

PHILIPS

E Line

241E1



www.philips.com/welcome

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	21
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	25

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	4
2. การตั้งค่าจอภาพ	5
2.1 การติดตั้ง	5
2.2 การใช้งานจอภาพ	8
2.3 ทดสอบดังฐานและฐาน	10
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	13
3.1 SmartImage	13
3.2 SmartContrast	14
4. AMD FreeSync™	15
5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	16
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต	19
6. การจัดการพลังงาน	20
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	21
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวของ Philips	21
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	24
8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย.....	25
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	25
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	27

1. ส่าคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้ไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ชีวิตร่วมกัน Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่นี่ก่อนที่จะเริ่มใช้ชีวิตร่วมกันของคุณ คุณมีหนึ่งในประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจ่อภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ข้อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อก อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้ชีวิตร่วมกับคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจือภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสถูกสิงแผลล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจือภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางจ่อแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำอัน สามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจ่อแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโมฆะ
- วางจ่อแสดงผลให้ห่างจากน้ำมัน น้ำอัน สามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจ่อแสดงผลเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโมฆะ
- น้ำรดถูกๆ ที่อาจตกลงไปในรูระบายน้ำ ก่อจากชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจือภาพ

- อย่าปิดกันรูระบายน้ำกากาศบนด้วยเครื่อง เมื่อวางแผนจ่อภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเดาเสียงได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจือภาพ โดยการกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดด้วยสายเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาตลอดเวลา ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทย คุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจือภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการทำงานผิดปกติ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อกได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อกได้
- ปักป่องสายเครื่อง อย่าดึงหรืองอสายไฟ และสายเครื่องเสียงกวน อย่าวางจือภาพหรือวัสดุหันหน้าอื่นๆ บนสายเครื่อง หากชำรุดสายเครื่องอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อกได้
- อย่าให้จือภาพมีการสัมสະเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าปัดลอกออกจากการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจ่อไม่มีการอึดลึงเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากว่ามุนอึดลึงมากเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของอาจจะไม่ได้อยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจือภาพหล่นพิณระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอมากเกิดไปอาจทำให้ไม่สบายตาได้ การพักสายตาเป็นเวลาสั้น ๆ แต่บ่อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่น้อยครึ่งชั่วโมง การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองข้ามโน้งพยาบาลหลีกเลี่ยงอาการคื่องดำเนินระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:

1. สำคัญ

- มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ
- ดึงใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคอนทราสต์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแล้วล้อมให้มีระดับเดียวกับความสว่างของหน้าจอ หลีกเลี่ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูโโรเรสเซนต์ และพินผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันอวภัปนของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายอวภัปนของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกอวภัปนโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- นำยาทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโน้มๆ
- นำยาทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโน้มๆ
- ถอดปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้อวภัปนเป็นระยะเวลานานๆ
- ถอดปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมวดฯ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ด้าวท่าละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มีน้ำจากแอมโมเนียม เนื่องจากความสะอาดจะอวภัปนของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่าให้อวภัปนสัมผัสกับผู้ ฝัน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าอวภัปนของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

- ถ้าสิ่งแผลกลบлом หรือน้ำเข้าไปในจ่อภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กไฟออก จากนั้นนำสิ่งแผลกลบломหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จ่อภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจ่อภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จ่อภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น: 20-80% RH

ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการจ่อในมือ/ภาพโกสต์

- สำคัญ: เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวลาที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจ่อภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันหรือเฟรชหน้าจอเป็นระยะฯ เสมอถ้าจ่อภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่บัดจังหวะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ “เบร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” บนหน้าจอของคุณอาการ “เบร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” เป็นปัจจัยการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจ่อแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ “เบร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ คำเตือน

การไม่ปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันหรือหน้าจอเป็นระยะฯ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “จ่อใหม้” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายปิดตัวเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการใน

1. ສາດັບ

- ປະເທດຂອງຄຸນ (ໂປຣດຸ້ຂອມູລກາຮົດຕິດຕ່ວ
ຂອຮັບບໍລິການທີ່ຈະນຳໄວ້ໃນຄູ່ມືອຂອມູລສາດັບ)
• ສາຫວັບຂອມູລເກີຍວ່ານັກການຂນ່າງ
ໂປຣດຸ້ຫວ້າຂອ້ "ຂອມູລຈໍາເພະະຕ້ານເທິກິນິດ"
• ອໍາຍາຖິງຈອກພາບຂອງຄຸນໄວ້ໃນຮອຍນົດ/
ທ້າຍຮົດເມືອຈອດທຶນໄວ້ກລາງແດດ

