

244EL2

244E2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

---

FR	Manuel de l'utilisateur	1
	Assistance À la Clientèle et Garantie	29
	Guide de dépannage & Questions fréquentes	45

**PHILIPS**

---

# Table des matières

<b>1.</b>	<b>Important.....</b>	<b>1</b>
1.1	Précautions de sécurité et d'entretien.....	1
1.2	Notations.....	2
1.3	Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage.....	3
<b>2.</b>	<b>Installation du moniteur.....</b>	<b>4</b>
2.1	Installation.....	4
2.2	Utilisation du moniteur.....	5
2.3	Enlever le support de la base et la base....	7
<b>3.</b>	<b>Optimisation de l'image.....</b>	<b>9</b>
3.1	SmartImage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
3.3	Philips SmartControl Lite.....	11
<b>4.</b>	<b>Caractéristiques techniques.....</b>	<b>18</b>
4.1	Résolution et modes de pré réglage.....	21
<b>5.</b>	<b>Virranhallinta.....</b>	<b>22</b>
5.1	Économie d'énergie automatique.....	22
<b>6.</b>	<b>Informations Concernant les Réglémentations.....</b>	<b>23</b>
<b>7.</b>	<b>Assistance À la Clientèle et Garantie....</b>	<b>29</b>
7.1	Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips.....	29
7.2	Assistance À la Clientèle et Garantie.....	32
<b>8.</b>	<b>Guide de dépannage &amp; Questions fréquentes.....</b>	<b>45</b>
8.1	Recherches de Causes de Pannes.....	45
8.2	Questions fréquentes - SmartControl Lite.....	47
8.3	Questions générales.....	49

## 1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce manuel de l'utilisateur avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son usage prévu et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse original, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

### 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

#### Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et suivez les consignes suivantes :

#### Utilisation :

- Protégez le moniteur de la lumière directe du soleil et ne l'utilisez pas à proximité de poêles ou autres sources de chaleur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de la disposition du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Toujours utiliser le cordon secteur fourni par Philips. Si vous constatez qu'il est manquant, veuillez prendre contact avec votre centre de service local (reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle »).
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas heurter ni laisser tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

#### Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur le panneau du moniteur. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur le panneau du moniteur pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière, ni à la pluie.
- Ne le mettez pas non plus en contact avec de l'eau ni avec un environnement excessivement humide.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.

- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, la lumière directe du soleil ou un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0-40°C 32-95°F
  - Humidité : 20-80% HR
- **IMPORTANT** : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran.
- Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des panneaux de moniteur. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image après » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

### Avertissements

Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d'« image après » ou d'« image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

### Service après-vente :

- Le boîtier peut uniquement être ouvert par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local (reportez-vous à la section « Centre d'information à la clientèle »).
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Spécifications techniques ».

- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

### Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

---

## 1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante :

### Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

### Attention

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

### Avertissements

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

### 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

#### Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

## 2. Installation du moniteur

### 2.1 Installation

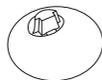
#### 1 Contenu de la boîte



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord

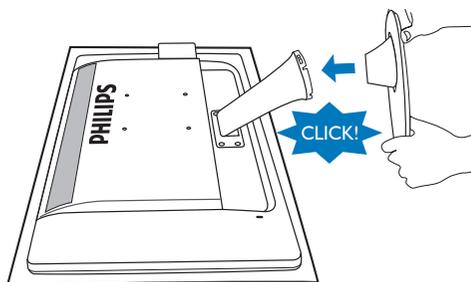


VGA signal cable (optional)



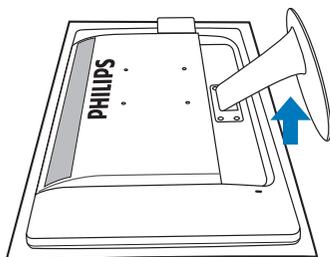
DVI cable (optional)

2. Tenez le support de la base du moniteur avec deux mains et insérez fermement le support de la base dans la colonne de la base.

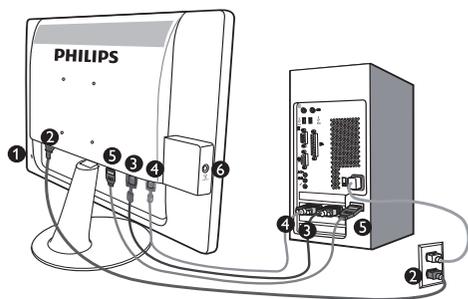


#### 2 Installer le support de la base

1. Retournez le moniteur sur une surface lisse et douce en évitant de rayer ou d'endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.



### 3 Connexion à Votre PC



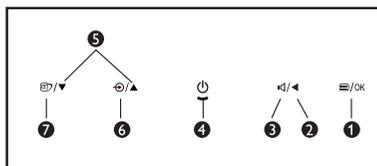
- 1 Verrou antivol Kensington
- 2 Entrée d'alimentation CA
- 3 Entrée DVI-D (certains modèles seulement)
- 4 Entrée VGA
- 5 Entrée HDMI
- 6 Sortie audio HDMI

#### Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez sous tension votre ordinateur et le moniteur. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

## 2.2 Utilisation du moniteur

### 1 Description Frontale du Produit



- 1 : Pour afficher le menu OSD.
- 2 : Retourne au niveau précédent du menu OSD.
- 3 : Pour régler le volume (disponible uniquement pour l'entrée HDMI).
- 4 : Mise sous tension (on) et hors tension (off) du moniteur.
- 5 : Réglage des options OSD.
- 6 : Pour changer la source d'entrée de signaux.
- 7 : SmartImage Lite. Vous pouvez choisir entre 3 modes différents : Standard, Internet, Jeux.

## 2 Description de l'affichage sur écran

### Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

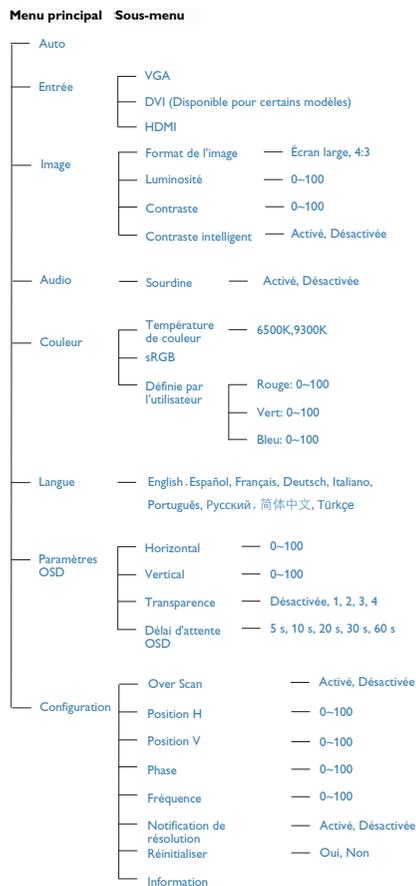


### Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les touches ▼▲ situées en façade du moniteur pour déplacer le curseur, sur **OK** pour confirmer un choix ou effectuer une modification.

### Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard retourner aux différents réglages.



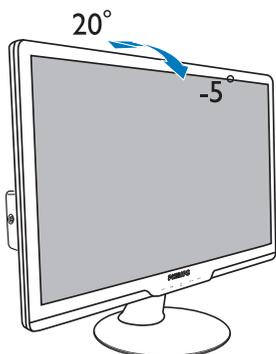
### 3 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour fonctionner de manière optimale à sa résolution native, qui est 1920x1080 à 60 Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Utiliser 1920x1080 à 60 Hz pour de meilleurs résultats.

L'affichage du message d'alerte de résolution initiale peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran.

### 4 Fonction physique

Inclinaison

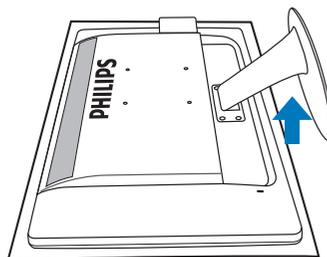


## 2.3 Enlever le support de la base et la base

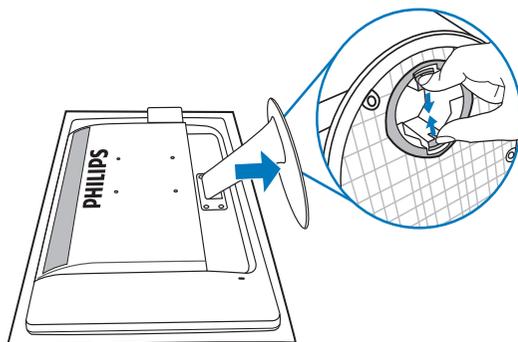
### 1 Enlever le support de la base

Avant de commencer à enlever la base du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Posez le moniteur face à terre sur une surface douce en faisant attention à ne pas rayer ou abîmer l'écran.



