

www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	19
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	22

Índice

1. Importante	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem	3
2. Instalar a base do monitor de nuvem	4
2.1 Instalação	4
2.2 Utilizar a base do monitor de nuvem	6
2.3 Requisitos do servidor Citrix	7
3. Base do monitor de nuvem	8
3.1 O que é?	8
3.2 Função do botão de energia	9
3.3 Interface da base do monitor de nuvem	9
4. Especificações técnicas	14
5. Informações sobre regulamentações	16
6. Apoio ao Cliente e Garantia	19
6.1 Atendimento ao Cliente e Garantia	19
7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes	22
7.1 Resolução de problemas	22

1. Importante

Este manual eletrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize a base do monitor de nuvem Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar a base do monitor de nuvem. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

1.1 Precauções de segurança e manutenção

Avisos

O uso dos controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções para ligar e utilizar a base do monitor de nuvem.

Funcionamento

- Mantenha a base do monitor de nuvem afastada da luz solar direta, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos na base do monitor de nuvem.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas da base do monitor de nuvem.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar a base do monitor de nuvem, certifique-se de que a tomada elétrica fica facilmente acessível.
- Se desligar a base do monitor de nuvem retirando o cabo de alimentação ou o cabo

DC, aguarde 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo de alimentação ou o cabo DC para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite a base do monitor de nuvem a vibrações violentas ou a impactos fortes durante a sua utilização.
- Não deixe cair a base do monitor de nuvem nem a sujeite a impactos durante o funcionamento ou transporte.

Manutenção

- Para evitar possíveis danos na base do monitor de nuvem, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar a base do monitor de nuvem, levante-a segurando na moldura; não levante a base do monitor de nuvem colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não pretende utilizar a base do monitor de nuvem durante um período prolongado, desligue-a da tomada.
- Desligue a base do monitor de nuvem da tomada se precisar de a limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar a base do monitor de nuvem.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha a base do monitor de nuvem a ambientes com pó, chuva, água ou humidade excessiva.
- Se a base do monitor de nuvem se molhar, limpe-a com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar na base do monitor de nuvem, desligue-a imediatamente e retire o cabo

1. Importante

de alimentação. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.

- Não guarde nem utilize a base do monitor de nuvem em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho da base do monitor de nuvem e para poder utilizá-la durante muito tempo, utilize-a num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
 - Temperatura: 0-40°C 32-95°F
 - Humidade: 20-80% RH

Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe a base do monitor de nuvem num carro/porta-bagagens exposta à luz solar direta.

Nota

Consulte um técnico de assistência se a base do monitor de nuvem não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas neste manual.

1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em **negrito** ou *itálico* e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

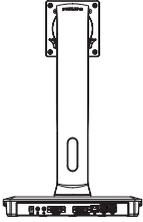
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

2. Instalar a base do monitor de nuvem

2.1 Instalação

1 Conteúdo da embalagem



Transformador AC/DC



DVI



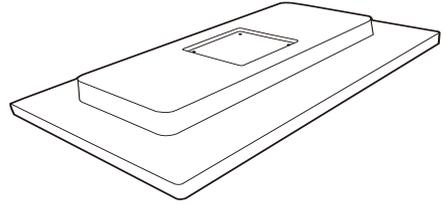
Cabo LAN



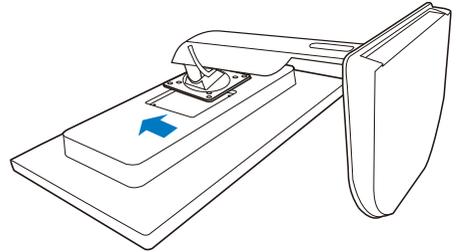
Cabo USB

2 Instalar a base do monitor de nuvem no seu monitor

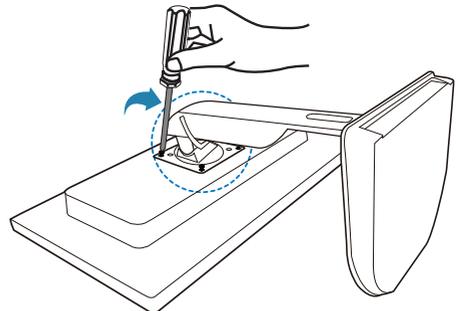
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



