

190E2 plus



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| SK | Návod na obsluhu | 1 |
| | Zákaznícka služba a Záruka | 21 |
| | Riešenie problémov a často kladené otázky | 33 |

PHILIPS

Obsah

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | Dôležité | 1 |
| 1.1 | Bezpečnostné opatrenia a údržba | 1 |
| 1.2 | Popis symbolov..... | 2 |
| 1.3 | Likvidácia výrobku a obalového materiálu | 3 |
| 2. | Inštalácia monitora | 4 |
| 2.1 | Inštalácia..... | 4 |
| 2.2 | Obsluha monitora..... | 5 |
| 2.3 | Demontáž stojana základne a základne..... | 7 |
| 3. | Informácie o výrobku..... | 8 |
| 3.1 | SmartImage Lite..... | 8 |
| 3.2 | SmartContrast..... | 9 |
| 3.3 | Pravidlá spoločnosti Philips pre poškodené obrazové body plochých monitorov | 10 |
| 4. | Technické údaje | 13 |
| 4.1 | Rozlíšenie a predvolené režimy | 15 |
| 4.2 | Automatická úspora elektrickej energie | 15 |
| 5. | Regulatory Information | 16 |
| 6. | Zákaznícka služba a Záruka..... | 21 |
| 7. | Riešenie problémov a často kladené otázky | 33 |
| 7.1 | Odstraňovanie porúch..... | 33 |
| 7.2 | Všeobecné časté otázky | 35 |

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie produktu len na jeho určené použitie, v súlade s jeho prevádzkovými inštrukciami a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného bločka, zahŕňajúcim dátum predaja, meno predajcu a model a výrobné číslo produktu.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládaní, prispôbení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok vystavenie šoku, elektrickú poruchu a/alebo mechanickú poruchu. Pri pripájaní a používaní Vášho počítačového monitora si prečítajte a nasledujte tieto pokyny.

Prevádzka

- Zabráňte priamemu slnečnému žiareniu na monitor a chráňte ho pred sporákmi alebo inými zdrojmi tepla.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajúajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.

- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodaný od spoločnosti Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si Informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám alebo podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzte monitor počas prevádzky alebo prepravy.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora, uchopte rám a tak ho zdvihnite, nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhlí riziku šoku alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, prosím ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.

- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
 - Teplota: 0-40°C (32-95°F)
 - Vlhkosť: 20-80% RH
- **DÔLEŽITÉ:** Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujete aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov".
 "Vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD monitorov. Vo väčšine prípadov "vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" postupne po vypnutí monitora zmizne.

Varovanie

Vážne prípady "vpálenia obrazu", "paobrazu" alebo "zobrazenia duchov" nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (prosím, pozrite si časť "Informačné centrum spotrebiteľov")
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufrí na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podčasti popisujú spôsob značenia poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a varovania V celej tejto príručke môžu byť úseky textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto úseky textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo varovania. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona naznačuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Varovanie

Táto ikona označuje potenciál ublíženia na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré varovania sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je špecifická prezentácia takého varovania povinne uložená príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment.

Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or First Choice Contact Information Center in each country.

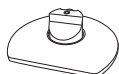
2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia



Monitor



Base stand



Power cord



Quick start guide



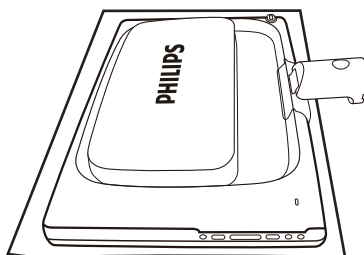
EDFU CD



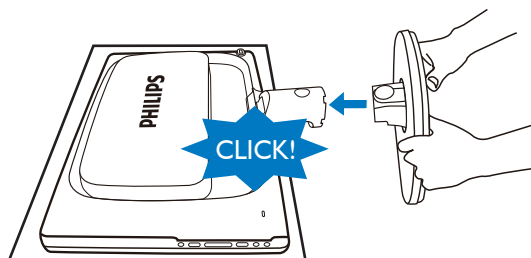
VGA signal cable (optional)

2 Inštalácia stojana s podstavcom

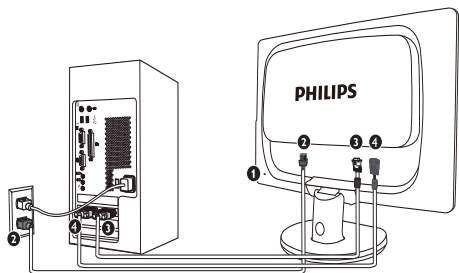
1. Monitor jeho čelnou časťou položte na hladký povrch a dávajte pozor, aby ste nepoškriabali ani nepoškodili obrazovku. Následne zdvihnite stojan monitora.



2. Uchopte stojan základne oboma rukami a pevne nasuňte stojan základne do štípu základne.



3 Pripojenie k vášmu PC



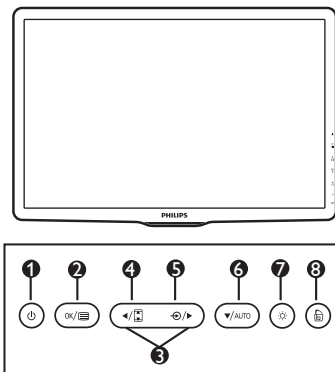
- 1 Zámka proti zlodejom Kensington
- 2 Vstup striedavého napätia
- 3 Vstup DVI-D (dostupný pre vybrané modely)
- 4 Vstup VGA

Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je ukončená.

2.2 Obsluha monitora

1 Popis čelného pohľadu výrobku



- 1 : Zapnutie a vypnutie napájania monitora.
- 2 : Pokiaľ chcete vstúpiť do ponuky OSD.
- 3 : Pre nastavenie ponuky OSD.
- 4 : Zmeňte na zobrazenie s pomerom strán 4:3.
- 5 : Na zmenu zdroja vstupného signálu.
- 6 : Automaticky nastaví horizontálnu polohu, vertikálnu polohu, nastavenia fázy a synchronizácie/Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
- 7 : Pre nastavenie jasnosti displeja.
- 8 : SmartImage Lite. Je možné zvoliť 3 režimy: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).

2 Popis displeja na obrazovke

Čo je obrazkový displej (OSD)?

