



www.philips.com/welcome

SR	Uputstvo za korišćenje	1
	Briga o kupcima i garancija	24
	Rešavanje problema i najčešća pitanja	29

Sadržaj

1.	Važno	1
1.1	Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje ...	1
1.2	Opis oznaka upozorenja	2
1.3	Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje	3
2.	Podešavanje monitora	4
2.1	Instalacija	4
2.2	Rukovanje monitorom	6
2.3	MultiView	10
2.4	Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja	12
2.5	Upoznavanje sa MHL (mobilnim linkom visoke definicije)	13
3.	Optimizacija slike	14
3.1	SmartImage	14
3.2	SmartContrast	15
4.	Tehničke specifikacije	16
4.1	Rezolucija i unapred podešeni režimi	19
5.	Štednja energije	20
6.	Briga o kupcima i garancija	21
6.1	Politika kompanije Philips vezana za oštećenja piksela kod monitora sa ravnim panelom ..	21
6.2	Briga o kupcima & Garancija ..	24
7.	Rešavanje problema i najčešća pitanja	29
7.1	Rešavanje problema	29
7.2	Opšta FAQs (često postavljana pitanja)	31
7.3	Najčešća pitanja o MultiViewu	33

1. Važno

Elektronsko uputstvo za korišćenje je namenjeno svakom ko koristi Philips monitor. Pažljivo pročitajte ovo uputstvo pre nego što počnete da koristite monitor. Ono sadrži važne informacije i napomene u vezi sa rukovanjem monitorom.

Garancija kompanije Philips važi pod uslovom da se proizvod ispravno upotrebljava u svrhe za koje je namenjen, u skladu sa uputstvima za rukovanje i uz prezentaciju originalne fakture ili blagajničkog računa na kome se vidi datum kupovine, naziv prodavnice, broj modela i serijski broj proizvoda.

1.1 Sigurnosne mere predostrožnosti i održavanje

Upozorenja!

Korišćenje komandi, podešavanja ili procedura drukčijih od opisanih u ovom dokumentu može vas izložiti strujnom udaru i drugim električnim i/ili mehaničkim opasnostima.

Pročitajte i sledite ova uputstva kada povezujete i koristite monitor računara.

Operacija

- Držite monitor podalje od direktnе sunčeve svetlosti, vrlo jakog osvetljenja i bilo kojih drugih izvora toplote. Duža izloženost ovoj vrsti sredine može da dovede do gubljenja boje i oštećenja monitora.
- Uklonite sve objekte koji bi mogli da upadnu u otvore za ventilaciju ili da spreče pravilno hlađenje elektronskih delova monitora.
- Nemojte da blokirate otvore za ventilaciju na kućištu.
- Prilikom nameštanja monitora, obezbedite da utikač za napajanje i utičnica budu lako dostupni.
- Ukoliko isključujete monitor izvlačenjem kabla za napajanje ili

kabla za napajanje jednosmernom strujom, sačekajte 6 sekundi pre priključivanja kabla za napajanje ili kabla za napajanje jednosmernom strujom za normalan rad.

- Molimo vas da uvek koristite odobrene kablove za struju koje je obezbedio Philips. Ukoliko vaš kabl za struju nedostaje, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni servisni centar. (Molimo vas, obratite se Informacionom centru za brigu o kupcima)
- Ne izlažite monitor jakim vibracijama ili jakim udarcima u toku rada.
- Nemojte da oborite ili ispuštite monitor tokom rada ili transporta.

Održavanje

- Da biste zaštitili monitor od mogućeg oštećenja, ne pritisnite prekomerno LCD panel. Kada pomerate monitor, uhvatite ga za okvir da biste ga podigli; ne podižite monitor stavljajući ruku ili prste na LCD panel.
- Isključite monitor iz struje ako ga nećete koristiti duže vreme.
- Isključite monitor iz struje ukoliko želite da ga očistite blago navlaženom krpom. Ekran možete očistiti suvom krpom kada je napajanje isključeno. Međutim, nikad ne koristite organske rastvarače poput alkohola ili tečnosti baziranih na amonijaku za čišćenje monitora.
- Da biste izbegli rizik od šoka ili trajnog oštećenja kompleta, ne izlažite monitor prašini, kiši, vodi ili sredini u kojoj ima isuviše vlage.
- Ukoliko se monitor nakvasi, obrišite ga suvom krpom što je moguće pre.
- Ukoliko strana supstanca ili voda dospe u monitor, odmah isključite uređaj i iskopčajte kabl za napajanje. Potom, uklonite stranu supstancu ili vodu i pošaljite monitor u servisni centar.

1. Važno

- Ne skladištite i ne koristite monitor na lokacijama koje su izložene topotli, direktnoj sunčevoj svetlosti ili izuzetnoj hladnoći.
- Da biste zadržali vrhunske karakteristike monitora i da bi on duže trajao, koristite monitor na lokacijama sa sledećim rasponima temperature i vlažnosti vazduha.
 - Temperatura: 0–40°C 32–104°F
 - Vlažnost: 20–80% RV

Važne informacije o urezanoj/fantomnoj slici

- Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za periodično osvežavanje ekrana ukoliko vaš monitor prikazuje nepromenljiv statički sadržaj. Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može na ekranu da izazove efekat „urezana slika”, takođe poznat kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”.
- „Urezana slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili „duh slike” je dobro poznati fenomen u tehnologiji panel monitora. U većini slučajeva „urezana slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”, će nestati nakon nekog vremena od isključenja iz struje.

Upozorenje

Neuspšeno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Servisiranje

- Otvor kućišta treba da otvara isključivo osoblje kvalifikovano za servisiranje.

- Ukoliko postoji potreba za bilo kakvim dokumentom da bi se obavila popravka ili integracija, molimo vas da kontaktirate svoj lokalni centar za servisiranje. (molimo vas da pogledate poglavlje „Centar za informisanje kupaca”)
- Za informacije o transportu, molimo vas pogledajte „Tehničke specifikacije”.
- Ne ostavljajte monitor u automobilu/ prtljažniku na direktnoj sunčevoj svetlosti.

Beleška

Posavetujte se sa serviserom ako monitor ne radi kako treba ili ukoliko niste sigurni šta da radite nakon što ispratite uputstvo za rukovanje dato u ovom priručniku.

1.2 Opis oznaka upozorenja

Sledeći pasusi opisuju konvencije korišćene u ovom dokumentu za oznake upozorenja.

Pažnja, Oprez, i Upozorenja

Neki segmenti teksta u ovom priručniku praćeni su slikom i štampani su masnim slovima ili kurzivom. Ti segmenti sadrže savete za pažnju, oprez i upozorenja. Njihovo značenje je sledeće:

Beleška

Ova slika ukazuje na važnu informaciju ili savet koji pomaže da bolje iskoristite svoj računarski sistem.

Opomena

Ova slika ukazuje na informaciju koja govori kako da izbegnete potencijalnu štetu na hardveru ili gubitak podataka.

Upozorenje

Ova slika ukazuje na mogućnost telesne povrede i daje uputstva kako da se problem izbegne.

Neka upozorenja mogu biti prikazana bez prateće slike i u drukčijem formatu. U tim slučajevima je prikaz upozorenja propisan od strane nadležnog regulativnog organa.

