

# www.philips.com/welcome



# 目次

1.	要1			
	1.1 安全のための注意事項とメンテナ			
	ンス1         1.2 表記の説明2			
	1.3 製品と梱包材料の廃棄3			
2.	モニタをセットアップする4			
	2.1 取り付け4			
	2.2 モニタを操作する6			
3.	画像最適化10			
	3.1 SmartImage Lite10			
	3.2 Philips SmartControl Lite10			
4.	技術仕様17			
	4.1 解像度とプリセットモード20			
5.	電源管理21			
6.	規制情報22			
7.	顧客ケアと保証28			
	7.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素			
	欠陥ポリシー28     7.2 顧客ケアと保証30			
	/.2 個X ロ / / C / / D   / / / / / / / / / / / / / / / /			
8.	トラブルシューティング& FAQ33			
	8.1 トラブルシューティング33			
	8.2 一般FAQ34			

# 1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philipsモニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

# 1.1 安全のための注意事項とメンテ

#### ⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用している ときは、これらの指示を読んで従ってくださ い。

#### 操作

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を 取り除き、モニタの電子機器の適切な冷 却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでくだ さい。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- 常に、Philipsが提供する認可された電源 コードを使用してください。 電源コード が不足している場合、最寄りのサービス センターにで連絡ください。 (顧客ケア 消費者情報センターにお問い合わせく ださい)
- 操作中、モニタを強い振動や高い衝撃条件にさらさないでください。
- 操作または輸送中、モニタを強く打ったり落としたりしないでください。

#### メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。 モニタを動かしているとき、フレームをつかんで持ち上げます。LCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- 長時間使用する予定がない場合、モニタのプラグを抜いてください。
- わずかに湿らせた布で洗浄する必要がある場合、モニタのプラグを抜いてください。 電源をオフにしているとき、画面を乾いた布で拭くことができます。 ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- モニタが濡れたら、できるだけ速やかに 乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。それから、異物や水を取り除き、メンテナンスセンターに送ってください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる 場所でモニタを保管したり、使用したり しないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し 長く使用するために、次の温度および湿 度範囲に入る場所でモニタを使用してく ださい。
  - 温度: 0~40°C
  - 湿度: 20~80% RH

- 重要: モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。モニタが変化しない静止コンテンツを表示している場合、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

### ⚠ 警告

スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

#### 修理

- ケースカバーは専門の修理要員しか開けることができません。
- 修理または統合でマニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。(「消費者情報センター」の章を参照してください)
- 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- 直射日光下の車/トランクにモニタを放置 しないでください。

### € 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された操作指示に従っているときに手続き方法が分からない場合、修理スタッフにお問い合わせください。

# 1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する 表記法について説明します。

#### 注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

### ⊜ 注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、 コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

# ♠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

# ⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

# 1.3 製品と梱包材料の廃棄

#### 廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page

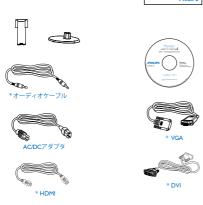
# 

# 2.1 取り付け

#### 11 パッケージに含まれるもの







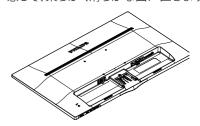
\*国によって異なる

# €注

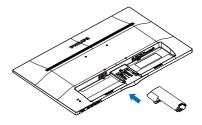
販売する国・地域により付属されるケーブル が異なることがございます。ケーブル付属は 別紙のケーブル付属リストをご参照くださ い。

#### 2 ベーススタンドの取り付け

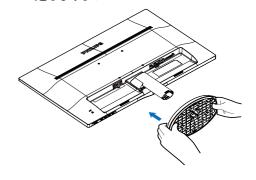
1. モニタ面を下にして、画面にひっかっき 傷が付いたり損傷したりしないように注 意して、柔らかく滑らかな面に置きます。



 掛け金がベースにロックされるまで、 ベースをベースカラムにそっと取り付けます。



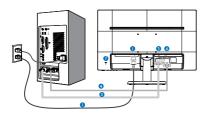
3. 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをカラムにしっかり固定します。.



