



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |  |    |
|----|--|----|
| PT | Manual do utilizador                             | 1  |
|    | Apoio ao Cliente e Garantia                      | 19 |
|    | Resolução de problemas<br>e Perguntas frequentes | 23 |

# Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Importante .....   | 1  |
| 1.1 Precauções de segurança e manutenção .....  | 1  |
| 1.2 Descrição das notas contidas no guia .....  | 3  |
| 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem .....                            | 4  |
| 2. Instalar o monitor .....   | 5  |
| 2.1 Instalação .....  | 5  |
| 2.2 Utilizar o monitor .....  | 6  |
| 3. Otimização da imagem .....   | 8  |
| 3.1 SmartImage Premium .....  | 8  |
| 3.2 SmartContrast .....   | 10 |
| 4. FreeSync .....   | 11 |
| 5. Carregamento sem fios Qi .....   | 12 |
| 6. Especificações técnicas .....  | 14 |
| 6.1 Resolução e modos predefinidos .....  | 17 |
| 7. Gestão de energia .....  | 18 |
| 8. Apoio ao Cliente e Garantia ....   | 19 |
| 8.1 Política da Philips quanto a defeitos de pixéis nos monitores de ecrã plano ..... | 19 |
| 8.2 Apoio ao Cliente e Garantia ...   | 22 |
| 9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes .....                                | 23 |
| 9.1 Resolução de problemas .....  | 23 |
| 9.2 Perguntas frequentes gerais ...   | 25 |

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual de utilizador antes de usar o seu monitor. Este manual contém informações e notas importantes acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Advertências

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças eletrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha elétricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo elétrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo elétrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo elétrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Utilize a fonte de alimentação especificada. Utilize o monitor apenas com a fonte de alimentação especificada. A utilização de tensão incorreta poderá causar uma avaria ou choque elétrico.
- Não desmonte o transformador AC. A desmontagem do transformador AC poderá expor o utilizador a riscos de incêndio ou choque elétrico.
- Proteção do cabo. Não puxe nem dobre o cabo de alimentação e o cabo de sinal. Não coloque o monitor ou outros objetos pesados sobre os cabos. Caso estejam danificados, os cabos poderão provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.
- A utilização prolongada do monitor pode provocar desconforto ocular, por conseguinte, sugerimos que faça pausas mais curtas com mais

## i. Importante

frequência no seu local de trabalho, em detrimento de pausas mais longas e menos frequentes; por exemplo, uma pausa de 5 a 10 minutos após 50 a 60 minutos de utilização contínua do monitor, é provavelmente melhor do que uma pausa de 15 minutos a cada duas horas. Para evitar a fadiga ocular devido à utilização prolongada do ecrã:

- Olhe para objetos a distâncias diferentes depois de estar um longo período focado no ecrã.
- Pisque os olhos com frequência enquanto trabalha.
- Feche e revire os olhos para relaxar.
- Coloque o ecrã à altura e ângulo adequados à sua altura.
- Ajuste o brilho e o contraste para o nível adequado.
- Ajuste a luz ambiente para um nível semelhante ao do brilho do ecrã, evite luzes fluorescentes e superfícies que refletem demasiada luz.
- Consulte um médico se sentir sintomas de fadiga.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém,

nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.

- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem

## i. Importante

fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (Consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes.)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

### 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

**Taking back/Recycling Information for Customers**

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

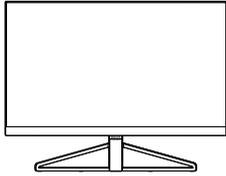
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



Transformador AC/DC



\* CD



\* VGA



\* HDMI

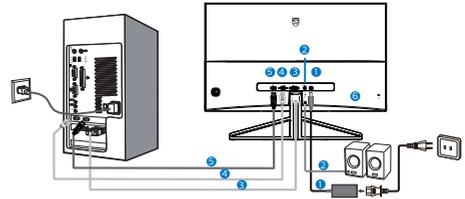
\*Difere de acordo com a região.

