



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |  |    |
|----|--|----|
| UK | Керівництво користувача                            | 1  |
|    | Технічна підтримка та<br>гарантійне обслуговування | 18 |
|    | Усунення несправностей і<br>розповсюджені питання  | 24 |

# Зміст

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Важливо .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Заходи безпеки та догляд.....  | 1         |
| 1.2 Опис позначок.....   | 2         |
| 1.3 Утилізація виробу та упаковки.....   | 3         |
| <b>2. Налаштування монітору .....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1 Інсталяція .....   | 4         |
| 2.2 Експлуатація монітору .....  | 5         |
| 2.3 MultiView .....  | 7         |
| 2.4 Знайомство MHL (Mobile High-<br>Definition Link).....                                | 10        |
| <b>3. Оптимізація зображення .....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1 SmartImage Premium.....  | 11        |
| 3.2 SmartContrast.....   | 12        |
| <b>4. Технічні характеристики.....</b>   | <b>13</b> |
| 4.1 Чіткість і попередньо встановлені<br>режими.....                                     | 16        |
| <b>5. Управління живлення.....</b>   | <b>17</b> |
| <b>6. Технічна підтримка та гарантійне<br/>обслуговування.....</b>                       | <b>18</b> |
| 6.1 Заява щодо кількості дефектів<br>пікселів пласкопанельних моніторів<br>Philips ..... | 18        |
| 6.2 Технічна підтримка та гарантійне<br>обслуговування.....                              | 20        |
| <b>7. Усунення несправностей і<br/>розповсюджені питання .....</b>                       | <b>24</b> |
| 7.1 Усунення несправностей.....  | 24        |
| 7.2 Загальні розповсюджені питання..   | 26        |
| 7.3 Розповсюджені питання про<br>MHL.....  | 28        |

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Прочитайте посібник користувача, перш ніж користуватися монітором. У ньому міститься важлива інформація та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поведуться і використовуватимуть його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електричним струмом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконайте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Завжди користуйтеся кабелем живлення, рекомендованим компанією Philips. Якщо у вас немає кабелю живлення, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно

## 1. Важливо

- вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
  - Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
    - Температура: 0-40°C
    - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря
  - **ВАЖЛИВО:** Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
  - «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.

- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

### Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

---

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які зживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

## 1.3 Утилізація виробу та упаковки

### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

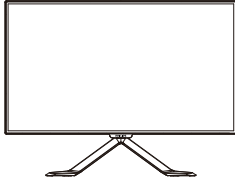
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

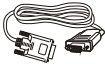
#### 1 До комплекту входять



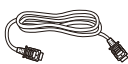
Адаптер постійного/  
змінного струму



\*CD



\*VGA



\*HDMI



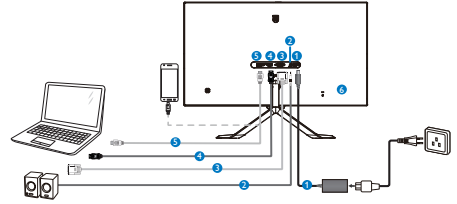
\*DP

\* Відрізняється залежно від регіону.

#### Примітка

Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC2065

#### 2 Підключення до ПК



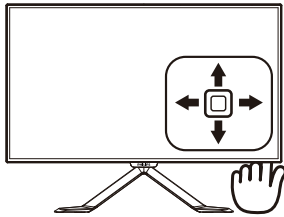
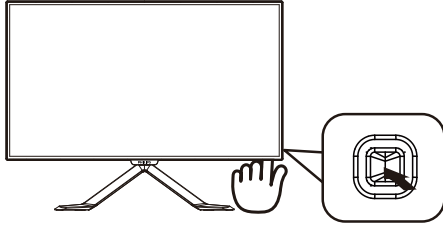
- 1 Вхід живлення змінного/постійного струму
- 2 Вихід аудіо HDMI
- 3 Вхід VGA
- 4 Вхід DP
- 5 Вхід MHL-HDMI
- 6 Kensington замок проти крадіжки

#### Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

## 2.2 Експлуатація монітору

### 1 Опис виробу – вигляд спереду

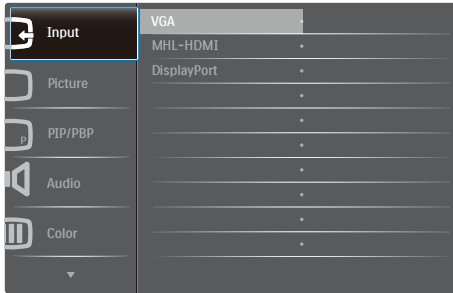


|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 |  | Натисніть, щоб увімкнути живлення. Натискайте понад 3 секунди, щоб вимкнути живлення.   |
| 2 |  | Доступ до EM.<br>Підтвердіть регулювання EM.  |
| 3 |  | Функція мультиперегляду   |
|   |  | Регулювати EM.  |
| 4 |  | Зміна джерела входу сигналу.  |
|   |  | Регулювати EM.  |
| 5 |  | SmartImage Premium. Існує сім режимів на вибір: Text (Текст), Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути). |
|   |  | Повернутися на попередній рівень EM.  |

## 2 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це особлива характеристика всіх ПК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкції екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

Щоб увійти до EM на цьому дисплеї Philips, просто користуйтеся однією кнопкою перемикання ззаду на рамці дисплею. Єдина кнопка працює як джойстик. Щоб пересувати курсор, просто пересувайте кнопку в чотирьох напрямках. Натисніть кнопку, щоб вибрати бажану опцію.

## EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

| Main menu    | Sub menu                |   |  |
|--------------|-------------------------|---|--|
| Input        | VGA                     |   |  |
|              | MHL-HDMI                |   |  |
|              | DisplayPort             |   |  |
|              | Picture                 | Picture Format  | Wide Screen, 4:3, 1:1                          |
|              |                         | Brightness  | 0-100  |
|              |                         | Contrast  | 0-100  |
|              |                         | Sharpness   | 0-100  |
|              |                         | SmartColor  | On, Off  |
|              |                         | SmartTxt  | On, Off  |
|              |                         | SmartResponse   | Off, Fast, Faster, Fastest                     |
| PIP/PBP      | SmartContrast           | On, Off   |  |
|              | Gamma                   | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6   |  |
|              | Over Scan               | On, Off   |  |
|              | PIP/PBP                 | PIP/PBP Mode  | Off, PIP, PBP                                  |
|              |                         | PIP/PBP Input   | VGA, MHL-HDMI, DisplayPort                     |
|              |                         | PIP Size  | Small, Middle, Large                           |
|              |                         | PIP Position  | Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left |
|              |                         | Swap  |  |
|              | Audio                   | Volume  | 0-100  |
|              |                         | Mute  | On, Off  |
| Color        | Color Temperature       | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K   |  |
|              | sRGB                    |   |  |
|              | User Define             | Red: 0-100<br>Green: 0-100<br>Blue: 0-100   |  |
| Language     |                         | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |  |
| OSD Settings | Horizontal              | 0-100   |  |
|              | Vertical                | 0-100   |  |
|              | Transparency            | Off, 1, 2, 3, 4   |  |
|              | OSD Time Out            | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s  |  |
| Setup        | Auto                    |   |  |
|              | Power LED               | 0, 1, 2, 3, 4   |  |
|              | H.Position              | 0-100   |  |
|              | V.Position              | 0-100   |  |
|              | Phase                   | 0-100   |  |
|              | Clock                   | 0-100   |  |
|              | Resolution Notification | On, Off   |  |
|              | Reset                   | Yes, No   |  |
|              | Information             |   |  |



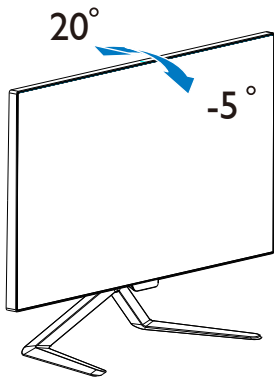
### 3 Повідомлення про чіткість

Цей монітор створений для оптимальної роботи з оригінальною чіткістю 2560×1440 на частоті 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Користуйтеся 2560×1440 на частоті 60 Гц для найкращих результатів.

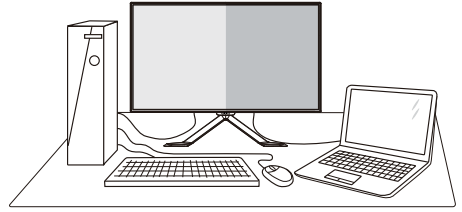
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

### 4 Фізична функція

Нахил



## 2.3 MultiView



### 1 Що це?

Multiview вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

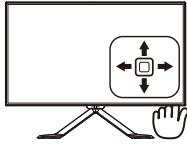
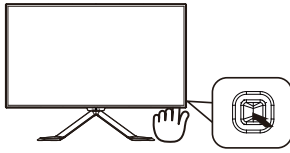
### 2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад; можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

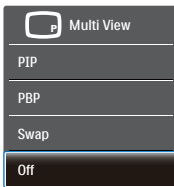
## 2. Налаштування монітору

### 3 Як активувати MultiView ярликом (гарячою клавішею)?

1. Пересуньте вниз кнопку на задній кришці.