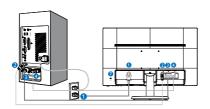
#### 2. モニタをセットアップする

#### 3 PCに接続する

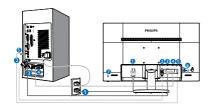
#### 240V5QSB/240V5QSW



#### 240V5QDSB



#### 240V5QDAB



- 1 AC電源入力
- 2 HDMIオーディオ出力
- 3 DVI-D 入力
- 4 VGA 入力
- **5** Audio 入力
- 6 Earphone jack
- 7 Kensington盗難防止ロック

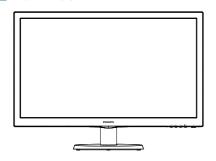
#### PCに接続する

- 1. 電源コードをモニタ背面にしっかり接続します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
- 3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。

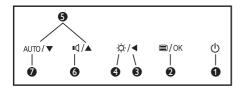
- 4. コンピュータとモニタの電源コードを近くのコンセントに差し込みます。
- 5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら、取り付けは完了です。

### 2.2 モニタを操作する

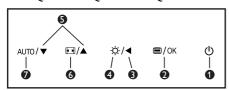
#### 製品を正面から見たところ



#### 240V5QDAB



#### 240V5QSB/240V5QSW/240V5QDSB



0	Ф	モニタのスイッチのONとOFF を切り替えます。			
2	■/OK	OSDメニューにアクセスしま す。 OSD調整を確認します。			
8	◀	前のOSDレベルに戻ります。			
4	ά	ディスプレイ形式を変更します。			
6	<b>▲</b> ▼	OSDメニューを調整します。			
6	•4	Adjust the speaker volume.			
		Change display format.			
0	AUTO	Automatically adjust the monitor.			

#### 2 オンスクリーンディスプレイの説明

# オンスクリーンディスプレイ(OSD)とは何ですか?

オンスクリーンディスプレイ(OSD)はすべてのPhilips LCDモニタに装備されています。これにより、エンドユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。分かりやすいオンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように示されます。

#### 240V5QSB/240V5QSW



#### 240V5QDSB



#### 240V5QDAB



コントロールキーの基本および簡単な指示

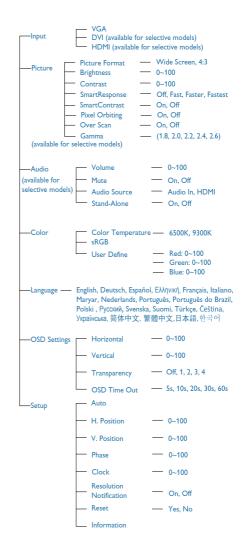
#### 2. モニタをセットアップする

上に示したOSDで、モニタの前面ベゼルの▼▲ボタンを押してカーソルを動かしたり、OKボタンを押して選択または変更を確認できます。

#### OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイの 構造の概観です。 後でさまざまな調整を 行いたいときに、これを参照として使用 できます。

#### Main menu Sub menu



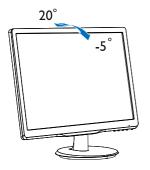
#### 3 解像度通知

このモニタは、そのネーティブ解像度 1920×1080 @ 60Hzで最適パフォーマンス を発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面に警報が表示されます。Use 1920×1080 @ 60Hz for best results(最高の結果を得るには、1920×1080 @ 60Hzを使用してください。)

ネーティブ解像度警報の表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ)メニューのSetup(セットアップ)からオフに切り替えることができます。

#### 4 物理的機能

傾き



# 2.3 ベーススタンドおよびベースを取り外 します

#### 1 ベーススタンドを取り外します

モニターベースを分解する前に、損傷や怪我 を防止するために下記の指示に従ってくださ い。

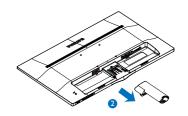
1. 画面にひっかっき傷が付いたり損傷した りしないように平らな場所に柔らかい布 などを敷いて画面を下にして置きます。.



2. 台を取り外します。

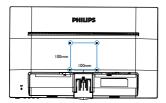


3. ヒンジカバーを取り外します。



## 2. モニタをセットアップする

**⊜ 注** このモニターは、100mm × 100mm VESA準 拠のマウントインタフェースが利用でき ます。.



# 3.1 SmartImage Lite

#### 1 これは何ですか?

SmartImage Liteはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImage Liteは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

#### 2 必要な理由は?

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImage Liteソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

# 3 これは、どのように作動するのですか?

SmartImage Liteは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImage Liteは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

# 3.2 Philips SmartControl Lite

Philipsによる新しいSmartControl Liteソフトウェアにより、使いやすいオンスクリーンディスプレイインターフェース経由でモニタを制御することができます。複雑な調整は過去のものとなり、この分かりやすいソフトウェアの指示に従うだけで解像度、色較正、クロック/フェーズ調整、RGBホワイトポイント調整などを微調整することができます。

コアあるゴリ済むに最新技術を搭載して 高速処理と応答を実現した、このWindows 準拠の人目を引くアニメアイコンベース のソフトウェアは、Philipsモニタであなた の体験を豊かにするはずです。

