarkisk meny med lagrede forhåndsinnstillinger som kan brukes umiddelbart. Et merke viser forhåndsinnstillingen som for øyeblikket er valgt. Factory Preset (Fabrikkinnstilling) kan også velges fra rullegardinmenyen.
- Tune Display (Fininnstill skjermen) - Åpner kontrollpanelet til SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Kontroller gjeldende innstillinger, Standard, Internett, Game (Spill.).

Task Tray Menu Enabled (Meny for oppgaveskuff aktivert)
Menyen for oppgaveskuffen vises når du høyreklikker på SmartControl Lite-ikonet i oppgaveskuffen. Med venstreklikk starter du programmet.



Oppgaveskuffen har fem oppføringer:

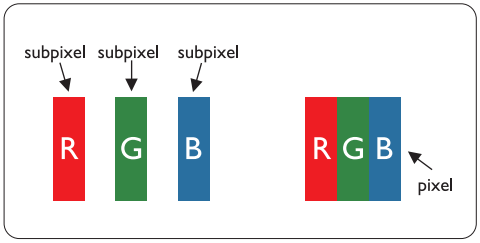
- Help (Hjelp) - Gir adgang til bruksanvisningsfilen: Åpne bruksanvisningen ved å bruke det standard nettleservinduet.
- Technical Support (Teknisk støtte) - viser teknisk-støtte-siden.
- Check for Update (Se etter oppdateringer) - tar brukeren til PDI-målsiden og sjekker brukerens versjon mot den senest tilgjengelige.
- About (Om) - Viser detaljert referanseinformasjon: Produktversjon, når produktet er sluppet på markedet og produktnavn.
- Exit (Avslutt) - Lukk SmartControl Lite For å kjøre SmartControl Lite igjen kan du enten velge SmartControl Lite fra Program-menyen, dobbeltklikke på PC-ikonet på skrivebordet eller starte systemet på nytt.

Task Tray Menu Disabled (Meny for oppgaveskuff deaktivert)

Når Task Tray (Oppgaveskuff) er deaktivert i mappen Preferences (Innstillinger), er kun valget EXIT (AVSLUTT) tilgjengelig. For å fjerne SmartControl Lite helt fra oppgaveskuffen deaktiverer du Run at Startup (Kjør ved oppstart) i Options (Alternativer) > Preferences (Innstillinger).

3.4 Philips' retningslinjer ang. feil på piksler i flatpanelskjermer

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Likevel er defekter på piksler eller underpiksler i TFT LCD-paneler som brukes i flatpanelskjermer av og til uunngåelig. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For å kvalifisere for reparasjon eller utskifting under garantien, må antallet pikseldefekter på et TFT LCD-panel overstige disse akseptable nivåene. Eksempelviskan ikke flere enn 0,0004 % av underpikslene på en 19" XGA-skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

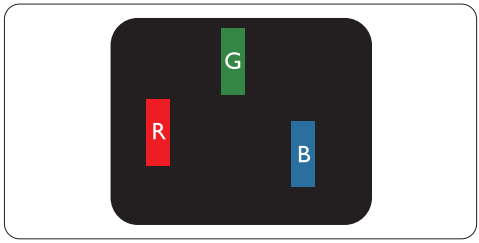
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

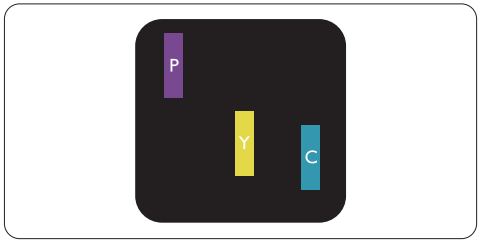
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyse punktfeil

Lyse punktfeil vises som piksler eller underpiksler som alltid er på eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et svart bilde. Det finnes typer av lyst punktfeil:

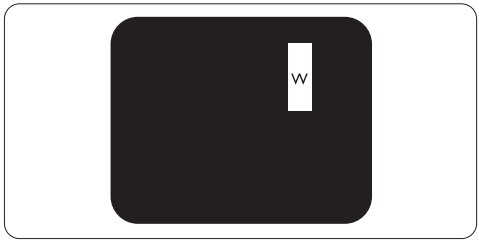


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Purpur
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Cyan (Lys blå)



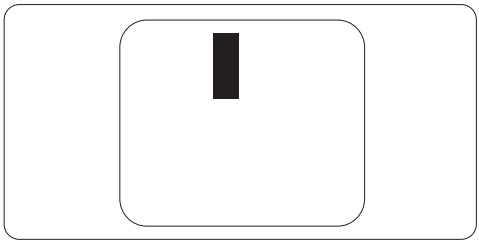
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel)

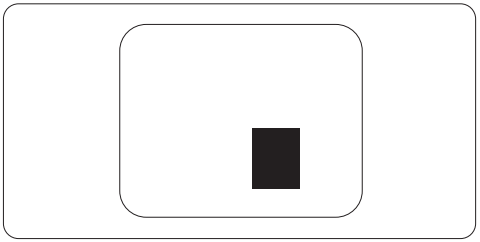
Merknad

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

Svarte punktfeil

Svarte punktfeil vises som piksler eller underpiksler som alltid er av. Et lyst punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et svart bilde. Det finnes flere typer mørke punkt-feil:





Avstand mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for avstand mellom pikseldefekter.

