



www.philips.com/welcome

NO	Bruerveiledning	1
	Service og garantier	14
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	21

Innhold

1. Viktig.....	1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold .	1
1.2 Symboler.....	2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen.....	3
2. Sette opp skjermen	4
2.1 Installasjon	4
2.2 Betjene skjermen.....	6
3. Bildeoptimering	8
3.1 SmartImage Lite	8
3.2 SmartContrast.....	9
4. Tekniske spesifikasjoner	10
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser.....	12
5. Strømstyring	13
6. Service og garantier	14
6.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler.....	14
6.2 Service og garantier.....	16
7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	21
7.1 Feilsøking.....	21
7.2 Generelle vanlige spørsmål	22

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen:

Drift

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.

- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.

1. Viktig

- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
 - Temperatur: 0-40 °C (32-104 °F)
 - Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet
- **VIKTIG:** Aktiver alltid en bevegelig skjermesparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis skjermen viser statisk innhold som ikke endres. Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake “innbrente bildet”, også kjent som “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, på skjermen.
- “Innbrente bildet”, “etterbilde”, eller “spøkelsesbilde” er et velkjent fenomen innen LCD-panelteknologi. I de fleste tilfeller vil det “innbrente bildet” eller “etterbildet” eller “spøkelsesbildet” forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermesparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig “Innbrente bildet” eller “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”. Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om “Forbrukerinformasjonssenter”)
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet “Tekniske spesifikasjoner”.
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

1. Viktig

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall – HEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to

make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

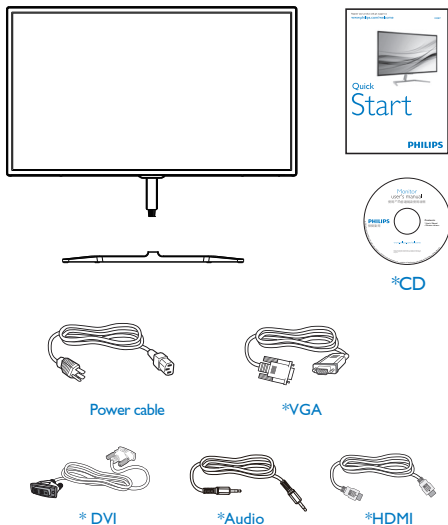
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

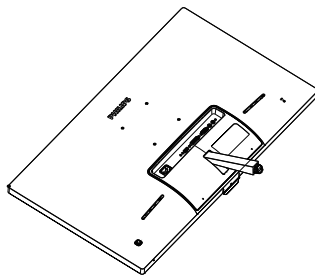
1 Innholdet i pakken



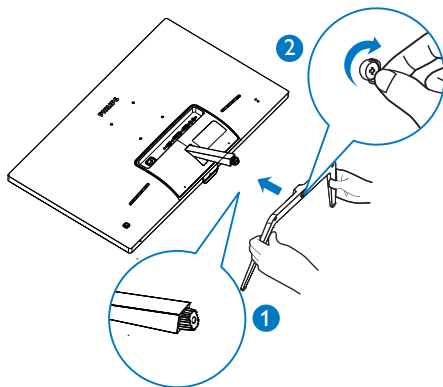
*Forskjellig fra land til land.

2 Installer stativet

1. Plasser monitoren med skjermensiden ned på en myk og jevn overflate. Pass på at du ikke skaper opp eller skader skjermpanelet.

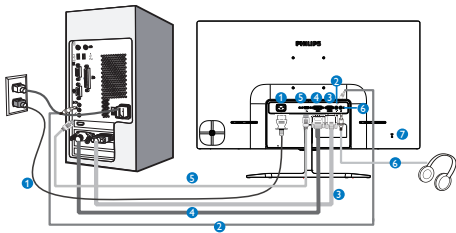


2. Hold foten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.
 - (1) Fest sokkelen forsiktig til søylen til låsen aktiveres for sokkelen.
 - (2) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til søylen.



