

Brilliance

349X7



www.philips.com/welcome

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	15
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	26

PHILIPS

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	3
2. Налаштування монітора	4
2.1 Встановлення.....	4
2.2 Використання монітора.....	5
2.3 MultiView	9
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA.....	11
3. Оптимізація зображення	12
3.1 SmartImage.....	12
3.2 SmartContrast.....	13
4. FreeSync	14
5. Технічні характеристики.....	15
5.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими.....	18
5.2 Надвисока чіткість	18
6. Управління живлення.....	19
7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	20
7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	20
7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	22
8. Усунення несправностей і розповсюджені питання	26
8.1 Усунення несправностей.....	26
8.2 Загальні розповсюджені питання...	27
8.3 Розповсюджені питання про Multiview.....	29

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, бережіть монітор від прямого сонячного проміння, потужного освітлення та будь-яких джерел тепла. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або

шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.

- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долоньями або пальцями панелі монітору.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологості.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору,

1. Важливо

будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:

- Температура: 0-40°C 32-104°F
- Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».

- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

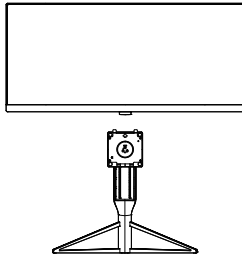
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

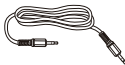
2. Налаштування монітора

2.1 Встановлення

1 Вміст упаковки



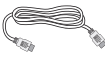
* DP Кабель



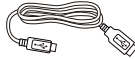
*Audio



Адаптер постійного/
змінного струму



* HDMI Кабель



*USB

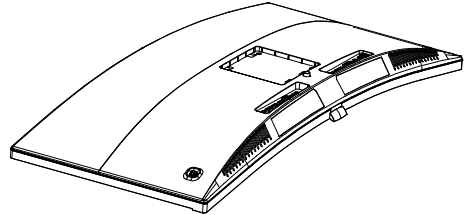
* Залежить від регіону

Примітка

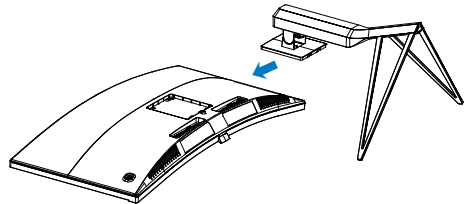
Використовуйте лише таку модель адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC20120.

2 Встановлення підставки основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.



2. Утримуйте підставку обома руками. Легким рухом прикріплюйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.

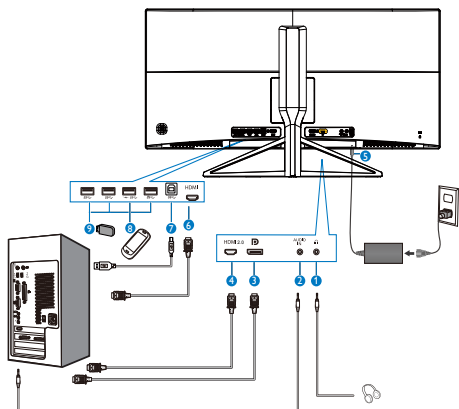


Увага!

Виріб має вигнутий корпус. Прикріплюючи/знімаючи основу, покладіть під монітор захисний матеріал і не натискайте на монітор згори вниз, щоб не пошкодити його.

2. Налаштування монітора

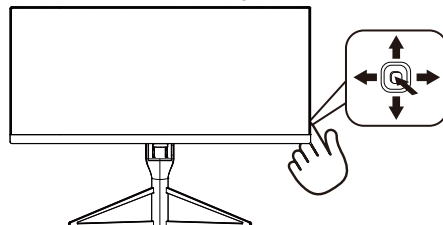
3 Під'єднання до комп'ютера



- ❶ Гніздо навушників
- ❷ Вхід аудіо
- ❸ Вхід порту дисплею
- ❹ Вхід HDMI 2.0
- ❺ Вхід живлення змінного струму
- ❻ Вхід HDMI
- ❼ Вихідний потік USB
- ❽ Швидке зарядження USB
- ❾ Вхідний потік USB

