

# PHILIPS

## Brilliance

272P7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	28
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	32

# Съдържание

<b>1. Важно</b>	<b>1</b>
1.1 Мерки за безопасност и поддръжка	1
1.2 Описание на условните обозначения	3
1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	4
<b>2. Инсталиране на монитора</b>	<b>5</b>
2.1 Инсталиране	5
2.2 Работа с монитора	8
2.3 MultiView	11
2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA	14
<b>3. Оптимизиране на изображения</b>	<b>15</b>
3.1 SmartImage	15
3.2 SmartContrast	17
<b>4. PowerSensor™</b>	<b>18</b>
<b>5. Вградена уеб камера с микрофон</b>	<b>20</b>
5.1 Изисквания към компютъра	20
5.2 Използване на устройството	20
<b>6. Функция за последователно включване "гирлянда".</b>	<b>22</b>
<b>7. Технически характеристики</b>	<b>23</b>
7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими	26
<b>8. Управление на захранването</b>	<b>27</b>
<b>9. Грижи за клиентите и гаранция</b>	<b>28</b>
9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран	28
9.2 Грижи за клиентите и гаранция	31
<b>10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси</b>	<b>32</b>
10.1 Отстраняване на неизправности	32
10.2 Общи често задавани въпроси	34

# 1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете ръководството на потребителя преди да използвате монитора. То съдържа важна информация и бележки относно работата на монитора.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

## 1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

### Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

### Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Дръжте дисплея далеч от грес и масла. Те може да повредят пластмасовия корпус на дисплея и да анулират гаранцията.

- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.
- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Използвайте винаги стандартния захранващ кабел, доставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, обърнете се към местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- Работете при посоченото захранване. Уверете се, че използвате монитора само с посоченото захранване. Използването на неправилно напрежение ще причини неизправност и може да доведе до пожар или токов удар.
- Защитете кабела. Не дърпайте или огъвайте захранващия кабел и сигналния кабел. Не поставяйте монитора или други тежки предмети върху кабелите. Ако са повредени, кабелите може да причинят пожар или токов удар.
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- За да избегнете евентуални щети, например обелване на панела от рамката, уверете се, че мониторът

не е наклонен надолу на повече от -5 градуса. Ако максималният ъгъл за наклон надолу от -5 градуса е надвишен, щетите върху монитора няма да бъдат покрити от гаранцията.

- Не удяряйте и не изпускайте монитора при работа или транспортиране.
- Прекомерната употреба на монитора може да доведе до дискомфорт на очите. Препоръчва се по-скоро да правите кратки почивки често отколкото по-дълги почивки по-рядко. Например, 5-10 минутна пауза след 50-60 минути продължително използване на екрана е по-добро в сравнение с 15-минутна почивка на всеки два часа. Опитайте се да предпазите очите си от напрежение по време на използване на екрана продължително време като направите следното:
  - Гледайте в точки на различни разстояния след дълго фокусиране на екрана.
  - Мигайте често докато работите.
  - Затворете очите си и правете кръгове, за да се отпуснете.
  - Позиционирайте екрана на подходяща височина и ъгъл според Вашата височина.
  - Регулирайте яркостта и контраста до подходящото ниво.
  - Регулирайте околната светлина, така че да наподобява яркостта на Вашия екран. Избягвайте флуоресцентно осветление и повърхности, които не отразяват прекалено много светлина.
  - Обърнете се към лекар, ако симптомите Ви не изчезнат.

## Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Почистващи препарати на нефтена основа може да повредят пластмасовите части и да анулират гаранцията.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта, не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.
- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повишена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна

употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Влажност: 20-80% относителна влажност

Важна информация за прегаряне/образ "призрак"

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" - това е добре познат феномен за технологията за LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.

- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (Вижте информацията за контакт с обслужване на клиента, включена в ръководството с важна информация.)
- За информация за транспортиране, вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

### Забележка:

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

---

## 1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

### Забележка:

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

### Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

### Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да са в други формати или да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

---

## 1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

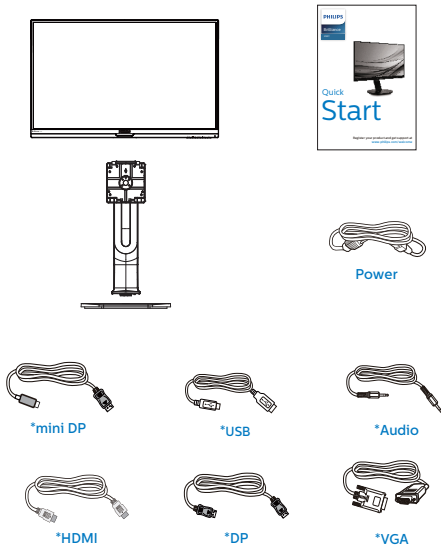
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Инсталиране на монитора

### 2.1 Инсталиране

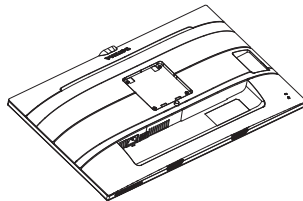
#### 1 Съдържание на пакета



\*Различно според региона

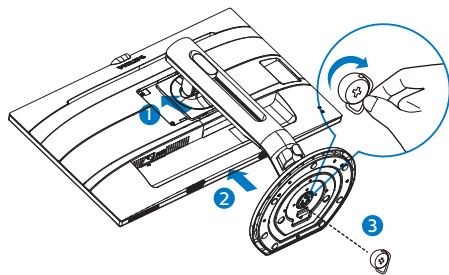
#### 2 Монтиране на основата

1. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана.

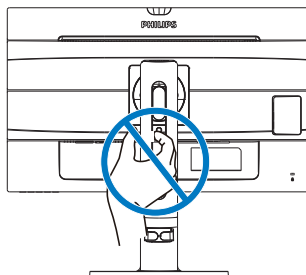


2. Дръжте стойката с две ръце.