Toleranse for pikseldefekter

For å kvalifisere for reparasjon eller utskifting grunnet pikseldefekter i garantitiden må et TFT LCD-panel i en Philips flatpanelskjerm ha pikseldefekter som overskrider toleransen som beskrevet i følgende tabeller.

LYSE PUNKTFEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
MODELL	234EL2
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyse punktdefekter*	>15mm
Totalt antall lyse punktdefekter av alle typer	3

SVARTE PUNKTFEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
MODELL	234EL2
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svarte punktdefekter*	>15mm
Totalt antall svarte punktdefekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
MODELL	234EL2
Totalt antall lyse eller svarte punktdefekter av alle typer	5 eller færre

Merknad

1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt

Denne skjermen er kompatibel med ISO9241-307.

4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
LCD paneltype	TFT-LCD
Baklys	LED
Skjermstørrelse	23" B (58,4 cm)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	0,266 x 0,266 mm
Lysstyrke	250 cd/m²
SmartContrast	20.000.000:1
Kontrastforhold (typisk)	1000:1
Reaksjonstid (vanlig)	5 ms
Optimal oppløsning	1920 x 1080 @ 60 Hz
Betraktningsvinkel	176° (H) / 170° (V) @ C/R > 5
Bildeforbedring	SmartImage Lite
Skjermfarger	16,7 M
Vertikal oppdateringsfrekvens	56 Hz - 76 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 80 kHz
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	HDMI, DVI-D (digital, HDCP), VGA (Analog)
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	Stereolyd
Innretninger	
Innebygd lyd	1,5 W x 2
Brukerinnretninger	/▼ /▲ /◀ /OK
OSD-språk	Engelsk, fransk, tysk, italiensk, russisk, spansk, forenklet kinesisk, portugisisk, Tyrkisk
Andre innretninger	VESA-feste (100 x 100mm), Kensingtonlås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stativ	
Helning	-5/+20

Strøm			
På-modus (ECO-modus) (typisk)	28,8W (typisk), 33W (maks.)		
Strømforbruk (EnergyStar 5.0 testmetode)	AC-inngangsspenning på 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normal drift (typisk)	23,48W	23,28W	23,2W
Sovne (typisk)	0,5W	0,5W	0,5W
Av	0,5W	0,5W	0,5W
Varmetap*	AC-inngangsspenning på 100 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 115 VAC +/- 5 VAC, 60 Hz +/- 3 Hz	AC-inngangsspenning på 230 VAC +/- 5 VAC, 50 Hz +/- 3 Hz
Normal bruk	80,137BTU	79,454BTU	79,181BTU
Ventemodus (typisk)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Av	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100-240 VAC, 50/60 Hz		
Mål			
Produkt med stativ (BxHxD)	566 x 435 x 225mm		
Produkt uten stativ (BxHxD)	566 x 360 x 62mm		
Boksmål (BxHxD)	605 x 495 x 144mm		
Vekt			
Produkt med stativ	4,57kg		
Produkt uten stativ	4,19kg		
Produkt med emballasje	6,4kg		
Driftsbetingelser			
Spennvidde i temperatur	Oppbevaring: -20°C til 60°C		
	Drift: 0°C til 40°C		
Relativ fuktighet	20% til 80%		
Høyde	Ikke i bruk: + 40.000 ft (12.192 m)		
	Drift: + 12.000 ft (3.658 m)		
MTBF	30.000 t		

Miljøaspekter	
RoHS	JA
EPEAT	Sølvfarget (www.epeat.net)
Emballasje	100% gjenvinnbar
Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE-merke, Energy Star 5.0, FCC-klasse B, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
Kabinett	
Farge	Svart/Svart
Finish	Glanset

Merknad

1. EPEAT Silver er bare gyldig der Philips registrerer produktet. Besøk www.epeat.net for å se registreringsstatusen i ditt land.
2. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.

4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte modi

1 Maksimal oppløsning

For 234EL2
1920 x 1080 ved 60 Hz (analog inngang)
1920 x 1080 ved 60 Hz (digitalinngang)

2 Anbefalt oppløsning

For 234EL2
1920 x 1080 ved 60 Hz (digitalinngang)

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

4.2 Automatisk strømsparing

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	< 28,8 W (typ.) < 33 W (maks.)	Hvit
Ventemodus	AV	Nei	Nei	< 0,5 W (typ.)	Hvit (blinker)
Avskrudd	AV	-	-	< 0,5 W (typ.)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

Opprinnelig oppløsning: 1920x1080
Kontrast: 50%
Lysstyrke: 250 nits
Fargetemperatur: 6500k

Merknad
Disse dataene kan endres uten forvarsel.

5. Forskriftsmessig informasjon

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT
(www.epeat.net)

"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.
EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT
Reduce use of primary materials
Reduce use of toxic materials
Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity
(refer to the specification label on the monitor)
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration
(www.energystar.gov)

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	< 22.9 W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	< 0.5 W (typ.) < 0.5 W (typ.)

