PHILIPS

E Line

241E1

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| TR | Kullanıcı el kitabı | 1 |
| | Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 21 |
| | Sorun Giderme ve SSS'lar | 25 |

# İçindekiler


1. Önemli ..... 1
   - 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım ..... 1
   - 1.2 İşaretler ..... 3
   - 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması ..... 4

2. Monitörü ayarlama ..... 5
   - 2.1 Kurulum ..... 5
   - 2.2 Monitörü çalıştırma ..... 8
   - 2.3 Taban Sehpası ve Tabanı Sökme 10

3. Görüntü Optimizasyonu ..... 13
   - 3.1 SmartImage ..... 13
   - 3.2 SmartContrast ..... 14

4. AMD FreeSync™ ..... 15

5. Teknik Özellikler ..... 16
   - 5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları .. 19

6. Güç Yönetimi ..... 20

7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti .. 21
   - 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası ..... 21
   - 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti ..... 24

8. Sorun Giderme ve SSS'lar ..... 25
   - 8.1 Sorun Giderme ..... 25
   - 8.2 Genel SSS'lar ..... 27

# 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün, amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

## 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

### Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpma tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir.

Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

### Çalıştırma

- Lütfen monitörü doğrudan güneş ışığı, çok güçlü parlak ışıklar ve diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Uzun süre bu tür ortama maruz kalması, monitör renginin bozulmasına ve monitörün hasar görmesine neden olabilir.
- Ekranı yağdan uzak tutunuz. Yağ, ekranın plastik kaplamasına zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.
- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Belirtilen güç kaynağıyla çalıştırın. Monitörü yalnızca verilen güç kaynağı ile birlikte kullandığınızdan emin olun. Yanlış bir gerilimin kullanılması arızaya neden olacak ve yangın ya da elektrik çarpmasıyla sonuçlanabilecektir.
- AC adaptörü parçalarına ayırmayın. AC adaptörün parçalarına ayrılması, yangın veya elektrik çarpması tehlikesine neden olabilir.
- Kabloyu koruyun. Güç kablosunu ve sinyal kablosunu çekmeyin veya bükmeyin. Monitörü veya diğer ağır nesneleri kabloların üzerine koymayın; kabloların hasar görmesi, yangın veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelere maruz bırakmayın.
- Örneğin panelin çerçeveden soyulması gibi olası hasarları önlemek için, monitörün aşağı doğru -5 dereceden fazla eğilmediğinden emin olun. Maksimum -5 derece aşağı eğim açısı aşılırsa, monitör hasarı garanti kapsamında olmayacaktır.

- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.
- Monitörün aşırı kullanımı gözde rahatsızlığa neden olabileceğinden, iş yerinizde seyrek uzun molalar yerine sık sık kısa molalar vermek daha iyidir. Örneğin 50-60 dakikalık kesintisiz ekran kullanımından sonra 5-10 dakikalık bir mola, iki saatte bir verilen 15 dakikalık moladan daha yararlı olacaktır. Ekranı sabit bir süre boyunca kullanırken aşağıdaki yollarla gözlerinizi yorgunluğa karşı korumaya çalışın:
  - Ekrana uzun süre odaklandıktan sonra farklı mesafelerdeki noktalara bakmak
  - Çalışırken bilinçli biçimde sık sık göz kırpmak
  - Dinlendirmek için gözlerinizi hafifçe kapatıp hareket ettirmek
  - Ekranı, boyunuza uygun yükseklikte ve açıda yeniden konumlandırmak
  - Parlaklık ve karşıtlık özelliklerini uygun düzeye ayarlamak
  - Ortam aydınlatmasını ekranınızın parlaklığına benzer şekilde ayarlamak, floresan ışığından kaçınmak ve çok fazla ışık yansıtmayan yüzeyleri tercih etmek
  - Belirtiler görmeniz durumunda bir doktora danışmak

Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD paneline aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşırken kaldırmak için çerçeveden tutun; elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Yağ bazlı temizlik çözeltileri, plastik parçalara zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Yağ bazlı temizlik çözeltileri, plastik parçalara zarar verebilir ve garantiyi geçersiz kılabilir.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organik çözeltileri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cismi veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.
- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
  - Sıcaklık: 0-40°C 32-104°F
  - Nem: %20 - 80 RH

Yanma/Hayalet görüntü hakkında önemli bilgi

- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde

değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması “yanmaya” sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” olarak da anılmaktadır.

- “Yanma”, “ardışık görüntü” ya da “gölgeli görüntü” LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.

**Uyarı**

Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak “yanma” veya “ardıl görüntü” veya “hayalet görüntü” belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Servis

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın.)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler'e" bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

**Not**

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

## 1.2 İşaretler

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

### Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklar notları, uyarıları ve ikazları içerir. Aşağıdaki şekilde kullanılırlar:

**Not**

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

**Dikkat**

Bu simge donanıma zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

**Uyarı**

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

## 1.3 Ürün ve paketleme malzemesinin atılması

Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipmanlar - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

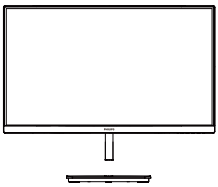
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Monitörü ayarlama

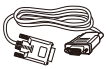
## 2.1 Kurulum

### 1 Paket içeriği

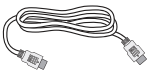
241E1SC



AC/DC Adapter

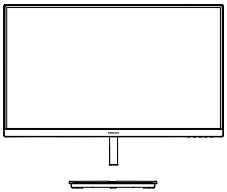


* VGA

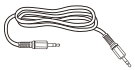


* HDMI

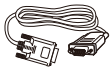
241E1SCA



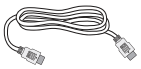
AC/DC Adapter



* Audio cable

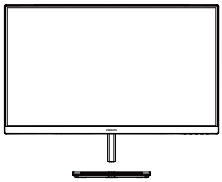


* VGA



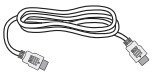
* HDMI

241E1C



AC/DC Adapter

* VGA



* HDMI

* Bölgeye göre farklı.