#### 1 インストール

- 指示に従って、インストールを完了して ください。
- インストールが完了したら、起動できます。
- 後で起動する場合は、デスクトップかツ ールバーのショートカットをクリックで きます。



### 最初の起動 - ウィザード

- SmartControl Liteをインストールした後に初めて起動するとき、自動的にウィザードが表示されます。
- ウィザードから出された指示に従うことで、モニタパフォーマンスを1ステップずつ調整することができます。
- Plug-in(プラグイン)メニューに進み、後でウィザードを起動することもできます。

 Standard(標準)ペインによりウィザードな しで、さらにオプションを調整することが できます。

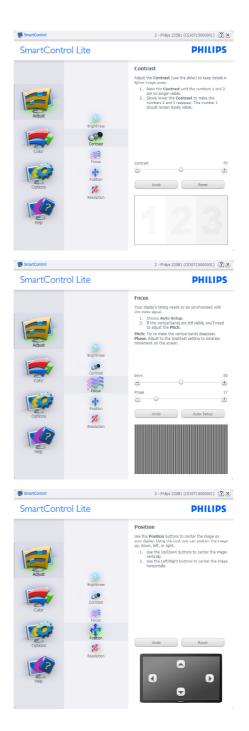


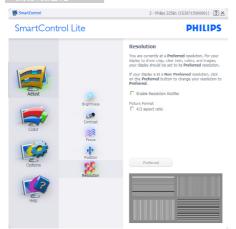
#### 2 Standard(標準)ペインでスタート:

#### Adjust(調整)メニュー:

- Adjust(調整)メニューにより、Brightness(輝度)、Contrast(コントラスト)、Focus(フォーカス)、Position(位置)、Resolution(解像度)を調整できます。
- 指示に従って調整を行うことができます。
- Cancel(キャンセル)は、インストールをキャンセルしたいかどうかをユーザーに 尋ねます。

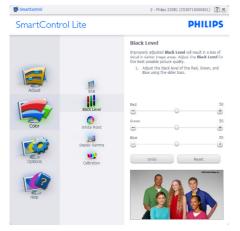


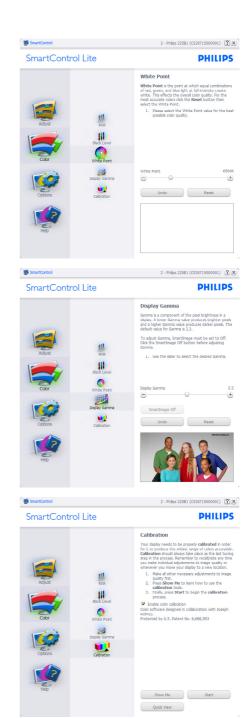




### Color(色)メニュー:

- Color(色)メニューにより、RGB、Black Level(ブラックレベル)、White Point(ホワイトポイント)、Color Calibration(色較正)、 SmartImage Lite (SmartImage Liteセクションを参照してください)を調整できます。
- 指示に従って調整を行うことができます。
- 入力に基づくサブメニューアイテムについては、以下の表を参照してください。
- Color Calibration(色較正)の例。





- 1. 「Show Me」(見せて)で、色較正チュート リアルが開始します。
- Start(開始) 6段階の色較正シーケンス が開始します。
- 3. Quick View(クイックビュー)では、前の/後の画像がロードされます。
- 4. Color(色)ホームページに戻るには、Cancel(キャンセル)ボタンをクリックします。
- 5. Enable color calibration(色較正を有効にする) デフォルトでは、オンになっています。 チェックが外れていると、色較正は行われず、Start(開始)とQuick view(クイックビュー)ボタンは薄暗い色になります。
- 6. 較正画面に特許情報を表示する必要があります。

#### 最初の色較正画面:



- 2番目の色画面まで、Previous (前の)ボタンは無効になっています。
- Next(次)は、続くターゲット(6ターゲット) に進みます。
- Final next(最後の次)は File(ファイル) > Presets pane(プリセットペイン)に進みます。
- Cancel(キャンセル)でUIが閉じ、Plug-in(プラグイン)ページに戻ります。