- (1) Внимателно прикачете стойката към мястото за монтиране на VESA докато механизмът се фиксира.
- (2) Внимателно монтирайте основата към стойката.
- (3) Затегнете с пръсти болтовете отдолу на основата и здраво закрепете основата към стойката.

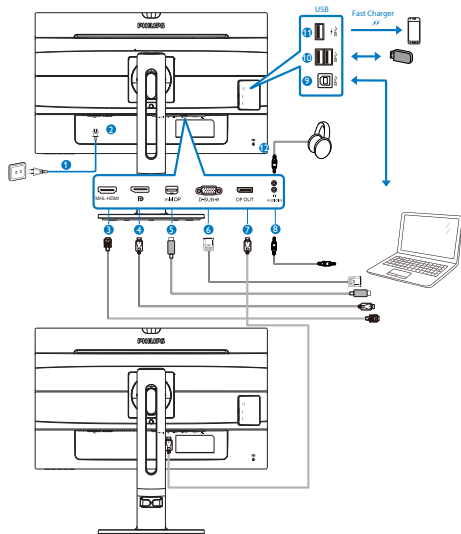


#### ⚠ Предупреждения



## 2. Инсталиране на монитора

### 3 Свързване към компютър



- ❶ Променливотоков вход
- ❷ Бутон за включване и изключване
- ❸ MHL-HDMI вход
- ❹ Входен порт на дисплея
- ❺ вход на mini Display порт
- ❻ VGA вход
- ❼ DisplayPort изход
- ❽ Аудио вход, жак за слушалки
- ❾ USB upstream порт
- ❿ USB downstream порт
- ⓫ USB устройство за бързо зареждане/USB downstream
- ⓫ Заклучващ механизъм против кражба Kensington

### Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталирането е завършено.


### USB концентратор

За изпълнение на международните енергийни стандарти, USB концентраторите/портовете на този дисплей са забранени по време на режими В готовност и Изключен.

Свързаните USB устройства няма да работят в това състояние.

За да поставите USB функцията в състояние ВКЛ., отидете в екранното меню, след което изберете USB режим на готовност и го превключете на състояние ВКЛ.

### USB зареждане устройство

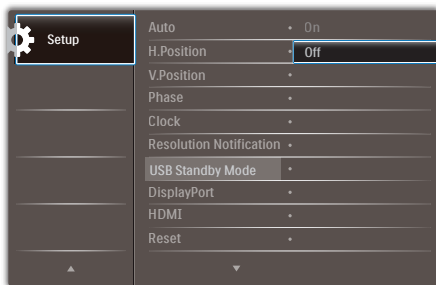
Този дисплей има USB портове, които поддържат стандартно захранване, включително някои с функция за зареждане през USB (идентифицирани с икона за захранване ). Можете да използвате тези портове за зареждане на Вашия смартфон или например за захранване на външен твърд диск. Дисплеят трябва да е включен



## 2. Инсталиране на монитора

непрекъснато, за да можете да използвате тази функция.

Някои избрани дисплеи на Philips може да не включват или зареждат устройството Ви, когато са в режим “Sleep/Standby” (Заспиване/В готовност) (бял мигащ LED индикатор на захранването). В такъв случай влезте в екранното меню и изберете “USB Standby Mode” (USB зареждане), след това включете функцията в режим “ON” (ВКЛ.) (по подразбиране = OFF (ИЗКЛ.)). По този начин USB захранването и функциите за зареждане/в готовност ще са активни, дори и когато мониторът е в режим на заспиване.



- Използвайте стандартен удължителен кабел за USB или USB хъб за увеличаване на пространството между безжичния приемател и мястото за свързване с USB3.0.

### Забележка:

Ако изключите своя монитор с бутона за включване и изключване в даден момент, всички USB портове ще се изключат.

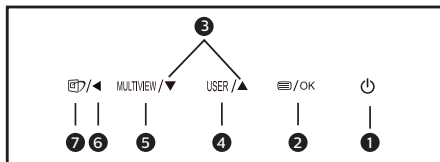
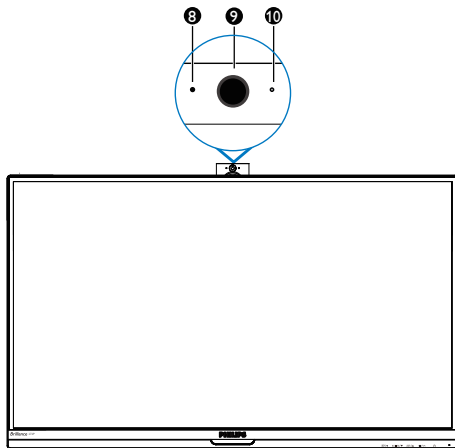
### Внимание:

Безжични USB 2.4Ghz устройства като безжична мишка, клавиатура и слушалки могат да интерферира с високоскоростния сигнал на USB 3.0 устройства, което може да доведе до намалена ефективност на предаването на радиовълни. Ако това се случи, вижте дали следните методи ще Ви помогнат да намалите ефекта от интерференцията.

- Дръжте USB2.0 приемателите далеч от мястото на свързване с USB3.0.

## 2.2 Работа с монитора

### 1 Описание на бутоните за управление



1		За ВКЛЮЧВАНЕ и ИЗКЛЮЧВАНЕ на захранването на монитора.
2		Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
3		Настройка на екранното меню.
4	USER	Клавиш с предпочитанията на потребителя. Персонализирайте предпочитаната функция от екранното меню и я направете «потребителски клавиш»
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Изкл/Размени

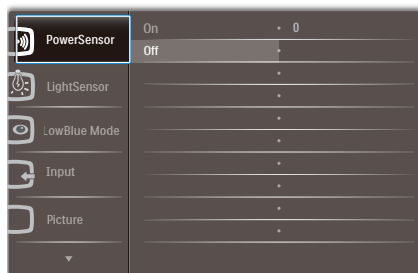
6		Връщане назад до предишно ниво на екранното меню.
7		Бърз бутон SmartImage. Има 8 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, Off (Изкл.).
8		Индикатор за активността на уеб камерата
9		2,0-мегапиксолова уеб камера
10		Микрофон

### 2 Описание на екранното меню

Какво е екранно меню?