2. З'являється меню вибору MultiView . Перемикайте вгору або вниз, щоб зробити вибір.

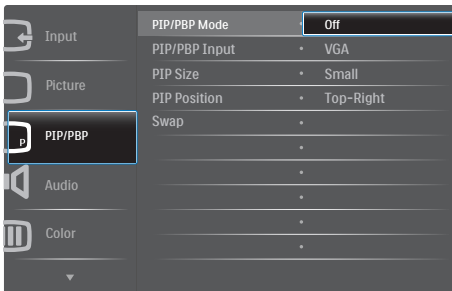


3. Пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

### 4 Як активувати MultiView з EM?

Функцію MultiView можна також вибрати в EM.

1. Пересуньте праворуч, щоб увійти до екрану EM.



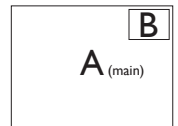
2. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім пересуньте праворуч на підтвердження.
3. Пересувajte вгору або вниз, щоб вибрати [PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP), а потім пересуньте праворуч.
4. Пересуньте вгору або вниз, щоб вибрати [Off] (Вимк.), [PIP], [PBP], а потім пересуньте праворуч, щоб підтвердити вибір.

### 5 MultiView в EM

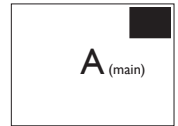
- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.

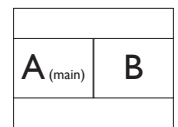


Коли не визначено підджерело:

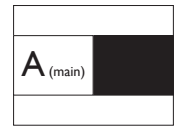


[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



### Примітка

Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

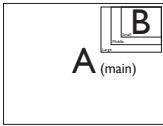
## 2. Налаштування монітору

- **PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP):**  
Джерелом піддисплею можна вибрати один з трьох входів відео: [VGA], [MHL-HDMI] і [DisplayPort].

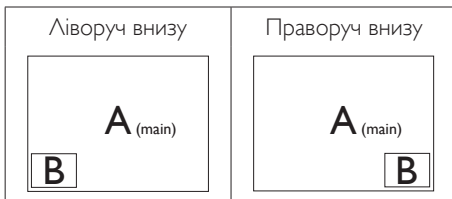
Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

| MultiView            |          | МОЖЛИВІСТЬ ПІДДЖЕРЕЛА (x1) |     |          |
|----------------------|----------|----------------------------|-----|----------|
|                      | Входи    | DP                         | VGA | MHL-HDMI |
| ГОЛОВНЕ ДЖЕРЕЛО (x1) | DP       | •                          | •   | •        |
|                      | VGA      | •                          | •   | •        |
|                      | MHL-HDMI | •                          | •   | •        |

- **PIP Size (Розмір PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике).

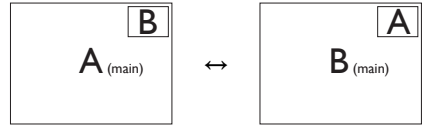


- **PIP Position (Розташування PIP):** Коли активовано PIP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

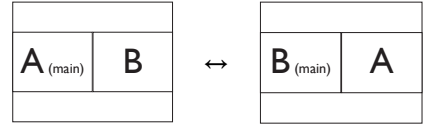


- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

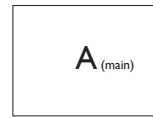
Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



## 2.4 Знайомство MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Що це?

Mobile High Definition Link (MHL) - це інтерфейс мобільного аудіо-відео для прямого підключення мобільних телефонів та інших портативних пристроїв до дисплеїв високої чіткості.

Додатковий кабель MHL надає можливість просто підключати мобільний пристрій, сумісний з MHL, до цього великого дисплея Philips MHL і перелядати надзвичайно реалістичні відео HD з якісним цифровим звуком. Тепер ви можете не лише насолоджуватися мобільними іграми, фото, фільмами та іншими задачами на великому екрані. Одночасно можна заряджувати мобільний пристрій так, що заряд пристрою більше ніколи не закінчиться посеред виконання задачі.

