

Brilliance  
275P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	16
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	24

**PHILIPS**

# Съдържание

<b>1. Важно .....</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка .....	1
1.2 Описание на условните обозначения .....	2
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал .....	3
<b>2. Инсталиране на монитора .....</b>	<b>4</b>
2.1 Инсталиране .....	4
2.2 Работа с монитора .....	5
2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA .....	8
<b>3. Оптимизиране на изображения .....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage .....	9
<b>4. Вградена уеб камера с микрофон .....</b>	<b>10</b>
4.1 Изисквания към компютъра .....	10
4.2 Използване на устройството .....	10
<b>5. Технически характеристики .....</b>	<b>11</b>
5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими .....	14
<b>6. Управление на захранването .....</b>	<b>15</b>
<b>7. Грижи за клиентите и гаранция .....</b>	<b>16</b>
7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран .....	16
7.2 Грижи за клиентите и гаранция .....	19
<b>8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси .....</b>	<b>24</b>
8.1 Отстраняване на неизправности .....	24
8.2 Общи често задавани въпроси .....	25

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на Вашия монитор.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силна светлина и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Моля винаги използвайте стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля обърнете се към Вашия местен сервизен център. (Моля, вижте «Потребителски информационен център»)
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.

### Поддръжка

- За да предпазите монитора от евентуална повреда, избягвайте прекомерен натиск върху панела. Когато местите монитора го хващайте за корпуса за повдигане; не вдигайте монитора с ръце или пръсти върху панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина,

- пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
    - Температура: 0-40°C
    - Влажност: 20-80% относителна влажност

### Важна информация за прегаряне/образ «призрак»

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак».
- «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» – това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това «прегаряне», «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

### Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вж. глава «Потребителски информационен център»)

- За информация за транспортиране, вижте «Технически спецификации».
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

### Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

---

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

### Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

### Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да се появяват в други формати и може да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

### 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

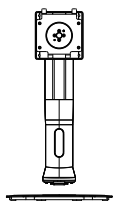
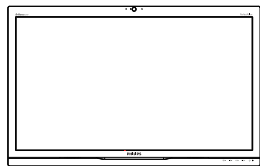
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

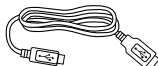
## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Инсталиране

#### 1 Съдържание на пакета



\* DP-DP кабел



USB кабел



AC/DC Adapter

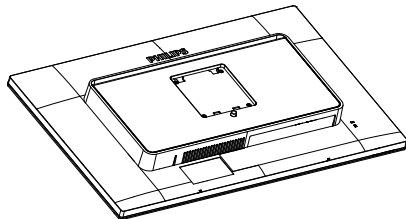
\* Различава се според региона.

#### ⊖ **Забележка**

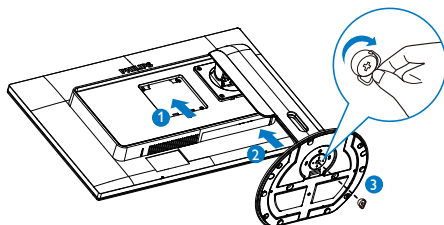
Използвайте само AC/DC адаптер от модел: Philips ADPC20120.

#### 2 Монтиране на стойката

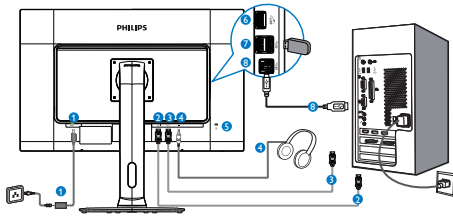
1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.



2. Дръжте стойката с две ръце.
  - (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
  - (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
  - (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.