#### SmartImage Lite

ユーザーはコンテンツに基づいてディス プレイ設定を向上するために、設定を変更 できます。

Entertainment(エンタテインメント)が 設定されていると、SmartContrastと SmartResponseが有効になります。



- 現在の初期設定を表示します。
- チェックボックスで機能が有効になります。チェックボックスはトグルです。
- デスクトップのEnable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)は、デフォルトでチェックが付いて(オン)います。Enable Context menu(コンテキストメニューを有効にする)では、デスクトップの右クリックコンテキストメニューのSelect Preset(プリセットの選択)とTune Display(ディスプレイの微調整)用に、SmartControl Lite選択が表示されます。Disabled(無効)では、右クリックコンテキストメニューからSmartControl Liteが削除されます。
- Enable Task Tray(タスクトレイを有効にする)アイコンは、デフォルトでチェックが付いて(オン)います。Enable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)では、SmartControl Lite用のタスクトレイメニューが表示されます。タスクトレイアイコンの右クリックで、Help(ヘルプ)、Technical Support(技術サポート)、Check for Update(更新の確認)、About(バージョン情報)、Exit(終了)のメニューオプションが表示されます。Enable Task Tray(タスクトレイを有効にする)メニューが無効になっている場合、タスクトレイアイコンにはEXIT(終了)のみが表示されます。
- Run at Startup(起動時に実行する)は、デフォルトでチェックが付いて(オン)いま

す。無効になっているとき、SmartControl Liteは起動時に起動せず、タスクトレイに入ります。SmartControl Liteは、デスクトップのショートカットから、またはプログラムファイルからのみ起動できます。このボックスにチェックが付いていない(無効)とき、起動時に実行するプリセット設定はロードされません。

Enable transparency mode(透明度モードを有効にする)(Windows 8.1、7、Vista, XP)。デフォルトは0% Opaque(不透明)です。

Options(オプション) > Input(入力) – ドロップダウンOptions(オプション)メニューから Input(入力)を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CIの機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ) とOptions(オプション)タブのみが利用できます。他のすべてのSmartControl Liteタブは使用できません。



- Source (ソース)指示ペインと現在の入力 ソース設定を表示します。
- 単一の入力ディスプレイで、このペイン は表示されません。

Options(オプション) > Audio(オーディオ) - ドロップダウンOptions(オプション)メニューからAudio(オーディオ)を選択しているときのみ、アクティブになります。

DDC/CIの機能を搭載した非対応ディスプレイでは、Help(ヘルプ)とOptions(オプション)タブのみが利用できます。.



 $Help(\land \mathcal{N}\mathcal{T}) > User Manual(ユーザーマニュアル) - ドロップダウン<math>Help(\land \mathcal{N}\mathcal{T})$ メニューからUser Manual(ユーザーマニュアル)を選択しているときのみ、アクティブになります。DDC/CIO機能を搭載した非対応ディスプレイでは、 $Help(\land \mathcal{N}\mathcal{T})$ とOptions(オプション)タブのみが利用できます。



Help(ヘルプ) > Version(バージョン) - ドロップダウンHelp(ヘルプ)メニューから Version(バージョン)を選択しているときのみ、アクティブになります。 DDC/CIの機

能を搭載した非対応ディスプレイでは、 Help(ヘルプ)とOptions(オプション)タブの みが利用できます。



#### Context Sensitive Menu (コンテキスト依存 メニュー)

Context Sensitive Menu (コンテキスト依存メニュー)は、デフォルトで有効になっています。Enable Context Menu(コンテキストメニューを有効にする)がOptions(オプション)>Preferences(初期設定)ペインでチェックが付いている場合、メニューが表示されます。



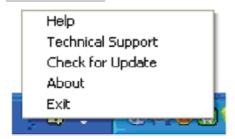
#### Context Menu(コンテキストメニュー)には、 4つのエントリがあります:

- SmartControl Lite 選択されている と、About Screen(画面について)が表示 されます。
- Select Preset(プリセットの選択) 直ちに使用するために、保存したプリセットの履歴メニューを表示します。 チェックマークは、現在選択されているプリセットを示します。 Factory Preset(工場出荷時プ

- リセット)は、ドロップダウンメニューから も呼び出すことができます。
- Tune Display(ディスプレイの微調整) SmartControl Liteコントロールパネルを開きます。
- SmartImage Lite 現在の設定、Standard(標準)、Internet(インターネット)、Game(ゲーム)にチェックを付けます。

#### タスクトレイメニューの有効

タスクトレイメニューは、タスクトレイからSmartControl Liteアイコンを右クリックすることで表示できます。 左クリックで、アプリケーションが起動します。



#### タスクトレイには5つのエントリがあります:

- Help(ヘルプ) ユーザーマニュアルファイルにアクセスします: デフォルトのブラウザウィンドウを使用して、ユーザーマニュアルファイルを開きます。
- Technical Support(技術サポート) 技術 サポートページを表示します。
- Check for Update(更新のチェック) PDI Landing(PDIラインディング)を表示し、ユ ーザーのバージョンが使用可能なもっと も最近の更新であるかチェックします。
- About(バージョン情報) 次の詳細な参照情報を表示します: 製品バージョン、リリース情報、製品名。
- Exit(終了) SmartControl Liteを閉じます。