### 2 Як користуватися функцією MHL?

Щоб скористуватися функцією MHL, знадобиться мобільний пристрій з Сертифікатом MHL. Щоб знайти список пристроїв з Сертифікатом MHL, відвідайте сайт MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

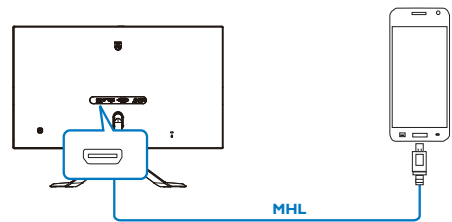
Також вам знадобиться додатковий спеціальний кабель, сертифікований MHL, для користування цією функцією.

### 3 Як це працює? (як підключитися?)

Сполучіть додатковим кабелем MHL порт міні-USB збоку на мобільному пристрої та порт [MHL-HDMI] з позначкою збоку на моніторі. Тепер можна переглядати зображення на великому екрані та користуватися всіма функціями мобільного пристрою: Інтернет, ігри, фотографії. Якщо монітор має функцію динаміка, можна слухати і музичний супровід. Коли відключено кабель MHL або вимкнено мобільний пристрій, функція MHL автоматично вимкнеться.

### Примітка

- Позначений як [MHL-HDMI] порт - це єдиний на моніторі порт, який підтримує функцію MHL для кабелю MHL. Зверніть увагу, що сертифікований MHL кабель відрізняється від стандартного кабелю HDMI.
- Мобільний пристрій, сертифікований MHL, слід купувати окремо
- Може знадобитися вручну увімкнути монітор в режим MHL-HDMI, щоб активувати монітор, якщо у вас вже працюють інші пристрої, підключені до доступних входів
- Очікування/Вимкнення енергозбереження ErP не дійснє для зарядження MHL
- Цей дисплей Philips має сертифікат MHL. Однак, якщо ваш пристрій MHL не підключається або не працює, подивіться відповіді на розповсюджені питання або зверніться безпосередньо до продавця. Відповідно до політики виробника пристрою, для вас може бути необхідно купити спеціальний фірмовий MHL кабель або адаптер.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 Що це?

SmartImage Lite надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

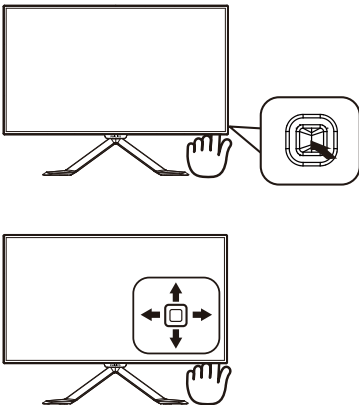
#### 2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage Lite динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?

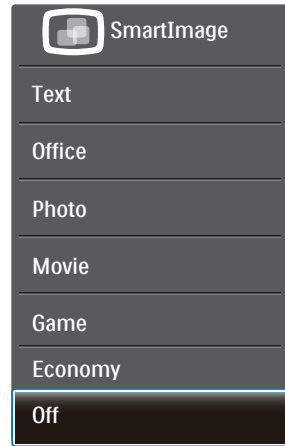
SmartImage Lite – це ексклюзивна передова технологія Philips, яка аналізує показаний на екрані зміст. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage Lite динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

#### 4 Як активувати SmartImage Premium?



1. Пересувайте ліворуч, щоб запустити SmartImage на екрані.
2. Перемикайтеся вгору або вниз, щоб зробити вибір.
3. Дисплей SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд. Ви також можете пересунути ліворуч, щоб підтвердити вибір.

Три режими на вибір: Text (Текст), Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Кіно), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).



- **Text (Текст):** Допомогає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.

- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравої та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.
- **Economy (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контрастність РК-монітору, щоб отримати максимальну чіткість. Вона підсилює підсвічення, щоб отримати світліші, чіткіші та яскравіші зображення, або робить підсвічення більш тьмяним, щоб краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або покаже чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