≡ ມາຍເຫດ

ປັບປຸງຂ່າງເທິກິນິຄົນບໍລິການ ຕ້າຈອກພາບໄໝ່ທ່າງນາ
ເປັນປົກຕິ ທ້າຍຄຸນໄມ້ແນໃຈວ່າດອງດ້ານເນີນ
ກະບວນການໃດໃນຂະໜາດທີ່ປົງປັດຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ໄໝ
ໄວ້ໃນຄູ່ມືອຈັນນີ້

1.2 ຄໍາອີ້ນຍາຍຂອງເຄື່ອງໝາຍຕ່າງໆ

ສ່ວນຍ່ອຍຕ່ອໄປນີ້ອີ້ນຍາຍຄື່ງຂອດກລົງຂອງ
ເຄື່ອງໝາຍຕ່າງໆ ທີ່ໃໝ່ໃນເອກສາຮັບນີ້

ໝາຍເຫດ ຂ້ອງຄວະຮັງ ແລະ ດ້ວຍ

ຕລອດຄູ່ມືອຈັນນີ້ ອາຈນີ້ສ່ວນຂອງຂ້ອງຄວາມທີ່
ແສດງພຽວມກັບໄວຄອນ ແລະ ພິມພົດວ່າດ້ວຍດ້ວຍ
ຫົວໜ້າເວີ້ຍ ສ່ວນຂອງຂ້ອງຄວາມເຫລົ່ານີ້
ຄື່ອໝາຍເຫດ ຂ້ອງຄວະຮັງ ຫົວໜ້າເວີ້ຍ
ຊັ້ນໃຊ້ດັ່ງຕ່ອໄປນີ້ :

≡ ມາຍເຫດ

ໄວຄອນນີ້ ຮະບູຄື່ງຂອມູລສາດັບ ແລະ ເທິກິນິຄົນທີ່ຂ່າຍ
ໃຫ້ຄຸນໃຫ້ຮະບນຄວນພິວເຕອງຂອງຄຸນໄດ້ດີ້ເຊີນ

❗ ຂ້ອງຄວະຮັງ

ໄວຄອນນີ້ຮະບູຄື່ງຂອມູລທີ່ນົບອກໃຫ້ຄຸນແລກເລື່ອຍ
ໂຄກສທີ່ຈະເກີດຄວາມເສີຍຫາຍຕ່ອຫຼາດແວຮ
ຫົວໜ້າການສູງເສີຍຂອມູລ

⚠ ດ້ວຍ

ໄວຄອນນີ້ຮະບູຄື່ງໂຄກສທີ່ຈະເກີດວັນດຽງຕ່ວ
ຮ່າງກາຍ ແລະ ບອກວິທີກາຮ່າກເລື່ອຍປົງໝາ
ດ້ານ ແລະ ອາຈນີ້ມີກາຮແສດງໄວຄອນໄວ້ຄວບຄູ່ກັນ
ໃນກຣັບຕິດກລາວ ກາຮແສດງດ້ານເດືອນເພາະຈະ
ອຸ່ງກາຍໃຫ້ກາຮຄວນໂດຍໜ່າຍງານອອກຮະເບີຍນ
ຂອນນັ້ນດັບທີ່ເກີຍວ່າຂອງ

1. ສາດສູງ

1.3 ການທຶນພລິຕກັນທີ ແລະ ວັດທະນາຈຸດທ່ອ

ອຸປກຄນໄຟຟາແລະອືເລັກທຣອນິກສີທີ່ເສີຍແລ້ວ-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

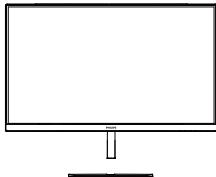
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

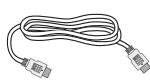
2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

241E1SC



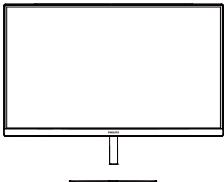
AC/DC Adapter



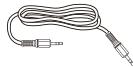
* VGA

* HDMI

241E1SCA



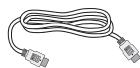
AC/DC Adapter



* Audio cable

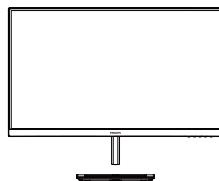


* VGA



* HDMI

241E1C



AC/DC Adapter



* VGA



* HDMI

* แต่ก็ต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

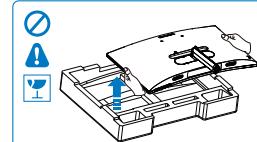
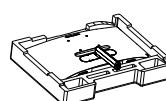
หมายเหตุ

ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC1938EX.