As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/ TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.
THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.
CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation
VARNING:
FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation
ADVARSEL:
SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto
VAROITUS:
SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon
ADVARSEL:
NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），
以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出
《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，
符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、 财产造成严重损害的期限·

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. Service og garantier

Service og garantier

VELG OMRÅDE/LAND FOR Å LESE GARANTIEN SOM GJELDER:

VEST-EUROPA
Østerrike / Belgia / Danmark / Frankrike / Tyskland / Hellas / Finland / Irland / Italia / Luxembourg / Nederland / Norge / Portugal / Sverige / Sveits / Spania / Storbritannia / Polen

ØST-EUROPA
Tsjekkia / Ungarn / Russland / Slovakia / Slovenia / Tyrkia

LATIN-AMERIKA
Argentina / Brasil

NORD-AMERIKA
Canada / USA

STILLEHAVET
Australia / New Zealand

ASIA
Kina / Hong Kong / India / Indonesia / Korea / Malaysia / Pakistan / Filippinene / Singapore / Taiwan / Thailand / Vietnam

AFRIKA
Sør-Afrika

MIDTØSTEN
United Arab Emirates

Din Philips F1rst Choice-garanti

Takk for at du har kjøpt denne skjermen fra Philips.

Alle Philips-skjermer er konstruert og produsert etter strenge krav og tilbyr høy kvalitet, brukervennlighet og enkel installering. Hvis det oppstår problemer når du installerer eller bruker produktet, ta direkte kontakt med Philips for å nyte godt av din Philips F1rst Choice-garanti. Dette er en to-års servicegaranti som gir deg rett til en erstatningsmodell levert til deg dersom skjermen viser seg å være defekt. Philips har som mål å levere erstatningsmodellen innen 48 timer etter at din telefonsamtale er mottatt.

Hva dekkes?
Philips F1rst Choice-garantien gjelder i Andorra, Belgia, Danmark, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Kypros, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike, og kun for skjermer som opprinnelig er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk i disse landene.

Garantidekningen begynner den dagen du kjøper skjermen. I to år etterpå vil vi bytte ut skjermen med en minst tilsvarende skjerm i tilfelle feil som dekkes av garantien.

Erstatningsskjermen blir din eiendom, og Philips beholder den defekte/opprinnelige skjermen. For erstatningsskjermen gjelder resten av garantien for din opprinnelige skjerm, altså 24 måneder fra kjøpsdatoen for din opprinnelige skjerm.

Hva dekkes ikke?
Philips F1rst Choice-garantien gjelder så sant produktet blir behandlet riktig og brukt til det beregnede bruksområdet, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips F1rst Choice-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:

- Dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige.
- Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig.
- Det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer.
- Skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet.
- Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten.
- Feil påført skjermen som følge av misbruk eller vanskjøtsel.
- Produktet krever modifikasjoner eller tilpasninger for å være i henhold til lokale og nasjonale tekniske standarder, som gjelder i land hvor produktet ikke opprinnelig ble konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.
- Merk at for produkter som ikke opprinnelig er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk i landene som dekkes av Philips F1rst Choice-programmet, gjelder ikke denne garantien. I så fall gjelder Philips' globale garantibetingelser.

Bare et klikk unna
Hvis du opplever problemer, anbefaler vi deg til å lese brukerveiledningen nøye, eller gå til Internettsiden www.philips.com/support for ekstra hjelp og støtte.

Bare en telefonsamtale unna
For å unngå unødig bry for deg, bør du lese bruksanvisningen grundig eller gå til nettsiden www.philips.com/support for brukerstøtte før du kontakter Philips' hjelpetelefon.

Før du kontakter Philips bør du ha følgende opplysninger klare slik at vi kan løse problemet ditt raskt:

- Philips typenummer
- Philips serienummer
- Kjøpsdato (kjøpsbevis kan være nødvendig)
- Prosessortype ved PC:
  - Kortnavn og driverversjon for CPU og grafikkort
  - Operativsystem
  - Programmet som brukes
- Andre kort som er installert

Hvis du har følgende opplysninger klare, er det også med på å få behandlingen til å gå raskere:

- Kjøpskvittering som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produktets serienummer.
- Fullstendig adresse der den defekte modellen skal hentes og erstatningsmodellen leveres.

Philips kundeservice finner du over hele verden. Klikk her for å se kontaktinformasjon for F1rst Choice.

Du kan også nå oss på:
Nettsted: http://www.philips.com/support

kontaktinformasjon om F1rst Choice

Land	Kode	Telefonnummer	Tariff
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgium	+32	078 250851	€0,06
Denmark	+45	3525 8761	Lokal ringetakst
Finland	+358	840 320 041	€0,08
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Lokal ringetakst
The Netherlands	+31	0900 0400 063	€0,10
Norway	+47	2270 8250	Lokal ringetakst
Polen	+48	0223491505	Lokal ringetakst
Portugal	+351	2 1359 1440	Lokal ringetakst
Spain	+34	902 888 785	€0,10
Sweden	+46	08 632 0016	Lokal ringetakst
Switzerland	+41	02 2310 2116	Lokal ringetakst
United Kingdom	+44	0207 949 0069	Lokal ringetakst

Din garanti i sentral og øst-Europa

Kjære kunde,
Takk for at du har kjøpt dette Philips-produktet, som er konstruert og produsert etter de strengeste kvalitetskrav. Hvis det likevel skulle være noe galt med dette produktet, garanterer Philips deg kostnadsfri reparasjon, og deler i 24 måneder etter kjøpsdato.