SmartControl Liteを再び実行するには、Program(プログラム)メニューからSmartControl Liteを選択し、デスクトップPCアイコンをダブルクリックするか、システムを再起動します。



# タスクトレイメニューの無効

タスクトレイが初期設定フォルダで無効になっているとき、EXIT(終了)選択のみが使用できます。タスクトレイから

SmartControl Liteを完全に削除するには、 Options(オプション) > Preferences(初期設定)で Run at Startup(起動時に実行する)を無効にします。

#### **⊜** メモ

本セクションのすべてのイラストは、参照のみです。SmartControlソフトウェアバージョンは、事前の通知なしに変更することがあります。常に公式のポートレートWebサイト www.portrait.com/dtune/phl/enu/indexをチェックして、SmartControlソフトウェアの最新バージョンをダウンロードしてください。

# <sup>4.技術仕様</sup> **4. 技術仕様**

画像/ディスプレイ					
モニタパネルの種類	ADS LCD(240V5Q)				
バックライト	LED				
パネルサイズ	23.8"W (60.5 cm)				
縦横比	16:9				
画素ピッチ	0.275 × 0.275 mm				
輝度	250 cd/m <sup>2</sup>				
SmartContrast	10,000,000:1				
コントラスト比(標準)	1000:1				
応答時間(標準)	14ms				
SmartResponse	5 ms(GtG) for240V5QDAB/240V5QDSB				
最適解像度	1920 × 1080 @ 60Hz				
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10				
表示色	16.7M				
垂直リフレッシュレート	56Hz - 76Hz				
水平周波数	30kHz - 83kHz				
sRGB	あり				
接続性					
信号入力	240V5QSB/240V5QSW:VGA(Analog),DVI(Digital) 240V5QDSB/240V5QDAB:VGA(Analog),DVI(Digital), HDMI(Digital)				
その他の便宜	Separate Sync, Sync on Green				
オーディオイン/アウト	PC audio-in, headphone out 240V5QDAB				
便宜					
Built-in speakers	2W × 2 240V5QDAB				
ユーザーの便宜	240V5QSB/240V5QSW/240V5QDSB:  AUTO/▼ □ □ / ▲ ☆ / ◀ ■ / OK				
OSD言語	English, French, German, Spanish, Italian, Russian, Simplified Chinese, Portuguese, Turkish, Dutch, Swedish, Finnish, Polish, Czech, Korean, Japanese, Hungarian, Ukraine, Brazil Portuguese, Greek, Traditional Chinese				
その他の便宜	Kensingtonロック/VESA mount (100 x 100mm)				
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/7/Vista/XP, Mac OSX				
スタンド					
傾き	-5 / +20				

## 4. 技術仕様

## 240V5QSB/240V5QSW

電源	
オンモード	28W (typ.),29.39W (max.)
スリープ(標準)	0.5W
オフ(標準)	0.5W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源装置	外部、100-240VAC、50-60Hz

#### 240V5QDSB

電源	
オンモード	26.31 W (typ.), 27.86W (max.)
スリープ(標準)	0.5W
オフ(標準)	0.5W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源装置	外部、100-240VAC、50-60Hz

## 240V5QDAB

電源	
オンモード	25.97 W (typ.), 34.49W (max.)
スリープ(標準)	0.5W
オフ(標準)	0.5W
電源LEDインジケータ	オンモード: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)
電源装置	外部、100-240VAC、50-60Hz

习法	
製品(スタンド付き) (幅x高さx奥行き)	553x420x219 mm
製品(スタンドなし) (幅x高さx奥行き)	553x343x55 mm
重量	
Product with stand	4.085kg
Product without stand	3.688kg

操作条件	
温度範囲(操作時)	0°C to 40 °C
温度範囲(非操作時)	-20°C to 60°C
相対湿度	20% to 80%
MTBF	30,000時間

環境	
ROHS	あり
EPEAT	シルバー(www.epeat.net)
梱包	100%リサイクル可能
エネルギースター	あり
準拠と基準	
	CE Mark ECC Class P. TCO Contified ETI ISO0241 207 PSMI

#### 4. 技術仕様

キャビネット	
色	ブラック/ホワイト
仕上げ	光沢

### **⊜** メモ

- 1. EPEATゴールドまたはシルバーは、Philipsが製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、www.epeat.netにアクセスしてください。
- 2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/supportにアクセスしてください。
- 3. スマートな応答時間は、GtGまたはGtG (BW)テストによる最適値です。