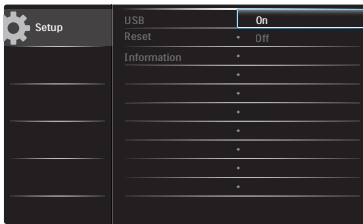
**3** Свързване към компютър



- ❶ AC/DC вход за захранване
- ❷ DisplayPort 1 вход
- ❸ DisplayPort 2 вход
- ❹ Жак за слушалки
- ❺ Заклучващ механизъм против кражба Kensington
- ❻ Устройство за бързо зареждане чрез USB
- ❼ USB downstream порт
- ❽ USB upstream порт

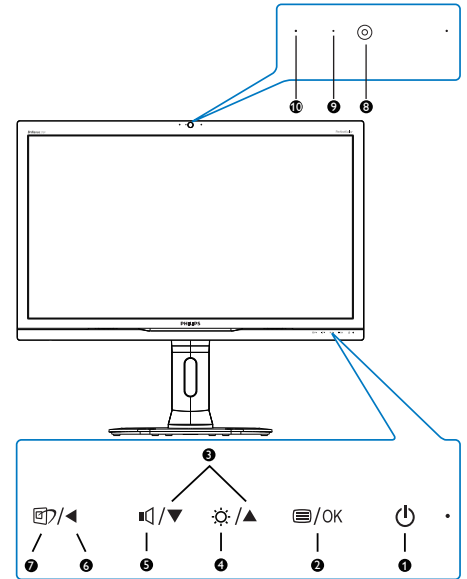
**⊞** **Забележка**

- 1. Свържете DP1 за 4K2K(Max) решение.
- 2. Свържете DP1 и DP2 за 5K3K решение.
- 3. Свързването само на DP2 не показва нищо.
- 4. USB са изключени по подразбиране. Включете ги при достъп до екранното меню.



2.2 Работа с монитора

**1** Описание на бутоните за управление



❶		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
❷		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
❸		Настройка на екранното меню.
❹		Настройка на нивото на яркост.
❺		За настройка на силата на звука на дисплея.
❻		Връщане към предишно ниво на екранното меню.
❼		Горещ бутон SmartImage. Има 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
❽		2,0-мегапикселова уеб камера
❾		Индикатор за активността на уеб камерата
❿		Микрофон

## 2 Описание на екранния дисплей

### Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички монитори Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показано лесно за използване екранно меню:



### Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В екранното меню можете да натиснете бутоните ▲▼ на лицевия панел на монитора, за да преместите курсора - натиснете бутона ОК за да потвърдите избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
Picture	Picture Format	Wide screen, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K
	Adobe RGB	
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	USB	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	



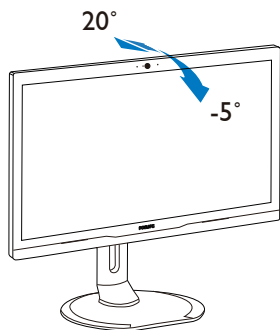
## 2. Инсталиране на монитора

### 5 Информация за разделителната способност

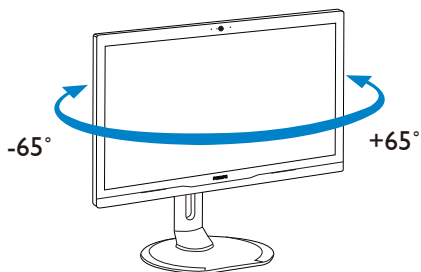
Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 5120 x 2880 при 60 Hz.