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

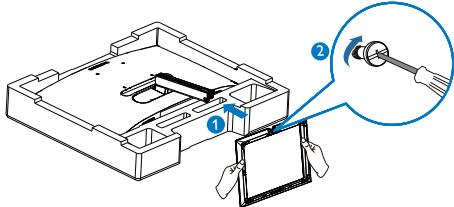
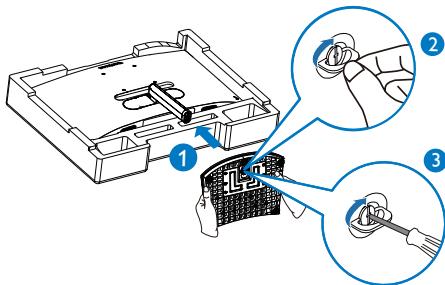
241E1SC

- เพือปกป้องจอหน้าจออย่างมีประสิทธิภาพและหลีกเลี่ยงริ้วรอยหรือความเสียหายต่อจอโปรดวางจอควาไวในมุมสานหรับติดตั้งฐาน

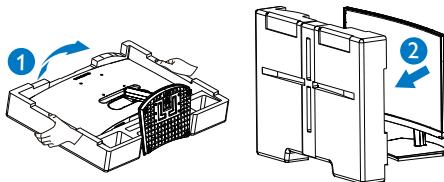


- (1) จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้างและใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา
 - (2) ใช้นิ้วชี้ขันสกรูทือยุ่ด้านล่างของฐานจนแน่น
 - (3) ใช้ไขควงขันสกรูทือยุ่ด้านล่างของฐานจนแน่นแล้วยืดฐานกับเสาให้แน่น

2. การตั้งค่าจอภาพ

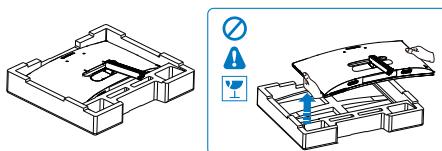


3. หลังจากยึดรูนแล้ว ใช้มือทั้งสองข้างจัด จอภาพให้ตั้งชืนโดยถือจ่อภาพกับสไตร์โฟมให้แน่น ตอนนี้คุณสามารถดึงสไตร์โฟมออกได้แล้ว ขอให้สังเกตว่าจ่อภาพนี้มีดีไซน์แบบโค้ง เมื่อคุณดึงสไตร์โฟมออก อย่าปักหน้าจอ เพื่อป้องกันไม่ให้หน้าจอแตก



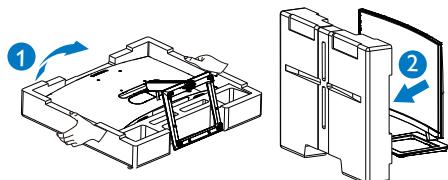
241E1C

1. เพื่อปกป้องจอโน้ตบุ๊กมีประสิทธิภาพและหลีกเลี่ยงรั้วรอยหรือความเสียหายต่อจอโปรดวางจ่อคัวไว้ในมุมสำหรับติดตั้งฐาน



2. (1) จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้างและใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา
 (2) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานจนแน่นแล้วยึดฐานกับเสาให้แน่น

3. หลังจากยึดรูนแล้ว ใช้มือทั้งสองข้างจัด จอภาพให้ตั้งชืนโดยถือจ่อภาพกับสไตร์โฟมให้แน่น ตอนนี้คุณสามารถดึงสไตร์โฟมออกได้แล้ว ขอให้สังเกตว่าจ่อภาพนี้มีดีไซน์แบบโค้ง เมื่อคุณดึงสไตร์โฟมออก อย่าปักหน้าจอ เพื่อป้องกันไม่ให้หน้าจอแตก

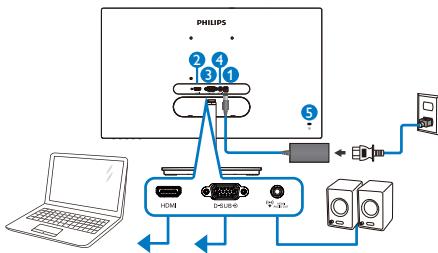


⚠️ คำเตือน
ผลิตภัณฑ์นี้มีการออกแบบที่โด่งนน มีอัตโนมัติ จึงต้องรู้ว่าจะป้องกันไว้ด้านใต้จ่อและอย่ากดจ่อเพื่อล็อกเลี้ยงความเสียหาย