2. Encaixe a base na área do suporte VESA.

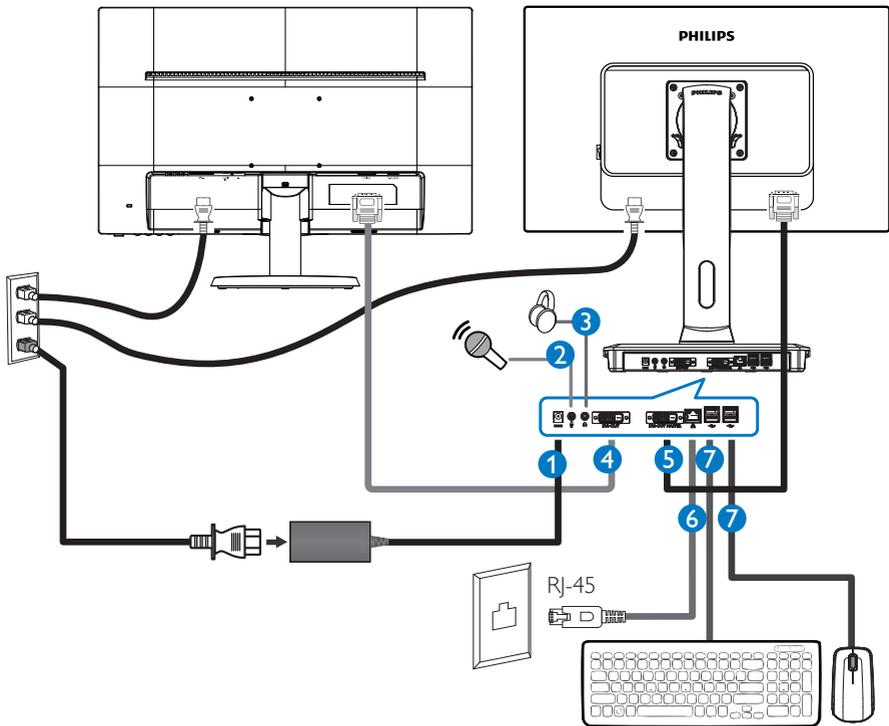


3. Utilize uma chave de fendas para apertar os quatro parafusos.



2. Instalar a base do monitor de nuvem

3 Ligar o monitor ao servidor



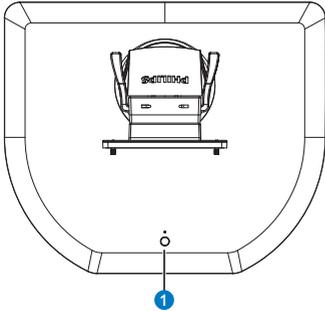
- 1 Entrada de transformador de 12Vdc, 3A
- 2 Entrada para microfone
- 3 Tomada para auscultadores
- 4 Saída secundária DVI
- 5 Saída principal DVI
- 6 Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)
- 7 Porta USB 2.0

Ligar à base do monitor de nuvem

1. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira da base do monitor de nuvem.
2. Ligue o cabo de LAN RJ-45 à porta LAN na traseira da base do monitor de nuvem.
3. Ligue os cabos de alimentação da base do monitor de nuvem e do monitor a uma tomada elétrica próxima dos equipamentos.
4. Ligue a base do monitor de nuvem e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

2.2 Utilizar a base do monitor de nuvem

1 Descrição dos botões de controlo



1		Ligar e Desligar a alimentação. Prima o botão de energia para ligar o equipamento. Mantenha premido o botão de energia durante 6 segundos para desligar.
----------	--	---