2. Appuyez les clips de verrouillage pour détacher le pied de la base de la colonne de la base.

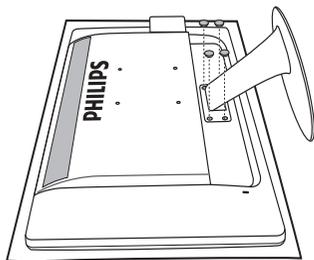


## 2 Déposer la base

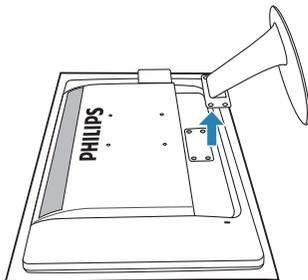
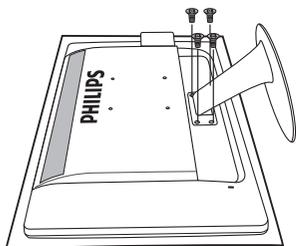
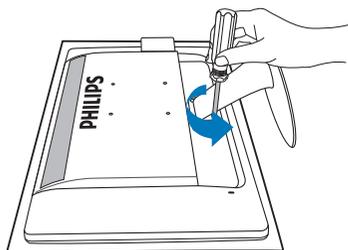
Condition :

- Pour des montages VESA standard

1. Enlevez les 4 couvercles des vis.

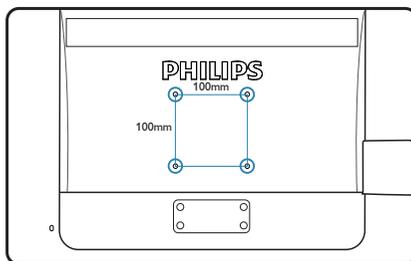


2. Enlevez les 4 vis puis enlevez la base du moniteur.



## Remarque

Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm.



## 3. Optimisation de l'image

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage Lite propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage Lite de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

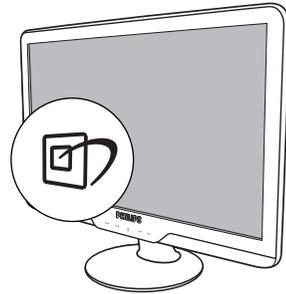
#### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage Lite ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

#### 3 Comment ça marche ?

SmartImage Lite est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage Lite optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression d'un bouton.

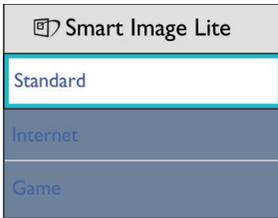
#### 4 Comment activer SmartImage Lite ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage Lite sur l'affichage à l'écran;
2. Restez appuyé sur  pour passer d'une fonction à une autre, Standard, Internet, Jeux.
3. Le SmartImage Lite sur l'écran d'affichage reste à l'écran pendant 5 secondes. Vous pouvez également appuyer sur "OK" pour confirmer.
4. Une fois SmartImage Lite activé, le schéma sRGB est automatiquement désactivé. Pour utiliser le modèle sRGB, il faut désactiver SmartImage Lite en utilisant le bouton  sur le panneau avant de votre moniteur.

Outre l'utilisation de la touche  pour le défilement vers le bas, vous pouvez également appuyer sur les boutons ▼▲ pour effectuer votre choix, puis sur "OK" pour confirmer la sélection et fermer le menu à l'écran SmartImage Lite.

Vous pouvez choisir entre 3 modes différents : Standard, Internet, Jeux.



- **Standard** : Optimise le texte et adoucit la luminosité pour augmenter la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise la lisibilité et la productivité de façon significative lorsque vous travaillez avec des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des documents numérisés et d'autres applications générales de bureau.
- **Internet** : ce profil combine la saturation des couleurs, le contraste dynamique et l'optimisation de la netteté pour un affichage de photos et d'autres images incroyablement clair avec des couleurs vives - le tout sans effet parasite et sans couleurs dégradées.
- **Jeux** : Activez le circuit 'overdrive' pour un meilleur temps de réponse, moins de flou sur les bords avec les images qui changent rapidement sur l'écran, un meilleur rapport de contraste pour les scènes claires ou foncées, ce profil est idéal pour les jeux.

## 3.2 SmartContrast

### 1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

### 2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

### 3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

### 3.3 Philips SmartControl Lite

Le nouveau logiciel SmartControl Lite de Phillips vous permet de contrôler votre moniteur à l'aide d'une interface graphique facile à utiliser. Plus besoin de faire des réglages compliqués, ce logiciel pratique vous aide à ajuster la résolution, à faire la calibration des couleurs, les réglages de la fréquence/phase, le réglage du point blanc RVB, etc.

Grâce à cette nouvelle technologie dans l'algorithme principal, pour un traitement et un temps de réponse plus rapide, ce logiciel compatible avec Windows 7 est basé sur des icônes avec une interface très conviviale pour vous aider à bien utiliser vos moniteurs de Philips.

#### 1 Installation

- Suivez les instructions pour l'installation.
- Vous pouvez le lancer une fois l'installation terminée.
- Si vous voulez lancer le logiciel ultérieurement, vous pourrez alors cliquer sur le raccourci du bureau ou de la barre d'outils.



#### Premier lancement – Assistant

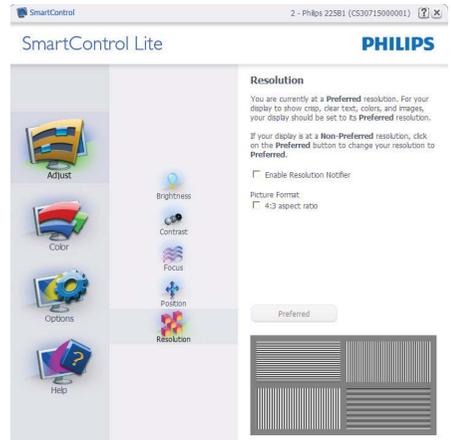
- La première fois après l'installation de SmartControl Lite, l'Assistant sera automatiquement lancé.
- L'assistant va vous aider à ajuster les performances de votre moniteur, étape après étape.
- Rendez-vous au menu Branchement pour lancer l'assistant ultérieurement.
- Vous pouvez ajuster davantage d'options sans l'assistant depuis le panneau Standard.



## 2 Lancement depuis le panneau Standard :

### Menu Réglage :

- Le menu Réglage vous permet d'ajuster la Luminosité, le Contraste, la Mise au point, la Position et la Résolution.
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- L'invite Annuler vous permet d'annuler l'installation.



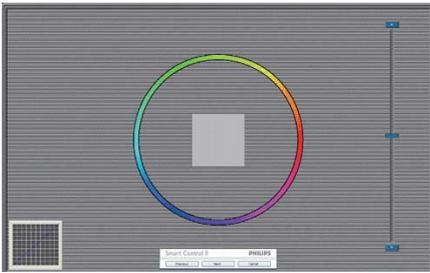
#### Menu Couleur :

- Le menu Couleur vous permet d'ajuster le rouge/vert/bleu, le niveau de noir, le point de blanc, la calibration des couleurs et SmartImage Lite (veuillez consulter la section SmartImage Lite).
- Suivez les instructions pour effectuer les réglages.
- Référez-vous au tableau ci-dessous pour les éléments du sous-menu selon votre entrée.
- Exemple pour la calibration de couleurs



1. "Show Me" lance l'aide tutorielle à la calibration des couleurs.
2. Démarrer - lance la séquence en 6 étapes de la calibration de couleurs.
3. Visualisation rapide charge les images avant/ après.
4. Pour retourner au panneau accueil Couleur, cliquez sur le bouton Annuler.
5. Active la calibration des couleurs - activée par défaut. Si la case n'est pas cochée, aucun calibration des couleurs n'a lieu. Début du ternissement et boutons de visualisation rapide.
6. Les informations relatives au brevet doivent figurer sur l'écran de calibration.

#### Écran de la première calibration des couleurs :



- Le bouton précédent est désactivé jusqu'au deuxième écran de couleur.
- Suivant permet d'accéder à la cible suivante (6 cibles).
- Final permet d'accéder au panneau Fichier > Préréglages.
- Annuler ferme l'UI et retourne à la page Branchement.