1.3 Odbacivanje proizvoda i materijala za pakovanje

Odbačena električna i elektronska oprema - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to

make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

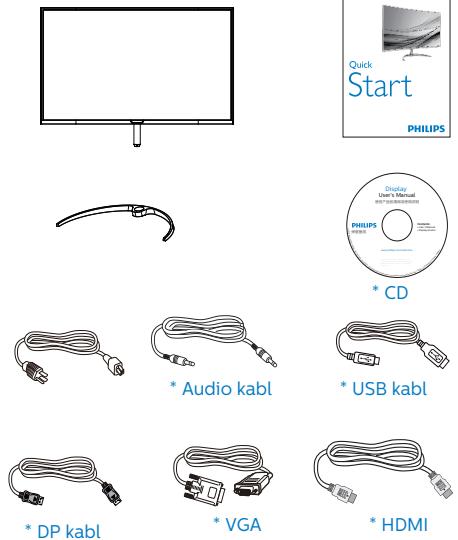
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Podešavanje monitora

2.1 Instalacija

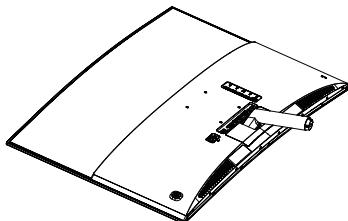
1 Sadržaj paketa



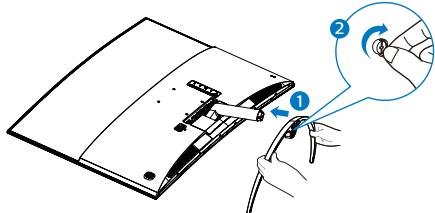
* Razlikuje se u zavisnosti od regionala.

2 Uklonite postolje

- Postavite lice monitora na meku i glatku površinu vodeći računa da izbegnete grebanje ili oštećivanje ekrana.



- Držite postolje monitora sa obe ruke i čvrsto ubacite postolje osnove u stub osnove.
 - Pažljivo pričvrstite osnovu za stub osnove dok bravica ne pričvrsti osnovu.
 - Koristite svoje prste da pričvrstite zavrtnje koji se nalaze na dnu osnove i da pričvrstite osnovu čvrsto za stub.

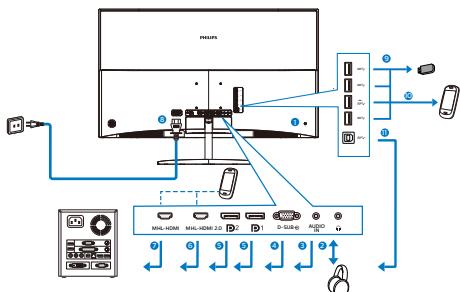


⚠ Upozorenje

Ovaj proizvod poseduje zakrvljeni dizajn. Kada spajate/odvajate osnovu, stavite zaštitni materijal ispod monitora i ne pritiskejte monitor nadole kako ga ne biste oštetili.

2. Podešavanje monitora

3 Priključivanje na PC



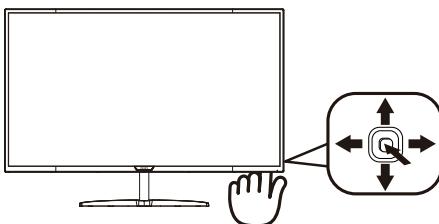
- 1 Kensington brava protiv krađe
- 2 Priključak za slušalice
- 3 Audio ulaz
- 4 VGA ulaz
- 5 DisplayPort ulaz
- 6 MHL-HDMI 2.0 ulaz
- 7 MHL-HDMI 1.4 ulaz
- 8 Priključak izmenične struje
- 9 USB za protok od računara
- 10 USB brzi punjač
- 11 USB dovod

Povežite sa kompjuterom

1. Čvrsto povežite kabl za napajanje sa poledinom monitora.
2. Isključite kompjuter i otkačite njegov kabl za struju.
3. Povežite signalni kabl monitora sa video priključkom na poledini računara.
4. Priključite kabl za napajanje računara i monitora u najbližu utičnicu.
5. Uključite računar i monitor. Ako se na monitoru pojavi slika, instalacija je završena.

2.2 Rukovanje monitorom

1 Opis kontrolnih dugmadi



1 	Držite pritisnutim duže od 3 sekunde da biste isključili napajanje ekrana. Pritisnite da biste uključili napajanje ekrana.
2 	Pristupanje meniju na ekranu. Potvrđivanje podešavanja menija na ekranu.
3 	Korisnički taster. Prilagodite željenu funkciju sa ekranskog prikaza kako biste je postavili za „korisnički taster“. Podešavanje menija na ekranu.
4 	PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap (Zamena)/Off (Isključeno) Podešavanje menija na ekranu.
5 	Brzi taster za pametnu sliku. Postoji 7 režima između kojih možete da odaberete: Office (kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja) SmartUniformity i Off (isključeno). Vratite se na prethodni nivo na meniju na ekranu.

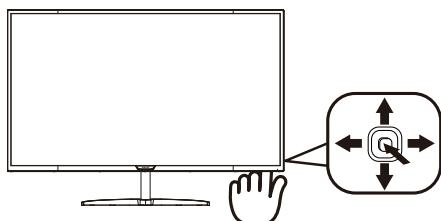
2 Prilagodavanje tastera „User Key“ (Korisnički taster)

„User Key (Korisnički taster)” vam omogućava da podešite tastere za omiljene funkcije.

- Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.

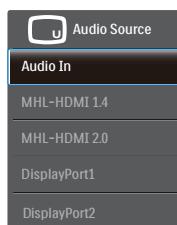


- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni [OSD Settings] (Podešavanja ekranskog prikaza), a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali [User] (Korisnik), a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali željenu funkciju: [Audio Source] (Audio izvor), [Volume] (Jačina zvuka), [Input] (Ulaz).
- Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.
- Sada možete da prebacite taster nadole [User] (Korisnik) direktno na zadnjem poklopцу. Pojaviće se samo funkcija koju ste unapred izabrali radi brzog pristupa.



2. Podešavanje monitora

Na primer, ako ste izabrali [Audio Source] (Audio izvor) kao funkciju, prebacite nadole i pojaviće se meni [Audio Source] (Audio izvor).



3 Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz

Vaš Philipsov ekran može da reproducuje audio izvor nezavisno u PIP/PBP režimu, bez obzira na izabrani video ulaz. Na primer, možete da reproducujete MP3 plejer sa audio izvora povezanog na [Audio In] (Audio ulaz) priključak monitora, a da i dalje gledate video izvor povezan na [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] ili [DisplayPort2].

1. Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.



2. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali glavni meni [Audio], a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
3. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali [Audio Source] (Audio izvor), a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.

4. Prebacite nagore i nadole da biste izabrali željeni audio izvor: [Audio In] (Audio ulaz), [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] ili [DisplayPort2].

5. Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

Beleška

Sledeći put kada uključite ekran, audio izvor koji ste prethodno izabrali će biti podrazumevano izabran. U slučaju da želite da ga promenite, moraćete ponovo da prodete kroz korake biranja da biste izabrali novi željeni audio izvor kao podrazumevanu.

4 Opis menija na ekranu

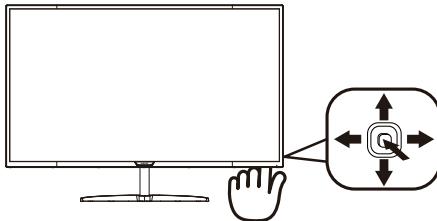
Šta je prikaz na ekranu (OSD)?

