PHILIPS

E Line

288E2

www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți şi garanție	25
	Depanare şi întrebări frecvente	29

Cuprins

1. Important 1
   - 1.1 Măsuri de siguranță și întreținere 1
   - 1.2 Descrieri ale notațiilor 3
   - 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente 4

2. Configurarea monitorului 5
   - 2.1 Instalare 5
   - 2.2 Operarea monitorului 8
   - 2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA 10
   - 2.4 MultiView 11

3. Optimizarea imaginilor 15
   - 3.1 SmartImage 15
   - 3.2 SmartContrast 17

4. AMD FreeSync™ 18

5. Specificații tehnice 19
   - 5.1 Rezoluție și moduri de presetare 23

6. Gestionarea consumului de energie 24

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție 25
   - 7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate 25
   - 7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție 28

8. Depanare și întrebări frecvente 29
   - 8.1 Depanare 29
   - 8.2 Întrebări frecvente generale 31

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- țineți afișajul departe de ulei. Uleiul poate să deterioreze capacul de plastic al displayului și poate să anuleze garanșia.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debranșarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să consultați informațiile de contact pentru Service, afișate în manualul Informații importante.)
- Conectați produsul la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Asigurați-vă că monitorul este conectat la o sursă de alimentare care respectă specificațiile. Utilizarea unei tensiuni incorecte va cauza defecțiuni și poate provoca incendii sau electrocutări.
- Nu dezasamblați adaptorul de c.a. Demontarea adaptorului de c.a. vă poate expune la pericolul de incendiu sau electrocutare.
- Protejați cablul. Nu trageți și nu îndoiți cablul de alimentare și cablul de semnal. Nu amplasați monitorul sau alte obiecte grele pe cabluri. Dacă sunt deteriorate, cablurile pot provoca incendii sau electrocutări.
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.

- Pentru a evita deteriorarea accidentală, de exemplu, desprinderea panoului de pe cadru, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade. Dacă se depăşeşte unghiul de înclinare în jos de -5 grade, defecțiunea monitorului nu va fi acoperită de garanție.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.
- Utilizarea excesivă a monitorului poate cauza disconfort vizual. Este mai bine să faceți pauze mai scurte şi mai dese la stația de lucru decât pauze mai lungi şi mai rare; de exemplu, o pauză de 5 - 10 minute după o utilizare continuă a ecranului timp de 50 - 60 de minute este probabil mai bună decât o pauză de 15 minute la fiecare două ore. Încercați să vă protejați ochii de oboseală în timpul utilizării constante a ecranului prin următoarele acțiuni:
  - Priviți în depărtare la diverse distanțe după o perioadă lungă de concentrare asupra ecranului.
  - Clipiți voluntar des în timp ce lucrați.
  - Închideți uşor şi rotiți ochii pentru a-i relaxa.
  - Repoziționați ecranul la o înălțime şi un unghi corespunzătoare, în funcție de înălțimea dvs.
  - Ajustați luminozitatea şi contrastul la un nivel corespunzător.
  - Ajustați iluminarea mediului la un nivel similar luminozității ecranului, evitați iluminarea fluorescentă şi suprafețele care nu reflectă prea multă lumină.
  - Consultați un medic dacă simptomele nu dispar.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- Soluțiile de curățare pe bază de ulei pot deteriora părțile de plastic și să anuleze garanția.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranşa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debranşare. Ecranul poate fi şters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuşi, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice şi deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi şters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare şi se va debranşa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați şi nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului şi prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori.

- Temperatură: 0 - 40 °C (32 - 104 °F)
- Umiditate: 20 - 80% UR

Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul va afişa un conținut static. Afişarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse", cunoscute şi ca „imagini remanente" sau „imagini fantomă" pe ecranul dvs.
- „Imaginea arsă", „imaginea remanentă" sau „imaginea fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă" sau „imaginea remanentă" sau „imaginea fantomă" va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică", „imagine remanentă" sau „imagine fantomă" care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să citiți informațiile de contact service listate în Manualul de informații reglementări și service.)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice".
- A nu se lăsa monitorul în maşină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu ştiți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări şi avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Note

Această pictogramă indică informații şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală şi prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului

este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Deşeuri de echipamente electrice şi electronice (DEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului

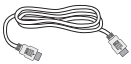
288E2A/288E2E

*288E2A

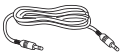
*288E2E

AC/DC Adapter

* DP

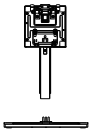


* HDMI



* Audio cable (288E2A)

288E2UAE



AC/DC Adapter

* DP

* HDMI

* USB A-B

*Diferă în funcție de regiune.

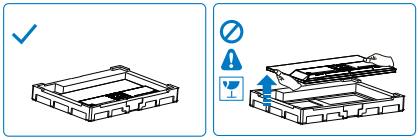
Note

288E2A/288E2E: Utilizați doar modelul de adaptor AC/DC.: Philips ADPC2065.

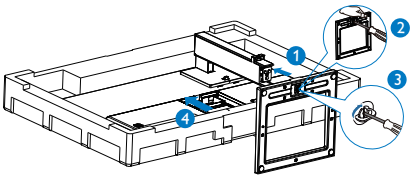
288E2UAE: Utilizați doar modelul de adaptor AC/DC.: Philips ADPC2090.