### 6 Физическа функция

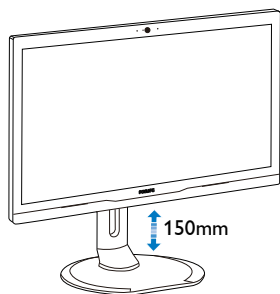
#### Наклон



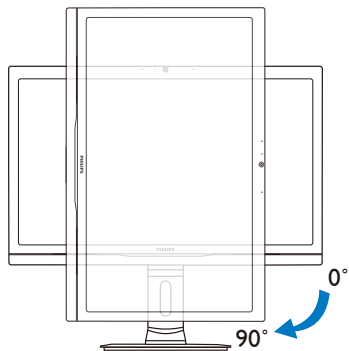
#### Завъртане



#### Регулиране на височината



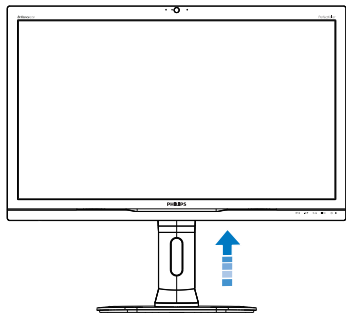
#### Ос



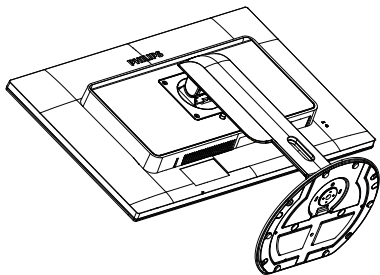
## 2.3 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

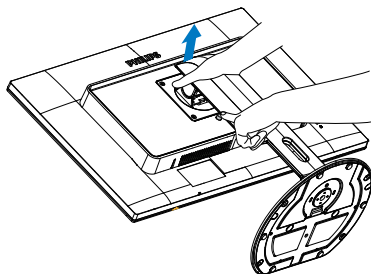
1. Удължете стойката на монитора до край.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

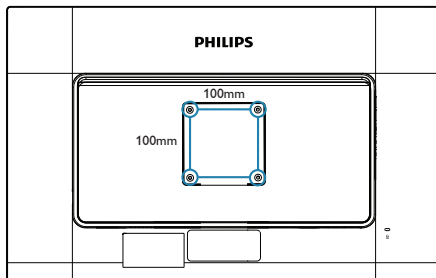


3. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



### **Забележка**

Мониторът приема VESA-съвместима монтажна рамка с размери 100 мм x 100 мм.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

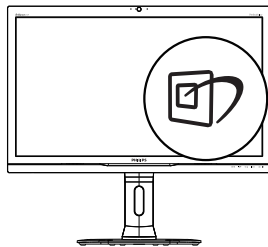
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

#### 3 Как работи?

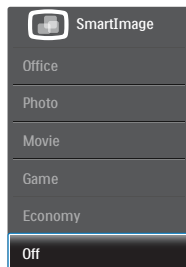
SmartImage (Интелигентно изображение) е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

#### 4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете бутона **OK** за потвърждение.

Налични са 6 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен) и Off (Изкл.).

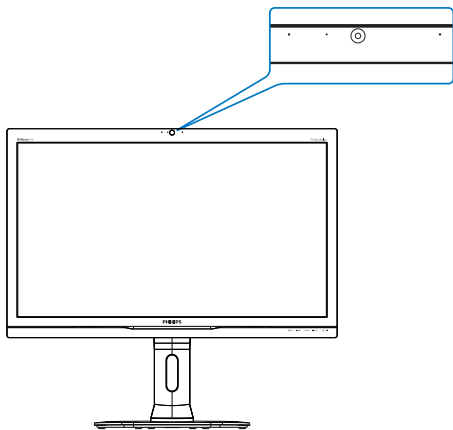


## 4. Вградена уеб камера с микрофон

### Забележка

USB връзка между монитора и компютъра е необходима за работата на уеб камерата.

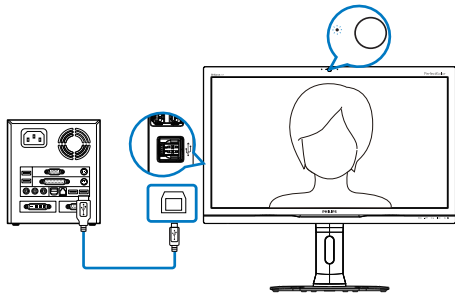
Уеб камерата Ви позволява да провеждате видео и аудио конферентни разговори по интернет. Тя предоставя най-удобния и лесен начин за бизнесмени да комуникират с колегите си по света, като по този начин спестяват много време и пари. В зависимост от използвания софтуер уеб камерата има възможност за правене на снимки, споделяне на файлове или използване само на микрофона, без да се активира уеб камерата. Микрофонът и сензорът за активност се намират отстрани на уеб камерата върху панела на дисплея.