2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

241E1SC/241E1C

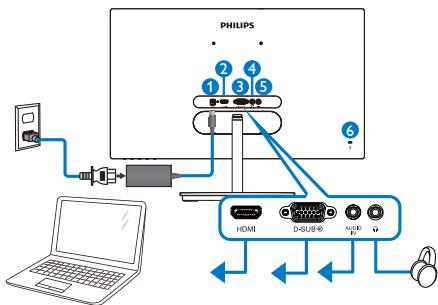


- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต HDMI
- ③ อินพุต VGA
- ④ เอาต์พุตเสียง HDMI
- ⑤ ล็อคป้องกันการโจรอกรรม Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุ่มลักษณะไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับขัวต่อวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เลี้ยงสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเด้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

241E1SCA

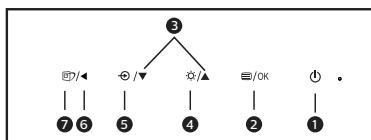
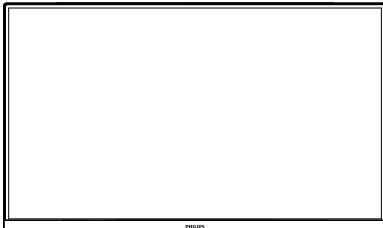


- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต HDMI
- ③ อินพุต VGA
- ④ อินพุตเสียง
- ⑤ หัวแจ็คหูฟัง
- ⑥ ล็อคป้องกันการโจรอกรรม Kensington

2.2 การใช้งานจอภาพ

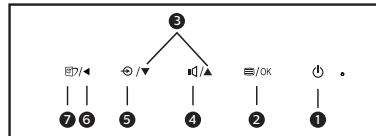
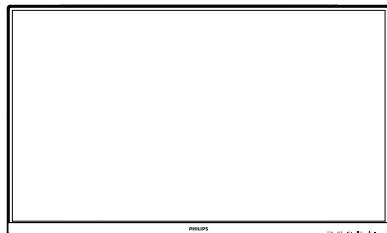
1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า

241E1SC/241E1C



1	Power	เปิดและปิดจอภาพ
2	OSD/OK	เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3	▲▼	ปรับเมนู OSD
4	●	ปรับระดับความสว่าง
5	⊕	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
6	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
7	▣	SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด

241E1SCA



1	Power	เปิดและปิดจอภาพ
2	OSD/OK	เข้าถึงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3	▲▼	ปรับเมนู OSD
4	◀	ปรับระดับเสียงของลำโพง
5	⊕	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
6	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
7	▣	SmartImage. มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :

LowBlue Mode	On	<input checked="" type="checkbox"/>	
Input			
Picture			
Audio			
Color			
Language			
▼			

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม

▼ ▲ ที่แต่งด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อน เครื่องเซอร์ และกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ คุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast	— Wide Screen, 4:3 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
Audio	SmartFrame Gamma Pixel Orbiting Over Scan Volume Stand-Alone (24IEISCA) Mute Audio Source (24IEISCA)	— Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0-100) — Contrast (0-100) — H. position — V. position — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off — 0-100 — On, Off — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Česká, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No
Setup		

3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ $1920 \times 1080 @ 60Hz$ เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ : ใช้ 1920×1080 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด

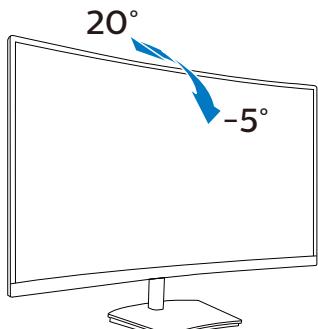
คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

2. การตั้งค่าจอภาพ

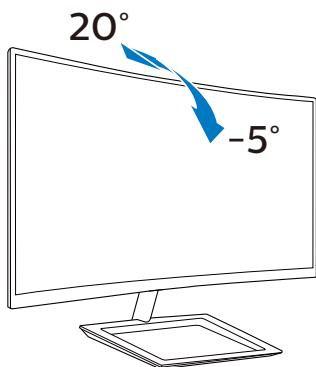
4 พึงก์ขันด้านภายในภาพ

เอียง

241E1SC



241E1C



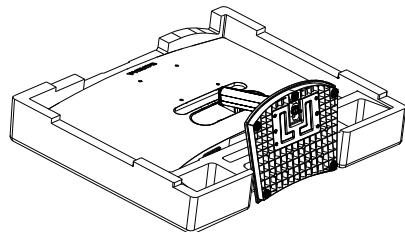
⚠ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอไม่สามารถลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าจอ

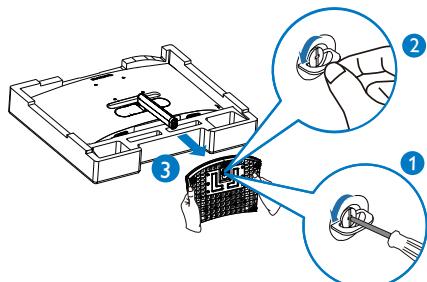
2.3 ทดสอบขาตั้งฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มทดสอบฐานของจอภาพโปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้ 241E1SC