#### SmartImage Lite

SmartImage Lite - permet à l'utilisateur de modifier les réglages pour un meilleur affichage selon le contenu.

Lorsque le mode Divertissement est activé, SmartContrast et SmartResponse sont également activés.



**Options > Préférences** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Préférences dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.



- Affiche les réglages préférés actuels.
- Cochez la case pour activer la fonction. La case à cocher est une touche à bascule.
- Activer le menu Contexte sur le bureau est coché (activé) par défaut. Le menu Activer contexte affiche les sélections SmartControl Lite pour Choisir préréglage et Régler affichage dans le menu contextuel du bureau (cliquez avec le bouton droit). Désactivé supprime SmartControl Lite du menu contextuel (cliquez avec le bouton droit).
- Activer l'icône barre des tâches est coché (activé) par défaut. Le menu Activer contexte affiche le menu de la barre des tâches pour SmartControl Lite. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône barrer des tâches pour afficher les options du menu pour l'Aide et le Support technique. Contrôlez Mise à niveau, À propos et Quitter. Lorsque le menu Activer barre des tâches est désactivé, l'icône de la barre des tâches n'affiche que QUITTER.

### 3. Optimisation de l'image

- L'exécution au démarrage est coché (activé) par défaut. Si celle-ci est désactivée, SmartControl Lite n'est pas lancé au démarrage ou reste dans la barre des tâches. Pour lancer SmartControl Lite, utilisez le raccourci du bureau ou le fichier du programme. Aucun préréglage paramétré pour s'exécuter au démarrage ne sera pas chargé s'il n'a pas été coché (désactivé).
- Mode Activer transparence (Windows 7, Vista, XP). Par défaut : 0% opaque.

**Options > Entrée** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Entrée dans le menu déroulant Options. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles. Tous les autres onglets de SmartControl Lite ne sont pas disponibles.



- Afficher le panneau Instructions source et le paramétrage actuel de la source d'entrée.
- En mode affichages d'entrée simple, ce panneau n'est pas visible.

**Options > Audio** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Volume dans le menu déroulant Options.

Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.



**Aide > Manuel de l'utilisateur** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Manuel de l'utilisateur dans le menu déroulant Aide. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.



**Aide > Version** - n'est disponible que lorsque vous choisissez Version dans le menu déroulant Aide. Sur un écran non pris en charge, mais compatible DDC/CI, seuls les onglets Aide et Options sont disponibles.



#### Menu Contexte sensible

Le menu Contexte sensible est Activé par défaut. Si Activer le menu contexte est coché dans le panneau Options > Préférences, le menu est alors visible.

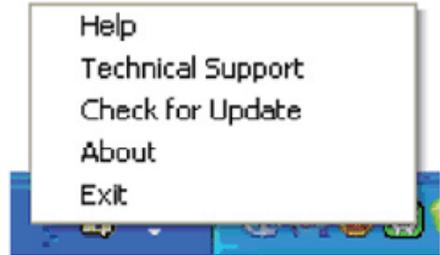


Le menu Contexte présente quatre entrées :

- SmartControl Lite - si sélectionné, l'écran À propos s'affiche.
- Choisir préréglage - présente un menu hiérarchique des préréglages enregistrés pour un usage immédiat. La marque « coché » indique le préréglage actuellement sélectionné. Il est également possible de choisir le Préréglage usine depuis le menu déroulant.
- Régler affichage - ouvre le panneau de commande SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – vérifie les réglages existants, Standard, Internet, Jeux.

#### Menu Barre des tâches activé

Le menu barre des tâches s'affiche en cliquant avec le bouton droit sur l'icône SmartControl Lite, depuis la barre des tâches. Cliquez avec le bouton gauche pour lancer l'application.



La barre des tâches présente cinq entrées :

- Aide - accès au fichier du manuel de l'utilisateur : Ouvre le fichier du manuel de l'utilisateur en utilisant la fenêtre du navigateur par défaut.
- Support technique - affiche la page du support technique.
- Contrôler les mises à jour - accès à la page de renvoi PDI et contrôle la version de l'utilisateur par rapport à la dernière version disponible.
- À propos - affiche les informations détaillées de référence : version du produit, informations sur la publication et nom du produit.
- Quitter - Ferme SmartControl Lite Pour exécuter SmartControl Lite une nouvelle fois, sélectionnez SmartControl Lite dans le menu Programmes, double-cliquez sur l'icône PC du bureau ou redémarrer le système.



#### Menu Barre des tâches désactivé

Lorsque la Barre des tâches est désactivée dans le dossier des préférences, seule la sélection QUITTER est disponible. Pour supprimer complètement SmartControl Lite de la barre des tâches, désactiver Exécuter au démarrage sous Options > Préférences.

## 4. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type de panneau de moniteur	TFT-LCD
Rétroéclairage	CCFL (244E2); LED (244EL2)
Taille de l'écran	24" W (61,0 cm)
Rapport d'aspect	16:9
Taille de pixel	0,277 x 0,277 mm
Luminosité	300 cd/m <sup>2</sup> (244E2); 250 cd/m <sup>2</sup> (244EL2)
SmartContrast	500.000:1 (244E2); 20.000.000:1 (244EL2)
Rapport de contraste (typ.)	1000:1
Temps de réponse (type)	5 ms
Résolution optimale	1920 x 1080 @ 60Hz
Angle de vue	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 5
Optimisation de l'image	SmartImage Lite
Couleurs d'affichage	16,7 M
Fréquence de rafraîchissement vertical	56Hz -76Hz
Fréquence horizontale	30kHz - 83kHz
sRGB	OUI
Connectivité	
Entrée de signal	HDMI, DVI-D (Numérique), VGA (analogique)
Signal d'entrée	Sync. Séparée, Sync. on Green
Sortie audio HDMI	OUI
Commodité	
Fonctions pratiques	OK
Langues OSD	Anglais, Français, Allemand, Italien, Russe, Espagnol, Chinois Simplifié, Portugais, Turque
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (100 x 100 mm), verrouillage Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Support	
Inclinaison	-5/+20

<b>Alimentation (244E2)</b>			
Mode Marche (typ.)	40,6W		
Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0)	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Fonctionnement normal (typ.)	31,88W	31,71W	31,33W
Veille (typ.)	0,5W	0,5W	0,5W
Éteint	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipation de la chaleur*	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Fonctionnement normal	108,805BTU	108,225BTU	106,928BTU
Veille (typ.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Éteint	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
<b>Alimentation (244EL2)</b>			
Mode Marche (typ.)	26W		
Consommation d'énergie (Méthode de test EnergyStar 5.0)	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Fonctionnement normal (typ.)	19,32W	19,16W	19,16W
Veille (typ.)	0,5W	0,5W	0,5W
Éteint	0,5W	0,5W	0,5W
Dissipation de la chaleur*	Tension d'entrée CA à 100VCA +/- 5 VCA, 50Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 115VCA +/- 5VCA, 60Hz +/- 3Hz	Tension d'entrée CA à 230VCA +/- 5VCA, 50Hz +/- 3Hz
Fonctionnement normal	65,945BTU	65,38BTU	65,38BTU
Veille (typ.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Éteint	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Voyant DEL d'alimentation	En mode : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Alimentation	intégré, 100-240VCA, 50/60Hz		
<b>Dimensions</b>			
Produit avec base (LxHxD)	570 x 437 x 225mm		
Produit sans base (LxHxD)	570 x 353 x 62mm		
Dimensions du boîtier (LxHxD)	626 x 500 x 171mm		
<b>Poids</b>			
Produit avec base	4,9kg		
Produit sans base	4,5kg		
Produit emballé	6,7kg		

Condition de fonctionnement	
Plage de température	Stockage : -20°C à 60°C
	Fonctionnement : 0°C à 40°C
Humidité relative	de 20% à 80%
Altitude	Hors fonctionnement : 12.192 m
	Utilisation : 3.658 m
MTBF	50.000 heures (244E2), 30.000 heures (244EL2)
Environnement	
ROHS	OUI
EPEAT	Argent ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Emballage	100% recyclable
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
Boîtier	
Couleur	Noir
Fini	Brillant

#### Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver est valable uniquement là où Philips enregistre le produit. Veuillez visiter [www.epeat.net](http://www.epeat.net) pour le statut d'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données peuvent être modifiées sans préavis. Visitez [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour télécharger la dernière version de la brochure.