2 Instalarea suportului bazei

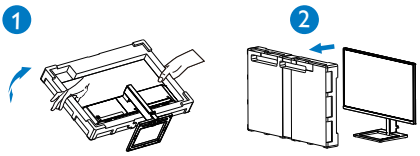
1. Pentru a proteja corespunzător acest monitor și a evita zgârierea sau deteriorarea monitorului, țineți monitorul cu fața în jos în ambalaj pentru a instala baza.



2. Țineți suportul cu ambele mâini.
   (1) Fixați cu grijă baza pe suport.
   (2) Folosiți o șurubelniță pentru a strânge șurubul situat în partea de jos a bazei și fixați bine baza de coloană.
   (3) Ataşați cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.

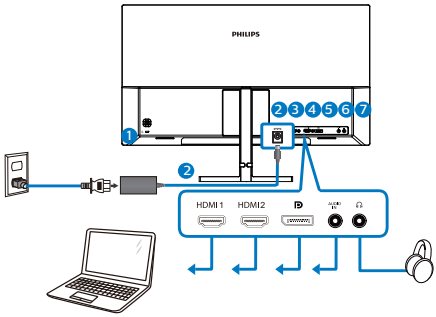


3. După ataşarea bazei ridicați monitorul cu ambele mâini ținând ferm spuma de polistiren. Acum puteți să trageți în afară polistirenul. Atunci când trageți polistirenul în afară, nu strângeți panoul pentru a evita spargerea panoului.



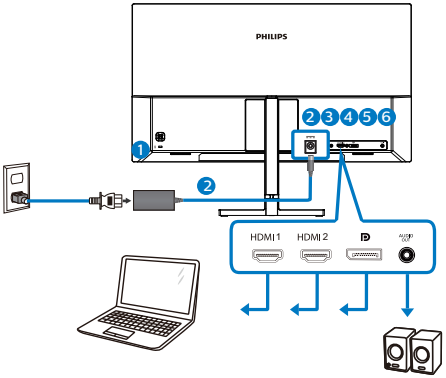
3 Conectarea la computer

288E2A



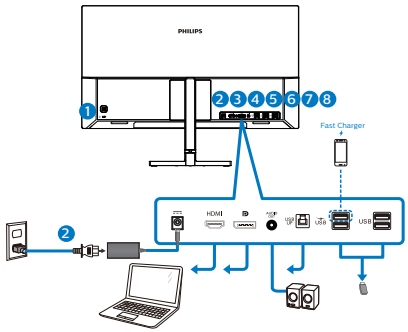
1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare alimentare AC/DC
3. Intrare HDMI 1
4. Intrare HDMI 2
5. Intrare DisplayPort
6. Intrare audio
7. Mufă pentru căşti

288E2E

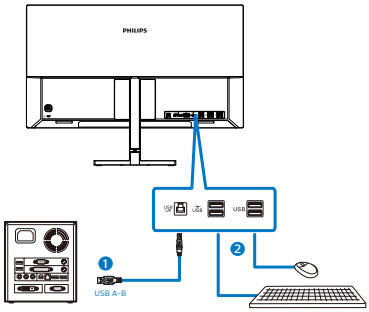


1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare alimentare AC/DC
3. Intrare HDMI 1
4. Intrare HDMI 2
5. Intrare DisplayPort
6. Ieşire Audio

288E2UAE



USB hub



1. Încuietoare Kensington antifurt
2. Intrare alimentare AC/DC
3. Intrare HDMI
4. Intrare DisplayPort
5. Ieşire Audio
6. USB UP
7. Încărcător USB/USB descendent
8. USB descendent

Conectarea la PC

1. Conectaţi ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriţi computerul şi deconectaţi cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectaţi cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectaţi cablurile de alimentare ale computerului şi monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

4 Hubul USB

Pentru a respecta standardele internaționale în domeniul energiei, hubul/porturile USB ale acestui monitor sunt dezactivate în modurile Standby și Power Off (Oprire alimentare).

Dispozitivele USB conectate nu funcționează în această stare.

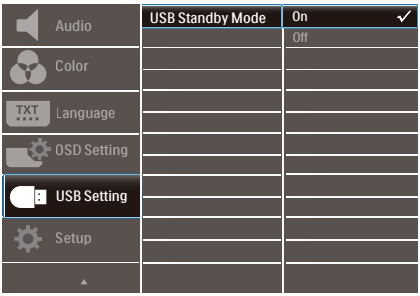
Pentru a menține în mod permanent funcția USB în starea „Activat”, accesați meniul OSD, apoi selectați „Mod regim de așteptare USB” și comutați opțiunea la starea „Activat”. Dacă monitorul dvs. este resetat la valorile din fabrică, asigurați-vă că setați „USB standby mode” (Mod Standby USB) la „ON” (Activat) în meniul OSD.

5 Încărcare USB

Acest afișaj are porturi USB capabile de ieșire de alimentare standard, inclusiv unele cu funcție USB Charging (pot fi identificate prin pictograma de alimentare). Puteți utiliza aceste porturi pentru a încărca smartphone-ul sau pentru a alimenta un hard disk extern, de exemplu. Afișajul trebuie să fie pornit permanent pentru a putea utiliza această funcție.