2. Sette opp skjermen

3 Koble til PC-en



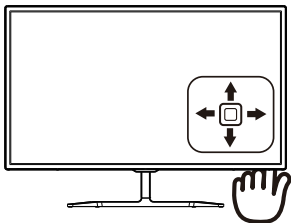
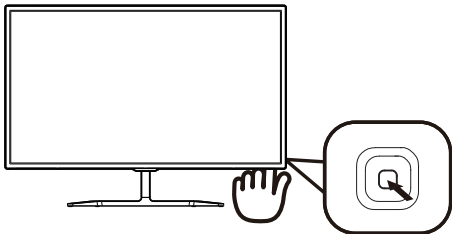
- 1 Strøminngang
- 2 Lydinngang
- 3 VGA-inngang
- 4 DVI-inngang
- 5 HDMI-inngang
- 6 Øretelefonutgang
- 7 Kensington anti-tyverilås

Koble til PC

1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Betjene skjermen

1 Forsiden



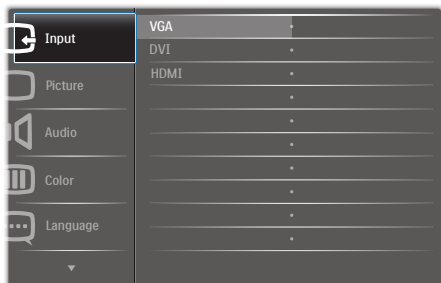
1		Trykk i mer enn 3 sekunder for å slå strømmen til skjermen AV eller PÅ.
2		Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3		Juster høyttalervolumet. Juster OSD-menyen.
4		Endre innsignalkilde. Juster OSD-menyen.
5		SmartImage Lite. Du kan velge mellom tre ulike innstillinger: <i>Standard</i> , <i>Internet (Internett)</i> og <i>Game (Spill)</i> . Gå tilbake til forrige OSD-nivå.

2. Sette opp skjermen

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

Du får tilgang til skjermmenyen på denne Philips-skjermen ved å trykke på knappen på baksiden av skjermrammen. Knappen fungerer som en styrespak. Du flytter markøren ved å trykke den i én av fire retninger. Trykk på knappen for å velge ønsket valg.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI HDMI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 Sharpness — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, HDMI
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

2. Sette opp skjermen

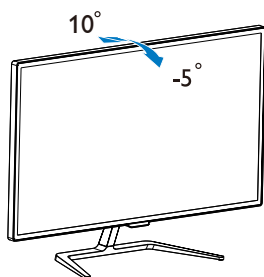
3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Use 1920×1080@60Hz for best results. (Bruk 1920 × 1080 @ 60 Hz for beste resultat).

Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Oppsett i OSD (On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

Helning



3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage Lite

1 Hva er det?

SmartImage Lite gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage Lite flott optimert skjermytelse.

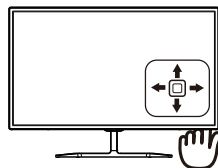
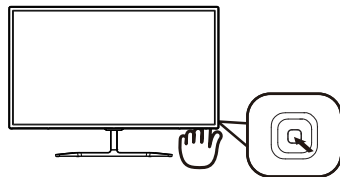
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage Lite-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

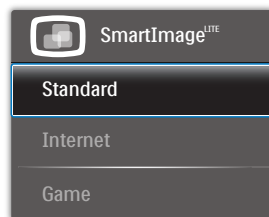
SmartImage Lite er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage Lite en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage Lite?



1. Trykk til venstre for å starte SmartImage-menyene på skjermen.
2. Veksle opp eller ned for å velge mellom Standard, Internett og Spill.
3. SmartImage-menyene vises på skjermen i fem sekunder, eller du kan trykke til venstre for å bekrefte.

Du kan velge mellom tre ulike innstillinger: Standard, Internett (Internett) og Game (Spill).



- **Standard:** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstreges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede artikler eller andre generelle kontorprogrammer.
- **Internet (Internett):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og

større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.

- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på LCD-skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontraste for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm			
Type skjerm	IPS-teknologi		
Baklys	W-LED-system		
Skjermstørrelse	31,5" W (80,1cm bredformat)		
Bilsideforhold	16:9		
Punktavstand	0,364 x 0,364 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Reaksjonstid (typisk)	14 ms (GtG)		
SmartResponse (typisk)	5 ms (GtG)		
Optimal oppløsning	1920 x 1080 ved 60 Hz		
Betraktningvinkel (typisk)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10		
Flicker free	JA		
Bildeforbedring	SmartImage Lite		
Skjermfarger	16,7 M		
Vertikal oppdateringsfrekvens	56Hz - 76Hz		
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz		
sRGB	JA		
Tilkobling			
Signalinnganger	VGA (analog), DVI (digital,HDCP), HDMI (digital ,HDCP)		
Lyd inn/ut	Lyd inn,Øretefontilkobling		
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn		
Innretninger			
Innebygd høyttaler (typisk)	5 W × 2		
OSD-språk	Engelsk, Tysk, Spansk, Gresk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Nederlandsk, Portugisisk, Portugisis (Brasil), Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tsjekkisk, Ukrainsk, Forenklet kinesisk, Tradisjonell kinesisk, Japansk, Koreansk		
Andre innretninger	Kensington-lås		
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Stativ			
Helning	-5° / +10°		
Strøm			
Strømforbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	45,08 W(typisk)	44,67 W(typisk)	44,16 W(typisk)
Innsoving (ventemodus)	<0.5 W	<0.5 W	<0.5 W
Av	<0.3 W	<0.3 W	<0.3 W