- USB: USB 2.0 или повече, UVC/UAC поддръжка

## 4.2 Използване на устройството

Монитор Philips с уеб камера предава видео и звук посредством USB порт. Може да се активира чрез свързване на USB кабел от компютъра до USB upstream порта на USB хъба, намиращ се при IO портовете на монитора.



1. Свържете USB кабела с upstream порта на USB хъба при страничните IO портове на монитора от страната на компютъра.
2. Включете компютъра си и се уверете, че интернет връзката работи нормално.
3. Изтеглете и активирайте безплатен онлайн софтуер за чат като Skype, Internet Messenger и др. Можете също така да се абонирате за специален софтуер в случай на по-сложна употреба, като например конферентни разговори между повече хора и др.
4. Уеб камерата лесно може да се използва при чат или за телефонни обаждания през интернет.
5. Осъществете разговора съгласно инструкциите на софтуерната програма.


### Забележка

За настройка на видео разговор е необходима надеждна интернет връзка, доставчик на интернет и софтуер като Internet Messenger или друга програма за видео разговори. Уверете се, че лицето, на което се обаждате, има съвместим софтуер за видео разговори. Видео и аудио качеството зависи от пропускателната способност от двете страни. Лицето, на което се обаждате, трябва да има подобни показатели на устройствата и софтуера.

## 4.1 Изисквания към компютъра

- Операционна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) и други ОС, които поддържат UVC/UAC (USB Video Class съвместимост/съвместимост при Audio Class) при USB 2.0 стандарт
- Процесор: 1,6 GHz или повече
- RAM: 512 MB (за XP) /1GB (за Vista и Windows7)
- Пространство на твърдия диск: Най-малко 200 MB

## 5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей			
Тип на панел на монитор	PLS LCD		
Подсветка	W-LED система		
Размер на панела	Широчина 68,6 cm (27")		
Съотношение на страните	16:9		
Разстояние между пикселите	0,117 x 0,117 mm		
Време за отговор (станд.)	8 ms		
Оптимална разделителна способност	5120 x 2880 при 60 Hz		
Ъгъл на гледане (станд.)	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10		
Подобряване на картина	SmartImage		
Цветовете на дисплея	1,073B True 10 бита		
Вертикална скорост на опресняване	60Hz		
Хоризонтална честота	174kHz (станд.)		
Цвятен диапазон	99% Adobe RGB		
sRGB	ΔA		
Свързване			
Входен/изходен сигнал	5K3K двоен порт на дисплея в x1, порт на дисплея x1		
USB	USB 3.0 x3 включително 1 x бързо зареждане		
Аудио вход/изход	Изход за слушалки		
Удобство			
Вградени високоговорители	2 W x 2		
Вградена уеб камера	2,0-мегапикселова камера с микрофон и индикатор		
Удобство за потребителя			
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски		
Други удобства	VESA стойка ( 100 x 100 mm), Kensington заключване		
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB		
Стойка			
Наклон	-5° / +20°		
Завъртане	-65° / +65°		
Регулиране на височината	150 mm		
Регулиране на въртенето около оста	90°		
Power (ВКЛ./ИЗКЛ.)			
Режим Вкл.	85,4 W (станд.), 125 W (макс.)		
Консумация на енергия	AC входно напрежение - 100 V AC, 50 Hz	AC входно напрежение - 115 V AC, 60 Hz	AC входно напрежение - 230 V AC, 50 Hz
Нормален режим на работа (станд.)	85,3 W	85,4 W	85,5 W