## 4. Технічні характеристики

| Зображення/Дисплей               |   |
|----------------------------------|---|
| Тип панелі монітора              | PK PLS  |
| Підсвічення                      | Система W-LED   |
| Розмір панелі                    | Ширина 27 дюймів (68,6 см)  |
| Пропорція                        | 16:9  |
| Щільність пікселів               | 0,233 x 0,233 мм  |
| SmartContrast                    | 20.000.000:1  |
| Час відповіді (тип.)             | 15 мсек. (від шлюзу до шлюзу)   |
| SmartResponse                    | 5 мс (від шлюзу до шлюзу)   |
| Оптимальна чіткість              | 2560x1440 на 60 Гц  |
| Кут перегляду                    | 178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на C/R (команда/відповідь) > 10 (тип.)  |
| Підсилення зображення            | SmartImage  |
| Кольори дисплею                  | 16,7M   |
| Частота вертикального поновлення | 56 Гц - 75 Гц   |
| Частота горизонтальної розгортки | 30 кГц - 83 кГц   |
| MHL                              | 1920x1080p на 30 Гц   |
| sRGB                             | ТАК   |
| Сполучення                       |   |
| Вхід сигналу                     | VGA (аналоговий), DP (цифровий ,HDCP), MHL-HDMI (цифровий, HDCP)  |
| Вхід/Вихід аудіо                 | Вихід аудіо HDMI  |
| Сигнал входу                     | окрема синхронізація, синхронізація за зеленим  |
| Зручність                        |   |
| Мови EM                          | Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська |
| Інші зручні пристосування        | Kensington замок  |
| Сумісність із «вмикай та працюй» | DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7   |
| Підставка                        |   |
| Нахил                            | -5° / +20°  |
| Живлення                         |   |
| Режим «Увімкнено»                | 40,5 Вт (тип.), 49,5 Вт (макс.)   |
| Очікування (Бездіяльності)       | < 0,5 Вт (тип.)   |
| Вимкнено (тип.)                  | < 0,3 Вт (тип.)   |

#### 4. Технічні характеристики

| Живлення (Метод тестування EnergyStar)          |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Енергоспоживання                                | Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц | Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц | Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота                                 | 23,05 Вт (тип.)  | 22,98 Вт (тип.)  | 23,09 Вт (тип.)  |
| Очікування (Бездіяльності)                      | 0,5 Вт (тип.)  | 0,5 Вт (тип.)  | 0,5 Вт (тип.)  |
| Вимк  | 0,3 Вт (тип.)  | 0,3 Вт (тип.)  | 0,43 Вт (тип.)   |
| Розсіяння тепла*                                | Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц | Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц | Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц |
| Звичайна робота                                 | 78,67 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 78,43 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 78,81 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     |
| Очікування (Бездіяльності)                      | 1,706 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 1,706 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 1,706 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     |
| Вимк  | 1,024 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 1,024 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     | 1,024 британських теплових одиниць/годину (тип.)                     |
| Світлодіод-індикатор живлення                   | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)       |  |  |
| Енергопостачання                                | Зовнішнє, 100–240 В змінного струму, 50–60 Гц                        |  |  |
| Габарити  |  |  |  |
| Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)  | 614 x 464 x 208 мм   |  |  |
| Виріб без підставки (ширина x довжина x висота) | 614 x 354 x 45 мм  |  |  |
| Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)   | 686 x 546 x 250 мм   |  |  |
| Маса  |  |  |  |
| Виріб з підставкою                              | 7,18 kg  |  |  |
| Виріб без підставки                             | 4,00 kg  |  |  |
| Виріб із упаковкою                              | 10,13 kg   |  |  |
| Умови експлуатації                              |  |  |  |
| Температурний діапазон (під час експлуатації)   | від 0°C до 40°C  |  |  |
| Відносна вологість (під час експлуатації)       | від 20% до 80%   |  |  |
| Атмосферний тиск (під час експлуатації)         | від 700 до 1060 гПа  |  |  |
| Температурний режим (Не для експлуатації)       | від -20°C до 60°C  |  |  |



#### 4. Технічні характеристики

|  |   |
|--|---|
| Відносна вологість<br>(Не для експлуатації)  | від 10% до 90%  |
| Атмосферний тиск<br>(Не для експлуатації)    | від 500 до 1060 гПа   |
| <b>Для оточуючого середовища</b>             |   |
| Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS) | ТАК   |
| ЕРЕАТ  | Срібло ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )                       |
| Упаковка                                     | 100% підлягає переробці   |
| Особливі речовини                            | Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену                          |
| Energy Star                                  | ТАК   |
| <b>Сумісність і стандарти</b>                |   |
| Сертифікація                                 | Знак CE, Клас B FCC, CU-EAC, Сертифікат TCO, ISO9241-307, CLASS B, RCM, CCC, CECF |
| <b>Корпус</b>                                |   |
| Колір  | Білий   |
| Закінчити                                    | Блискучий   |

#### Примітка

1. ЕРЕАТ Золото або Срібло дійсні лише там, де Philips реєструє виріб. Будь ласка, відвідайте [www.epeat.net](http://www.epeat.net), щоб дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
3. Smart-час відгуку - це оптимальне значення за тестами від шлюзу до шлюзу або від шлюзу до шлюзу (BW).