On-Screen Display (OSD, displej na obrazovke) je funkcia všetkých monitorov Philips LCD. Umožňuje užívateľovi prispôbiť výkon obrazovky alebo výber funkcií monitora priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Užívateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Vo vyššie uvedenom OSD môžu užívatelia stlačiť tlačidlá ▼▲ na prednom okraji monitora a pohybovať kurzorom, **OK** pre potvrdenie voľby alebo zmeny.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra displeja na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

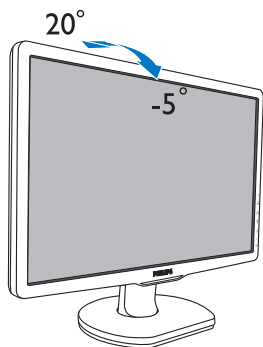
| Main menu | Sub menu |
|-------------|--|
| Input | VGA DVI (available for selective models) |
| Picture | Picture Format — Wide screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| Color | Color Temp. — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100 |
| Language | English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文 |
| OSD Setting | Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60 |
| Setup | Power LED — 0, 1, 2, 3, 4 H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information |

3 Oznámenie o rozlíšení

Tento monitor bol navrhnutý tak, aby jeho optimálny výkon bol pri jeho prirodzenom rozlíšení 1440 x 900 pri 60Hz. Ak je monitor napájaný pri inom rozlíšení, na obrazovke sa zobrazí upozornenie: Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 1440 x 900 pri 60Hz. Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci menu pre OSD (Obrazovkový displej).

4 Nastavenie polohy

Naklonenie

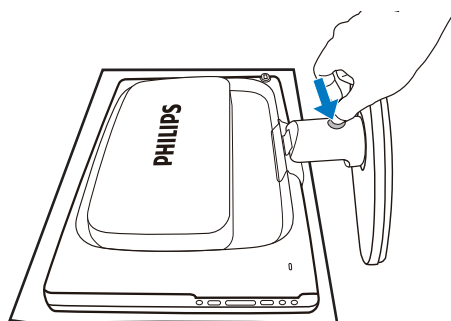


2.3 Demontáž stojana základne a základne

1 Demontáž stojan základne

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Monitor položte prednou stranou na bezpečný povrch; zatlačte uvoľňovacie tlačidlo a potiahnite stojan s podstavcom smerom od hlavnej časti monitora.



3. Informácie o výrobku

3.1 SmartImage Lite

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage Lite poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage Lite zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

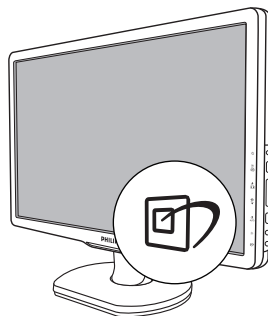
2 Prečo je to potrebné?




Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich obľúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage Lite dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.




3 Ako to funguje?

SmartImage Lite je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage Lite dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

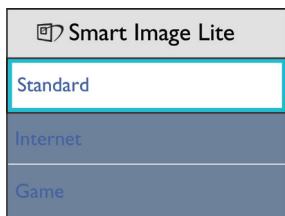
4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage Lite?



1. Stlačením tlačidla  spustíte funkciu SmartImage Lite pre zobrazenie na obrazovke.
2. Stláčaním tlačidla  môžete prepínať medzi režimom Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).
3. Informácia o funkcii SmartImage Lite pre zobrazenie na obrazovke zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK”.
4. Po aktivácii funkcie SmartImage Lite sa systém sRGB vypne automaticky. Ak chcete použiť systém sRGB, musíte vypnúť funkciu SmartImage Lite pomocou tlačidla  na prednom kryte monitora.

Okrem použitia klávesu  na posun dolu je možné potvrdiť voľbu a zatvoriť zobrazenie funkcie SmartImage Lite na obrazovke aj pomocou tlačidiel  a  na vykonanie voľby a napokon stlačením tlačidla „OK”.

Je možné zvoliť 3 režimy: Standard (Štandardný), Internet, Game (Hry).



- **Standard (Štandardný):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, oskenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- **Internet:** Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Game (Hry):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer LCD monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženiu úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

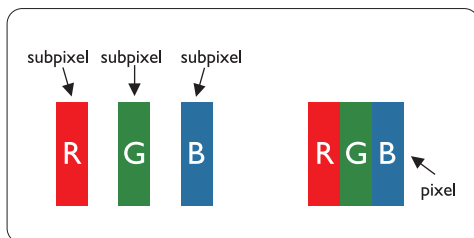
Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

3.3 Pravidlá spoločnosti Philips pre poškodené obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Avšak, poruchy obrazových a podskupín obrazových bodov TFT LCD monitorov sú niekedy neodvratiteľné.

Žiaden výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez poruchy obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s neprijateľným počtom porúch bude opravený alebo vymenený za nový v rámci záruky.

Toto oznámenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijateľné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na TFT LCD obrazovke prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitori 19" XGA nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú pozoruhodnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny obrazových bodov

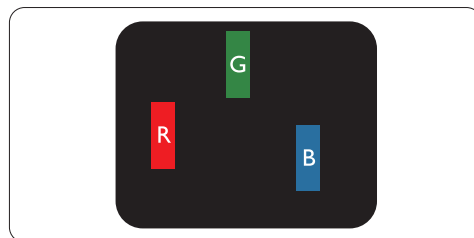
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

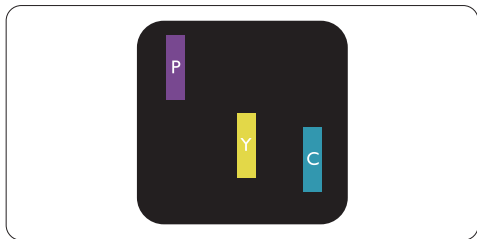
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozžiarené alebo "zapnuté". Svetlý bod je pod-pixel, ktorý zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu:

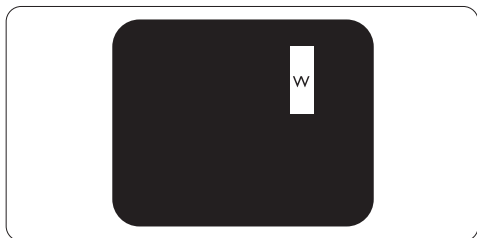


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Čerpaná + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



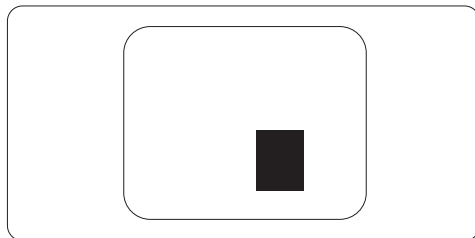
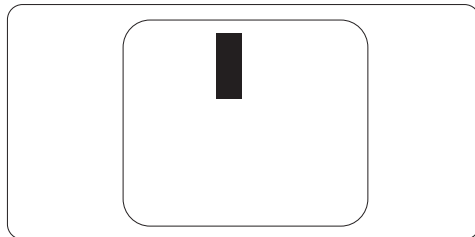
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod)

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo "vypnuté". Tmavý bod je sub-pixel, ktorý nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu:



Blížkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.

Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, kvôli poruchám obrazových bodov, musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na TFT LCD obrazovke prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

| PORUCHY SVETLÉHO BODU | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
|---|-----------------------|
| MODEL | 190E2 plus |
| 1 rozsvietená podskupina | 3 |
| 2 susediace rozsvietené podskupiny | 1 |
| 3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod) | 0 |
| Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu* | >15mm |
| Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov | 3 |








| PORUCHY ČIERNEHO BODU | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
|---|-----------------------|
| MODEL | 190E2 plus |
| 1 tmavá podskupina | 5 alebo menej |
| 2 susediace tmavé podskupiny | 2 alebo menej |
| 3 susediace tmavé podskupiny | 0 |
| Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu* | >15mm |
| Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov | 5 alebo menej |

| VŠETKY PORUCHY | AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ |
|---|-----------------------|
| MODEL | 190E2 plus |
| Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov | 5 alebo menej |

Poznámka

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha
Tento monitor vyhovuje norme ISO9241-307.

4. Technické údaje

| Obraz/displej | |
|--------------------------------------|---|
| Typ LCD panela | TFT-LCD |
| Podsvietenie | CCFL |
| Veľkosť panela | 19" širokouhlý (48,3 cm) |
| Pomer strán | 16:10 |
| Rozstup obrazových bodov | 0,284 x 0,284 mm |
| Jas | 250 cd/m ² |
| SmartContrast | 500.000:1 |
| Kontrastný pomer (typická) | 1000:1 |
| Čas odozvy (typická) | 5 ms |
| Optimálne rozlíšenie | 1440 x 900 pri 60Hz |
| Uhol zobrazenia | 160° (H) / 160° (V) pri C/R > 10 |
| Vylepšenie obrazu | SmartImage Lite |
| Farby displeja | 16,7 mil. |
| Vertikálny obnovovací kmitočet | 56 Hz - 76 Hz |
| Horizontálny kmitočet | 30 kHz - 83 kHz |
| sRGB | ÁNO |
| Prípojiteľnosť | |
| Vstup signálu | DVI-D (digitálny, HDCP), VGA (analogový) |
| Vstupný signál | Oddelená synchronizácia, synchronizácia na zelenej |
| Vybavenie a vlastnosti | |
| Vymoženosti pre používateľa |        |
| Jazyky OSD | Angličtina, francúzština, nemčina, taliančina, ruština, španielčina, zjednodušená čínština, portugalcina |
| Iné vymoženosti | Uzamknutie Kensington |
| Kompatibilita s funkciou Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux |
| Stojan | |
| Naklonenie | -5/+20 |

| Napájanie | |
|---------------------------------|---|
| Režim zapnutia (typická) | 25W |
| Spánok (typická) | 0,8W |
| Vypnutý stav | 0,5W |
| Odvádzanie tepla* | Striedavé vstupné napätie pri 115VAC +/- 5VAC, 50 Hz +/- 3Hz |
| Normálna prevádzka | 52,15BTU |
| Režim Sleep (typická) | 2,73BTU |
| Vypnutý stav | 1,706BTU |
| LED indikátor napájania | Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim Sleep: Biely (blikajúci) |
| Zdroj napájania | Zabudované, 100-240 VAC, 50/60 Hz |
| Rozmery | |
| Výrobok so stojanom (š x v x h) | 443 x 368 x 170mm |
| Výrobok bez stojana (š x v x h) | 443 x 299 x 65mm |
| Rozmery škatule (š x v x h) | 503 x 416 x 141mm |
| Hmotnosť | |
| Výrobok so stojanom | 3,8kg |
| Výrobok bez stojana | 3,5kg |
| Výrobok vrátane balenia | 5,1kg |

| Prevádzkové podmienky | |
|-------------------------------------|--|
| Rozsah teploty | Skladovanie: -20°C až 60°C |
| | Prevádzka: 0°C až 40°C |
| Relatívna vlhkosť | 20% až 80% |
| Nadmorská výška | Neprevádzkový stav: + 40.000 ft (12.192 m) |
| | Prevádzka: + 12.000 ft (3.658 m) |
| MTBF | 50 000 hodín |
| Ochrana životného prostredia | |
| ROHS | ÁNO |
| Balenie | 100% recyklovateľné |
| Splnenie predpisov a noriem | |
| Regulačné schválenia | Označenie CE, FCC trieda B, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307 |
| Skrinka | |
| Farby | Čierna/Čierna |
| Dokončiť | Lesklé |

Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmene bez upozornenia.

Prejdite na stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.

4.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

1 Maximálne rozlíšenie

Pre 190E2 plus

1440 x 900 pri 60 Hz (analogový vstup)

1440 x 900 pri 60 Hz (digitálny vstup)

2 Odporúčané rozlíšenie

Pre 190E2 plus

1440 x 900 pri 60 Hz (digitálny vstup)

| H. frekvencia (kHz) | Rozlíšenie | V. frekvencia (Hz) |
|---------------------|------------|--------------------|
| 31,469 | 720x400 | 70,086 |
| 31,469 | 640x480 | 59,940 |
| 35,000 | 640x480 | 67,000 |
| 37,500 | 640x480 | 75,000 |
| 35,156 | 800x600 | 56,250 |
| 37,879 | 800x600 | 60,317 |
| 46,875 | 800x600 | 75,000 |
| 48,363 | 1024x768 | 60,004 |
| 60,023 | 1024x768 | 75,029 |
| 63,981 | 1280x1024 | 60,020 |
| 79,976 | 1280x1024 | 75,025 |
| 55,935 | 1440x900 | 59,887 |
| 70,635 | 1440x900 | 74,984 |

4.2 Automatická úspora elektrickej energie

Ak v svojom počítači máte nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže automaticky znížiť svoju spotrebu, keď sa nepoužíva. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „budiť“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

| Popis spotreby elektrickej energie | | | | | |
|------------------------------------|---------|-----------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Režim VESA | Obraz | Horizontálna synchronizácia | Vertikálna synchronizácia | Spotrebovaná energia | Farba LED indikátora |
| Aktívny | ZAPNUTÝ | Áno | Áno | < 25 W (typ.) | Biela |
| Režim Sleep | VYPNUTÝ | Nie | Nie | < 0,8 W (typ.) | Biela (blikajúca) |
| Vypnutý | VYPNUTÝ | - | - | < 0,5 W (typ.) | VYPNUTÝ |

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

Prirodzené rozlíšenie: 1440 x 900

Kontrast: 50%

Jas: 250 nitov

Teplota farieb: 6500k

Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmene bez upozornenia.