# 4.1 解像度とプリセットモード

#### 1 最大解像度

1920×1080@60Hz(アナログ入力) 1920×1080@60Hz(デジタル入力)

#### 2 推奨解像度

1920×1080@60Hz(デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.98	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
70.64	1440 × 900	74.98
65.29	1680 × 1050	59.95
67.50	1920 × 1080	60.00

# **₩**₹

ディスプレイは1920×1080@60Hzのネーティブ解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

# 5. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。 キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が検出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。 次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

#### 240V5QSB/240V5QSW

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直同期	使用電力	LED色
アクティ ブ	オン	あり	あり	28W (標準.) 29.39W (最大.)	白
スリープ	オフ	なし	なし	0.5W (標準.)	白 (点滅)
スイッチ オフ	オフ	-	-	0.5W (標準.)	オフ

#### 240V5QDSB

	電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直同期	使用電力	LED色	
アクティ ブ	オン	あり	あり	26.31 W (標準.) 27.86W (最大.)	白	
Sleep (Standby)	オフ	なし	なし	0.5W (標準.)	白 (点滅)	
Switch Off	オフ	-	-	0.5W (標準.)	オフ	

#### 240V5QDAB

	電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直同期	使用電力	LED色	
アクティ ブ	オン	あり	あり	25.97W (標準.) 34.49W (最大.)	白	
Sleep (Standby)	オフ	No	なし	0.5W (標準)	白 (点滅)	
Switch Off	オフ	-	-	0.5W (標準.)	オフ	

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 1920×1080
- コントラスト: 50%
- 輝度: 250nits
- Color temperature (色温度): 6500k(完全な白パターンの場合)

#### € 注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

# 6. 規制情報

#### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic

substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

#### Congratulations!

This product is designed for both you and the planet!



TCO Development works for sustainable IT - manufacture, use and recycling of IT products

reflecting environmental, social and economic responsibility.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory.TCO Certified represents one of the toughest certifications for ICT products worldwide.

# Some of the Usability features of TCO Certified Displays:

- Visual Ergonomics for image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems.
   Important parameters are Resolution, Luminance, Contrast, Reflection and Colour characteristics
- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels

Workload ergonomics to ensure a good physical environment

# Some of the Environmental features of TCO Certified Displays:

- Production facilities have an Environmental Management System (EMAS or ISO 14001)
- Low energy consumption to minimize climate impact
- Restrictions on Chlorinated and Brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

#### Corporate Social Responsibility

 The brand owner demonstrates the product is manufactured under working practices that promote good labour relations and working conditions.

The Criteria Document can be downloaded from our web site. The criteria included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user and environmentally friendly direction. Our ICT product labeling system began in 1992 and is now requested by users and ICT-manufacturers all over the world.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit: www.tcodevelopment.com



(Only for selective models)

User mode is used for TCO Certified compliance.

#### **EPEAT**

(www.epeat.net)



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

#### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1: 2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker)
- EN50581:2012 (Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances)
- EN 50564:2011 (Electrical and electronic household and office equipment — Measurement of low power consumption)

following provisions of directives applicable

- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

#### **Energy Star Declaration**

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.



We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

#### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- · Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

• Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS

#### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

#### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)



Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

#### EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automatický do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chramé pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je užívatel povinnen prověst taková opatřnyí, aby rušení odstranil.

# Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilar z tego samogo źródia.

Instalacja elektryczna pomiesczenia powinna zawienać w przewodnie fazowym rezerowoną odnowa przed zwarciami, w potacie bezpiecznaka o watości zmanionowej nie wiekceja niż 10 Ka (ampatika W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę dabła zasilającego z galiadka, które powinno znajdować sie y politiku urządzenia i tyk atwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zwarzymi w PN-9347-2107 i PN-893-60-6251.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakliceniowego źródka zasłania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kabłe nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źrdzel ciepła. Ponadro, nie należy błokować otworów wentyłacyjnych. Należy unkać kładema lużnych papierów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cytkulacji powietrza wokół niego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

#### Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

#### Paikka/Ilmankierto

#### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

#### Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

når dette utstyret plasseres, må du passe på at kontaktene for stømtilførsel er lette å nå.

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM
AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.



#### VCCI-B

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

#### 中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》,以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

	有害物质					
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏/灯管	×	×	0	0	0	0
电路板组件*	×	0	0	0	0	0
电源适配器	×	0	0	0	0	0
电源线/连接线	×	0	0	0	0	0

本表格根据SJ/T 11364 的规定编制。

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

上表中打 "×"的部件,应功能需要,部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求,但符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。



#### 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限.

#### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》,本显示器符合以下要求:

能源效率(cd/W)	> 1.05
关闭状态能耗 (W)	< 0.5
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网: http://www.energylabel.gov.cn/

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性 说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或 产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处 理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

#### **EU Energy Label**



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year.