Este posibil ca unele afișaje Philips să nu alimenteze sau să nu încarce dispozitivul atunci când intră în modul de repaus/standby (LED-ul de alimentare alb luminează intermitent). În acest caz, intrați în meniul OSD și selectați „USB Standby Mode” (Încărcare USB), apoi comutați funcția la modul „ON” (Pornit) (implicit = OFF (Oprit)). Acest lucru va menține funcțiile de alimentare și încărcare USB active,

chiar dacă monitorul este în modul de repaus/standby.



Observaţie

Dacă opriţi monitorul prin comutatorul de pornire/oprire în orice moment, toate porturile USB se vor opri.

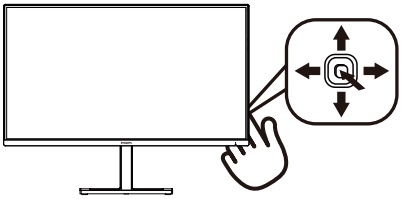
Avertisment:

Dispozitivele USB fără fir la 2,4 Ghz, cum ar fi un mouse, o tastatură sau o pereche de căşti fără fir, pot avea interferenţe din cauza semnalului de mare viteză al dispozitivelor USB 3,2, care pot duce la o eficienţă scăzută a transmisiei radio. Dacă se întâmplă aceasta, încercaţi următoarele metode pentru a reduce efectele interferenţelor.

- Încercaţi să feriţi receptoarele USB 2,0 de portul de conectare USB 3,2.
- Utilizaţi un hub USB sau un cablu prelungitor USB standard pentru a creşte spaţiul dintre receptorul fără fir şi portul de conectare USB 3,2.

2.2 Operarea monitorului

1 Descrierea butoanelor de control

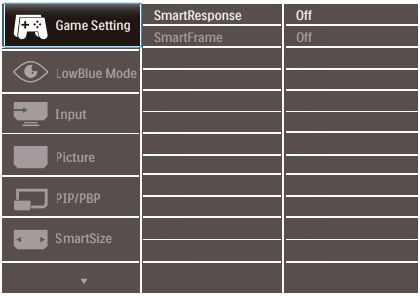


❶		Apăsaţi pentru a porni alimentarea. Apăsaţi timp de peste 3 secun.
❷	→	Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
❸	↓	Reglaţi nivelul de luminozitate. (288E2E) Reglaţi nivelul audio. (288E2A/288E2UAE)
		Reglează meniul OSD.
❹	↑	Modifică sursa de intrare a semnalului.
		Reglează meniul OSD.
❺	←	Puteţi alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead, SmartUniformity .şi Off (Dezactivat).
		Revenirea la meniul OSD anterior.

2 Descrierea afişării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afişarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afişare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcţiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucţiuni. Mai jos este prezentată o interfaţă OSD, uşor de utilizat:



Instrucţiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

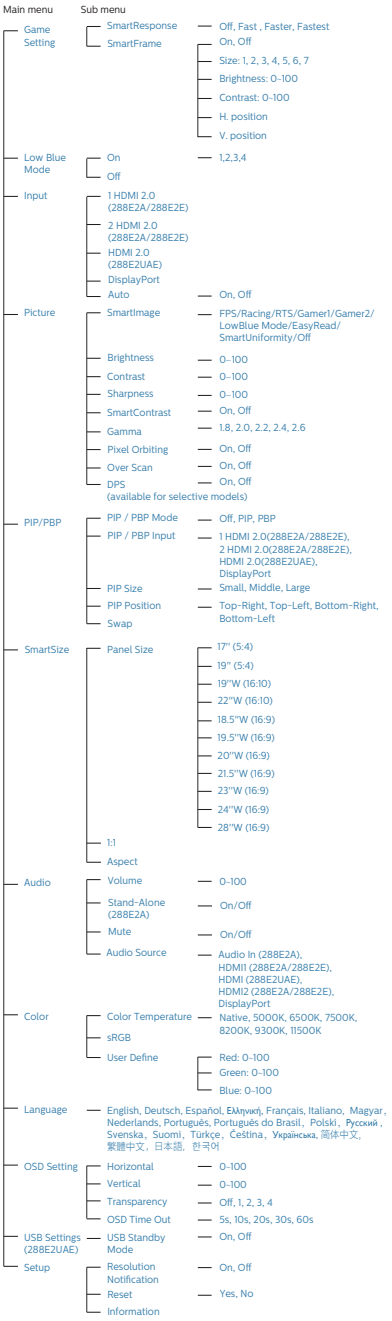
Pentru a accesa meniul OSD pe acest monitor Philips, pur şi simplu folosiţi butonul de comutare de pe partea din spate a cadrului monitorului. Butonul unic funcţionează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutaţi butonul în patru direcţii. Apăsaţi butonul pentru a selecta opţiunea dorită.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afişării pe ecran. Puteţi consulta ulterior această imagine, în cazul în care veţi dori să navigaţi între diferitele ajustări.

Observaţie

Acest afişaj are func ie „DPS” pentru economisirea energiei; setarea implicită este „Pornit”: face ca luminozitatea ecranului să pară pu in diminuată; pentru luminozitate optimă, accesa i meniul OSD pentru a seta modul „DPS” la „Oprit”.



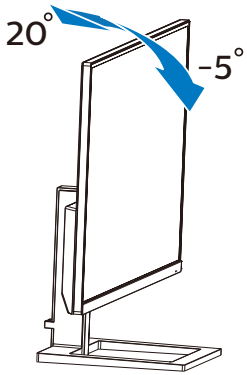
3 Notificare privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 3840 x 2160. Dacă monitorul este pornit şi este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afişează o alertă: Use 3840 x 2160 for best results (Pentru cele mai bune rezultate utilizați 3840 x 2160).