Prikaz menija na ekranu je funkcija prisutna kod svih Philips LCD monitora. On dopušta da krajnji korisnik prilagodi performanse ekrana ili odabere funkcije monitora direktno preko prozora sa uputstvima koji se pojavljuje na ekranu. Interfejs menija na ekranu koji je jednostavan za korišćenje prikazan je ispod:



2. Podešavanje monitora

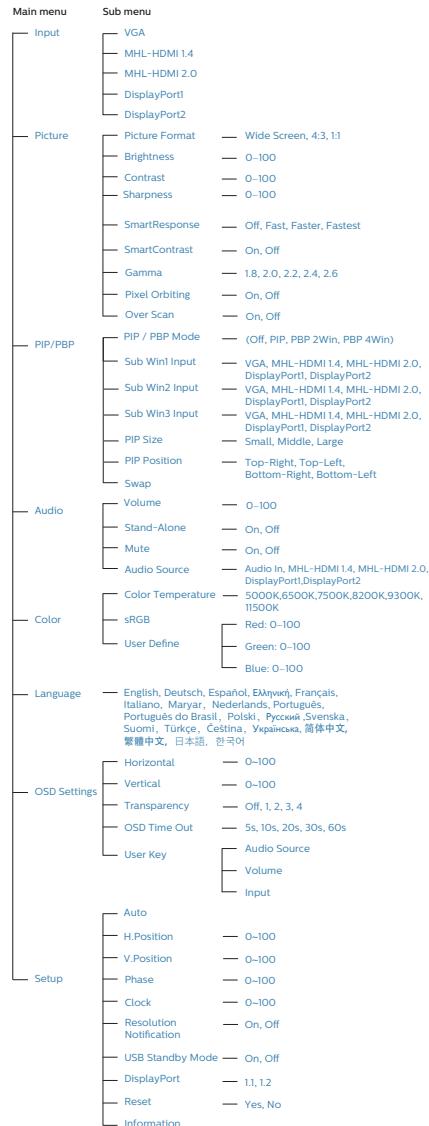
Osnovne i jednostavne instrukcije o kontrolnim tasterima



Da biste pristupili meniju na ekranu na ovom Philips monitoru, jednostavno upotrebite jedinstveni taster za prebacivanje na poledini okvira monitora. Jedinstveno dugme radi kao džojstik. Da biste pomerali kurzor, jednostavno prebacujte taster u neki od četiri pravca. Pritisnite taster da biste izabrali željenu opciju.

Meni na ekranu

Na donjoj skici prikazana je opšta struktura menija na ekranu. Možete je koristiti kao referencu kada ubuduće budete želeli da nadete sopstveni put za razna podešavanja.



2. Podešavanje monitora

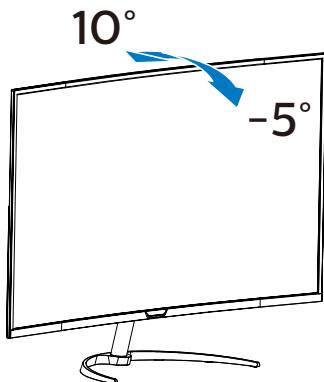
5 Obaveštenje o rezoluciji

Ovaj monitor dizajniran je za optimalan rad pri nativnoj rezoluciji od 3840x2160 pri 60 Hz. Kada se monitor uključi u drugačijoj rezoluciji, pojaviće se upozorenje: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (Koristite 3840 x 2160 pri 60 Hz za najbolje rezultate.)

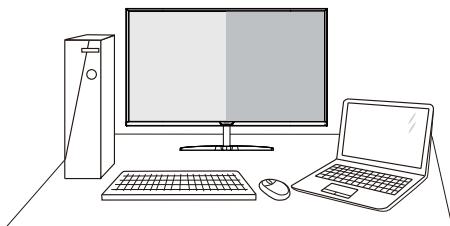
Prikazivanje upozorenja o osnovnoj rezoluciji može se isključiti u opciji Setup (podešavanja) u meniju na ekranu.

6 Fizička funkcija

Nagib



2.3 MultiView



1 Šta je to?

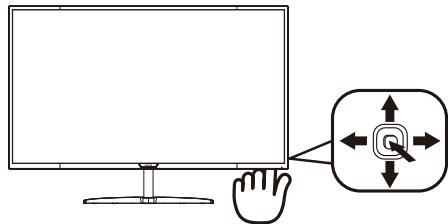
MultiView omogućava aktivno raznovrsno povezivanje i prikaz tako da možete istovremeno da radite sa više uređaja, kao što su stoni i prenosni računar, koristeći ih jedan uz drugi, i na taj način znatno olakšava rad na više zadataka.

2 Zašto mi je to potrebno?

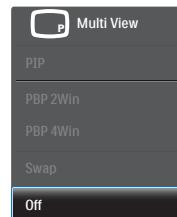
Sa ultra visokom rezolucijom Philips MultiView monitora, u mogućnosti ste da iskusite svet povezanosti na lagodan način, kako u kancelariji tako i kod kuće. Uz ovaj monitor, na praktičan način možete da uživate gledajući više izvora sadržaja na jednom ekranu. Na primer: Možda želite da pratite video vesti uživo u malom prozoru dok radite na najnovijem članku za blog, ili možda želite da uređujete Excel datoteku sa laptopa dok ste prijavljeni na zaštićeni intranet kompanije radi pristupa datotekama sa stonog računara.

3 Kako da omogućim MultiView putem namenskog tastera?

- Prebacite taster na zadnjem poklopcu nagore.



- Pojaviće se MultiView meni za izbor. Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali.

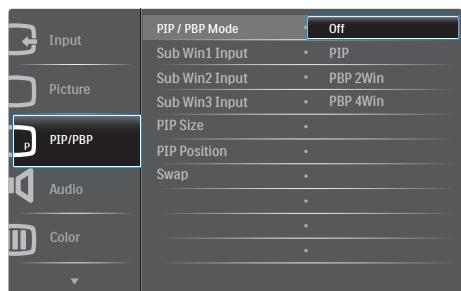


- Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

4 Kako da omogućim MultiView putem menija ekranskog prikaza?

Funkcije MultiViewa možete da izaberete i u meniju na ekranu.

- Prebacite nadesno da biste pristupili meniju na ekranu.



- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni [PIP / PBP], a zatim prebacite nadesno da biste potvrdili.
- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali glavni meni [PIP / PBP Mode] (PIP / PBP režim), a zatim

2. Podešavanje monitora

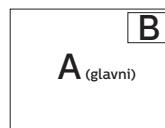
- prebacite nadesno.
- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win] ili [PBP 4Win], a zatim prebacite nadesno.
 - Sada možete da se pomerite nazad kako biste podešili na [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win] ili [PBP 4Win].
 - Prebacite nadesno da biste potvrdili izbor.

5 MultiView u meniju ekranskog prikaza

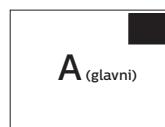
- PIP / PBP Mode (PIP / PBP režim):** Postoji pet režima za MultiView: [Off] (Isključeno), [PIP], [PBP 2Win] i [PBP 4Win].

[PIP]: Slika u slici

Uporedno otvara potprozor drugog izvora signala.

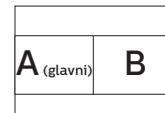


Kada podizvor nije prepoznat:

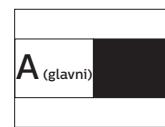


[PBP 2Win]: Slika pored slike

Uporedno otvara potprozor drugih izvora signala.



Kada podizvor nije prepoznat.



[PBP 4Win]: Slika pored slike

Otvara tri potprozora drugih izvora signala.

A (glavni)	C
B	D

Kada podizvori nisu detektovani.



Beleška

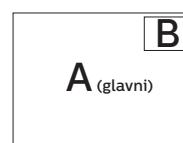
Crna linija će se prikazati u vrhu i u dnu ekrana radi održavanja pravilne razmere u režimu PBP.

- PIP Size (PIP veličina):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabrati jednu od četiri veličine potprozora: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki).



- PIP Position (PIP pozicija):** Kada je režim PIP aktiviran, moguće je odabrati jedan od četiri položaja potprozora:

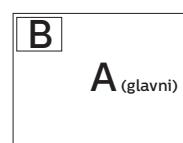
Gore desno



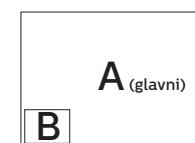
Dole desno



Gore levo



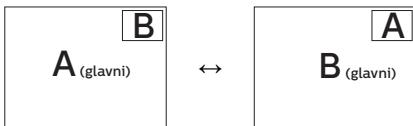
Dole levo



2. Podešavanje monitora

- **Swap (Zamena):** Zamena glavnog izvora slike i podizvora slike na ekranu.