## 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1 Максимальна чіткість**  
1920x1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)  
2560x1440 на 60 Гц (цифровий вхід)
- 2 Рекомендована чіткість**  
2560x1440 на 60 Гц (цифровий вхід)

| Горизонтальна частота (кГц) | Чіткість    | В. частота (Гц) |
|-----------------------------|-------------|-----------------|
| 31,47                       | 720 × 400   | 70,09           |
| 31,47                       | 640 × 480   | 59,94           |
| 35,00                       | 640 × 480   | 66,67           |
| 37,86                       | 640 × 480   | 72,81           |
| 37,50                       | 640 × 480   | 75,00           |
| 37,88                       | 800 × 600   | 60,32           |
| 46,88                       | 800 × 600   | 75,00           |
| 48,36                       | 1024 × 768  | 60,00           |
| 60,02                       | 1024 × 768  | 75,03           |
| 63,89                       | 1280 × 1024 | 60,02           |
| 79,98                       | 1280 × 1024 | 75,03           |
| 55,94                       | 1440x900    | 59,89           |
| 65,29                       | 1680x1050   | 59,95           |
| 67,50                       | 1920x1080   | 60,00           |

### Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 2560x1440 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

## 5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

| Визначення управління живленням |        |                              |                            |                                   |                   |
|---------------------------------|--------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Режим VESA                      | Відео  | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикалі | Використання живлення             | Колір світлодіода |
| Активний                        | УВІМК. | Так                          | Так                        | 40,5 Вт (тип.)<br>49,5 Вт (макс.) | Білий             |
| Очікування                      | ВИМКН. | Ні                           | Ні                         | < 0,5 Вт (тип.)                   | Білий (мерехтить) |
| Вимкнено                        | ВИМКН. | -                            | -                          | < 0,3 Вт (тип.)                   | ВИМКН.            |

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 2560x1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

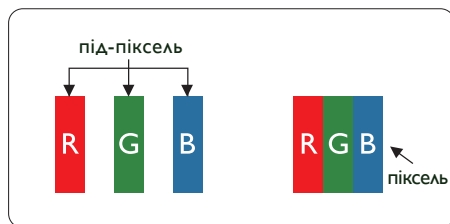
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 6.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів TFT РК-панелей, які використовуються в пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі

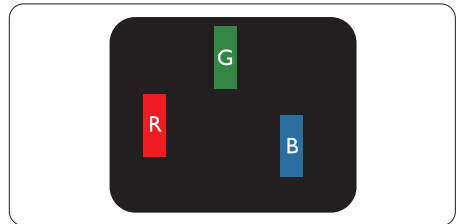
пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

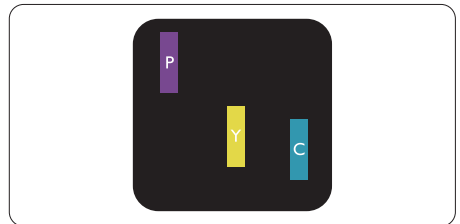
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.

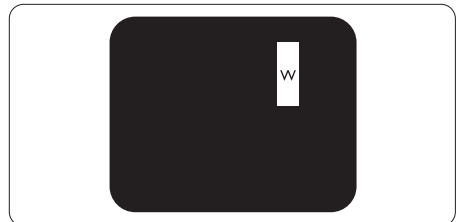


Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



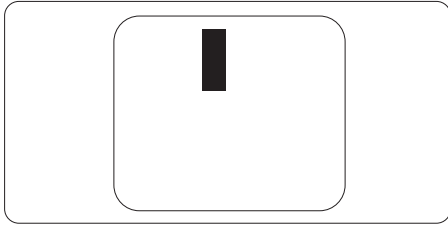
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

**Примітка**

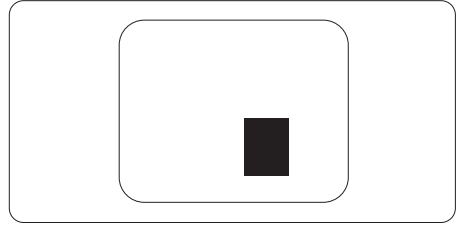
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

**Дефекти чорних точок**

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.