Екранното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips.

Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия екран. По-долу е показан лесен за използване екранен интерфейс:



## 2. Инсталиране на монитора

Основни и лесна разбираеми инструкции върху клавишите за управление

В показаното екранно меню натиснете бутони ▼▲ на предния панел на монитора за преместване на курсора и натиснете ОК за потвърждение на избора или промяната.

### Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на екранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

#### Забележка:

Ако този дисплей има "DPS" за ECO дизайн, настройката по подразбиране е режим "ON" (ВКЛ.): с нея екранът изглежда леко замъглен; за оптимална яркост, влезте в екранното меню, за да изберете "DPS" да бъде в режим "OFF" (ИЗКЛ.).

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	MHL-HDMI	
	DisplayPort	
	Mini DP	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	VGA, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source Volume Input
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	Displayport	1.1, 1.2
	HDMI	1.4, 2.0
	Reset	Yes, No
	Information	

## 2. Инсталиране на монитора

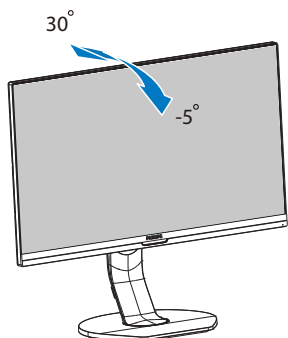
### 3 Информация за разделителната способност

Този монитор е проектиран да работи оптимално при основната си разрешителна способност от 3840 x 2160 при 60 Hz. Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Използвайте 3840 x 2160 при 60 Hz за най-добри резултати).

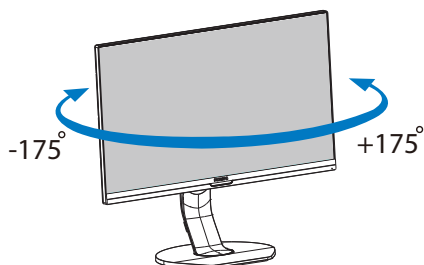
Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

### 4 Физическа функция

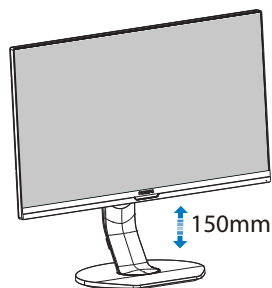
#### Наклон



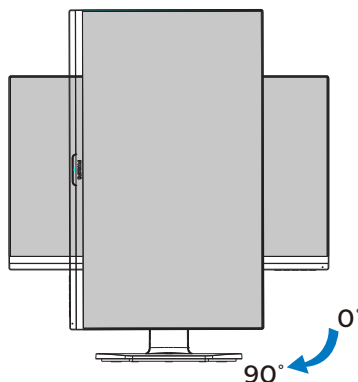
#### Завъртане



#### Регулиране на височината



#### Ос



#### ⚠ Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.

## 2.3 MultiView



### 1 Какво е това?

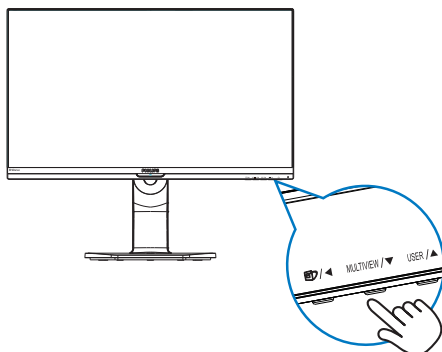
MultiView дава възможност за активно двойно свързване и преглед, така че да можете да работите с много устройства едновременно, като компютър и ноутбук, поставени едно до друго. По този начин се улеснява изпълнението на сложни многобройни задачи.

### 2 Защо ми е необходимо това?

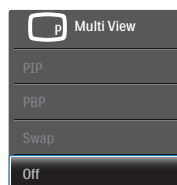
С MultiView дисплея на Philips с ултра висока разрешителна способност можете да се наслаждавате на хиляди възможности за удобно свързване в офиса или у дома. С този дисплей можете лесно да ползвате много източници на съдържание на един единствен екран. Например: Искате да държите под око новинарски видео канали на живо в малкия прозорец, докато работите върху най-новия си блог или може би искате да редактирате Excel файл от Вашия Ultrabook, докато сте в защитената фирмена intranet мрежа, за да получите достъп до файлове от работния плот.

### 3 Как да включа MultiView с горещ клавиш?

1. Натиснете горещия клавиш **MULTIVIEW** на право от лицевия панел.




2. Появява се менюто за избор на MultiView. Натиснете бутона **▲** или **▼**, за да изберете.



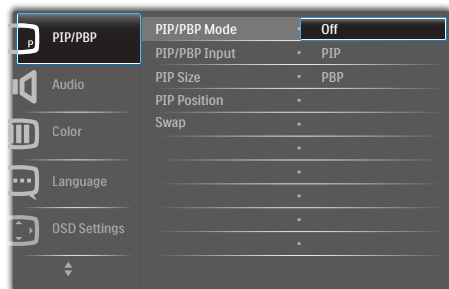
3. Натиснете бутона **OK** за да потвърдите избора си, след което излизате автоматично.

### 4 Как да включа MultiView с екранното меню?

Освен чрез директно натискане на горещ бутон **MULTIVIEW** на лицевия панел, функцията MultiView може да бъде избрана от екранното меню.

1. Натиснете бутона  на лицевия панел, за да влезете в екранното меню.

## 2. Инсталиране на монитора



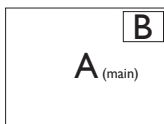
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете главното меню [PIP / PBP], след което изберете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим)], след което натиснете OK.
- Натиснете бутона ▲ или ▼, за да изберете [PIP] или [PBP].
- Сега можете да се върнете назад, за да зададете [PIP / PBP Input (PIP/PBP вход)], [PIP Size (PIP размер)], [PIP Position (PIP позиция)] или [Swap].
- Натиснете бутона OK, за да потвърдите избора си.