#### ⓘ Nota

278C7QJS: Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC2065/ADPC1936(for China).

278C7QJCS: Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC2065.

#### 2 Conexão ao seu PC



278C7QJCS



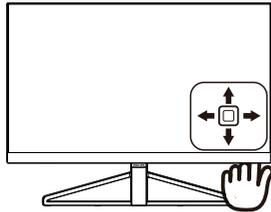
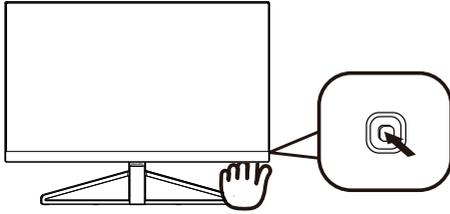
- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Saída de áudio
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada HDMI
- 5 Entrada DP
- 6 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 7 Carregamento sem fios (278C7QJCS)

#### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição da visão frontal do produto

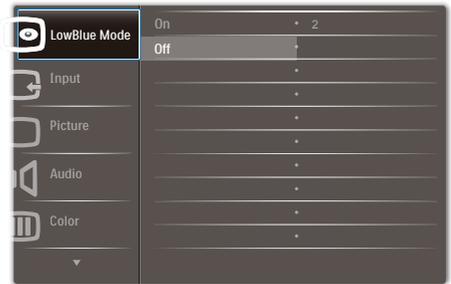


|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 |  | Prima para ligar o monitor.<br>Prima durante mais de 3 segundos para desligar.   |
| 2 |  | Aceder ao menu OSD.<br>Confirmar o ajuste do OSD.  |
| 3 |  | Ajustar o volume do altifalante.<br>Ajustar o menu OSD.  |
| 4 |  | 278C7QJCS: Pressione para Ativar ou Desativar o carregamento sem fios.<br>278C7QJS: Alterar a fonte de entrada de sinal.<br>Ajustar o menu OSD.                          |
| 5 |  | SmartImage. Existem diversas opções: Texto, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.<br>Voltar ao nível anterior do menu OSD. |

### 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigável do utilizador idêntico ao seguinte:



### Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, basta utilizar o botão de navegação na parte traseira da moldura do monitor. O botão único funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta premir o botão, alternando entre as quatro direções. Prima o botão para selecionar a opção pretendida.

## 2. Instalar o monitor

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

| Main menu    | Sub menu  |   |                            |
|--------------|---|---|----------------------------|
| Picture      | LowBlue Mode  | On, Off — 1, 2, 3                         |                            |
|              | Input   | VGA                                       |                            |
|              |   | HDMI                                      |                            |
|              |   | DisplayPort                               |                            |
|              | Picture   | Picture Format                            | Wide Screen, 4:3           |
|              |   | Brightness                                | 0-100                      |
|              |   | Contrast                                  | 0-100                      |
|              |   | Sharpness                                 | 0-100                      |
|              |   | SmartKolor                                | On, Off                    |
|              |   | SmartTxt                                  | On, Off                    |
|              |   | SmartResponse                             | Off, Fast, Faster, Fastest |
|              |   | SmartContrast                             | On, Off                    |
|              |   | Gamma                                     | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6    |
|              |   | Pixel Orbiting                            | On, Off                    |
|              | Audio   | Volume                                    | 0-100                      |
| Mute         |   | On, Off                                   |                            |
| Color        | Color Temperature   | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |                            |
|              | sRGB  |   |                            |
|              | User Define   | Red: 0-100<br>Green: 0-100<br>Blue: 0-100 |                            |
| Language     | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Māryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |   |                            |
| OSD Settings | Horizontal  | 0-100                                     |                            |
|              | Vertical  | 0-100                                     |                            |
|              | Transparency  | Off, 1, 2, 3, 4                           |                            |
|              | OSD Time Out  | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                    |                            |
| Setup        | Auto  |   |                            |
|              | Power LED   | 0, 1, 2, 3, 4                             |                            |
|              | H.Position  | 0-100                                     |                            |
|              | V.Position  | 0-100                                     |                            |
|              | Phase   | 0-100                                     |                            |
|              | Clock   | 0-100                                     |                            |
|              | Resolution Notification   | On, Off                                   |                            |
|              | Qi (available for selective models)   | On, Off                                   |                            |
|              | Reset   | Yes, No                                   |                            |
|              | Information   |   |                            |