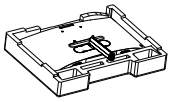
**Not**

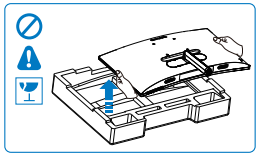
Sadece AC/DC adaptör modeli kullanın: Philips ADPC1938EX.

### 2 Taban sehpasını takın

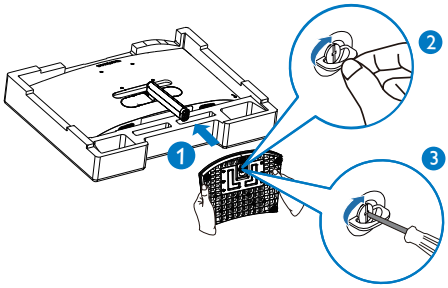
241E1SC

1. Bu monitörü iyi biçimde korumak ve monitörün çizilmesini veya hasar görmesini engellemek için, taban kurulumu sırasında monitörü yastıkta ön tarafı aşağı gelecek şekilde tutun.

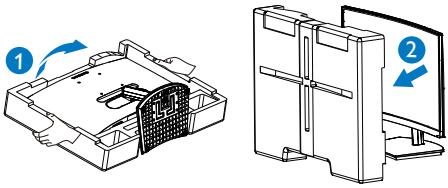




2. (1) Taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.
   (2) Tabanın en altında bulunan vidayı parmaklarınızla sıkın.
   (3) Tabanın altındaki vidayı tornavidayla sıkın ve tabanı sütuna sıkıca sabitleyin.

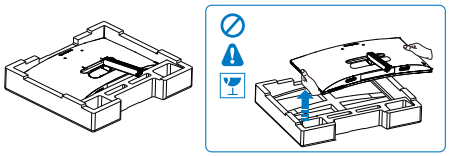


3. Tabanı taktıktan sonra monitörü köpükle birlikte sıkıca tutarak her iki elinizle takın. Artık köpüğü çıkarabilirsiniz. Bu monitörün kavisli bir tasarıma sahip olduğunu dikkate alın; panelin kırılmasını önlemek için köpüğü çıkarırken paneli sıkmayın.

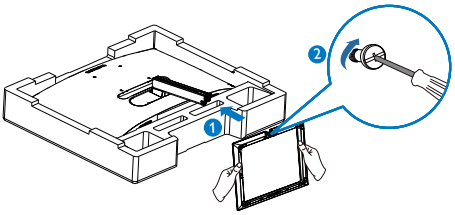


241E1C

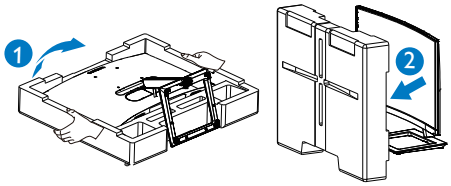
1. Bu monitörü iyi biçimde korumak ve monitörün çizilmesini veya hasar görmesini engellemek için, taban kurulumu sırasında monitörü yastıkta ön tarafı aşağı gelecek şekilde tutun.



2. (1) Taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.
   (2) Tabanın altındaki vidayı tornavidayla sıkın ve tabanı sütuna sıkıca sabitleyin.



3. Tabanı taktıktan sonra monitörü köpükle birlikte sıkıca tutarak her iki elinizle takın. Artık köpüğü çıkarabilirsiniz. Bu monitörün kavisli bir tasarıma sahip olduğunu dikkate alın; panelin kırılmasını önlemek için köpüğü çıkarırken paneli sıkmayın.

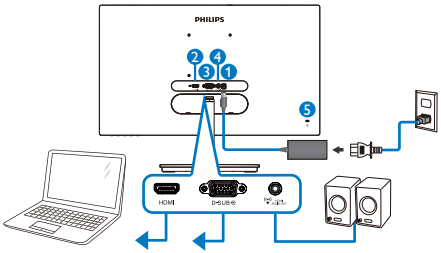


İkaz

Bu ürün kavisli tasarıma sahiptir; tabanı takarken/sökerken hasarı önlemek için, koruyucu malzemeyi monitörün altına yerleştirin ve monitörün üstünden bastırmayın.

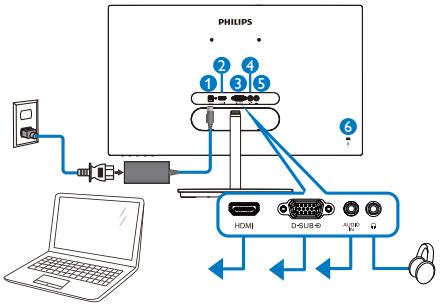
## 3 Bilgisayarınıza Bağlanması

241E1SC/241E1C




1. AC/DC güç girişi
2. HDMI girişi
3. VGA girişi
4. HDMI Ses çıkışı
5. Kensington hırsızlık-önleme kilidi

241E1SCA




1. AC/DC güç girişi
2. HDMI girişi
3. VGA girişi
4. Ses girişi
5. Kulaklık prizi
6. Kensington hırsızlık-önleme kilidi

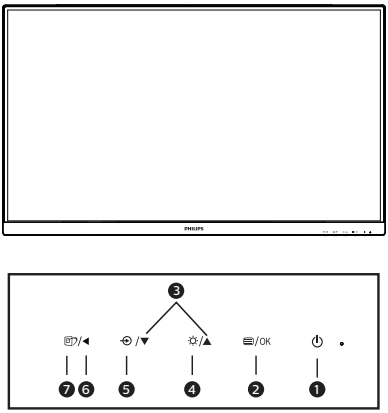
Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayar ve monitörünüzü açınız. Monitör bir görüntü gösteriyorsa kurum tamamlanmıştır.