4. Tekniske spesifikasjoner

Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	153,86 BTU/t (typisk)	152,44 BTU/t (typisk)	150,72 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	<0,93 BTU/t	<0,89 BTU/t	<0,98 BTU/t
Av	<0,71 BTU/t	<0,69 BTU/t	<0,77 BTU/t
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	703 x 522 x 216 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	703 x 431 x 64 mm
Produkt med emballasje (BxHxD)	836 x 643 x 169 mm
Vekt	
Produkt med stativ	6,90 kg
Produkt uten stativ	5,88 kg
Produkt med emballasje	9,61 kg

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 til 80 %
Luftrykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%
Luftrykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljøaspekter	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100 % PVC BFR-fritt kabinett

Overholdelse og standarder	
Godkjent ifølge reguleringer	CE-merket, FCC klasse B, CU, SASO, KUCAS, ETL, ISO9241-307, WEEE
Kabinett	
Farge	Svart/Hvit/Aluminium eller andre fargealternativer som passer i din region
Fullfør	Glanset

Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Smart responstid er den optimale verdien fra enten GtG- eller GtG (BW)-tester.

4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

- 1 Maksimal oppløsning**
1920 x 1080 ved 60 Hz (analog inngang)
1920 x 1080 ved 60 Hz (digital inngang)
- 2 Anbefalt oppløsning**
1920 x 1080 ved 60 Hz (digital inngang)

Horisontal frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

Merk

Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen på 1920 x 1080 ved 60 Hz. For beste skjermkvalitet bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

5. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	45,7 W (typ.) 66,6 W (maks.)	Hvit
Vente-modus	AV	Nei	Nei	0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	0,3 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 1920 x1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

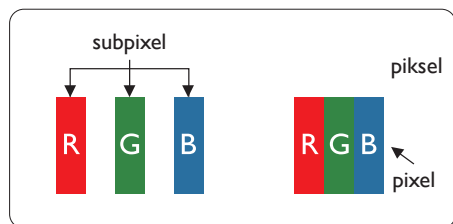
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

6. Service og garantier

6.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av piksler og underpiksler som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen

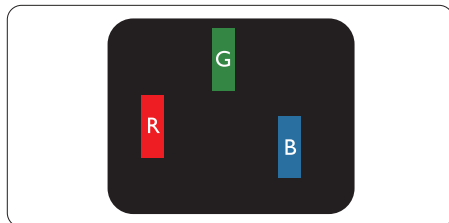
opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptre som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

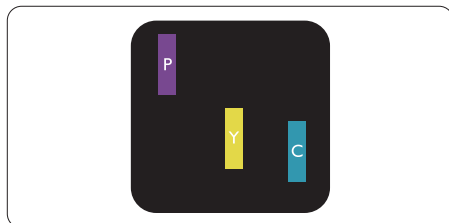
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

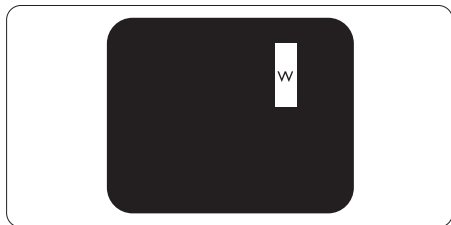


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



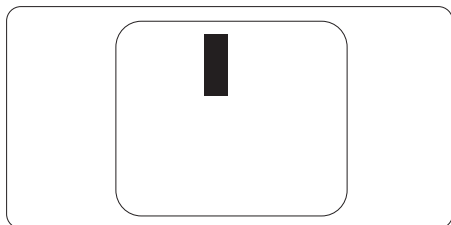
Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

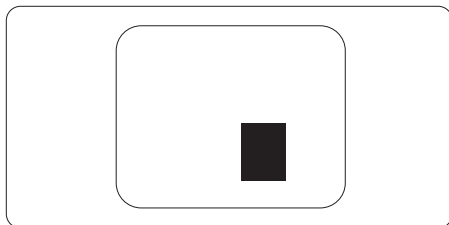
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