### 5 MultiView в екранното меню

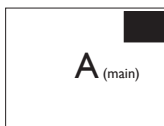
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP режим): Има два режима за MultiView: [PIP] и [PBP].

### [PIP]: Картина в картината

Отворете подпрозорец от друг източник на сигнал.

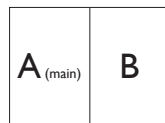


Когато втори източник не е открит:



### [PBP]: Картина по картина

Отворете подпрозорец до друг източник на сигнал.



Когато втори източник не е открит:



### Забележка

В горната и долната част на екрана се показва черна лента за правилните пропорции, когато режимът е PBP. Ако очаквате да видите цял екран един до друг, регулирайте разделителната способност на Вашите устройства в изскачащия прозорец. Ще виждате прожектиране на две устройства-източници на този дисплей едно до друго без черни ленти. Обърнете внимание, че аналоговият сигнал не се поддържа на цял екран в PBP режим.

- PIP / PBP Input (PIP/PBP вход): Има пет различни видео източници, които можете да изберете като втори източник за дисплея: [VGA], [MHL-HDMI], [DisplayPort] и [Mini DP].

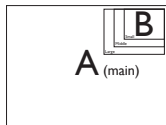
Вижте таблицата по-долу за съвместимостта на основния и втория източник на сигнал.

		ВЪЗМОЖЕН ПОД-ИЗТОЧНИК (x1)			
MultiView	Входове	VGA	MHL-HDMI	Display DP	Mini DP
	Осн. източник (x1)				
	VGA	•	•	•	•
	MHL-HDMI	•	•	•	•
	Display Port	•	•	•	•
	Mini DP	•	•	•	•

- PIP Size (PIP размер): Когато PIP е активиран, има три размера за подпрозореца, от които можете да

## 2. Инсталиране на монитора

избирате: [Small (Малък)], [Middle (Среден)], [Large (Голям)].

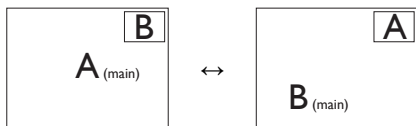


- PIP Position (PIP позиция): Когато PIP е активиран, има четири позиции на подпрозореца, от които можете да избирате:

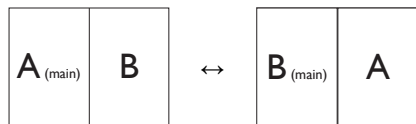


- Swap (Смяна): Основния източник на картината и втория източник се сменят на дисплея.

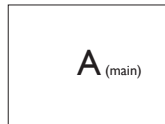
Смяна на източник А и В в режим [PIP]:



Смяна на източник А и В в режим [PBP]:



- Off (Изкл): Спиране на функцията MultiView.



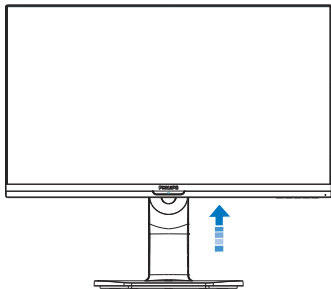
**Забележка**

Когато изпълните SWAP (Смяна), видеото и неговия аудио източник ще се сменят едновременно.

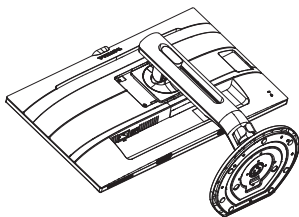
## 2.4 Отстранете модула на основата за монтаж на VESA

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

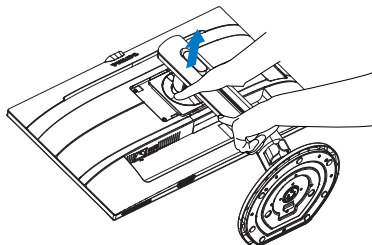
1. Удължете стойката на монитора до край.



2. Поставете монитора с лицето надолу върху мека повърхност. Внимавайте да не надраскате или повредите екрана. Повдигнете стойката на монитора.

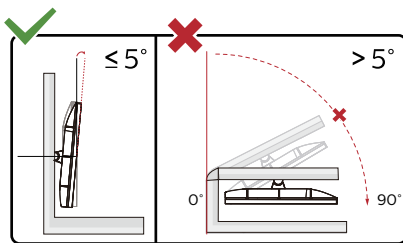
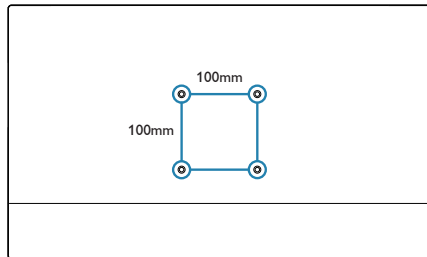


3. Дръжте бутона за освобождаване натиснат, наклонете основата и я издърпайте.



### Забележка:

Този монитор е пригоден за съвместими с VESA съединителни елементи 100mm x 100mm. Монтажен болт VESA M4. Винаги се свързвайте с производителя относно стенов монтаж.



\* Дизайнът на дисплея може да се различава от този на илюстрациите.

### Предупреждение

- За да избегнете евентуални щети по екрана, като обелване на панела, уверете се, че мониторът не е наклонен на повече от -5 градуса надолу.
- Не натискайте екрана, докато регулирате ъгъла на монитора. Хващайте само рамката.



## 3. Оптимизиране на изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Какво е това?

SmartImage (Интелигентно изображение) съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни видове съдържание, като яркостта, контраста, цвета и остротата се настройват автоматично и динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage (Интелигентно изображение) Ви предоставя великолепно оптимизирана производителност на LCD дисплея.