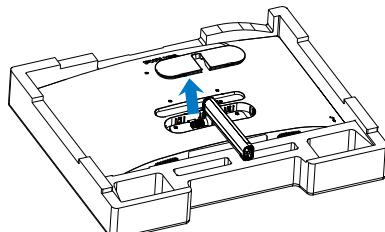
- วางหน้าจอคว่ำลงบนพื้นผิวที่เรียบ ระวังอย่าทำให้เป็นรอยหรือเสียหาย



- ใช้ไขควงคลายสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐาน
- ใช้นิวคลายสกรูที่ด้านล่างของฐานแล้วทดสอบฐานออกจากขาตั้ง

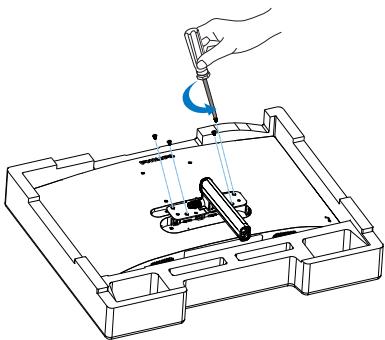


- ใช้นิวทดสอบฝาปิดนานพับออกจากจ่อ



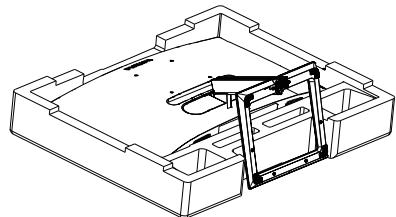
2. การตั้งค่าจอยภาพ

4. ใช้ไขควงไขสกรูออกจากแขน แล้วนำแขน/ขาตั้งออกจากการตั้ง

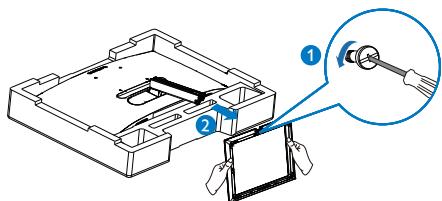


241E1C

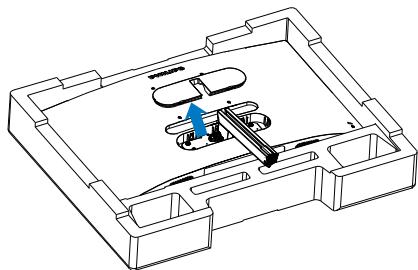
1. วางหน้าจอคอมค่าวลังบนพื้นผิวที่เรียบ ระวังอย่าทำให้เป็นรอยหรือเสียหาย



2. ใช้ไขควงคลายสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานแล้วถอนฐานออกจากขาตั้ง

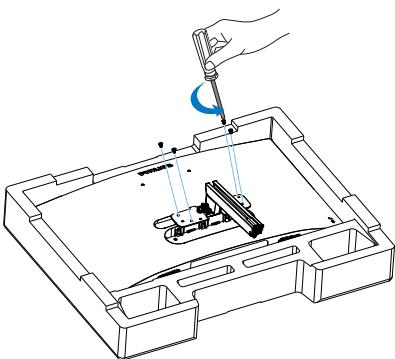


3. ใช้นิ้วถอนฝาปิดบานพับออกจากจอย



2. การตั้งค่าจอภาพ

4. ใช้ไขควงไขสกรูออกจากแขน แล้วนำแขน/ขาตั้งออกจากการ

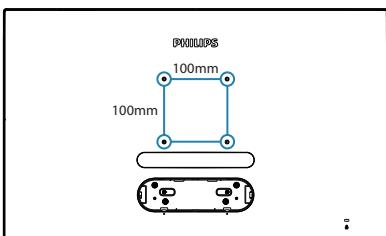


⚠️ คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอไม่สามารถล็อกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอ ให้จับเฉพาะขอบของหน้าจอ

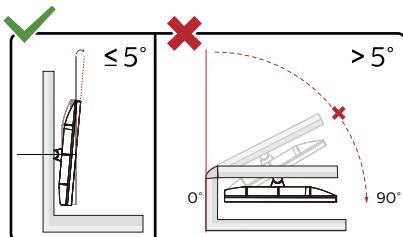
☰ หมายเหตุ

หน้าจอเนี้ยรองรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม. สกรูยึด VESA M4 ติดต่อบริเวชั่นผู้ผลิตเสนอสำหรับการติดตั้งบนผนัง.