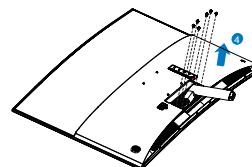
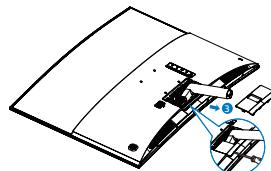
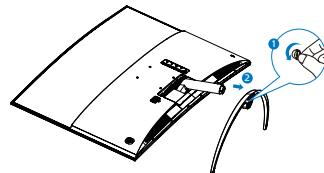
Zamena A i B izvora u režimu [PIP]
(Slika u slici):



- **Off (Isključeno):** Zaustavljanje funkcije MultiView.

Beleška

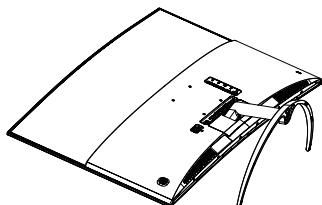
Kada upotrebite funkciju Swap (zamena), video i njegov audio izvor će se istovremeno zameniti. (Više detalja potražite na stranici <7> „Nezavisna audio reprodukcija, bez obzira na video ulaz“.)



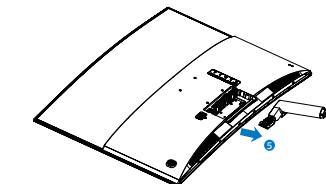
2.4 Uklanjanje sklopa postolja radi VESA montiranja

Pre nego što počnete da rastavljate osnovu monitora, molimo vas da pratite instrukcije ispod da biste izbegli oštećenje ili povredu.

1. Postavite monitor licem nadole na meku površinu. Pazite da izbegnete grebanje i oštećivanje monitora.

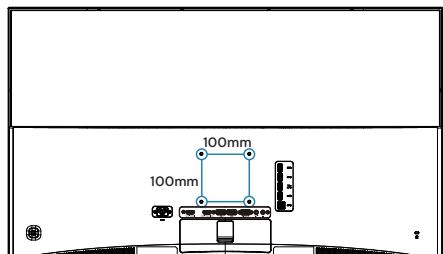


2. Olabavite sklopne vijke, a zatim odvojite vrat od monitora.



Beleška

Ovaj monitor prihvata VESA-usklađeni interfejs za montiranje dimenzija 100mm × 100mm.



2.5 Upoznavanje sa MHL (mobilnim linkom visoke definicije)

1 Šta je to?

Mobilni link visoke definicije (MHL) je mobilni audio/video interfejs za direktno povezivanje mobilnih telefona i drugih portabilnih uređaja sa ekranima visoke definicije.

Opcioni MHL kabl vam omogućava da jednostavno povežete svoj mobilni uređaj sposoban za MHL sa velikim Philips MHL ekranom i da gledate svoje HD video zapise kako oživljavaju u punom, digitalnom zvuku. Sada ne samo da možete da uživate u svojim igricama, slikama, filmovima i drugim aplikacijama sa mobilnog na velikom ekrani, već možete simultano da punite svoj mobilni uređaj kako nikada ne biste ostali bez napajanja u sred procesa.

2 Kako da koristim MHL funkciju?

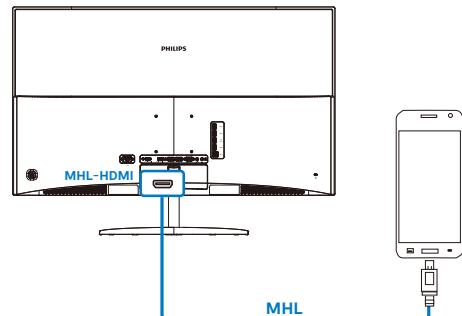
Da koristite MHL funkciju, potreban vam je MHL sertifikovan mobilni uređaj. Da nadete spisak MHL sertifikovanih uređaja, posetite MHL internet prezentaciju (<http://www.mhlconsortium.org>).

Takođe vam je potreban opcioni MHL sertifikovan, poseban kabl kako biste koristili ovu funkciju.

3 Kako radi? (kako da povežem?)

Povežite opcionalnim MHL kablom mini USB port na mobilnom uređaju i port na monitoru označen sa [MHL-HDMI]. Sada ste spremni da pregledate slike na svom velikom ekranu i da koristite sve funkcije na svom mobilnom uređaju, poput surfovanja internetom, igranja video igara, pretraživanja slika... itd.

Ukoliko vaš monitor ima zvučnike, tada ćete takođe moći da čujete prateći zvuk. Kada je MHL kabl povezan ili kada je mobilni uređaj isključen, MHL funkcija će biti automatski isključena.



Beleška

- Port označen [MHL-HDMI] je jedini port na monitoru koji podržava MHL funkciju kada se koristi MHL kabl. Ne zaboravite da se MHL sertifikovani kabl razlikuje od standardnog HDMI kabla.
- Mobilni uređaj sa MHL sertifikacijom mora odvojeno da se kupi
- Ukoliko imate druge uređaje koji već rade i koji su povezani na dostupne izlaze, možda ćete morati ručno da prebacite monitor na MHL-HDMI režim kako biste ga aktivirali.
- Štednja energije u režimu pripravnosti/isključenosti za ErP nije primenjiva za MHL funkciju punjenja
- Ovaj Philipsov ekran poseduje MHL sertifikat. Međutim, u slučaju da vaš MHL uređaj ne radi kako treba, dalja uputstva potražite među najčešćim pitanjima u vezi sa vašim MHL uređajem ili se obratite direktno proizvođaču. Politika proizvođača vašeg uređaja možda nalaže da kupite MHL kabl ili adapter njihove marke kako bi radio sa MHL uređajima drugih marki. Imajte u vidu da to nije greška ovog Philipsovog ekrana.

3. Optimizacija slike

3.1 SmartImage

1 Šta je to?

SmartImage nudi unapred obavljena podešavanja koja optimiziraju ekran za razne vrste sadržaja, dinamično podešavajući osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u stvarnom vremenu. Bilo da radite sa tekstualnim aplikacijama, prikazujete slike ili gledate video, Philips SmartImage isporučuje optimizovan rad monitora.

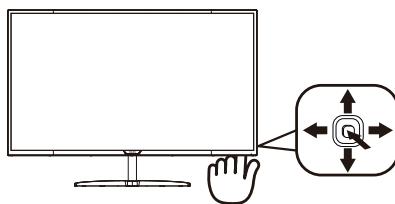
2 Zašto mi je to potrebno?

Želite monitor koji pruža optimizovan prikaz svih vaših omiljenih tipova sadržaja, SmartImage softver dinamično podešava osvetljenje, kontrast, boju i oštrinu u realnom vremenu da bi povećao vaše uživanje u gledanju monitora.

3 Kako radi?

SmartImage predstavlja ekskluzivnu, vodeću snagu Philips tehnologije koja analizira sadržaj prikazan na ekranu. Na osnovu scenarija koji ste odabrali, SmartImage dinamično povećava kontrast, zasićenje boja i oštrinu slike da bi poboljšao prikazani sadržaj – sve u realnom vremenu, sa pritiskom na jedan taster.

4 Kako aktivirati SmartImage?



- Prebacite nalevo da biste prikazali SmartImage meni na ekranu.
- Prebacite nagore ili nadole da biste izabrali između Office (Kancelarija), Photo (Fotografije), Movie (Film), Game (Igra), Economy (Štednja), SmartUniformity i Off (Isključeno).
- SmartImage će ostati na ekranu 5 sekundi, ukoliko prethodno ne prebacite nalevo radi potvrde.

Postoji sedam režima između kojih možete da odaberete: Office (Kancelarija), Photo (slika), Movie (film), Game (igra), Economy (štednja), SmartUniformity i Off (isključeno).