6. Service og garantier

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15 mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

- 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
- Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)

6.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garanti- periode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
-----------------------------------	--------------------------	-------------------------

6. Service og garantier

• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Land	CSP	Hjelpelinje	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Service og garantier

Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24

6. Service og garantier

the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.-Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.-Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.-Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.-Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.-Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.-Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm

6. Service og garantier

Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am-05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am-05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

7.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

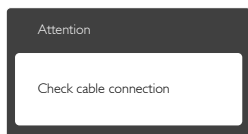
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

ⓘ Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- Koble skjermen fra strømkilden øyeblikkelig
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med “Auto”-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Phase/Clock (Fase/Klokke) i Setup (Oppsett) i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et “etterbilde”, “innbrenning” eller “spøkelsesbilde” blir værende på skjermen når strømmen er skrudd av.

- Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake “innbrent bilde”, også kjent som “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, på skjermen. “Innbrent bilde”, “etterbilde”, eller “spøkelsesbilde” er et velkjent fenomen innen LCD-skjermteknologien. I de fleste tilfeller vil “innbrenningen”, eller “etterbilde”/“spøkelsesbildene”, forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Dersom det ikke brukes en skjermsparer eller en applikasjon som oppdaterer skjermen med jevne mellomrom, kan det føre til et alvorlig “innbrent bilde”, “etterbilde” eller “spøkelsesbilde”, og slike skader vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklart eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

“Strøm på”-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere “strøm på”-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

7.2 Generelle vanlige spørsmål

Sp1. Sp. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis “Cannot display this video mode” (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1920 x 1080 ved 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Settings/Control Panel (Innstillinger/Kontrollpanel). I Control Panel Window (Kontrollpanel-vinduet) velger du Display (Skjerm)-ikonet. I Display Control Panel (Kontrollpanelet for Skjerm) velger du “Settings (Innstillinger)”-kategorien. Under kategorien Innstillinger, i boksen merket «Desktop area» (Skrivebordsområde), kan du flytte glidebryteren til 1920 x 1080 piksler.
- Åpne “Advanced Properties” (Avanserte egenskaper), sett «Refresh Rate» (Oppdateringshastighet) til 60 Hz og klikk så OK.

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

- Start datamaskinen på nytt og gjenta trinn 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 1920 x 1080 ved 60 Hz.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringshastighet for LCD-skjermer er 60 Hz. Hvis du ser forstyrrelser på skjermen, kan du sette den til 75 Hz for å se om dette fjerner forstyrrelsen.

Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdriverne (.inf- og .icm-filer) eller en plate med driverne når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn CD-ROM-en som fulgte med i denne pakken. Skjermdriverne (.inf og .icm) blir installert automatisk.

Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows Control Panel (Kontrollpanelet i Windows®) under "Display properties (Egenskaper for skjerm)".

Sp5. Hva hvis jeg kommer ut av det når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på ➡ -knappen og velg deretter "Reset (Tilbakestill)" for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

S6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

S7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

S8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "➡" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Down Arrow" (Nedpil) for å velge alternativet "Color" (Farge) og trykk deretter på "➡" for å justere de tre fargeinnstillingene under.

1. Color Temperature (Fargetemperatur): Med innstillinger i 6500 K-området virker skjermen «varm, med en rød-hvit fargetone», mens en temperatur på 9300 K gir en «kjølig, blå-hvit fargetone».
2. sRGB: Dette er en standard innstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.)
3. User Define (Brukerdefinert): Brukeren kan velge ønsket fargeinnstilling ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp.

Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

S9: Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt compatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

S10: Er LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uforstyrret visning av stillbilder eller statiske bilder over en lengre periode vil forårsake "innbrente bildet", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrente bildet", "etterbilde", eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen innen LCD-skjermteknologien. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen" eller "etterbildene" / "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.

Aktiver alltid en bevegelig skjermssparer når du forlater skjermen.

Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

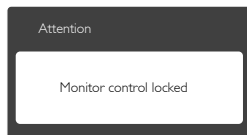
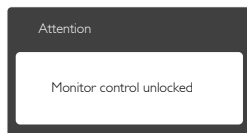
Voldsom "innbrent bilde", "etterbilder", eller "spøkelsesbilder", vil ikke forsvinne og kan ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

S12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen på 1920 x 1080 ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp13 Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Trykk ➡ i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varslings for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips-skjoldmerket er registrerte varemerker som tilhører Koninklijke Philips N.V. og brukes på lisens fra Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: 323E7QE1L