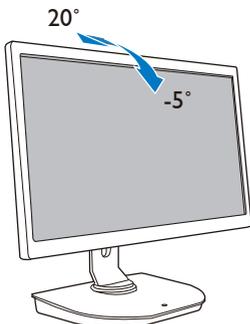
Nota

Quando a base do monitor de nuvem estiver no modo DC Desligado, a função WOL, que significa ativação por LAN, está preparada para o administrador do servidor anfitrião. Quando a função WOL estiver ativada, o LED de energia irá piscar uma vez por segundo.

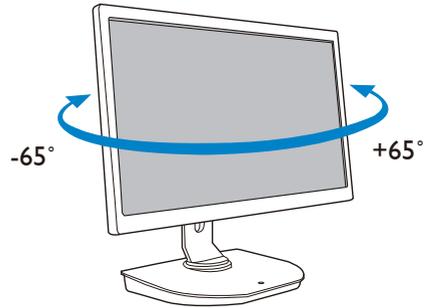
A porta USB não suporta a alimentação de suspensão de 5V quando a base do monitor de nuvem está no modo DC Desligado.

2 Características físicas

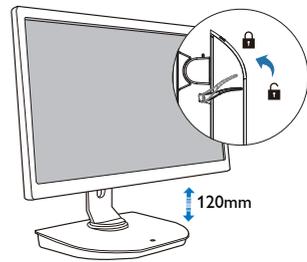
Inclinação



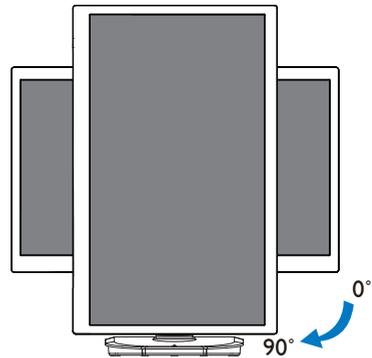
Rotação



Ajuste da altura



Rotação vertical



2.3 Requisitos do servidor Citrix

1 Software Citrix

1. XenDesktop 5.5 ou mais recente no Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)
2. XenApp 6.5 ou mais recente no Windows server 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 ou mais recente com máquina virtual no Windows 7 SP1 (32 ou 64 bits)

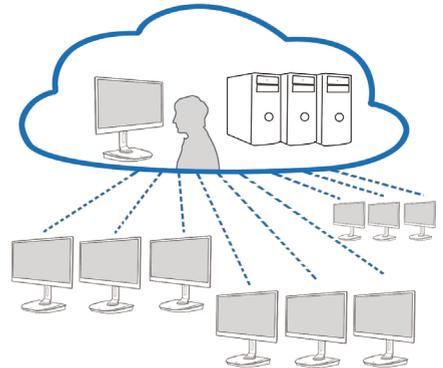
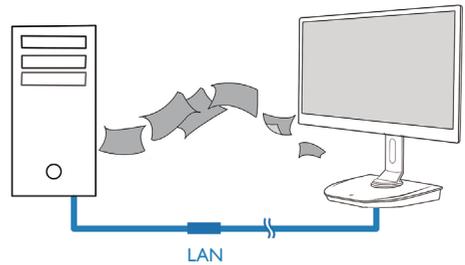
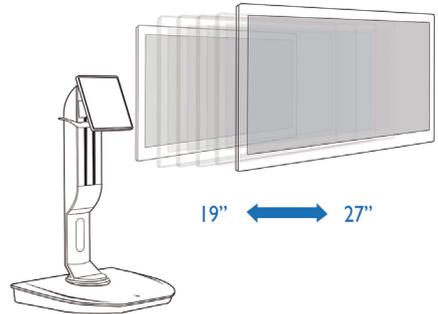
2 Rede:

LAN de 1.0 Gbps com latência mínima

3. Base do monitor de nuvem

3.1 O que é?

A base do monitor de nuvem Philips é uma solução de cliente zero/dependente concebida para Infraestrutura de Ambiente de Trabalho Virtual (VDI). A VDI oferece às organizações de TI maior flexibilidade, capacidade de gestão, segurança e redução de custos. Com a VDI, os administradores de TI podem adaptar-se mais facilmente às necessidades de TI para mudar a organização com novos sistemas e atualizações. A natureza centralizada da VDI oferece também aos administradores de TI uma melhor capacidade de gestão e maior segurança dos sistemas. Com a VDI, as organizações de TI podem ainda poupar dinheiro com a instalação de TI devido à redução da infraestrutura e dos custos energéticos. A base do monitor de nuvem Philips oferece a flexibilidade para instalar monitores de 19" a 27" / 48,2 a 68,6 cm que suportam a norma de montagem VESA.



3.2 Função do botão de energia

1 Utilização da base do monitor de nuvem

1. Prima brevemente o botão de energia para ligar o equipamento.
2. Mantenha premido o botão de energia durante 6 segundos para desligar.
3. Ao ligar a alimentação AC, o LED de energia irá acender durante 1 segundo e depois irá desligar. Esta ação ativa a função WOL e desliga a base do monitor de nuvem.
4. As portas USB não suportam a alimentação de suspensão de 5V quando a base do monitor de nuvem está no modo DC Desligado.

3.3 Interface da base do monitor de nuvem

1 Ligação para utilizar a base do monitor de nuvem

1. Ligue a base do monitor de nuvem ao router utilizando um cabo de rede LAN.
2. Ligue a base do monitor de nuvem ao teclado e ao rato.
3. Ligue a base do monitor de nuvem à tomada elétrica utilizando o cabo de alimentação.
4. Prima o botão de energia para ligar a função da base do monitor de nuvem.

2 Interface do utilizador da base do monitor de nuvem

1. Outline (Visão geral)



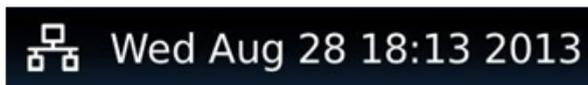
3. Firmware da base do monitor de nuvem

2. Login widget (Widget de início de sessão)



Nome	Descrição
Protocol (Protocolo)	Mostrar o tipo de protocolo da ligação.
Server IP (IP do Servidor)	Introduza o endereço IP do servidor Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box ao qual o utilizador liga.
Username (Nome do utilizador)	Introduza o nome de utilizador da conta.
Password (Palavra-passe)	Introduza a palavra-passe da conta.
Domain (Domínio)	Introduza o nome do domínio do servidor Citrix. Este campo é opcional.
Login (Iniciar sessão)	Prima este botão para enviar as informações de ligação ao servidor Citrix e mostrar a lista VDI.

3. Barra de estado



Item do menu	Descrição
	Este ícone indica o estado da ligação do cabo de rede. O ícone mudará se o cabo estiver solto, desligado ou ligado novamente.
	Este campo mostra a data e hora do sistema da base do monitor de nuvem. O utilizador pode atualizar a data/hora na janela de configuração da Hora.