- Office (Kancelarija):** Poboljšava tekst i prigušuje svetlost kako bi se poboljšala čitljivost i smanjilo naprezanje očiju. Ovaj režim značajno poboljšava čitljivost i produktivnost kada radite sa tabelama, PDF fajlovima, skeniranim člancima ili drugim opštim kancelarijskim aplikacijama.

3. Optimizacija slike

- **Photo (slika):** Ovaj profil kombinuje zasićenost boje, dinamični kontrast i poboljšanje oštine za prikaz fotografija i drugih slika sa izuzetnom jasnoćom u rezonantnim bojama – sve bez artifekata i zamagljenih boja.
- **Movie (film):** Pojačana osvetljenost, produbljena zasićenost boje, dinamički kontrast i britka oština prikazuju svaki detalj u tamnjim predelima vaših snimaka, bez ispiranja boje u svetlijim predelima, zadržavajući dinamične prirodne vrednosti za vrhunski prikaz snimaka.
- **Game (igra):** Uključite kolo za najbolje vreme odgovora, smanjite reckave ivice za brzo pokretne objekte na ekranu, povećajte opseg kontrasta za svetlu i tamnu šemu – ovaj profil isporučuje najbolje igračko iskustvo za video igrice.
- **Economy (štednja):** U okviru ovog profila, svetlost i kontrast su podešeni, a pozadinska osvetljenost je fino podešena za ispravan prikaz svakodnevnih kancelarijskih aplikacija i kako bi se smanjila potrošnja energije.
- **SmartUniformity:** Promene u osvetljenosti na različitim delovima ekrana su česta pojava kod LCD monitora. Tipična ujednačenost je oko 75%–80%. Omogućavanjem funkcije Philips SmartUniformity, ujednačenost prikaza se povećava do iznad 95%. Na taj način se stvara doslednija i realnija slika.
- **Off (Isključeno):** Nema optimizacije pomoću opcije SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Šta je to?

Jedinstvena tehnologija koja dinamično analizira prikazani sadržaj i automatski optimizuje kontrast monitora za maksimalnu vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju, pojačavajući pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštire i svetlijе slike, ili zatamnjujući pozadinsko osvetljenje za jasniji prikaz slika na tamnim pozadinama.

2 Zašto mi je to potrebno?

Želite najbolju vizuelnu jasnoću i uživanje u gledanju svake vrste sadržaja. SmartContrast dinamično kontroliše kontrast i podešava pozadinsko osvetljenje za jasnije, oštire i svetlijе igranje igrica i video slika ili prikazuje jasan, čitljiv tekst za kancelarijski rad. Smanjivanjem električne potrošnje monitora štedite energiju i produžujete životni vek monitora.

3 Kako radi?

Kada aktivirate SmartContrast, on će analizirati sadržaj koji prikazujete u realnom vremenu radi podešavanja boje i kontrole intenziteta pozadine. Ova funkcija će dinamično povećati kontrast radi velikog iskustva u zabavi prilikom gledanja video zapisa ili igranja igrica.

4. Tehničke specifikacije

Slika/Prikaz	
Tip panela monitora	VA LCD
Pozadinsko svetlo	W-LED sistem
Veličina panela	40" (101,6 cm)
Format slike	16:9
SmartContrast (tip.)	20.000.000:1
SmartResponse (tip.)	4 ms (GtG)
Optimalna rezolucija	VGA: 1920 x 1080 pri 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 pri 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 pri 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 pri 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 pri 60Hz
Ugao gledanja	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Poboljšanje slike	SmartImage
Prikaz boja	1,07 B
Vertikalna frekvencija osvežavanja	56-80Hz (VGA) 23-80Hz (HDMI/DisplayPort)
Horizontalna frekvencija	30-99KHz (VGA) 30-160KHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P pri 60Hz
sRGB	DA
Povezivanje	
Ulaz za signal	VGA (analogno), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
USB	USB 3.0×4 uključujući 1×brzi punjač
Uzvodni signal	Odvojeni Sync, Sync na zelenom
Audio Ulaz/Izlaz	Uzvod za PC audio, izlaz za slušalice
Ugodnost	
Ugradeni zvučnici	5 W x 2
MultiView	PIP (2 x uređaja), PBP (4 x uređaja)
Jezici menija na ekranu	Engleski, nemački, španski, grčki, francuski, italijanski, mađarski, holandski, portugalski, brazilski portugalski, poljski, ruski, švedski, finski, turski, češki, ukrajinski, pojednostavljeni kineski, tradicionalni kineski, japanski, korejski
Druge pogodnosti	VESA montiranje (100 x 100 mm), Kensington brava
Plug and Play (priključi i pusti) kompatibilnost	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Napajanje	

4. Tehničke specifikacije

Potrošnja energije	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	61,57 W (tip.)	61,67 W (tip.)	61,77 W (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)	0,5 W (tip.)
Isključeno	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)	0,3 W (tip.)
Rasipanje toplote*	Ulagani AC napon na 100 VAC, 50Hz	Ulagani AC napon na 115 VAC, 60Hz	Ulagani AC napon na 230 VAC, 50Hz
Normalan rad	210,14 BTU/hr (tip.)	210,48 BTU/hr (tip.)	210,82 BTU/hr (tip.)
Spavanje (vreme čekanja)	1,71 BTU/hr (tip.)	1,71 BTU/hr (tip.)	1,71 BTU/hr (tip.)
Isključeno	1,02 BTU/hr (tip.)	1,02 BTU/hr (tip.)	1,02 BTU/hr (tip.)
Režim uključenosti (EKO režim)	32,61W (tip.)		
Svetleća dioda za pokazivanje napajanja	Režim je uključen: Belo, režim za čekanje/spavanje: Belo (trepćuće)		
Napajanje	Ugradeno, 100–240 VAC, 50–60 Hz		

Dimenzije	
Proizvod sa postoljem (ŠxVxD)	909 × 643 × 247 mm
Proizvod bez postolja (ŠxVxD)	909 × 532 × 72 mm
Proizvod sa pakovanjem (ŠxVxD)	1.043 × 731 × 304 mm
Težina	
Proizvod sa postoljem	11,6 kg
Proizvod bez postolja	11,3 kg
Proizvod sa pakovanjem	16,42 kg
Stanje rada	
Raspon temperature (tokom rada)	Od 0°C do 40°C
Relativna vlažnost (tokom rada)	Od 20% do 80%
Atmosferski pritisak (tokom rada)	Od 700 hPa do 1060 hPa
Temperaturni opseg (kada ne radi)	Od -20°C do 60°C
Relativna vlažnost (kada ne radi)	Od 10% do 90%
Atmosferski pritisak (kada ne radi)	Od 500 hPa do 1060 hPa
Okruženje	

4. Tehničke specifikacije

ROHS	DA
Pakovanje	100% se može reciklirati
Posebne substance	Kućište 100% bez PVC-a i BFR-a
Usklađenost sa standardima	
Regulatorna odobrenja	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Kutija	
Obojeni	Belo
Završna obrada	Sjajno

Beleška

1. Ovi podaci su podložni promenama bez obaveštenja. Idi na www.philips.com/support da preuzmete najnoviju verziju pamfleta.
2. Vreme inteligentnog odziva je optimalna vrednost izmerena na GtG ili GtG (BW) testu.

4.1 Rezolucija i unapred podešeni režimi

1 Maksimalna rezolucija

1920 x 1080 pri 60Hz (analogni ulaz)
3840 x 2160 pri 60Hz (digitalni ulaz)

2 Preporučena rezolucija

3840 x 2160 pri 60Hz (digitalni ulaz)

H. frekvencija (kHz)	Rezolucija	V. frekvencija (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Beleška

1. Molimo imajte u vidu da vaš ekran radi najbolje u osnovnoj rezoluciji od 3840 x 2160 pri 60Hz. Za najbolji kvalitet prikaza, molimo pratite preporuku za ovu rezoluciju.