2.2 Використання монітора

1 Опис кнопок керування



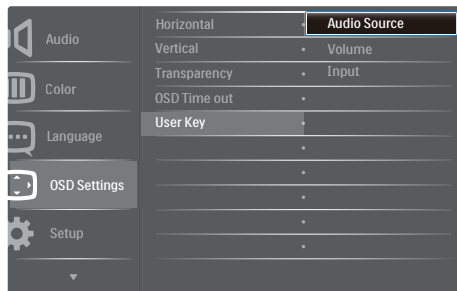
❶		Натисніть та утримуйте більше 3 секунд для ВИМКНЕННЯ дисплея. Натисніть для УВИМКНЕННЯ дисплея.
❷		Доступ до екранного меню. Підтвердження налаштування екранного меню.
❸		Улюблена клавіша користувача. Пристосуйте свою улюблену функцію з ЕМ як "клавішу користувача". Регулювати ЕМ.
❹		PIP/PBP/Off(Вимкнути)/Swap(Поміняти) Регулювати ЕМ.
❺		Сполучення клавіш SmartImage. 7 режимів на вибір: FPS, Перегони, RTS, Гравець 1, Гравець 2, LowBlue, Вимк. Повернутися на попередній рівень ЕМ.

2. Налаштування монітора

2 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

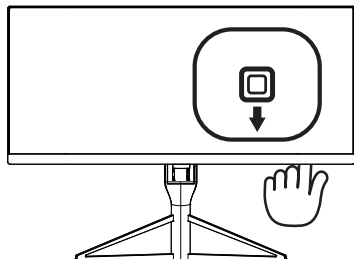
«Користувач» надає можливість встановлювати кнопок улюблених функцій.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[OSD Settings] (Налаштування EM)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайтеся вгору або вниз, щоб вибрати **[User key] (Користувач)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
4. Пересувайтеся вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio Source] (Джерело аудіо)**, **[Volume] (Гучність)**, **[Input] (Вхід)**.
5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна переключити кнопку в нижній частині рамки дисплея безпосередньо вниз на **[User Key] (Кнопка користувача)**. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція



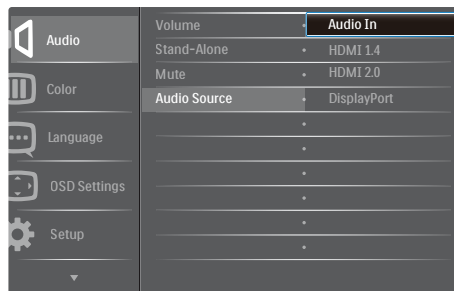
Наприклад, якщо ви вибрали **[Audio Source] (Джерело аудіо)** як функцію, пересуньте вниз, і з'явиться меню **[Audio Source] (Джерело аудіо)**.



3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Ваш монітор Philips може програвати джерело аудіо незалежно в режимі PIP / PBP, байдуже, звідки здійснюється вхід відео. Наприклад, можна програти MP3-плеєр з джерела аудіо, підключеного до порту цього монітора **[Audio In] (Вхід аудіо)**, але все одно дивитися відео з джерела, підключеного від **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** або **[DisplayPort]**.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



2. Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[Audio] (Аудіо)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувайтеся вгору або вниз, щоб вибрати **[User] (Користувач)**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
4. Пересувайтеся вгору або вниз, щоб вибрати бажану функцію: **[Audio In] (Вхід аудіо)**, **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** або **[DisplayPort]**.

2. Налаштування монітора

5. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

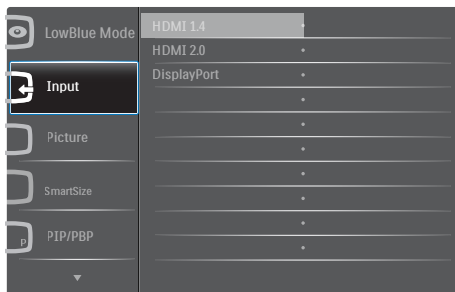
Примітка

Якщо ви вибрали Вхід аудіо, то наступного разу при увімкненні дисплея джерелом аудіо за промовчанням буде вибрано попереднє джерело. Щоб змінити налаштування, слід знову пройти етапи вибору й обрати нове джерело аудіо за промовчанням. Якщо вибрано DP або HDMI, жодних додаткових дій виконувати не потрібно.