5. Regulatory Information

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⚖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezszkłeceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub pociągać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries)
Information

| |
|---|
| Placering/Ventilation VARNING: FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS. |
| Placering/Ventilation ADVARSEL: SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE. |
| Paikka/Ilmankierto VAROITUS: SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA. |
| Plassering/Ventilasjon ADVARSEL: NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ. |

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III \approx 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量
本表适用之产品
显示器（液晶及CRT）
有毒有害物质或元素

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| CRT显示屏 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 液晶显示屏/灯管 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路板组件* | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源适配器 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电源线/连接线 | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

| | |
|------------|---------------|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05 |
| 能效等级 | 1 级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

6. Zákaznícka služba a Záruka

Zákaznícka služba a Záruka

PROSÍM ZVOĽTE SVOJU KRAJINU/
OBLASŤ A PREZRITE SI PODROBNOSTI
O VAŠEJ ZÁRUKE

ZÁPADNÁ EURÓPA

Rakúsko / Belgicko / Dánsko / Francúzsko /
Nemecko / Grécko / Fínsko / Írsko /
Taliano / Luxembursko / Holandsko /
Nórsko / Portugalsko / Švédsko /
Švajčiarsko / Španielsko / Veľká Británia /
Poľsko

VÝCHODNÁ EURÓPA

Česká republika / Maďarsko / Rusko /
Slovensko / Slovinsko / Turecko

LATINSKÁ AMERIKA

Argentína / Brazília

SEVERNÁ AMERIKA

Kanada / USA

PACIFIK

Austrália / Nový Zéland

ÁZIA

Čína / Hong Kong / India / Indonézia /
Kórea / Malajzia / Pakistan / Filipíny /
Singapur / Taiwan / Thajsko / Vietnam

AFRIKA

Južná Afrika

STREDNÝ VÝCHOD

Spojené Arabské Emiráty

Vaša Záruka Philips F1rst Choice

Ďakujeme za kúpu monitoru Philips.



Všetky monitory Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. V prípade, že sa vyskytli akékoľvek problémy pri inštalácii, alebo pri používaní tohto produktu, prosím kontaktujte priamo Philips helpdesk a využite Vašu Záruku Philips F1rst Choice. Tento dvojročný záručný servis vám umožňuje vymeniť zakúpený monitor na mieste v prípade, že sa na vašom monitore vyskytli poruchy alebo je poškodený. Do 48 hodín od Vášho telefonátu Vám bude monitor Philips vymenený.

Čo je zahrnuté?

Záruka Philips F1rst Choice sa vzťahuje na krajiny Andora, Rakúsko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Fínsko, Írsko, Taliansko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Monako, Holandsko, Nórsko, Bezplatne, Portugalsko, Švédsko, Švajčiarsko, Španielsko a Veľká Británia a len na monitory originálne naprojektované, vyrobené, schválené a/alebo autorizované pre potreby použitia v týchto krajinách.

Záruka začína plynúť dňom zakúpenia monitoru. Počas obdobia 2 rokov, Váš monitor bude vymenený za minimálne ekvivalentný monitor len v prípade, že poruchy spadajú pod záručné krytie.

Vymenený monitor zostáva Váš a Philips si ponechá poruchový/pôvodný monitor. Pre vymenený monitor platí rovnaká záručná doba, t. j. 24 mesiacov od dátumu zakúpenia pôvodného monitora.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie produktu len na jeho určené použitie, v súlade s jeho prevádzkovými inštrukciami a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného bločka, zahŕňajúcim dátum predaja, meno predajcu a model a výrobné číslo produktu.

Záruku Philips F1rst Choice nemôžete použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo produktu bolo pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- Opravy alebo modifikácia produktu boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou;
- Problémy s príjmom spôsobené kvalitou signálu, kábla alebo antény mimo jednotky;
- Chyby spôsobené nesprávnym alebo chybným používaním monitora;
- Produkt vyžadujúci modifikáciu alebo adaptáciu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným štandardom, v krajinách pre ktoré nebol produkt originálne naprojektovaný, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť produkt použitý.
- Produkty, ktoré nie sú originálne naprojektované, vyrobené, schválené a/alebo autorizované pre použitie v rámci krajín Philips F1rst Choice, sa nemôžu vzťahovať na Záruku Philips F1rst Choice. V týchto prípadoch sú platné všeobecné záručné podmienky firmy Philips.

Bez váhania stlačte

V prípade nejakých problémov Vám doporučujeme prečítať si pozorne inštrukcie k obsluhu alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku www.philips.com/support.

Bez váhania zavolajte

Za účelom vyhnutia sa zbytočných ťažkostí Vám doporučujeme prečítať si pozorne prevádzkové inštrukcie, alebo navštívte našu stránku www.philips.com/support predtým, ako budete kontaktovať Philips helpdesk.

Predtým, než kontaktujete Philips helpdesk, pripravte si nasledujúce náležitosti, aby sme Vaše problémy vyriešili čo najrýchlejšie:

- Číslo typu Philips
- Philips sériové číslo
- Dátum kúpy (kópia môže byť vyžiadaná)
- Popis PC procesoru:
 - CPU a názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používaná aplikácia
- Iné nainštalované programy

Majúc všetky nasledujúce informácie dostupné nám pomôže urýchliť proces:

- Váš dôkaz nákupu, ktorý zahŕňa: dátum nákupu, meno predajcu, model a sériové číslo produktu.
- Kompletnú adresu, na ktorej má byť chybný monitor vyzdvihnutý a vymenený model má byť doručený.

Zákaznícke centrá Philips pre pomoc zákazníkom sa nachádzajú po celom svete. Kliknite sem pre prístup ku kontaktným informáciám vášho prvého výberu.

Alebo nás môžete nájsť aj na:

Website: <http://www.philips.com/support>

Kontaktné informácie F1rst Choice

| Krajina | Kód | Telefónne číslo | Sadzba |
|----------------|------|-----------------|-------------------------|
| Rakúsko | +43 | 0810 000206 | €0,07 |
| Belgicko | +32 | 078 250851 | €0,06 |
| Dánsko | +45 | 3525 8761 | Sadzba miestneho hovoru |
| Fínsko | +358 | 840 320 041 | €0,08 |
| Luxembursko | +352 | 26 84 30 00 | Sadzba miestneho hovoru |
| Holandsko | +31 | 0900 0400 063 | €0,10 |
| Nórsko | +47 | 2270 8250 | Sadzba miestneho hovoru |
| Poľsko | +48 | 0223491505 | Sadzba miestneho hovoru |
| Portugalsko | +351 | 2 1359 1440 | Sadzba miestneho hovoru |
| Španielsko | +34 | 902 888 785 | €0,10 |
| Švédsko | +46 | 08 632 0016 | Sadzba miestneho hovoru |
| Švajčiarsko | +41 | 02 2310 2116 | Sadzba miestneho hovoru |
| Veľká Británia | +44 | 0207 949 0069 | Sadzba miestneho hovoru |

Vaša záruka v Strednej a Východnej Európe

Drahý Zákazník,
Ďakujeme za zakúpenie produktu firmy Philips, ktorý bol navrhnutý a vytvorený na základe najvyšších štandardov kvality. Pokiaľ sa s týmto výrobkom nanešťastie niečo stane, spoločnosť Philips vám počas doby 24 mesiacov od zakúpenia výrobku poskytne bezplatný servis a náhradné diely.

