### Molnskärmsfot SB4B1927CB



# www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	19
	Felsökning och återkommande frågor	22



# Innehållsförteckning

1.	Vikt 1.1 1.2 1.3	tigt1 Säkerhetsåtgärder och underhåll1 Notationer2 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet3
2.	<b>Inst</b> 2.1 2.2 2.3	allera molnskärmens fot4 Installation4 Använda molnskärmsfoten6 Citrix-serverkrav7
3.	<b>Mo</b> 3.1 3.2 3.3	Inskärmsfot
4.	Tek	niska specifikationer14
5.	Reg	ler och föreskrifter16
6.	<b>Kur</b> 6.1	ndservice och garantifrågor19 Kundstöd och garantifrågor19
7.	Fels fråg 7.1	ökning och återkommande or22 Felsökning

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder Philips molnskärmsfot. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder molnskärmsfoten. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### 🚺 Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder molnskärmsfoten.

### Användning

- Placera inte molnskärmsfoten i direkt solljus, mycket starka ljuskällor eller i närheten av någon annan värmekälla. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på molnskärmsfoten.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av molnskärmsfotens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter molskärmsfoten på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av molnskärmsfoten genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte molnskärmsfoten för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa molnskärmsfoten under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din molnskärmsfot mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. Ta tag om ramen när du flyttar på molnskärmsfoten, för att lyfta den. Lyft inte molnskärmsfoten genom att placera handen eller fingrarna på LCDpanelen.
- Koppla ifrån molnskärmsfoten om du inte ska att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ifrån molnskärmsfoten om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren molnskärmsfoten.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta molskärmsfoten för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om molnskärmsfoten blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i molnskärmsfoten måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara eller använd inte molnskärmsfoten på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.

#### 1.Viktigt

- För att molnskärmsfoten ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:
  - Temperatur: 0-40°C 32-95°F
  - Luftfuktighet: 20-80 % relativ luftfuktighet

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinforamtionscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte molnskärmsfoten i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

### G Obs

Vänd dig till en servicetekniker om molnskärmsfoten inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna bruksanvisning.

### 1.2 Notationer

l följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

### G Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

### Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

### Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

# 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

# Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page

# 2. Installera molnskärmens fot

### 2.1 Installation

Förpackningsinnehåll

















2 Installera molnskärmsfoten på bildskärmen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



2. Tryck fast basen i VESA-anslutningsområdet.



3. Använd en skruvmejsel för att dra åt de fyra skruvarna.



### 3 Ansluta till bildskärmen och server



- 1 12V DC, 3A adapter in
- 2 Mikrofoningång
- **3** Hörlursuttag
- 4 DVI-OUT-slav
- **5** DVI-OUT Master
- 6 Ethernet (10/100/1 000 Mbps)
- USB-port 2.0

### Anslut till molnskärmsfoten

- 1. Anslut skärmens signalkabel till videokontakten på molnskärmsfotens baksida.
- 2. Anslut RJ-45 LAN-kabeln till LAN-uttaget på molnskärmsfotens baksida.
- 3. Anslut nätkabeln från molnskärmsfoten och skärmen till ett närbeläget väggutag.
- 4. Slå på molnskärmsfoten och skärmen. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Använda molnskärmsfoten

### Beskrivning av kontrollknapparna



0	ወ	Slå PA eller stång AV strömmen. Tryck på strömbryttaren för att sätta på. Håll strömbrytaren intryckt i 6 sekunder för att
		stänga av.

### 

När molskärmsfoten är i DC Av-läge, är WOLfunktionen klar för värdserveradministratören. Medan WOL-funktionen är aktiverad, blinkar stömindikatorn en sekund.

USB-uttaget stödjer inte 5V standby-ström när molnskärmsfoten är i DC Av-läge.

### 2 Mekaniska funktioner

### Lutning



Svängning



### Höjdjustering



### Vridning



### 2.3 Citrix-serverkrav

### 1 Citrix-program

- XenDesktop 5.5 eller högre på Windows 7 SP1 (32 bitar eller 64 bitar)
- 2. XenApp 6.5 eller högre på Windowsserver 2008 R2
- 3. VDI-In-a-Box 5.0 eller högre med virtuell dator på Windows 7 SP1 (32 bitar eller 64 bitar)