⚠️ คำเตือน

ผลิตภัณฑ์นี้มีการออกแบบที่โค้งมน เมื่อติดตั้ง/ถอนฐาน ให้วางสัดป้องกันไว้ด้านใต้จอและอย่ากดจ่อเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย



* ตัวอักษรแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาษาประกอบ

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

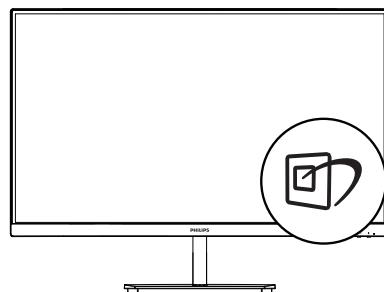
คุณต้องการจอภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

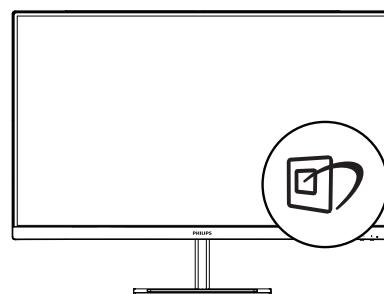
SmartImage เป็นเทคโนโลยีชั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอึมของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?

241E1SC



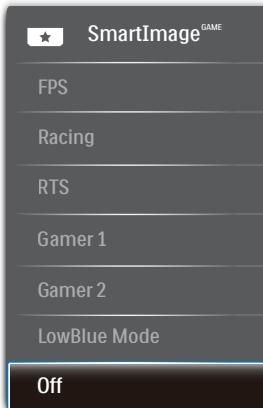
241E1C



1. เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
2. กดซีนหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด
3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด



- ปิด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหา ที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราคอนทราสต์ของจอมภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดย อัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมากราฟิก การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของ แบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพ ที่มีพื้นหลังสีมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามด้วยสุดสำหรับการชมเนื้อหา ทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคุณท่า ราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการลิ้นเปลือกพลังงานที่ลดลงของจอมภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีก นาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะ วิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของ แบคไลท์ พิงก์ชันนี้จะเร่งคุณท่าราสต์แบบ ไดนามิก เพื่อประสบการณ์ความบันเทิงที่ยอด เยี่ยมในขณะที่ชมวิดีโอ หรือเล่นเกม

- FPS: สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุม มองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียด ระดับสีดำของเชิงที่มีด
- เกมแข่งรถ: สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้ เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอึดของ สีที่สูง
- RTS: สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับ สำหรับที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- เกมเมอร์ 2: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในกระบวนการศึกษาและ วิเคราะห์ผลลัพธ์ LowBlue โหมด เพื่อให้เหมาะสมกับสายตาบ้าน ได้แสดงให้ เห็นว่าถึงแม้วรังสีอัลตราราดีโอจะลดทำให้ เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มี คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจะสั่นจากจ่อ LED ก็ สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตา ด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นใน ระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดีขึ้น ในการ ตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึง ได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัย มาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มี คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า

4. AMD FreeSync™



การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครั้งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี้เรียกว่า "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาด

ได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า

"v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูก เนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วย

ตามด้วยรายการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- AMD Radeon R7 260
- โปรดตรวจสอบ A-ชีรีส์ เดสก์ทอป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