## 4.1 Résolution et modes de pré-réglage

### 1 Résolution maximale

Pour 244E2/244EL2

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée analogique)

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée numérique)

### 2 Résolution recommandée

Pour 244E2/244EL2

1920 x 1080 à 60 Hz (entrée numérique)

Fréquence H. (KHz)	Résolution	Fréquence V. (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Remarque

Veillez noter que votre écran fonctionne au mieux à la résolution native de 1920 x 1080 à 60Hz. Pour la meilleure qualité d'affichage, veuillez suivre cette recommandation de résolution..

## 5. Virranhallinta

### 5.1 Économie d'énergie automatique

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement "se réveiller". Le tableau suivant affiche la consommation électrique et la signalisation de ladite fonction d'économie d'énergie :

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	H-sync	V-sync	Énergie utilisée	Couleur du voyant DEL
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	< 40,6W (typ.) (244E2) < 26W (typ.) (244EL2)	Blanc
Veille	DÉSACTIVÉ	Non	Non	< 0,5 W (typ.)	Blanc (clignote)
Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	< 0,5 W (typ.)	ARRÊT

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur:

Résolution native : 1920 x 1080

Contraste : 50%

Luminosité : 300 nits (244E2); 250 nits (244EL2)

Température de couleur : 6500k

#### Remarque

Ces données peuvent être modifiées sans préavis.

## 6. Informations Concernant les Réglementations

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances

like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,  
Your display is designed for both  
you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

## EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



“The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria

developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.”

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⊖ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

☰ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia depasującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation <b>VARNING:</b> FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation <b>ADVARSEL:</b> SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto <b>VAROITUS:</b> SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon <b>ADVARSEL:</b> NÅR DETTE UTSTYRET Plasseres, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\square$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUf ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS), 以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件, 如电阻、电容、集成电路、连接器等  
 ○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求; 但是上表中打“×”的部件, 符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求:

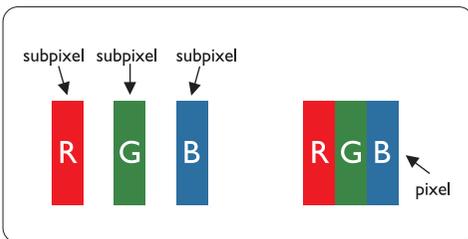
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网: <http://www.energylabel.gov.cn/>

## 7. Assistance À la Clientèle et Garantie

### 7.1 Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes de contrôle de la qualité les plus stricts. Néanmoins, des défauts de pixels ou de sous-pixels des panneaux de moniteur TFT utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans défaut de pixel, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau de moniteur TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur XGA de 19 pouces ne peuvent être défectueux. En outre, parce que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés pour ceux-là. Cette garantie est valable dans le monde entier.



#### Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels dans les couleurs primaires rouge, vert et bleu. Beaucoup de pixels forment ensemble une image. Quand tous les sous-pixels

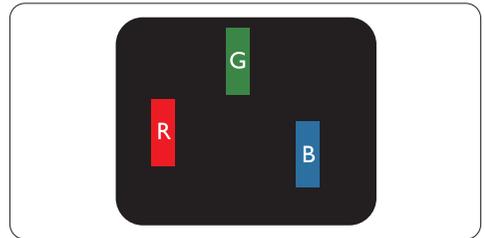
d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et sombres apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

#### Types de défauts de pixels

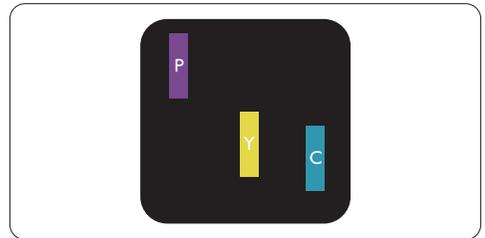
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

#### Défauts de points brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou allumés. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux :

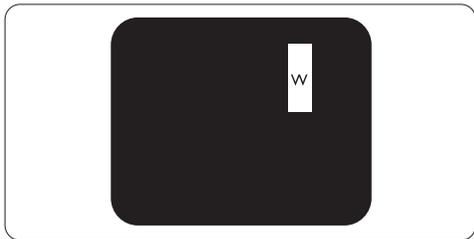


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



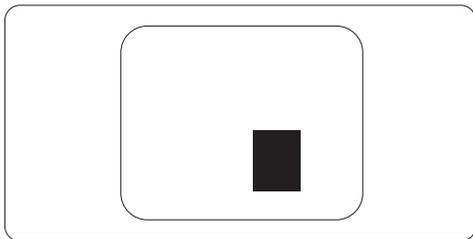
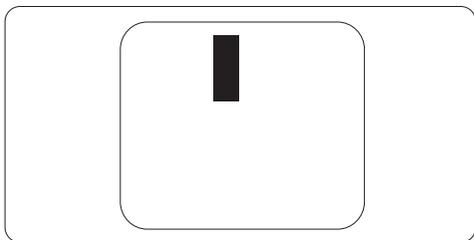
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc)

**Remarque**

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % par rapport aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

**Défauts de points sombres**

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou éteints. Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux :



**Proximité de défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat de Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

DEFAUTS DES POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	3
2 sous-pixels contigus éclairés	1
3 sous-pixels contigus éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	>15mm
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	3

POINTS NOIRS DEFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	0
Distance entre deux points noirs défectueux*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

POINTS DEFECTUEUX TOTAUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	5 ou moins

### Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

Le moniteur est conforme à la norme ISO9241-307. (ISO9241-307: Exigence ergonomique, méthodes d'essai d'analyse et de conformité pour écrans de visualisation électroniques)

## 7.2 Assistance À la Clientèle et Garantie

VEUILLEZ BIEN SÉLECTIONNER VOTRE PAYS / RÉGION POUR LIRE LES DÉTAILS DE LA COUVERTURE DE GARANTIE :

### EUROPE DE L'OUEST

Autriche / Belgique / Danemark / France / Allemagne / Grèce / Finlande / Italie / Luxembourg / Pays-Bas / Norvège / Portugal / Suède / Suisse / Espagne / Royaume-Uni / Pologne

### Région EUROPE CENTRALE ET EUROPE DE L'EST

République Tchèque / Hongrie / Russie / Slovaquie / Slovénie / Turquie / Roumanie / Bulgarie / Ukraine / Baltique / Biélorussie / Croatie / Estonie / Lettonie / Lituanie / Serbie et Monténégro

### AMÉRIQUE LATINE

Argentine / Brésil

### AMÉRIQUE DU NORD

Canada / USA

### PACIFIQUE

Australie / Nouvelle-Zélande

### ASIE

Chine / Hong-Kong / Macao / Inde / Indonésie / Corée / Malaisie / Pakistan / Philippines / Singapour / Taiwan / Thaïlande / Vietnam

### AFRIQUE

Afrique du Sud

### MOYEN-ORIENT

Émirats Arabes Unis / Israël

Vos conditions de garantie Philips pour l'Europe de l'ouest, au 1er janvier 2011



Cher client,  
Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier des conditions de garantie Philips. Ce service de garantie vous permet d'obtenir une solution, selon le modèle acheté, si votre moniteur s'avère être défectueux.

### Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Europe de l'est Philips s'applique dans les pays suivants : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, France, Allemagne, Grèce, Finlande, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Suède, Suisse, Espagne et Royaume-Uni et uniquement pour des moniteurs conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés à l'origine pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à compter du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les 24 mois qui suivent, pour les modèles Philips C, E, T, V, et X, et pendant 36 mois qui suivent pour les modèles Philips B, P et S, votre moniteur sera réparé en cas de défaut. Le document d'achat d'origine représente la preuve du jour d'achat. Conservez-le avec soin en cas de demande d'intervention couverte par la garantie.

Pour les modèles C,E,T,V et X, votre moniteur sera récupéré à votre adresse, réparé par notre Centre de service agréé, puis retourné à votre adresse dans les 7 jours ouvrables. Si la réparation n'est pas possible dans les 10 jours ouvrables, un moniteur de remplacement d'une qualité au moins équivalente vous sera expédié.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux /d'origine. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine, soit 24 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur d'origine.

Pour les modèles B, P et S, votre moniteur sera échangé contre un moniteur au moins équivalent en cas de défauts, à condition que ces derniers soient couverts par la garantie. Philips s'engage à échanger le moniteur dans les 48 heures qui suivent la demande de réparation. Cependant, pour les zones distantes, comme les îles ou toute autre région difficilement accessible pour des raisons géographiques, Philips s'engage à échanger le moniteur dans les 72 heures.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux /d'origine. Pour le moniteur d'échange la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine, soit 36 mois à partir de la date d'achat de votre moniteur d'origine.

### Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;

- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou la négligence ;
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales de pays pour lesquels le produit n'a pas été initialement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.
- Les produits qui n'ont pas été originellement conçus, fabriqués, approuvés et/ou autorisés pour une utilisation dans les pays où s'applique la garantie Philips F1rst Choice, ne sont pas concernés par ladite garantie. Dans ces cas, les conditions générales de garantie de Philips sont valables.

### Un simple clic

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web <http://www.philips.com/support> pour une assistance supplémentaire.

### D'un simple coup de téléphone

Afin d'éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou de consulter le site Web <http://www.philips.com/support> pour une assistance supplémentaire avant de contacter le service d'assistance de Philips.

Pour nous permettre de résoudre votre problème rapidement, veuillez préparer les détails suivants avant de faire appel au service d'assistance de Philips :

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)

- Processeur environnement PC :
  - Nom et version de pilote du CPU et de carte graphique
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation
- Autres cartes installées

Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrons également accélérer la procédure :

- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète où se trouve le moniteur défectueux ainsi que l'adresse de livraison du modèle fourni en échange.

Les services Philips d'assistance client sont présents partout dans le monde.

Ou contactez-nous via :

Le site Internet : <http://www.philips.com/support>

Informations de contact pour la région Europe de l'est :

Allemagne	+49	01803 386 853	€0,09
Royaume-Uni	+44	0207 949 0069	Tarif d'appel local
Irlande	+353	01 601 1161	Tarif d'appel local
Espagne	+34	902 888 785	€0,10
Finlande	+358	09 2290 1908	Tarif d'appel local
France	+33	082161 1658	€0,09
Grèce	+30	00800 3122 1223	Gratuit
Italie	+39	840 320 041	€0,08
Pays-Bas	+31	0900 0400 063	€0,10
Danemark	+45	3525 8761	Tarif d'appel local
Norvège	+47	2270 8250	Tarif d'appel local
Suède	+46	08 632 0016	Tarif d'appel local
Pologne	+48	0223491505	Tarif d'appel local
Autriche	+43	0810 000206	€0,07
Belgique	+32	078 250851	€0,06
Luxembourg	+352	26 84 30 00	Tarif d'appel local
Portugal	+351	2 1359 1440	Tarif d'appel local
Suisse	+41	02 2310 2116	Tarif d'appel local

## Votre garantie pour l'Europe Centrale et Orientale

Cher client,

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation ou de l'utilisation de ce produit, veuillez prendre contact directement avec le service d'assistance de Philips pour bénéficier des conditions de garantie Philips. Ce service de garantie vous permet d'obtenir une solution, selon le modèle acheté, si votre moniteur s'avère être défectueux.

### Qu'est-ce qui est couvert ?

La garantie Philips pour l'Europe Centrale et Orientale s'applique dans les pays suivants : République tchèque, Hongrie, Russie, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Roumanie, Bulgarie, Ukraine, États baltiques, Serbie et Monténégro, Croatie et uniquement pour les moniteurs originellement conçus, fabriqués, homologués et/ou autorisés pour une utilisation dans ces pays.

La garantie prend effet à compter du jour de l'achat de votre moniteur. Pendant les 24 mois qui suivent, pour les modèles Philips C, E, T, V, et X, et pendant 36 mois qui suivent pour les modèles Philips B, P et S, votre moniteur sera réparé en cas de défaut couvert par la garantie. Le document d'achat d'origine représente la preuve du jour d'achat. Conservez-le avec soin en cas de demande d'intervention couverte par la garantie.

Selon votre région, vous pouvez rapporter votre moniteur à l'adresse de notre Centre de service agréé. Votre moniteur peut également être récupéré chez vous. Une fois le moniteur réparé, vous pouvez le récupérer, ou il peut également vous être retourné dans les 10 jours ouvrables qui suivent la réception de l'unité défectueuse dans notre centre de service.

Si la réparation n'est pas possible dans les 10 jours ouvrables, un moniteur de remplacement d'une qualité au moins équivalente vous sera expédié.

Le moniteur d'échange reste à vous et Philips conserve le moniteur défectueux /d'origine. Pour le moniteur de remplacement, la période de garantie reste égale à celle de votre moniteur d'origine.

### Qu'est-ce qui est exclu ?

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- Les documents ont été modifiés de quelque façon ou rendus illisibles ;
- Le numéro de modèle ou de production figurant sur le produit a été modifié, effacé, enlevé ou rendu illisible ;
- Des réparations ou des modifications du produit et des changements ont été effectués par des organismes de service après-vente ou des personnes non autorisées ;
- En cas d'un endommagement provoqué par accidents incluant mais ne se limitant pas à la foudre, l'eau ou le feu, l'usage impropre ou la négligence.
- Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil ;
- Des défauts ont été provoqués par un mauvais traitement ou un usage impropre du moniteur ;
- Le produit exige une modification ou une adaptation afin d'être conforme aux normes techniques locales ou nationales de pays pour lesquels le produit n'a pas été initialement conçu, fabriqué, homologué et/ou autorisé. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Veillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des normes techniques locales ou nationales qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

#### **Un simple clic**

En cas de problèmes, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi ou votre carte de garantie, ou de consulter le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pour une assistance supplémentaire.

#### **D'un simple coup de téléphone**

Pour obtenir les coordonnées de votre service agréé local, consultez la carte officielle de garantie remise lors de la date d'achat de votre moniteur. Sinon, retrouvez le contact correspondant à votre pays ci-dessous.

Afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de lire attentivement le mode d'emploi avant de contacter nos revendeurs ou le Centre d'information à la clientèle.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips ou directement le Service Philips d'assistance à la clientèle ou le Centre d'information à la clientèle.

Le site Internet : <http://www.philips.com/support>

### **Europe orientale**

#### **BIÉLORUSSIE**

IBA  
Centre technique de JV IBA  
M. Bogdanovich str: 155  
BY - 220040 Minsk  
Tél.: +375 17 217 33 86

#### **Service.BY**

Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Biélorussie

#### **BULGARIE**

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia, Bulgarie  
Tél.: +359 2 960 2360  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

#### **RÉPUBLIQUE TCHÈQUE**

A-Support  
Centre général d'informations à la clientèle  
800 100 697

#### **CROATIE**

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja,10431  
Croatie  
Tél.: +385 1 333 0974

#### **ESTONIE**

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tél.: +372 6519900  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## HONGRIE

Serware Szerviz  
Vízimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tél. : +36 1 2426331  
Email : [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapest (Europe centrale)  
Hongrie  
Tél. : +36 1 814 8080  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

## LETTONIE

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tél. : +371 7460399  
Email : [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## LITUANIE

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tél. : +370 7400088  
Email : [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

## ROUMANIE

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bucharest  
Tél. : +40 21 2101969

## SERBIE ET MONTÉNÉGR0

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrade  
Serbie  
Tél. : +381 11 20 70 684

## SLOVAQUIE

Centre général d'informations à la clientèle  
0800004551  
Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tél. : +421 2 49207155  
Email : [servis@datalan.sk](mailto:servis@datalan.sk)

## SLOVÉNIE

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tél. : +386 1 530 08 24  
Email : [servis@pchand.si](mailto:servis@pchand.si)

## RUSSIE

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moscow  
Russie  
Tél : +7(495)797 3434

## TURQUIE

Consultez la carte de garantie pour connaître les coordonnées du votre centre de support local  
Turquie centrale :  
Tecpro  
Telsizler Mah. 10  
Kagithana, Istanbul, Turquie  
Tél. : +90 212 444 4 832

## UKRAINE

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tél. : +380 562320045  
[www.csp-comel.com](http://www.csp-comel.com) LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukraine-03151  
Tél. : +38 044 245 73 31

Pour éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation avant de contacter votre revendeur. Si vous avez des questions auxquelles votre revendeur ne peut répondre ou tout autre problème concernant le produit, veuillez contacter le Centre d'information à la clientèle Philips ou consulter le site  
Le site Internet : <http://www.philips.com>

### **Amérique latine**

POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE EN ARGENTINE ET AU BRÉSIL.