Hva dekkes?

Denne Philips garantien for sentral og øst-Europa gjelder i den Tsjekkiske republikk, Ungarn, Slovakia, Slovenia, Russland og Tyrkia, og kun for skjermer som er konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for bruk innen disse landene.

Garantidekningen begynner den dagen du kjøper skjermen. I de neste to årene, vil skjermen bli reparert hvis det oppstår feil eller mangler som dekkes av garantien.

Hva dekkes ikke?

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:

- Dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige;
- Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;
- Det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer;
- Skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet.
- Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten;
- Feil påført skjermen som følge av misbruk eller vanskjøtsel;
- Produktet krever modifikasjoner eller tilpasninger for å være i henhold til lokale og nasjonale tekniske standarder, som gjelder i land hvor produktet ikke opprinnelig ble konstruert, produsert, godkjent og/eller autorisert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Merk at produktet ikke regnes som defekt i henhold til garantien hvis det er nødvendig med endringer for at produktet skal tilfredsstille lokale eller nasjonale tekniske standarder som måtte gjelde i land som produktet ikke opprinnelig er konstruert og/eller produsert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Bare et klikk unna

Hvis du opplever problemer, anbefaler vi deg til å lese brukerveiledningen nøye, eller gå til Internettsiden www.philips.com/support for ekstra hjelp og støtte.

Bare en telefonsamtale unna

For å unngå unødvendig uleilighet, anbefaler vi at du leser brukerveiledningen nøye før du tar kontakt med våre forhandlere, eller informasjonssenter.

Hvis ditt Philips produkt ikke fungerer som det skal eller er defekt, vennligst ta kontakt med din Philips forhandler direkte, eller Philips service og informasjonssentre.

Nettsted: http://www.philips.com/support

Forbrukeropplysning

Argentina / Australia / Brasil / Canada / New Zealand / Belarus / Bulgaria / Kroatia / Tsjekkia / Estland / United Arab Emirates / Hong Kong / Ungarn / India / Indonesia / Israel / Latvia / Litauen / Malaysia / Midtøsten + Nord-Afrika / New Zealand / Pakistan / Romania / Russland / Serbia & Montenegro / Singapore / Slovakia / Slovenia / Sør-Afrika / Sør-Korea / Taiwan / Filippinene / Thailand / Tyrkia / Ukraina / Vietnam

Øst-Europa
BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BELARUS
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIA
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

TSJEKKIA
General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 eller 220 121 435
E-post:info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

KROATIA
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Kroatia
Tel: +385 1 333 0974

ESTLAND
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

UNGARN
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
E-post: inbox@serware.hu
www.serware.hu

UNGARN
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
UNGARN
Tel: +36 1 814 8080
E-post: m.andras@psc.hu

LATVIA
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
E-post: serviss@servicenet.lv

LITAUEN
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
E-post: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMANIA
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SERBIA & MONTENEGRO
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVAKIA
General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
E-post: servis@datalan.sk

SLOVENIA
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
E-post: servis@pchand.si

RUSSLAND
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russland
Tel: +7(495)797 3434

Profservice
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow ,
Russland
Tel: +7(095)170-5401

TYRKIA
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UKRANIA
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Sør-Amerika
ARGENTINA
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
E-post: CIC.monitores@Philips.com

BRASIL
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brasil
Tel: 0800-7254101
E-post: CIC.monitores@Philips.com

Stillehavet
AUSTRALIA
Selskap: AGOS NETWORK PTY LTD
Adresse: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161,
Australia
Tel: 1300 360 386
Faks: +61-2-80808147
E-post: philips@agos.com.au
Servicetimer: Man.-Fre. 8.00-19.30

NEW ZEALAND
Selskap: Visual Group Ltd.
Adresse: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Faks: 09 5809607
E-post: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Servicetimer: Man.-Fre. 8.30-17.30

Asia
HONG KONG/MACAO
Firmanavn: PHK Service Limited
Adresse: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for Hong Kong og (853) 2856-2277 for Macao
Faks: (852) 2485 3574 for Hong Kong og (853) 2856 1498 for Macao
E-post: enquiry@phkservice.com.hk
Servicetimer: Man.-Lør. 9.00-18.00

INDIA
Selskap: REDINGTON INDIA LTD
Adresse: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
E-post: aftersales@in.aocmonitor.com
Servicetimer: Man.-Fre. 9.00-17.30; Lør. 9.00-13.00

INDONESIA
Firmanavn: PT. Gadingsari elektronika Prima
Adresse: Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang Jakarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Faks: 021-7510982
E-post: gepta@cbn.net.id
Servicetimer: Man.-Fre. 8.30-16.30
Lør. 8.30-14.00;