- ระบบปฏิบัติการ
 - Windows 10/8.1/8/7
- กราฟฟิกการ์ด: R9 290/300 ชีรีส์ & R7 260 ชีรีส์
 - AMD Radeon R9 300 ชีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	VA
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	23.6" ก (59.9 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.272 x 0.272 mm
อัตราความคมชัด (ทว่าไป)	3000:1
ความละเอียดที่ตีที่สุด	1920x1080 @ 60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว่าไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
ไม่มีการกระพริบ	มี
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชแนตัง	56Hz-76Hz (VGA) 48Hz-76Hz (HDMI)
ความถี่แนวนอน	30KHz-83KHz (VGA) 30KHz-85KHz (HDMI)
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
AMD FreeSync™	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	VGA(อนาล็อก), HDMI(ดิจิตอล,HDCP)
เสียงเข้า/ออก	241E1SC/241E1C: เอาต์พุตเสียง HDMI 241E1SCA: เสียง PC เข้า, หูฟังออก
สัญญาณอินพุต	ช่องคู่แยก, ช่องคุณลักษณะเสียง
ความสะดวกสบาย	
สำหรับในตัว(ทว่าไป)	3 W x 2 (241E1SCA)
ความสะดวกสบายของผู้ใช้งาน	241E1SC/241E1C: ↶/↷ ◎/◀ ◎/▶ ☀/▲ ☐/OK ⌂ 241E1SCA: ↶/↷ ◎/◀ ◎/▶ ☐/▲ ☐/OK ⌂
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, สังการี, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปรตุเกส บราซิล, โปแลนด์, ฮังการี, สวีเดน, ฟินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington, VESA mount (100 x 100mm)
ความสามารถด้านพลัง & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	27.8 W (หัวไป)	27.9 W (หัวไป)	28.0 W (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)	<0.5 W (หัวไป)
โหมดปิด	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)	<0.3 W (หัวไป)
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	94.88 BTU/ชม. (หัวไป)	95.22 BTU/ชม. (หัวไป)	95.56 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.71 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดปิด	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)	<1.02 BTU/ชม. (หัวไป)
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50–60Hz		
ขนาด			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	536 x 413 x 202 mm (241E1SC/241E1SCA) 536 x 413 x 205 mm (241E1C)		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	536 x 322 x 66 mm		
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	595 x 475 x 154 mm (241E1SC/241E1SCA) 600 x 487 x 175 mm (241E1C)		
น้ำหนัก			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	3.14 kg (241E1SC) 3.05 kg (241E1C) 3.54 kg (241E1SCA)		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	2.46 kg (241E1SC/241E1C) 2.86 kg (241E1SCA)		
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	4.97 kg (241E1SC) 5.12 kg (241E1C) 5.37 kg (241E1SCA)		
เงื่อนไขการทำงาน			
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C		
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%		
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa		
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C		
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%		

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ลิตร 1060hPa
สิงแวดล้อม	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเ钋พะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	สีขาว / สีดำ
พนพิwa	มัน

หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support
เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

5.1 ความละเอียด & โนมดพรีเซ็นต์

1 ความละเอียดสูงสุด

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก)

1920x1080@75Hz (อินพุตHDMI)

2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080@60Hz

ความถี่แนะนำ (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนะนำตั้ง (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00
83.89	1920x1080	74.97

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงาน

ได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน

1920x1080@60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการ

แสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการ

ตั้งค่าความละเอียดนี้

6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการตั้งค่าการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสื่อสารเปลี่ยนแปลงพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ดีนชีน' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสื่อสารเปลี่ยนแปลงงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

241E1C/241E1SC

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รีสโอล	ช่องค่านอน	ช่องค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	27.9 W (ทวाई) 33.5 W (สูงสุด)	สีขาว
โหนดสลิป (สแตนด์บай)	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทวाई)	สีขาว (กะพริบ)
โหนดปิด	ตับ	-	-	0.3 W (ทวाई)	ตับ

241E1SCA

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รีสโอล	ช่องค่านอน	ช่องค์แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	27.9 W (ทวाई) 40.2 W (สูงสุด)	สีขาว
โหนดสลิป (สแตนด์บาย)	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทวाई)	สีขาว (กะพริบ)
โหนดปิด	ตับ	-	-	0.3 W (ทวाई)	ตับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสื่อสารเปลี่ยนแปลงงานบนจอภาพนี้

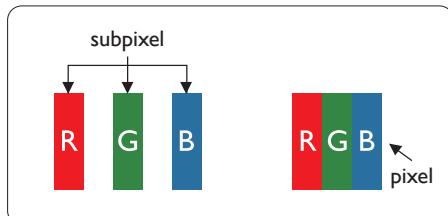
- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920x1080
- ค่อนทรายสต์ : 50%
- ความสว่าง : 90%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

หมายเหตุ
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้นอยู่กับต้นที่มีความถี่ที่ต้องติดต่อ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

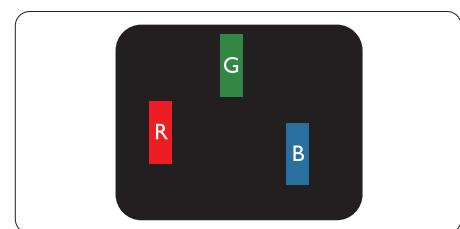
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซล เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกันแล้ว พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ขั้น พิกเซลย่อยที่ส่วนและเมื่อรวมกันจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอื่นๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

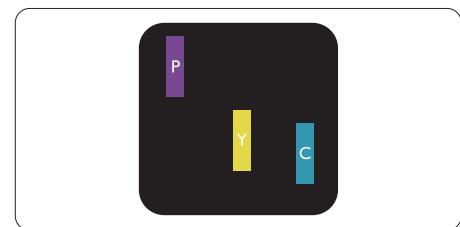
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ติด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีดีไซน์ ชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)

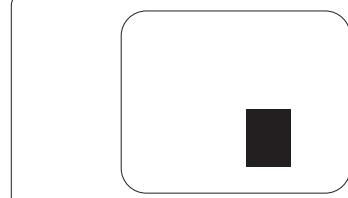
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

หมายเหตุ

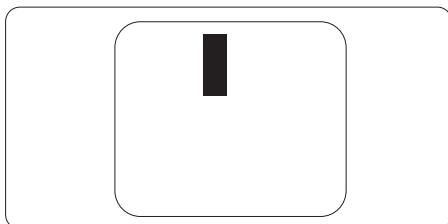
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่บันทึก
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา
นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยเม็ด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดเม็ด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด.