## 2.2 Monitörü çalıştırma

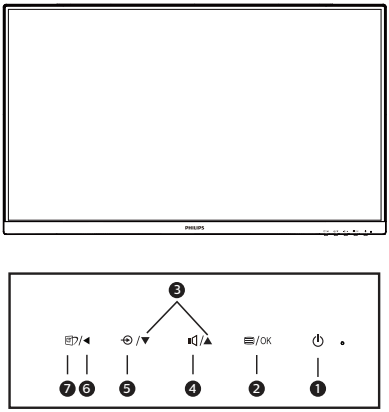
### 1 Ürünün önden görünümü

241E1SC/241E1C



| | | |
|---|---|---|
| 1 | ⏻ | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN. |
| 2 | ☰/OK | OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın. |
| 3 | ▲▼ | OSD menüsünü ayarlayın. |
| 4 | ☼ | Parlaklık düzeyini ayarlayın. |
| 5 | ⊖ | Sinyal giriş kaynağını değiştirin. |
| 6 | ◀ | Önceki OSD seviyesine geri dön. |
| 7 | | Akıllı Görüntü. Birden fazla seçenek vardır: FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı). |

241E1SCA

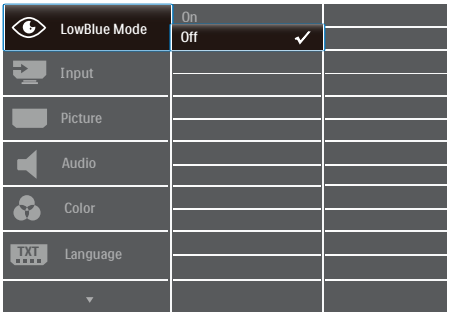


| | | |
|---|---|---|
| 1 | ⏻ | Monitörün gücünü AÇIN ve KAPATIN. |
| 2 | ☰/OK | OSD menüsüne erişin. OSD ayarını onaylayın. |
| 3 | ▲▼ | OSD menüsünü ayarlayın. |
| 4 | | Hoparlör ses seviyesini ayarlayın. |
| 5 | ⊖ | Sinyal giriş kaynağını değiştirin. |
| 6 | ◀ | Önceki OSD seviyesine geri dön. |
| 7 | | Akıllı Görüntü. Birden fazla seçenek vardır: FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı). |

## 2 Ekran Menüsü Tanımı

### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:

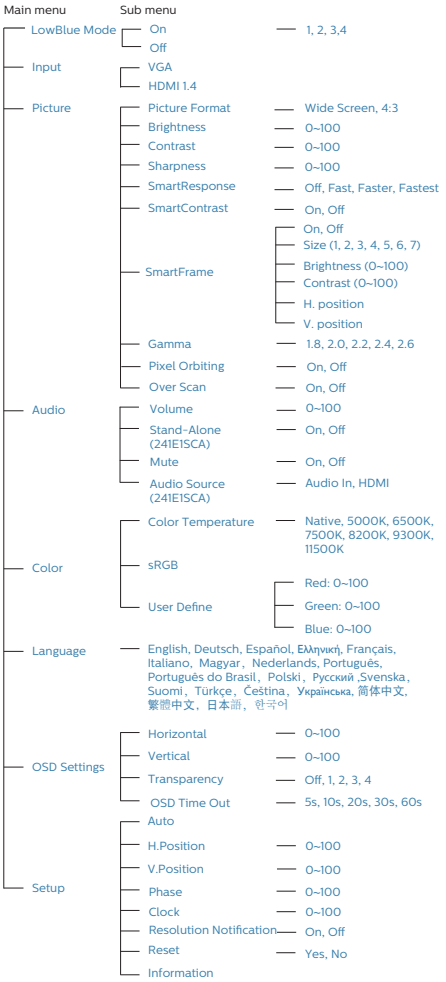



### Kontrol tuşlarıyla ilgili temek ve basit tanıtım

İmleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerine ve seçimi veya değişikliği onaylamak için OK (Tamam)'a basabilirsiniz.

### OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.




## 3 Çözünürlük bildirimi

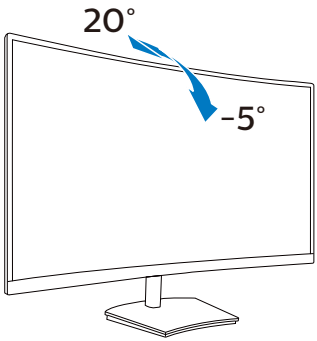
Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 1920x1080, 60Hz de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 1920x1080 çözünürlüğü kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD menüsünde Ayarlar kısmından kapatılabilir.

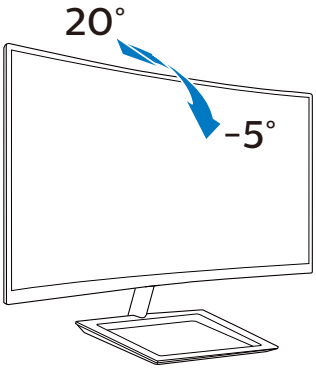
4 Fiziki İşlev

Eğim

241E1SC




241E1C




Uyarı

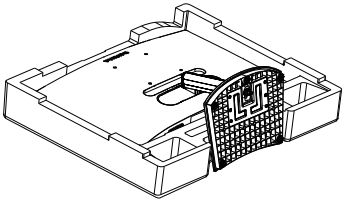
- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.