Čo je zahrnuté?

Táto záruka spoločnosti Philips v Strednej a Východnej Európe sa môže uplatniť v Českej republike, Maďarsku, Slovensku, Slovinsku, Rusku a Turecku a vzťahuje sa iba na monitory pôvodne navrhnuté, vyrobené, schválené a/alebo odsúhlasené pre použitie v týchto krajinách.

Záruka začína plynúť dňom zakúpenia monitoru. Počas doby 2 rokov bude v prípade chýb, na ktoré sa vzťahuje záruka, na váš monitor poskytovaný servis.

Čo je vylúčené?

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie produkt len na jeho určené použitie, v súlade s jeho prevádzkovými inštrukciami a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného bločka, zahŕňajúcim dátum predaja, meno predajcu a model a výrobné číslo produktu.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- Dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- Model alebo výrobné číslo produktu bolo pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- Opravy alebo modifikácia produktu boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- Škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou,

alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou;

- Problémy s príjmom spôsobené kvalitou signálu, kábla alebo antény mimo jednotky.
- Chyby spôsobené nesprávnym alebo chybným používaním monitora.
- Produkt vyžadujúci modifikáciu alebo adaptáciu na sfunkčnenie, aby to vyhovovalo lokálnym alebo národným štandardom, v krajinách pre ktoré nebol produkt originálne naprojektovaný, vyrobený, schválený a/alebo autorizovaný. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť produkt použitý.

Prosím nezabudnite, že produkt nie je právne chybný podľa tejto záruky v prípade, keď modifikácie sa stali nevyhnutnými za účelom aby produkt vyhovoval miestnym a národným technickým štandardom, ktoré využívajú krajiny, pre ktoré nebol produkt pôvodne navrhnutý a/alebo vytvorený. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť produkt použitý.

Bez váhania stlačte

V prípade nejakých problémov Vám doporučujeme prečítať si pozorne inštrukcie k obsluhu alebo pre prípadnú pomoc navštíviť našu stránku www.philips.com/support.

Bez váhania zavolajte

Aby ste sa vyhli nepotrebným nepríjemnostiam, odporúčame vám, aby ste si skôr, ako sa spojíte so svojim predajcom alebo informačným strediskom dôkladne prečítali návod.

V prípade, že váš výrobok značky Philips nepracuje správne, alebo je chybný, spojte sa so svojim predajcom značky Philips, alebo priamo so servisným a zákazníckym informačným strediskom spoločnosti Philips.

Website: <http://www.philips.com/support>

Spotrebiteľské informačné centrá

Argentína / Austrália / Brazília / Kanada /
Nový Zéland / Bielorusko / Bulharsko /
Chorvátsko / Česká republika / Estónsko /
Spojené Arabské Emiráty / Hong Kong /
Maďarsko / India / Indonézia / Izrael /
Lotyšsko / Litva / Malajzia / Stredný Východ
+ Severná Afrika / Nový Zéland / Pakistan /
Rumunsko / Rusko / Srbsko a Čierna Hora /
Singapur / Slovensko / Slovinsko / Južná
Afrika / Južná Kórea / Taiwan / Filipíny /
Thajsko / Turecko / Ukrajina / Vietnam

Východná Európa

BELARUS Technical Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

BIELORUSKO

Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Bielorusko

BULHARSKO

LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulharsko
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ČESKÁ REPUBLIKA

Všeobecné zákaznícke informačné stredisko
800 142100

Xpectrum

Lužná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 alebo
220 121 435
Email: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

CHORVÁTSKO

Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Chorvátsko
Tel: +385 1 333 0974

ESTÓNSKO

FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Tel: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

MAĎARSKO

Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Tel: +36 1 2426331
Email: inbox@serware.hu
www.serware.hu

MAĎARSKO

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Stredisko pre Európu)
Maďarsko
Tel: +36 1 814 8080
Email: m.andras@psc.hu

LOTYŠSKO

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

LITVA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

RUMUNSKO

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Tel: +40 21 2101969

SRBSKO A ČIERNÁ HORA

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Tel: +381 11 20 70 684

SLOVENSKO

Všeobecné zákaznícké informačné stredisko
0800004551

Servisné stredisko Datalan
Púchovská 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

SLOVINSKO

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

RUSKO

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Rusko
Tel: +7(495)797 3434

Profservice:

14A -3, 2 Karacharovskaya str,
109202, Moscow ,
Rusko
Tel: +7(095)170-5401

TURECKO

Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
Tel: (0800)-261 33 02

UKRAJINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Latinská Amerika

ARGENTÍNA

Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Tel: 0800 3330 856
Email: CIC.monitores@Philips.com

BRAZÍLIA

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10° Andar - V.
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -
Brazília
Tel: 0800-7254101
Email: CIC.monitores@Philips.com

Pacifik

AUSTRÁLIA

Company: AGOS NETWORK PTY LTD
Address: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW
2161, Australia
Tel: 1300 360 386
Fax: +61-2-80808147
Email: philips@agos.com.au
Prevádzkové hodiny: Mon.-Fri. 8:00am-
7:30pm

NOVÝ ZÉLAND

Company: Visual Group Ltd.
Address: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Tel: 0800 657447
Fax: 09 5809607
Email: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
8:30am~5:30pm

Ázia

HONG KONG/MACAO

Názov spoločnosti: PHK Service Limited
Address: Flat A, 10/F., Pak Sun Building,
103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung,
New Territories, Hong Kong
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for
Hong Kong and (853) 2856-2277 for Macau
Fax: (852) 2485 3574 for Hong Kong and
(853) 2856 1498 for Macau
Email: enquiry@phkservice.com.hk
Prevádzkové hodiny: Mon.~Sat.
09:00am~06:00pm