### 2 Nätverk:

1.0 Gbps LAN med minimal svarstid

# 3. Molnskärmsfot

### 3.1 Vad är det?

Philips molnskärmsfot är noll-/tunn klientlösning designad för Virtual Desktop Infrastructure (VDI).VDI erbjuder IT-organisationer större flexibilitet, hanterbarhet, säkerhet och kostnadsbesparing. Med VDI kan ITadministratörer lättare anpassa IT-behoven efter förändrade organistationer med nya system och uppdateringar.VDI:s centrasilerade egenskaper ger också IT-administratörer bättre hanterbarhet och säkerhet av systemen. Dessutom kan ITorganisationer spara pengar med IT-installation med VDI, tack vare resucerade infrastrukturoch energikostnader. Philips molnskärmsfot erbjuder den flexibla möjligheten att monteras på befintliga skärmar på ting 19"- 27"/48,2-68,6 cm med VESA monteringsstandard.







### 3.2 Strömbrytarens funktion

### 1 Molnskärmsfotens funktion

- 1. Tryck kort på strömbryttaren för att sätta på.
- 2. Håll strömbrytaren intryckt i 6 sekunder för att stänga av.
- 3. När AC-strömmen ansluts tänds lysdioden i 1 sekund och slocknar därefter. Denna åtgärd gör WOL-funktionen klar och stänger av molnskärmsfoten.
- 4. USB-uttagen stödjer inte 5V standbyström i molnskärmsfotens DC Av-läge.

### 3.3 Molnskärmsfotens användargränssnitt

### 1 Anslutning för att använda molnskärmsfoten

- 1. Anslut molnskärmsfoten till routern med en LAN-kabel.
- 2. Anslut molnskärmsfoten till tangentbordet och musen.
- 3. Anslut molnskärmsfoten till vägguttaget med nätsladden.
- 4. Tryck på strömbrytaren för att sätta på molnskärmsfoten.

### 2 Molnskärmsfotens operativa användargränssnitt

1. Outline (Översikt)

Menu items	Netwo	ork status	-
	Welcome Log in to access your desktop. Hotocell Claud Server P. Userware Possword Domain		Date/time slot
	Login widge	rt	

3. Programvara för molnskärmens fot

2. Login widget (Inloggningswidget)



Etikett	Beskrivning
Protocol (Protokoll)	Visa anslutningens protokolltyp.
Server IP (Server-IP)	Ange IP-adressen för Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box-servern som användaren ansluter till.
Username (Användarnamn)	Ange användarkontots namn.
Password (Lösenord)	Ange användarkontots lösenord.
Domain (Domän)	Ange Citrix-serverns domännamn. Detta fält är valfritt.
Login (Logga in)	Genom att trycka på knappen överförs anslutningsinformationen till Citrix-servern och visar VDI-listan.

### 3. Statusrad

# 品 Wed Aug 28 18:13 2013

Menyobjekt	Beskrivning
品。	lkonen beskriver nätverkskabelns anslutningsstatus. Den ändras när kabeln är lös/kontakten urdragen eller sätts i igen.
Wed Aug 28 18:13 2013	Fältet visar datum och tid för det lokala molnskärmsfotsys- temet. Användaren kan uppdatera datum/tid i tidsinställ- ningsfönstret.

4. Menyobjekt

# 🕛 📢 🏶 🛠 🚯

Menyobjekt	Beskrivning
Ċ	Stäng inloggningswidgeten och öppna menyn ''Power'' (Ström) som innehåller funktionerna ''Reboot'' (Starta om), ''Power off'' (Avstängning) och ''Close'' (Stäng).
<ul> <li></li> <li><th>Öppna ''Volume Control Tool'' (Volymkontrollverktyg). Volymen ändras om volymen är inställd på noll.</th></li></ul>	Öppna ''Volume Control Tool'' (Volymkontrollverktyg). Volymen ändras om volymen är inställd på noll.
*	Stäng inloggningswidgeten och öppna menyn "Settings" (Inställningar). Användaren kan ändra inställningarna "Display" (Visning), "Keyboard" (Tangentbord), "Language" (Språk), "Mouse" (Mus), "Network" (Nätverk) och "Time" (Tid).
*	Stäng inloggningswidgeten och öppna ''Network Test Tool'' (Nätverkstestverktyg). Användaren kan kontrollera nätverksanslutningen till mål-IP-adressen.
1	Stäng inloggningswidgeten och öppna ''System Information Window'' (Systeminformationsfönster).

### 3 Molnskärmsfotens nätverksinställning

Som standardinställning kommer molnskärmsfoten att begära DHCP som lokal IP när systemet startar. Användaren kan öppna menyn "Settings" (Inställningar) -- fönstret "Network" (Nätverk) för att välja DHCP eller Static IP (statisk IP) som nätverkinställning.