Ekstra servicepunkter

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   Tel: 021-7940040, intern. 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   Tel: 021-45870601, 98131424

SØR-KOREA
Selskap: PCS One Korea Ltd.
Adresse: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
Callsenter tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Faks: 82 2 595 9688
E-post: cic_korea@philips.com
Servicetimer: Man.-Fre. 9.00-18.00; Lør. 9.00-13.00

MALAYSIA
Selskap: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
Adresse: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel: 603 7953 3370
Philips informasjonslinje: 1-800-880-180
Faks: 603 7953 3338
E-post: pceinfo.my@philips.com
Servicetimer: Man.-Fre. 8.15-17.15; Lør. 9.00-13.00

PAKISTAN
Philips Consumer Service
Adresse: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Faks: (9221) 2721167
E-post: care@philips.com
Nettsted: www.philips.com.p

SINGAPORE
Selskap: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Consumer Care Center)
Adresse: 620A Lorong 1 Toa Payoh,TP4 Building
Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Faks: (65) 62508037
E-post: consumer.care.sg@philips.com
Servicetimer: Man.-Fre. 9.00-18.00; Lør. 9.00-13.00

TAIWAN
Selskap: FETEC.CO
Adresse: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing
Rd, Lu Chu Hs,Taoyuan,Taiwan R.O.C 33800
Brukerstøtte: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Faks: (03)3129184
E-post: knlin08@xuite.net
Servicetimer: Man.-Fre. 8.30-19.00

THAILAND
Selskap: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresse: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road,Wangthonglang, Bangkok 10310
Thailand
Tel: (662) 934-5498
Faks: (662) 934-5499
E-post: axis5@axiscomputer.co.th
Servicetimer: Man.-Fre. 8.30-17.30

Glee Electronics Inc
Kontaktnr. (632) 636-3636 / 7064028 til 29
Faksnr. (632) 7064026

Receiving Centers
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 to 67
Søn # 0922-8210045 til 46

Davao Office
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Søn # 0922-8210015

CDO Office
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Søn # 0922-8210080

Iloilo Office
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Søn # 0922-8808850

Afrika
SØR-AFRIKA
Firmanavn: Sylvara Technologies Pty Ltd
Adresse: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park,
South Africa
Tel: +27878084456
Faks: +2711 391 1060
E-post: customercare@philipssupport.co.za
Servicetimer: Man.-Fre. 8.00-17.00

Midtøsten
MIDT-ØSTEN + NORD-AFRIKA
Selskap: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Adresse: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED ARAB
EMIRATES
Tel: 00971 4 2276525
Faks: 00971 4 2276242
E-post: shahd52@eim.ae
Servicetimer: Lør.-Tor. 9.00-13.00 og 16.00-20.00

ISRAEL
Selskap: Eastronics LTD
Adresse: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
Tel: 1-800-567000 ring gratis fra Israel; (972-50-8353722 etter åpningstider til 20:00)
Faks: 972-3-6458759
E-post: eastronics@eastronics.co.il
Servicetimer: Søn.~Tor. 9.00-18.00

Din Philips F1rst Choice-garanti(USA)

Takk for at du har kjøpt denne skjermen fra Philips.

Alle Philips-skjermer er konstruert og produsert etter strenge krav og tilbyr høy kvalitet, brukervennlighet og enkel installering. Hvis det oppstår problemer når du installerer eller bruker produktet, ta direkte kontakt med Philips for å nyte godt av din Philips F1rst Choice-garanti. Dette er en to-års servicegaranti som gir deg rett til en erstatningsmodell levert til deg innen 48 timer etter at din telefonsamtale er mottatt, i det første året etter kjøpet. Hvis du har problemer med skjermen i det andre året etter kjøp, reparerer vi den gratis hvis den er blitt sendt til serviceleverandøren for din kostnad, og returnerer den i løpet av fem arbeidsdager.

BEGRENSET GARANTI (Dataskjerm)

Klikk her for å gå til Warranty Registration Card.

To års garanti på arbeid / To års gratis service på deler / Ett års utskiftingsgaranti*

*Innenfor det første året vil vi skifte ut produktet med et nytt produkt eller et renovert produkt med tilsvarende spesifikasjoner som originalen i løpet av to forretningsdager. Ved service i det andre året må produktet sendes til service for din kostnad.

HVEM ER DEKKET?
Du må ha kjøpsbevis for å få service under garantien. En salgskvittering eller et annet dokument som viser at du kjøpte produktet nytt blir regnet som bevis på kjøp. Fest den til bruksanvisningen og oppbevar begge lett tilgjengelig.

HVA ER DEKKET?
Garantien begynner å løpe den dagen du kjøper produktet. I to år etterpå vil alle deler bli reparert eller skiftet uten kostnad. Fra og med to år fra kjøpsdagen betaler du for utskifting eller reparasjon av alle deler, samt alle arbeidskostnader.

Alle deler, inkludert reparerte eller skiftede deler, dekkes bare i den opprinnelige garantiperioden. Når garantien på det originalet produktet utløper, utløper også garantien på alle erstattede eller reparerte produkter eller deler.