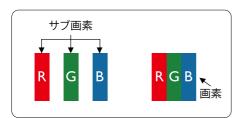


The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

# 7. 顧客ケアと保証

# 7.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するために 懸命に努力してます。当社は、業界でも っとも進んだ製造プロセスと可能な限り もっとも厳しい品質管理を使用していま す。しかしながら、フラットパネルモニ タで使用されるTFTモニタパネルの画素ま たはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを 得ない場合があります。 すべてのパネル に画素欠陥がないことを保証できるメー カーはありませんが、Philipsでは保証期間 中であれば、受け入れられない数の欠陥 があるモニタを修理または交換すること を保証します。 この通知はさまざまな種 類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類 について受け入れられる欠陥レベルを定 義するものです。 保証期間中の修理また は交換の資格を取得するには、TFTモニタ パネルの画素欠陥数がこれらの受け入れ られるレベルを超えている必要がありま す。 例えば、モニタのサブ画素の0.0004% を超えただけで欠陥となります。 さら に、Philipsは特定の種類または組み合わせ の画素欠陥については、他社より顕著に 高い品質基準を設けています。このポリ シーは全世界で有効です。



#### 画素とサブ画素

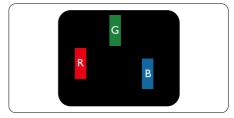
画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

#### 画素欠陥の種類

画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

#### 明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑+青=青緑(ライトブルー)



3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

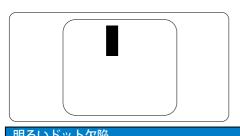
#### 7. 顧客ケアと保証

### € 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

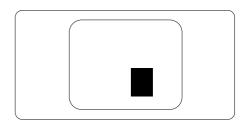
#### 黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。 つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。 以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



#### 画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philipsで は画素欠陥の近接の許容範囲についても 指定しています。



#### 画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、PhilipsフラットパネルモニタのTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

西はえわにわるしべま

5つ以下

明るいドッド次階	支り入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル

### € 注

1. 1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥

すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数

2. このモニタはISO9241-307準拠です(ISO9241-307: 電子式画像表示に対するエルゴノミック要件、分析および準拠性テスト方法)

# 7.2 顧客ケアと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips. com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りのPhilips顧客ケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

#### 西ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	CSP	ホットライン番号	価格	営業時間
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### ラテンアメリカ地域の連絡先情報:

围	コールセンター	顧客ケア番号
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### 中国の連絡先情報::

围	コールセンター	顧客ケア番号	
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838	
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696	

# 7.顧客ケアと保証

# 中央および東ヨーロッパ地域の連絡先情報:

国	コールセンタ	CSP	顧客ケア番号
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

# 北米の連絡先情報:

围	コールセンター	顧客ケア番号	
Brazil	V	0800-7254101	
Argentina	Vermont	0800 3330 856	

# APMEA地域の連絡先情報:

国	ASP	顧客ケア番号	営業時間
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

# 8. トラブルシューティング& FAQ

# 8.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips顧客サービス担当者にお問い合わせください。

#### 1 よくある問題

# 写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面 に差し込まれていることを確認してくだ さい。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

# 写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がった ピンがないことを確認してください。曲 がったピンがあれば、ケーブルを修理す るか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります

#### 画面に次のようなメッセージが表示される



モニタケーブルがコンピュータに適切に 接続されていることを確認してください。 (また、クイックスタートガイドも参照して ください)。

- モニタケーブルに曲がったピンがない か確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっている ことを確認してください。

#### AUTO(自動)ボタンが機能しない

 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

#### ⊜ 注

Auto(自動)機能は、DVI-Digital (DVIデジタル) 信号モードでは必要ないため適用されません。

#### 煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の 行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの 接続を切ってください
- 直ちに、Philips顧客サービス担当者に連絡してください。

#### 2 画像の問題

#### 画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

#### 画像が画面で揺れる

 信号ケーブルがグラフィックスボードや PCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

## 垂直フリッカが表示される



 OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像を調整してください。

#### トラブルシューティング& FAO

OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

#### 水平フリッカーが表示される

- OSDメインコントロールで「Auto(自動) 」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

#### 画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く 見える

オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

#### 電源がオフになった後でも、「後イメー ジ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残 る。

- ・ 長時間静止画像を連続して表示すると、 画面に「焼き付き」、「後イメージ」または 「ゴースト像」が表示される原因となり ます。「焼き付き」、「後イメージ」または「 ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく 知られた現象です。ほとんどの場合、電 源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に 消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーや定期的スクリーン リフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

#### 画像が歪んで表示される。テキストが不鮮

#### 明である、またはぼやけて見える。

 PCのディスプレイ解像度をモニタの推 奨される画面のネーティブ解像度と同じ モードに設定してください。

#### 緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示 される

ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

#### 「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

詳細については、消費者情報センターのリストを参照し、Philips顧客サービス担当者にお問い合わせください。

#### 8.2 一般FAO

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode(このビデオモードを表示できません)」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか?