## 2.3 Taban Sehpası ve Tabanı Sökme

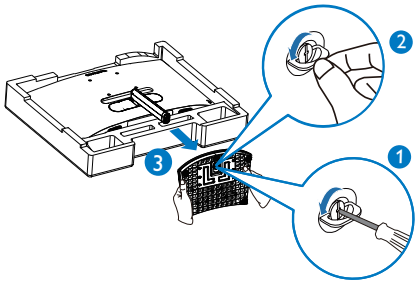
Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen olası herhangi bir hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

241E1SC

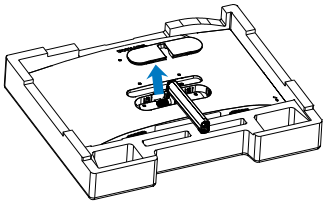
1. Ekranı düz bir yüzeye ekran yüzeyi aşağı gelecek şekilde yerleştirin. Ekranı çizmemeye veya ekrana hasar vermemeye dikkat edin.



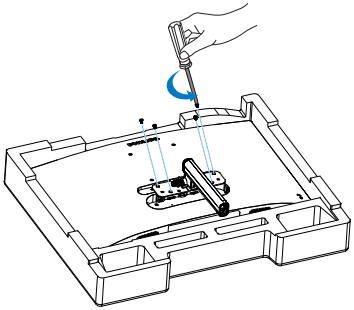
2. (1) Tabanın en altında bulunan vidayı tornavidayla gevşetin.
   (2) Tabanın alt kısmında bulunan vidayı gevşetmek için parmaklarınızı kullanın ve tabanı ayaktan çıkarın.




3. Parmaklarınızı kullanarak menteşe kapağını monitörün gövdesinden çıkarın.

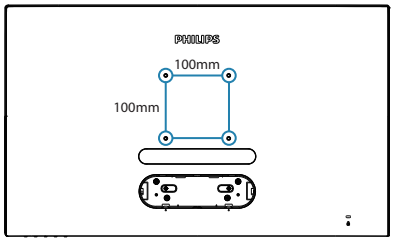


4. Koldaki vidaları çıkarmak için bir tornavida kullanın ve kolu/ayağı monitörden ayırın.



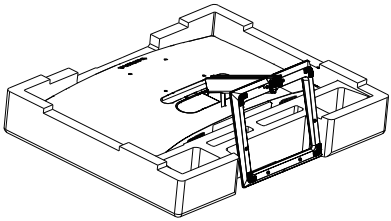
Not

Bu monitör 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder. VESA Montaj Vidası M4. Duvar montaj kurulumu için her zaman üretici ile iletişim kurun.

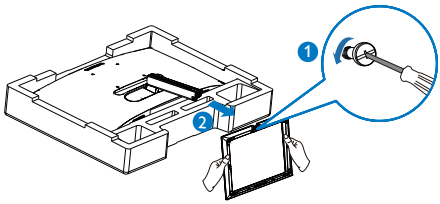



241E1C

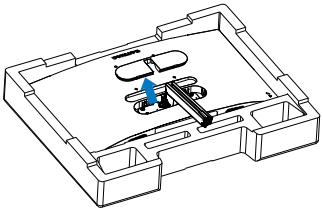
1. Ekranı düz bir yüzeye ekran yüzeyi aşağı gelecek şekilde yerleştirin. Ekranı çizmemeye veya ekrana hasar vermemeye dikkat edin.



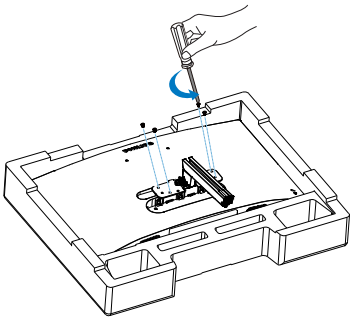
2. Tabanın altındaki vidayı tornavidayla gevşetin ve tabanı stanttan ayırın.




3. Parmaklarınızı kullanarak menteşe kapağını monitörün gövdesinden çıkarın.

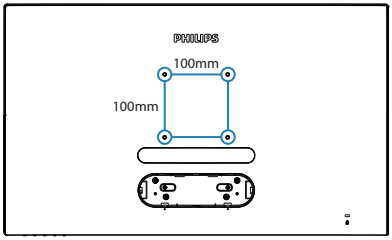


4. Koldaki vidaları çıkarmak için bir tornavida kullanın ve kolu/ayağı monitörden ayırın.



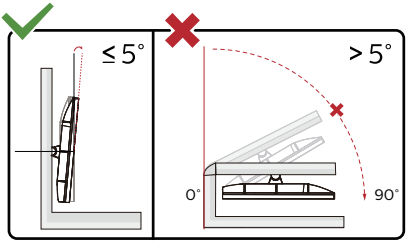
**Not**

Bu monitör 100mm x 100mm VESA Uyumlu montaj arabirimini kabul eder. VESA Montaj Vidası M4. Duvar montaj kurulumu için her zaman üretici ile iletişim kurun.




**İkaz**

Bu ürün kavisli tasarıma sahiptir; tabanı takarken/sökerken hasarı önlemek için, koruyucu malzemeyi monitörün altına yerleştirin ve monitörün üstünden bastırmayın.




* Ekran tasarımı gösterilenlerden farklı olabilir.

**Uyarı**

- Panel soyulması gibi olası ekran hasarlarını önlemek için, monitörün -5 dereceden fazla aşağı eğilmemesini sağlayın.
- Monitörün açısını ayarlarken ekrana basmayın. Yalnızca çerçeveyi tutun.