INDIA

Company: REDINGTON INDIA LTD
Address: SPL Guindy House, 95 Mount
Road, Chennai 600032, India
Tel: +9144-42243352/353
Email: aftersales@in.aocmonitor.com
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
9:00AM~5:30PM; Sat. 9:00AM~1:00PM

INDONÉZIA

Názov spoločnosti: PT. Gadingsari
elektronika Prima
Address: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat
raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
Tel: 021-750909053, 021-750909056
Fax: 021-7510982
Email: gepta@cbn.net.id
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri. 8:30 ~ 16:30;
Sob. 8:30am~2:00pm

Ďalšie servis

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99.
Jakarta Selatan.
Tel: 021-7940040, kl. 1722/1724,
98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading
Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa
Gading. Jakarta Utara.
Tel: 021-45870601, 98131424

Južná Kórea

Company: PCS One Korea Ltd.
Address: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,
Seoul, 137-040, Korea
Call Center Tel: 080-600-6600
Tel: 82 2 591 1528
Fax: 82 2 595 9688
Email: cic_korea@philips.com
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri. 9:00AM~
6:00PM; Sat. 9:00AM~1:00PM

MA;AKZIA

Company: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd
Address: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100
Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
Tel: 603 7953 3370
Philips Info Line: 1-800-880-180
Fax: 603 7953 3338
Email: pceinfo.my@philips.com
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
8:15am~5:15pm; Sat. 9:00am~1:00pm

PAKISTAN

Philips Consumer Service
Address: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
Email: care@philips.com
Website: www.philips.com.p

SINGAPUR

Company: Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)
Address: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
Email: consumer.care.sg@philips.com
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
9:00am~6:00pm; Sat. 9:00am~1:00pm

TAIWAN

Company: FETEC.CO
Address: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan R.O.C 33800
Consumer Care: 0800-231-099
Tel: (03)2120336
Fax: (03)3129184
Email: knlin08@xuite.net
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
8:30am~7:00pm

THAJSKO

Company: Axis Computer System Co., Ltd.
Address: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
Email: axis5@axiscomputer.co.th
Prevádzkové hodiny: Mon.~Fri.
08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc

Kontaktné čísla. (632) 636-3636 / 7064028 až 29
Č. faxu (632) 7064026

Prijímacie strediská

NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.

Pobočka v Cebu
N. Escario corner Clavano St., Cebu City
Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 až 67
Nedeľa # 0922-8210045 to 46

Zastúpenie v Davao

C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
Ned. # 0922-8210015

Zastúpenie v CDO

1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
Ned. # 0922-8210080

Zastúpenie v Iloilo

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
Ned. # 0922-8808850

Afrika

JUŽNÁ AFRIKA

Názov spoločnosti: Sylvara Technologies Pty Ltd
Address: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park, South Africa
Tel: +27878084456
Fax: +2711 391 1060
Email: customercare@philipssupport.co.za
Prevádzkové hodiny: Mon.~ Fri.
08:00am~05:00pm

Stredný východ

STREDNÝ VÝCHOD + SEVERNÁ AFRIKA

Company: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Address: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED

ARAB EMIRATES

Tel: 00971 4 2276525

Fax: 00971 4 2276242

Email: shahd52@eim.ae

Prevádzkové hodiny: Sat.~Thur.

9:00am~1:00pm & 4:00pm- 8:00pm

IZRAEL

Company: Eastronics LTD

Address: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel

Aviv 61392 Israel

Tel: 1-800-567000 call free in Israel; (972-

50-8353722 after service hours until 20:00)

Fax: 972-3-6458759

Email: eastronics@eastronics.co.il

Prevádzkové hodiny: Sun.~Thurs. 08:00 -

18:00

Vaša Záruka Philips F1rst Choice (USA)

Ďakujeme za kúpu monitoru Philips.



Všetky monitory Philips sú navrhnuté a vyrobené tak, aby spĺňali najvyššie štandardy a poskytovali výkon vysokej kvality, dali sa ľahko používať a inštalovať. Ak počas inštalácie alebo používania tohto produktu narazíte na akékoľvek problémy, prosím kontaktujte priamo spoločnosť Philips a využijete výhody záruky Philips F1rst Choice. Táto dvojročná servisná záruka vás oprávňuje na výmenu modelu na mieste do 48 hodín od prijatia vášho hovoru, počas prvého roku od kúpy. Ak máte problém s vaším monitorom počas druhého roku od zakúpenia, opravíme ho po odoslaní k poskytovateľovi servisu na vaše náklady a vrátime späť do piatich pracovných dní bezplatne.

LIMITOVANÁ ZÁRUKA(Monitor počítača)

Kliknite tu pre vstup doZáručná registračná karta

2-ročný servis zadarmo / 2-ročná záruka na súčiastky / Ročná výmenná záruka*

*Produkt bude vymenený za nový alebo opravený do pôvodného stavu do dvoch pracovných dní počas záručnej lehoty 1 roka. Tento produkt musí byť doručený na vaše náklady počas 2 rokov záruky.

KTO JE ZAHRNUTÝ?

Aby ste mohli žiadať záručný servis, musíte sa preukázať dokladom o kúpe tovaru. Za doklad je považovaný pokladničný účet, alebo iný dokument, ktorý potvrdzuje nákup daného tovaru. Priložte to k vlastníckemu manuálu a uchovajte spolu.

ČO JE ZAHRNUTÉ?

Záruka začína dňom zakúpenia produktu. Po dobu 2 rokov budú všetky časti opravené alebo vymenené, servis je zadarmo. Po uplynutí 2 rokov od dňa kúpy budete platiť za výmenu alebo opravu všetkých súčiastok a za všetky servisné služby.

Všetky časti, vrátane opravených a vymenených súčiastok sú pokryté len na počas doby pôvodnej záruky. Po ulynutí pôvodnej záručnej doby, záruka na vymenené alebo opravené časti produktu taktiež stratí svoju platnosť.

ČO JE VYLÚČENÉ?

Vaša záruka nezahŕňa:
poplatky za inštaláciu alebo nastavenie produktu, nastavenie ovládacích prvkov produktu podľa zákazníka, a inštaláciu alebo opravu systému mimo produktu

Opravu produktu a/alebo výmenu častí produktu z dôvodu chybného používania, nehody, neoprávneného zasahovania alebo ďalších prípadov, ktoré neboli pod kontrolou Philips Consumer Electronics.

Problémy s príjmom spôsobené kvalitou signálu, kábla alebo antény mimo jednotky.

Produkt, ktorý vyžaduje modifikáciu alebo adaptáciu z dôvodu sfunkčnenia v krajine, pre ktorú nebol tento produkt vyrobený, schválený alebo autorizovaný, alebo oprava poškodeného produktu týmito modifikáciami.