## 5. Технически характеристики

Приспиване (В готовност) (станд.)	0,49 W	0,49 W	0,5 W
Изкл. (станд.)	0,44 W	0,44 W	0,45 W
Излъчване на топлина*	AC входно напрежение - 100 V AC, 50 Hz	AC входно напрежение - 115 V AC, 60 Hz	AC входно напрежение - 230 V AC, 50 Hz
Нормален режим на работа (станд.)	291,13 BTU/h	291,47 BTU/h	291,81 BTU/h
Приспиване (В готовност) (станд.)	1,672 BTU/h	1,672 BTU/h	1,706 BTU/h
Изкл. (станд.)	1,502 BTU/h	1,502 BTU/h	1,536 BTU/h
Индикатор на захранването	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Външно, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	639 x 580 x 273 мм
Продукт без стойка (ШxВxД)	639 x 405 x 64 мм

### Тегло

Продукт със стойка	8,11 kg
Продукт без стойка	5,32 kg
Продукт с опаковка	11,99 kg

### Условия на работа

Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (За съхранение)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (За съхранение)	10% до 90%
Атмосферно налягане (За съхранение)	От 500 до 1060hPa

### Среда

ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	DA
Опаковка	100 % може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100 % несъдържащ PVC BFR

### Съответствие и стандарти

Одобрение от регулаторни органи	BSMI, CE Mark, ФКК клас B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
------------------------------------	--

### Корпус

Color (Цвят)	Черен/сребрист
Апретура	Текстура

 **Забележка**

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.

## 5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

**1** Максимална разделителна способност  
5120 x 2880 при 60 Hz (цифров вход)

**2** Препоръчителна разделителна способност  
5120 x 2880 при 60 Hz (цифров вход)

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,469	640 x 480	59,940
37,879	800 x 600	60,317
48,363	1024 x 768	60,004
45,000	1280 x 720	59,940
47,396	1280 x 768	59,995
49,702	1280 x 800	59,810
63,981	1280 x 1024	60,020
47,712	1366 x 768	59,790
55,469	1440 x 900	59,901
60,000	1600 x 900	60,000
65,290	1680 x 1050	59,954
67,500	1920 x 1080	60,000
74,038	1920 x 1200	59,950
88,786	2560 x 1440	59,900
98,713	2560 x 1600	59,972
133,313	3840 x 2160	59,997
133,282	4096 x 2160	59,983
177,699	5120 x 2880	60,000

### Забележка

- Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 5120 X 2880 при 60Hz. За най-добро качество на картината използвайте препоръчаната разделителна способност.
- Най-високата поддържана разделителна способност на входа Display Port е 5120 x 2880, но тя зависи от възможностите на графичната Ви карта и на BluRay/ видеоплейърите.

- Този монитор поддържа само следните графични карти NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200



## 6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се «събуди» автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	85,4 W (станд.), 125W (макс.)	Бял
Приспиване (В готовност)	Изкл.	Не	Не	< 0,5 W (станд.)	Бял (премигва)
Изкл. режим	Изкл.	-	-	< 0,5 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 5120 × 2880
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло
- Неактивно аудио и USB (Изкл)

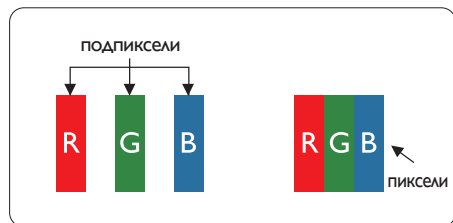
### Забележка

Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

### 7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



#### Пиксели и подпиксели

Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове

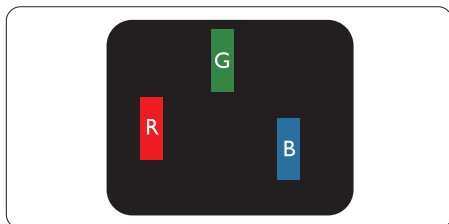
червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветовете.