# 3. Görüntü Optimizasyonu

## 3.1 SmartImage

### 1 Bu nedir?

SmartImage, ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

### 2 Buna neden ihtiyacım var?

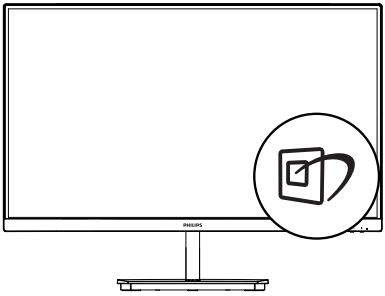
En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

### 3 Nasıl çalışır?

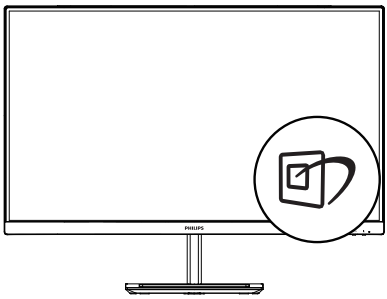
SmartImage özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

### 4 SmartImage nasıl etkinleştirilir?

241E1SC

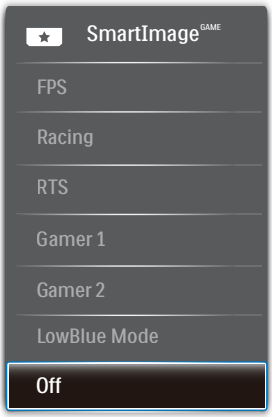


241E1C



1. Monitör ekranı üzerinde SamrtImage uygulamasını başlatmak için sola değiştirin.
2. Aralarından seçim yapmak için yukarı ya da aşağı geçirin FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı).
3. Ekrandaki SmartImage görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya onaylamak için sola da değiştirme yapabilirsiniz.

Birden fazla seçenek vardır: FPS, Racing (Yarış), RTS, Gamer 1 (Oyuncu 1), Gamer 2 (Oyuncu 2), LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu) ve Off (Kapalı).




- FPS: FPS (Birinci Kişi Atıcı) oyunları oynamak içindir. Karanlık tema siyah seviyesi detaylarını iyileştirir.
- Racing (Yarış): Yarış oyunları oynamak içindir. En hızlı yanıt süresini ve yüksek renk doygunluğu sunar.
- RTS: RTS (Gerçek Zamanlı Strateji) oyunları oynamak içindir, RTS oyunlarında kullanıcı tarafından seçilen bir bölüm vurgulanabilir (SmartFrame aracılığıyla). Resim kalitesi vurgulanan bölüme göre ayarlanabilir.
- Gamer 1 (Oyuncu 1): Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 1 (Oyuncu 1) olarak kaydedilir.
- Gamer 2 (Oyuncu 2): Kullanıcının tercih ettiği ayarlar Gamer 2 (Oyuncu 2) olarak kaydedilir.
- LowBlue Mode (Düşük Mavi Modu): Gözlerde sorunsuz verimlilik için Düşük Mavi Modu. Çalışmalar, tıpkı morötesi ışınlarda olduğu gibi, LED ekranlardan yayılan kısa dalga boylu mavi ışık ışınlarının da zamanla göz hasarına neden olabileceğini ve görme yeteneğini etkileyebileceğini göstermiştir. Sağlık için geliştirilen Philips Düşük Mavi Modu ayarı, zararlı kısa dalga boylu mavi ışığı azaltmak için bir akıllı yazılım teknolojisi kullanır.
- Off (Kapalı): SmartImage ile optimizasyon yok.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için LCD monitörün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplanda net göstermek için ışığı azaltır.

### 2 Buna neden ihtiyacım var?

Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

# 4. AMD FreeSync™

AMD FreeSync

PC'de oyun deneyimi, GPU'ların ve monitörlerin farklı oranda güncellenmesi nedeniyle uzun zamandır kusursuzluğa ulaşamamıştı. GPU bazen monitörün tek bir güncellemesi esnasında birçok yeni görüntü getirebilir ve monitör bu görüntülerin parçalarını tek bir görüntüde birleştirir. Buna "ekran yırtılması" denir. Oyuncular yırtılmayı "v-sync" adı verilen bir özellikle düzeltebilir fakat GPU, yeni görüntüleri göndermeden önce monitöre güncelleme çağrısı yaptığı için ekrandaki görüntüler düzensizleşebilir.

V-sync, fare girdisini ve toplam saniye başına kare sayısını da azaltır. AMD FreeSync™ teknolojisi, yeni bir görüntü hazır olur olmaz GPU'nun monitörü güncellemesine izin vererek oyuncuların inanılmaz derecede pürüzsüz, anında yanıt veren ve yırtılmasız oyun deneyimi yaşamasına olanak sağlar.

Uyumlu grafik kartları aşağıda verilmiştir.

- İşletim sistemi
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafik Kartı: R9 290/300 Serisi ve R7 260 Serisi
  - AMD Radeon R9 300 Serisi
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- İşlemci A Serisi Masaüstü ve Hareketlilik APU'ları
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

# 5. Teknik Özellikler

| Resim/Ekran | |
|---|---|
| Monitör panel türü | VA |
| Arka ışık | W-LED sistemi |
| Panel boyutu | 23.6" G (59,9cm) |
| En boy oranı | 16:9 |
| Piksel Noktası | 0,272 x 0,272 mm |
| Kontrast oranı (tip.) | 3000:1 |
| Optimum Çözünürlük | 1920x1080, 60Hz |
| Görüntüleme açısı | C/R > 10 değerinde 178° (Y) / 178° (D) (tip.) |
| Resim Geliştirme | SmartImage |
| Kırpışmasız | EVET |
| Ekran renkleri | 16.7M |
| Dikey yenileme hızı | 56Hz-76Hz (VGA)<br>48Hz-76Hz (HDMI) |
| Yatay Frekans | 30KHz-83KHz (VGA)<br>30KHz-85KHz (HDMI) |
| sRGB | EVET |
| Düşük Mavi Modu | EVET |
| AMD FreeSync™ | EVET |
| **Bağlanabilirlik** | |
| Sinyal girişi | VGA(analog), HDMI(dijital,HDCP) |
| Ses Girişi/Çıkışı | 241E1SC/241E1C: HDMI ses çıkışı<br>241E1SCA: Bilgisayar ses girişi, kulaklık çıkışı |
| Giriş sinyali | Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk |

| Güvenilirlik | |
|---|---|
| Dahili hoparlör | 3 W x 2 (241E1SCA) |
| Kullanıcı Kolaylığı | 241E1SC/241E1C:<br>/◀ /▼ /▲ /OK <br>241E1SCA:<br>/◀ /▼ /▲ /OK |
| OSD Dilleri | İngilizce, Almanca, İspanyolca, Yunanca, Fransızca, İtalyanca, Macarca, Hollandaca, Portekizce, Brezilya Portekizce, Lehçe, Rusça, İsveççe, Fince, Türkçe, Çekçe, Ukrayna Dili, Basitleştirilmiş Çince, Geleneksel Çince, Japonca, Korece |
| Diğer kolaylıklar | Kensington Kilidi, VESA montaj (100×100mm) |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |
| **Sehpa** | |
| Eğim | -5° / +20° |

| Güç | | | |
|---|---|---|---|
| Enerji Tüketimi | 100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı | 115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı | 230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma | 27,8 W (tip.) | 27,9 W (tip) | 28,0 W (tip.) |
| Uyku (Beklemede modu) | < 0,5 W (tip.) | < 0,5 W (tip.) | < 0,5 W (tip.) |
| Kapalı modu | < 0,3 W (tip.) | < 0,3 W (tip.) | < 0,3 W (tip.) |
| Isı Dağıtma* | 100VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı | 115VAC, 60Hz'da AC Giriş Voltajı | 230VAC, 50Hz'da AC Giriş Voltajı |
| Normal Çalışma | 94,88 BTU/saat (tip) | 95,22 BTU/saat (tip) | 95,56 BTU/saat (tip) |
| Uyku (Beklemede modu) | <1,71 BTU/saat (tip.) | <1,71 BTU/saat (tip.) | <1,71 BTU/saat (tip.) |
| Kapalı modu | <1,02 BTU/saat (tip.) | <1,02 BTU/saat (tip.) | <1,02 BTU/saat (tip.) |
| Güç LED göstergesi | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) | | |
| Güç Beslemesi | Harici, 100-240VAC, 50-60Hz | | |

| Ebat | |
|---|---|
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD) | 536 x 413 x 202 mm (241E1SC/241E1SCA)<br>536 x 413 x 205 mm (241E1C) |
| Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD) | 536 x 322 x 66 mm |
| Ambalajlı ürün (GxYxD) | 595 x 475 x 154 mm (241E1SC/241E1SCA)<br>600 x 487 x 175 mm (241E1C) |
| **Ağırlık** | |
| Sehpa bulunan ürün | 3,14 kg (241E1SC)<br>3,05 kg (241E1C)<br>3,54 kg (241E1SCA) |
| Sehpa bulunmayan ürün | 2,46 kg (241E1SC/241E1C)<br>2,86 kg (241E1SCA) |
| Ambalajlı ürün | 4,97 kg (241E1SC)<br>5,12 kg (241E1C)<br>5,37 kg (241E1SCA) |

| Çalışma Durumu | |
|---|---|
| Sıcaklık aralığı (çalışırken) | 0ºC ila 40ºC |
| Bağıl nem (çalışma) | 20% ila 80% |
| Atmosfer basıncı (çalışma) | 700 ila 1060 hPa |
| Sıcaklık aralığı (çalışmazken) | -20ºC ila 60ºC |
| Bağıl nem (Çalışma dışı) | 10% ila 90% |
| Atmosfer basıncı (Çalışma dışı) | 500 ila 1060 hPa |

| Çevre | |
|---|---|
| ROHS | EVET |
| Ambalaj | %100 geri dönüşümlü |
| Spesifik Maddeler | %100 PVC BFR içermeyen gövde |
| **Kabin** | |
| Renk | Beyaz / Siyah |
| Kaplama | Doku |

Not

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir. Kitapçığın son sürümünü karşıdan yüklemek için www.philips.com/support adresine gidin.

## 5.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

**1** Maksimum Çözünürlük

1920x1080, 60Hz (analog giriş)
1920x1080, 75Hz (HDMI giriş)

**2** Önerilen Çözünürlük

1920x1080, 60Hz

| Y. frek (kHz) | Çözünürlük | D. frek (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720x400 | 70,09 |
| 31,47 | 640x480 | 59,94 |
| 35,00 | 640x480 | 66,67 |
| 37,86 | 640x480 | 72,81 |
| 37,50 | 640x480 | 75,00 |
| 37,88 | 800x600 | 60,32 |
| 46,88 | 800x600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024x768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024x768 | 75,03 |
| 63,89 | 1280x1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280x1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440x900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440x900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680x1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920x1080 | 60,00 |
| 83,89 | 1920x1080 | 74,97 |

Not

Lütfen ekranınızın en iyi 1920x1080, 60Hz değerinde çözünürlüğünde çalıştığını unutmayın. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

# 6. Güç Yönetimi

VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya bilgisayarınıza yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

241E1C/241E1SC

| Güç Tüketimi Tanımı | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA Modu | Video | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç | LED rengi |
| Etkin | AÇIK | Evet | Evet | 27,9 W (tip.)<br>33,5 W (Maks.) | Beyaz |
| Uyku (Beklemede modu) | KAPALI | Hayır | Hayır | 0,5 W (tip.) | Beyaz (yanıp sönüyor) |
| Kapalı modu | KAPALI | - | - | 0,3 W (tip) | KAPALI |

241E1SCA

| Güç Tüketimi Tanımı | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA Modu | Video | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç | LED rengi |
| Etkin | AÇIK | Evet | Evet | 27,9 W (tip.)<br>40,2 W (Maks.) | Beyaz |
| Uyku (Beklemede modu) | KAPALI | Hayır | Hayır | 0,5 W (tip.) | Beyaz (yanıp sönüyor) |
| Kapalı modu | KAPALI | - | - | 0,3 W (tip) | KAPALI |