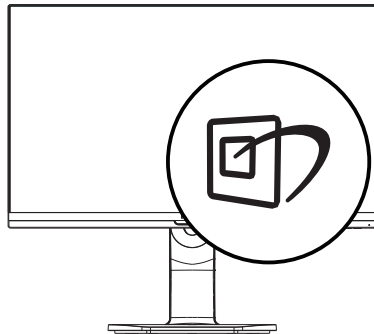
#### 2 Защо ми е необходимо това?




Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage (Интелигентно изображение) динамично настройва яркостта, контраста, цвета и рязкостта в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

#### 3 Как работи?

SmartImage (Интелигентно изображение) е уникална ултра модерна технология на Philips, която анализира съдържанието, показано на Вашия екран. Въз основа на избория от Вас сценарий, SmartImage (Интелигентно изображение) подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и рязкостта на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един единствен бутон.

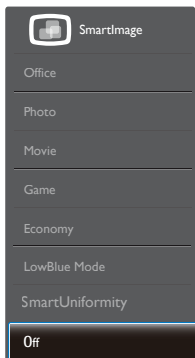
#### 4 Как се активира SmartImage (Интелигентно изображение)?



1. Натиснете , за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Продължете да натискате  , за да превключвате между Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана за 5 секунди. Можете също така да натиснете "OK", за да потвърдите.

Има 8 режима, от които можете да избирате: Office (Офис), Photo (Снимка), Movie (Филм), Game (Игри), Economy (Икономичен), LowBlue Mode (Слаба синя светлина), SmartUniformity, Off (Изкл.).


### 3. Оптимизиране на изображения



- **Office (Офис):** Оптимизира текста и намалява яркостта за по-добра четливост и намаляване на напрежението на очите. Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или други офис приложения.
- **Photo (Снимка):** Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без дефекти и избледнели цветове.
- **Movie (Филм):** Оптимизирана осветеност, наситени и дълбоки цветове, динамичен контраст и детайли остри като бръснач за показване на всички детайли, дори и в най-тъмните места във видео съдържанието, без избледняване на цветовете в по-ярките области, като се поддържат динамични, естествени стойности за постигане на максимално добро качество.
- **Game (Игри):** Включва се функцията "подобряване на времето за реакция" за най-бърза реакция, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове. Този профил дава на геймърите перфектно "гейминг" изживяване.

- **Еconomy (Икономичност):** В този профил яркостта и контраста се оптимизират, заедно със задното осветяване за правилно показване на офис приложения, които използвате всеки ден и по-ниска консумация на енергия.
- **LowBlue Mode (Слаба синя светлина):** LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.
- **SmartUniformity :** Колебанията в яркостта и цвета на различни части на екрана са често срещано явление сред LCD мониторите. Типична еднаквост се измерва около 75-80%. С активирането на функция Philips SmartUniformity, уеднаквяване на дисплея се увеличава до над 95%. Това възпроизвежда по-последователно и истинско изображение.
- **Off (Изкл.):** Няма оптимизация от SmartImage (Интелигентно изображение).

#### ☰ Забележка:

Режим LowBlue на Philips, режим 2 съвместим със сертификат TUV за ниско отделяне на синя светлина. Можете да включите този режим като просто натиснете бързия клавиш  , след което ▲, за да изберете режим LowBlue Mode. Вижте стъпките за избор на SmartImage по-горе.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното съдържание и автоматично оптимизира контраста на монитора за постигане на максимална яснота на образа и наслада: усилване на задното осветяване за по-ясни, свежи и ярки изображения или заглушаване на задното осветяване за по-чисто изображение на тъмен фон.

### 2 Защо ми е необходимо това?

Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

### 3 Как работи?

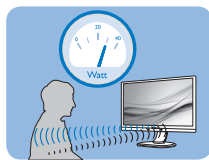
При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

## 4. PowerSensor™

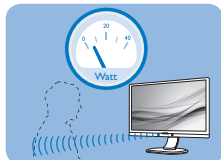
### 1 Как работи?

- PowerSensor функционира на принципа на предаването и приемането на безвредни "инфрочервени" сигнали, като ги използва, за да улови присъствието на потребителя.
- Когато потребителят е пред монитора, мониторът работи нормално с готовите настройки, които потребителят е задал, тоест яркост, контраст, цвят и др.
- Ако приемем, че мониторът е бил настроен например на яркост 100%, когато потребителят стане и вече не се намира пред монитора, консумацията на енергия автоматично се намалява до 80%.

Потребителят е  
пред монитора



Потребителят  
отсъства



Посочената по-горе консумация на енергия е само ориентировъчна

### 2 Настройка

Настройки по подразбиране

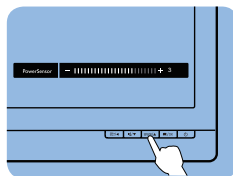
PowerSensor е настроен да открива присъствието на човек между 30 и 100 см от екрана, на пет градуса вляво или вдясно от монитора.

Индивидуални настройки

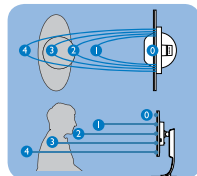
Ако желаете да сте в позиция извън посочените по-горе параметри, изберете по-силен сигнал за оптимално ефикасно разпознаване: При по-високи настройки сигналът за разпознаване е по-силен. За максимална ефикасност на PowerSensor и правилно разпознаване съдайте точно пред монитора.

- Ако се намирате на повече от 100 см от монитора, използвайте максимално силен сигнал за разстояния до 120 см. (настройка 4).
- Тъмното облекло поглъща инфрочервените сигнали дори и когато потребителят се намира на по-малко от 100 см от екрана, затова увеличете силата на сигнала, когато дрехите Ви са тъмни.

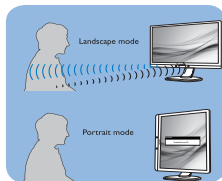
Горещ (активиращ)  
клавиш



Дистанция на  
сензора



Режим хоризонтално/ вертикално



Илюстрациите по-горе са само за справка и може да не отразяват точния изглед на този модел.