Preporučena rezolucija

VGA: 1920 x 1080 pri 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 pri 30Hz

MHL-HDMI 2,0: 3840 x 2160 pri 60Hz,

DP v1.1: 3840 x 2160 pri 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 pri 60Hz,

2. Fabrički podrazumevano podešen DisplayPort v1.1 podržava rezoluciju do 3840 x 2160 pri 30 Hz.

Za optimalnu rezoluciju od 3840 x 2160 pri 60 Hz, pristupite meniju na ekranu i promenite podešavanje na DisplayPort v1.2 i uverite se da vaša grafička kartica podržava DisplayPort v1.2.

Putanja podešavanja: [OSD] (Meni na ekranu) / [Setup] (Podešavanje) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Štednja energije

Ukoliko imate VESA DPM karticu o saglasnosti sa ekranom ili softver instaliran na svom računaru, monitor može automatski smanjiti potrošnju električne energije kada ga ne koristite. Ukoliko se detektuje unos sa tastature, miša ili sa drugog uređaja za unos, monitor će se automatski „probuditi“. Naredna tabela pokazuje potrošnju električne struje i signalizaciju ove osobine automatske štednje električne energije:

Definicija upravljanja potrošnjom električne energije						
VESA režim	Video	H-sync	V-sync	Električna energija u upotrebi	Boja svetleće diode	
Aktivno	UKLJUČENO	Da	Da	61,67 W (tip.) 120,51 W (maks.)	Belo	
Spavanje (vreme čekanja)	ISKLJUČENO	Ne	Ne	0,5 W (tip.)	Belo (trepćuće)	
Isključeno	ISKLJUČENO	-	-	0,3 W (tip.)	ISKLJUČENO	

Sledeće podešavanje se koristi da izmeri potrošnju energije ovog monitora.

- Nativna rezolucija: 3840 × 2160
- Kontrast: 50%
- Osvetljenje: 100%
- Temperatura boje: 6500k sa punom belom šemom

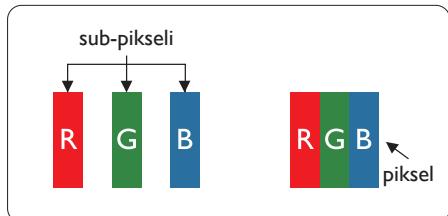
≡ Beleška

Ovi podaci su podložni promenama bez obaveštenja.

6. Briga o kupcima i garancija

6.1 Politika kompanije Philips vezana za oštećenja piksela kod monitora sa ravnim panelom

Philips nastoji da isporuči proizvode najvišeg kvaliteta. Mi koristimo neke od najsvremenijih proizvodnih procesa u našoj branši i sprovodimo strogu kontrolu kvaliteta. Međutim, oštećenja piksela i potpiksela na panelima za TFT monitore koji se koriste kod monitora sa ravnim panelima ponekad su neizbežna. Nijedan proizvođač ne može garantovati da paneli neće imati defektne piksele, a Philips garantuje da će svaki monitor koji ima neprihvatljiv broj defekata popraviti ili zameniti pod garancijom. U ovom obaveštenju opisani su tipovi defekata piksela i definisan prihvatljiv nivo defekata za svaki tip. Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom, broj defektnih piksela na TFT LCD ploči mora biti iznad ovih prihvatljivih nivoa. Na primer, ne sme da nedostaje više od 0,0004% pod piksela na monitoru. Pošto se neki tipovi i kombinacije tipova defekata piksela više primećuju nego drugi, Philips je za njih postavio čak i više standarde kvaliteti. Ova politika važi svuda u svetu.



Pikseli i sub-pikseli

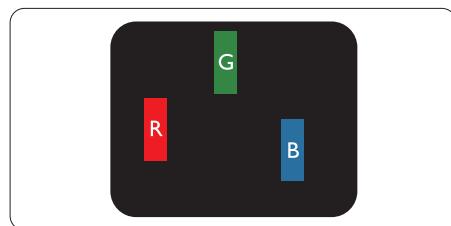
Piksel ili element slike sastoji se od tri sub-piksela primarne boje (crvene, zelene i plave). Veliki broj piksela zajedno čini sliku. Kada su svi sub-pikseli jednog piksela osvetljeni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel bele boje. Kada su svi tamni, tri obojena sub-piksela zajedno izgledaju kao jedinstveni piksel crne boje. Druge kombinacije osvetljenih i tamnih sub-piksela izgledaju kao jedinstveni piksel neke druge boje.

Tipovi defektnih piksela

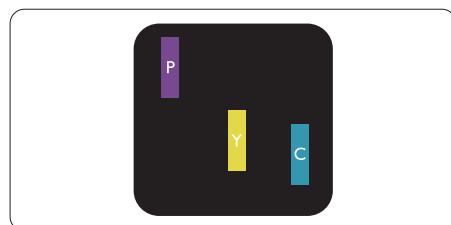
Defektni pikseli i sub-pikseli na ekranu manifestuju se na različite načine. Postoje dve kategorije defektnih piksela i nekoliko tipova defektnih sub-piksela u svakoj od kategorija.

Defekti svetle tačke

Defekti svetle tačke se pojavljuju kada su pikseli ili podpikseli uvek "uključeni" ili osvetljeni. To jest, svetla tačka je potpiksel koji se ističe na ekranu kada monitor pokazuje tamnu šemu. Postoje različiti tipovi defekata svetle tačke.



Jedan osvetljeni sub-piksel (crveni, zeleni ili plavi).



Dva susedna osvetljeni sub-piksela:

- crveni + plavi = purpurni
- crveni + zeleni = žuti
- zeleni + plavi = cijan (svetloplavi)



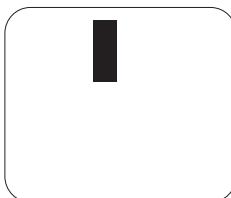
Tri susedna osvetljena sub-piksela (jedan beli piksel).

Beleška

Crvena ili plava svetla tačka mora da bude više od 50 procenata svetlijia u odnosu na susedne tačke dok je zelena svetla tačka 30 procenata svetlijia od susednih tačaka.

Defekti crne tačke

Tamni tačkasti defekti se pojavljuju kao pikseli ili podpikseli koji su uvek zatamnjeni ili „isključeni“. To jest, tamna tačka je potpiksel koji se ističe na ekranu kada monitor pokazuje svetušem. Ovo su tipovi defekata crne tačke.



Blizina defektnih piksela

Pošto se defektni pikseli i sub-pikseli istog tipa više primećuju kad su blizu jedan do drugoga, Philips je specificirao i tolerancije za blizinu defektnih piksela.



Tolerancije za defektne piksele

Da bi se steklo pravo na popravku ili zamenu pod garancijom zbog defektnih piksela, TFT LCD panel u ravnom Philips monitoru mora da ima defektne piksele ili sub-piksеле koji premašuju tolerancije navedene u sledećim tabelama.

OŠTEĆENJA SVETLE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 svetli podpiksel	3
2 susedna svetla podpiksela	1
3 susedna svetla podpiksela (jedan beli piksel)	0
Rastojanje između dva oštećenja svetle tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja svetle tačke svih vrsta	3
OŠTEĆENJA CRNE TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
1 tamni podpiksel	5 ili manje
2 susedna tamna podpiksela	2 ili manje
3 susedna tamna podpiksela	0
Razdaljina između dva oštećenja crne tačke*	>15mm
Ukupno oštećenja crne tačke svih vrsta	5 ili manje
UKUPNO OŠTEĆENJA TAČKE	PRIHVATLJIV NIVO
Ukupno oštećenja svetle ili crne tačke svih vrsta	5 ili manje

Beleška

- 1 ili 2 oštećena susednih podpiksela = 1 oštećenje tačke
- Ovaj monitor je u saglasnosti sa ISO9241-307, (ISO9241-307: Ergonomski zahtevi, analize i metodi testiranja usaglašenosti za elektronske vizuelne prikaze)
- ISO9241-307 je naslednik ranije poznatog standarda ISO13406, koji je povukla Međunarodna organizacija za standardizaciju (ISO) na dan: 2008-11-13.