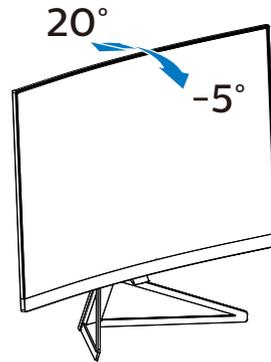
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa, 1920×1080@60Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 1920 × 1080 @ 60Hz for best results (Utilize a resolução 1920 x 1080 a 60 Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

#### Inclinação



## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage Premium oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage Premium da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

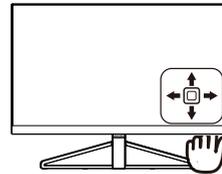
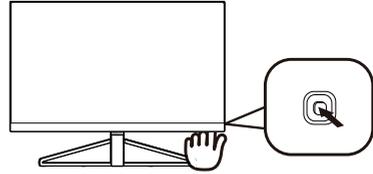
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage Premium ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

A SmartImage Premium é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage Premium ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage Premium?



1. Prima o botão para a esquerda para abrir o menu SmartImage.
2. Alternar para cima ou para baixo para seleccionar entre Texto, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Luz azul reduzida e Desligado.
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode igualmente premir o botão para a esquerda para confirmar.

Existem diversas opções: Texto, Escritório, Fotos, Filmes, Jogos, Económico, Modo de luz azul reduzida e Desligado.



- **Text (Texto):** Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é otimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- **Office (Escritório):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correcta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
- **LowBlue Mode (Modo de luz azul reduzida):** Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.
- **Off (Desligar):** Não é feita qualquer optimização por parte do SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

---

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

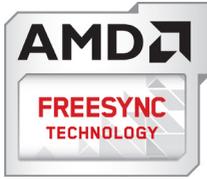
### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. FreeSync



Há muito tempo que os jogos de PC são uma experiência imperfeita porque as GPUs (Unidades de Processamento Gráfico) e os monitores são actualizados a taxas diferentes. Por vezes, uma GPU pode produzir muitas imagens novas durante uma única actualização do monitor e este apresentará partes das mesmas como uma só imagem. Isto designa-se de "tearing" (imagem quebrada). Os jogadores podem corrigir este efeito gráfico com uma funcionalidade chamada "v-sync", mas a imagem pode tornar-se instável enquanto a GPU espera que o monitor solicite uma actualização antes de apresentar novas imagens.

Além disso, o v-sync também reduz a capacidade de resposta aos movimentos do rato e o número de fotogramas por segundo. A tecnologia AMD FreeSync™ elimina estes problemas ao permitir que a GPU actualize o monitor no momento em que estiver pronta uma nova imagem, proporcionando uma experiência de jogo surpreendentemente fluida, rápida e sem efeitos de "tearing".

As seguintes placas gráficas são compatíveis.

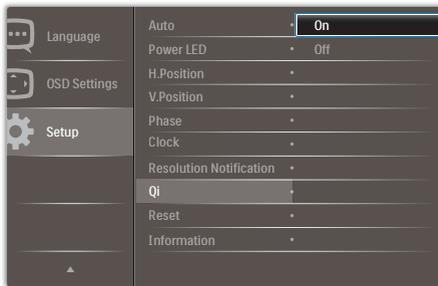
- Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260
  - AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Sistema operativo
  - Windows 10/8.1/8/7

## 5. Carregamento sem fios Qi

### 1 O que é?

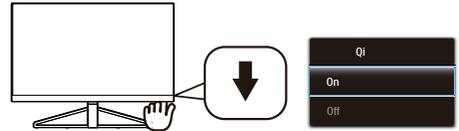
Simplifique a sua vida com o carregamento sem fios. Basta colocar o seu telemóvel ou dispositivo compatível na base de carregamento sem fios para que este comece a carregar, sem confusões de cabos! Compatível com todos os dispositivos com certificação Qi.