HVA DEKKES IKKE?
Garantien dekker ikke:
arbeidskostnad for installering eller oppsett av produktet, justering av kontroller på produktet og installering eller reparasjon av antennesystem utenom produktet.

Reparasjon og/eller utskifting av deler som følge av feilaktig bruk, uhell, uautoriserte reparasjoner eller andre grunner som Philips Consumer Electronics ikke har kontroll over.

Mottaksproblemer som er forårsaket av signalforhold, eller kabel og antennesystem utenfor enheten.

Et produkt som krever endring eller tilpasning for å kunne fungere i noe land bortsett fra landet det er konstruert, produsert godkjent og/eller autorisert for, eller reparasjon av produkter skadet som følge av slike endringer.

Følgeskader eller tilknyttede skader som følge av produktet. (En del amerikanske delstater tillater ikke at man utelukker følgeskader fra slike garantiordninger, så denne bestemmelsen gjelder ikke nødvendigvis for deg. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, forhåndsinnspilt materiale, enten det er opphavsrettbeskyttet eller ikke.)

Modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;

Hvilke land GJELDER SERVICEN I?
Garantiservice er tilgjengelig i alle land der produktet distribueres offisielt av Philips Consumer Electronics. I land hvor Philips Consumer Electronics ikke distribuerer produktet vil Philips' lokale serviceorganisasjon forsøke å gi service (selv om det kan oppstå forsinkelser hvis de nødvendige reservedelene og tekniske håndbøkene ikke er lett tilgjengelige).

Hvor KAN JEG FÅ MER INFORMASJON?

For nærmere opplysninger, ring Philips Customer Care Center på (877) 835-1838 (bare kunder i USA) eller (919) 573-7855.

Før du ber om service...
Kontroller bruksanvisningen før du kontakter service. Hvis du justerer kontrollene som beskrevet i bruksanvisningen, kan det være at service ikke er nødvendig.
GARANTISERVICE I USA, PUERTO RICO ELLER DE AMERIKANSKE JOMFRUØYENE...

Ring Philips Customer Care Center på nummeret nedenfor hvis du trenger brukerstøtte eller for å spørre om service:

Philips Customer Care Center
(877) 835-1838 eller (919) 573-7855

(I USA, Puerto Rico og De amerikanske Jomfruøyene er alle inderforståtte garantier, inkludert underforstått garanti for at produktet skal være salgbart eller egnet til et bestemt formål, begrenset i varighet til perioden for denne garantien. Ettersom enkelte delstater ikke godkjenner begrensninger på hvor lenge en underforstått garanti kan vare, gjelder eventuelt denne bestemmelsen ikke for deg.)

GARANTISERVICEI CANADA...

Kontakt Philips på:
(800) 479-6696

To års gratis deler og to års gratis service ved henvendelse til Philips Canada-kontoret eller noen av dets autoriserte servicesentre.

(I Canada gis denne garantien i stedet for alle andre garantier. Det gis ingen andre garantier, hverken uttrykkelig eller inneforstått, inkludert eventuelle inneforståtte garantier om at produktet skal være salgbart eller egnet for noe bestemt formål. Philips påtar seg under ingen omstendighet noe som helst ansvar for noen direkte skader, indirekte skader eller følgeskader, uansett hvordan de oppstår, selv om Philips måtte være blitt gjort oppmerksom på muligheten for slike skader.)

HUSK...Noter modell og serienummer for produktet nedenfor.

MODELL _____

SERIENR _____

Denne garantien gir deg bestemte juridiske rettigheter. I tillegg kan du ha andre rettigheter, dette kan variere mellom forskjellige stater og provinser.

Før du kontakter Philips bør du ha følgende opplysninger klare slik at vi kan løse problemet ditt raskt.

- Philips typenummer
- Philips serienummer
- Kjøpsdato (kjøpsbevis kan være nødvendig)
- Prosessortype ved PC:
  - Kortnavn og driverversjon for CPU og grafikkort
  - Operativsystem
  - Programmet som brukes
- Andre kort som er installert
  Hvis du har følgende opplysninger klare, er det også med på å få behandlingen til å gå raskere:
- Kjøpskvittering som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produktets serienummer.
- Fullstendig adresse som erstatningsmodellen skal leveres til.

Bare en telefonsamtale unna
Philips kundeservice finner du over hele verden. I USA kan du kontakte Philips kundeservice mandag-fredag fra 8:00 - 22:00 PM Eastern Time (ET), og på søndager fra 10:00 -17:00 ET ved å benytte ett av kontaktnumrene.

For mer informasjon rundt dette, og flere glimrende Philips-produkter kan du besøke vår hjemmeside på:

Nettsted: http://www.philips.com

Din internasjonale garanti
Kjære kunde,

Takk for at du har kjøpt dette Philips-produktet, som er konstruert og produsert etter de strengeste kvalitetskrav.