### DHCP

etwork	VIK IP				
Network Status: • DHCP Static IP	8				
IP Address :	10.	10.	10.	28	
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0	
Default Gateway :	10.	10.	10.	254	
DNS :	10.	10.	10.	100	
	E	Apply			

Static IP (Statisk IP)

Network Configure netow	vrk IP				
letwork					
Network Status:	8				
IP Address :	192.	168.	0.	111	
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0	
Default Gateway :	192.	168.	0.	254	
DNS :	192.	168.	0.	100	
	e	Apply			
Overview					X Close

Etikett	Beskrivning
Network Status (Nätverksstatus)	lkonen beskriver nätverkskabelns anslutningsstatus. Ikonen ändras när ka- beln är lös/kontakten urdragen eller sätts i igen.
DHCP	Välj detta objekt för att specificera DHCP-läge för att få lokal IP-adress. Det låser fälten "IP Address" (IP-adress), "Subnet Mask" (Nätmask), "Default Gateway" (Standard-gateway), "DNS" och uppdaterar värdena från DHCP-servern. När användaren trycker på knappen "Apply" (Verkställ), skickar systemet DHCP-begäran till DHCP-servern, och får IP-adressen distribuerad från DHCP-servern. Därefter uppdaterar systemet fältet "IP Address" (IP_adress) med den nya IP-adressen.
Static IP (Statisk IP)	Välj denna ikon för att specificera den statiska metoden. Det låser upp fäl- ten "IP Address" (IP-adress), "Subnet Mask" (Nätmask), "Default Gateway" (Standard-gateway), "DNS", så att användaren kan ändra dessa värden manuellt. Systemet fastställer den fasta IP-adressen för molnskärmsfoten när använ- daren trycker på "Apply" (Verkställ).
IP Address (IP-adress)	Molnskärmsfotens IP-adress.Värdena kan ändras i statiskt IP-läge. Fältet rensas till 0.0.0.0 när nätverkskabeln är lös/kontakten urdragen, och uppdateras automatiskt när användarens sätter i nätverkskabeln igen.
Subnet Mask (Nätmask)	Molnskärmsfotens nätmask.Värdena kan ändras i statiskt IP-läge. Fältet återställs till 255.255.255.0 när nätverkskabeln är lös/kontakten urdragen, och uppdateras automatiskt när användarens sätter i nätverkska- beln igen.
Default Gateway (Standard-gateway)	Molnskärmsfotens standard-gatewayadress.Värdena är valfria och kan ändras i statiskt IP-läge. Fältet rensas till 0.0.0.0 när nätverkskabeln är lös/kontakten urdragen, och uppdateras automatiskt när användarens sätter i nätverkskabeln igen.
DNS	Molnskärmsfotens DNS-adress.Värdena är valfria och kan ändras i statiskt IP-läge. Fältet rensas till 0.0.0.0 när nätverkskabeln är lös/kontakten urdragen, och uppdateras automatiskt när användarens sätter i nätverkskabeln igen.
Apply (Verkställ)	Tryck på knappen för att få IP-adressen från DHCP-servern eller inställd statisk IP-adress.

# 4. Tekniska specifikationer

Plattform	
Processor	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Frekvens	1 Ghz
ROM	2 Gbit DDR III X4
RAM	4 Gbyte EMMC
System	HDX
Klientlösning	Citrix
Bild/bildskärm	
Vertikal repetitionsfrekvens	56~75 Hz
Horisontell frekvens	30~83 KHz
Skärmens max. upplösning	1920 × 1080 @ 60Hz
Upplösning som stöds	640 × 480 @ 60/67/72/75 Hz 800 × 600 @ 56/60/72/75Hz 1024 × 768 @ 60/70/72/75 Hz 1280 × 1024 @ 60/75 Hz 1440 × 900 @ 60/75 Hz 1680 × 1050 @ 60Hz 1920 × 1080 @ 60Hz
Ergonomi	
Lutning	-5° / +20°
Svängning	-65° / +65°
Höjdjustering	120 mm +/-5 mm
Vridningsinställning	90°
Låssystemets höjdjustering	Ja
Skärmstorlek	Klar för 19"~27" VESA-kompatibla bildskärmsfästen
Anslutningar	
Signalingång/utgång	DVI OUT Master , DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Hörlursuttag	Ja
Mikrofon in	Ja
LAN-uttag	Rj 45
Bekvämlighet	
Kabelhantering	Ja
VESA-fäste	100 x 100 mm och 75 x 75 mm (med medföljande skruvar)
Strömförsörjning	
På läge	9,2 W (Typ.), 20 W (Max.)
Standby-läge (S3)	<1,2 W
Av-läge (S5)	<0,5 W
Strömlysdiod	På:Vit, standby-läge: Ingen lysdiod