Veuillez contacter Philips au :

#### **Brésil :**

Numéro clientèle : 0800-7254101  
Adresse e-mail : [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
Du lundi au vendredi :  
de 8h00 à 20h00

#### **Argentine :**

Numéro clientèle : 0800 3330 856  
Adresse e-mail : [CIC.monitores@Philips.com](mailto:CIC.monitores@Philips.com)  
Du lundi au vendredi :  
de 8h00 à 20h00

### **BRÉSIL**

Société : Voir ASP-BRZ  
Adresse : Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -  
Bairro : Terra Nova - Jundiaí/SP  
CEP 13210-877 – Brésil  
Tél. : 55 11 4531-8438  
Email : [moacir:minozzo@aoc.com.br](mailto:moacir:minozzo@aoc.com.br)

### **ARGENTINA**

Société : Voir ASP-ARG  
Adresse : Azopardo 1480  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tél. : 54 11 4103-4113  
Email : [hlew@megatech.la](mailto:hlew@megatech.la)

**Pacifique : Main-d'œuvre gratuite pendant trois ans / Service gratuit sur les pièces de rechange pendant trois ans**

#### **Australie :**

Société : AGOS NETWORK PTY LTD  
Adresse : 4/5 Dursley Road, Yennorra, NSW 2161, Australie  
Tél. : 1300 360 386  
Fax : +61-2-80808147  
Email : [philips@agos.com.au](mailto:philips@agos.com.au)  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30

#### **Nouvelle Zélande :**

Société : Visual Group Ltd.  
Adresse : 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Téléphone : 0800 657447  
Fax : 09 5809607  
E-mail : [vai.ravindran@visualgroup.co.nz](mailto:vai.ravindran@visualgroup.co.nz)  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 17:30

**Asie (sauf pour la Corée) : Main-d'œuvre gratuite pendant trois ans / Service gratuit sur les pièces de rechange pendant trois ans**

#### **Hong Kong :**

Société : Smart Pixels Technology Ltd.  
Adresse : 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.  
Tél. : +852 2619 9639  
Fax : +852 2148 3123  
E-mail : [service@smartpixels.com.hk](mailto:service@smartpixels.com.hk)  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi :  
de 9h00 à 18h00 ; Samedi : de 9h00 à 13h00

#### **Macau :**

Société : Smart Pixels Technology Ltd.  
Adresse : RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAO  
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖  
Tél. : (853)-0800-987  
Fax : (853)-2855-2228  
E-mail : [service@smartpixels.com.hk](mailto:service@smartpixels.com.hk)  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi :  
de 9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

## Chine

### POUR OBTENIR UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE EN CHINE

Veillez contacter Philips au :

Numéro clientèle : 4008 800 008

Adresse e-mail :

philips\_helpdesk@vavotelecom.com

7 jours sur 7 : de 8h00 à 18h00

## Inde :

Société : REDINGTON INDIA LTD

Adresse : SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, Inde

Tél. : 1 800 425 6396

E-mail : callcentre@philipsmonitors.co.in

SMS 'PHILIPS' to 56677

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

## Indonésie :

Société : PT. Gadingsari elektronika Prima

Adresse : Komplek Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang, Jakarta

Tél. : 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Fax : 62 21 7510982

E-mail : gepta@cbn.net.id

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 ; Samedi de 8h30 à 14h00

Concerne : Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

## Autres lieux de service :

### 1. ASC MEDAN

Adresse : Jl.Kakap No.32G, Medan

Téléphone : 62 61 4538920

Concerne : Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pekanbaru, Padang

### 2. ASC YOGYA

Adresse : Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta

Téléphone : 62 274 564791

Concerne : Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

### 3. ASC SURABAYA

Adresse : HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A

Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Téléphone : 62 31 5353573

Concerne : Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

### 4. ASC BALI

Adresse : Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-Bali

Téléphone : 62 813 31821822

Concerne : Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

### 5. ASC BANDUNG

Adresse : Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Téléphone : 62 22 7237009

Concerne : Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

## Corée du sud :

Société : PCS One Korea Ltd.

Adresse : 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea

Numéro du centre d'appel : 080-600-6600

Tél. : 82 2 591 1528

Fax : 82 2 595 9688

E-mail : cic\_korea@philips.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

## Malaisie :

Société : After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

Adresse : Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

Téléphone : 603 7953 3370

Ligne Info Philips : 1-800-880-180

Fax : 603 7953 3338

E-mail : pceinfo.my@philips.com

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h15 à 17h15 ; Samedi de 9h00 à 13h00

**Pakistan :**

Service client Philips  
Adresse : Mubarak manzil, 39, Garden Road,  
Saddar, Karachi-74400  
Tél.: (9221) 2737411-16  
Fax : (9221) 2721167  
E-mail : care@philips.com  
Heures d'ouverture : du lundi au samedi de 09h30  
à 13h00 et de 14h00 à 17h30

**Philippines :**

Société : Glee Electronics, Inc.  
Adresse : Unit 1103-1104 11F The Taipan Place  
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City  
Tél.: (02) 633-4533 to 34 / (02) 637-6559 to 60  
Fax : (02) 6334563  
E-mail : jim.gawson@glee.com.ph  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h00 à 18h00

**Singapour :**

Société : Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Centre client Philips)  
Adresse : 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building  
Level 1, Singapore 319762  
Tél.: (65) 6882 3999  
Fax : (65) 62508037  
E-mail : consumer.care.sg@philips.com  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
9h00 à 18h00 ; Samedi de 9h00 à 13h00

**Taiwan :**

Société : FETEC.CO  
Adresse : No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City, Taoyuan  
County 330, Taiwan  
Service client : 0800-231-099  
Tél.: (03)3169920  
Fax : (03)3169930  
E-mail : knlin08@xuite.net  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h30 à 19h00

**Thaïlande :**

Société : Axis Computer System Co., Ltd.  
Adresse : 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In  
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310  
Thaïland  
Tél.: (662) 934-5498  
Fax : (662) 934-5499  
E-mail : axis5@axiscomputer.co.th  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h30 à 17h30

**Vietnam :**

1. Ho Chi Minh City :  
Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Ho Chi Minh City Branch  
Adresse : 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,  
HCM City  
Tél.: +84 8 38248007  
Fax : +84 8 38248010  
E-mail : Thanght@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de  
8h00 à midi, de 13h30 à 17h30 ; samedi :  
de 8h00 à midi

2. Danang City :

Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Da nang Office  
Adresse : 336 Le Duan Street - Thanh Khe District  
- Đà Nang City  
Tél.: 05113.562666 ; Fax : 05113.562662  
Tél.: +84 511 3562666  
Fax : +84 511 3562662  
E-mail : khangndv@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de  
8h00 à midi, de 13h30 à 17h30 ; samedi :  
de 8h00 à midi

**3. Province de Can Tho :**

Société : FPT Service Informatic Company Ltd. -  
Can Tho Office  
Adresse : 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,  
Can tho City  
Tél. : +84 5113.562666  
Fax : +84 5113.562662  
E-mail : nhieptv@fpt.com.vn  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi : de  
8h00 à midi, de 13h30 à 17h30 ;  
samedi : de 8h00 à midi

**Afrique**

**Afrique du Sud :**

Nom de la société : Sylvara Technologies Pty Ltd  
Adresse : Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton Park,  
South Africa  
Tél. : 086 000 0888  
Fax : +2711 391 1060  
E-mail : monitorcare@philipssupport.co.za  
Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de  
8h00 à 17h00

**Moyen orient**

**Émirats Arabes Unis :**

Société : AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
Adresse : P.O.BOX : 29024, DUBAI, UNITED  
ARAB EMIRATES  
Tél. : 00971 4 2276525  
FAX : 00971 4 2276242  
E-mail : shahd52@eim.ae  
Heures d'ouverture : du samedi au jeudi de 9h00  
à 13h00 et e 16h00 à 18h00

**Israël :**

Société : Eastronics LTD  
Adresse : 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv  
61392 Israel  
Tél. : 1-800-567000 numéro vert en Israël ;  
(972-50-8353722 après les horaires d'ouverture,  
jusqu'à 20h00)  
Fax : 972-3-6458759  
E-mail : eastronics@eastronics.co.il  
Heures d'ouverture : du dimanche au  
jeudi 08:00 - 18:00

**Garantie Philips F1rst Choice(États-Unis)**

Merci d'avoir acheté un moniteur Philips.

Tous les moniteurs Philips sont conçus et réalisés pour fournir des performances de haute qualité, pour être faciles à utiliser et faciles à installer. Si vous rencontrez quelque difficulté que ce soit pour installer ou utiliser votre moniteur, merci de contacter directement Philips pour bénéficier de votre garantie Philips F1rst Choice. Cette garantie de 3 ans vous donne le droit à un échange sur site dans les 16 heures ouvrés après votre appel pendant la première année après l'achat. En cas de problème avec votre moniteur dans la deuxième ou troisième année suivant l'achat, nous nous engageons à le réparer dès que vous l'aurez envoyé à vos frais au service après-vente. Le moniteur sera réparé et vous sera retourné gratuitement dans les cinq jours ouvrables.