### 2 Como ativar o carregamento sem fios Qi?



1. Desloque para a direita para aceder ao menu OSD e desloque para cima ou para baixo para seleccionar “setup” (Configuração).
2. Desloque para a direita, seleccione “Qi”, o modo predefinido é “off” (desativado), seleccione o modo “on” (ativado).
3. Agora, pode colocar o seu dispositivo na base Qi para efetuar o carregamento. Certifique-se de que o recetor do seu dispositivo está virado para o ponto Qi. Tenha em atenção que existe um LED na base que acende em azul quando o seu dispositivo está a carregar. Quando o dispositivo estiver totalmente carregado, o LED apagará.

4. Pode também deslocar para baixo. Certifique-se de que o cursor permanece no modo “ON” (Ativado) para ativar o carregamento sem fios Qi.



Indicadores LED para cada estado

| Tipo                 | LED azul  |
|----------------------|---|
| Ligado               | Pisca 3 vezes em 3 segundos e apaga.                  |
| Suspensão            | Apagado   |
| A carregar           | Aceso   |
| Totalmente carregado | Apagado   |
| Falha detetada       | Pisca 2 vezes em 2 segundos, repete a cada 5 segundos |
| FOD                  | Pisca 4 vezes em 4 segundos, repete a cada 5 segundos |

### Nota

1. Certifique-se de que o seu dispositivo suporta a norma Qi. Consulte a página web oficial da WPC: <http://www.wirelesspowerconsortium.com>.
2. Certifique-se de que o recetor do dispositivo se encontra dentro da área de eficiência do ponto Qi.
3. Sugerimos que coloque o seu dispositivo na base de carregamento na posição horizontal.
4. Não coloque a capa de carregamento sem fios no ponto Qi sem o respetivo dispositivo. O monitor poderá sobreaquecer e avariar. O sobreaquecimento do

## 5. Carregamento sem fios Qi

- monitor poderá também causar queimaduras ou um incêndio.
5. Não coloque objetos metálicos, tais como, moedas, debaixo do dispositivo móvel na zona de carregamento sem fios. Um acessório externo de metal poderá interferir com o carregamento.
  6. Não coloque outros objetos, além do dispositivo móvel na zona de carregamento sem fios.
  7. Certifique-se de que o monitor e a zona de carregamento estão limpos antes de efetuar o carregamento. Não deverá existir água, pó ou outras substâncias na zona de carregamento.
  8. O carregamento poderá não funcionar se existir um pager sem fios ou um dispositivo que gera fortes ondas de rádio, como um rádio ou um micro-ondas.
  9. A colocação de um objeto que contenha um íman como, por exemplo, um cartão de crédito, um cartão telefónico, uma caderneta bancária e um título de transporte, na zona de carregamento sem fios, poderá originar a perda de dados contidos no objeto. Tenha cuidado especial para evitar a perda de dados.
  10. Um objeto com espessura superior a 2 mm, incluindo um acessório ou uma capa de carregamento sem fios, poderá interferir com o carregamento. Remova quaisquer objetos desnecessários antes de carregar o seu dispositivo.