4. Tekniska specifikationer

Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50/60Hz
Standby-läge stöds	Wake-on-LAN (WOL)

Mått	
Fot (BxHxD)	310 x 463 x 261 mm
Vikt	
Ställ	3,0 kg
Produkt med förpackning	4,8 kg
Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet	20% till 80%
MTBF	30.000 timmar
Miljöbetingade	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CB,CU, CE, EMF, CCC , ErP
Hölje	
Färg	Stativ fram: silver, stativ bak: svart, fot: svart
Avsluta	Textur

### G Obs

- 1. USB-uttaget stödjer inte 5V standby-ström när molnskärmsfoten är i DC Off-läge (DC av).
- 2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till <u>www.philips.com/support</u> för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
- Molnskärmsfoten stödjer upplösningar med bredden ≥ 1024 och höjden ≥ 720 och upp till 1920 x 1200 @ 60Hz (RB) för båda DVI-D-utgångarna.
   "RB" står för "Reduced Blanking mode" (Reducerats tömningsläge). För 1920 x 1200 @ 60Hz och 1920 x 1080 @ 60Hz stöds enbart reducerade tömningslägen. Normala tömningslägen för dessa lägen ligger utanför området som stöds av molnskärmsfoten.
- 4. Molnskärmsfoten stödjer inte EDID Hot-Plug-detektering. Systemet aktiverar enbart motsvarande videoutmatning(ar) om användaren ansluter DVI-D-kabel(lar) innan molnskärmsfoten startas.

#### 5. Regler och föreskrifter

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage ٠ Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na tvpovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022. spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranni pásmo 30m) podle EN 55022. pletí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jedzeonym przedużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidlowo połęczonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spad-kami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktórecniowego źródła zasalania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kabłe nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powienie znajdować się z dala od grzejnik świ żródel ciepla. Ponadno, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy uniać kładzenia lużnych pajorów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwskie cyrkulacji powi-etrza wokół mego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

### Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国 RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或 元素的名称及含量

	有毒有害物质或元素					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	×	0	0	0	0	0
电路板组件*	Х	0	0	0	0	0
电源适配线	Х	0	0	0	0	0
电源线/连接线	X	0	0	0	0	0

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。

- O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品 中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打 "X"的部件,符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有 的有毒有害物质或元素在正常使用的条件 下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户 使用该电子信息产品不会对环境造成严重 污染或对其人身、财产造成严重损害的期 限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再 需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国 家废弃电器电子产品回收处理相关法律法 规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

# 6. Kundservice och garantifrågor

### 6.1 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök www.philips.com/support webbsida för detaljer. Du kan också kontakta din lokala Philips kundtjänst på nummer listade nedan.

Land	Kundtjänstpartner	Direktnummer	Pris	Öppettider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

### Kontaktinformation för Kina:

EPI-e-center

Canada

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer			
China	PCCW Limited	4008 800 008			
Kontaktinformation för NORDAMERIKA:					
Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer			
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838			

(800) 479-6696

### Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer
Belarus	NA	IBA +375 17 217 3386 +375 17 217 3389	
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	+36 1 814 8080(General) +36 1 814 8565(For AOC8 only)	
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)	
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o. +381 11 20 70 684	
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Тораz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

### Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer	
Brazil	N/ama ant	0800-7254101	
Argentina	Vermont	0800 3330 856	

### Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Kundtjänstpartner	Kundtjänstnummer	Öppettider	
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm	
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm	
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm	
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm	
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30	
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm	
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am	
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm	
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm	
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm	
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm	
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00	
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00	
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm	
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00	
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00	
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00	

# 7. Felsökning och återkommande frågor

### 7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

### 1 Vanliga problem

### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och baksidan av molnskärmsfoten.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att molnskärmsfoten är påslagen.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till molnskärmsfoten.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till molnskärmsfoten. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

 Försäkra dig om att molnskärmsfoten är påslagen.

### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.



© 2014 Koninklijke Philips N.V.Alla rättigheter förbehållna.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under licens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M4SB4B1927CE1T