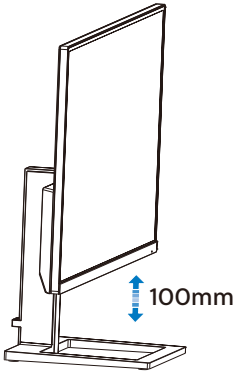
Afişarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afişare pe ecran).

4 Funcție fizică

Înclinare



Reglare pe înălțime (288E2E/288E2UAE)



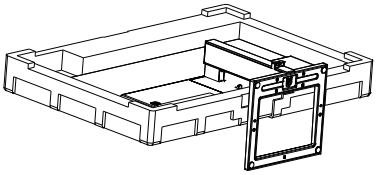
Avertisment:

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

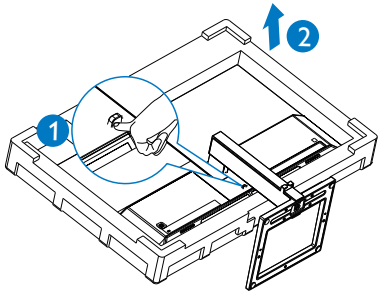
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

1. Aşezați afişajul cu fața în jos pe o suprafață netedă. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

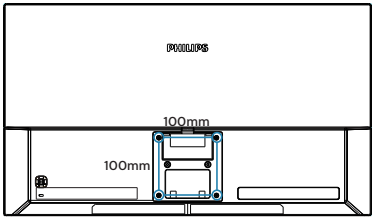


2. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați şi glisați baza în afară.



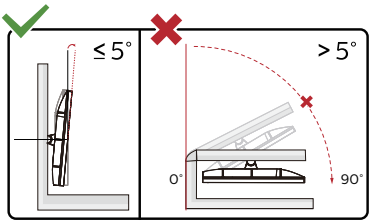
Observaţie

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100mm x 100mm. Şurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.



Observaţie

Achiziționați suportul de montare pe perete corespunzător; în caz contrar, distanța dintre cablul de semnal cu conectare în partea din spate și perete ar fi prea mică.



* Designul afișajului poate diferi de ilustrație.

Avertisment:

- Pentru a evita deteriorarea accidentală a ecranului, precum desprinderea panoului, asigurați-vă că monitorul nu este înclinat în jos cu mai mult de -5 grade.
- Nu apăsați pe ecran atunci când reglați unghiul monitorului. Atingeți doar cadrul.

2.4 MultiView

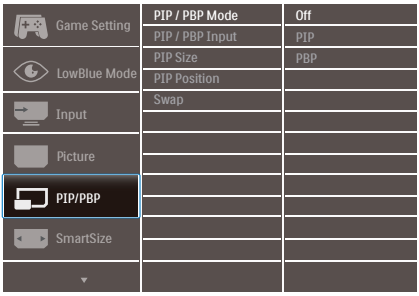
1 Ce este?

Caracteristica MultiView permite conectarea activă a mai multe dispozitive, astfel încât dumneavoastră să puteți lucra simultan cu mai multe dispozitive, precum un PC şi un notebook. Acest lucru face ca sarcinile complexe să poată fi realizate mult mai uşor.

2 De ce am nevoie de acesta?

Datorită afişajului Philips MultiView cu rezoluție extrem de ridicată, vă puteți bucura de conectivitate deplină în cel mai confortabil mod posibil, fie că vă aflați la birou sau acasă. Cu acest afişaj, puteți să vă delectați cu mai multe surse de conținut, care vor fi afişate pe un singur ecran. De exemplu: Poate doriți să aruncați o privire asupra fluxului audio-video cu ştiri în direct în fereastra mică, iar în acelaşi timp să lucrați la cel mai recent blog al dumneavoastră. Sau poate doriți să editați un fişier Excel aflat pe dispozitivul dumneavoastră ultrabook în timp ce sunteți conectat la rețeaua securizată intranet a companiei, pentru a accesa fişiere cu ajutorul unui desktop.

3 Cum se poate activa caracteristica MultiView prin utilizarea meniului OSD?



1. Comutați la dreapta pentru a accesa ecranul meniului OSD.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta meniul principal [PIP / PBP], apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
3. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta [PIP / PBP Mode] (Mod PIP/PBP), apoi comutați la dreapta pentru a confirma.
4. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta [PIP], [PBP] apoi comutați la dreapta.
5. Acum puteți să vă deplasați înapoi pentru a seta [PIP/PBP Input] (Intrare PIP/PBP Win), [PIP size] (Dimensiune PIP), [PIP Position] (Poziție PIP) sau [Swap] (Schimbare).

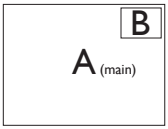
Comutați la dreapta pentru a confirma selecția.

4 MultiView în meniul OSD

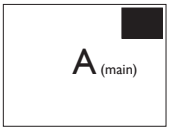
- PIP / PBP Mode (Modul PIP/PBP): Există două moduri disponibile pentru caracteristica MultiView: [PIP] şi [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Deschideți o fereastră secundară pentru o altă sursă de semnal.