3. Firmware da base do monitor de nuvem

4. Itens do menu

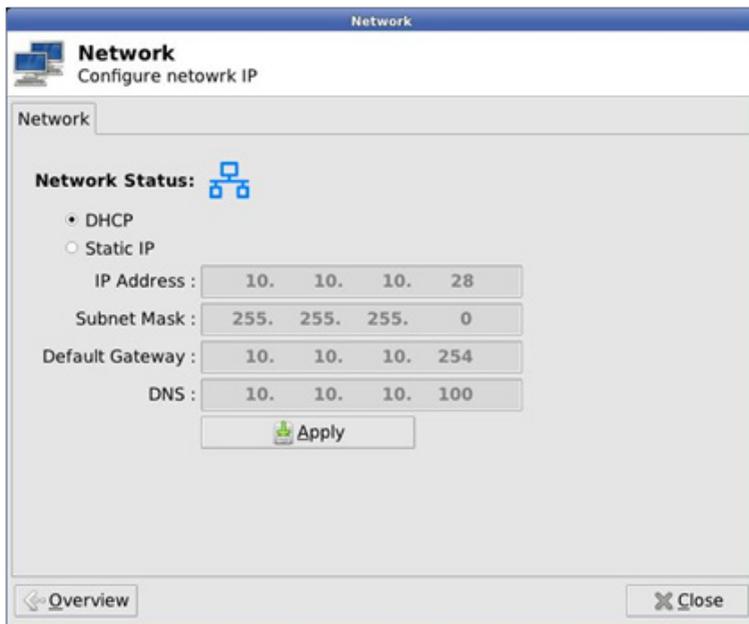


Item do menu	Descrição
	Feche o widget de início de sessão e abra o menu "Power" (Energia), que inclui as opções "Reboot" (Reiniciar), "Power off" (Desligar), "Close" (Fechar).
 	Abra a "Volume Control Tool" (Ferramenta de controlo de volume). O ícone irá mudar se o nível do volume for definido para zero.
	Feche o widget de início de sessão e abra o menu "Settings" (Definições). O utilizador pode ajustar as definições das funções "Display" (Monitor), "Keyboard" (Teclado), "Language" (Idioma), "Mouse" (Rato), "Network" (Rede), "Time" (Hora).
	Feche o widget de início de sessão e abra a "Network Test Tool" (Ferramenta de teste de rede). O utilizador pode verificar a ligação de rede ao IP de destino.
	Feche o widget de início de sessão e abra a "System Information Window" (janela de informações do sistema).

3 Configuração da rede da base do monitor de nuvem

Por predefinição, a base do monitor de nuvem definirá DHCP como IP local quando o sistema arrancar. O utilizador pode abrir o menu "Settings" (Definições) -- "Network" (Rede) para escolher DHCP ou Static IP (IP Estático) como configuração da rede.

DHCP

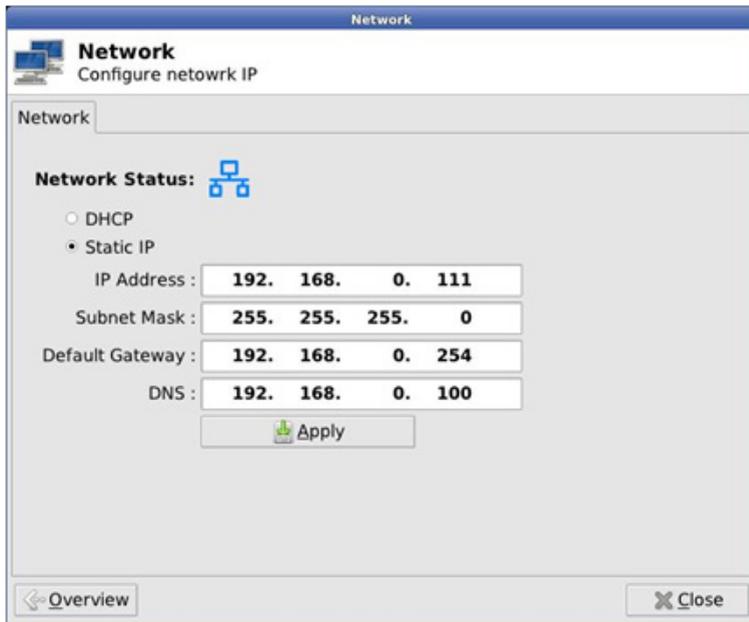


The screenshot shows a web-based network configuration interface. At the top, there is a blue header with the word "Network". Below the header, the title "Network" is displayed next to a computer icon, with the subtitle "Configure network IP". The main content area is titled "Network" and contains the following elements:

- Network Status:** A blue icon representing a network connection.
- Configuration Options:**
 - DHCP
 - Static IP
- IP Address:** 10. 10. 10. 28
- Subnet Mask:** 255. 255. 255. 0
- Default Gateway:** 10. 10. 10. 254
- DNS:** 10. 10. 10. 100

At the bottom of the configuration area, there is an "Apply" button with a green download icon. At the very bottom of the interface, there are two buttons: "Overview" with a left-pointing arrow and "Close" with an 'X' icon.

Static IP (IP Estático)



The screenshot shows the same web-based network configuration interface as above, but with the "Static IP" option selected. The configuration details are as follows:

- Configuration Options:**
 - DHCP
 - Static IP
- IP Address:** 192. 168. 0. 111
- Subnet Mask:** 255. 255. 255. 0
- Default Gateway:** 192. 168. 0. 254
- DNS:** 192. 168. 0. 100

The "Apply" button and the "Overview" and "Close" buttons at the bottom remain the same as in the previous screenshot.

Nome	Descrição
<p>Network Status (Estado da rede)</p> 	<p>Este ícone indica o estado da ligação do cabo de rede. O ícone mudará se o cabo estiver solto, desligado ou ligado novamente.</p>
DHCP	<p>Selecione este item para especificar o modo DHCP para obter o IP local. Os campos "IP Address" (Endereço IP), "Subnet Mask" (Máscara de sub-rede), "Default Gateway" (Gateway predefinido), "DNS" serão bloqueados e os valores serão atualizados a partir do servidor DHCP. Ao premir o botão "Apply" (Aplicar), o sistema enviará um pedido de DHCP ao servidor DHCP e obterá um IP atribuído pelo servidor DHCP. O sistema atualizará o campo "IP Address" (Endereço IP) com um novo IP.</p>
Static IP (IP Estático)	<p>Selecione este item para especificar o método estático. Os campos "IP Address" (Endereço IP), "Subnet Mask" (Máscara de sub-rede), "Default Gateway" (Gateway predefinido), "DNS" serão desbloqueados para permitir que o utilizador atualize os valores manualmente. O sistema definirá um IP fixo para a base do monitor de nuvem quando o utilizador premir o botão "Apply" (Aplicar).</p>
IP Address (Endereço IP)	<p>O endereço IP da base do monitor de nuvem. Os valores podem ser modificados no modo de IP estático. Este campo mudará para 0.0.0.0 se o cabo de rede estiver solto/desligado e será atualizado automaticamente quando o utilizador voltar a ligar o cabo de rede.</p>
Subnet Mask (Máscara de sub-rede)	<p>A máscara de sub-rede da base do monitor de nuvem. Os valores podem ser modificados no modo de IP estático. Este campo será reposto para 255.255.255.0 se o cabo de rede estiver solto/desligado e será atualizado automaticamente quando o utilizador voltar a ligar o cabo de rede.</p>
Default Gateway (Gateway predefinido)	<p>O endereço de gateway da base do monitor de nuvem. Os valores são opcionais e podem ser modificados no modo de IP estático. Este campo mudará para 0.0.0.0 se o cabo de rede estiver solto/desligado e será atualizado automaticamente quando o utilizador voltar a ligar o cabo de rede.</p>
DNS	<p>O endereço DNS da base do monitor de nuvem. Os valores são opcionais e podem ser modificados no modo de IP estático. Este campo mudará para 0.0.0.0 se o cabo de rede estiver solto/desligado e será atualizado automaticamente quando o utilizador voltar a ligar o cabo de rede.</p>
Apply (Aplicar)	<p>Prima este botão para obter o endereço IP a partir do servidor DHCP ou defina o IP estático.</p>