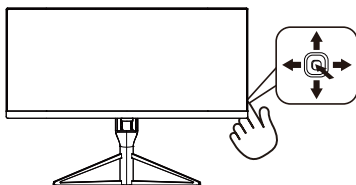
4 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це функція всіх РК-дисплеїв Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавіш



Щоб перейти до меню OSD на дисплеї Philips, використовуйте кнопку вибору в нижній частині рамки дисплея. Кнопка

працює за принципом джойстика. Щоб пересунути курсор, перемикайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати потрібну опцію.

2. Налаштування монітора

Екранне меню

Внизу подано загальний вигляд структури екранного меню. Його можна використовувати як довідку для виконання різних налаштувань згодом.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1,2,3
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
Picture	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	SmartFrame	On, Off
	Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
	Brightness: 0-100	
	Contrast: 0-100	
	H. position	
	V. position	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
SmartSize	Panel Size	17": (5-4)
		19": (5-4)
		19"W: (16:10)
		22"W: (16:10)
		18.5"W: (16:9)
		19.5"W: (16:9)
		20"W: (16:9)
		21.5"W: (16:9)
		23"W: (16:9)
		24"W: (16:9)
		27"W: (16:9)
		34"W(21:9)
	1:1	
	Aspect	
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP/PBP Input	HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
Audio	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI 1.4,HDMI 2.0,DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100
		Green: 0-100
		Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Portugals, Portugals do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DisplayPort	1,1,1,2
	Reset	Yes, No
	Information	

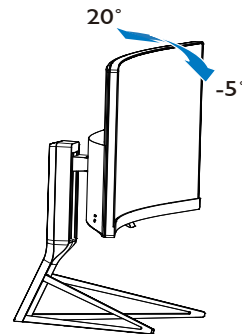
3 Повідомлення про роздільну здатність

Цей монітор створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3440 × 1440 за 60 Гц. У разі ввімкнення монітора з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: "Use 3440 × 1440 @ 60 Hz for best results"

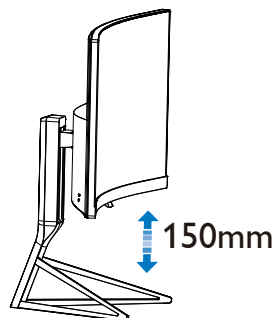
Відображення сповіщення про вихідну роздільну здатність можна вимкнути в меню налаштування екранного меню.

4 Фізичні функції

Нахил



Регулювання висоти



2.3 MultiView



1 Що це?

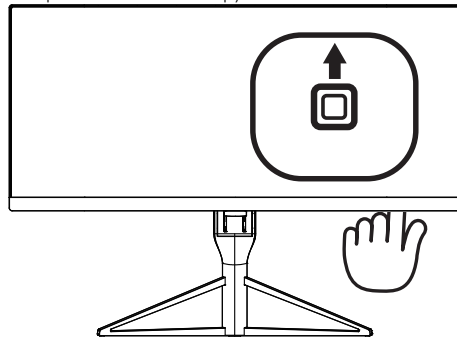
Multiview вмикає активне підключення до різних джерел і перегляд з них, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

2 Для чого це потрібно?

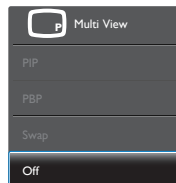
З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

3 Як активувати MultiView гарячою клавішею?

1. Переключіть кнопку в нижній частині рамки дисплея вгору.



2. З'являється меню вибору MultiView. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб зробити вибір.



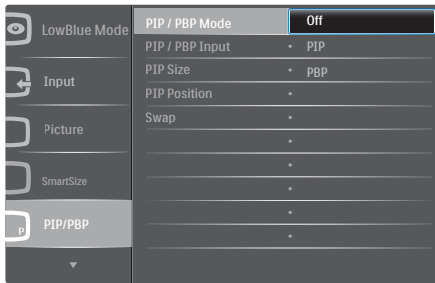
3. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

4 Як активувати MultiView з ЕМ?