**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

**Припустимі дефекти пікселів**

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК   | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
|--|--------------------|
| 1 підсвічений під-піксель  | 3                  |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі                                 | 1                  |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)            | 0                  |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок*                     | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок            | 3                  |
| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК   | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
| 1 темний під-піксель   | 5 або менше        |
| 2 сусідніх темних під-пікселя                                    | 2 або менше        |
| 3 сусідніх темних під-пікселя                                    | 0                  |
| Відстань між двома дефектами чорних точок*                       | >15мм              |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів              | 5 або менше        |
| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК  | ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ |
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше        |

**Примітка**

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний за ISO9241-307 (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)

## 6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| • Місцевий стандартний гарантійний період | • Подовжений гарантійний період | • Загальний гарантійний період               |
| • Залежить від регіону                    | • + 1 рік                       | • Місцевий стандартний гарантійний період +1 |
|   | • + 2 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +2 |
|   | • + 3 роки                      | • Місцевий стандартний гарантійний період +3 |

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

| Країна     | CSP         | Номер гарячої лінії | Ціна              | Години роботи          |
|------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria    | RTS         | +43 0810 000206     | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium    | Ecare       | +32 078 250851      | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus     | Alman       | 800 92 256          | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark    | Infocare    | +45 3525 8761       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland    | Infocare    | +358 09 2290 1908   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France     | Mainteq     | +33 082161 1658     | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany    | RTS         | +49 01803 386 853   | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece     | Alman       | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland    | Celestica   | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy      | Anovo Italy | +39 840 320 041     | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare       | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Netherlands    | Ecare     | +31 0900 0400 063 | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Контактна інформація для Китаю:

| Країна | Гаряча лінія | Номер центру підтримки клієнтів |
|--------|--------------|---------------------------------|
| China  | PCCW Limited | 4008 800 008                    |

### Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:

| Країна | Гаряча лінія | Номер центру підтримки клієнтів |
|--------|--------------|---------------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838                  |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696                  |

**Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:**

| Країна                  | Гаряча лінія | CSP                    | Номер центру підтримки клієнтів                                  |
|-------------------------|--------------|------------------------|--|
| Belarus                 | NA           | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                             |
| Bulgaria                | NA           | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia                 | NA           | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep.              | NA           | Asupport               | 420 272 188 300  |
| Estonia                 | NA           | FUJITSU                | +372 6519900 (General)<br>+372 6519972 (workshop)                |
| Georgia                 | NA           | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | NA           | Profi Service          | +36 1 814 8080 (General)<br>+36 1814 8565 (For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA           | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | NA           | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                   |
| Lithuania               | NA           | UAB Servicenet         | +370 37 400160 (general)<br>+370 7400088 (for Philips)           |
| Macedonia               | NA           | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | NA           | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | NA           | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | NA           | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia&Montenegro       | NA           | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | NA           | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | NA           | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| the republic of Belarus | NA           | ServiceBy              | +375 17 284 0203   |
| Turkey                  | NA           | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | NA           | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | NA           | Comel                  | +380 5627444225  |

**Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:**

| Країна    | Гаряча лінія | Номер центру підтримки клієнтів |
|-----------|--------------|---------------------------------|
| Brazil    | Vermont      | 0800-7254101                    |
| Argentina |              | 0800 3330 856                   |



## Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:

| Країна   | ASP  | Номер центру підтримки<br>КЛІЄНТІВ   | Години роботи  |
|--|--|--|--|
| Australia  | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| New Zealand  | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm  |
| Hong Kong<br>Macau   | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                                   | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA   | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                         | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm   |
| Singapore  | Philips Electronics Singapore<br>Pte Ltd (Philips Consumer<br>Care Center) | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Thailand   | Axis Computer System Co.,<br>Ltd.  | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm   |
| South Africa   | Computer Repair Technologies   | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm   |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00  |
| Vietnam  | FPT Service Informatic<br>Company Ltd. - Ho Chi Minh<br>City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh<br>City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho<br>Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-<br>17:30,Sat. 8:00-12:00                  |
| Philippines  | EA Global Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                                  | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm  |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00  |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                                      | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Japan  | フィリップスモニター<br>・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00  |

## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

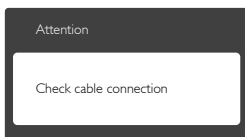
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка AUTO (Авто) не працює**

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

#### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю EM.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю EM. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо ПК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушеного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

### Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

## 7.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Cannot display this video mode (Неможливо відобразити цей відеорежим)»?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітору: 1920x1080 на 60 Гц

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) / Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольний панель дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area (ділянка робочого столу)» пересуньте повзун на 1920x1080 пікселів.
- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

**Відповідь:** Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'явилися спотворення, можна встановити частоту 75 Гц,

щоб перевірити, чи зникнуть спотворення.