6.2 Briga o kupcima & Garancija

Za informacije o tome šta pokriva garancija i dodatne zahteve za podršku koji važe za vaš region, molimo posetite internet prezentaciju www.philips.com/support za detalje, ili kontaktirajte svoj lokalni Philips centar za podršku kupcima.

Za proširenu garanciju, ukoliko želite da produžite period trajanja garancije, nudimo uslužni paket Van garancije preko našeg sertifikovanog uslužnog centra.

Ukoliko želite da koristite ovu uslugu, kupite je u roku od 30 kalendarskih dana od datuma kupovine proizvoda. Tokom produženog perioda garancije, usluga uključuje preuzimanje, popravku i vraćanje, ali će korisnik biti odgovoran za sve proistekle troškove.

Ukoliko sertifikovani partner za pružanje usluge ne može da obavi neophodne popravke ponuđene paketom produžene garancije, pronaći ćemo alternativno rešenje za vas, ukoliko je moguće, tokom trajanja perioda produžene garancije koju ste kupili.

Molimo vas, kontaktirajte našeg predstavnika za Philips korisničke usluge ili lokalni kontakt centar (preko broja za brigu o kupcima) za više detalja.

Broj telefona Philips centra za brigu o kupcima je dat ispod.

Lokalni standardni period garancije	Period produžene garancije	Ukupan period garancije
U zavisnosti od različitih regiona	+ 1 godina	Lokalni standardni period garancije +1
	+ 2 godine	Lokalni standardni period garancije +2
	+ 3 godine	Lokalni standardni period garancije +3

**Potrebni su dokaz o originalnoj kupovini i produženoj garanciji.

Kontakt informacije za region ZAPADNE EVROPE:

Država	CSP	Broj pozivnog centra	Cena	Radno vreme
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Briga o kupcima i garancija

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontakt informacije za region LATINSKE AMERIKE:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontakt informacije za Kinu:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
China	PCCW Limited	4008 800 008

6. Briga o kupcima i garancija

Kontakt informacije za region CENTRALNE I ZAPADNE EVROPE:

Država	Pozivni centar	CSP	Broj servisa za kupce
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

6. Briga o kupcima i garancija

Kontakt informacije za SEVERNU AMERIKU:

Država	Pozivni centar	Broj servisa za kupce
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontakt informacije za APMEA region:

Država	ASP	Broj servisa za kupce	Radno vreme
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Briga o kupcima i garancija

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+ (99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

7.1 Rešavanje problema

Ova stranica se bavi problemima koje može rešiti sam korisnik. Ukoliko problem postoji i nakon što ste probali ova rešenja, kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

1 Uobičajeni problemi

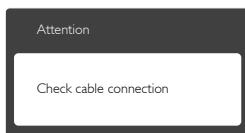
Nema slike (svetleća dioda za napajanje ne gori)

- Proverite da li je električni kabl povezan sa utičnicom i sa zadnjim delom monitora.
- Prvo, proverite da li je prekidač za uključivanje na prednjem delu monitora u položaju ISKLJUČEN, zatim ga pritisnite u položaj UKLJUČEN.

Nema slike (svetleća dioda za napajanje gori belo)

- Proverite da li je računar uključen.
- Proverite da li je signalni kabl ispravno povezan sa vašim računarcem.
- Uverite se iglice na strani za povezivanje kabla monitora nisu iskrivljene. Ukoliko ima, popravite ili zamenite kabl.
- Osobina štednje energije se može aktivirati.

Ekran kaže



- Proverite da li je kabl monitora ispravno povezan sa računarcem.

(Takođe pogledajte vodič za brzo korišćenje).

- Proverite da li su iglice kabla monitora možda savijene.
- Proverite da li je računar uključen.

AUTO taster ne funkcioniše

- Auto funkcija se može primeniti samo u VGA-analognom režimu. Ukoliko rezultat nije zadovoljavajući, možete da uradite ručna podešavanja preko menija na ekranu.

Beleška

Auto funkcija ne može da se primeni u DVI-digitalnom režimu, jer nije neophodna.

Vidljivi znaci dima ili varnica

- Ne obavljajte bilo kakve korake za rešavanje problema.
- Odmah isključite monitor iz glavnog izvora napajanja, zbog bezbednosti
- Odmah kontaktirajte predstavnika Philips servisa za korisnike.

2 Problemi sa slikom

Slika nije centrirana

- Podesite poziciju slike koristeći „Auto“ funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Podesite položaj slike koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Slika vibrira na ekranu

- Proverite da li je signalni kabl sigurno povezan sa grafičkom pločom ili računarcem.

Vertikalno treperenje se javlja



7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Horizontalno treperenje se javlja



- Podesite poziciju slike koristeći "Auto" funkciju u glavnim kontrolama menija na ekranu.
- Uklonite vertikalne pruge koristeći Faza/Sata Podešavanja u OSD glavnim kontrolama. Radi samo u VGA režimu.

Javlja se zamrljana, nejasna ili suviše tamna slika

- Podesite kontrast i svetlost na prikazu na ekranu.
- „Slika koja ostaje na ekranu”, „utisnuta slika” ili „fantomna slika” ostaju nakon isključenja napajanja.
- Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomna slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomna slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomna slika” nestaneće postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje.
 - Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekranu.

- Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.
- Neuspješno pokretanje čuvara ekranu, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu”, ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

Pojavljuje se iskrivljena slika. Tekst je nejasan ili zamrljan.

- Podesite rezoluciju prikaza računara na isti režim kao što je preporučena originalna rezolucija ekrana monitora.

Zelene, crvene, plave, tamne, i bele tačke se javljaju na ekranu

- Preostale tačke su normalna karakteristika tečnog kristala koji se koristi u današnjoj tehnologiji. Molimo vas pogledajte politiku o pikselima za više detalja.

* Svetlo za „uključeno napajanje” je isuviše jako i uznenavajuće

- Možete da podesite svetlo za „uključeno napajanje” koristeći Setup (podešavanje) za svetleću diodu za napajanje, u glavnim kontrolama menija na ekranu.

Za dalju pomoć, pogledajte spisak Korisničkih centara i kontaktirajte predstavnika Philips korisničkog servisa.

* Funkcionalnost se razlikuje u zavisnosti od ekrana.

7.2 Opšta FAQs (često postavljana pitanja)

- P1: Kada instaliram monitor, šta treba da uradim ukoliko je na ekranu prikazano „Cannot display this video mode (Ovaj video režim ne može da se prikaže)“?
- Odg.: Preporučena rezolucija za ovaj monitor: 3840 x 2160 pri 60 Hz.
- Isključite sve kablove, zatim povežite svoj računar sa monitorom koji ste prethodno koristili.
 - U Windows Start Meniju, izaberite Podešavanja/kontrolni panel. U kontrolni panel prozoru, izaberite ikonu prikaz. Unutar prikaz kontrolni panel, izaberite prozorčić „podešavanja“. Pod tabelom za Podešavanja, u stubcu sa oznakom „desktop oblast“, pomerite klizač na 3840 x 2160 piksela.
 - Otvorite „napredne opcije“ i podesite brzinu osvežavanja na 60 Hz, zatim kliknite na OK.
 - Ponovo pokrenite računar i ponovite korake 2 i 3 da biste potvrdili da je računar podešen na 3840 x 2160 pri 60 Hz.
 - Isključite računar, isključite stari monitor i ponovo povežite Philips LCD monitor.
 - Uključite monitor, a zatim uključite računar.