Hvis noe likevel skulle gå galt med produktet, garanterer Philips å dekke reservedeler og service gratis uansett land hvor det repareres, i en periode på 12 måneder fra kjøpsdatoen. Denne internasjonale Philips-garantien kommer i tillegg til de eksisterende nasjonale garantibetingelsene som forhandlerne og Philips tilbyr i kjøpslandet, samt eventuelle øvrige juridiske rettigheter du har som forbruker.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt og brukt riktig, i samsvar med bruksanvisningen. For å gjøre krav på garantien må man fremlegge original faktura eller kjøpskvittering, forhandlerens navn, samt produktets modell og produksjonsnummer.

Philips-garantien gjelder eventuelt ikke dersom:
- dokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige;
- modell- eller produksjonsnummeret på produktet er endret, slettet, fjernet eller gjort uleselig;
- det er foretatt endringer eller reparasjoner på produktet av uautoriserte bedrifter eller personer;
- skaden skyldes uhell, inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, vann eller brann, feil bruk eller skjødesløshet.

Merk at produktet ikke regnes som defekt i henhold til garantien hvis det er nødvendig med endringer for at produktet skal tilfredsstille lokale eller nasjonale tekniske standarder som måtte gjelde i land som produktet ikke opprinnelig er konstruert og/eller produsert for. Derfor må du alltid kontrollere om et produkt kan benyttes i et spesifikt land eller ikke.

Dersom Philips-produktet ditt er defekt eller ikke virker som det skal, ta kontakt med Philips-forhandleren. Hvis du trenger service mens du befinner deg i et annet land kan du få oppgitt nærmeste forhandler ved å kontakte vår hjelpetelefon (Philips Consumer Help Desk); faks- og telefonnummer står oppgitt i denne brosjyren.

For å unngå unødig bry for deg, bør du lese bruksanvisningen grundig før du kontakter forhandleren. Hvis du har spørsmål som forhandleren ikke kan svare på, eller andre spørsmål til oss, kontakt Philips kundeinformasjonssenter eller på:
Nettsted: http://www.philips.com

7. Feilsøking og spørsmål og svar

7.1 Feilsøking

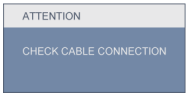
Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

Ingen bilde (Strøm-LED lyser ikke)
- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Først, sjekk at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

Ingen bilde (Strøm-LED blinker hvitt)
- Sørg for at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Sjekk at skjermkabelen ikke har bøyde pinner på tilkoblingssiden. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Sørg for at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke
- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillnde, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merknad

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister
- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert
- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen
- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller). Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrenning" eller "spøkelsesbilde" blir værende på skjermen når strømmen er skrudd av

- Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold. Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake "innbrente", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i LCD-panelteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelse sbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended.
- Du må alltid aktivere en bevegende skjermsparer når du lar skjermen stå ubrukt.
- Alvorlig "innbrenning" eller "etterbilde" eller "spøkelsesbilde"-symptomer vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete

- Sett PC-ens skjermoppløsning til samme modus som skjermens anbefalte opprinnelige skjermoppløsning.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen

- De gjenværende punktene er en normal karakteristikk for det flytende krystallet som brukes i dagens teknologi. Det henvises til pikselpolicyen for flere detaljer.

"Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup (Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

3 Lydproblem

Ingen lyd

- Kontroller om lydkabelen er riktig koblet til PC-en og skjermen.
- Sørg for at lyden ikke er dempet. Trykk på OSD "Menu" (Meny), velg "Audio" (Lyd) og deretter "Mute" (Demp). Sjekk om den står i "Off" (Av)-posisjonen.
- Trykk på "Volume" (Volum) i OSD-hovedkontrollen for å justere volumet.

7.2 Spørsmål og svar for SmartControl Lite

Sp1. Jeg bytter ut en PC-skjerm med en annen, og da kan jeg ikke bruke SmartControl Lite. Hva skal jeg gjøre?

Sv.: Start PC-en på nytt og se om SmartControl Lite fungerer. Hvis ikke må du fjerne SmartControl Lite og installere det på nytt for å sikre at riktig driver er installert.

Sp2. SmartControl Lite-funksjonene fungerte bra tidligere, men nå fungerer det ikke lenger. Hva kan jeg gjøre?

Sv.: Hvis følgende er blitt gjort, kan det hende skjermdriveren må installeres på nytt.

- Videografikkadapteren er blitt byttet ut med en annen
- Videodriveren er blitt oppdatert
- Noe er blitt gjort med operativsystemet, for eksempel installasjon av en oppdateringspakke eller en oppdatering.
- Windows Update er blitt kjørt, og skjerm- og/eller videodriverne er blitt oppdatert
- Windows ble startet opp mens skjermen var slått av eller koblet fra.
  For å finne ut av det kan du høyreklikke på Min datamaskin og klikke på Egenskaper->Maskinvare->Enhetsbehandling.
  Hvis du ser "Plug and play-skjerm" under skjerm, må du installere på nytt. Fjern SmartControl Lite og installer det på nytt.

Sp3. Etter installasjon av SmartControl Lite, når du klikker på fanen SmartControl Lite, vises ingenting etter en stund eller en feilmelding vises. Hva skjedde?

Sv.: Det kan være at grafikkadapteren din ikke er kompatibel med SmartControl Lite. Hvis grafikkadapteren din er av en av typene som nevnes over, bør du prøve å laste ned den mest oppdaterte grafikkadapterdriveren fra nettstedet til det tilhørende selskapet. Installer driveren. Fjern SmartControl Lite, og installer det på nytt igjen.