**Питання 3:** Що таке файли .inf та .icm у посібнику користувача? Як інсталиувати драйвери (.inf та .icm)?

**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталиувати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиуєте монітор.

**Питання 4:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольній панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5:** Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через EM?

**Відповідь:** Просто натисніть кнопку ОК, потім натисніть Reset (Скинути), щоб повернути всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6:** Чи стійкий РК-екран до подряпин?

**Відповідь:** Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на умови гарантії.

**Питання 7:** Як чистити поверхню РК-екрану?

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8:** Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в EM наступним чином,

- Натисніть «OK», щоб показати EM (екранне меню)
- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Із налаштуванням у діапазоні 6500 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 9300 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у

Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

**Питання 9:** Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

**Відповідь:** Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

**Питання 10:** Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

**Відповідь:** Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 і Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

**Питання 11:** Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» після

вимкнення живлення поступово зникатиме.  
Завжди активуйте рухому екранну заставку, коли монітор лишається без нагляду.  
Завжди активуйте періодичне поновлення екрана, якщо показуватиме незмінний статичний зміст.


**⚠ Увага!**

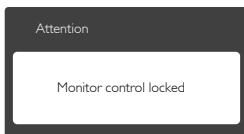
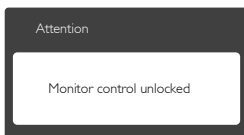
Серйозні симптоми «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привиду» не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?**

**Відповідь:** ПК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

**Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?**

**Відповідь:** Щоб розблокувати / заблокувати «гарячу клавішу», будь ласка, натисніть і утримуйте  / **OK** протягом 10 секунд. Після цього на дисплеї з'явиться вікно Attention (Увага) зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.

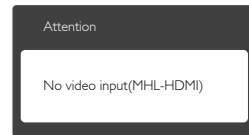


## 7.3 Розповсюджені питання про MHL

**Питання 1: Я не бачу зображення мобільного пристрою на екрані монітора**

**Відповідь:**

- Будь ласка, перевірте, чи має мобільний пристрій сертифікат MHL.
- Підключати пристрої слід кабелем, сертифікованим MHL.
- Переконайтеся, що ви підключилися до порту MHL-HDMI, і на моніторі вибрано правильний вхід через селектор входу (передню панель або EM)
- Цей виріб має офіційну сертифікацію MHL. Оскільки цей монітор є пасивним дисплеєм, будь ласка, прочитайте посібник до мобільного пристрою або зверніться до виробника мобільного пристрою, якщо виникнуть несподівані проблеми з входом MHL.



- Переконайтеся, що мобільний пристрій не увійшов у режим очікування (сну). Якщо увійшов, ви побачите попередження на дисплеї. Коли «прокинеться» мобільний пристрій, дисплей монітора «прокинеться» і показуватиме зображення. Може знадобитися перевірити, що вибрано правильний вхід, якщо у перерві ви користувалися іншим пристроєм або підключали його

**Питання 2: Чому зображення на дисплеї монітора поганої якості? На моєму мобільному пристрої зображення набагато краще.**

**Відповідь:**

- Стандарт MHL має фіксовані значення для входу і виходу: 1080 p на 30 Гц. Цей монітор відповідає цьому стандарту.
- Якість зображення залежить від якості оригінального змісту. Якщо зміст має високу чіткість (напр., HD або 1080p), тоді на моніторі дисплею він з'явиться в HD або 1080. Якщо оригінальний зміст має низьку чіткість (напр., QVGA), на мобільному пристрої він може виглядати добре через невеликий розмір екрана, але на великому екрані він буде виглядати погано.

**Питання 3: Я не чую звук з дисплею монітора.**

**Відповідь:**

- Переконайтеся, що дисплей монітора має вбудовані динаміки, і збоку на моніторі, а також збоку на мобільному пристрої увімкнено гучність. Ви також можете забажати користуватися додатковими навушниками.
- Якщо дисплей монітора не має вбудованих динаміків, можна підключити додаткові навушники до виходу на моніторі. Будь ласка, переконайтеся, що гучність увімкнена збоку на моніторі і зборку на мобільному пристрої.

Більше інформації та розповсюджених питань ви знайдете на офіційному сайті MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Назва Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією від Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M6278CQE1T