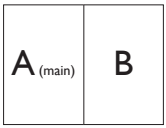


Când nu a fost detectată sursa secundară:



[PBP]: Picture by Picture

Deschideți o fereastră secundară, alăturată, pentru o altă sursă de semnal.



Când nu a fost detectată sursa secundară:

Observație

Benzile negre afişate în partea de sus şi în partea de jos a ecranului permit obținerea raportului de aspect corect în modul PBP. Dacă doriți să vizualizați imaginile pe întregul ecran, alăturate, ajustați rezoluțiile dispozitivelor dvs. conform informațiilor din fereastra pop-up. Veți putea vedea ecranele sursă pentru două dispozitive proiectate pe acest afişaj, alăturate, fără benzi negre. Rețineți că afişarea semnalului analogic pe întregul ecran în modul PBP nu este acceptată.

- Input PIP (imagine în imagine) / PBP (imagini alăturate): Puteți alege

diferite inputuri video ca sursă de subafişare: [1 HDMI 2,0] ,[2 HDMI 2,0] şi [DisplayPort].

Consultaţi tabelul de mai jos pentru detalii despre compatibilitatea dintre sursa principală şi cea secundară.

288E2A/288E2E

MultiView	(xl)	Intrări SUB SOURCE POSSIBILITY		
		HDMI 1	HDMI 2	Display Port
(Sursă principală (xl)	HDMI 1	•		•
	HDMI 2		•	•
	DisplayPort	•	•	•

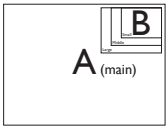
- Input PIP (imagine în imagine) / PBP (imagini alăturate): Puteţi alege diferite inputuri video ca sursă de subafişare: [HDMI 2,0] şi [DisplayPort].

Consultaţi tabelul de mai jos pentru detalii despre compatibilitatea dintre sursa principală şi cea secundară.

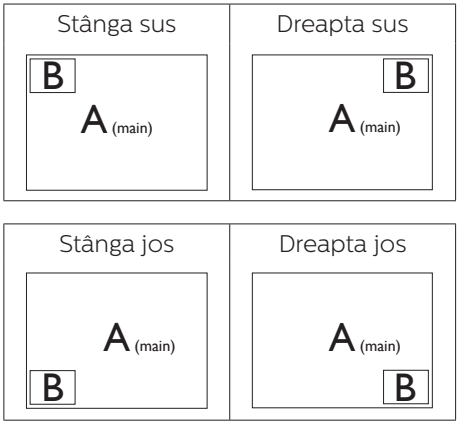
288E2UAE

MultiView	(xl)	Intrări SUB SOURCE POSSIBILITY	
		HDMI	Display Port
(Sursă principală (xl)	HDMI	•	•
	DisplayPort	•	•

- PIP Size (Dimensiune PIP): Când funcţia PIP este activată, puteţi alege dintre trei dimensiuni pentru fereastra secundară: [Small] (Mică), [Middle] (Medie), [Large] (Mare).

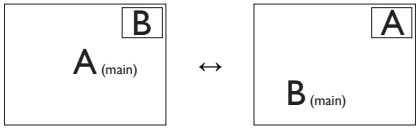


- PIP Position (Poziţie PIP): Când funcţia PIP este activată, puteţi alege dintre patru poziţii pentru fereastra secundară.

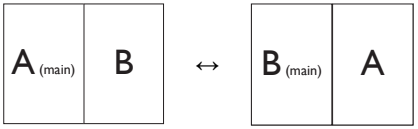


- Swap (Comutare): Sursa principală şi sursa secundară vor fi comutate pe afişaj.

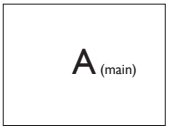
Comutarea surselor A şi B în modul [PIP]:



Comutarea surselor A şi B în modul [PBP]:



- Off (Dezactivat): Oprirea funcţiei MultiView.



Observaţie

1. Când folosiţi funcţia Comutare, sursa audio şi cea video vor fi comutate în acelaşi timp.

2.HDMI 2.0 suportă rezoluția 1920x2160 la 60 Hz, care poate oferi doar 8 biți de culoare, nu suportă 1920x2160 la 60 Hz pe 10 biți. Vă rugăm să treceți la 8 biți dacă sunteți în modul PBP.

3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afişare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță grozavă şi optimizată a monitorului.

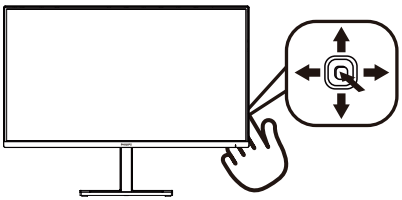
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

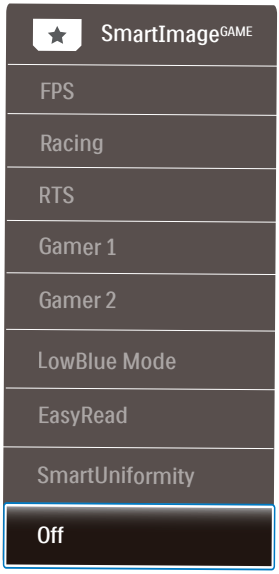
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățeşte în mod dinamic contrastul, saturația culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afişat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Comutați la stânga pentru a lansa afişarea pe ecran a funcției SmartImage.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta opțiunea FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead, SmartUniformity .şi Off (Dezactivat).
3. Afişajul SmartIMage rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți deplasa butonul către dreapta pentru a confirma.