4. Especificações técnicas

Plataforma	
Processador	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Frequência	1Ghz
ROM	2Gbit DDR III X4
RAM	4G Byte EMMC
Sistema	HDX
Solução de cliente	Citrix
Imagens/Ecrã	
Taxa de actualização vertical	56~75Hz
Frequência horizontal	30~83KHz
Resolução máxima do monitor	1920 × 1080 a 60Hz
Resolução suportada	640 × 480 a 60/67/72/75Hz 800 × 600 a 56/60/72/75Hz 1024 × 768 a 60/70/72/75Hz 1280 × 1024 a 60/75Hz 1440 × 900 a 60/75Hz 1680 × 1050 a 60Hz 1920 × 1080 a 60Hz
Ergonomia	
Inclinação	-5° / +20°
Rotação	-65° / +65°
Ajuste da altura	120 mm +/-5 mm
Ajuste de rotação	90°
Sistema de bloqueio de ajuste da altura	Sim
Tamanho do monitor	Preparado para monitores de 19"~27" compatíveis com suportes VESA
Ligações	
Entrada/Saída de sinal	Saída DVI Principal, Saída DVI
USB	USB 2,0 × 4
Tomada para auscultadores	Sim
Entrada para microfone	Sim
Porta LAN	Rj 45
Facilidade de utilização	
Gestão de cabos	Sim
Suporte VESA	100 × 100 mm e 75 × 75 mm (com parafusos incluídos)
Alimentação	
No modo	9,2 W (Típ.), 20 W (Máx.)
Modo de suspensão (S3)	< 1,2 W
Desligado (S5)	< 0,5 W

4. Especificações técnicas

LED indicador de alimentação	No modo: Branco, modo de suspensão: Sem LED
Fonte de alimentação	Incorporada, 100-240VAC, 50/60Hz
Modo de suspensão suportado	Wake On LAN (WOL)

Dimensões	
Base (LxAxP)	310 x 463 x 261 mm
Peso	
Base	3,0 kg
Produto com embalagem	4,8 kg
Condições de funcionamento	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40°C
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa	20% a 80%
MTBF	30000 horas
Condições ambientais	
ROHS	SIM
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Compatibilidade e normas	
Certificações	CB, CU, CE, EMF, CCC, ErP
Caixa	
Cor	Coluna frontal: prateada, coluna traseira: preta, base: preta
Acabamento	Textura

Nota

1. A alimentação de suspensão de 5V da porta USB não é suportada quando a base do monitor de nuvem está no modo DC Desligado.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a www.philips.com/support para transferir a versão mais recente do folheto.
3. A base do monitor de nuvem suporta resoluções com largura de ≥ 1024 e altura de ≥ 720 e até 1920×1200 a 60Hz (RB) para ambas as saídas DVI-D.
"RB" significa "modo de corte de imagem reduzido" para as resoluções 1920×1200 a 60Hz e 1920×1080 a 60Hz, apenas são suportados modos de corte de imagem reduzido. Os modos de corte de imagem normais para estes modos não são suportados pela base do monitor de nuvem.
4. A base do monitor de nuvem não suporta a deteção de ligação instantânea EDID. O sistema apenas ativa as respetivas saídas de vídeo se o utilizador ligar os cabos DVI-D antes do arranque da base do monitor de nuvem.

5. Informações sobre regulamentações

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIESTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PlassERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》
提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Apoio ao Cliente e Garantia

6.1 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site www.philips.com/support. Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informações de contacto para a China:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente:
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente:
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informações de contacto para a região APMOA:

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

7.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

1 Problemas comuns

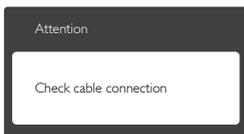
Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à traseira da base do monitor de nuvem.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que a base do monitor de nuvem está ligada.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado à base do monitor de nuvem.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está devidamente ligado à base do monitor de nuvem. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que a base do monitor de nuvem está ligada.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4SB4B1927CE1T