#### Типове пикселни дефекти

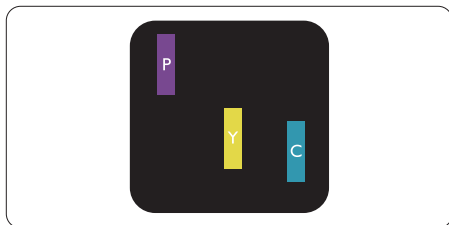
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

#### Дефекти от типа «светла точка»

Дефектите от типа «светла точка» представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са «включени». С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа «светла точка» са следните.

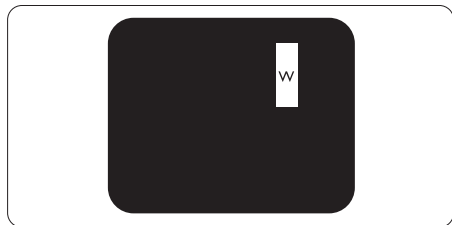


Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



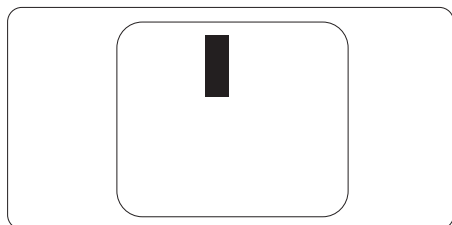
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

### Забележка

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

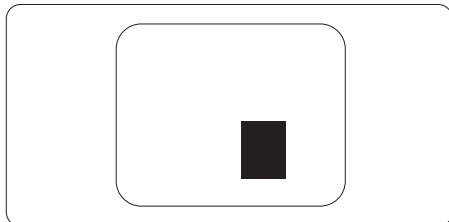
### Дефекти от типа «черна точка»

Дефектите от типа «черна точка» представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или «изключени». С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа «черна точка» са следните.



### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



### Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	4
2 съседни светещи подпиксела	2
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	1
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15мм
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	4
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	8 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	4 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	3
Разстояние между два дефекта черна точка*	>5мм
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	8 или по-малко

СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	8 или по-малко

### ☰ Забележка

1. 1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект
2. Този монитор е съвместим с ISO9241-307 (ISO9241-307: Ергономични изисквания, анализи и методи за тестване на съвместимост за електронни визуални дисплеи)
3. ISO9241-307 замества познатия стандарт ISO13406, който е отменен от Международната организация за стандартизация (ISO) на 2008-11-13.

## 7.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервиз не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\*Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Информация за контакти за Западна Европа:

Държава	CSP	Гореща линия	Цена	Работно време
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. Грижи за клиентите и гаранция

Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

**Информация за контакти за регион ЦЕНТРАЛНА И ИЗТОЧНА ЕВРОПА:**

Държава	Център за контакт	CSP	Номер за обслужване на клиенти
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Информация за контакти за регион ЛАТИНСКА АМЕРИКА:**

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Информация за контакти за Китай:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
China	PCCW Limited	4008 800 008

## Информация за контакти за СЕВЕРНА АМЕРИКА:

Държава	Център за контакт	Номер за обслужване на клиенти
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

## Информация за контакти за регион Азия, Тихи океан, Среден изток и Африка:

Държава	ASP	Номер за обслужване на клиенти	Работно време
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	((662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00



## 7. Гржи за клиентите и гаранция

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733,460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

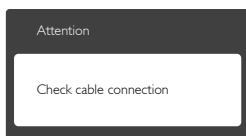
**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)**

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ.

**Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)**

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огнати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

**На екрана пише**



- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на монитора има огнати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

#### 2 Проблеми с картината

**Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.**

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

**«Остатъчен образ», «прегаряне» или «изображение призрак» остават на екрана след изключване на захранването.**

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до «прегаряне», познато също като «остатъчен образ» или изображение «призрак». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» – това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезне постепенно след изключване на захранването.
- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

**Изображението изглежда разкритено. Текстът е неясен или замъглен.**

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

### Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана

- Оставашите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

### Светлината при «включване» е прекалено силна и дразнеща

- Можете да настроите светлината при «включване» с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

### 3 Проблем със звука

#### Няма звук

- Уверете се, че звукът не е изключен при настройките. Натиснете OSD «Menu» (Екранно меню) изберете «Audio» (Аудио), след което изберете «Mute» (Без звук). Настройката трябва да бъде в позиция «Off» (Изкл.).
- Натиснете «Volume» (Сила на звука) от основните контроли на екранното меню, за да настроите силата на звука.