Puteți alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă), EasyRead, SmartUniformity .şi Off (Dezactivat).



- FPS: Pentru a juca jocuri FPS (Tir subiectiv). Îmbunătăţeşte detaliile nivelului de negru al temelor întunecate.
- Racing (Curse): Pentru a juca jocuri de Curse. Asigură un timp de răspuns rapid şi o saturaţie ridicată a culorilor.
- RTS: Pentru a juca jocuri RTS (Strategie în timp real), se poate evidenţia o porţiune selectată de utilizator pentru jocuri RTS (prin SmartFrame). Calitatea imaginii poate fi reglată pentru porţiunea evidenţiată.
- Gamer 1 (Jucător 1): Setările preferinţelor utilizatorului salvate ca Jucător 1.
- Gamer 2 (Jucător 2): Setările preferinţelor utilizatorului salvate ca Jucător 2.
- LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă): Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afişajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor şi să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.
- EasyRead: Contribuie la îmbunătăţirea citirii textului din aplicaţii bazate pe text, ca de exemplu a cărţilor PDF în format electronic. Utilizând un algoritm special care măreşte contrastul şi claritatea marginilor conţinutului de tip text, afişarea este optimizată astfel încât cititul să fie extrem de plăcut, prin reglarea luminozităţii, contrastului şi temperaturii de culoare a monitorului.
- SmartUniformity: Fluctuaţiile de luminozitate în diferite zone ale ecranului reprezintă un comportament obişnuit al monitoarelor LCD. Uniformitatea tipică se situează în jurul valorii de 75-80%. Prin activarea caracteristicii Philips SmartUniformity, uniformitatea ecranului poate ajunge peste 95%. Acest lucru determină afişarea unor imagini mai apropiate de realitate.
- Off (Dezactivat): Fără optimizare cu SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afişat şi optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă şi experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante şi mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afişarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală şi confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul şi reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor şi cele video să fie clare, contrastante şi luminoase sau afişează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia şi prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afişat pentru a ajusta culorile şi pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

4. AMD FreeSync™

AMD FreeSync

Mult timp, jocurile pe calculator nu au putut oferi satisfacție maximă pasionaților, din cauză că unitățile de procesare grafică (GPU) şi monitoarele se actualizează cu o frecvență diferită. Uneori, GPU poate reda multe imagini noi în timpul unei singure actualizări a monitorului, iar monitorul afişează porțiuni din fiecare imagine ca pe o singură imagine. Acest procedeu se numeşte „sfâşiere”. Pasionații de jocuri pot repara efectul de sfâşiere cu ajutorul unei funcții care se numeşte „v-sync”, însă imaginea poate deveni sacadată pentru că GPU aşteaptă ca monitorul să genereze actualizarea înainte de afişarea imaginilor.

Cu v-sync sunt reduse şi semnalul mouse-ului şi numărul total de cadre pe secundă. Tehnologia AMD FreeSync™ elimină toate aceste probleme permițându-i unității GPU să actualizeze monitorul atunci când este disponibilă o nouă imagine, generând jocuri incredibil de clare, rapide şi fără efectul de sfâşiere.

Urmate de placa video cu care sunt compatibile.

- Sistem de operare
  - Window.s 10/8.1/8/7
- Placă grafică: R9 seria 290/300 şi R7 seria 260
  - AMD Radeon R9 seria 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Unități de procesare accelerată mobile şi desktop din seria de procesor A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Specificații tehnice

Imagine/Afişaj	
Tip de ecran de monitor	IPS Tehnologie
Iluminare fundal	Sistem W-LED
Dimensiune panou	28" L (71,1cm)
Raport aspect	16:9
Distanța dintre pixeli	0,16 x 0,16 mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Rezoluție optimă	3840 x 2160 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	178° (H)/178° (V) la C/R > 10 (tipic)
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Funcție de eliminare a tremurului	DA
Culori ecran	1,07B
Rată de împrospătare pe verticală	40 Hz-60 Hz
Frecvență orizontală	30 KHz-140 KHz
sRGB	DA
Mod lumină albastră redusă	DA
Gamă de culori	DA
EasyRead	DA
SmartUniformity	DA
Delta E	DA
AMD FreeSync™	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	288E2A/288E2E: HDMI 2,0 x 2, DisplayPort1.2 x 1 288E2UAE: HDMI 2,0 x 1, DisplayPort1.2 x 1
Intrare/Ieşire audio	288E2A: Intrare audio / Mufă pentru căşti 288E2E/288E2UAE: Ieşire audio
USB (288E2UAE)	USB 3.2 x 1 (ascendent), USB 3.2 x 4 (descendent cu x 1 încărcare rapidă B.C 1.2)
Intrare semnal	Sincronizare separată

Confort	
MultiView	PIP /PBP mode, 2 dispozitive
Boxă încorporată (288E2A /288E2UAE)	3W x 2
Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană
Alte avantaje	sistem blocare Kensington, Montare VESA (100 x 100mm)
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Suport	
Înclinare	-5° / +20°
Ajustare pe înălțime (288E2E/288E2UAE)	100 mm