### 3 Как се променят настройките?

Ако PowerSensor не функционира правилно в или извън диапазона по подразбиране, можете да постигнете фина настройка по следния начин:


- Натиснете директния клавиш PowerSensor.
- Ще намерите лентата за промяна.
- Задайте настройка 4 за PowerSensor и натиснете "OK".
- Тествайте новата настройка и проверете дали PowerSensor правилно Ви разпознава в заеманата позиция.
- Функцията PowerSensor е предвидена да работи само в режим Landscape (хоризонтално разположение). След като

включите PowerSensor, функцията ще се изключи автоматично ако мониторът се използва в режим Portrait (Портрет) (90 градуса/вертикално положение), но ще се включи автоматично, когато мониторът се върне на положение Пейзаж.

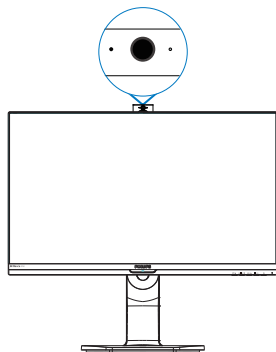
#### Забележка

Ръчно избраният режим на сензора за хранване ще остане активен, докато не бъде пренастроен или не бъдат възстановени първоначалните настройки. Ако смятате, че PowerSensor е прекалено чувствителен и реагира на всяко движение в близост, можете да го настроите на по-слаб сигнал. Поддържайте сензорната леща чиста. Ако се замърси, избършете я с алкохол, за да избегнете намаляване на разстоянието на отчитане.

## 5. Вградена уеб камера с микрофон

 **Забележка**  
USB връзка между монитора и компютъра е необходима за работата на уеб камерата.

Уеб камерата Ви позволява да провеждате видео и аудио конферентни разговори по интернет. Тя предоставя най-удобния и лесен начин за бизнесмени да комуникират с колегите си по света, като по този начин спестяват много време и пари. В зависимост от използвания софтуер уеб камерата има възможност за правене на снимки, споделяне на файлове или използване само на микрофона, без да се активира уеб камерата. Микрофонът и сензорът за активност се намират отстрани на уеб камерата върху панела на дисплея.



### 5.1 Изисквания към компютъра

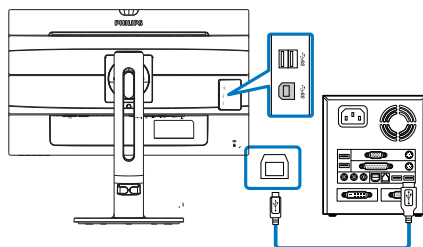
- Операционна система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) или друга операционна система, която поддържа UVC/UAC (с USB Video Class съвместимост/Audio Class

съвместимост) при стандарт USB 2.0

- Процесор: 1,6 GHz или повече
- RAM: 512 MB (за XP) /1GB (за Vista и Windows7)
- Пространство на твърдия диск: Най-малко 200 MB
- USB: USB 2,0 или повече, UVC/UAC поддръжка

### 5.2 Използване на устройството

Монитор Philips с уеб камера предава видео и звук посредством USB порт. Може да се активира чрез свързване на USB кабел от компютъра до USB upstream порта на USB хъба, намиращ се при IO портовете на монитора.



- Свържете USB кабела с upstream порта на USB хъба при страничните IO портове на монитора от страната на компютъра.
- Включете компютъра си и се уверете, че интернет връзката работи нормално.
- Изтеглете и активирайте безплатен онлайн софтуер за чат като Skype, Internet Messenger и др. Можете също така да се абонирате за специален софтуер в случай на по-сложна употреба, като например конферентни разговори между повече хора и др.

#### 5. Вградена уеб камера с микрофон

- Уеб камерата лесно може да се използва при чат или за телефонни обаждания през интернет.
- Осъществете разговора съгласно инструкциите на софтуерната програма.

#### Забележка

За настройка на видео разговор е необходима надеждна интернет връзка, доставчик на интернет и софтуер като Internet Messenger или друга програма за видео разговори. Уверете се, че лицето, на което се обаждате, има съвместим софтуер за видео разговори. Видео и аудио качеството зависи от пропускателната способност от двете страни. Лицето, на което се обаждате трябва да има подобни съвместими устройства и софтуер.

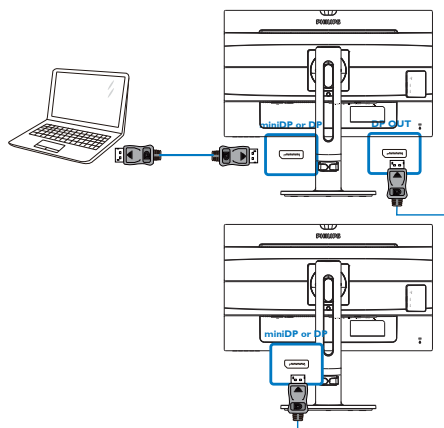
## 6. Функция за последователно включване "гирлянда".

„Гирляндата” дава възможност за свързване на много монитори

Дисплеят на Philips е снабден с DisplayPort 1.2 интерфейс, който позволява свързване на множество дисплеи под формата на гирлянда. Можете да свържете като гирлянда множество монитори само с един кабел от единия монитор до следващия.






Показване на гирлянда

- Свържете DisplayPort кабела към mini DP или DP порт от лаптоп
- За свързване като гирлянда към втори дисплей, свържете DisplayPort кабел към mini DP или DP порт от първия изходен DP порт
- Повторете стъпките по-горе, за да свържете като гирлянда няколко дисплея.