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

- Doğal çözünürlük: 1920x1080
- Kontrast: 50%
- Parlaklık: 90%
- Renk Sıcaklığı: Tam beyaz model ile 6500k

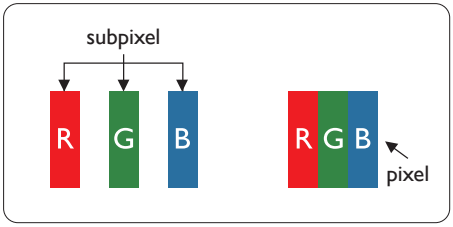
**Not**

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

# 7. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

## 7.1 Philips Düz Panel Monitörlerin Piksel Hata Politikası

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat düz panel monitörlerde kullanılan TFT Monitör panellerindeki piksel veya alt piksel hatalarıyla bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT Monitör panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir monitörde alt piksel oranının %0,0004'den fazla olmaması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.




### Piksel ve Alt Pikseller

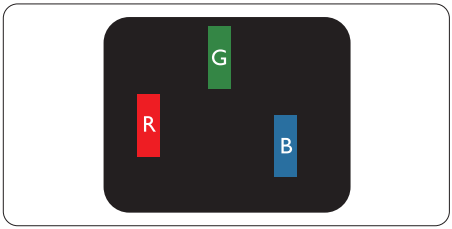
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksel gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonları farklı renkte tek bir piksel gibi görünür.

### Piksel Hata Türleri

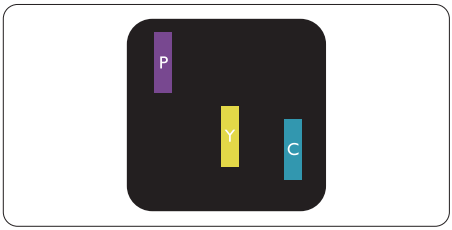
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda parlak nokta hataları gösterilmektedir.

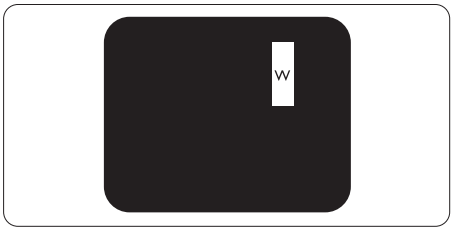



Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel.




İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + Yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Camgöbeği (Açık Mavi)



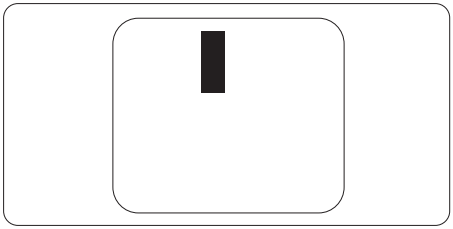

Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel).

**Not**

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken, yeşil parlak noktaysa komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

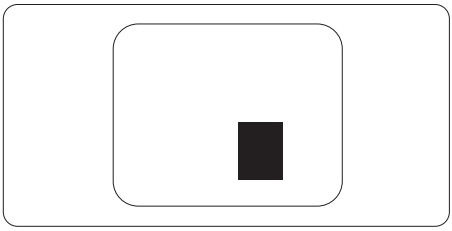
### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir.



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının fark edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.



### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips düz panelindeki TFT Monitör panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

| PARLAK NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|---|---|
| 1 adet görünen alt piksel | 3 |
| 2 adet bitişik görünen alt piksel | 1 |
| 3 adet bitişik görünen alt piksel (bir beyaz piksel) | 0 |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık* | >15mm |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları | 3 |

| SİYAH NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|---|---|
| 1 adet koyu alt piksel | 5 veya daha az |
| 2 adet bitişik koyu alt piksel | 2 veya daha az |
| 3 adet bitişik koyu alt piksel | 0 |
| İki siyah nokta kusuru arasındaki mesafe* | >15mm |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |

| TOPLAM NOKTA KUSURLARI | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|---|---|
| Her türdeki toplam parlak veya siyah nokta kusurları | 5 veya daha az |

Not

1 veya 2 bitişik alt piksel kusuru = 1 nokta kusuru.

## 7.2 Müşteri Sorunları & Garanti

Bölgenize yönelik geçerli garanti kapsamı bilgileri ve ek destek gereksinimleri konusunda lütfen www.philips.com/support web sitesini ziyaret edin veya yerel Philips Müşteri Hizmetleri Merkeziyle iletişime geçin.
Genel garanti sürenizi uzatmak isterseniz, uzatılmış garanti için Yetkili Servis Merkezimiz aracılığıyla bir Garanti Dışı servis paketi sağlanır.

Bu servisten yararlanmak isterseniz, lütfen asıl satın alma tarihinizden sonraki 30 takvim günü içinde servisi satın aldığınızdan emin olun. Uzatılmış garanti süresi sırasında, servis süreci, yerinden alma, onarım ve geri teslimi kapsar ancak kullanıcı gerçekleşen tüm maliyetlerden sorumlu olacaktır.
Yetkili Servis Ortağı, sunulan uzatılmış garanti paketi altında gereken onarımları gerçekleştiremezse, mümkünse satın aldığınız uzatılmış garanti süresine kadar size alternatif çözümler bulacağız.

Daha fazla ayrıntı için lütfen Philips Müşteri Hizmetleri Temsilcimizle veya yerel iletişim merkezimizle (Müşteri hizmetleri numarasıyla) iletişime geçin.