答え: このモニタの推奨される解像度: 1920 x 1080 @ 60Hz.

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、"Settings"(「設定」)タブを選択します。Setting(設定)タブの下の、「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを1920×1080画素に動かします。
- 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。

#### 3. トラブルシューティング& FAQ

- コンピュータを再起動し、2と3の手順を 繰り返してPCが1920 x 1080 @ 60Hzに設 定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取 り外し、Philips LCDモニタを再接続しま す。
- モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。

#### Q2: LCDモニタの推奨されるリフレッシュ レートは何ですか?

答え: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは60Hzです。画面が乱れた場合、75Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。

#### Q3: CD-ROMの.infと.icmファイルは何 のためのものですか? ドライバ(.inf と.icm)はどのようにインストールでき ますか?

答え: これらは、モニタ用のドライバファイルです。 ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。 モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ(infと.icmファイル)またはドライバディスクを求められます。 指示に従って、このパッケージに含まれる(付属CD-ROM)を挿入してください。 モニタドライバ(infと.icm files)は、自動的にインストールされます。

#### Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?

答え: ビデオカード/グラフィックドライ バとモニタは使用可能な解像度を一 緒に決定します。Windows® Control Panel(コントロールパネル)の下の 「画面のプロパティ」で希望の解像度 を選択できます。

#### Q5: OSDを通してモニタを調整していると きに忘れた場合、どうなりますか?

答え: OKボタンを押してから、「Reset(リセット)」を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。

# Q6: LCD画面はきっかき傷への耐性がありますか?

答え: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖た物体から保護するようにお勧めします。 モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

#### Q7: LCD表面はどのようにして洗浄すれば いいのですか?

答え: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい 布を使用してください。 徹底的に洗 浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。 エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。

# **Q8: モニタの色設定を変更できますか?** 答え: はい、次の手順のように、OSDコント

ロールを通して色設定を変更できま す。

- 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
- 「下矢印」を押してオプション「Color( 色)」を選択し、「OK」を押して色設定に 入ります。以下のように、3つの設定があります。
  - 1. Color Temperature(色温度): 6500K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また9300K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。
  - 2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します
  - 3. User Define(ユーザー定義): ユーザー は赤、緑、青色を調整することで、お 気に入りの色設定を変更できます。

#### 8. トラブルシューティング& FAO

### € 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004Kな ど低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高 い温度は青です。6504Kでの中間温度は、白 です。

#### Q9: LCDモニタをPC、ワークステーション、 Macに接続できますか?

答え: はい、できます。すべてのPhilips LCD モニタは、標準のPC、Mac、ワークス テーションに完全に対応しています。Macシステムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips販売担当者にお尋ねください。

# Q10: Philips LCDモニタはプラグアンドプレイ対応ですか?

答え: はい。モニタはWindows 8.1/7/Vista/ XP/NT、Mac OSXでプラグアンドプ レイに対応してます

#### Q11: LCDパネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは 何ですか?

答え: 長時間静止画像を連続して表示する と、画面に「焼き付き」、「後イメージ」 または「ゴースト像」が表示される原 因となります。「焼き付き」、「後イメ ージ」または「ゴースト像」はLCDパ ネル技術ではよく知られた現象で す。ほとんどの場合、電源をオフに すると「焼き付き」、「後イメージ」、 「ゴースト像」は時間とともに徐々に 消えます。モニタの前を離れるとき は、常にスクリーンセーバーをオン にしてください。LCDモニタで変化 しない静止コンテンツを表示する場 合には、常に定期的にスクリーンリ フレッシュアプリケーションを起動 してください。

# ⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこkり、 修理することはできません。上で触れた損傷は保証には含まれません。

# Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか?

答え: ご使用のLCDモニタは1920×1080、60Hzのネイティブ解像度で最も良好に動作します。 もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。



© 2015 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.

PhilipsとPhilips Shield EmblemはKoninklijke Philips N.V.の登録商標で、 Koninklijke Philips N.V.からライセンスを受けて使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M5240V1T