## 6. Especificações técnicas

| <b>Imagens/Ecrã</b>             |  |
|---------------------------------|--|
| Tipo de monitor                 | VA LCD   |
| Retroiluminação                 | Sistema W-LED  |
| Tamanho do ecrã                 | 27" Panorâmico (68,6cm)  |
| Proporção                       | 16:9   |
| Distância dos pixéis            | 0,311 x 0,311 mm   |
| SmartContrast                   | 20,000,000:1   |
| Resolução ótima                 | 1920x1080 a 60Hz   |
| Ângulo de visualização          | 178° (H) / 178° (V) a C/R > 10 (típico)  |
| Melhoramentos da imagem         | SmartImage   |
| Sem cintilação                  | Sim  |
| Cores do monitor                | 16,7M  |
| Gama de cores                   | NTSC 90%   |
| Taxa de atualização vertical    | 50Hz-76Hz ( Analógico, Digital)<br>48Hz-76Hz ( HDMI); 48Hz-76Hz(FreeSync para HDMI)<br>48Hz-76Hz ( DP); 48Hz-76Hz(FreeSync para DP)  |
| Frequência horizontal           | 30KHz-83KHz ( Analog, Digital)<br>30KHz-85KHz ( HDMI); 30KHz-85KHz (FreeSync para HDMI)<br>30KHz-85KHz (DP); 30KHz-85KHz (FreeSync para DP)  |
| sRGB                            | SIM  |
| Modo de luz azul reduzida       | SIM  |
| <b>Ligações</b>                 |  |
| Entrada de sinal                | VGA(Analógico), HDMI, DP 1,2 (Digital,HDCP)  |
| Entrada/saída de áudio          | Saída de áudio   |
| Sinal de entrada                | Sincronização separada, sincronização no verde   |
| <b>Facilidade de utilização</b> |  |
| Idiomas do menu OSD             | Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano |
| Outras características          | Bloqueio Kensington  |
| Compatibilidade Plug & Play     | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7  |
| <b>Base</b>                     |  |
| Inclinação                      | -5° / +20°   |

## 6. Especificações técnicas

| Alimentação                  |  |                                     |                                     |
|------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Consumo                      | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz                        | Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal         | 34,8 W (típico)  | 35,0 W (típico)                     | 34,9 W (típico)                     |
| Carregador sem fios para Qi  | DC 5V/1A(máx.)   | DC 5V/1A(máx.)                      | DC 5V/1A(máx.)                      |
| Suspensão (Espera)           | < 0,5 W (típico)   | < 0,5 W (típico)                    | < 0,5 W (típico)                    |
| Desligado                    | < 0,3 W (típico)   | < 0,3 W (típico)                    | < 0,3 W (típico)                    |
| Dissipação de calor*         | Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz                        | Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz | Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz |
| Funcionamento normal         | 118,8 BTU/h (típico)                                       | 119,5 BTU/h (típico)                | 119,1 BTU/h (típico)                |
| Suspensão (Espera)           | <1,71 BTU/hr (típico)                                      | <1,71 BTU/hr (típico)               | <1,71 BTU/hr (típico)               |
| Desligado                    | <1,02 BTU/hr (típico)                                      | <1,02 BTU/hr (típico)               | <1,02 BTU/hr (típico)               |
| LED indicador de alimentação | No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente) |                                     |                                     |
| Fonte de alimentação         | Externa, 100-240VAC, 50-60Hz                               |                                     |                                     |

| Dimensões                     |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| Produto com base (LxAxP)      | 613 x 468 x 211 mm |
| Produto sem base (LxAxP)      | 613 x 368 x 39 mm  |
| Produto com embalagem (LxAxP) | 730 x 545 x 280 mm |

| Peso                  |  |
|-----------------------|--|
| Produto com base      | 4,69 kg(278C7QJS)<br>5,46kg(278C7QJCS) |
| Produto sem base      | 4,06 kg                                |
| Produto com embalagem | 8,03 Kg(278C7QJS)<br>8,80kg(278C7QJCS) |

| Condições de funcionamento               |                |
|--|----------------|
| Intervalo de temperatura (funcionamento) | 0°C a 40°C     |
| Humidade relativa (funcionamento)        | 20% a 80%      |
| Pressão atmosférica (funcionamento)      | 700 a 1060 hPa |
| Intervalo de temperatura (inativo)       | -20°C a 60°C   |
| Humidade relativa (inativo)              | 10% a 90%      |

## 6. Especificações técnicas

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Pressão atmosférica (inativo)   | 500 a 1060 hPa                                    |
| <b>Condições ambientais</b>     |   |
| ROHS                            | SIM   |
| Embalagem                       | 100% reciclável                                   |
| Substâncias específicas         | caixa 100% isenta de PVC BFR                      |
| <b>Compatibilidade e normas</b> |   |
| Certificações                   | Marcação CE, FCC Classe B, CU-EAC, RCM, CCC, CECP |
| <b>Caixa</b>                    |   |
| Cor                             | Brancodourado                                     |
| Acabamento                      | Brilhante   |

### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 6.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

1920x1080 @ 60Hz (entrada analógica)  
1920x1080 @ 60Hz (entrada digital)

### 2 Resolução recomendada

1920x1080 @ 60Hz (entrada digital)

| Freq. H. (kHz) | Resolução | Freq. V. (Hz) |
|----------------|-----------|---------------|
| 31,47          | 720x400   | 70,09         |
| 31,47          | 640x480   | 59,94         |
| 35,00          | 640x480   | 66,67         |
| 37,86          | 640x480   | 72,81         |
| 37,50          | 640x480   | 75,00         |
| 37,88          | 800x600   | 60,32         |
| 46,88          | 800x600   | 75,00         |
| 48,36          | 1024x768  | 60,00         |
| 60,02          | 1024x768  | 75,03         |
| 63,89          | 1280x1024 | 60,02         |
| 79,98          | 1280x1024 | 75,03         |
| 55,94          | 1440x900  | 59,89         |
| 70,64          | 1440x900  | 74,98         |
| 65,29          | 1680x1050 | 59,95         |
| 67,50          | 1920x1080 | 60,00         |

### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 @ 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 7. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é "reativado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

| Definição da gestão de energia |           |                          |                        |                                  |                       |
|--------------------------------|-----------|--------------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Modo VESA                      | Video     | Sincronização horizontal | Sincronização vertical | Energia utilizada                | Cor do LED            |
| Atividade                      | LIGADO    | Sim                      | Sim                    | 35,0 W (típico)<br>40,0 W (máx.) | Branco                |
| Suspensão                      | DESLIGADO | Não                      | Não                    | < 0,5 W (típico)                 | Branco (intermitente) |
| Desligar                       | DESLIGADO | -                        | -                      | < 0,3 W (típico)                 | DESLIGADO             |

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920x1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

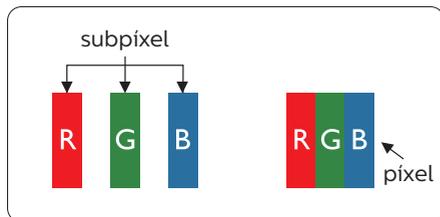
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

### 8.1 Política da Philips quanto a defeitos de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



### Píxeis e Subpíxeis

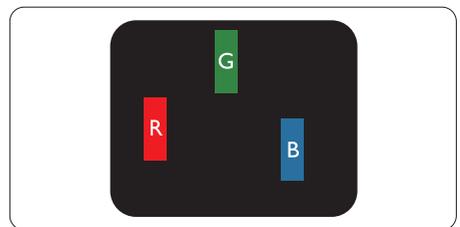
Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

### Tipos de defeitos de píxeis

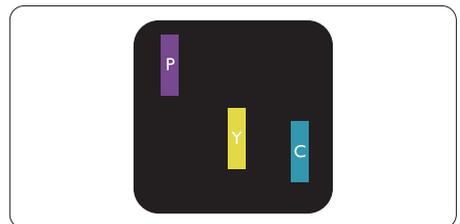
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



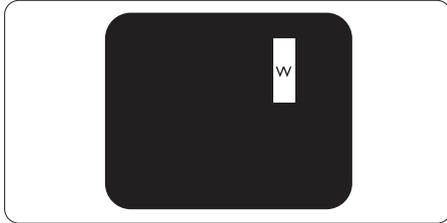
Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



## 8. Apoio ao Cliente e Garantia

Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



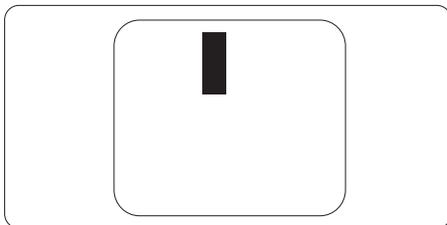
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### ☰ Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