Функцію MultiView можна також вибрати в ЕМ.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану ЕМ.

2. Налаштування монітора



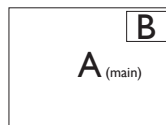
- Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати головне меню **[PIP / PBP]**, а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
- Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[PIP / PBP]**, а потім пересуньте праворуч.
- Пересувайте вгору або вниз, щоб вибрати **[Off] (Вимкнути)**, **[PIP]** або **[PBP]**, а потім пересуньте праворуч.
- Тепер можна пересунути назад, щоб встановити **[PIP / PBP Input]**, **[PIP Size]**, **[PIP Position]** або **[Swap]**.
- Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

5 MultiView в EM

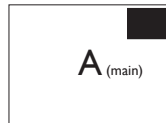
- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP):** Існує два режими для MultiView: **[PIP]** і **[PBP]**.

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.

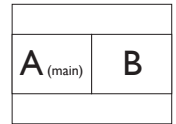


Коли не визначено підджерело:

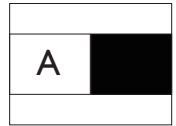


[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



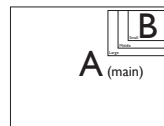
Коли не визначено підджерело:



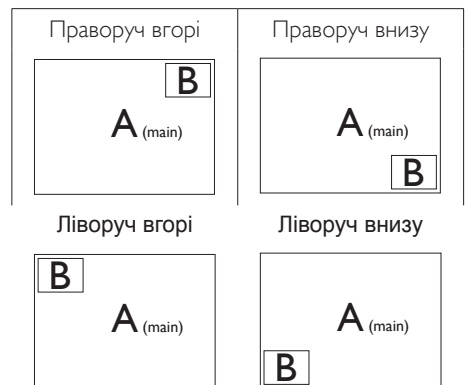
Примітка

Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

- PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP):** Джерелом піддисплею можна вибрати один з три входів відео: **[HDMI 1.4]**, **[HDMI 2.0]** і **[DisplayPort]**.
- PIP Size (Розмір PiP):** Коли активовано PiP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: **[Small] (Маленьке)**, **[Middle] (Середнє)**, **[Large] (Велике)**.



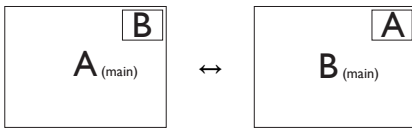
- PIP Position (Розташування PiP):** Коли активовано PIP, можна вибрати одне із чотирьох розташувань підвікна.



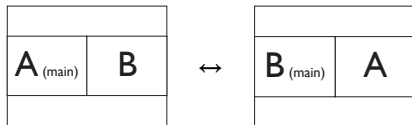
2. Налаштування монітора

- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

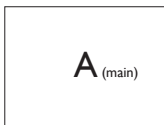
Обмін джерел А і В в режимі [PIP]:



Обмін джерел А і В в режимі [PBP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



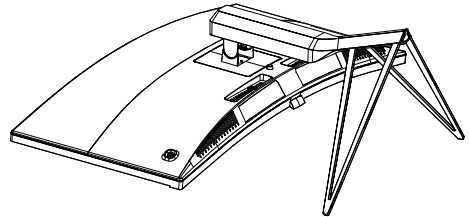
Примітка

- Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо. (Подробиці див. на стор. 6 **Незалежне від входу відео відтворення аудіо**)

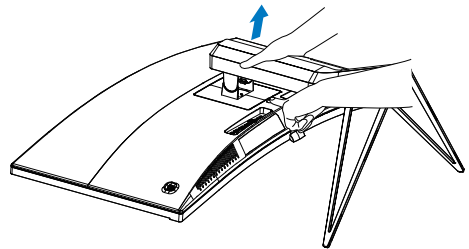
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

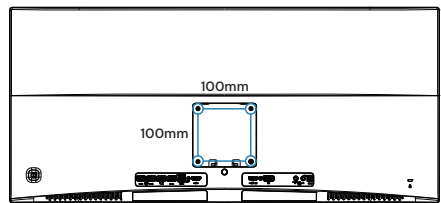


2. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

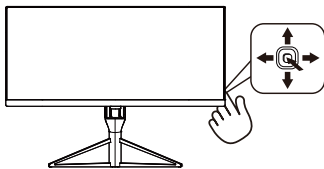
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