Náhodné alebo následné škody vyplývajúce z produktu. (Niektoré štáty nepripúšťajú vylúčenie náhodných a následných škôd, v takom prípade sa toto vylúčenie nevzťahuje na Vás. Toto zahŕňa, ale nie je tým limitované, predom zapísaný materiál, či už chránený, alebo nechránený autorským právom.)

Model alebo výrobné číslo produktu bolo pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné.

Kde je SERVIS K DISPOZÍCII?

Záručný servis je k dispozícii vo všetkých krajinách, kde je produkt oficiálne distribuovaný Philips Consumer Electronics. V krajinách, kde Philips Consumer Electronics nedistribuuje tento produkt, lokálne spoločnosti firmy Philips sa pokúsia poskytnúť Vám servis (môže však dôjsť k omeškaniu, v prípade, že potrebné náhradné diely a technické príručky nie sú okamžite dostupné).

Kde môžem DOSTAŤ VIAC INFORMÁCIÍ a ako môžem OBDRŽAŤ SERVIS?

Pre viac informácií, kontaktujte Philips Consumer Electronics. na čísle (877) 835-1838 (len pre zákazníkov U.S.A.) alebo (919) 573-7855.

Pred požadovaním servisnej služby...

Prosím skontrolujte svoj vlastný manuál pred žiadosťou o servis. Nastavenie ovládacích prvkov Vám môže ušetriť servisný hovor.

NA OBDRŽANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU V USA, PORTO RICU ALEBO AMERICKÝCH PANENSKÝCH OSTROVOCH...

Pre asistenciu a pracovný postup kontaktujte Philips Centrum zákazníckej služby na telefónnom čísle zobrazenom nižšie v texte:

Philips Zákaznícke centrum
(877) 835-1838 alebo (919) 573-7855

(V USA, Porto Ricu a Amerických Panenských ostrovoch, všetky predpokladané výhrady, vrátane predpokladaných výhrad pri predaji and vhodnosti na určitý cieľ sú limitované trvaním záručnej lehoty. Avšak, pretože niektoré štáty neumožňujú limitovať dĺžku záručnej doby, takáto limitácia sa nemusí vzťahovať na Vás.)

NA OBDRŽANIE ZÁRUČNÉHO SERVISU V KANADE...

Prosím kontaktujte Philips na:
(800) 479-6696

Philips Kanada alebo akékoľvek distribučné stredisko vám poskytuje 2 roky na výmenu častí a 2-ročný servis bezplatne.

(V Kanade sa táto záruka poskytuje ako náhrada všetkých ďalších záruk. Nebudú sa uplatňovať žiadne ďalšie výslovné alebo implicitné záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti na daný účel. Spoločnosť Philips nebude za žiadnych okolností zodpovedná za žiadne priame, nepriame, zvláštne, náhodné ani následné škody vzniknuté akýmkoľvek spôsobom, a to ani v prípade, že bola na možnosť takýchto škôd upozornená.)

Zapamätajte si... Prosím zapíšte si model a sériové číslo produktu.

MODEL # _____

SÉRIA # _____

Táto záruka Vám poskytuje určené zákonné práva. Môžete vlastniť aj ďalšie práva, ktoré sa môžu líšiť v štátoch/oblastiach

Pred kontaktovaním spoločnosti Philips, prosím pripravte si nasledujúce údaje, aby sme mohli rýchlo vyriešiť váš problém.

- Číslo typu Philips
 - Philips sériové číslo
 - Dátum kúpy (kópia môže byť vyžiadaná)
 - Popis PC procesoru:
 - CPU a názov grafickej karty a verzia ovládača
 - Operačný systém
 - Používaná aplikácia
 - Iné nainštalované programy
- Majúc všetky nasledujúce informácie dostupné nám pomôže urýchliť proces:
- Váš dôkaz nákupu, ktorý zahŕňa: dátum nákupu, meno predajcu, model a sériové číslo produktu.
 - Kompletnú adresu, na ktorej má byť chybný monitor vyzdvihnutý a vymenený model má byť doručený.

Bez váhania zavolajte

Zákaznícke centrá Philips pre pomoc zákazníkom sa nachádzajú po celom svete. V Spojených štátoch môžete volať starostlivosť o zákazníkov v pondelok - piatok od 8:00 do 21:00 východného času (ET) a v sobotu od 10:00 do 17:00 (ET) na jedno z kontaktných telefónnych čísel.

Viac informácií o tomto a ďalších skvelých produktoch Philips nájdete na internetovej stránke:

Website: <http://www.philips.com>

Vaša Medzinárodná záruka

Drahý Zákazník,

Ďakujeme za zakúpenie produktu firmy Philips, ktorý bol navrhnutý a vytvorený na základe najvyšších štandardov kvality.

Ak, bohužiaľ, sa vyskytnú problémy s týmito produktami, Philips Vám zadarmo garantuje náhradu škody a výmenu súčiastok bez ohľadu na to, v ktorej krajine došlo k oprave počas doby trvania 12 mesiacov začínajúc dňom kúpy tovaru. Táto medzinárodná záruka Philips dopĺňa už existujúce národné garantované dohody distribútorov a firmy Philips v krajine predaja a neovplyvňuje Vaše zákonné práva ako zákazníka.

Záruka Philips F1rst Choice požaduje použitie produkt len na jeho určené použitie, v súlade s jeho prevádzkovými inštrukciami a na základe predloženia originálnej faktúry alebo pokladničného bločka, zahŕňajúcim dátum predaja, meno predajcu a model a výrobné číslo produktu.

Záruku Philips nemožno použiť ak:

- dokumenty boli akýmkoľvek spôsobom pozmenené alebo sú nečitateľné;
- model alebo výrobné číslo produktu bolo pozmenené, vymazané, odstránené alebo nečitateľné;
- opravy alebo modifikácia produktu boli vyhotovené neautorizovaným predajcom alebo osobou;
- škody spôsobené nehodami sú zahrnuté ale sú limitované a nezahŕňajú škodu spôsobenú bleskom, vodou, alebo ohňom, chybným používaním alebo nedbalosťou.

Prosím nezabudnite, že produkt nie je právne chybný podľa tejto záruky v prípade, keď modifikácie sa stali nevyhnutnými za účelom aby produkt vyhovoval miestnym a národným technickým štandardom, ktoré využívajú krajiny, pre ktoré nebol produkt pôvodne navrhnutý a/alebo vytvorený. Preto vždy skontrolujte, v ktorej krajine môže byť produkt použitý.

V prípade, že Váš produkt Philips nepracuje správne alebo je poškodený, prosím kontaktujte Vášho Philips dealera. V prípade, že vyžadujete služby firmy Philips v inej krajine, adresu distribútora Vám môže poskytnúť Philips Zákaznícke stredisko v danej krajine, telefónne a faxové číslo nájdete v priloženej brožúre.