## 7. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	IPS технология
Подсветка	LED
Размер на панела	Широчина 68,5 cm (27")
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,155(X) mm x 0,155(B) mm
SmartContrast	80.000.000:1
Оптимална разделителна способност	VGA: 1920 x 1080 / 60 HDMI1.4(3480 x 2160 при 30 Hz) HDMI2.0/DP(3840 x 2160 при 60 Hz)
Ъгъл за гледане	178° (X) / 178° (B) при C/R > 10
Цветовете на дисплея	1,07 милиарда
Flicker Free (Без трептене)	Да
Подобряване на картина	SmartImage
Вертикална скорост на опресняване	56 Hz - 80 Hz(VGA)/23 Hz - 80 Hz(HDMI1.4/MHL/HDMI2.0/DP)
Хоризонтална честота	30 kHz - 99 kHz(VGA)/30 kHz - 99 kHz(HDMI1.4/MHL)/30 kHz - 160 kHz(HDMI2.0)/30 kHz - 160 kHz(DP)
MHL	1080P@60Hz
sRGB	ДА
Слаба синя светлина	ДА
Свързване	
Входен/изходен сигнал	VGA (аналогов), HDMI 2.0 (цифров), MHL-HDMI 2.0 (цифров), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 , DisplayPort изход
USB	USB 3.0×3 включва 1 зарядно устройство за бързо зареждане
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Аудио вход/изход	Аудиовход за компютър, изход за слушалки
Удобство	
Вграден високоговорител	2 W x 2
Вградена уеб камера	2.0-мегапиксолова камера с микрофон и индикатор
Мулти преглед	Режим PIP/PBP, 2×устройства
Удобство за потребителя	 MULTIVIEW /  USER /   /OK 
Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	VESA стойка (100 x 100 mm), Kensington заключване
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Стойка	
Наклон	-5 / +30 градуса
Завъртане	-175 / +175 градуса

## 7. Технически характеристики

Регулиране на височината	150mm		
Ос	90 градуса		
Захранване			
Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	48.4 W (станд.)	47,9W (станд.)	47,3 W (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Изключен режим	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Изключен режим (АС ключ)	0 W	0 W	0 W
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	165,0 BTU/ч. (станд.)	163,6 BTU/ч. (станд.)	161,3 BTU/ч. (станд.)
Заспиване (Режим на готовност)	<1,02 BTU/ч.	<1,02 BTU/ч.	<1,02 BTU/ч.
Изключен режим	<1,02 BTU/ч.	<1,02 BTU/ч.	<1,02 BTU/ч.
Изключен режим (АС ключ)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Вкл. режим (ЕКО режим)	28 W (станд.)		
PowerSensor	9.7 W (станд.)		
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградени, 100-240V AC, 50-60Hz		
размери			
Продукт със стойка (ШxВxД)	614 x 548 x 257 mm		
Продукт без стойка (ШxВxД)	614 x 372 x 56 mm		
Продукт с опаковка (ШxВxД)	690 x 458 x 252 mm		
Тегло			
Продукт със стойка	7,86 kg		
Продукт без стойка	5,44 kg		
Продукт с опаковка	10,62 kg		
Условия на работа			
Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C		
Относителна влажност (работа)	20% до 80%		
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa		
Температурен обхват (когато не работи)	-20°C до 60°C		

## 7. Технически характеристики

Относителна влажност (не по време на работа)	10% до 90%
Атмосферно налягане (не по време на работа)	От 500 до 1060hPa

Околна среда и енергия	
ROHS (Директива за ограничаване използването на опасни субстанции в електрическо и електронно оборудване)	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Корпус	
Color (Цвят)	Сребристо/черно
Апретура	Текстура

### Забележка:

1. Тези данни подлежат на промяна без предупреждение. Отидете на [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. USB хъб поддържа само мишка или клавиатура за събуждане на системата по време на икономичен режим.

## 7.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

- 1** Максимална разделителна способност  
1920 x 1080 при 60 Hz (аналогов входящ сигнал)  
3840 x 2160 при 60 Hz (цифров вход)
- 2** Препоръчителна разделителна способност  
3840 x 2160 при 60 Hz (цифров вход)

### Забележка:

Моля, обърнете внимание, че Вашият екран работи най-добре при основната си разрешителна способност от 3840 X 2160 при 60Hz. За най-добро качество, използвайте препоръчителната разделителна способност.

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.47	1440 x 900	59.90
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	59.99
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	3840 x 2160	30.00
135.00	3840 x 2160	60.00

## 8. Управление на захранването

Ако имате VESA DPM карта, съвместима с дисплея или сте инсталирали софтуер на компютъра си, мониторът автоматично ще намали консумацията на енергия при неактивност. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	48,4 W (станд.) 88 W (макс.)	Бял
Заспиване (Режим на готовност)	Изкл.	Не	Не	0,3 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключен режим (АС ключ)	Изкл.	-	-	0W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора: 3840 × 2160
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500K с пълно бяло

### Забележка:

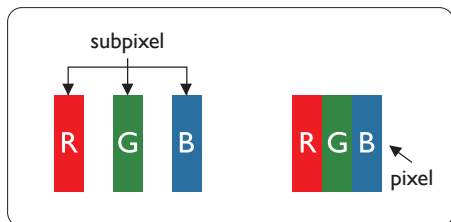
Тези данни подлежат на промяна без предупреждение.

## 9. Грижи за клиентите и гаранция

### 9.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък екран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-модерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството.

Въпреки това, дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за мониторите с плосък екран, понякога са неизбежни. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикселни дефекти и се дефинират приемливите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикселни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



### Пиксели и подпиксели

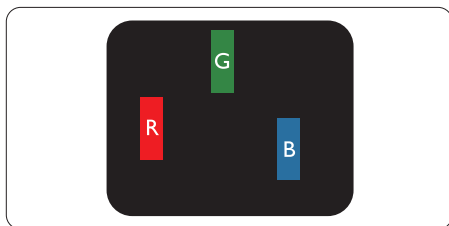
Пикселът (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

### Типове пикселни дефекти

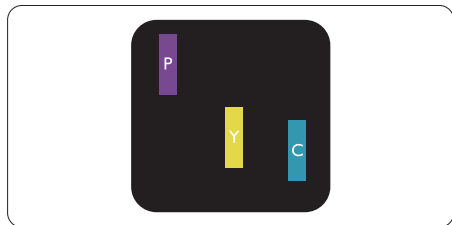
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикселни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