Hvis det fremdeles ikke virker, beklager vi at grafikkadapteren ikke støttes. Besøk Philips-websiden og sjekk om en oppdatert SmartControl Lite-driver er tilgjengelig.

Sp4. Når jeg klikker på Product Information (Produktinformasjon), vises bare deler av informasjonen. Hva har skjedd?

Sv.: Det kan være at grafikkadapterdriveren din ikke er den mest oppdaterte versjonen, og at den ikke har full støtte for DDC/CI-grensesnittet. Prøv å laste ned den mest oppdaterte grafikkadapterdriveren fra nettstedet til det tilhørende selskapet. Installer driveren. Fjern SmartControl Lite, og installer det på nytt igjen.

Sp5. Jeg har glemt PIN-koden til Theft Deterrence (Tyverisikring)-funksjonen. Hva kan jeg gjøre?

Sv.: For å avgjøre skjermens eierskap, har Philips Service Center rett til å be om legitimasjon og autorisasjon.

Merk at antityverifunksjonen tilbys som et praktisk og gratis alternativ. Administrasjon av PIN-koder er eneansvaret til den individuelle brukeren eller organisasjonen som definerer dem.

Hvis en PIN-kode blir glemt, kan Philips' servicesenter tilbakestille den mot et nominelt gebyr etter at eierskapet er bekreftet. Merk at denne aktiviteten ikke dekkes av standard garantibetingelser.

7.3 Generelle vanlige spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" ("Kan ikke vise denne videomodusen") vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for Philips 23": 1920x1080@60Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanel-appleten Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under innstillinger-kategorien flytter du glidebryteren til 1920x1080 piksler (23") i boksen som er merket "Skrivebordsområde".
- Åpne "Avanserte egenskaper", sett Oppdateringsfrekvens til 60Hz, og klikk OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 til 3 for å forsikre deg om at PC-en er satt til 1920x1080@60Hz (23").
- Slå av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble på LCD-skjermen fra Philips igjen.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermer er 60 Hz. Hvis det er forstyrrelser på skjermen, kan du sette den opp til 75 Hz hvis dette gjør at forstyrrelsene forsvinner.

Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn (companion-CD-Rom-en) som fulgte med i denne pakken. Skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) blir installert automatisk.

Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Kontrollpanelet i Windows® under "Egenskaper for skjerm".

Sp5. Hva hvis jeg kommer ut av det når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på OK-knappen, og velg "Reset" ("Tilbakestill") for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp6. Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du sørge for å ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp7. Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For nøye rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp8. Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende frengangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display) menyen
- Trykk på "Down Arrow" (Nedpil) for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "OK" for å angi fargeinnstilling. Det er de tre innstillingene under.

1. Color Temperature (Fargetemperatur); De 2 innstillingene er 6500K og 9300K.
2. sRGB; dette er en standard innstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. User Define (Brukerdefinert); brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker gjennom å justere rød, grønn og blå farge.

Merknad

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004K, er røde; høyere temperaturer som 9300K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504K.

Sp9. Kan LCD-skjermen fra Philips festes på veggen?

Sv.: Ja. LCD-skjermer fra Philips har denne valgfrie funksjonen. Standard VESA-festehull på bakdekselet gjør at brukeren kan feste Philips-skjermen på de fleste standard VESA-armer og -tilleggsutstyr. Vi anbefaler at du kontakter en salgsrepresentant fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Kan jeg koble LCD-skjermen til enhver PC, arbeidsstasjon og Mac?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med standard PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp11. Er LCD-skjermer fra Philips Plug and play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX og Linux.

Sp12. Hva slags bredvinkel-teknologi er tilgjengelig?

Sv.: For øyeblikket, gir IPS type skjermene det beste kontrastforholdet, sammenlignet med MVA- eller PVA-teknologier. TN-skjermer har blitt bedre over de siste årene, men IPS-skjermen har fremdeles overlegne resultater sammenlignet med TN.

Sp13. Hva er Image Sticking (ISM), Image Burn-in (Bildeinnbrenning), After Image (Etterbilde) og Ghost Image (Spøkelsesbilde) på LCD-skjermer?

Sv.: Du må alltid aktivere et periodisk skjermoppdateringsprogram hvis LCD-skjermen vil vise uendret statisk innhold. Uavbrutt visning av stille eller statiske bilder over en lengre periode kan forårsake "innbrente", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i LCD-panelteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spø kelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er blitt skrudd av.
Always activate a moving screen saver program when you leave your monitor unattended.
Du må alltid aktivere en bevegende skjermsparer når du lar skjermen stå ubrukt.

ADVARSEL

Voldsom "innbrenning", eller "etterbilder"/"spøkels esbilder", vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som er nevnt over dekkes ikke av garantien din.

Sp14. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen på 1920x1080 @60Hz. For beste visning bør du bruke denne oppløsningen.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. All rights reserved.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips Electronics N.V. og brukes under lisens fra Koninklijke Philips Electronics N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: 234EL2 v1.0