7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่าง การขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอื่นให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอศูนย์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกัน มาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

หมายเหตุ

- โปรดอุทิศมือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพไม่มีข้าทึบบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อนหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพมีขาที่งหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน
- พึงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA - อนาคตถ้า ค่าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พึงพอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบ mannual ได้ผ่านเมนู OSD

2 หมายเหตุ

พึงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-D ดังต่อไปนี้

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

3 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออก ตรงกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสับสนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลจอกล่องภาพเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกระพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พึงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแอบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

8. การแก้ไขปัญหา & คำถานที่พบบอย

มีการกระพริบแนวนอน



- ปรับค่าแทนที่ภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแຄบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (ฟล์ส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับค่อนทารสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร็นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ซึ่งคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร็นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบร็นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร็นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เช่น ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จ้อใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของภาพ
- จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ
- จุดที่เหลืองอยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูดูนโยบายเกี่ยวกับพิษเชลล์
- * ไฟ "เปิดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน
- คุณสามารถปรับไฟ "เปิดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD
สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips
- * ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ท้าไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ทำการทำอย่างไรถ้านำหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมด วิดีโอนี้ได้)”?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920x1080@60Hz

- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใต้ Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ ‘Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)’, ให้เลื่อนตัวเลื่อนไปที่ 1920x1080 พิกเซล
- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080@60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ลองจ่อภาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อสู้ว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร ฉันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร?

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอภาพคอมพิวเตอร์อาจมาหาได้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ของคุณ (ไฟล์ .inf และ .icm) เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ในครั้งแรก ทำการค้นแนะนำในคู่มือผู้ใช้ไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ไดรเวอร์ดีโอดีกราฟิกและซอฟต์แวร์ของคุณจะร่วมกัน หากความละเอียดที่ใช้ได้คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ “Display properties (คุณสมบัติการแสดงผล)”

คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม OK (ตกลง), จากนั้นเลือก “Reset (รีเซ็ต)” เพื่อเรียกการตั้งค่าดังเดิมของโรงงานกลับคืนมา

คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนาต่อการซื้อช่วงหรือไม่?

โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวน้ำจ่อสัมผัสถูกภาระแตกหัก หรือรุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกกระแทก มีความ หรือวัดถูกได้ฯ แม้ว่าไม่มีความก้าวตามในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดันหรือแรงกดลงบนตัวที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

ค่าตอบ : สำหรับการทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD ให้ใช้ผ้าぬ่ำที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดดีที่ต้องการน้ำเนินพิเศษ โปรดใช้ไอโอลิป แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้าวท่าละลายอีน เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เสกเข็น, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

ค่าตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (ปกติ) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK" (ปกติ) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี); เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะประกายเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
 2. sRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดงสีเขียว และสีน้ำเงิน

นายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่ແรังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูก

แสดงในรูปแบบของมาตรฐานสากล (องค์การวินิจฉัย) อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัว เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลื่อนตัว เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช้หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกับได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

ค่าตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

ค่าตอบ : การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพ นึงที่ปิดตัวนึงอยู่เป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟฟอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

เมื่อคุณปล่อยจอภาพทึบไว้โดย
ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแลบ
พลิกซันเรเฟรชหน้าจอเป็นระยะ
ๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณ
จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่ง
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

Ⓐ ค่าเดือน

อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ
"ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่
สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึง
ด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับ
ประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง
ข้อความที่คุณขัด และแสดงตัว
อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้
ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริง
ของเครื่องคือ 1920x1080@
60Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด
โปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของ
ฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด /OK เป็นเวลา 10
วินาทีเพื่อปลดล็อก/ล็อกปุ่มด่วน
โดยการทำเช่นนั้น จอภาพของ
คุณจะแสดงข้อความ “ປະກາສ”
ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการ
ปลด

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

คำถาม 14 : ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำคัญที่
กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

คำตอบ : สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูล
สำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บ
ไซต์ Philips



2019 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้งานได้ในอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M1241ECEQ1T