**GARANTIE LIMITÉE (Écran d'ordinateur)**

Veuillez nous contacter via le site Web:  
<http://www.philips.com> ou  
<http://www.usa.philips.com> pour accéder à la  
Carte d'enregistrement de garantie.

Main-d'œuvre gratuite pendant trois ans / Service gratuit sur les pièces de rechange pendant trois ans / Échange la première année\*

\*Le produit sera échangé contre un nouveau ou remis en état selon les spécifications du produit d'origine dans les deux jours, pendant la première année. Ce produit doit être expédié à vos frais pour la réparation pendant la deuxième et la troisième année.

**QUI EST COUVERT ?**

Vous devez avoir la preuve de votre achat pour bénéficier du service de garantie. Une facture ou tout autre document indiquant que vous avez acheté le produit sont considérés comme étant une preuve d'achat. Joignez-la à ce manuel d'utilisation et gardez-les à portée de main.

### QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

La garantie commence le jour de l'achat de votre produit. Pendant les trois années qui suivent votre achat, toutes les pièces seront réparées ou remplacées, sans frais de main-d'œuvre. Après les trois années qui suivent l'achat, vous payez le remplacement ou la réparation des pièces et les frais de main-d'œuvre.

Toutes les pièces, y compris celles qui ont été réparées ou remplacées, ne sont couvertes que pendant la période initiale de garantie. A l'expiration de la garantie du produit initial, la garantie portant sur tous les produits ou pièces remplacés ou réparés expire également.

### QU'EST-CE QUI EST EXCLU ?

Votre garantie ne couvre pas :

Le coût de la main-d'œuvre pour l'installation ou la configuration du produit, le réglage des commandes du produit, l'installation ou la réparation des systèmes d'antennes distincts du produit.

La réparation du produit et/ou le remplacement des pièces en raison d'un usage impropre, d'un accident, d'une réparation non autorisée ou d'une autre cause échappant au contrôle de Philips. Il y a des problèmes de réception provoqués par des conditions de signal ou des systèmes de câble ou d'antenne étrangers à l'appareil.

Un produit qui doit être modifié ou adapté pour lui permettre de fonctionner dans un pays autre que celui pour lequel il a été conçu, fabriqué, approuvé et/ou autorisé, ou la réparation des produits endommagés par ces modifications.

Les dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation du produit. (Certains États ne permettent pas l'exclusion de dommages indirects ou consécutifs, donc il est possible que l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas dans votre cas. Ceci comprend, sans exclure d'autres dommages, des documents préenregistrés, protégés ou non par un droit d'auteur). Le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles.

### OÙ LE SERVICE EST-IL DISPONIBLE ?

Le service de garantie est prévu dans tous les pays où le produit est officiellement distribué par Philips. Dans les pays où Philips ne distribue pas le produit, le service après-vente Philips local essaiera de fournir ce service (bien qu'il puisse y avoir un retard si les pièces détachées et les manuels techniques appropriés ne sont pas rapidement disponibles).

### OÙ PUIS-JE OBTENIR D'AUTRES INFORMATIONS ?

Pour des renseignements complémentaires, contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips en téléphonant au (877) 835-1838 (clients aux États-Unis seulement) ou au (919) 573-7855.

#### **\*Avant de faire une demande de réparation...**

Veuillez consulter le manuel d'utilisation avant de demander une réparation. Un simple réglage, tel qu'expliqué dans ce manuel, peut vous éviter un appel.

### POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE AUX ÉTATS-UNIS, À PORTO RICO OU AUX ÎLES VIERGES AMÉRICAINES...

Pour obtenir une assistance ou bénéficier du service de garantie pour un produit, appelez le service d'assistance à la clientèle de Philips à l'un des numéros ci-dessous :

Service d'assistance à la clientèle de Philips (877) 835-1838 ou (919) 573-7855 (Aux États-Unis, à Porto Rico et aux Îles Vierges américaines, toutes les garanties implicites, y compris les garanties implicites de commerciabilité et d'adéquation pour une application particulière, sont limitées à la durée de cette garantie explicite. Mais, comme certains états ne permettent pas de limites quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut que cette limite ne vous concerne pas.)

## POUR OBTENIR UNE RÉPARATION SOUS GARANTIE AU CANADA

Veuillez contacter Philips au :  
(800) 479-6696

Les pièces et la main-d'œuvre seront fournies gratuitement pendant quatre ans au dépôt Philips Canada ou dans n'importe quel centre de service Philips autorisé.

(Au Canada, cette garantie remplace toutes les autres garanties. Il n'y a pas d'autres garanties explicites ou implicites, y compris toutes les garanties implicites de commercialisation et de finalité pour une application particulière. En aucune circonstance Philips ne peut être tenu responsable de dommages quelconques directs, indirects, spéciaux, imprévus ou indirects, de quelque manière qu'ils se soient produits, même si Philips a été avisé de la possibilité de tels dommages.)  
RAPPEL...Veuillez noter ci-dessous les numéros de modèle et de série figurant sur le produit.

N° DE MODÈLE # \_\_\_\_\_

N° DE SÉRIE # \_\_\_\_\_

Cette garantie vous confère des droits spécifiques reconnus par la loi. Il se peut que vous ayez d'autres droits qui varient d'un état à l'autre, ou d'une province à l'autre.

Avant de contacter Philips, merci de rassembler les détails suivants, ainsi nous pourrons résoudre votre problème plus rapidement.

- Référence / type Philips
- Numéro de série Philips
- Date d'achat (la photocopie de la facture peut être demandée, le cas échéant)
- Processeur environnement PC :
  - Nom et version de pilote du CPU et de carte graphique
  - Mémoire interne
  - Application en cours d'utilisation

- Autres cartes installées  
Si nous disposons des informations ci-après, nous pourrions également accélérer la procédure :
- Votre preuve d'achat indiquant : la date d'acquisition, le nom du revendeur, le modèle et le numéro de série du produit.
- L'adresse complète du lieu d'échange du moniteur

### D'un simple coup de téléphone

Les services Philips d'assistance à la clientèle sont présents partout dans le monde. Au Canada, vous pouvez contacter le service clientèle Philips, du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (heure de la côte Est).

Pour plus d'informations sur les produits Philips, consultez notre site Web :

Le site Internet : <http://www.philips.com>

## Votre garantie internationale

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Philips qui a été conçu et fabriqué selon les normes de qualité les plus sévères.

Si jamais ce produit s'avère défectueux, Philips garantit la main-d'œuvre et les pièces de rechange à ses frais quel que soit le pays où il est réparé pendant une période de douze mois à partir de la date d'achat. La garantie internationale de Philips s'ajoute aux obligations de garantie nationale existant envers vous, des revendeurs et de Philips dans le pays de l'achat et n'affecte en rien vos droits prévus par la loi en tant que client.

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit manipulé correctement par rapport à son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

La garantie Philips risque de ne pas s'appliquer si :

- les documents ont été modifiés d'une façon quelconque ou rendus illisibles ;
- le modèle ou le numéro de production sur le produit ont été modifiés, supprimés, enlevés ou rendus illisibles ;
- des réparations ou des modifications du produit ont été exécutées par des organismes de services ou des personnes non autorisés ;
- l'endommagement est dû à un accident, y compris, mais sans que cette énumération soit exhaustive, la foudre, les inondations ou les incendies, un usage impropre ou la négligence.

Veillez noter que ce produit ne peut être considéré défectueux dans le cadre de cette garantie, si des modifications deviennent nécessaires pour qu'il soit conforme à des normes techniques locales ou nationales qui s'appliquent dans des pays pour lesquels le produit n'a pas été conçu ou fabriqué à l'origine. Par conséquent, veuillez toujours vérifier si le produit peut être utilisé dans le pays souhaité.

Si votre produit Philips ne fonctionne pas correctement ou s'il est défectueux, veuillez contacter votre revendeur Philips. Dans le cas où vous auriez besoin d'aide alors que vous êtes dans un autre pays, le service Philips d'assistance à la clientèle vous donnerait l'adresse d'un revendeur dans ce pays. Vous trouverez les numéros de téléphone et de télécopieur dans la section appropriée de cette brochure.