### Дефекти от типа "светла точка"

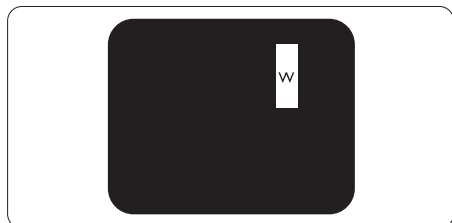
Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:  
 Червено + Синьо = Виолетово  
 Червено + Зелено = Жълто  
 Зелено + Синьо = Циан (светлосиньо)



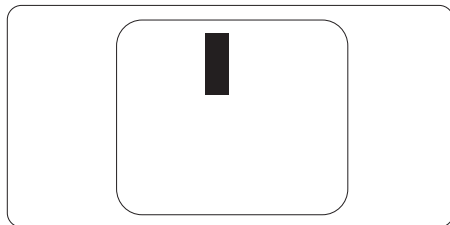
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

#### ⊖ Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50 % по-ярка от съседните ѝ точки, докато зелената светла точка е с 30 % по-ярка от съседните ѝ точки.

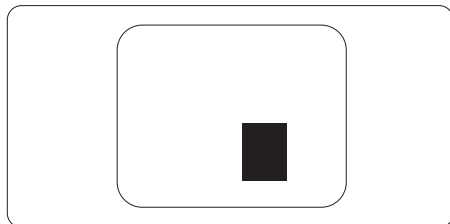
#### Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени". С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



#### Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



#### Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	3
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пиксел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>15mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>15mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

⊖ Забележка:

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект



## 9.2 Грижи за клиентите и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

За гаранционния период вижте Гаранционни условия в ръководството с важна информация.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервисния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервисен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

• Локален стандартен гаранционен период	• Удължен гаранционен период	• Общ гаранционен период
• В зависимост от различните региони	• + 1 година	• Локален стандартен гаранционен период +1
	• + 2 години	• Локален стандартен гаранционен период +2
	• + 3 години	• Локален стандартен гаранционен период +3

\*\*Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

### Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уебсайта за поддръжка на Philips.

## 10. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

### 10.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 1 Често срещани проблеми

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутонът за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра.

(Вижте и Ръководството за бърз старт).

- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутонът AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Авт.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате екранното меню.

#### Забележка

Функцията Auto (Авт.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не предприемайте каквито и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

#### 2 Проблеми с изображението

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на екранното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението на екрана вибрира.

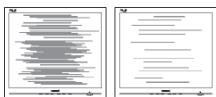
- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

## Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

## Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на екранното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на екранното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от екранното меню.

"Остатъчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаляне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен

образ" или "образ призрак" ще изчезне постепенно след изключване на захранването.

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено. Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

\* Светлината при "включване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "включване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на екранното меню.

За допълнителна помощ, вижте информацията за контакт с обслужване

на клиенти, описана в ръководството за важна информация и се свържете с представител на обслужване на клиенти на Philips.

\* **Различна функционалност в зависимост от дисплея.**

## 10.2 Общи често задавани въпроси

**В. 1:** Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Не може да работи в този видео режим"?

**Отг.:** Препоръчителна резолюция за този монитор: 3840 x 2160 при 60 Hz.

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Дисплея, изберете раздел "Настройки". В раздел настройки, в кутийката "област на работния плот" преместете плъзгача на 3840 x 2160 пиксела.
- Отворете "Разширени свойства", задайте Скорост на обновяване на 60 Hz, след което натиснете ОК.
- Рестартирайте компютъра си и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали Вашият компютър е настроен на 3840 x 2160 @60 Hz.
- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.

- Включете монитора и след това включете компютъра.

**В. 2:** Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

**Отг.:** Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60 Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75 Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

**В. 3:** Какво са файловете .inf и .icm? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

**Отг.:** Това са файловете на драйверите за Вашия монитор. Вашият компютър може да поиска драйвери за монитора (файлове .inf и .icm) първия път, когато инсталирате монитора си. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя. Драйверите за монитора (файлове .inf и .icm) ще се инсталират автоматично.

**В. 4:** Как да променя разделителната способност на монитора?

**Отг.:** Вашата графична карта/драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разрешителна способност от Windows® Control Panel (Команден панел) с "Display properties" (Свойства на дисплея).

**В. 5:** Какво ще стане, ако сбъркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

**Отг.:** Просто натиснете бутона ОК, след което 'Reset' (Възстанови), за да върнете първоначалните фабрични настройки.

В. 6: LCD екранът устойчив ли е на издраскване?

Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.

В. 7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?

Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.

В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?

Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:

- Натиснете "OK" за извеждане на екранното меню.
- Натиснете "стрелката надолу", за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете "OK", за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.

1. Цветна температура: Color Temperature (Цветна температура); Шестте настройки са 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. С настройките до 5000K, панелът изглежда "топъл, с червено-бял тон", а при цветна температура от 11500K,

тонирането е "студено, синьо-бяло".

2. sRGB: Този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, скенери и др.)
3. User Define (Потребителски): Потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.



#### Забележка:

Единица за цвета на светлината, която се излъчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.

В. 9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?

Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.

В. 10: LCD мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?

Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

В. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне,

остатъчен образ или изображение "призрак" на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно след изключване на захранването. Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.


#### Предупреждение

Ако не активирате скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или „образ призрак“, които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

В. 12: Защо моят дисплей не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при фабричната си разделителна способност 3840 x 2160 при 60 Hz. За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.

В. 13: Как да отключа/заклуча горещия клавиш?

Отг.: Натиснете /ОК за 10 секунди за отключване на горещия клавиш, тогава на монитора се извежда "Attention (Внимание)" за показване статуса отключено/заклучено, както е показано на илюстрацията.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

В. 14: Къде мога да открия ръководството с важна информация, споменато в EDFU?

Отг.: Ръководството с важна информация може да бъде изтеглено от уеб сайта за поддръжка на Philips.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и пуснат на пазара от или от името на Top Victory Investments Ltd. или някой от филиалите на фирмата. Гаранцията за този продукт се предоставя от Top Victory Investments Ltd. Philips и емблемата с щита на Philips Shield Emblem са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V., използвани под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M7272PTKE1T