### 4 Проблем с USB

#### Периферните USB устройства не работят.

- Уверете се, че USB портовете са включени във Вашето екранно меню.
- Проверете дали USB кабелът е правилно свързан с монитора.
- Изключете монитора и го включете отново. Може да наложи да инсталирате/преинсталирате USB драйверите на компютъра си и да се уверите, че хъбът е активен.
- Свържете отново периферните USB устройства.

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

## 8.2 Общи често задавани въпроси

**В. 1:** Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение «Cannot display this video mode» (Не може да работи в този видео режим)?

**Отг.:** Препоръчвана разделителна способност за този монитор: 5120 x 2880 при 60 Hz.


- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Display (дисплея), изберете раздел «Settings» (Настройки). В раздел настройки, в полето «Desktop Area» (област на работния плот) преместете плъзгача на 5120 x 2880 пиксела.
- Отворете «Advanced Properties» (Разширени свойства), задайте Refresh Rate (Скорост на обновяване) на 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 5120 x 2880 при 60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Вашия Philips монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

**В. 2:** Как да променя разделителната способност на монитора?

**Отг.:** Вашата видео карта / графичен драйвер, заедно с монитора, определят възможните стойности за разделителната способност на екрана на монитора. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control

Panel (Команден панел) с «Display properties» (Свойства на дисплея).

**В. 3: Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?**

**Отг.:** Просто натиснете бутона , след което [Reset (Нулиране)], за да върнете първоначалните фабрични настройки.

**В. 4: Устойчив ли е екранът на монитора на драскотини?**



**Отг.:** По принцип се препоръчва повърхността на екрана да не се подлага на удари и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

**В. 5: Как се почиства повърхността на монитора?**

**Отг.:** За обикновено почистване използвайте чиста, мека кърпа. За пощателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

**В. 6: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?**

**Отг.:** Да, може да промените настройките на цветовете от екранното меню по следния начин:

- Натиснете бутона , за да отворите менюто на екрана.
- Натиснете бутона , за да изберете опция [Color (Цвят)], след което натиснете бутона **OK**, за да въведете цвятова настройка. Налични са три настройки по-долу.
  1. Color Temperature (Цвятова температура): Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K. С настройките до 5000K, панелът

изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 9300K, тонирането е «студено, синьо-бяло».

2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветовете между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.

### **Забележка**

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагриван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). Пониските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

**В. 7: Мога ли да свържа моя монитор към произволен компютър, работна станция или Mac?**

**Отг.:** Да. Всички монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

**В. 8: Мониторите на Philips поддържат ли Plug-and-Play?**

**Отг.:** Да, мониторите поддържат Plug-and-Play.

**В. 9: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне, остатъчен образ, изображение призрак на панелите на монитора?**

**Отг.:** Продължителното непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения може да

причини «прегаряне» на екрана, познато също като «остатъчен образ» или «призрачен образ». «Прегаряне», «остатъчен образ» или изображение «призрак» – това е добре познат феномен за технологията за панели на монитори. В повечето случаи това «прегаряне» или «остатъчен образ» или «образ призрак» ще изчезнат постепенно след изключване на захранването.

Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.

Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на «прегаряне», силен «остатъчен образ» или «образ призрак», които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Повредата, описана по-горе, не се покрива от гаранцията.

**В. 10:** **Защо моят екран не показва ясен текст, а буквите са назъбени?**

**Отг.:** Вашият монитор работи най-добре при основната разрешителна способност 5120 × 2880 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Philips и емблемата на Philips са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips Electronics N.V. и се използват по лиценз на Koninklijke Philips Electronics N.V.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M4275PE1T