Philips Müşteri Hizmetleri Merkezi numarası aşağıda listelenmektedir.

| Yerel Standart Garanti Süresi | Uzatılmış Garanti Süresi | Toplam Garanti Süresi |
|---|---|---|
| Farklı bölgelere göre değişir | + 1 Yıl | Yerel standart garanti süresi +1 |
| | + 2 Yıl | Yerel standart garanti süresi +2 |
| | + 3 Yıl | Yerel standart garanti süresi +3 |

**Asıl satın alımın kanıtı ve uzatılmış garanti satın alınması gereklidir.

### Not

1. Bölgesel servis yardım hattı için, lütfen Philips web sitesi destek sayfasında bulunan önemli bilgiler kılavuzuna başvurun.

# 8. Sorun Giderme ve SSS'lar

## 8.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

### 1 Genel Sorunlar

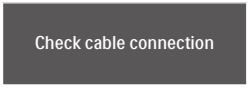
Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

Resim Yok (Güç LED'i Beyaz)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- Monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

Ekranda belirtilenler




- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Başlangıç Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalmazsanız, OSD menüsüyle manüel olarak ayarlayabilirsiniz.

**Not**

Oto işlevi DVI-Dijital modda gerekli olmadığından kullanılamaz.

Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

### 2 Görüntüleme Sorunları

Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

Dikey titreme oluşur

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

Yatay titreme oluşur

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni Kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

### Görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

### "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır.

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.
- Bir ekran koruyucu veya dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirilmemesi bazı ekrandan gitmeyecek veya onarılamayacak "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" belirtileri ile sonuçlanabilir. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

### Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk.

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

### Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir. Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

### * "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor.

- OSD ana kontrollerinde güç LED ayarını kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için, Önemli bilgiler kılavuzunda listelenen Servis iletişim bilgilerine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle görüşün.

* İşlevsellik ekrana göre farklıdır.

## 8.2 Genel SSS'lar

Q1: Monitörümü ilk kez kurduğumda ekranda "Bu video modunu gösteremiyor" görürsem ne yapmalıyım?

Cvp.: Bu monitör için önerilen çözüm: 1920x1080, 60Hz değerinde

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/ Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresi'nde Görüntüle simgesini seçin. Denetim Masasını Görüntüle içinde "Ayarlar" sekmesini seçin. "Settings" (Ayarlar) sekmesinde "desktop area (masaüstü alanı)" etiketli kutuda kayar çubuğu 1920x1080 piksele getirin.
- "Gelişmiş Özellikler" kısmını açın ve Yenileme Hızı özelliğini 60Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam düğmesine tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak kişisel bilgisayarınızın 1920x1080, 60Hz değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

Q2: LCD monitör için önerilen yenileme hızı nedir?

Cvp.: LCD monitörlerde önerilen yenileme hızı 60Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

Q3: .inf ve .icm dosyaları nedir? Sürücüleri nasıl yüklerim (.inf ve .icm)?

Cvp.: Bunlar monitörünüzün sürücü dosyalarıdır. Monitörünüzü ilk kurduğunuzda bilgisayarınız sizden monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) isteyebilir. Kullanıcı kılavuzundaki talimatları izlediğinizde, monitör sürücüleri (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak yüklenecektir.

Q4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?

Cvp.: Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Display properties (Görüntü özellikleri)" ile birlikte seçebilirsiniz.

Q5: Ekran menüsü aracılığıyla monitör ayarlarını yaparken menü içinde kaybolursam ne yapmalıyım?

Cvp.: Sadece Tamam tuşuna basın, ardından "Sıfırla'yı" seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağrın.

Q6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?

Cvp.: Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelere maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

Q7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?

Cvp.: Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücüleri kullanmayın.

Q8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?

Cvp.: Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz:

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini tercih etmek için "Aşağı Ok"'a basın, daha sonra renk ayarını girmek için "TAMAM"'a basın, aşağıdaki gibi üç ayar bulunmaktadır.
  1. Color Temperature (Renk Sıcalığı): 6500K aralığındaki ayarlar ile panel kırmızı-beyaz renk tonunda warm (sıcak) görünür, 9300K sıcaklık ise cool (soğuk) mavi-beyaz toz sunar.
  2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
  3. User Define (Kullanıcı Tanımlı): kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

**Not**

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak gösterge çizelgesi ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kelvin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

Q9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?

Cvp.: Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilcinizle temasa geçiniz.

Q10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?

Cvp.: Evet, monitörler Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ile uyumlu Tak ve Çalıştır özelliğine sahiptir.

Q11: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması, Görüntü Yanması, Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?

Cvp.: Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanmaya" sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
LCD monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin.

**Uyarı**

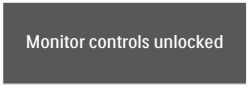
Ciddi "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" bulguları kaybolmayacak ve onarılamayacaktır. Yukarıda belirtilen hasar garantiniz kapsamında yer almaz.

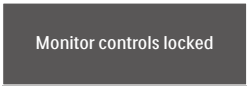
Q12: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?

Cvp.: LCD monitörünüz 1920x1080, 60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.

Q13: **Kısayol tuşumu nasıl kilitleyebilirim/kilidini nasıl açabilirim?**

Cvp.: Kısayol tuşunu kilitlemek/kilidini açmak için 10 saniye boyunca ☰/OK tuşuna basın; monitörünüzde aşağıdaki şekillerde gösterildiği gibi kilitleme/kilidi açma durumunu göstermek için "Dikkat" yazısı belirir.




Q14: EDFU'da belirtilen Önemli Bilgi kılavuzunu nerede bulabilirim?

Cvp.: Önemli bilgiler kılavuzu Philips web sitesi destek sayfasından indirilebilir.

2019 © TOP Victory Investments Ltd. Her hakkı saklıdır.

Bu ürün TOP Victory Investments Ltd. sorumluluğu altında üretilmiş ve satılmıştır, ürün garantisi TOP Victory Investments Ltd. tarafından verilmektedir. Philips ve Philips Kalkanı Amblemi Koninklijke Philips N.V.'nin tescilli ticari markalarıdır ve lisansı altında kullanılmaktadır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: M1241ECEQ1T