Pour éviter tout dérangement inutile, nous vous conseillons de lire attentivement la notice d'utilisation avant de contacter votre revendeur. Si vous avez des questions auxquelles votre revendeur ne peut répondre ou tout autre problème concernant le produit, veuillez contacter le Centre d'information à la clientèle Philips ou consulter le site

Le site Internet : <http://www.philips.com>

## 8. Guide de dépannage & Questions fréquentes

### 8.1 Recherches de Causes de Pannes

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service clientèle Philips.

#### 1 Problèmes les plus fréquents

##### Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position OFF (éteint), appuyez pour le mettre en position ON (allumé).

##### Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation clignote blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

##### L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien branché sur votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).

- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

##### Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction auto ne marche que dans le mode VGA-Analogique. Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

##### Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Numérique car elle est inutile dans ce mode.

##### Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation principale pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-clientèle de Philips.

#### 2 Problèmes relatifs à l'image

##### L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

##### L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

##### Des scintillements verticaux apparaissent



- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

### Des scintillements horizontaux apparaissent



- Réglez l'image en utilisant la fonction "Auto" dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Fréquence d'installation dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne marche que dans le mode VGA.

### L'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

### Une image rémanente, en surimpression ou image 'fantôme' apparaît lorsque l'alimentation est coupée

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des panneaux de moniteur. Dans la plupart des cas, ces images disparaissent graduellement et après un certain temps lorsque l'alimentation est coupée.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application d'actualisation de l'écran périodique si votre moniteur affiche un contenu statique non modifié.
- Les symptômes de « rémanence à l'extinction », ou d' « image après » ou d' « image fantôme » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

### L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé

- Réglez la résolution d'affichage du PC à la même résolution que celle recommandée du moniteur.

### Des points vert, rouge, bleu, sombre et blanc apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relatives aux pixels pour plus de détails.

### Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne.

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

## 8.2 Questions fréquentes - SmartControl Lite

**Q1 :** J'ai remplacé le moniteur de mon PC avec un nouveau moniteur et SmartControl Lite ne marche plus. Que faire ?

**Rép. :** Rallumez votre PC et vérifiez si SmartControl Lite marche correctement. Si ce n'est pas le cas, vous devrez supprimer puis réinstaller SmartControl Lite pour garantir la bonne installation du pilote.

**Q2 :** Les fonctions de SmartControl Lite marchaient correctement avant mais ne marchent plus maintenant. Que faire ?

**Rép. :** Commencez par effectuer les actions suivantes. Si cela ne fonctionne pas, il faut peut-être réinstaller le pilote du moniteur.

- Remplacez la carte vidéo graphique par une autre
- Mettez à jour le pilote vidéo
- Activités sur le système d'exploitation, pack service ou patch
- Exécutez la mise à jour de Windows ainsi que le pilote du moniteur et/ou vidéo mis à jour
- Windows a été redémarré alors que le moniteur était hors tension ou déconnecté.

Pour résoudre le problème, cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail, puis sur Propriétés -> Matériel -> Gestionnaire de périphériques.

Si la mention "Moniteur Plug-and-Play" accompagne l'icône du moniteur, il vous faudra procéder à une nouvelle installation. Désinstallez simplement SmartControl Lite et réinstallez-le.

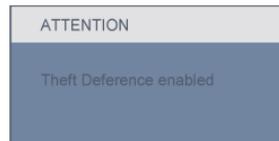
**Q3 :** Après avoir installé SmartControl Lite, lorsque je clique sur l'onglet SmartControl Lite, rien ne se passe ou un message d'erreur apparaît. Que s'est-il passé ?

**Rép. :** Il se peut que votre carte graphique ne soit pas compatible avec SmartControl Lite. Si votre carte graphique fait partie des marques susmentionnées, essayez de télécharger le pilote de la carte graphique le plus récent depuis le site Internet correspondant à ladite marque. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Lite, et réinstallez-le à nouveau.

Si cela ne fonctionne toujours pas, c'est que la carte graphique n'est pas prise en charge. Veuillez visiter le site Web de Philips pour vérifier si une nouvelle version du pilote de SmartControl Lite est disponible.

**Q4 :** Lorsque je clique sur Informations produit, toutes les informations n'apparaissent pas. Pourquoi ?

**Rép. :** Le pilote de votre carte graphique n'est peut-être pas la toute dernière version disponible et prend donc pas totalement en charge l'interface DDC/CI. Essayez de télécharger la toute dernière version du pilote de carte graphique depuis le site Internet de la marque de la carte. Installez le pilote. Désinstallez SmartControl Lite, et réinstallez-le à nouveau.



**Q5 : J'ai égaré mon code PIN pour la fonction Système antivol. Que faire ?**

**Rép. :** Le service clientèle de Philips a le droit de vous demander une preuve d'identification et d'autorisation, pour vérifier si vous êtes le propriétaire légal du moniteur.

Veillez noter que la fonction de dissuasion contre le vol est prévue comme une option libre pratique. La gestion des numéros de code PIN est de la seule responsabilité de l'utilisateur individuel ou de l'organisation qui le définit.

Au cas où le code PIN est oublié, le centre de service Philips peut le redéfinir pour vous à un prix nominal, après vérification de la propriété. Veillez noter que cette activité n'est pas couverte par les conditions de garantie standard.

### 8.3 Questions générales

**Q1 :** Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche "Impossible d'afficher ce mode vidéo" ?

**Rép. :** Résolution recommandée pour ce moniteur: 1920x1080 @ 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisez précédemment.
- Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/Panneau de configuration. Dans la fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans le panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet "Paramètres". Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte "zone bureau", déplacez la réglette sur 1920x1080 pixels.
- Ouvrez les "Propriétés avancées" et ajustez le Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur; reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920x1080 @ 60Hz.
- Fermez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

**Q2 :** Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur ?

**Rép. :** Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

**Q3 :** À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

**Rép. :** Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

**Q4 :** Comment ajuster la résolution ?

**Rép. :** Le pilote de votre carte vidéographique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous "Propriétés d'affichage".

**Q5 :** Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

**Rép. :** Appuyez simplement sur le bouton OK, puis sélectionnez "Réinitialiser" pour restaurer tous les paramètres d'origine.

**Q6 :** L'écran du moniteur résiste-t-il aux rayures ?

**Rép. :** En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

**Q7 : Comment nettoyer la surface du moniteur ?**

**Rép. :** Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

**Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?**

**Rép. :** Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur "OK" pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la "Flèche vers le bas" pour sélectionner l'option "Couleur". Appuyez ensuite sur "OK" pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous :

1. Température de couleur ; les 2 réglages sont 6500K et 9300K.
2. sRGB ; il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. Défini par l'utilisateur ; l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

### Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

**Q9 : Est-il possible d'installer le moniteur Philips sur un mur ?**

**Rép. :** Oui. Les moniteurs Philips disposent de cette option. Pour une installation VESA standard, les trous à l'arrière du couvercle permettent à l'utilisateur d'installer le moniteur Philips sur presque tous les bras et les accessoires VESA. Nous vous recommandons de contacter votre représentant de vente Philips pour plus d'informations.

**Q10 : Est-il possible de connecter mon moniteur à un PC, une station de travail ou à un Mac ?**

**Rép. :** Oui. Tous les moniteurs Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant de vente Philips pour plus d'informations.

**Q11 : Les moniteurs Philips disposent-ils de la fonctionnalité 'Plug-and-Play' ?**

**Rép. :** Oui, les moniteurs sont compatibles 'Plug-and-Play' avec Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX et Linux.

**Q12 : Qu'appelle-t-on 'image rémanente', 'image en surimpression', 'image résiduelle', ou 'image fantôme' pour les panneaux de moniteur ?**

**Rép. :** L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image après » ou « image fantôme » sur votre écran. Il s'agit d'un phénomène bien connu dans la technologie des panneaux de moniteur. Dans la plupart des cas, ces images disparaissent graduellement et après un certain temps lorsque l'alimentation est coupée.

Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application d'actualisation de l'écran périodique si votre moniteur affiche un contenu statique non modifié.

#### **Avertissements**

Un symptôme grave d'image rémanente ou d'image en surimpression ou d'image fantôme ne pourra jamais disparaître et ne peut pas se réparer. Le dommage susmentionné n'est pas couvert par votre garantie.

**Q13 : Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net.**

**Rép. :** Votre moniteur fonctionne mieux avec sa résolution d'origine : 1920x1080@60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips Electronics N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

M2244EL1Q