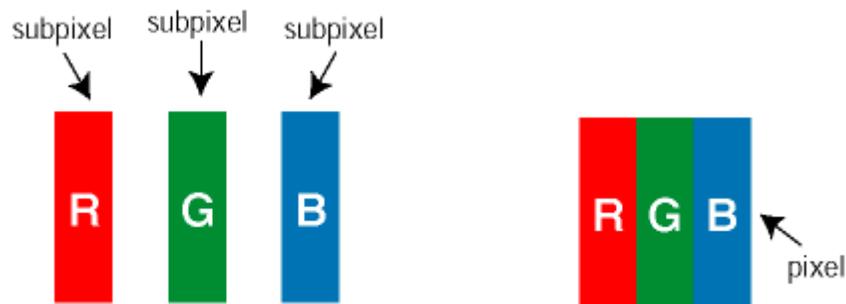


Política de Philips para defectos de pixeles en monitores de panel chato

Philips se esmera en entregar productos de la mayor calidad. Utilizamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable que haya defectos de pixeles o subpixeles en los panes TFT LCD utilizados en monitores de panel chato. Ningún fabricante puede garantizar que un panel esté libre de defectos de pixeles, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará todos los monitores que estén bajo garantía y presenten una cantidad de defectos inaceptables. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de pixeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT LCD bajo garantía sea reparado o sustituido por defectos de pixeles, éstos deberán estar por encima de los niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004% de los subpixeles en un monitor XGA de 15". Adicionalmente, debido a que algunos tipos de defectos de pixeles o combinaciones de ellos son más evidentes que otros, Philips establece niveles de calidad más elevados para ese tipo.

Pixeles y Subpixeles

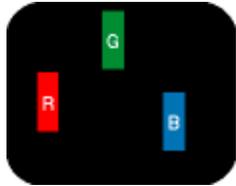
Un pixel, o elemento de figura, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios rojo, verde y azul. Muchos pixeles juntos forman una imagen. Cuando todos los subpixeles de un pixel son luminosos, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpixeles coloreados juntos parecen un único pixel negro. Otras combinaciones de pixeles iluminados y oscuros parecen pixeles únicos de otros colores.



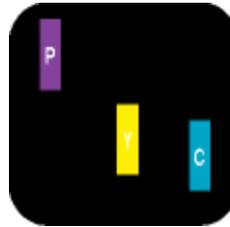
Tipos de defectos de pixeles

Los defectos de pixeles y subpixeles aparecen en la pantalla de diferentes formas. Hay dos categorías de defectos de pixeles y dentro de cada una de ellas hay varios tipos de defectos de subpixeles.

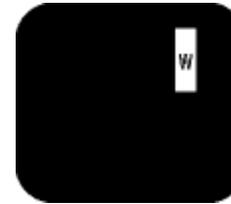
Defectos de manchas brillantes. Los defectos de manchas brillantes aparecen como pixeles o subpixeles que están siempre encendidos o "prendidos". Estos son los tipos de defectos de manchas brillantes:



Un subpixel rojo, verde o azul iluminado

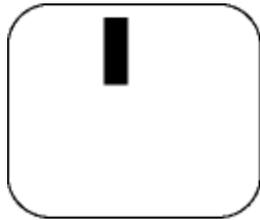


Dos subpíxeles adyacentes:
- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)

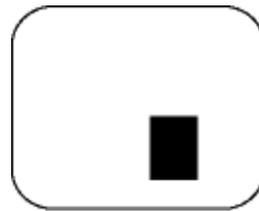


Tres subpíxeles adyacentes iluminados (un píxel blanco)

Defectos de Manchas Negras Los defectos de manchas negras aparecen cuando los píxeles o subpíxeles están siempre oscuros o "apagados". Estos son los tipos defectos de manchas negras:



Un subpixel oscuro



Dos o tres subpíxeles oscuros adyacentes

Proximidad de Defectos de Pixeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que estén cercanos entre sí pueden ser más evidentes, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de los defectos de píxeles.

Tolerancias a defectos de píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución por defectos de píxeles durante el periodo de garantía, los paneles TFT LCD de monitores Philips chatos deben tener defectos de píxeles o subpíxeles que sobrepasen las tolerancias enumeradas en los cuadros siguientes.

DEFECTOS EN EL PUNTO										
  										
MODELO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 subpixel encendido	0	0	0	0	≤ 4	≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3	≤ 3
2 subpíxeles adyacentes encendidos	0	0	0	0	≤ 2	≤ 1	≤ 1	≤ 2	≤ 1	≤ 1
3 subpíxeles adyacentes encendidos (un pixel blanco)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	0	0	0	0	≥ 15 mm	≥ 25 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 25 mm
Defectos de punto brillante dentro de un círculo de 20 mm	0	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-
Total de defectos de punto brillante de todos los tipos	0	0	0	0	≤ 4	≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3	≤ 3

DEFECTOS DE PUNTO NEGRO										
MODELO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 subpixel oscuro	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5	≤ 5
2 subpíxeles adyacentes oscuros	0	≤ 1	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2
3 subpíxeles adyacentes oscuros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Distancia entre dos defectos de punto negro*	0	≥ 15 mm								
Defectos de punto negro en un círculo de 20 mm*	0	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-
Total de defectos de punto negro de todos los tipos	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5	≤ 5

TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO										
MODELO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
Total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5

* Nota: 1 o 2 defectos de subpixel adyacente = 1 defecto de punto

** From March production onwards

Garantía Perfect Panel

La garantía Philips Perfect Panel™ certifica que su nuevo monitor Philips no tiene defectos de punto brillante u oscuro *, y es nuestra manera de demostrar la insuperable calidad del producto. En el marco de la garantía Philips Perfect Panel™, cualquier panel que presente el más mínimo defecto de punto brillante u oscuro * será reparado o sustituido por la red de asistencia en garantía de Philips, la más destacada del sector. La cobertura de la garantía Philips Perfect Panel™ comienza en la fecha de compra del monitor y se extiende durante un año.

* Los defectos de píxel están definidos en la norma ISO 13406-2 Clase I

Observación: Los centros de servicio técnico de Philips en todo el mundo podrán devolverle al cliente todo aquel monitor entregado para su reparación o recambio si se halla libre de defectos conforme a los criterios de la garantía Philips Perfect Panel.