Za účelom vyhnutia sa zbytočných ťažkostí Vám radieme prečítať si pozorne prevádzkové inštrukcie predtým ako budete kontaktovať Philips helpdesk. Ak máte akékoľvek otázky, na ktoré Vám nevie odpovedať Váš dealer, alebo rôzne iné súvisiace otázky prosím kontaktujte Philips Zákaznícke informačné centrum alebo pozrite:

Website: <http://www.philips.com>

7. Riešenie problémov a často kladené otázky

7.1 Odstraňovanie porúch

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva potom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

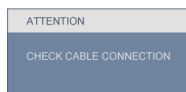
Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (OFF) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (ON).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté piny. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie

Hlásenie na obrazovke



- Presvedčte sa, či je kábel monitora pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Sprievodcu rýchlym nastavením).
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté piny.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Tlačidlo AUTO nefunguje

- Automatická funkcia sa vzťahuje iba na režim analógového VGA signálu. Pokiaľ nie je výsledok uspokojujúci, pomocou ponuky OSD môžete vykonať manuálne nastavenia.

ⓘ Poznámka

Automatická funkcia sa na režim digitálneho DVI signálu nevzťahuje, pretože pre tento režim nie je potrebná.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa nenachádza v strede

- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte polohu obrazu.
- Polohu obrazu nastavte pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej doske alebo k počítaču.

Objavuje sa kmitanie vo vertikálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

Objavuje sa kmitanie v horizontálnom smere



- Pomocou funkcie „Auto (Automaticky)“ v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD nastavte obrazu.
- Vertikálne pruhy odstránite pomocou položky Phase/Clock (fáza/hodiny) v menu Setup (nastavenie) v rámci hlavných ovládacích prvkov zobrazenia na obrazovke (OSD). Je aktívna iba v režime VGA.

obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „doznievajúci obraz“, „zahorovanie“ alebo „násobný obraz“

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov". "Vpálenie obrazu",

"paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD monitorov. Vo väčšine prípadov "vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" postupne po vypnutí monitora zmizne.

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujući sa šetrič obrazovky.
- Ak váš LCD monitor bude zobrazovať nemeniaci sa statický obsah, vždy aktivujete aplikáciu pravidelného obnovenia obrazovky.
- Vážne prípady "vpálenia obrazu", "paobrazu" alebo "zobrazenia duchov" nezmiznú a nie je možné odstrániť ich. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zostávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov použitých pri dnešných výrobných postupoch, viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa postupu pri reklamacii kvôli chybným obrazovým prvkom.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Power LED Setup (Nastavenie LED indikátora napájania) v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si zoznam Spotrebiteľských informačných centier a kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

7.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní monitora zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode” („Nie je možné zobrazit' tento režim obrazu”)?

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre Philips 19": 1440x900 pri 60 Hz.

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (štart) systém Windows zvolte položku Settings/Control Panel (Nastavenie/Ovládací panel). V okne ovládacieho panela zvolte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvolte záložku „Settings” („Nastavenie”). V rámci záložky nastavenia v rámečku s názvom „desktop area” („Rozlíšenie obrazovky”) posuňte bežec na hodnotu 1440x900 pixelov (19”).
- Otvorte položku „Advanced Properties” („Spresniť”) a v záložke Monitor nastavte položku Refresh Rate (Frekvencia obnovovania obrazovky) na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je počítač nastavený na rozlíšenie 1440x900 pri 60 Hz (19”).
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj Philips LCD monitor.
- Zapnite monitor a potom počítač.

Otázka 2: Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?

Odpoveď: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

Otázka 3: Aké sú to súbory s príponou .inf a .icm na CD-ROM disku? Akým spôsobom je možné nainštalovať tieto ovládače (.inf a .icm)?

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov (ovládacích programov) vášho monitora. Ovládače nainštalujte podľa pokynov v príručke používateľa. Pri prvej inštalácii monitora si váš počítač môže vyžiadať ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) alebo disk s ovládačom. Podľa príslušných pokynov vložte sprievodný CD-ROM disk dodaný v tomto balíku. Ovládače monitora (súbory s príponou .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties” („Vlastnosti zobrazenia”).

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitора pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo OK a potom zvolíte možnosť „Reset“ („Resetovať“), aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškrabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú handričku. Pri dôkladnom čistení použite izopropylový lieh. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitора?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Obrazovkový displej)

- Stlačte „šípku smerom nadol“ a zvolíte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Teplota farieb - existuje šesť nastavení: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé“, s červeno-bielym farebným odtieňom, pričom pri nastavení 11500K získate teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
2. sRGB - toto je štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, monitormi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
3. Používateľom definované nastavenie - používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.



Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvína). Nižšie teploty Kelvína, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD monitor k akémukoľvek počítaču, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky Philips LCD monitory sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie monitora k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte, prosím, svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

Otázka 10: Majú Philips LCD monitory funkciu Plug-and-Play?

Odpoveď: Áno, tieto monitory sú kompatibilné s funkciou Plug-and-Play v rámci systémov Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

Otázka 11: Aký druh širokouhlejšej technológie je dostupný?

Odpoveď: V súčasnosti ponúkajú panely typu IPS najlepšiu kontrastnú pomer v porovnaní s technológiou MVA alebo PVA. Panely typu TN sa za posledné roky zlepšili, alebo panel typu IPS stále svojimi vynikajúcimi výsledkami prevyšuje panel typu TN.

Otázka 12: Čo je zamrzanie obrazu alebo zahorovanie obrazu, doznievajúci či násobný obraz?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť "vpálenie obrazu", ktoré je známe aj ako "paobraz" alebo "zobrazenie duchov". "Vpálenie obrazu", "paobraz" alebo "zobrazenie duchov" predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD monitorov. Vo väčšine prípadov „zahorovanie“, „doznievajúci obraz“ alebo „násobný obraz“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmizne. Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustíte pohybujúci sa šetrič obrazovky. Ak váš LCD monitor bude zobrazovať nemeniaci sa statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu pravidelného obnovenia obrazovky.

Varovanie

Vážne príznaky „zahorovania“, „doznievajúceho obrazu“ alebo „násobného obrazu“ nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na hore uvedené poškodenie sa záruka nevzťahuje.

Otázka 13: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: LCD monitor pracuje najlepšie pri svojom prirodzenom rozlíšení 1440x900 pri 60 Hz. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlíšení.



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Všetky práva vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované obchodné značky spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips Electronics N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: 190E2 plus v1.0