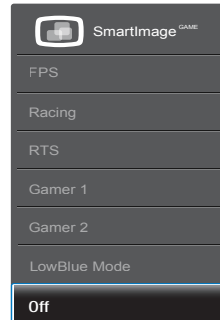
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Перемкніть вліво, що запустити екранне меню SmartImage.
2. Перемикайтеся вгору і вниз, щоб вибрати з FPS, Перегони, RTS, Гравець 1, Гравець 2, LowBlue і Вимк.
3. Екранне меню SmartImage залишатиметься на екрані протягом 5 секунд, або ж можна перемкнути вліво для підтвердження.

Є 7 режимів на вибір: FPS, Перегони, RTS, Гравець 1, Гравець 2, LowBlue, Вимк..



- **FPS:** Для FPS (First Person Shooters - «стрілялок»). Покращує показ чорних деталей у затемнених сценах.
- **Racing (Перегони):** Для перегонів. Нашвидший час відповіді і висока насиченість кольорів.
- **RTS:** Для RTS (Real Time Strategy - стратегій у реальному часі) вибрану користувачем ділянку можна виділити (через SmartFrame). Якість зображення можна регулювати для виділеної ділянки.
- **Gamer1 (Гравець1):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 1.
- **Gamer2 (Гравець2):** Улюблені налаштування користувача збережено як Гравець 2.
- **LowBlue Mode (Режим Низький блакитний):** Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- **Off (Вимкнуті):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage ^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

4. FreeSync



Комп'ютерні ігри довго були недосконалими, оскільки графічні процесори та монітори оновлюються з різною частотою. Інколи графічний процесор може передавати багато нових зображень під час одного оновлення монітора, а монітор показуватиме частини кожного зображення як одне зображення. Це називається "розривання". Гравці можуть усунути проблему розривання за допомогою функції "кадрової синхронізації", але може спостерігатися тремтіння зображення, оскільки графічний процесор очікує запиту монітора щодо оновлення перед відтворенням нових зображень.

У разі використання функції кадрової синхронізації також зменшується час відповіді на введення за допомогою миші та загальна кількість кадрів на секунду. Технологія AMD FreeSync™ усуває усі ці проблеми, дозволяючи графічному процесору оновлювати монітор після готовності нового зображення, забезпечуючи неймовірно плавні, швидкі ігри без розривання.

Далі слідують сумісні графічні карти.

- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Процесор 2014 серії A, гібридні процесори для настільних та мобільних пристроїв
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K
- Операційна система
 - Windows 7 або 8.x
- Графічна карта: R9 серії 290 та R7 серії 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285

5. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	MVA
Підсвічення	Світлодіод
Розмір панелі	Ширина 34 дюймів (86,7 см)
Пропорція	21:9
Щільність пікселів	0,232 мм (по вертикалі) x 0,232 мм (по горизонталі)
SmartContrast	50.000.000:1
Час відповіді (тип.)	16мсек.(GtG)
Час SmartResponse (тип.)	4мсек.(GtG)
Оптимальна чіткість	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Кут перегляду (тип.)	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Покращення зображення	SmartImage
Частота вертикального поновлення	40Hz - 100Hz
Частота горизонтальної розгортки	58kHz - 148kHz
sRGB	ТАК
Режим LowBlue	ТАК
Кольори монітора	16,7М
Без мерехтіння	ТАК
Колірна гама	sRGB 99,5%
Freesync	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 1.4x1(цифровий,HDCP) HDMI 2.0x1(цифровий,HDCP)
USB	USB 3.0x4 (1 зі швидким зарядженням BC1.2)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо, вихід для навушників
Зручність	
Вбудований динамік (тип.)	5 Вт x 2
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська

5. Технічні характеристики

Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Підставка	
Нахил	-5 / +20 градусів
Регулювання висоти	150mm

Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	69.45 Вт (тип.)	69.55 Вт (тип.)	69.65 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)
Вимк	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	237.03 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	237.37 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	237.71 Британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	<1.02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	<1.02 Британських теплових одиниць/годину(тип.)	<1.02 Британських теплових одиниць/годину(тип.)
Вимк	<1.02 Британських теплових одиниць/годину (тип.)	<1.02 Британських теплових одиниць/годину(тип.)	<1.02 Британських теплових одиниць/годину(тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		

Габарити	
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	810 x 444 x 292 мм
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	810 x 369 x 98 мм
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	946 x 576 x 388 mm
Маса	
Виріб з підставкою	8.21 kg
Виріб без підставки	6.43 kg

5. Технічні характеристики

Виріб із упаковкою	13.74 kg
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа
Довкілля та енергія	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
Корпус	
Колір	білий
Закінчити	Глянцева

Примітка

1. Ці дані може бути змінено без попередження. Щоб завантажити нову версію буклета, відвідайте веб-сайт www.philips.com/support.
2. Розумний час відповіді – це оптимальне значення з тестувань GtG чи GtG (BW).

5.1 Роздільна здатність та попередньо встановлені режими

1 Максимальна роздільна здатність

3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)

3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)

2 Рекомендована роздільна здатність

3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00
44.74	3440 × 1440	29.97

Частота горизонтальної розгортки (кГц)	Роздільна здатність	Частота вертикальної розгортки (Гц)
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

Примітка

- Зауважте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 3440 × 1440 за 60 Гц. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.
- Найбільша підтримувана роздільна здатність екрана HDMI – 3440 × 1440. Однак вона завжди залежить від можливостей графічної карти та програвачів дисків BluRay чи відеопрогравачів.
- У режимі DisplayPort функція FreeSync не підтримується, якщо частота вертикальної розгортки > 69 Гц

5.2 Надвисока чіткість

Цей новий дисплей Philips забезпечує відтворення надчітких зображень із роздільною здатністю 3440 × 1440. Використовуючи високоефективні панелі з високою щільністю розміщення пікселів, широкими кутами огляду 178/178 завдяки джерелам із високою пропускну здатністю (такими як DisplayPort, HDMI), цей новий дисплей змусить зображення і графіку ожити. Ким би Ви не були – вимогливим професіоналом, якому потрібна надзвичайно детальна інформація для рішень CAD-CAM, що використовують програми для 3D-графіки, чи спеціалістом із фінансів, який працює з великими електронними таблицями, – дисплей Philips забезпечить надчіткі зображення.

6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	69.55 Вт (тип.), 109.4 (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,3 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимк	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВИМКН.

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3440 × 1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500K з повною матрицею білого

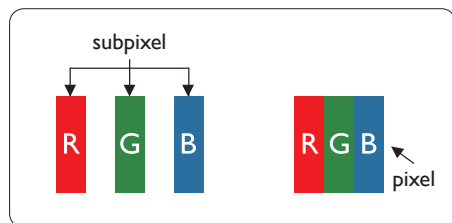
Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі

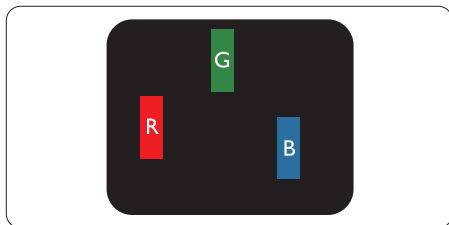
пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

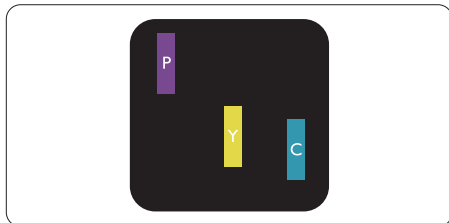
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

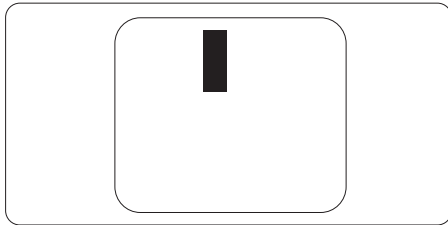
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