Alimentare (288E2A)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	37,4 W (tipic)	37,4 W (tipic)	37,5 W (tipic)
Repaus (Mod standby)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Mod Oprit	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	127,6 BTU/h (tipic)	127,6 BTU/h (tipic)	128,0 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod standby)	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră
Mod Oprit	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Externă, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Alimentare (288E2E)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	34,1 W (tipic)	34,1 W (tipic)	34,2 W (tipic)
Repaus (Mod standby)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Mod Oprit	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	116,4 BTU/h (tipic)	116,4 BTU/h (tipic)	116,7 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod standby)	1,71 BTU/oră	1,71 BTU/oră	1,71 BTU/oră
Mod Oprit	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Externă, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Alimentare (288E2UAE)			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	29,5 W (tipic)	29,3 W (tipic)	29,2 W (tipic)
Repaus (Mod standby)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Mod Oprit	0,3 W	0,3 W	0,3 W

Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	100,7 BTU/h (tipic)	100,0 BTU/h (tipic)	99,7 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod standby)	1,71 BTU/oră	1,71 BTU/oră	1,71 BTU/oră
Mod Oprit	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră	1,02 BTU/oră
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Externă, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Dimensiune	
Produs cu suport (LxÎxA)	288E2A: 637 x 480 x 224 mm 288E2E: 637 x 494 x 224 mm 288E2UAE: 637 x 494 x 224 mm
Produs fără suport (L x Î x D)	637 x 367 x 41 mm
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	730 x 522 x 159 mm
Greutate	
Produs cu suport	288E2A: 5,59 kg 288E2E: 6,01 kg 288E2UAE: 6,09 kg
Produs fără suport	288E2A: 4,28 kg 288E2E: 4,22 kg 288E2UAE: 4,27 kg
Produs cu ambalaj	288E2A: 8,25 kg 288E2E: 8,55 kg 288E2UAE: 8,75 kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (în stare de funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 şi 1060 hPa
Interval de temperatură (când nu este în stare de funcționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 şi 1060 hPa

Informații despre mediu și energie	
RoHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Textură

Note

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Cutia include fişe cu informații SmartUniformity şi Delta E.

5.1 Rezoluție şi moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

3840 x 2160 la rata de reîmprospătare de 60Hz

2 Rezoluție recomandată

3840 x 2160 la rata de reîmprospătare de 60Hz

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080 PBP mode	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
133,31	3840 x 2160	60,00

Note

- Rețineți că afişajul funcționează optim la o rezoluție nativă de 3840 x 2160. Pentru calitate optimă a afişajului, respectați rezoluția recomandată.
- Cea mai mare rezoluție compatibilă cu ecranul cu HDMI/DP este 3840 x 2160, însă depinde întotdeauna de capacitatea plăcii video şi a playerelor BluRay/video.
- Pentru cele mai bune performanțe , asigurați-vă că placa grafică este capabilă de a atinge valorile maxime pentru rezoluție și rată de reîmprospătare ale acestui afișaj Philips.

Format intrare afișaj

Format	sursă	3840 x 2160 @ 60Hz 10 bits
422/420	HDMI 2.0	N/A
444/RGB	HDMI 2.0	N/A
422/420	DP1.2	OK
444/RGB	DP1.2	OK

6. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie şi semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

288E2E/288E2UAE

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	288E2E: 34,1 W (tipic) 51,4 W (max.) 288E2UAE: 29,3 W (tipic) 82,8 W (max.)	Alb
Repaus (Mod standby)	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W	Alb (clipitor)
Mod Oprit	OPRIT	-	-	0,3 W	OPRIT

288E2A

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	288E2A: 37,4 W (tipic) 54,7 W (max.)	Alb
Repaus (Mod standby)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W	Alb (clipitor)
Mod Oprit	OPRIT	-	-	0,3 W	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 3840 x 2160
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 80% (288E2UAE)/ 60%(288E2A/288E2E)
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

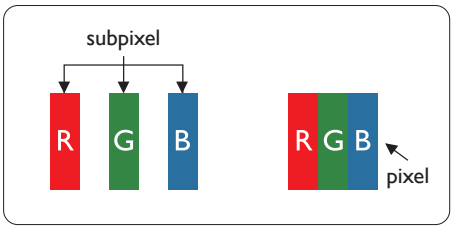
Note

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecți mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

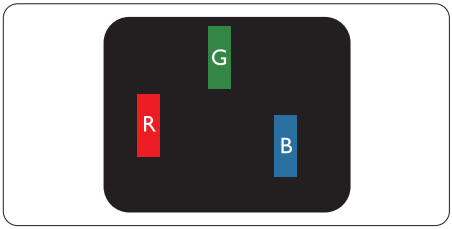
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

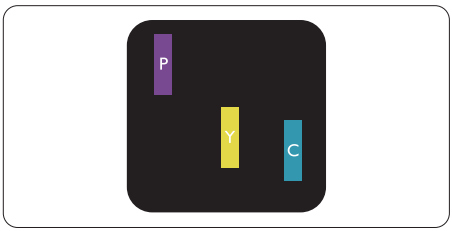
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

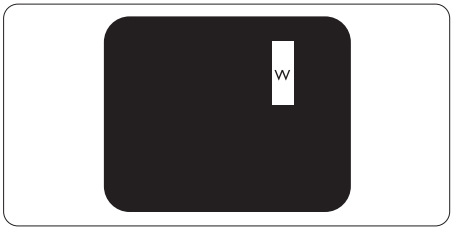


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinşi:

- Roşu + Albastru = Violet
- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



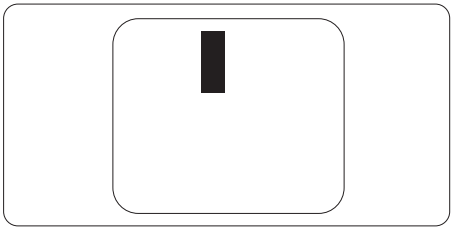
Trei subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb).