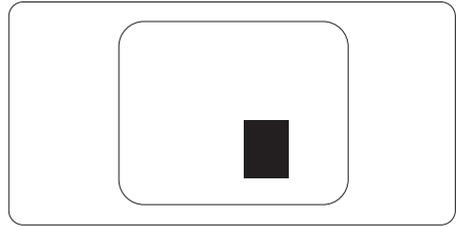
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

| <b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>                                      | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
|--|------------------------|
| 1 subpixel a brilhar   | 3                      |
| 2 subpixeis adjacentes a brilhar   | 1                      |
| 3 subpixeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)                         | 0                      |
| Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*                  | >15mm                  |
| Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos                      | 3                      |
| <b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>  | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
| 1 subpixel escuro  | 5 ou menos             |
| 2 subpixeis adjacentes escuros   | 2 ou menos             |
| 3 subpixeis adjacentes escuros   | 0                      |
| Distância entre dois pontos pretos com defeito*                            | >15mm                  |
| Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos                | 5 ou menos             |
| <b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>                                 | <b>NÍVEL ACEITÁVEL</b> |
| Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos | 5 ou menos             |

 **Nota**

Defeitos em 1 ou 2 subpixeis adjacentes = 1 ponto com defeito

## 8.2 Apoio ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

| Período de Garantia Normal Local | Período de Garantia Alargada | Período de Garantia Total           |
|----------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| Varia consoante a região         | + 1 Ano                      | Período de garantia normal local +1 |
|                                  | + 2 Anos                     | Período de garantia normal local +2 |
|                                  | + 3 Anos                     | Período de garantia normal local +3 |

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

1. Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.
2. As peças sobressalentes estão disponíveis para reparação do produto durante um período mínimo de três anos a partir da data de compra original ou um ano após o final da produção, o que for mais longo.

## 9. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 9.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

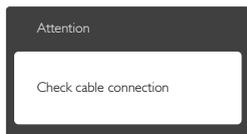
**Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

**Sem imagem (O LED de alimentação está branco)**

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao

computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

O botão AUTO não funciona

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

**A imagem não está devidamente centrada**

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Fase/Relógio do item Configurar em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

**A imagem mostrada no ecrã vibra**

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

**Aparecimento de cintilação vertical**



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Fase / Relógio do item Configurar nos Controlos principais do OSD. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### \* O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte as informações de contacto de Serviço indicadas no manual de informações importantes e contacte o representante de serviço de apoio ao cliente da Philips.

**\* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.**

## 9.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Não é possível mostrar este modo de vídeo"?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 @ 60Hz

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Iniciar do Windows selecione Definições/Painel de controlo. Na janela Painel de controlo selecione o ícone Visualização. Na opção Visualização do Painel de controlo selecione o separador "Definições". Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920x1080 pixéis.
- Abra a opção "Propriedades avançadas" e defina a opção Taxa de actualização para 60Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2:** Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

**Resp.:** A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3:** O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:** Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

**Resp.:** Prima o botão OK e depois escolha "Repor" para repor as predefinições de fábrica.

**P6:** O ecrã LCD é resistente a riscos?

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a "Seta para Baixo" para seleccionar o item "Cor" e depois prima "OK" para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Temperatura da cor; Se escolher a opção 6500 K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300 K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
2. sRGB: esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
3. User Define (Definição do utilizador); o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de

uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

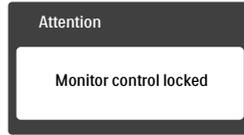
**P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?**

**Resp.:** Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno de "Imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada",

"imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.



 **Aviso**

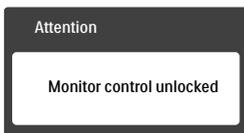
Em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma" estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12:** Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920x1080 a 60Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13:** Como posso desbloquear/bloquear o meu botão de atalho?

**Resp.:** Prima /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, será apresentada a mensagem "Atenção" para informar do estado de desbloqueio/bloqueio, conforme ilustrado abaixo.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M7278CE1T