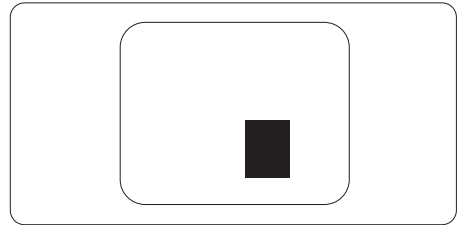
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

1. 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Номер гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактна інформація для Китаю:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

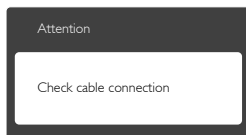
Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до дисплею ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на дисплеї знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю дисплею, який підключається до дисплею. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель дисплею правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплею.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть дисплей з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди активуйте екранну заставку, коли лишаєте дисплей без нагляду.
- Завжди активуйте періодичне поновлення екрану, якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення»,

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

«зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК у той самий режим, що й рекомендована питома чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

3 Проблема аудіо

Нема звуку

- Перевірте, чи правильно підключено кабель аудіо до ПК та монітору.
- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть «Menu» (Меню) в ЕМ, виберіть «Audio» (Аудіо), потім «Mute» (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні «Off» (Вимкнено).
- Натисніть «Volume» (Гучність) в основних засобах контролю ЕМ, щоб відрегулювати гучність.

8.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1:

Що слід робити, якщо при встановленні дисплею екран показує «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей відеорежим)?

Відповідь:

Рекомендована чіткість для цього дисплею: 3440 x 1440 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до дисплею, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування / Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 3440 x 1440 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконаватися, що ПК встановлено на 3440 x 1440 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий дисплей і повторно підключіть РК-дисплей Philips.
- Увімкніть дисплей, потім увімкніть ПК.

Питання 2:

Яка рекомендована частота поновлення РК-дисплею?

Відповідь:

Рекомендована частота поновлення РК-дисплеїв становить 60 Гц. Якщо на екрані з'явилися спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб перевірити, чи зникнуть спотворення.

Питання 3:

Що таке файли .inf та .icm у посібнику користувача? Як інсталиувати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь:

Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталиувати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиєте монітор.

Питання 4:

Як регулювати чіткість?

Відповідь:

Ваші відео-карта/графічний драйвер

і дисплей разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5:

Як бути, якщо я загублюся під час налаштування дисплею через ЕМ?

Відповідь:

Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану ЕМ, потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6:

Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь:

Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з дисплеєм Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7:

Як очистити поверхню РК-екрану?

Відповідь:

Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8:

Чи можна змінити налаштування кольору дисплею?

Відповідь:

Так, Ви можете змінити налаштування кольору в ЕМ наступним чином,

- Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану ЕМ
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «ОК», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K і 11500K. Із налаштуванням у діапазоні 5000K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо)
3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.



Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004K, «червоні», вищі температури, такі як 9300K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504K.

Питання 9:

Чи можна підключити мій РК-дисплей до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь:

Так. Всі РК-дисплеї Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення дисплею до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10:

Чи працюють РК-дисплеї Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь:

Так, дисплеї сумісні з Windows 7/ Windows 8/Windows 8.1/Windows 10,

Мас OSX за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11:

Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь:

Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після вимкнення живлення поступово зникатиме. Завжди активуйте рухому екранну заставку, коли дисплей лишається без нагляду. Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо дисплей показуватиме незмінний статичний зміст.

⚠ Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привіда», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

Питання 12:

Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь:

Ваш РК-дисплей найкраще працює на оригінальній частоті 3440 x 1440 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

8.3 Розповсюджені питання про Multiview

Питання 1: Чи можна збільшити підвікно PiP?

Відповідь: Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM. Виберіть бажану опцію [PiP Size] (Розмір PiP) з головного меню [PIP / PBP].

Питання 3: Як слухати аудіо незалежно від відео?

Відповідь: Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio (Аудіо)] (Аудіо).

Зверніть увагу, якщо ви обрали Вхід аудіо, наступного разу при увімкненні дисплея джерелом аудіо буде вибрано попереднє джерело за промовчанням. Щоб змінити налаштування, слід знову пройти етапи вибору й обрати нове джерело аудіо за промовчанням. Якщо вибрано DP або HDMI, жодних додаткових дій виконувати не потрібно.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M7349XF1T