Observație

Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

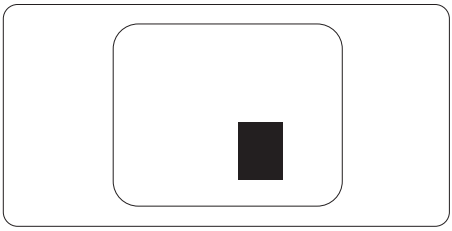
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinşi”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturați sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afişare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afişare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afişare a pixelilor sau subpixelilor care să depăşească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți aprinși	1 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0 sau mai puțini
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3 sau mai puțini

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	1 sau mai puțini
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	5 sau mai puțini

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Note

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecți = 1 defect de afișare a punctelor

7.2 Centre de asistență pentru clienți şi garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției şi la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Pentru detalii despre perioada de garanție, consultați declarația de garanție din manualul cu informații importante.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii În afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea şi returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.clienți.

Perioadă de garanție standard locală	Perioadă de garanție extinsă	Perioadă de garanție totală
Depinde de regiune	+ 1 an	Perioada de garanție standard locală +1
	+ 2 ani	Perioada de garanție standard locală +2
	+ 3 ani	Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale şi dovada achiziției garanției extinse.

Note

Consultați manualul cu informații importante pentru a găsi numărul de service regional, care este disponibil şi pe site-ul web de asistență Philips.

8. Depanare şi întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obişnuite

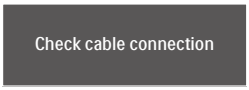
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Prima dată asigurați-vă că butonul de alimentare de pe spatele afișajului este în poziția OFF, după care apăsați în poziția ON.

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afişează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați şi Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre paşii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a

unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoşat.

- Setați rezoluția de afişare a PC-ului la acelaşi mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre, întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

* Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic şi deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru mai multe detalii, consultați informațiile de contact pentru Service, afişate în manualul Informații importante şi contactați reprezentantul de asistență clienți Philips.

* Funcționalitatea diferă în funcție de afişaj.

3 Probleme legate de audio

Fără sunet

- Verificați dacă ați conectat corect cablul audio la PC şi la monitor.
- Verificați dacă sonorul este dezactivat. Apăsați pe „Menu” (Meniu) din OSD, selectați „Audio”, apoi „Mute” (Fără sonor). Verificați dacă nu cumva este setată poziția „Off” (Dezactivat).
- Apăsați pe „Volume” (Volum) din comenzile principale OSD pentru a regla volumul.

8.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afişează ecranul „Acest mod video nu poate fi afişat”?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 3840 x 2160.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afişare. În Panou de control Afişaj, selectați fila „Setări”. În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” (zonă desktop), mutați bara laterală la 3840 x 2160 pixeli.
- Deschideți „Proprietăți complexe” şi setați Rată de împrospătare la 60Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul şi repetați paşii 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 3840 x 2160.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi şi reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul şi apoi porniți PC-ul.

Î2: Ce sunt fişierele .inf și .icm? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişierele driverului monitorului. La prima instalarea al monitorului calculatorul poate să ceară diverul monitorului (fişiere .inf și .icm fájlok). Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare, driverele monitorului (fişierele .inf și .icm) se vor instala automat.

Î3: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/ grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” („Proprietăți afişaj”).

Î4: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați butonul ➡ , după care apăsați ⬇ pentru a selecta "Configurare",apăsați ➡ pentru a intra în setări și selectați 'Reset' pentru a reveni a setările originale de fabrică.

Î5: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la şocuri extreme şi să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î6: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată şi moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î7: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsați pe ➡ pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe ⬇ pentru a selecta opțiunea „Culoare”, apoi apăsați pe ➡ pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
  1. Cu setările din intervalul 6500K, imaginea pare „caldă, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
  2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
  3. User Define (Definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Note

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q8: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î9: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip Plug-and-Play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î10: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.

Avertisment

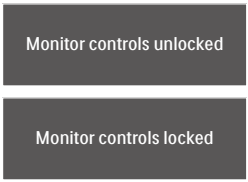
Simptomele grave de „ardere” sau „persistență a imaginii” sau „imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Î11: De ce ecranul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. LCD funcționează optim la rezoluția nativă de 3840 x 2160. Pentru cea mai bună afişare, utilizați această rezoluție.

Î12: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe ⬇ timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afişa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.



Î13: Unde pot găsi manualul cu informații importante menționate în EDFU?

Răsp.: Manualul cu informații importante poate fi descărcat de pe pagina web de asistență Philips.

2020 © TOP Victory Investments Ltd. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și vândut sub responsabilitatea Top Victory Investments Ltd., iar Top Victory Investments Ltd. garantează pentru acest produs. Philips și sigla Philips Shield sunt mărci comerciale înregistrate a Koninklijke Philips N.V și sunt folosite sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M2288EEE1T