- P2: Koja je preporučena frekvencija osvežavanja za LCD monitor?

Odg.: Preporučena frekvencija osvežavanja za LCD monitore je 60 Hz. U slučaju nekih smetnji na ekranu, možete je podesiti na 75 Hz da biste videli da li to uklanja smetnje.

P3: Šta su .inf i .icm dokumenti u uputstvu za korišćenje? Kako instaliram drajvere (.inf i .icm)?

Odg.: Ovo su datoteke upravljačkog programa za monitor. Sledite uputstva u svom priručniku za korisnike kako biste instalirali drajvere. Računar možda zatraži od vas upravljačke programe za monitor (.inf i .icm datoteke) ili disk sa upravljačkim programom prilikom instalacije monitora.

P4: Kako podešavam rezoluciju?

Odg.: Upravljački program za video karticu/grafiku i monitor zajedno određuju dostupne rezolucije. Možete izabrati željenu rezoluciju u okviru opcije Windows® kontrolni panel, sa „karakteristike prikaza“.

P5: Šta ako se izgubim kada obavljam podešavanja za monitor?

Odg.: Jednostavno pritisnite taster **OK**, zatim izaberite „Reset (Resetuj)“ da vratite sva originalna fabrička podešavanja.

P6: Da li je LCD ekran otporan na ogrebotine?

Odg.: Generalno se preporučuje da se površina ploče ne izlaže preteranim udarima i da se zaštiti od oštrih ili tupih predmeta. Kada rukujete monitorom, proverite da nema pritiska ili sile na površini ploče. Ovo može uticati na uslove garancije.

P7: Kako bi trebalo da čistim površinu LCD-a?

Odg.: Za normalno čišćenje, koristite čistu, mekanu tkaninu. Za dubinsko čišćenje, koristite izopropil alkohol. Ne koristite druge rastvarače, kao što su etil

7. Rešavanje problema i najčešća pitanja

alkohol, etanol, aceton, heksan, itd.

P8: Mogu li da promenim podešavanje boje monitora?

Odg.: Da, možete promeniti svoje podešavanje boja putem kontrola menija na ekranu, na sledeći način,

- Pritisnite „OK” da biste prikazali meni na ekranu (OSD).
- Pritisnite taster „Strelica nadole” da biste odabrali opciju „Boja”, a potom pritisnite „OK” da udete u podešavanja za boju, gde se nalaze tri podešavanja, kao što je prikazano ispod.

1. Color Temperature (Temperatura boje): Šest podešavanja su 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Sa podešavanjima u opsegu od 5000K ekran izgleda „toplo, sa tonom crveno-bele boje”, dok temperatura od 11500K daje „hladan, plavo-beli ton”.
2. sRGB: Ovo je standardno podešavanje za obezbeđivanje tačne razmene boja između različitih uređaja (npr. digitalni foto-aparati, monitori, štampači, skeneri, itd)
3. User Define (Korisnički definisano): Korisnik može birati svoju omiljenu boju podešavanja podešavanjem crvene, zelene plave boje.

Beleška

Merjenje boje svetla koje zrači neki predmet dok se zagreva. Ovo merenje se izražava apsolutnom skalom, (stepeni u Kelvinima). Niže temperature u Kelvinima kao što su one od 2004K su crvene; više temperature kao što su one od 9300K su plave. Neutralna temperatura je bela, na 6504K.

P9: Mogu li da povežem LCD monitor sa bilo kojim ličnim računarom, radnom stanicom ili mekintošom?

Odg.: Da. Svi Philips LCD monitori su potpuno kompatibilni sa standardnim računarima, mekintošima i radnim stanicama. Možda će vam biti potreban adapter za kabl da biste povezali monitor sa mekintoš sistemom. Kontaktirajte svog predstavnika za Philips prodaju za više informacija.

P10: Da li su Philips monitori Plug-and-Play?

Odg.: Da, ekran su Plug-and-Play kompatibilni sa sistemima Windows 10/8.1/8/7.

P11: Šta predstavlja lepljenje slike, urezanost slike, slika koja ostaje na ekranu ili fantomska slika na LCD panelima?

Odg.: Neprekidno prikazivanje statične slike tokom dužeg vremenskog perioda može da izazove efekat „Utisnuta slika”, poznatiji i kao „slika koja ostaje na ekranu” ili „fantomska slika”. „Utisnuta slika”, „slika koja ostaje na ekranu” ili takozvani „fantomska slika” slike je vrlo poznat fenomen u tehnologiji LCD panela. U većini slučajeva, „urezana slika” ili „slika koja ostaje na ekranu” ili senka „fantomska slika” nestaje postepeno tokom nekog perioda, nakon isključenja struje. Prilikom svakog napuštanja monitora, pokrenite čuvara ekrana. Uvek aktivirajte aplikaciju za osvežavanje periodičnog ekrana ukoliko vaš LCD monitor pokazuje nepromenljiv statični sadržaj.

Upozorenje

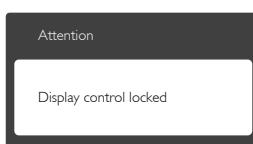
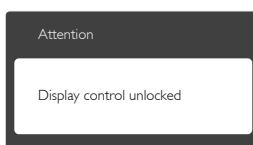
Neuspešno pokretanje čuvara ekrana, ili aplikacija sa periodičnim osvežavanjem ekrana mogu dovesti do pojave ozbiljnih simptoma „urezane slike”, „slike koja ostaje na ekranu” ili „fantomne slike”, koji neće nestati i koji ne mogu biti popravljeni. Oštećenje pomenuto gore nije pokriveno garancijom.

P12: Zašto moj ekran ne prikazuje oštar tekst, a prikazuje zupčasta slova?

Odg.: Vaš LCD monitor radi najbolje pri nativnoj rezoluciji od 3840 x 2160 pri 60 Hz. Za najbolji prikaz, molimo koristite ovu rezoluciju.

P13: Kako da otključam/zaključam namenski taster?

Odg.: Pritisnite taster /OK i zadržite ga 10 sekundi da biste otključali/zaključali namenski taster. Na ekranu će iskočiti poruka „Attention (Pažnja)” sa statusom otključavanja/zaključavanja, kao što je prikazano na sledećim ilustracijama.



7.3 Najčešća pitanja o MultiViewu

P1: Mogu li da uvećam PIP potporzor?

Odg.: Da, moguće je izabrati jednu od tri ponudene veličine: [Small] (Mali), [Middle] (Srednji), [Large] (Veliki). Možete da pritisnete  da biste pristupili meniju ekranskog prikaza. Izaberite željenu vrednost opcije [PIP Size] (PIP veličina) iz glavnog menija [PIP / PBP].

P2: Kako mogu da slušam audio, nezavisno od videa?

Odg.: Audio izvor je obično vezan za glavni izvor slike. Ako želite da promenite ulaz audio-signala (na primer: želite da slušate MP3 plejer nezavisno, bez obzira na ulaz video izvora), možete da pritisnete  da biste pristupili meniju ekranskog prikaza. Izaberite željenu vrednost opcije [Audio Source] (Audio izvor) iz glavnog menija [Audio].

Imajte na umu da će monitor prilikom sledećeg uključivanja podrazumevano izabrati audio izvor koji ste prošli put odabrali. U slučaju da želite ponovo da ga promenite, moraćete da prodete kroz gore navedene korake kako biste izbrali novi željeni audio izvor, koji će tada postati „podrazumevani” režim.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Sva prava zadržana.

Philips i Philips Shield Emblem su žigovi kompanije
Koninklijke Philips N.V. i koriste se pod njenom licencom

Specifikacije su podložne promenama bez obaveštenja.

Verzija: BDM4037UE1T